



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO  
NOVA ODESSA**

<b>PERÍODO:</b>	<b>JANEIRO a DEZEMBRO</b>	<b>ANO:</b>	<b>2024</b>
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>1.1 Nome da Organização</b>	<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
<b>1.3 Bairro</b>	Jardim Santana
<b>1.4 CEP:</b>	13.478-700
<b>1.5 Telefones:</b>	3461-6364 3604-9399
<b>1.6 E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
<b>1.7. Número Do Termo de Colaboração:</b> 07/2024	

**2. PÚBLICO ALVO**

<b>2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social</b>	Proteção Social Básica
<b>2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:</b>	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

**2.1. OBJETIVO DO PROJETO**

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

**2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária											
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras											
<b>2.3 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:</b>								Até 10 usuários – Pessoas com Deficiência Visual			
<b>2.4. Número De Usuários Atendidos no Mês:</b>											
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SET	OUT	NOV	DEZ
09	09	09	09	09	09	09	09	10	11	11	11
<b>3. REPRESENTANTE LEGAL</b>											
<b>3.1. Presidente</b>								<b>Antônio Francisco Ventura Junior</b>			
<b>3.2 Coordenador</b>								<b>Silmara Fahl Pinheiro</b>			



#### 4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

##### 4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</b>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos iam se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano. Após a pandemia o formato deste grupo se modificou. Por esta razão, para 2024 o GRUPO Psicossocial de Inserção de novos usuários e familiares foi finalizado em fevereiro de 2024 em virtude de mudanças das demandas. O Grupo de Inserção poderá acontecer ocasionalmente. No lugar deste grupo acontece o Grupo Psicossocial Mulheres, com encontros mensais, a primeira 2ª feira do mês. Os encontros deste ano sempre possibilitaram momentos de troca entre as participantes usuárias do CPC que não se identificam com outros espaços de grupo por serem mais reservadas. Também pelas dificuldades dos horários devido aos compromissos familiares. Beneficiam-se deste grupo com compartilhamentos de suas vidas, suas histórias, seus sentimentos. Também faz parte a esposa de um usuário. Na avaliação deste semestre disseram que estão se sentindo bem à vontade para exposição de seus sentimentos, principalmente usuária que compartilhou que não tem muito costume de falar de si, que estar no grupo é um momento único. Sente quando não pode comparecer para ficar com os netos. Outra usuária falou sobre a liberdade que sente em conversar com as demais, auxilia muito na sua vida as trocas que ocorrem entre elas neste espaço. Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/ necessidade/ maturidade do usuário para receber.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</b></p>	<p>Grupo finalizado em função das mudanças de demandas surgidas na instituição. Porém, pela relevância do objetivo do grupo ele poderá acontecer ocasionalmente.</p>
		<p><b>Serviço Social: Janeiro, fevereiro e março:</b> Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Reunião de Acolhimento, com a participação dos usuários, familiares e cuidadores e dos profissionais da instituição. No mês de março, recebemos doações de leites da Escola de Goleiros, que estão sendo repassadas aos usuários, familiares/cuidadores. No mês de fevereiro, foi aplicada pelo Serviço Social a Pesquisa de Satisfação do Usuário, com o resultado de 96%.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da</p>	<p>Visamos nessa atividade o</p>



	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p>Contato no CRAS Jardim das Palmeiras solicitando orientação sobre o procedimento de renovação do cartão da EMTU. Contato no Hospital Municipal de Nova Odessa, no setor do Serviço Social.</p> <p>As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas.</p> <p>Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p><b>Abril, maio e junho:</b> Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão. Auxiliada usuária a exame de Audiometria.</p> <p>Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.</p> <p>Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à atenção à deficiência visual.</p> <p>Auditoria externa da ISO 9000;</p> <p>Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC;</p> <p>Atividade de conscientização Maio Laranja, no Jardim Botânico com o grupo de adolescentes, familiares/cuidadores e profissionais.</p> <p>Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH)</p> <p>EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>Palestra no Grupo de adolescentes, Deficiente Visual sobre mercado de trabalho</p> <p>Apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Teatro com audiodescrição;</p> <p>As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas.</p> <p>Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para</p>	<p>evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>acompanhamento e as orientações necessárias de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas</p>
--	---	--	--	--



		<p>verificação de elegibilidade.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia.</p> <p><b>Atividades:</b> Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades:</p> <p><b>Julho:</b> Encaminhamento de um usuário a Consulta com a oftalmologista parceira do CPC. Realizadas Visitas domiciliares de usuários da instituição, Serviço Social e Psicologia dos municípios de S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS São Jerônimo e CRAS Mathiensen, CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Contatos e troca de informações com a equipe da AAMA, através de ligações telefônicas e mensagens e participação da pedagoga na reunião semestral do usuário adolescente.</p> <p>Participação da Assistente Social na reunião do CMAS.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que às vezes não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Participação da equipe, juntamente com os usuários e familiares no evento Jipe Eficiente.</p> <p>Reuniões de devolutivas através da leitura dos relatórios semestrais, com os usuários, familiares/cuidadores do dia 30/07 a 02/08, foram agendadas 31 reuniões, sendo os relatórios semestrais dos grupos, a leitura é realizada no primeiro encontro do segundo semestre.</p> <p>Participação na Inauguração da nova sede da SASDH.</p> <p><b>Agosto:</b> Realizada Ficha do Serviço Social de 01 usuária adulta residente em Americana, que frequenta a APAE - Centro Dia de Americana. Encaminhamentos de 02 usuários a Consulta com a oftalmologista parceira do CPC. Realizadas 03 Visitas escolares de usuários da instituição com objetivo de orientação escolar, sendo uma residente no município de Nova Odessa. Reunião no CPC com a Professora da Sala de Recursos, sobre 04 usuários atendidos pela instituição. Visita no Centro Dia do Idoso em S.B.O, dos profissionais de Serviço Social e Orientação e Mobilidade, para orientação a usuário do serviço.</p> <p>Reunião no CPC com a Coordenadora da Proteção Básica e do Monitoramento, para alinhamento em relação aos encaminhamentos realizados pela Rede Socioassistencial.</p> <p>Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Jerônimo, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS São Fernando e UBS Vista Alegre. Participação em reunião no CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul, para alinhamento de acompanhamento de usuário residente no território. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão</p>		
--	--	--	--	--



		<p>da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Reuniões de devolutivas através da leitura dos relatórios semestrais, com os usuários, familiares/cuidadores do dia 30/07 a 02/08, foram agendadas 31 reuniões, sendo os relatórios semestrais dos grupos, a leitura é realizada no primeiro encontro do segundo semestre.</p> <p>Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar”.</p> <p><b>Setembro:</b> Realizada Ficha do Serviço Social de 01 usuário adulto, que reside em Nova Odessa. Visita escolar na Casa da Criança Graúna, com objetivo de orientação. Reunião na APAE - Centro Dia de Americana, junto com os profissionais do CREAS, Gestão da SASDH, profissionais do Serviço Social do CPC e equipe da APAE – Centro Dia, troca de informações sobre dois casos que as instituições atendem em conjunto e também sobre a inserção de uma usuária na Residência Inclusiva. Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Praia Azul, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Participação na Palestra: Prevenção ao Suicídio - A comunicação na prevenção ao suicídio segundo a ciência.</p> <p><b>Atividades:</b> Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Realizadas Fichas do Serviço Social de 06 usuários: 04 de Americana, 01 de S.B.O e 01 de Nova Odessa.</p> <p><b>Outubro:</b> Contato com a Escola Patarra, com objetivo de discussão de caso. Visita na junto</p>		
--	--	---	--	--



		<p>com a Pedagogia e Terapeuta Ocupacional na Escola CAIC Irmã Dulce em S.B.O, para orientação.</p> <p>Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O e CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião online com a equipe da AAMA, sobre atendimento em OM (Orientação e Mobilidade) de adolescente, treino na rua, uso de ônibus, etc...</p> <p>Reunião no CPC, junto com a Pedagogia e Monitor de Informática e técnica da Diretoria de Ensino, sobre aplicativo do tablet e discussão de casos.</p> <p>Visita no CPC da equipe do Pró Visão de Campinas, instituição que atende Pessoas com Deficiência Visual na região de Campinas.</p> <p>Participação de gravação de entrevista e aula de MVE para Programa Mais Caminhos da EPTV, no evento “Concerto EPTV” junto com profissionais de MKT, Serviço Social, Professor de OM, na atividade à Escola de Goleiros de Americana para realização de Dia do Desafio com as crianças e familiares.</p> <p>Elaboração e Participação de evento nos grupos Outubro mês das crianças, com a participação da Empresa Transportadora Contatto.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>A empresa Destra realizou aos profissionais da instituição o Treinamento da ISO.</p> <p><b>Novembro:</b> Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião no CREAS de S.B.O, sobre criança atendida no CPC. Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa. Contato com o responsável do transporte dos usuários dos municípios de S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Recebimento de 02 cestas básicas, que foram repassadas a 4 famílias.</p> <p>02 encaminhamentos de usuários, para consulta com a oftalmologista parceira do CPC.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada</p>		
--	--	--	--	--



		<p>visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Apoio à equipe da instituição na organização da Confraternização dos usuários, familiares e cuidadores, que será em dezembro.</p> <p><b>Dezembro:</b> Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião online com a Pedagoga da Casa da Criança de S.B.O, sobre adolescente usuário do CPC.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Criada lista de demanda para atendimento para o próximo ano, até o momento de 07 possíveis usuários residentes em Americana, e 03 de S.B.O.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Elaboração de Relatórios de Execução e Monitoramento da Oferta Socioassistencial dos municípios de Americana, S.B.D'Oeste e Nova Odessa.</p> <p>Elaboração do cronograma das reuniões de devolutivas dos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Participação nas reuniões de devolutivas dos usuários, familiares/cuidadores e leitura dos relatórios semestrais.</p> <p><b>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</b></p> <p><b>Psicologia Adultos:</b></p> <p>1º trimestre</p> <p>Coleta de Dados;</p> <p>Agendamentos, mensagens no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Acompanhamento presencial e/ou online de alguns usuários;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.</p>		
--	--	--	--	--



	<p>Reuniões com profissional do Serviço Social, Psicologia, TO, OM e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Reuniões com profissionais da rede;</p> <p>Parceria com Psicologia Infantil para evento do Café com Afeto especial para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra de Psicóloga convidada que já foi usuária do CPC, prática de MVE, sorteio de presente;</p> <p>Treinamento de 5S's ministrado para funcionária da pedagogia;</p> <p>Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;</p> <p>Planejamento e as aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>2.Trimestre</p> <p>Coleta de Dados;</p> <p>Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Reuniões com profissionais da rede;</p> <p>Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.</p> <p>Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Treinamento de 5S's ministrado para nova funcionária do Serviço Social;</p> <p>Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;</p> <p>Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia;</p> <p>Treinamento de 5S's ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade;</p> <p>3.Trimestre</p> <p>Julho: Férias da profissional</p>		
--	---	--	--



	<p>Agosto: Início de novo semestre com leituras de relatórios, levantamento de expectativas e objetivos para o 2º semestre.</p> <p>Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, bimestral SBO, trimestral NO.</p> <p>Treinamento 5S's com funcionária nova;</p> <p>Reunião com rede juntamente com assistente social para tratar de assunto referente ao usuário residente no bairro da Praia Azul.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000;</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Providências diversas (protocolos em Prefeitura, construir materiais, envolver famílias, envolver equipe, planejar datas e ações) relacionada à organização, planejamento de ação externa de conscientização sobre o semáforo sonoro que será realizada em setembro pelos usuários do Grupo Psicossocial;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;</p> <p>Visita domiciliar;</p> <p>Coletas de dados;</p> <p>Planejamento e execução de aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe.</p> <p>Setembro:</p> <p>Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e demais relatórios das prefeituras.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000;</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Providências diversas relacionada à organização, planejamento de ação externa de conscientização sobre o semáforo sonoro que será realizada em setembro pelos usuários do Grupo Psicossocial Em Reabilitação;</p> <p>Checagem de todas as ações para o evento do Semáforo Sonoro, providências externas como empréstimo de boneco "mascote do trânsito" emprestado da UTRANSV, buscar água cedida pelo DAE, contato com profissional responsável por alteração do tempo do semáforo, contato e reforço para atuação da GAMA, etc/</p> <p>Envolvimento da equipe para compor o trabalho no dia do evento através de elaboração de plano de trabalho e tarefas;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;</p> <p>Visita domiciliar;</p> <p>Coletas de dados;</p> <p>Planejamento e execução de aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os</p>		
--	--	--	--



		<p>usuários e familiares; Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe.</p> <p>4. Trimestre</p> <p>Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, bimestral SBO, trimestral NO.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000;</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;</p> <p>Visita domiciliar;</p> <p>Coletas de dados;</p> <p>Planejamento e execução de aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe.</p> <p><b>Outubro:</b> Planejamento junto ao Marketing para visita à Escola de Goleiros de Americana para realização de Dia do Desafio com as crianças e familiares;</p> <p>Dia do Desafio com usuários do grupo Psicossocial Cidadania junto das profissionais de MKT e Serviço Social;</p> <p>Participação de gravação de entrevista e aula de MVE para Programa Mais Caminhos da EPTV;</p> <p>Juntamente com equipe organização dos usuários para participação no evento "Concerto EPTV";</p> <p>Participação no dia do evento "Concerto EPTV" junto com profissionais de MKT, Serviço Social, Professor de OM;</p> <p><b>Novembro:</b> Participação em processo seletivo da coordenação do CPc juntamente com as profissionais: Presidência do CPC, Psicologia Infantil e Serviço Social;</p> <p>Festa de Confraternização dos Voluntários e usuários, desde o planejamento junto à equipe, divulgação aos usuários e no dia da Festa executando todas as necessidades planejadas.</p> <p>Audiodescrição do ambiente na Festa de Confraternização e audiodescrição de filme passado na confraternização.</p> <p><b>Dezembro:</b> O mês de <b>dezembro</b> foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Acolhimento da nova coordenadora,</p> <p>Reuniões e fechamentos de formulários diversos,</p> <p>Reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p> <p>Reuniões de Devolutiva para todos os usuários juntamente com e equipe multidisciplinar de profissionais.</p>		
--	--	--	--	--



		<p><b>Psicologia Infantil:</b> <b>Janeiro à Dezembro:</b> Coleta de Dados; Visitas Domiciliares; Atendimentos individuais; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e mensal/bimestral/trimestral/quadrimestral NO e SBO. Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000. Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARRROM mês destinado à atenção à deficiência visual; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC; Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais; Organização para encontros do 18 de Maio sobre a conscientização do abuso sexual infantil; Organização para encontro do Dia das Mães com a participação da professora de Yoga Alice; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; Fechamentos dos atendimentos com avaliações, relatórios referentes ao 1º semestre dos atendimentos individuais e dos grupos para posterior feedback através das reuniões de devolutivas. Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina, Jipe e karterapia e Juntos por Americana (organização interna para participação dos usuários); Participação junto à equipe nos eventos de festa Junina e “Juntos por Americana”, este organizado pela prefeitura de Americana em que o CPC foi homenageado como instituição parceira, e Participação junto a equipe, usuários e familiares no passeio Jipe; Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas; Em julho o trabalho foi focado na elaboração dos relatórios semestrais e na segunda quinzena a profissional esteve de férias; Agosto foi o início de novo semestre com leituras de relatórios, levantamento de expectativas e objetivos para o 2º semestre; Providências diversas relacionada à organização, planejamento de ação interna de conscientização Setembro Amarelo e Setembro Verde. Elaboração e Participação de evento nos grupos Outubro mês das crianças; Acompanhamento de voluntária em grupo de famílias e estagiaria no grupo de adolescentes. O mês de Dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também</p>		
--	--	---	--	--



		<p>acontecida no mês de Dezembro.          Confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.          Acolhimento da nova coordenadora;          Reuniões e fechamentos de formulários diversos;          Reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição;          Reuniões de Devolutiva para todos os usuários juntamente com e equipe multidisciplinar de profissionais.</p>		
<p>B.           Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>	<p><b>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</b></p>	<p><b>Resumo geral de atividades:</b> Durante o ano de 2024 foram feitos atendimentos internos e externos. Houve também a participação em discussões de casos nas reuniões da equipe técnica. Elaborou-se o relatório mensal dos atendimentos, os planejamentos de atendimentos de cada usuário e também os relatórios de evolução semestral e anual dos usuários. Foram feitos também contatos, acolhimentos, orientações, atualizações, coleta de dados/avaliações de novos usuários, atualização de e-mails e protocolos do SAC, estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. Também foram feitos reparos em bengalas de alguns usuários.  <b>Descrição de atividades específicas:</b>  <b>Janeiro:</b> Participação na reunião de Planejamento Estratégico, organização da sala e materiais para os atendimentos de OM. Planejamento e construção do projeto de atendimento para o semestre.  <b>Fevereiro:</b> No dia 17 houve uma reunião com vereador para apontamento de demandas e propostas de uma cidade mais inclusiva, com mais espaços acessíveis como rampas, piso tátil etc.  <b>Março:</b> Treinamento de Brigada de Incêndio e Emergência.  <b>Abril:</b> No dia 17 houve uma visita ao Centro dia para orientação geral de pessoas com deficiência visual, no dia 22 foi feita uma a visita a instituição Lois Braille de Campinas onde houve troca de experiências entre equipes e nos dias 29 e 30 houveram palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas: Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira.  <b>Mai:</b> No dia 07 houve a participação na palestra do projeto Teca Bonito sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12 o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacyumara, dia 16 a palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21 a apresentação do Circo "Família Bergman" - peça com audiodescrição para os usuários do CPC.  <b>Junho:</b> No dia 06 foi feita a filmagem de uma usuária de Nova Odessa no terminal urbano como parte do processo documental de cão guia, no dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia, e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais. Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC.  <b>Julho:</b> No dia 02 houve uma reunião com os profissionais da área técnica para a avaliação dos usuários e composição do Indicador Técnico do 1º semestre de 2024. No período de 15 a 30 não houve atendimentos de orientação e mobilidade por conta de viagem do profissional de OM.  <b>Agosto:</b> No dia 01 e 02 foram feitas as Devolutivas com os usuários relacionadas ao primeiro semestre de 2024, no dia 20 houve a participação no treinamento de um evento de conscientização de motoristas no semáforo sonoro e também foram feitas orientações de percurso até o terminal central para uma profissional do CPC e no dia 24 teve a colaboração</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual.          Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Interno e Externo. Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR.   <b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%   <b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%,</b> permanecendo acima da média de 51%   <b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%.</p>	<p>Observação da continuidade de evolução dos casos em atendimento através do planejamento individual. Chegada de novos usuários referendados nos atendimentos especializados do CPC e alta dos usuários que completaram o treinamento em orientação e mobilidade. Acompanhamento da assiduidade dos usuários e acionamento do serviço social para os casos mais relevantes. Continuidade do projeto de manutenção de bengala para os usuários. Solicitação de reparos ou melhorias de acessibilidade junto ao poder público.</p>



		<p>com o Brechó do CPC.</p> <p><b>Setembro:</b> No dia 24 houve a participação no evento de conscientização de motoristas no semáforo sonoro em frente ao CPC denominado “O olhar atento salva vidas”. No dia 26 teve a participação na atividade para os adolescentes e familiares denominada de “Jogos Adaptativos”.</p> <p><b>Outubro:</b> No dia 17 teve a participação na reunião do projeto de acessibilidade do trajeto entre o CPC e o terminal central. No dia 18 houve o suporte para a participação dos usuários no evento da EPTV no Teatro Municipal. No dia 24 houve a festa das crianças e adolescentes com uma atividade de percepção tátil em um caminhão.</p> <p><b>Novembro:</b> No dia 05 foi feito um treinamento de guia vidente para voluntários do CPC, no dia 12 foi feita uma instrução específica de percurso para profissional do CPC com deficiência visual e no dia 30 o trabalho no evento de confraternização do CPC para voluntários e usuários.</p> <p><b>Dezembro:</b> No dia 03 houve uma reunião com os profissionais da área técnica para a avaliação dos usuários e composição do Indicador Técnico do 2º semestre de 2024. Na semana de 09 a 13 foram feitas as devolutivas com os usuários relacionadas ao segundo semestre de 2024 e no dia 17 de dezembro o evento de confraternização dos funcionários do CPC</p>	<p><b>Resultado de: 96%</b></p>	
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p><b>Atividade de Vida Diária – AVD</b></p> <p><b>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</b></p> <p><b>Integração Sensorial</b></p>	<p>Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reunião de Planejamento Estratégico; Reunião com a professora do AEE para alinhar condutas em relação a usuária; Reunião de acolhimento; Treinamento Brigada de Incêndio e Emergência; Avaliação do Desempenho; Auditoria interna; Visita domiciliar, junto com o profissional de Orientação e Mobilidade; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Pula-pula; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS.; Adaptações de utensílios domésticos (fogão, airfryer, máquina de lavar roupas, ferro) para maior funcionalidade; Adaptação do controle remoto da televisão; Orientações para o uso na maquininha eletrônica de cartão de crédito; Utilização do descascador de legumes (batatas); Auditoria; Comemoração da Páscoa; Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Reunião com o novo profissional de Orientação e Mobilidade para esclarecimento de dúvidas em relação ao trabalho desenvolvido pela Terapeuta Ocupacional no CPC; Participação na organização e na Festa Junina do CPC; Reuniões semestrais de devolutiva aos usuários e seus familiares/cuidadores; Reunião com os profissionais da Educação de Nova Odessa para alinhamento de condutas com relação ao desenvolvimento global e principalmente comportamental da usuária; Participação com toda a equipe do CPC na realização do Projeto Trânsito Seguro e Inclusivo: “O olhar atento salva vidas” – Grupo Psicossocial em Reabilitação; Circuitos motores; Hora do lanche; Saída externa (restaurante) para o atendimento do Grupo Psicossocial dos Idosos e seus familiares/cuidadores, junto com a profissional de Psicologia; Treinamento ISO; Participação na comemoração do mês das crianças com a participação do Fritter Pastéis e a Empresa Contato; Atendimento na sala da Pedagogia, junto com a Pedagoga; Preparar bolachinhas na cozinha da Casa Modelo; Orientações sobre higiene; Participação na Confraternização de fim de ano junto com outros profissionais, voluntários, usuários e seus familiares/cuidadores; Reunião da equipe de profissionais para fazer o Indicador Técnico; Elaboração de relatórios semestrais; Reunião de devolutiva do semestre aos usuários e seus familiares/cuidadores; Alta Circunstancial de</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</b></p>	<p>Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas e na socialização com outra criança.</p>



		usuária; Organizar os prontuários; Organizar as salas de atendimento; Festa de confraternização de fim de ano dos profissionais do CPC; Encerramento das atividades.	<p><b>2º Semestre/2024:</b>  <b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b>          Meta: 88%.  <b>Resultado de: 96%</b></p>	
<p align="center"><b>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</b></p>		<p>Férias das profissionais e o retorno para nossas atividades com planejamento e demais preparativos para acolhimento dos usuários a serem atendidos no primeiro semestre de 2024. Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: ceta Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa, plano inclinado, vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Reunião com a professora do AEE para alinhar condutas em relação a usuária; orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação de toda Equipe de Profissionais da Instituição no “Treinamento da Brigada de Incêndio”</p> <p>Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Reunião com profissionais da EMEFEI “Iraides Ferreira Lourenço” com professor da Sala do AEE, Professora Sala Regular, Coordenadora Pedagógica da Escola e Supervisoras da Secretária de Educação, para alinharmos nossas condutas de trabalho em relação ao usuário. Comemoração da Páscoa em grupo com os usuários e seus familiares/cuidadores; Auditoria; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas – SP; Participação junto com outros profissionais e os usuários e seus familiares/cuidadores na palestra de prevenção a cegueira em comemoração: “Abril Marrom” com a Oftalmologista Dra. Beatriz realizada no CPC. Palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil. Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacyumara. Palestra sobre os desafios do emprego para a equipe de profissionais, usuários, familiares/cuidadores. Apresentação do Circo “Família Bergman” com uma peça áudio descrita por eles para equipe de profissionais/usuários/familiares/cuidadores. Elaboração do relatório mensal, contatos com usuários e familiares; acolhimento; orientações; coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares. Realizada Coleta de Dados e Avaliação da Visão Funcional. Participação na montagem da estrutura da festa junina e também nos ensaios e danças com os usuários. Reunião para a realização do Indicador Técnico; Elaboração de Relatórios dos usuários do 1º Semestre, Organização da sala de trabalho; Recesso das Profissionais; Participação das profissionais na “Semana da Educação de Americana” com apresentações de Palestras com o tema: “Ver e ler o Mundo – Aprender para a Vida em Comunidade”. Reuniões semestrais de</p>	<p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica. Planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p><b>Resultado do 1º Semestre/2024:</b>  <b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024:</b>  <b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b>          Meta: 88%.  <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no processo de alfabetização, devido às dificuldades relacionadas a saúde e contexto familiar da usuária.</p>



		<p>devolutivas aos usuários e seus familiares/cuidadores. Visita em EMEB “Simão Welsh” para alinhamento de condutas; Contato por telefone com usuários, professores e supervisores da Rede Municipal e Estadual. Participação com toda a equipe do CPC na realização do Projeto Trânsito Seguro e Inclusivo: “O olhar atento salva vidas” – Grupo Psicossocial em Reabilitação. Participação semanal dos usuários no Grupo Cine Cultura Inclusiva. Promovemos com Usuários, familiares um plantio de mudas no Jardim Sensorial por meio de uma campanha desenvolvida pela Empresa Rodonaves. Participação da Equipe Técnica, usuários, familiares e cuidadores em Evento em Comemoração ao Mês das Crianças e Café com Afeto!! Recebemos doação de pastel do Fritter e Bolo de Aniversário da Empresa Contato. Brincadeiras no parque e na Brinquedoteca. Confraternização entre usuários, familiares, cuidadores, voluntários, Equipe Técnica e Administrativa da Instituição e alguns integrantes do Lions Centro. Elaboração de relatórios dos usuários do 2ºSemestre e Reunião com usuários, familiares, cuidadores para devolutiva dos Relatórios. Execução de relatórios mensais. Reuniões e fechamentos de formulários diversos, Reunião com toda a Equipe Técnica para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		
	<p><b>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</b></p>	<p>Neste ano, de acordo com o plano de desenvolvimento de cada atendido, realizamos as atividades sempre tendo como principal objetivo desenvolver habilidades no uso da Tecnologia da Informação por meio da Tecnologia Assistiva adequada (leitores de tela, recursos de ampliação, contraste e outros afins). Trabalhamos junto ao setor de marketing da instituição promovendo nosso trabalho junto às redes sociais e conscientizando a comunidade a respeito das possibilidades da tecnologia. Também tivemos a oportunidade de interagir com usuários e familiares/cuidadores nas reuniões de fechamento semestral, promovidas em julho e dezembro, por meio das quais todos puderam ser esclarecidos sobre a evolução que obtivemos durante este ano. É válido ressaltar ainda a participação do profissional em eventos externos e demais atividades da instituição (como o 25º Encontro dos usuários do DOSVOX).</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b></p>	<p>Os objetivos gerais e específicos para as atividades do atendimento são elaborados de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário desde o início do ano; sendo assim, de acordo com nossos relatos em documentos, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os</p>



			<p>Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>conhecimentos para a comunidade, permanecemos com a divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmitificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p><b>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</b></p>	<p>O grupo conseguiu manter sua essência neste ano, que é promover a interação/socialização entre os usuários por meio de tópicos ligados ao uso diário da tecnologia. Além das nossas conversas sobre atualidades, propomos atividades para conhecimento de ferramentas específicas que venham a trazer-lhe facilidades; destacamos o Google Assistente, funcionalidades do WhatsApp, ferramentas mais comuns do Android como o app do telefone e calculadora, canais do YouTube e funcionalidades do Facebook para o acesso a perfis.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral. <b>Resultado</b> <b>1º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%  <b>2º Semestre/2024:</b></p>	<p>Os usuários puderam aprimorar conceitos relevantes para seu cotidiano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, consequentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de</p>



			<p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo.</p> <p>Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.</p>
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da</p>	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</b></p>	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>O objetivo do ano foi dar sequência o Projeto iniciado em 2023 por demandas dos usuários. A construção de uma cena de teatro em que os usuários foram os atores dramatizando o funcionamento do semáforo sonoro e a rua foi o cenário. Um projeto ousado construído e encenado por pessoas com deficiência visual total (8) e apenas 2 com baixa visão.</p> <p>No 1º trimestre o foco do trabalho foi no Projeto de conscientização da população sobre a importância do semáforo sonoro para a pessoa com deficiência visual. Cronograma de atividades voltado para a elaboração dos figurinos para ação em frente ao CPC em forma de cena dramática. Os encontros neste mês ocorreram 03 vezes no mês e tiveram a presença de familiares e amigo de usuário para o auxílio na confecção dos figurinos. Foram encontros extremamente produtivos e motivadores para todos os presentes. Além do avanço nas atividades para a ação, foi de grande importância para a inclusão dos familiares no processo de construção do projeto/evento. No último encontro deste mês a avaliação foi muito positiva por parte deles: encaminhamento, comprometimento, serviço quase concluído, avanço, os finais, gratidão, obrigada por estar com vocês porque estou aprendendo bastante (esposa).</p> <p>2º No 2º trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p>	<p>O foco principal do ano de 2024 esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade sobre o Semáforo Sonoro, sua importância para a PcDV. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. Foi visível a motivação que este projeto trouxe aos usuários. A participação de familiares permitiram integração importante entre os usuários e seus familiares e a</p>



<p>cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.</p> <p>Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da APAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional.</p> <p>Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Nos encontros de Junho com objetivos também voltados à ação do Dia do Desafio: construção de personagens através da consciência corporal, construção de novas cenas que possam ser incorporadas na apresentação já existentes sobre as orientações a respeito da deficiência visual, com a utilização de práticas respiratórias, cenas psicodramáticas através de situações já vividas pelos usuários e podendo ser ressignificada na atuação teatral. No último encontro do mês houve a avaliação do 1º semestre de 2024 com a recapitulação das atividades de todos os meses e roda de conversa com comentários, lembranças e sugestões para o 2º semestre.</p> <p>Avaliação: <i>“Cada vez que chegamos para um encontro aprendemos coisas novas”; “Aprendizado sempre”; “Sensação muito boa. Toda vez que lembramos do passado, recordamos o que fizemos, o que aprendemos e, neste instante, novamente, aprendemos mais;”; “Ao vir para o grupo achava que seria diferente. Aprendi muito, muito mais do que eu imaginava que seria. Achava que era só o teatro e conversa, não imaginava que teria tanta dedicação. Foi demais a percepção que eu tive”</i>. A profissional também avaliou o semestre agradecendo a todos pela dedicação e à abertura para o novo, pois com a inclusão do novo integrante ao grupo além da retomada da história do Dia do Desafio o grupo pode avançar em novas possibilidades. Encerrado o encontro com o compartilhamento de usuário sobre um convite que ele e mais dois usuários receberam como pessoas físicas para uma ação sobre inclusão com o objetivo de abordarem a temática da DV em forma de teatro como é feito no Dia do Desafio. Usuário abriu para o grupo com a intenção de refletir se a participação deles estaria descumprindo alguma regra da instituição ou invadindo algum limite. Este comportamento foi elogiado pela profissional pela responsabilidade, ética e respeito por parte do usuário e, em seguida, levantando alguns pontos para reflexões de todos. No final o coordenador do CPC foi chamado para ampliação da conversa e retorno aos usuários.</p> <p>3º trimestre: Julho não houve encontro, profissional estava de férias. Mas em agosto e setembro para ações focadas no projeto de conscientização dos motoristas e motociclistas sobre a importância e respeito ao semáforo sonoro.</p> <p>Agosto: 14.08.24- Usuários muito animados chegaram contando das férias. Usuária que foi para BA de carro com suas 2 filhas. Divertiram-se muito em aventuras. Os demais contaram as tarefas do dia a dia durante as férias. Depois feita a leitura do relatório e os usuários se impressionaram com tantas atividades que realizaram ao projeto e alguns se emocionaram ao comentar que não acreditou que daria certo e hoje está bem feliz. Conversamos um pouco das novas providências, sobre a data estipulada de 24 de setembro, no horário das 8h às 12h. Solicitações de alteração do tempo do semáforo no dia da ação (24 setembro), para Gama para o policiamento e para o DAE de copinhos de água. Também sobre o treino na rua com o professor de OM agendado para o dia 20 agosto.</p>	<p><b>Resultado</b> <b>1º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>ampliação dos seus olhares sobre as PcDV. Além da enorme ajuda para a profissional.</p> <p>Além disso, o projeto proporcionou maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos.</p> <p>A participação deles sempre muito ativa, contribuindo com o desenvolvimento do trabalho. Mostrando-se com muita maturidade para um projeto bastante ousado para quem não tem visão. O teatro apresentado na rua no mês de setembro, como resultado do trabalho de 2 anos trouxe uma característica diferente para o grupo que está se mostrou muito autoconfiante, seguro.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo</p>
---	--	--	--	--



		<p>20.08.24- Encontro extra para treino da ação. Contou com a participação do professor de OM. Inicialmente foi realizada uma recapitulação com todos para fim de incluir o profissional em toda a ação. Depois foram posicionados cada qual em seu lugar e deu-se início da cena. Muitas tentativas, pois, as dificuldades foram várias até que o grupo foi se adequando ao espaço e ao tempo curto do semáforo. A participação do profissional de OM foi essencial para a segurança dos usuários, para orientações pertinentes em relação ao semáforo, ao posicionamento seguro de cada um na calçada e sugestões de melhoria. Foi percebido pelo profissional de OM que o semáforo sonoro CPC está diferente, pois após o acionamento da botoeira está sem o tempo de 3 segundos para o sinal amarelo, e o sinal vermelho 20 segundos. O ideal seria ter um tempo de 3 segundos antes do semáforo entrar no amarelo, depois 5 segundos de amarelo para depois passar para o vermelho e este ficar em 22 segundos. Esses tempos normalmente, mas para o dia do evento já foi protocolado e conversado com profissional do setor Utransv a necessidade de adaptação desses tempos para a necessidade do teatro.</p> <p>21.08.24- Encontro destinado para as reflexões do ensaio no dia anterior com importantes questões levantadas pelos usuários: D “Ontem entendi o porquê eu tinha que entrar reto na avenida e virar à direita”; R “quero saber a posição que os carros ficam”; C “ensaiei no semáforo deu muita realidade para nós” “seria bom se tivéssemos uma microfone acoplado ao som do bip do semáforo para todos”; F “consegui me situar na rua”; R “para mim foi normal, só apertar a botoeira e atravessa”; JÁ “às vezes o semáforo fecha sem aviso com o bip, isso é ruim para quem não enxerga”. Após os compartilhamentos profissional falou sobre suas observações: o tempo curto que o semáforo estava para a ação, comprometendo um pouco a qualidade do ensaio, tendo eles que acelerar a cena; parabenizou o usuário C que esteve por todo o tempo concentrado na ação, sabendo o momento exato de entrar e cena e seu posicionamento na rua; a importância de funcionarem com um todo, e não personagens isolados, pois todos os personagens estão interligados na cena, até os que estão na coxia aguardando o momento exato de entrar em cena.</p> <p>28.08.24- Iniciamos o encontro com o status aos usuários sobre o andamento das questões relacionadas ao projeto: protocolos enviados na prefeitura, empréstimo do boneco, alteração do tempo do semáforo, solicitação ao DAE de água para o evento, orçamento da faixa, flyers e depois foi realizado o trabalho de expressão vocal através de exercícios respiratórios, exercícios de relaxamento e aquecimento vocal e exercício de pronúncia de palavras e frases em grupo e individual. Foi um trabalho diferente do habitual em que os usuários exercitaram a expressão através da fala, dos sons, exigindo outros atributos. No final compartilharam a alegria da atividade, mas também o cansaço, pois até a respiração precisou ser direcionada para a tarefa. Foi também combinado os próximos 2 encontros, término do carro e ensaio geral com os figurinos.</p> <p>11.09.24- Encontro para conclusão do veículo. Mesmo sendo algumas partes bem específicas que apenas alguns conseguiriam manipular, profissional conseguiu manter todos unidos e participativos, cada um da sua maneira contribuiu: com sugestões para alça, segurando cola, segurando a roda, passando cola, medindo para fazer a colagem, sugerindo a forma de fazer a placa do veículo, segurando apertado para a cola secar, enfim, foram muitas ações e contribuições.</p> <p>18.09.24- Encontro para ensaio final com os figurinos e o som. Os usuários aproveitaram muito o momento para experimentações diversas em tipos de vozes, alturas, velocidades etc. Profissional explicou toda a organização de horário, as funções dos profissionais. Durante os ensaios alguns usuários mostraram-se nervosos necessitando de intervenção da profissional</p>		<p>em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/ necessidade/ maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho.</i></p>
--	--	--	--	---



		<p>que depois brincou com todos que essas reações tinham no nome: TPE “Tensão Pré-Estrea” e todos riram descontraindo um pouco. Nesse encontro também foi possível organizarmos uma rifa para o carro e os usuários saíram pela instituição vendendo a rifa de 1 carro 0 Km por R\$1,00 e finalizamos o encontro de forma leve e divertida.</p> <p>24.09.24- Dia da Ação de conscientização sobre o Semáforo Sonoro com a participação de todos os profissionais abordando os motoristas para divulgar o trabalho do CPC e a importância do respeito ao semáforo sonoro, ferramenta de acessibilidade para a PcDV</p> <p>25.09.24- Avaliação do dia 24 e de todo o processo que se iniciou em setembro de 2022 com a ideia de 2 dos usuários. Todos os usuários estiveram presentes neste encontro e muito felizes: R “Se sentiu muito bem; estava tão empolgada que de 2ª feira para 3ª acordou as 4 horas da manhã. Gostou muito de todo o processo, no começo não acreditou que seria possível e hoje tem certeza de que mesmo sem a visão são muito capazes”, I “Além de ter dado tudo certo me diverti muito, cada vez que retornava da cena para a calçada voltava rindo porque cada cena era de um jeito e acontecia uma coisa diferente. Todos se ajudaram muito”, C “todo o projeto ajudou muito a gente a se conhecer nas nossas qualidades (habilidades). Também ajudou muito na coragem de cada um de nós de mostrar para o público nossa limitação. Nos ensaios eu tinha preocupação em fazer certo e deu certo...rss...fiz tudo direitinho. Até a netinha da R sabia as falas, ela aprendeu assistindo e falava junto com a gente. Ela encantou o evento”, R “Um bom técnico faz um bom time, você acreditou que a gente conseguia e não desanimou. Acreditou em nós e mesmo nas dificuldades teve muita criatividade. Eu estou muito feliz”, R “Verdade, a Fernanda pareceu o Telê Santana com a time de futebol, sempre com muuuuuita paciência!. Estou ainda muito emocionada, porque desde o começo eu quis parar o trânsito...PARE!!!!”, JA “Minha esposa elogiou muito o C, disse que ele ajudou muito todos nós e sem enxergar. Entrava na hora certa, concentrado e ainda nos auxiliava”. Profissional concluiu que foi um verdadeiro trabalho de equipe, um ajudando o outro e um contribuindo com o outro com as suas habilidades. Todos, todos acrescentaram muito. E sim, sempre acreditou na capacidade deles e o sentimento de realização que estão percebendo veem de também terem se acreditado, seguido o desejo do coração. Seguir o desejo do coração é lição para toda a vida, mesmo diante do tempo, dos obstáculos, o desejo do nosso coração nos guia e o que a gente tem que fazer é seguir o caminho trabalhando, fazendo, agindo, sem pressa e sem desacreditar, pois se o desejo é genuíno é o caminho certo, apenas uma questão respeitar o tempo para chegar aonde se quer chegar.</p> <p>Após esse momento os profissionais foram chamados para a composição do grupo para a abertura da “rifa do carro Zero Km”, o veículo que foi construído a muitas mãos para a ação. Também feita uma confraternização com salgadinhos e refrigerante comprados com o dinheiro arrecadado na rifa. Um momento de descontração, risadas, fotos, e os usuários perguntarem aos profissionais as reações dos motoristas diante do teatro. Contaram de alguns motoristas que filmaram de dentro do carro.</p> <p>4ºTrimestre. No mês de outubro os objetivos e atividades foram focadas em trabalhar demandas trazidas pelos usuários, compartilhar sobre as experiências de todo o projeto de conscientização da população sobre o semáforo sonoro.</p> <p>09.10.24- o encontro foi bem leve, os usuários ainda estavam com muitas histórias para compartilhar sobre a ação. Relembrou o início de tudo, as ideias brotando, as sensações de que tudo seria apenas uma brincadeira, o processo todo repleto de descobertas pessoais, de conquistas. Foi um encontro em que todos estavam bastante motivados, riram muito e trocaram situações que aconteceram no dia da ação como a netinha da usuária que decorou a falar de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>todos e fala antes, a voz do usuário que começou a falhar e foi preciso urgente providenciar um microfone e tantas outras situações engraçadas.</p> <p>Depois disso os usuários já iniciaram falas sobre ideias das próximas possibilidades de ações.</p> <p>23.10.24- encontro foi leve, os usuários sinalizaram quererem descanso até o final do ano. Então falamos da filmagem da EPTV no CPC na semana anterior no grupo de MVE (Movimento Vital Expressivo), falamos sobre a ida ao Teatro na semana seguinte para assistir o concerto da EPTV, fizemos as avaliações, falamos da saída do coordenador da instituição e sobre sua aposentadoria por invalidez inesperada. Este tema repercutiu ricas reflexões a respeito dos direitos da PcD, das escolhas mais adequadas para a vida, as consequências das escolhas etc. Foi um mês diferente em que os usuários demonstraram um pouco mais de desejo de descansar, após tanto trabalho voltado à ação do semáforo Sonoro. Esse descanso merecido ocorreu através de boas conversas e reflexões.</p> <p>No mês de novembro os objetivos e atividades foram trabalhar demandas trazidas pelos usuários, valorizar o descanso, a descontração e confraternizar.</p> <p>Foram 2 encontros nesse mês, um para confraternização do grupo com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários através de planejamento entre eles de quem compraria, valores, sabores, etc. No último encontro foi realizada a avaliação do 2º semestre.</p> <p>Foi um mês diferente em que os usuários demonstraram um pouco mais de desejo de descansar, após tanto trabalho voltado à ação do semáforo Sonoro. Esse descanso merecido ocorreu através de boas conversas e reflexões.</p> <p>No mês de novembro os objetivos e atividades foram trabalhar demandas trazidas pelos usuários, valorizar o descanso, a descontração e confraternizar.</p> <p>Foram 2 encontros nesse mês, um para confraternização do grupo com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários através de planejamento entre eles de quem compraria, valores, sabores, etc. No último encontro foi realizada a avaliação do 2º semestre.</p> <p>13.11.24- Iniciamos fazendo o acerto de contas com usuária antes da confraternização. Ela havia feito a cotação e compra dos salgadinhos. Depois profissional trouxe ao grupo o questionamento do que significava a confraternização para cada um deles: alegria de estar neste grupo, realização de terem desenvolvido um trabalho tão importante e bem-feito, brinde aos participantes do grupo e as várias formas de aprendizado e crescimento. Todos os usuários bem animados por todo este ano de trabalho e da união do grupo. Também foi falado sobre as diferenças entre os usuários e o respeito que todos conseguiram manter durante todo o projeto, mesmo as vezes tendo ideias diferentes. O encontro foi um momento de grande descontração para todos, conversas em grupo, conversas paralelas, brincadeiras, enfim, brinde de alegria pelo ano de 2024.</p> <p>27.11.24- Encontro destinado à avaliação do semestre. Com todos os usuários presentes, a profissional fez uma recapitulação dos encontros do semestre e propôs que falassem qual foi a expectativa e como se perceberam diante dela e depois com o resultado: Iniciaram falando que foi um ano muito bom, que foi demais, que foram cumpridos todos os objetivos. <i>R -coisa que a gente não sabia como fazer, mas sabia que ia chegar. Trabalhamos a nossa paciência. D – foi superação e achei que não ia terminar nem em 2024 e nem em 2025, já estava sem paciência. Nós também tivemos muita falta de usuários durante o semestre. Ro – rss...no começo achava que não ia dar em nada, que não queria fazer mais o carrinho, que já queria fazer outro projeto. Para o ano que vem quero fazer um projeto menor. I – muito demorado gerou ansiedade, mas depois nós nos empenhamos e tudo aconteceu. C – eu estava com muita motivação, mas sem preparo nenhum para contribuir com o grupo. Sentia-me isolado por causa da dificuldade em</i></p>		
--	--	---	--	--



		<p><i>ouvir. Estava preocupado com a motivação de cada um. Fiquei observando a força de vontade de cada um. F – gestamos a ideia , colocamos a criatividade para funcionar, tivemos esposas ajudando, tudo se encaixando, achava desde o começo que ia dar certo e deu. JA – no começo estava muito entusiasmado, em certa etapa desacreditei pelas dificuldades, achei que não ia dar certo, mas hoje digo que foi tudo muito diferente de enrolado, foi tudo muito bem feito e exigia paciência. JR – não estava também acreditando. Mas com o “andar da carruagem” eu vi que ia dar certo sim. Pena que no dia tive consulta, fiquei muito triste por não participar, perdi.</i></p> <p>As palavras que foram ditas para finalizar o semestre foram: Superação, Paciência, Realização, Sabedoria, Paciência, Superação, Satisfação, Sabedoria, Amor, Dedicção.</p> <p>Assim finalizamos o 2º semestre, desta forma tão nutritiva.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</b></p>	<p>Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>No 1º trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, no acolhimento de novo usuário que foi incluído no grupo e no levantamento de ideias e convites para o Dia do Desafio de 2024.</p> <p>No 2º trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.</p> <p>Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da APAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional.</p> <p>Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Nos encontros de Junho com objetivos também voltados à ação do Dia do Desafio: construção</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonem as/vídeo chamadas,</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b></p>	<p>Houve inclusão de novo integrante ao grupo e no Projeto do Dia do Desafio. o foco de trabalho foi atualizar as informações sobre o Dia do Desafio, contando a história de como surgiu e a trajetória até os dias atuais, com as diferentes formas de trabalho e público-alvo. Foram resgatados vários episódios o que também contribui para que os demais se aquecessem para os trabalhos futuros. Foi um mês de ricas histórias. Também foram abordados muitos temas relacionados</p>



		<p>de personagens através da consciência corporal, construção de novas cenas que possam ser incorporadas na apresentação já existentes sobre as orientações a respeito da deficiência visual, com a utilização de práticas respiratórios, cenas psicodramáticas através de situações já vividas pelos usuários e podendo ser ressignificada na atuação teatral. No último encontro do mês houve a avaliação do 1º semestre de 2024 com a recapitulação das atividades de todos os meses e roda de conversa com comentários, lembranças e sugestões para o 2º semestre. Avaliação: <i>“Cada vez que chegamos para um encontro aprendemos coisas novas”; “Aprendizado sempre”; “Sensação muito boa. Toda vez que lembramos do passado, recordamos o que fizemos, o que aprendemos e, neste instante, novamente, aprendemos mais;”; “Ao vir para o grupo achava que seria diferente. Aprendi muito, muito mais do que eu imaginava que seria. Achava que era só o teatro e conversa, não imaginava que teria tanta dedicação. Foi demais a percepção que eu tive”</i>. A profissional também avaliou o semestre agradecendo a todos pela dedicação e à abertura para o novo, pois com a inclusão do novo integrante ao grupo além da retomada da história do Dia do Desafio o grupo pode avançar em novas possibilidades. Encerrado o encontro com o compartilhamento de usuário sobre um convite que ele e mais dois usuários receberam como pessoas físicas para uma ação sobre inclusão com o objetivo de abordarem a temática da DV em forma de teatro como é feito no Dia do Desafio. Usuário abriu para o grupo com a intenção de refletir se a participação deles estaria descumprindo alguma regra da instituição ou invadindo algum limite. Este comportamento foi elogiado pela profissional pela responsabilidade, ética e respeito por parte do usuário e, em seguida, levantando alguns pontos para reflexões de todos. No final o coordenador do CPC foi chamado para ampliação da conversa e retorno aos usuários.</p> <p>No 3º trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde e ampliação do teatro do Dia do Desafio. Julho a profissional esteve em férias.</p> <p>12.08.24- Início do 2º semestre com todos os usuários presentes contando sobre as férias, o que fizeram, quem passeou e quem não, quem descansou, Usuária, chamou vários usuários e ex-usuários do CPC com seus familiares para um café da tarde na sua casa, Usuário foi para SRR na casa de parente enquanto sua mãe foi para consulta médica, Francisco ficou 22 dias com sua filha, Nelson deu assistência para seus familiares, em especial para seu irmão que está em tratamento do câncer, Usuário não viajou mas “bateu perna” pelo bairro, usuário ficou 3 dias na casa da sua irmã do Zanaga, usuária (que esteve no grupo) passeou com sua mãe, foi para casa dos irmãos, foi jantar fora, etc. Na sequência do encontro foi realizada a leitura do relatório com vários comentários entre todos pela quantidade de atividades realizadas no 1º semestre de 2024. Foi um retorno bem gostosos, todos saudosos!</p> <p>19.08.24- O encontro teve o início com o tema do falecimento do Silvio Santos em que os usuários trouxeram várias histórias ao longo de suas vidas envolvendo o Programa Silvio Santos. Profissional aproveitou e levantou com os usuários algumas reflexões a respeito de como a pessoa e o profissional SS é tido como alguém que além de transbordar alegria ainda levou essa marca para tudo que fez na vida, a alegria e a bondade, e o quanto todos nós temos a possibilidade de deixarmos marcas boas nas pessoas a todo momento da nossa vida. Será que deixamos coisas boas? Depois partimos para a retrospectiva do teatro das orientações. Cada um tentando lembrar seus lugares, as falas, etc. Foi bastante interessante o caminho percorrido pelo grupo.</p> <p>26.08.24- Usuários B e E faltaram não sendo possível darmos continuidade no ensaio da semana anterior. Usuário O contou a todos sobre o espetáculo de dança e teatro com</p>	<p>permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>a saúde em virtude de demandas surgidas nos encontros.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/ necessidade/ maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses</i></p>
--	--	--	---	--



		<p>audiodescrição que ocorreu no Fábrica das Artes, como se sentiu, sua compreensão. O tema percorreu o universo da arte, da acessibilidade e o quanto atualmente está mais evoluído para uma PcDV irer a espetáculos de dança e teatro, porém não há muito o cultivo desse hábito, pois no espetáculo que O assistiu apenas ele tinha DV. Depois partimos para as histórias do CPc, dos usuários mais antigos, de como a instituição era e como está hoje mais profissional, menos assistencialista, ou seja, também houve uma evolução.</p> <p>02.09.24- Iniciamos com uma rápida passagem às condições de saúde e partimos para o início do teatro. Houve uma pausa para que coordenador pudesse dar um recado geral aos usuários sobre alguns comportamentos relacionados à limpeza de banheiros. A partir dessa fala a profissional observou que o tema do encontro já não seria mais o planejado anteriormente e sim dar vazão para comentários dos usuários sobre o recado recebido. Profissional propôs que todos contassem suas histórias sobre o tema atual e foram várias situações algumas engraçadas, outras mais doloridas, histórias já da fase adulta, outras da infância e para concretização do tema e finalização do encontro uma criação de movimentos corporais que representasse as situações e os sentimentos. Terminamos o encontro de forma muito diferente e com todo podendo ressignificar o tema abordado. Finalizado o encontro profissional refez os objetivos para os encontros de setembro e propôs o resgate da alegria interna através do brincar, o brincar do adulto. Essas atividades a partir do próximo encontro.</p> <p>09.09.24- Iniciamos o encontro com vários recados de atividades internas externas; alguns usuários trouxeram o cansaço como tema e profissional propôs a brincadeira de esconde-esconde. Foram feitas combinações das regras para esconde-esconde adaptado. Em função do tempo foram apenas 2 rodadas, mas os usuários solicitaram para que a atividade fosse repetida na próxima semana. Houve grande diversão juntamente com possibilidade de explorarem outras formas de atuação com seus parceiros e, principalmente, o da brincadeira de adultos. Foi um encontro bastante produtivo e leve.</p> <p>16.09.24- Iniciamos com um dos usuários compartilhando a alegria dos seus 30 anos de casados; também abordados outros aniversários de casamento e de uma das profissionais do CPC que aniversariava no dia e faríamos uma surpresa no grupo. Em seguida retomamos o tema do brincar do adulto. Eles deram sugestões de algumas brincadeiras: dança das cadeiras, pular corda, correr atrás do lenço, etc. Fizemos uma rodada com “corre corre lenço” adaptado à outra brincadeira com verso criado por usuário e em seguida, dança das cadeiras. Os usuários se divertiram muito e no final usuária agradeceu a atividade dizendo que se sentiu exercitando seu cérebro, além de alegria.</p> <p>23.09.24- Todos presentes. O encontro foi dedicado novamente para brincadeira de adulto: telefone sem fio com grande desafio tendo 2 usuários com deficiência auditiva associadas à visual. A atividade foi sendo adaptada a todo momento resultando num clima de aprendizado e descontração. Também brincamos de adivinhações com perguntas de grau de dificuldade bastante elevado. No final do encontro avaliaram as atividades como muito importante para o raciocínio deles.</p> <p>30.09.24- Finalizando o mês de setembro retomamos (3) na brincadeira do “esconde-esconde” a pedido dos usuários para que todos pudessem passar pela experiência de achar os colegas. Foi bastante interessante o trabalho desse mês e, em especial, do esconde-esconde onde os usuários aproveitaram o ensejo da brincadeira exercitaram a criatividade através de diferentes estratégias para o esconder-se e para achar o outro. Também o uso dos recursos sensoriais, o desafio de se arriscarem em busca do outro. Foi um mês fantástico de ricas e novas possibilidades. No final fizemos um fechamento em que cada um compartilhou a alegria dessas</p>	<p><i>relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho</i></p>
--	--	--	--



		<p>novas descobertas e as possibilidades de levarem para o dia a dia a prática do brincar.</p> <p>No 4o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde e ampliação do teatro do Dia do Desafio.</p> <p>Encontros semanais no mês de outubro foram destinados para a visita à Escola de Goleiros para a ação do Dia do Desafio.</p> <p>07.10.24- O tema do encontro foi sobre o encontro do dia 21.10 na escola de goleiros. Foram passadas as informações sobre o dia 21 como a quantidade de crianças, idade e feito o levantamento de ideias. Todos os usuários presentes concordaram com a data e fazer algo diferente do ano passado, em que após a apresentações e histórias de vida todos foram para o campo de futebol para atividade de aquecimento corporal e chutes a gol, onde os alunos foram vendados. Para este ano, a sugestão foi deles fazerem as orientações sobre prevenção da DV, como auxiliar uma PcDV seguido de uma vivência dos alunos vendados serem guiados pelos usuários. Na próxima semana faremos na prática como preparação para dia 21.</p> <p>14.10.24- Iniciamos com a roda de conversa, usuários atualizando como estavam, principalmente F e A que faltaram na semana anterior. Os demais contaram sobre o trabalho na escola de goleiros dia 21. Levantamos vários pontos de reflexão que serão levados como orientações: abordagem (se apresentar, oferecer ajuda, não gritar), as crianças auxiliarem os pais a perceberem uma PcDV e os incentivarem a oferecerem ajuda. A ajuda pode ser oferecer o braço, logo acima do cotovelo para que a PcDV possa segurar e ser guiada com segurança para atravessar uma rua ou qualquer outra necessidade que a pessoa tenha. Também observar quando uma pessoa está andando com a bengala na mão, abrir espaço para que possa passar com facilidade. Usuário F também sugeriu falar da origem da bengala e no final será feira a mágica da bengala (abrir). Também falar sobre os fatores de prevenção. Após as orientações os usuários farão o convite de guiar os usuários vendados.</p> <p>21.10.24- Realizada a visita na Escola de Goleiros para o Dia do Desafio para os alunos. Havia 30 alunos, 5 professores e 10 pais. Conforme o planejamento prévio, foram realizadas as apresentações dos profissionais, crianças, professores, pais e os usuários que em seguida já deram sequência nas orientações: 1. História da bengala, 2. Importância de prestar auxílio quando encontrar uma PcDV e a importância de as crianças incentivarem seus pais, 3. Como abordar, 4. Como guiar, 5. Atenção em abrir espaço sempre que ver uma PcDV passando, 6. Fatores de prevenção.</p> <p>Após as orientações as crianças foram convidadas para serem vendadas e guiadas pelos usuários. No final fez uma roda para o compartilhamento das emoções onde as crianças verbalizaram a alegria de nos receber e, principalmente, receber os usuários.</p> <p>28.10.24- Realizada no encontro roda de conversa para avaliação do Dia do Desafio na escola de Goleiros: os usuários avaliaram como tudo ótimo, iniciando pela chegada em que fomos recebidos pelos alunos, o silêncio dos alunos enquanto cada um se apresentava e fazia a orientação, a educação e disciplina das crianças; JÁ compartilhou que assistiu no Instagram a postagem que foi colocada pelo professor “Ação do CPC na escola Goleiros Camisa 1” e que nesta postagem haviam muitos elogios, os quais deixaram o usuário demasiadamente feliz em fazer parte dessa ação. Profissional os questionou sobre conduzir as crianças em um local que não conheciam e todos se colocaram de forma muito tranquila, sem qualquer dificuldade. Os usuários abordaram a preocupação com as crianças que se mostraram mais medrosas e que tentaram conversar com elas sobre a experiências acalmando-as. Finalizamos o encontro com a profissional fazendo o fechamento dobre o evento, elogiando a postura adequada dos usuários e o foco dado ao estímulo às crianças no que se refere a chamar a atenção dos pais para o</p>		
--	--	---	--	--



		<p>auxílio às PcD.</p> <p>04.11.24- Os usuários chegaram bastante falantes, um assunto puxando o outro, mas no início estavam relacionados ao tema aniversário, isto que usuária havia aniversariado nos dias próximos e os demais contaram como gostam de comemorar o seu, quem não gosta o motivo, etc; em seguida o tema surgido foi despedida. A psicóloga, compreendeu os assuntos como aquecimento de algum assunto protagonista e propôs uma cena psicodramática: Grupo Espinho e Carcanhã criou uma cena sobre aniversário, mas um dos personagens sofria pois não gostava de comemorar o seu e frustrava seus amigos que queriam realizar uma surpresa. Grupo Solidão e Saudade trouxe uma cena de despedida. Após as cenas apresentadas foram trabalhados temas como respeito e a importância de não fingir o que se sente. Alguns usuários trouxeram emoção com situações pessoais. Foi um encontro muito rico finalizado com a frase “Meu mundo e nada mais”.</p> <p>11.11.24- Todos do grupo animados e com histórias e piadas. O tema do encontro foi sobre “ocupar o lugar”. Foram vários exemplos dos usuários de situações em que gostam de sempre estar no mesmo lugar, como o sofá para sentar-se, o lugar à mesa e outros espaços. Também foram estimulados na reflexão para perceberem quais as sensações ao adentrar um local, ao estar com pessoas, enfim situações de autopercepção. Foi feita uma dinâmica grupal para auxiliar na tomada de consciência corporal para que pudessem aprofundar nas reflexões. Foi percebido em alguns usuários maior dificuldade quando envolve subjetividade, mas em outros nem tanto. Ao final do encontro as palavras foram: concentração, percepção, relaxamento, consciência, reflexão.</p> <p>18.11.24- Profissional sugeriu como atividade a brincadeira do amigo secreto “do coração” no que de imediato usuário trouxe a dificuldade financeira e profissional explicou que seria o amigo secreto do coração, uma atividade diferente em que iriam dar de presente algo que “não material”: uma poesia, um elogio, um momento, uma frase. Foi feito o sorteio dos nomes e a revelação foi feita através de quem eles achavam que tinham tirado e davam o presente; depois o presente para a pessoa que estava escrito no papel, onde dariam as dicas nas características físicas e depois o move presente. Foram muitas as surpresas da dinâmica: 1.a imagem física que tinham um do outro: principalmente relacionada à cor da pele e à cor do cabelo, o que em alguns casos foram diferentes da realidade, demonstrando a imagem mental construída pela convivência; 2. o exercício de subjetividade quando tinham que pensar em um presente que não fosse de comprar em loja. Para alguns usuários o desafio foi apenas diferente, mas para outros já foi mais difícil: Abraço, Palco do Teatro Municipal para o usuário apresentar suas habilidades fazendo arte, Perfume com os cheiros da natureza, Camiseta com frase sobre amizade, Camiseta da Nike, Desejos de saúde por toda a vida, Máquina fotográfica e filmadora com audiodescrição para usuário seguir com seu sonho de criar vídeos, etc. 3.os comentários felizes após a dinâmica de terem feito algo tão simples e tão profundo. Foram compartilhadas frases de muita estima entre os usuários.</p> <p>25.11.24- Encontro para avaliação do semestre. Profissional iniciou com levantamento das lembranças dos usuários a respeito das atividades: 1.Dia do Desafio na escola de Goleiros Camisa 1. 2.Treinamento das cenas: PcD derrubar a chave no chão e procurar; neste encontro foi interessante pois em virtude da complexidade da cena foi pensando em ampliar com a participação da plateia. 3.Outras cenas em que ensaiaram fazendo rodízio. 4.Cena do Ki Suco, quando o usuário JÁ dramatizou pela primeira vez. 5.Brincadeiras de esconde-esconde, das cadeiras. 6. Cenas das lembranças de quando eram crianças. 7.Leitura do relatório. 8.Contar como foram as férias. 9. Tema: Ocupar o espaço. Depois das lembranças trazidas profissional</p>		
--	--	--	--	--



		<p>fez um apanhado dos encontros, objetivos e atividades e solicitou que cada um falasse sobre sua avaliação pessoal: E “acho que fui bem, não faltei, procurei colaborar sempre. B “gosto de estar presente. Gosto muito do grupo e me faz muito bem-estar presente, me traz alegria e bem estar”. F “me sinto fortalecido, pelos aprendizados pelos colegas. Por exemplo de uma pergunta de um usuário surgiu a ideia da profissional de fazer amigo secreto com a gente com vários presentes. Tenho muito aprendizados de sentimentos de cada pessoa. A maior riqueza é aprender com o outro”. JA “Minha palavra na avaliação é UTILIDADE. Este grupo é muito útil, porque não imaginei que seria desta forma, foi muito bem recebido e me sinto útil; é um espaço em que as pessoas se ouvem mais do que outros espaços de grupo que participo”. O “tem hora que acho que as minhas ideias são boas e a dos outros não são boas. Preciso aprender a achar que nem sempre só as minhas são boas. Às vezes fico de mal de alguém, fico de bobeira. Acha que é sou o cara. Preciso aprender com os demais e não ficar magoado de bobeira”. F “General Volveri disse: as ideias não devem se matar, devem se conservar, pois no momento podem ser inúteis, mas mais lá na frene podem ser úteis”. N “Todos falam e eu presto muito atenção e procuro ajudar”.</p> <p>Finalizamos o 1 semestre desta forma gostosa e cordial.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição</p>		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Neste trimestre aconteceram 02 encontros com acolhimento das demandas trazidas por eles. Acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física e luto por perda de familiares muito próximos.</p> <p>Utilização de jogo de brainstorming para levantamento de sugestões para o nome do grupo que está sendo revisto, com sugestões muito engraçadas por parte dos usuários, permitindo numa tarefa simples grande diversão. Também espaço de compartilhamento de algumas questões pessoais e acolhimento de todos.</p> <p>No 2º trimestre aconteceram 03 encontros com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física.</p> <p>Em abril o encontro teve atividade com música e dança. Através de aplicativo específico, os usuários pediam as músicas prediletas para cantar e dançar. Além disso, o grupo trazia histórias que estavam relacionadas àquelas músicas como namoro, casamento, noivado, situações inusitadas e situações que envolviam boas emoções. Os usuários foram estimulados a buscar</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeocha mada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade,</p>



		<p>na memória situações diversas. Todo o grupo se animou em cantar e dançar músicas dos tempos antigos. Todos se envolveram bastante. Chamou a atenção usuário que em função da idade bem avançada, da falta de estímulos e com a saúde mais fragilizada como consequência da pandemia neste encontro mostrou bastante vigor e nos surpreendeu com sua ótima memória, cantando uma música muito antiga apenas de memória. Um encontro de muita alegria Em maio houve a atividade de massagem em duplas o que facilitou a soltura, a descontração e os preparou para a atividade seguinte do jogo de adivinhações, com perguntas pessoais. Foi um encontro leve e ao mesmo tempo repleto de reflexões de temas variados. A massagem no colega também propôs um exercício de dar e receber, no cuidado do outro de forma alegre. Como sempre, espaço de muito acolhimento favorecendo o compartilhamento de questões pessoais, sentimentos tanto dos usuários como de familiares.</p> <p>No encontro do mês de JUNHO, como o dia estava fresco foi realizado na parte externa do CPC, no jardim, para que todos se beneficiassem do banho de sol. Após compartilharem como estavam se sentindo, foram propostas várias atividades com o uso da bolinha de tênis. Inicialmente estava planejado apenas a automassagem como estímulo às partes cognitiva, sensorial, motora, mas foi ampliada a atividade para a estimulação das articulações das mãos, exploração de todo o corpo e, em seguida, vários jogos propostos enquanto as bolinhas eram manipuladas: Jogo de STOP com utilização de letras do alfabeto para nomes de cidades, nomes de frutas, nomes de cores; também histórias antigas sobre relacionamentos, músicas cantadas em ressonância às histórias. Finalizamos com o compartilhamento dos sentimentos vivenciados com as atividades do dia. Familiar compartilhou a leveza da cabeça e do coração ao sair do “lugar comum”, se referindo à multiplicidade de opções de caminhos (situações, sentimentos, exercícios etc.) em relação a um único objeto, a bolinha de tênis. Foi um encontro leve e ao mesmo tempo de muito envolvimento.</p> <p>Neste 3o trimestre aconteceram encontros mensais com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física. Em julho, as profissionais estiveram em férias.</p> <p>No encontro do mês de agosto houve um encontro que iniciamos com o acolhimento dos 2 usuários que estavam bastante alegres e falantes; chegaram falando de pessoa amiga que faz sabão em casa e a conversa foi se expandindo ao redor deste tema com histórias familiares sobre produção caseira de sabão e as diferentes receitas e modos de fazer. As profissionais foram se interessando pelo assunto e trazendo pontos de reflexões como a comparação de hoje com as épocas mais antigas em que não havia tanta diversidade e acessibilidade em produtos comercializados e com isso a necessidade de produção caseira. Usuário O trouxe também lembranças de situações da sua mocidade relacionados a alimentos como bode, jabá, carne seca que eram feitos para nutrir principalmente trabalhadores rurais ou de serviços pesados quando misturados no feijão e que hoje são muitas vezes considerados alimentos “exóticos”. Alguns alimentos ele tem muita vontade de experimentar, outros não tem coragem. Esta diversidade de alimentos se dando também pelas diferentes culturas entre os países. Psicóloga fez um apanhado nos temas mostrado o caminho percorrido pelo grupo desde início do encontro sugeriu que desse um tema, como se fosse o nome de um filme: “Comidas exóticas”, “Receitas macabras”, “Receitas diferentes”, “Receitas antigas”, “Porque na culinária”, “Receitas curiosas”, “Vivendo e aprendendo”, “Receitas do fim do mundo”. Usuária V sugeriu que O. fosse para cidade vizinha na festa com comidas nordestina no próxima final e semana e ele se animou.</p> <p>Neste encontro houve também, a leitura do relatório e sugestões de ideias para atividades</p>	<p>Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeochamadas. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024:</b> <b>Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/necessidade/maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas</i></p>
--	--	--	--	--



		<p>relacionadas ao dia 01 de outubro – Dia do Idosos como, por exemplo, visitar uma instituição que atende outros idosos (Sespa), mas a usuária V colocou-se contrária, dizendo que não está com vontade, gosta muito de estar aqui.</p> <p>Em setembro foi um encontro divertido e cheio de saudades, principalmente por parte de J que não comparecia ao grupo desde mês de junho. Houve o início da nova usuária e com isso o encontro teve como foco as apresentações pessoais. Foi bastante descontraído e sugerido pelos usuários um almoço no restaurante no encontro do 02 de outubro. Profissionais vão organizar e combinar com todos.</p> <p>4º trimestre aconteceram encontros mensais com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física.</p> <p>O encontro do mês de outubro ocorreu com todos os usuários e dois familiares em restaurante sugeridos no mês passado pelos usuários. Eles se organizaram e foram juntos ao local. O início do almoço foi a partir das informações de preços, e audiodescrição dos alimentos. As profissionais auxiliaram os usuários a se servirem e buscaram por todo o almoço observar a desenvoltura de cada um deles desde a utilização dos talheres, aos comportamentos, conversas, vinculação com funcionários do restaurante etc. Foi um momento bastante rico pelas conversas, pela troca de alegria de cada um, pelas histórias de vida. Um vínculo forte e nutritivo.</p> <p>No mês de novembro foi um encontro de trocas relacionadas ao assunto de Cuidador de pessoas acamada. Familiar está cuidando do irmão e da cunhada. Abriu-se no grupo do cansaço que está sentindo, motivo pelo qual teve algumas faltas neste semestre. Na sua avaliação ter faltado foi muito ruim, pois participar dos encontros é como se saísse do mundo difícil e viesse para tomar “um ar”. Usuária se solidarizou com familiar contando as “travessuras” da mãe quando cuidou dela acamada. Apesar de ter mais 3 irmãs foi um momento de vida bastante exigente em termos de atenção e saúde física, além de não enxergar. Usuário também teve experiências com o cunhado e mesmo sem ter visão foi um dos cuidadores principais, principalmente quando exigia força física. Em relação ao 2º semestre ambos compartilharam o quanto é importante para eles estarem aqui. Usuário disse que gostou e aproveitou muito, principalmente o encontro que ocorreu no restaurante. Usuária entrou no grupo este ano e disse ter gostado e aproveitado muito, descobriu muitas coisas que não sabia e termina o semestre com a sensação de “ganhar vida nova”.</p> <p>Neste clima gostoso encerramos o 2º semestre.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		<p><i>institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho</i></p>
	<p><b>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático.</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuoso em todos os meses de participação dos</p>



		<p><b>09/01/2024 à 30/01/2024</b> As atividades desse mês foram realizadas de forma individual online e presencial, devido ao período de férias escolares, onde as famílias não conseguiram vir até o CPC por terem outros filhos e dependentes.</p> <p>Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p><b>27/02/2024: Manhã e Tarde:</b> Grupo realizado com o tema Carnaval onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e com dinâmica de despertar corporal, para que possam entrar em contato com seus sentimentos e pensamentos de forma simultânea. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas. Após a dinâmica corporal com música, foi trabalhado a Máscara dos Sentimentos” dinâmica que foi utilizada para que elas expressassem o que estavam sentindo e de que forma normalmente escondem seus sentimentos e emoções.</p> <p><b>05/03/2024: Manhã e Tarde:</b> Grupo realizado em comemoração ao Dia da Mulher, com o cronograma preparado pela psicóloga em conjunto com a psicóloga dos adultos. Atividade realizada das 8h30 às 10h. Reunião em formato de círculo. As 08h30 - chegada usuários – lista de presença preenchida pela psicóloga Rubia. 8:35 com boas vindas Rubia – Apresentação da Psicóloga Simone e a Psicóloga Fernanda do CPC com o grupo de mulheres usuárias e familiares - 2 minutos; explicar como a reunião procederá: Primeiro a Fernanda fará a dinâmica com os nomes e os movimentos de MVE - após esse momento a profissional Simone falará sobre suas experiências e resiliência, mesa de café, horário de finalização com sorteio dos brindes – 2 minutos; MVE – Fernanda – 20 minutos. 9h – Início roda de conversa - Simone 9:35 Rubia - Sorteio dos brindes; Lanche da Manhã; Entrega de lembrancinha de participação, para as mulheres e para a Palestrante. As mulheres do grupo de adultos e crianças e adolescentes mostraram -se participativas e ativas em todas as dinâmicas e atuações em relação as atividades e participação com o grupo. (1) na roda de conversa mostram-se atentas e participativas com a palestrante Simone, onde a mesma relatou trocas sobre sua vida, que foram de extrema importância para a vida das participantes. Esse momento foi muito proveitoso de grande aprendizado.</p> <p><b>30/04/2024:</b> Realização da conscientização sobre o ABRIL marrom, conversa com as famílias sobre as patologias existentes e se todas as famílias conhecem sobre o diagnóstico do seu filho/usuário do CPC, o que sabem sobre esse diagnóstico e se costumam falar, ou postar e redes sociais sobre o diagnóstico, trazer Psicoeducação e Conscientização que eles são um canal para o conhecimento da patologia de seus familiares e que quanto mais soubermos das limitações e adaptações necessárias melhor a inclusão na sociedade. Foi convidada a Dra.</p>	<p>todos foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos,</p>	<p>atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>
--	--	--	--	--



		<p>Beatriz oftalmologista, que falou sobre as causas da cegueira reversíveis e irreversíveis, Catarata, Opacidade de córnea, Tracoma, Deslocamento de retina, Enxaqueca, Glaucoma, Degeneração macular relacionada a idade, Retinopatia diabética, Retinopatia da prematuridade, Deficiência da vitamina A, Neurite óptica, Ambliopia, AVC, Retinose pigmentar e Tumores.</p> <p><b>28/05/2024:</b> Maio Mês das Mães – Café com afeto especial mês das Mães – Cuidar de quem cuida. Reunião em formato de círculo, com colchonetes/tapetes de yoga no salão do Lions, piso superior ao CPC: Início da reunião as 14:30 com “Boas vindas” da psicóloga Rubia, com a leitura do texto “ Último vagão” Onde foi trabalhado questões maternas de vinculação e autonomia – Apresentação da professora de Yoga Alice para o grupo de familiares; Explicação de como a reunião iria proceder, primeiro a psicóloga pediu para que todas se apresentem com uma dinâmica/quebra gelo onde todas falarão seus nomes o nome de seus filhos/usuários do CPC e a patologia de cada um, caso quisessem, essa dinâmica foi conduzida com uma bexiga cheia e com um papel dentro dela com instruções do que o último iria fazer com ela, dentro da bexiga tinha um bilhete escrito “<b>VALE 2 CAIXAS DE BIS VC PODE DIVIDIR COM TODOS OU PODE FICAR COM VOCÊ E LEVAR PARA SUA CASA, PENSE NO QUE VOCÊ GOSTARIA QUE FIZESSEM SE NÃO FOSSE VOCÊ A GANHADORA. BEIJOS AFETUOSOS RUBIA FUGANHOLI – PSICOLOGA INFANTIL CPC</b>”. A dinâmica de apresentação se dará com uma bexiga que será passada de mão em mão, para a pessoa do lado, no final essa bexiga ficará com a última pessoa que herdará o que tem dentro da bexiga, e escolherá em dividir com todos ou ficar só para ela o que tem dentro, a última foi a convidada que optou por dividir o brinde. Após esse momento Alice falou sobre o cuidado que o Yoga proporciona em nosso corpo e mente, onde as famílias estarão em um Roda e serão auxiliadas a se posicionarem, e curtiram desse momento muito prazeroso de auto cuidado. Realizaremos o fechamento com feedback com as mães e profissionais e serviremos um lanche preparado no CPC para as famílias e damos as flores de goma com o cartão de Dia das Mães com o lema desse encontro: <b>Cuide de você, para cuidar de quem você ama...</b> Para que se lembrem de se cuidarem com o mesmo carinho com que cuidam dos seus.</p> <p><b>27/06/2024:</b> Café com Afeto Especial Festa Junina CPC. As famílias que estiveram presentes na festa de encerramento semestral juntamente com os filhos, onde participaram de um momento de confraternização entre os pares e de acolhimento, se divertiram e participaram com alegria. Foi um momento em que participaram 14 famílias do grupo de crianças e adolescentes, com a participação dos irmãos e outras pessoas da família. Onde todos dançaram e participaram com alegria da festa.</p> <p><b>30/07/2024:</b> Reunião de Leitura de Relatório com as famílias e usuários e toda a equipe.</p> <p><b>01/08/2024:</b> Reunião de leitura de Relatório dos profissionais de Pedagogia, TO, OM e Informática.</p> <p><b>27/08/2024:</b> Agosto Lilás Mês de Conscientização pelo FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata! A reunião aconteceu em formato de círculo na sala da psicologia infantil/sala de reunião: Iniciou com boas vindas com a explicação de como a reunião procederá, foi feita dinâmica/quebra gelo onde todas falarão uma característica que possuem no lugar do nome, e depois que todas falarem, uma integrante do grupo será orientada a iniciar chamando a outra integrante por sua característica, e a mulher</p>	<p>estiverem presentes e assíduos.</p> <p>.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
--	--	---	---	--



		<p>que for chamada iniciará falando seu nome, e assim sucessivamente... Tudo isso ao som das músicas com Play list criada para o grupo, com letras musicais voltadas a mulher e seu empoderamento. Após esse momento foi realizado a Psicoeducação em forma de Roda de Conversa sobre o AGOSTO LILÁS que abordou <u>VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER</u> onde foi passado dois vídeos curtos, sobre o tema, antes do bate papo, um dos vídeos mostrou uma reunião online de uma empresa e uma das colaboradoras estava sofrendo violência pelo namorado, e a amiga percebeu e perguntou em “off” para ela estava bem, e a mesma relatou que não, a amiga realizou a denúncia, e o rapaz foi preso, no outro vídeo foi explicado os tipos de violência e como devemos proceder caso isso ocorra. Foi lido para as mulheres a frase de Maria da Penha “Conhecia também uma violência praticada de forma quase invisível, que é o preconceito contra as mulheres, desrespeito que abre caminho para atos mais severos e graves contra nós. Apesar de nossas conquistas, mesmo não tendo as melhores oportunidades, ainda costumam dizer que somos inferiores, e isso continua a transparecer em comentários públicos, piadas, letras de músicas, filmes ou peças de publicidade. Dizem que somos más motoristas, que gostamos de ser agredidas, que devemos nos restringir à cozinha, à cama ou às sombras.” – Maria da Penha – Trecho do livro Sobrevivi...posso contar (1994). Explicado que a lei Maria da Penha foi sancionada dia 07/08/2006 e hoje está com 18 anos, antes dessa lei os casos de violência doméstica eram tratados com descaso, além de punir os agressores, o texto da lei apresenta as várias formas de Violência contra a mulher: Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha). E os tipos de violência: Física: Ações como bater, empurrar, atirar objetos, sacudir, morder, puxar os cabelos, cortar e queimar; Psicológica: Ações como intimidar, constranger, isolar, explorar, manipular, fazer vigilância constante; Sexual: Constranger a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada; Patrimonial: Ações como reter, subtrair ou destruir seus objetos, documentos, bens, valores e direitos ou recursos; Moral: Caluniar, difamar ou injuriar. Se você sofre de algum tipo de violência ou conhece alguém que é vítima dessas violências DENUNCIE no 180... Muitos pensam que “em briga de marido e mulher não se mete a colher”, mas será mesmo? Os estudos sobre violência doméstica apontam que o impacto no mercado de trabalho em relação a atenção e concentração e de tomada de decisões no trabalho é significativo quanto a produtividade diminuída, o que aumenta o índice de demissões e conseqüentemente a dependência financeira dessa mulher com o seu cônjuge o que gera ainda mais agressões. As rodas de conversas e apoio psicológico muitas vezes auxiliam no enfrentamento dessas mulheres ao combate à violência doméstica e familiar, promovendo o empoderamento feminino e sua valorização à saúde mental acima de situações que a prejudiquem. Se considerarmos as estimativas da pesquisa divulgada pela Datafolha em fevereiro de 2019 e o 12º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, enquanto estamos aqui falando sobre isso: 5 casos de lesão corporal dolosa enquadrados na Lei Maria da Penha foram registrados; 116 mulheres foram vítimas de agressão física; 117 mulheres foram tocadas ou agredidas fisicamente por motivos sexuais; 309 mulheres foram vítimas de ofensa verbal, como insulto, humilhação ou xingamento; E 39 mulheres sofreram espancamento ou tentativa de estrangulamento. Mas se com essa forma de Psicoeducação eu conseguir sensibilizar pelo menos uma pessoa para começar a fazer a diferença em seu círculo de relacionamentos, então minha tarefa foi cumprida, por enquanto. Quero encerrar usar o lema de Ekena uma militante contra a violência doméstica que diz: “Mulher a culpa que tu carregas não é tua, divide o fardo comigo dessa vez.” <i>LEMBRE-SE: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata!</i></p> <p><b>03/09/2024:</b> Início do grupo piloto Arte e Afeto com a voluntária de pedagogia que está desenvolvendo um projeto já trabalhado com as famílias e crianças de rotina para casa, esse</p>		
--	--	---	--	--



		<p>trabalho é realizado com as contribuições da TO e da Pedagogia do CPC que fornece a parte técnica do número de fonte e tamanho de figuras que as crianças conseguem visualizar de forma mais funcional. A primeira reunião aconteceu com o Coordenador, Assistente Social, Voluntaria de Pedagogia e Psicóloga Infantil, que acordaram que seria trabalhado primeiramente uma rotina de forma física que facilitaria o desenvolvimento, organização e planejamento das crianças e das famílias, já que os profissionais tem observado que esse fator tem impactado de forma negativa nos atendimentos e desenvolvimentos das usuárias. As mães foram chamadas e contribuíram com as informações das rotinas. Onde a voluntaria de pedagogia iria analisar e desenvolver um modelo para ser avaliado pelos profissionais, crianças e famílias antes de começarmos a efetuar o trabalho. <b>10/09/2024:</b> A voluntaria e a psicóloga se reuniram para analisarem juntas o material que foi elaborado pela voluntaria, realizaram em conjunto algumas modificações, e apresentaram junto a pedagoga do CPC para a criança, e depois apresentaram para a mãe individualmente, a mãe também deu algumas ideias que foram analisadas e ponderadas como benéficas para que seja eficaz o quadro de rotina. Anteriormente foi conversado novamente com a voluntaria juntamente com a Assistente Social para alinharmos algumas informações sobre o grupo, e após o grupo a Assistente Social alinhou com a equipe as mesmas informações, para que aja uma comunicação efetiva entre a equipe e a voluntaria. <b>17/09/2024:</b> Grupo Piloto - Arte e Afeto com a participação da voluntaria de pedagogia Mariângela, realizaram as impressões e recortes para a realização da placa de rotina. Relataram assuntos pessoais, que foram registrados no FOR 109. As mães ficaram entusiasmadas com o início da confecção do quadro de rotina. <b>24/09/2024:</b> Atividade Setembro Verde com os adultos e profissionais. Este dia foi realizado pela psicóloga de adultos do CPC e com os adultos do grupo de reabilitação, com a ação de conscientização sobre o Semáforo Sonoro com a participação de todos os profissionais. <b>26/09/2024:</b> Café com afeto especial com o tema Setembro Amarelo de manhã e Setembro Verde familiares e adolescentes com jogos adaptativos. O Setembro Amarelo Mês de Conscientização sobre os cuidados em saúde mental e prevenção ao suicídio, foi explicado para os participantes, que estavam em maioria homem ineditamente, por que, normalmente as mães estão sempre em grande maioria, foi explanado o tema, de como se dá a depressão, e outras dores emocionais tão comuns, que para a maioria é desconhecido. Todos compartilharam suas histórias pessoais, e de pessoas que eles conhecem, realizaram atividade da Roda da vida da saúde mental onde colocaram como estão suas atividades base para um bom nível substancial cerebral, e também realizaram a atividade de pintar onde dói as emoções que foi importante para que auxilie com o desenvolvimento da inteligência e consciência emocional, o objetivo dessa atividade era promover a conscientização e prevenção ao suicídio e para isso, promover o autoconhecimento, e aos pequenos sinais que as pessoas apresentam as patologias psíquicas. Falamos sobre a esperança que precisamos ter para desenvolver essas habilidades, e para isso as atividades foram importantes para que esse tema tão denso fosse falado e compreendido de forma mais tranquila. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. No período da tarde foi trabalhado com as famílias dos adolescentes em conjunto o Setembro Verde onde foi possível ter muitas trocas de conhecimentos e auxílio a compreensão e comemoração a esse tema tão importante, uma das usuárias fez a abertura e relatou sobre a importância e o por que o Setembro Verde, junto com a pedagoga também com deficiência visual total, o momento foi de grande importância e após a abertura e explicações foi realizado os jogos adaptativos do boliche onde todos se divertiram e aproveitaram o espaço para interação entre seus filhos e os pais. No primeiro momento foram divididos em 2 grupos, a escolha desses grupos se deu com a estagiaria de psicologia vendada</p>		
--	--	--	--	--



		<p>e separando os usuários e familiares em grupos homogêneos. Após a divisão foi explicado que o grupo deveria auxiliar seus integrantes para que todos pudessem realizar um bom trabalho em conjunto. Depois pediu para que cada vidente “adotasse” uma pessoa com deficiência visual, pois seriam parceiros, não era para ser o filho, já que tinham alguns adolescentes que estavam sem seus responsáveis. Após esse momento todos foram até a sala para anunciarmos os vencedores e para servirmos o café, que todos contribuíram para que acontecesse. Foi um momento muito especial, onde os adolescentes puderam contar com a participação dos seus familiares e realizamos uma grande comemoração ao fechamento dos temas do mês de Outubro o início das férias da psicóloga e o aniversário da mesma, todos demonstraram gratidão ao trabalho, a mesma gratidão que a profissional retribui a eles.</p> <p><b>Outubro</b> <b>01/10/2024:</b> Férias da profissional. <b>08/10/2024:</b> Férias da profissional. <b>15/10/2024:</b> Férias da profissional. <b>22/10/2024:</b> No grupo de hoje, veio somente uma usuária, foi trabalhado o recorte e colagem para o Painel de Rotinas Semanais, foi um momento de descontração e trocas positivas em relação a educação e dificuldades que ela enfrenta com a criança, trouxe alguns assuntos de fundo pessoal, que foi registrado no FOR 109, V. demonstra estar mais adaptada e ter vínculo com a voluntária abrindo alguns pontos da sua vida com mais naturalidade. <b>29/10/2024:</b> Hoje vieram as duas mães do grupo onde estão na reta final do trabalho de recorte e colagem... O painel de rotinas semanais rende muitos assuntos como o de limite, regras, e como realizar essas atividades, e como conter a ira, a raiva quando se está estressado com alguma coisa que a criança não foi a culpada. Vê. Falou sobre alguns assuntos pessoais que foram registrados no FOR 109 em relação a mãe biológica da usuária A. Em relação ao projeto o grupo tem se engajado e uma ajudando a outra com a realização do mesmo.</p> <p><b>Novembro</b> <b>05/11/2024:</b> Finalização do quadro de rotina de uma das mães, onde conseguimos ver o resultado do trabalho da voluntaria, e o quanto é importante trazer atividades que trabalham a criatividade e também geram assuntos que fazem parte do cotidiano, para que elas consigam rever suas atitudes em relação a rotina diária com seus filhos. Na próxima semana finalizaremos com a outra mãe o painel de rotina, onde uma ajuda a outra para essa finalização, e faremos um fechamento de como foi a experiencia o que elas gostariam de fazer nos próximos encontros, o que julgam necessário para que possam aproveitar o tempo de espera na recepção. <b>12/11/2024:</b> Finalizado o quadro de rotina da mãe Ve. da usuária A. as mães demonstraram gratidão em concluir a atividade, ficaram gratas com o trabalho realizado pela, e perguntaram como será ano que vêm o trabalho. A voluntária não sabe se dará continuidade ao trabalho, porém a psicóloga estará aqui para acolher as mesmas, e dará continuidade ao trabalho. <b>30/11/2024:</b> Atividade realizada com as famílias e usuários em conjunto. Festa de encerramento.</p> <p><b>Dezembro</b> <b>03/12/2024:</b> Elaboração de Relatórios semestrais; <b>10/12/2024:</b> Leitura de relatório semestrais para usuários e familiares; <b>17/12/2024:</b> Elaboração de relatórios mensais, trimestrais e anuais para Municípios parceiros.</p>		
--	--	---	--	--



	<p><b>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</b></p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo. Grupo de Quinta a Tarde: Janeiro <b>04/01/2024 à 25/01/2024:</b> Os atendimentos ocorreram de forma individual via presencial e online, como também elaboração de planejamento de grupos com a equipe técnica, coletas de dados, envio de mensagens para as famílias e usuários, elaboração de encaminhamento para profissionais da área da saúde, reunião da rede. Este mês não ocorreram os grupos devido as férias escolares e as crianças e adolescentes optaram por descansar. Esse, mês os grupos não aconteceram devido Participação ativa e de muita riqueza nesse mês, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos” e “Auto Estima”.</p> <p>Fevereiro: <b>01/02/2024:</b> Reunião de Acolhimento <b>08/02/2024:</b> Primeiro Grupo do Ano, com a presença da pedagoga Maria Gildete e do cão guia Kaila, com a apresentação dos novos membros do grupo, onde foi apresentada para o grupo a função da nova pedagoga e apresentada para os usuários que irão passar em atendimento com ela. Leitura do relatório do semestre passado. <b>15/02/2024:</b> Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. Os integrantes serão convidados a saírem da sala um por vez e a psicóloga irá dizer para cada um individualmente qual o sentimento eles precisarão falar, sem dizer qual é, depois disso eles vão apresentar para os colegas qual é esse sentimento, e com isso vamos exercitar a fala e o reconhecimento das emoções. <b>22/02/2024:</b>Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. A atividade “Carnaval das Emoções” será realizada com os profissionais do CPC, cada um pegará seu envelope, o que escolheu no grupo anterior com o nome de um profissional da Instituição para contar a história sem dizer qual a emoção que está sentindo para que o profissional adivinhe qual a emoção que ele está falando, cada participante do grupo irá explicar o que foi trabalhado no grupo anterior para o profissional, e com isso auxiliará no trabalho de aprendizagem e ficção do tema. <b>29/02/2024:</b> Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. Será realizado o fechamento da atividade de carnaval, “Qual máscara você coloca para esconder as suas emoções?”. A Atividade foi proposta para ajudar os adolescentes e crianças explorar e entender melhor suas emoções, como também reconhecer e entender suas emoções escondidas, promovendo um maior autoconhecimento e bem-estar emocional. Falaremos das máscaras que utilizamos no dia a dia para esconder nossas emoções, como por exemplo "máscara do heroísmo, indiferença, isolamento, sorriso permanente, perfeccionismo,</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC. A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de</b></p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos.</p>
--	--	--	---	--



		<p>exagero, arrogância, submissão, autossuficiência, desapego, competitividade, raiva. “O que aprenderam com a atividade? Como se sentem falando das emoções? Como acreditam que podem aplicar o que aprenderam esse mês? Foi importante essa atividade para a vida de vocês?</p> <p>Esse, mês os grupos aconteceram de forma temática devido ao tema: “Carnaval” onde foi explorado as emoções e sentimentos através da forma lúdica o que trouxe leveza e proximidade entre os usuários que participaram com aproveitamento de 100% de presença e a equipe.</p> <p>Março:</p> <p><b>07/03/2024:</b> (2) Atividade sobre o DIA DA MULHER, conversar com eles sobre o que sabem desse dia, o que esperam do mundo sobre ser mulher e sobre o cuidado com a mulher. O Grupo estava quase com 100% de presença, todos muito participativos com o tema e conscientes do por que estávamos falando sobre ele, perceberam a importância sobre as leis para que pessoas sejam punidas pelos atos cometidos a pessoas vulnerais. Entraram na discussão de que mulheres com deficiência visual são mais vulnerais, uma das usuárias negou essa informação, porém, os demais explicaram por que dessa informação sobre a vulnerabilidade. Relataram sobre suas inseguranças, como ir ao banheiro público sozinha, e também por não conseguirem muitas vezes saber o que esperar do outro. Esse momento foi muito gratificante para todos, onde somente uma das adolescentes faltou devido a estar com dengue.</p> <p><b>14/03/2024:</b> O grupo estava com muitas faltas, por gripe ou compromissos escolares, iniciaram relatos de como foi a semana, uma das usuárias contou como foi sua semana com dengue, o quanto ela ficou debilitada e como foi ruim esse momento. (2) Relatou sobre uma fala que ouviu de um professor sobre outra usuária, e em relação a isso foi orientado que as pessoas não gostam de que falem dela sem ela estar presente, pedi para que ela se colocasse no lugar da colega, e os outros usuários também falaram sobre. Outra usuária relatou sobre a cirurgia do pai de próstata que estava ocorrendo na hora do grupo, e o quanto ansiosa ela havia ficado, uma usuária do grupo relatou que o vô havia feito e que tinha ficado bem, essas trocas são de extrema importância para que todos troquem o que acontece, compartilharam com os colegas sobre os aprendizados que tiveram ao longo da semana, e as emoções e sentimentos que experienciaram. Iniciamos o jogo “Te conhecendo melhor” (1) e uma das usuárias na pergunta o que a deixa preocupada, relatou que o fato de ficar cega a deixa preocupada, por que ela sentiu que a visão está menor e nos exames foi constatado e isso a deixa muito preocupada, e muito triste, a usuária foi acolhida pelo grupo, e pela psicóloga, onde a mesma vai agendar para conversar com psicóloga da usuária e com a mãe para trocar essas informações. Outra usuária relatou que o que dá vergonha nela é tirar foto, mas não é o ato da foto, e nem gosta que a mãe fale que ela puxou o pai, que isso da raiva nela, mas é o fato dela não saber para onde olhar e ficar com medo de ficar com “cara de boba” como a mesma relatou ao grupo, orientei que ela precisa pedir ajuda para as outras pessoas quanto a olhar para a direção certa e que precisa falar para mãe que ela não gosta desse comportamento da mãe. Esse grupo e as técnicas trazem ao grupo um espaço de confiança e entrega garantindo respeito entre todos onde são trabalhadas as demandas que surgem nos encontros.</p> <p><b>28/03/2024:</b> (1) Jogo interativo Continuação do Jogo “Se Conhecendo Melhor”, o grupo estava com algumas faltas por doença, com esse jogo falaram sobre as dificuldades que apresentam e como resolvem cada dificuldade. As perguntas realizadas foram: Sinto dificuldade em?, Quando encontro uma dificuldade em?, Quando tiro nota baixa na escola, Sinto culpa de?; Não consigo esquecer-me de quando?, As pessoas me machucam quando? Minha mãe sempre foi?, O que</p>	<p><b>Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%.</b></p>	
--	--	--	--	--



	<p>preciso da minha mãe e não tenho?, Minha mãe sempre diz que eu?, Apelido que a mãe me deu?. A maioria das respostas foram significativas e coerentes, as respostas relacionadas as mães foram afetivas na sua grande maioria. Foi um tempo de acolhimento e troca positiva. Esse, mês os grupos aconteceram de forma temática devido ao tema: “Carnaval” onde foi explorado as emoções e sentimentos através da forma lúdica o que trouxe leveza e proximidade entre os usuários que participaram com aproveitamento de 100% de presença e a equipe.</p> <p><b>04/04/2024:</b> Atividade de Páscoa dos Adolescentes das 14h às 15h30 com a presença de 100% dos usuários, o cronograma foi realizado pela psicóloga com o auxílio de todos os profissionais que participaram da atividade, conforme descrito: Júlio Coordenador/ Rosi Serviço Social – Boas-vindas aos usuários, João Informática - Explicar o significado da páscoa e como algumas culturas veem esse momento, Rubia Psicologia Infantil – Psicologia falar qual o objetivo da atividade que é oferecer um ambiente de interação, socialização, comunicação verbal, raciocínio lógico, trabalho em equipe, interpretação de textos/frases, resolução de problemas, atividade física, deslocamento e orientação e mobilidade, com os usuários, através da atividade “Caça aos Ovos Divertida”, André Orientação e Mobilidade - Explicar como será a atividade, e dividir as duplas que serão subdivisões do grupo. O trabalho será em equipe, só ganhará a premiação se todos participarem ativamente, Gil Pedagoga – Estará na sala da Psicologia Infantil, onde todos estarão reunidos após a explicação geral com um coelho de pelúcia, orelhinhas de coelhos, bombom e o envelope da estação 1 com a seguinte orientação/dica1:</p> <p>DICA 1: Para chegar até mim é necessário subir alguns degraus e ao chegar estarei abaixo da bandeira.</p> <p>Erika Terapia Ocupacional – Estará na estação 2 com um coelho, tintas para fazer bigodes, e o envelope que conterà a segunda pista:</p> <p>DICA 2: Que legal que você chegou até aqui, porém não aguentei esperar e fui brincar de cara a cara e outros jogos. Onde será que eu estou?</p> <p>João Paulo Informática - Estará na estação 3 com um coelho, pingo de ouro de chocolate e o envelope que conterà a terceira pista:</p> <p>DICA 3: Ebaa que bom que você veio, mas chegou um pouco tarde, fiquei entediado e resolvi ir lá fora brincar ao ar livre girando com velocidade.</p> <p>Bel Pedagoga – Estará na estação 4 com um coelho, pompom tipo rabinho, e o envelope que conterà a quarta pista:</p> <p>Lupiii que bom que você veio girar comigo, mas deu muita fome e sede. Onde será que eu estou?</p> <p>André Orientação e Mobilidade - Estará na estação 5 recolherá os 4 coelhos e dará o último envelope que conterà a quinta e última pista:</p> <p>Olá estamos guardados em uma das portas. Se dividam e abram para ver onde estou, e se deliciem com a surpresa. O que eu sou e onde estou?</p> <p>Finalização: Rubia Psicóloga realizar um breve encerramento, agradecendo a participação de todos e solicitando para que tragam ideias de outras brincadeiras que tenham visto em algum lugar para contribuir com as próximas atividades. Perguntar para eles na avaliação da atividade no dia ou na semana seguinte onde e em qual momento que identificaram essas questões que trabalhamos nas atividades. Interação, socialização, comunicação verbal, raciocínio lógico, trabalho em equipe, interpretação de textos/frases, resolução de problemas, atividade física, deslocamento e orientação e mobilidade, com os usuários, através da atividade “Caça aos Ovos Divertida”.</p> <p>Lanche – Salgadinho (coxinha e bolinha de queijo e refrigerante).</p>		
--	--	--	--



		<p>Tarefas dos profissionais: Todas essas tarefas podem ser alteradas conforme avaliação de cada profissional, são só sugestões que André e eu em conjunto pensamos, porém pode ser mudada caso alguém queira.</p> <p>Bel – irá colocar as dicas em caixa alta e em Braille e fazer os pompons, conforme combinado via telefone;</p> <p>André – irá auxiliar com os cordões de guia; e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o segundo lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Gil – estará na sala de psicologia infantil com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o segundo lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Erika – estará no salão do Lions com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o terceiro lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>João – estará na brinquedoteca com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é quarto lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Bel – estará no parque no gira gira com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é quinto lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>André - estará na cozinha, recolherá os coelhos e entregará a última caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o lugar que os ovos estão;</p> <p>Rubia e Flávia – Apoio em todas as atividades...</p> <p>Jogos interativos após as atividades realizados os adolescentes apresentaram estar muito motivados e felizes com a realização de todo o trabalho, falaram que gostariam de outros trabalhos semelhantes a esse, por que gostam muito dessas dinâmicas interativas, e escuta ativa quanto ao que querem nos próximos atendimentos.</p> <p><b>11/04/2024:</b> Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Continuação da Avaliação do trabalho da pascoa, relataram que a maior dificuldade foi andar em dupla e aguardar o tempo do outro, porém, gostaram muito da atividade, acharam interativa e muito proveitosa e lembrar sobre o trabalho com a Simone de conscientização do ABRIL MARROM. Conversamos sobre a agenda do mês de Maio com as atividades previamente agendadas.</p> <p><b>18/04/2024:</b> Roda de conversa com a Simone ex usuária do CPC e psicóloga clínica e institucional que contou toda sua história com todas as dificuldades que ela enfrentou e que com o auxílio da mãe, ela conseguiu superar as dificuldades e se colocar sempre quando necessita de ajuda. Os adolescentes estavam todos presentes juntamente com algumas mães que os acompanharam, alguns profissionais puderam participar da atividade. Foi um momento prazeroso de trocas, descobertas e identificações emocionais.</p> <p><b>25/04/2024:</b> Roda de Conversa para avaliar como foi a conversa com a psicóloga Simone, todos gostaram e expuseram suas dificuldades no dia a dia e como é importante sempre entenderem quais as dificuldades e limitações que eles enfrentam para que consigam pedir ajuda. Os adolescentes se colocaram em um fato que estava acontecendo no CPC que era a falta de pão, pediram para falar com o coordenador a respeito, e gravaram um vídeo para pedir para o presidente do CPC pedindo pão, e o mesmo conseguiu com um dos integrantes do Lions.</p> <p><b>Maio</b></p> <p><b>02/05/2024:</b> Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Preparação para</p>		
--	--	--	--	--



		<p>atividade do 18 De Maio, foi realizado cartazes e continuação das flores feitas de bala de goma. Todos os integrantes que estavam presentes participaram da atividade com entusiasmo e colaboração auxiliando na elaboração/preparação da apresentação que será realizada no botânico.</p> <p><b>09/05/2024:</b> (Roda de conversa com Apresentação do Eder e João Paulo de um Power Point sobre Domínio das Emoções e as 5 habilidades para conhecer as próprias emoções e gerir as emoções, reconhecer as emoções e a dos outros com empatia. Foi um momento muito prazeroso de muita troca entre os usuários, que se colocaram e realizaram perguntas para o usuário que estava apresentando e para o professor de informática, a psicóloga auxiliaram nas duvidas que foram apresentadas ao longo da apresentação.</p> <p><b>16/05/2024:</b> Roda de conversa com Renan Pina que é usuário do AVISTAR que é uma OSC que atende em Piracicaba, para falar sobre o Mercado de Trabalho as dificuldades que a pessoa com deficiência visual enfrenta e como superar as mesmas. O encontro se deu de forma online, e ele relatou da importância de ter contato com os pares, para que aja identificação e assim a criação da identidade. Explicou que as dificuldades existem, porém ensinou aos adolescentes que precisam se colocar de forma clara e precisa para que consigam obter seu espaço onde estiverem, e serem visto como profissionais que são. Contou sobre sua vida que é casado, que tem uma filha e enteados, que perdeu a visão total em 2018. Respondeu perguntas técnicas sobre o trabalho para os adolescentes. Foi um momento de muito aprendizado e troca entre os profissionais, e os adolescentes.</p> <p><b>23/05/2024:</b> Atividade fora do CPC no Botânico de Americana, onde levaram os cartazes e as flores de goma com as frases para entregar e conversar com as pessoas que ali estavam, no primeiro momento realizamos uma roda de conversa onde foi explicado o do por que 18 de maio e o que precisam entender algumas orientações como: Noções de privacidade, o por que desde cedo é importante entender que o corpo é privado e que ninguém deve tocar sem permissão, Identificar e confiar em seus sentimentos, ajudar a criança e adolescentes a entenderem que têm o direito de se sentirem seguros, Dizer não e estabelecer limites, mostrar que todos tem capacidade para estabelecer limites saudáveis e a expressarem claramente sua vontade. Diferenciar segredos bons de segredos ruins, identificar adultos de confiança, Comunicação aberta, Reconhecimento de sinais de abuso e uso seguro da internet.</p> <p><b>30/05/2024:</b> Feriado Nacional.</p> <p><b>Junho</b></p> <p><b>06/06/2024:</b> Grupo foi conduzido pelas Pedagogas, juntamente com a Assistente Social devido a Psicóloga estar de atestado por problemas de saúde. <b>13/06/2024: Feriado Municipal.</b></p> <p><b>20/06/2024:</b> O grupo esteve presente para os ensaios da festa Junina dia 27/06/2024 como encerramento das atividades.</p> <p><b>27/06/2024:</b> Estiveram presentes quase todos do grupo de adolescentes com suas respectivas famílias, onde foi um momento de muita descontração, interação e trocas positivas. Os mesmos ficaram muito felizes com a realização do trabalho, em encerramento ao semestre de 2024.</p> <p><b>Julho</b></p>		
--	--	---	--	--



		<p><b>04/07/2024:</b> Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. <b>11/07/2024:</b> Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. <b>18/07/2024:</b> Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. <b>25/07/2024:</b> Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. <b>27/07/2024:</b> Passeio de Jipe com alguns usuários que estiveram presentes, porém todos foram convidados.</p> <p><b>Agosto</b></p> <p><b>01/08/2024:</b> Reunião de Leitura de Relatório.</p> <p><b>08/08/2024:</b> No Primeiro Grupo do segundo semestre, foi realizada a (1) Leitura do relatório do semestre passado, (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, como também (3) Planejamento das atividades junto ao grupo, e (4) Apresentação da nova colaborado do CPC que fica na recepção. Os integrantes do grupo falaram sobre suas emoções e o quanto é bom poderem falar sobre tudo o que sentem.</p> <p><b>15/08/2024:</b> Grupo compartilhou novidades sobre entrevistas de trabalho e novos empregos, como também compartilharam ideias sobre o trabalho do Agosto Lilás que será desenvolvido, compartilharam podcast que assistiram a respeito e alguns tipos de violências que já sofreram por terem deficiência. Dani estagiaria do SOMA do CPC foi apresentada no grupo. (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, como também (3) Planejamento das atividades junto ao grupo, e (4) Apresentação da Estagiária de Psicologia.</p> <p><b>22/08/2024:</b> No grupo (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com isso um dos usuários P. relatou sobre entrevista de emprego que participou, o quanto estava animado em poder trabalhar, compartilhou com os colegas como aconteceu a entrevista, o que perguntaram e que ficou um pouco ansioso com tudo, mas muito feliz em ter passado para fazer o curso no SENAI pela Goodyear, que isso iria agregar muito para ele. É percebido que esse momento de troca entre os adolescentes é de muita importância que agrega para o autoconhecimento e também a identificação entre os pares diante as dificuldades do dia a dia.</p> <p><b>29/08/2024:</b> Enceramento do Agosto Lilás com vídeos que proporcional a Psicoeducação entre os usuários, realizando (2) acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, para que possam trocar informações e com isso, ter uma melhora identificação os problemas. O Agosto Lilás Mês de Conscientização pelo FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata! O grupo aconteceu ao som das músicas com Play list criada para o grupo, com letras musicais voltadas a mulher e seu empoderamento. Após esse momento foi realizado a Psicoeducação em forma de Roda de Conversa sobre o AGOSTO LILÁS que abordou <u>VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER</u> onde foi passado dois vídeos curtos, sobre o tema, antes do bate papo, um dos vídeos mostrou uma reunião online de uma empresa e uma das colaboradoras estava sofrendo violência pelo namorado, e a amiga percebeu e perguntou em “off” para ela estava bem, e a mesma relatou que não, a amiga realizou a denúncia e o rapaz foi preso, no outro vídeo foi explicado os tipos de violência e como devemos proceder caso isso ocorra. Foi lido para as mulheres a frase de Maria da Penha “Conhecia também uma violência praticada de forma quase invisível, que é o preconceito contra as mulheres, desrespeito que abre caminho para atos mais severos e graves contra nós. Apesar de nossas conquistas, mesmo não tendo as melhores oportunidades, ainda costumam dizer que somos inferiores, e isso continua a transparecer em comentários públicos, piadas, letras de músicas, filmes ou peças de publicidade. Dizem que somos más motoristas, que gostamos de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>ser agredidas, que devemos nos restringir à cozinha, à cama ou às sombras.” – Maria da Penha – Trecho do livro Sobrevivi...posso contar (1994). Explicado que a lei Maria da Penha foi sancionada dia 07/08/2006 e hoje está com 18 anos, antes dessa lei os casos de violência doméstica eram tratados com descaso, além de punir os agressores, o texto da lei apresenta as várias formas de Violência contra a mulher: Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha). E os tipos de violência: Física: Ações como bater, empurrar, atirar objetos, sacudir, morder, puxar os cabelos, cortar e queimar; Psicológica: Ações como intimidar, constranger, isolar, explorar, manipular, fazer vigilância constante; Sexual: Constranger a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada; Patrimonial: Ações como reter, subtrair ou destruir seus objetos, documentos, bens, valores e direitos ou recursos; Moral: Caluniar, difamar ou injuriar. Se você sofre de algum tipo de violência ou conhece alguém que é vítima dessas violências DENUNCIE no 180... Muitos pensam que “em briga de marido e mulher não se mete a colher”, mas será mesmo? Os estudos sobre violência doméstica apontam que o impacto no mercado de trabalho em relação a atenção e concentração e de tomada de decisões no trabalho é significativo quanto a produtividade diminuída, o que aumenta o índice de demissões e consequentemente a dependência financeira dessa mulher com o seu cônjuge o que gera ainda mais agressões. As rodas de conversas e apoio psicológico muitas vezes auxiliam no enfrentamento dessas mulheres ao combate à violência doméstica e familiar, promovendo o empoderamento feminino e sua valorização à saúde mental acima de situações que a prejudiquem. Se considerarmos as estimativas da pesquisa divulgada pela Datafolha em fevereiro de 2019 e o 12º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, enquanto estamos aqui falando sobre isso: 5 casos de lesão corporal dolosa enquadrados na Lei Maria da Penha foram registrados; 116 mulheres foram vítimas de agressão física; 117 mulheres foram tocadas ou agredidas fisicamente por motivos sexuais; 309 mulheres foram vítimas de ofensa verbal, como insulto, humilhação ou xingamento; E 39 mulheres sofreram espancamento ou tentativa de estrangulamento. Mas se com essa forma de Psicoeducação eu conseguir sensibilizar pelo menos uma pessoa para começar a fazer a diferença em seu círculo de relacionamentos, então minha tarefa foi cumprida, por enquanto. O grupo foi encerado usando o lema de Ekena uma militante contra a violência doméstica que diz: “Mulher a culpa que tu carregas não é tua, divide o fardo comigo dessa vez.” <i>LEMBRE-SE: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata!</i> Após esse momento onde os adolescentes discutiram sobre o tema e entenderam que violências desse tipo, não são realizadas só por parceiros afetivos, mas também com pais, irmãos, e outras pessoas da família ou amigos, o que trouxe reflexão ao grupo.</p> <p><b>Setembro</b> <b>05/09/2024:</b> Setembro Amarelo Mês de Conscientização sobre os cuidados em saúde mental e prevenção ao suicídio. Iniciamos falando sobre o tema de hoje é Esperança, por que, que é um dos motivadores principais para evitar os pensamentos disfuncionais sobre o suicídio. Os usuários após serem apresentados ao tema e o porquê, precisamos falar sobre isso, foram dessensibilizados pela psicóloga que contou sua história pessoal em relação ao ato de tentativa de suicídio, o que fez o grupo de mobilizar e perguntar sobre e até se identificar com alguns pensamentos que algumas pessoas tem sobre o tema, de que é frescura e que não importa. Em seguida o grupo foi dividido em subgrupos onde 4 deles escolheram ficaram com a estagiaria de psicologia e os demais foram até a brinquedoteca com a psicóloga, E. relatou que ter esperança é acreditar até o último momento, é não desistir, P. acreditar em algo que não tem perspectiva de dar certo, W. falou que para ele era persistência do impossível e M. é acreditar em algo. Outra pergunta que foi realizada ao grupo foi, o que eles sentiam que pudesse fazer com que</p>		
--	--	--	--	--



		<p>perdessem a esperança, P. relatou que para perder a esperança era preciso ver a situação muito ruim, já E. diz que só perderia se estivesse sem motivação para dar certo. M. disse que se a situação fosse ruim, W. se pararem de dublar a série de anime que ele gosta muito. O que fariam a voltar a ter esperança seria, E. fazer algo que dá prazer, M. voltar a acreditar em algo, mesmo que não consiga da forma que ele pensa ser o suficientemente bom, P. qualquer chance que possa funcionar ou demonstrar que o que ele quer é real, W. não soube responder. Ser grato é um dos princípios que foi explicado que é necessário para dar sentido a vida, e W. respondeu que ele é grato por estar vivo, E. grato por estar vivo, ter casa, comida, família (mãe), amigos, P. é grato por estar vivo, situação confortável financeiramente, M. é grato por ter alimentos e por ter a família que ele tem. Foi questionado para os adolescentes quais as qualidades de cada um, P. disse que é persistente, E. Imaginação fértil e criativo, W. Sinceridade, M. Estudioso. Em relação aos objetivos e sonhos, W. relatou que não pensa no futuro e não tem planos e sonhos, conversamos que é importante que ele pense sobre isso, por que, os planos e sonhos, são importantes para nossa sobrevivência saudável. E. disse que quer dar uma qualidade de vida boa para a mãe e a futura esposa e filhos, e que quer viajar o mundo todo, P. quer ter muito conhecimento e áreas diversas, M. ser veterinário ou consertar coisas, ou professor de música, porém conversamos sobre os sonhos possíveis e sonhos que precisam ser moldados. Ai final das perguntas e respostas, conversamos sobre o que é esperança e o por que ter esperança e preparam um discurso coerente para apresentar para os demais amigos e a estagiaria que estava acompanhando os mesmos. Nos reunimos novamente e dois adolescentes E e P falaram sobre a Esperança e que dar exemplos e conselhos e elogios, ser grato pelo que temos e pelo que somos é importante, que pensar em nossas qualidades, sonhos e objetivos e de extrema importância. Paralelamente enquanto o sub grupo de W,E,P e M estavam reunidos o sub grupo da estagiaria C. também estavam e responderam que: Pra você, o que é ter esperança? V. Acreditar que um dia Deus vai voltar à terra e nos dar um mundo melhor, E. Acreditar que vai morar com os avós no céu, G.e K. Acreditar em um mundo melhor. Nas perguntas: Você sente que perdeu a esperança? V., G., e K. responderam que não sentem que em alguma vez na vida tenham perdido a esperança, E. expos que perdeu a esperança em acreditar na cura, não gosta de depender das pessoas e se sente depressiva em alguns momentos. Na pergunta: O que precisaria acontecer pra você voltar a ter esperança? V. Ter fé em Deus, E. Ganhar uma bicicleta, G. Ato de falar, K. Fazer atividades que geram bem estar. Outra questão: Escreva todos os motivos pelos quais você é grato? V. Grata a Deus pela vida, E. Grata pela amizade da Mariana e grata a sua vida, pois quando nasceu havia chances de não sobreviver ou de ter outras deficiências, K. Grato pela vida por ter nascido prematuro, e grato pelas pessoas que o ajudam, G. Grata pela família adotiva. Foi questionado, quais são as suas maiores qualidades? V. Inteligente e esforçada, E. Inteligente, feliz e engraçada, G. Inteligente, comunicativa e boa ouvinte. K. Inteligente e educado. Outra questão pertinente é quais objetivos e sonhos você gostaria de alcançar? V. Conseguir um emprego e ganhar seu salário, E. Ganhar uma bicicleta e enxergar, G. Ler com mais frequência, conseguir um emprego e formar sua própria família, K. Fazer faculdade e conhecer outros países. O grupo foi muito rico, e após o termino quando os adolescentes tiveram encontros com as suas famílias falaram sobre a importância do grupo de psicologia e o quanto foi positivo esse encontro. Feedback importante para a continuidade do trabalho. <b>12/09/2024:</b> Continuação das discussões do Setembro Amarelo, todos falaram o que gostam o que não gostaram. E. demonstrou estar mais amistosa ao grupo, apesar de estar cansada e não querer vir, foi muito participativa, tivemos 50% de falta do grupo, por motivos variados em relação a cursos, trabalhos e passeios da</p>		
--	--	--	--	--



		<p>escola. O objetivo do tema foi criar estratégia para os momentos de tristeza e promover a conscientização sobre o tema Setembro Amarelo. Os adolescentes deram um feedback sobre o grupo da semana passado, onde E. contou para L.F que não estava aqui na semana passada, por compromissos pessoais. L.F respondeu as perguntas que foram trabalhadas semana passada. Conversamos sobre as estratégias para os momentos tristes. K. disse que jogar um jogo e fazer o que gosta faz com que seja uma estratégia para momentos tristes. M. brincar com cachorro, lazer e atividade física, L. fazer coisas que a pessoa gosta e pensa alegres, E. atividade que gosta, não pensar em coisas tristes e ignorar os problemas, W. ir em lugares que façam ele lembrar de coisas positivas, E. conversar com pessoas que ela confia. E. contou que não queria vir, por que, está muito cansada, mas acabou vindo e ficou feliz em vir. K. relatou sobre a medicação que está tomando e a HD que foi descartada dele ser TEA, nesse momento E. também relatou que toma Sertralina. Os adolescentes iniciariam uma discussão do porque as medicações, para que serve, e como estão se sentindo sobre. Foi um momento de compartilhamentos necessários e muito positivo. <b>19/09/2024:</b> Atividade prática Setembro Amarelo – Roda da Vida da Saúde Mental onde colocaram como estão suas atividades base para um bom nível substancial cerebral, que foi importante para que auxilie com o desenvolvimento da inteligência e consciência emocional, o objetivo dessa atividade era promover a conscientização e prevenção ao suicídio e para isso, promover o autoconhecimento, e aos pequenos sinais que as pessoas apresentam as patologias psíquicas. Foi orientado que precisamos ter inteligência emocional para desenvolver essas habilidades, e para isso as atividades foram importantes para que esse tema tão denso fosse falado e compreendido de forma mais tranquila, lúdica e concreta. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. <b>26/09/2024:</b> No período da tarde foi trabalhado com as famílias dos adolescentes em conjunto o Setembro Verde onde foi possível ter muitas trocas de conhecimentos e auxílio a compreensão e comemoração a esse tema tão importante, uma das usuárias fez a abertura e relatou sobre a importância e o por que o Setembro Verde, junto com a pedagoga também com deficiência visual total, o momento foi de grande importância e após a abertura e explicações foi realizado os jogos adaptativos do boliche onde todos se divertiram e aproveitaram o espaço para interação entre seus filhos e os pais. No primeiro momento foram divididos em 2 grupos, a escolha desses grupos se deu com a estagiária de psicologia vendada e separando os usuários e familiares em grupos homogêneos. Após a divisão foi explicado que o grupo deveria auxiliar seus integrantes para que todos pudessem realizar um bom trabalho em conjunto. Depois pediu para que cada vidente “adotasse” uma pessoa com deficiência visual, pois seriam parceiros, não era para ser o filho, já que tinham alguns adolescentes que estavam sem seus responsáveis. Após esse momento todos foram até a sala para anunciarmos os vencedores e para servirmos o café, que todos contribuíram para que acontecesse. Foi um momento muito especial, onde os adolescentes puderam contar com a participação dos seus familiares e realizamos uma grande comemoração ao fechamento dos temas do mês de Outubro o início das férias da psicóloga e o aniversário da mesma, todos demonstraram gratidão ao trabalho, a mesma gratidão que a profissional retribui a eles.</p> <p><b>Outubro</b> <b>03/10/2024:</b> Férias da profissional. <b>10/10/2024:</b> Férias da profissional, grupo realizado pela estagiária de psicologia e acompanhado pela Assistente Social. <b>17/10/2024:</b> Primeiro grupo com a volta da profissional, os usuários falaram que não quiseram vir por que estavam cansados e não tinham “intimidade” com a profissional que parece que ela é muito séria, e acabam não tendo tanta empatia. Os usuários foram orientados a responder aos profissionais que</p>		
--	--	---	--	--



		<p>questionaram que eles participassem do grupo, que não são obrigados a participar, porém, precisam ter responsabilidade em responder. Foram questionados se gostariam de mandar alguma mensagem e não serem respondidos, com esse momento de Role Play para se colocarem no lugar do outro refletiram e disseram que não agiram de forma correta. Após esse tempo conversamos sobre o que fizeram nas últimas semanas, e todos tiveram novidades, como K. que foi ao museu Catavento em SP, museu da Bolsa de Valores, G. também foi no museu do Catavento e na Bienal, M. trabalhou e estudou, está namorando e saindo com a família e a família dela. E. relata que com 14 anos tem sonho de trabalhar segundo ela pela Denso ou Goodyear seguir ela, mas ela não sabe nada ainda o que vai fazer. V. comentou que teve festa de despedida do bebezinho que estava acolhido na casa da amiga da família. M. amostra cultura e troca da AEE, já E. e L. não tiveram nenhuma novidade, ficaram em casa de boa. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. <b>24/10/2024:</b> Comemoração da semana da criança com pastel doado pela empresa Fritter e doação de bolo e trufa pela empresa Contatto onde foi um espaço de trocas positivas e confraternização entre familiares e usuários.</p> <p><b>31/10/2024:</b> Finalizando o mês de outubro o grupo começou a falar sobre o evento do dia das crianças o quão bom foi, conversaram e falaram para os que não vieram que perderam um momento de interação e confraternização. Foi conversado com o grupo sobre a assiduidade nos eventos, que dependemos muitas vezes de doações para proporcionar a eles momentos diferentes, e quando tem esses momentos, eles não participarem isso demonstra falta de interesse, o que faz que não tenhamos mais abertura para desenvolver esses tipos de trabalhos. K. relatou sobre filme que ele assistiu na escola Zootopia, que falava sobre preconceito, também abriu para o grupo as suas angustias em relação a continuar morando no abrigo há 1 ano aproximadamente, e ao medo de ser transferido para SBO por que a mãe está morando lá, relatou que o pai faz 4 semanas que não vai visita-lo, que os irmãos ficam mais agitados quando a mãe vai visita-los e isso acontece toda semana, a irmã foi só 1x em Maio, o adolescente não soube responder sobre os irmãos paternos que ele tem, e nem os considera como irmãos, relatou sobre a aula de violão que está fazendo e também sobre o curso de mercado de trabalho, com essas trocas ele pensou sobre todas as coisas importantes que agora ele tem na vida e rotina dele, porém segundo ele, sente falta da privacidade. Segundo K. após começar a tomar Sertralina ele está mais calmo e menos triste como estava antes. E. relatou sobre a medicação que ela toma também, Risperidona e Sertralina e que a Risperidona dá muito sono, e que o irmão também toma e que tem muito sono, mas que o remédio auxilio no humor. M. relatou que está mais adaptado com a AE e ressaltou que essas mudanças sempre são muito difíceis. W. relatou que não gosta de matemática e que a professora anterior por que “pegava no pé” segundo ele. Esse espaço de trocas e acolhimento é importante para o grupo, por que, percebemos que, eles têm dificuldade em estabelecer conversas mais profundas fora desse ambiente.</p> <p><b>Novembro</b></p> <p><b>07/11/2024:</b> No grupo de hoje V. comentou da prova Paulista que estava muito difícil e que eles não fazem adaptação para as provas e nem para a grade de inglês e que isso deixa ela muito desanimada a fazer faculdade. K, W e Ed. farão a prova no final do mês e todos comentaram que sempre é difícil essas provas por que eles não adaptam da forma que deveriam para facilitar a vida. E. trouxe situação problema com a Lorenza e Mariana amiga delas e brigaram e todos contribuíram para que ela pense sobre. K. segundo ele no processo de destituição de guarda estava escrito que a mãe era usuária de droga o que estava errado a mãe pagou</p>		
--	--	--	--	--



		<p>advogado particular e agora ela está fazendo exame de sangue para provar que ela não é usuária de drogas, ele está muito apreensivo com o fim do ano , por que, ele não quer mudar de escola de novo, e gostaria de passar o Natal e Ano Novo com a mãe e os irmãos na casa deles e não no abrigo, segundo ele várias crianças e adolescentes que estavam com eles já saíram de lá, e um garoto que estava lá foi para outro abrigo em Limeira, foi avisado de um dia para outro e mudou de abrigo, mal conseguiu se despedir dos amigos, e nem conseguiu se despedir dos amigos da escola. W. estava com comportamento diferente desde o início do grupo, e no final começou a rir e disse que fez uma amiga nova na sala de aula, o nome dela é Lara e que desde que saiu da escola estava pensando o que ela havia dito para ele, e só entendeu ali àquela hora, que ela o comparou com um anime “estranho” do desenho e que disse que ele era estranho como o anime, por que ele fez a comparação de que ela parecia um anime também... O momento de grupo sempre é muito divertido e os compartilhamentos das histórias de vida e dos momentos dos adolescentes sempre é muito enriquecedor, ambos demonstram que é importante esse espaço. <b>14/11/2024:</b> No dia de hoje todos falaram sobre a Roda da Vida da Saúde Mental, onde colocaram o que pensam sobre eles mesmo, se eles comem direito, se estão treinando, se estão dormindo direito. Após falarmos sobre a atividade já realizada, falamos sobre a festa de amigo secreto do último grupo, e entraram em consenso que será amigo ladrão da onça. <b>21/11/2024:</b> Trabalhada atividade denominada “onde você sente, sentimentos e cores”. O Objetivo da atividade é auxiliar no desenvolvimento da inteligência emocional nas crianças, trabalhar a consciência emocional. Psicoeducação sobre as emoções básicas e pintar no corpo onde sentem cada emoção, e trocar com o grupo o que sente, onde sente e como sente. O grupo iniciou falando sobre as emoções base que cada um tem em lugares diferentes, G. relatou que sente muita alegria, raiva e vergonha, V alegria e raiva, E. alegria, raiva e vergonha, K. alegria e vergonha, L. alegria e medo, W. alegria e medo. M. alegria, raiva e medo. Uma das usuárias V contou que passou mal no domingo, e não conseguia respirar, como se estivesse com crise de ansiedade, sentiu ânsia e vomitou só água por que não havia comido nada, segundo ela está preocupada como será o ano que vêm, por que termina esse ano o Ensino Médio e vai fazer 18 anos, e que está preocupada com a saúde do pai, que terá que entrar em tratamento novamente, por causa do câncer. Com o relato de V. outros usuários começaram a contar suas experiências e E. relatou que ficou ansiosa quando tinha 8 anos por causa do gravador que ela queria que os pais comprassem para ela, e que também ficou ansiosa no casamento da tia. K. contou que a mãe teve crise de ansiedade e a mãe achou que era AVC e não era, e que ele está ansioso com o fato de estar no abrigo. G. teve crise de ansiedade na pandemia, e ficou muito deprimida com isso segundo ela. W. relatou que teve crise de ansiedade quando foi apresentar trabalho na escola. A atividade que foi preparada para o dia trouxe gatilho para que os adolescentes trabalhassem o a questão da ansiedade que foi trazida por uma usuária e todos se identificaram e falaram do assunto e tiraram suas dúvidas a respeito. Após todos falarem sobre suas experiências, a psicóloga relatou um pouco sobre o que é ansiedade e como ela se manifesta no corpo, o quando sentimos a ansiedade e o por que foi falado na atividade que sentimos a ansiedade e sentimos as demais emoções. <b>28/11/2024:</b> Enceramento do grupo de psicologia de 2024, nesse último atendimento foi sugerido pelo grupo que realizássemos uma festa e um amigo secreto diferente, todos os usuários participaram com alegria e disposição. No primeiro momento foi feito um resumo do semestre o que eles aprenderam o que não gostaram, o que gostaram e o que mudariam para ficar mais atrativo ano que vêm. G. Gostaria de produzir decorações para o CPC ao invés de cartazes nos meses temáticos como setembro amarelo e maio laranja. K. deu a</p>		
--	--	--	--	--



		<p>ideia de que poderíamos focar nos esportes e teatro e E deu ideia que podemos escrever poemas com os temas mensais que trabalhamos, e assim colocar na decoração do CPC e apresentásemos para os profissionais do CPC. Após esse momento de ideias iniciamos o amigo secreto da onça ladrão, onde separamos por números os usuários a estagiaria e a psicóloga, chamamos a Assistente Social para nos ajudar com o primeiro sorteio e depois foi dado continuidade somente com os participantes e a estagiaria e a psicóloga. Os usuários se divertiram muito, foi um momento de confraternização e trocas de energia positiva, com muita gratidão ao trabalho e as conquistas realizadas durante esse ano.</p> <p><b>Dezembro</b>  <b>05/12/2024:</b> Elaboração de Relatórios semestrais; <b>12/12/2024:</b> Leitura de relatório semestrais para usuários e familiares; <b>19/12/2024:</b> Elaboração de relatórios mensais, trimestrais e anuais para Municípios parceiros.</p>		
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p><b>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</b></p>	<p><b>Janeiro, fevereiro e março</b>  Reunião de Acolhimento, com a participação dos usuários, familiares e cuidadores e dos profissionais da instituição.  No mês de março, recebemos doações de leites da Escola de Goleiros, que estão sendo repassadas aos usuários, familiares/cuidadores.  No mês de fevereiro, foi aplicada pelo Serviço Social a Pesquisa de Satisfação do Usuário, com o resultado de 96%.  Contato no CRAS Jardim das Palmeiras solicitando orientação sobre o procedimento de renovação do cartão da EMTU. Contato no Hospital Municipal de Nova Odessa, no setor do Serviço Social.  <b>Abril, maio e junho</b>  Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão.  Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores.  Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC.  Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.  <b>Julho:</b> Nesse mês os contatos com a Rede foram com a CREAS de Nova Odessa, AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS São Jerônimo e CRAS Mathiensen, CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento. Contatos e troca de informações com a equipe da AAMA, através de ligações telefônicas e mensagens. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS.  <b>Agosto:</b> Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Jerônimo, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS São Fernando e UBS Vista Alegre. Participação em reunião no CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul, para alinhamento de acompanhamento de usuário residente no território. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.  Reunião no CPC com a Coordenadora da Proteção Básica de Americana e do Monitoramento, para alinhamento em relação aos encaminhamentos realizados pela Rede Socioassistencial.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Os encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais do município, ocorrem de acordo com a demanda.</p> <p>Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como o CRAS Jardim das Palmeiras, CREAS, Conselho Tutelar.</p> <p>As discussões de</p>



		<p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA. Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar” <b>Setembro:</b> Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Praia Azul, CREAS Nova Odessa, Serviço Social da Educação e de Nova Odesa, CREAS S.B.O, CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA. Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar”. <b>Outubro:</b> Contato com a Escola Patarra, com objetivo de discussão de caso. Visita na junto com a Pedagogia e Terapeuta Ocupacional na Escola CAIC Irmã Dulce em S.B.O, para orientação. Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O e CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião online com a equipe da AAMA, sobre atendimento em OM (Orientação e Mobilidade) de adolescente, treino na rua, uso de ônibus, etc... Reunião no CPC, junto com a Pedagogia e Monitor de Informática e técnica da Diretoria de Ensino, sobre aplicativo do tablet e discussão de casos. <b>Novembro:</b> Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião no CREAS de S.B.O, junto com a rede, sobre criança atendida no CPC. Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa. <b>Dezembro:</b> AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Criada lista de demanda para atendimento para o próximo ano, até o momento de 07 possíveis usuários residentes em Americana, e 03 de S.B.O.</p>		<p>casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas.</p> <p>Sempre que necessário, orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único.</p>
--	--	---	--	--



## 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 5.1. PÚBLICO ALVO

#### 5.1.1. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

##### Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuários, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro sobre a dengue com a Aline e áudio descrição com voluntario, eventos comemorativos. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visitaçao e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

##### 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Neste item realizei um pequeno resumo de cada departamento elencando as atividades mais relevantes de cada serviço: Serviço Social;

Nos meses de Janeiro, fevereiro e março: Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Reunião de Acolhimento, com a participação dos usuários, familiares e cuidadores e dos profissionais da instituição.

No mês de março, recebemos doações de leites da Escola de Goleiros, que estão sendo repassadas aos usuários, familiares/cuidadores.

No mês de fevereiro, foi aplicada pelo Serviço Social a Pesquisa de Satisfação do Usuário, com o resultado de 96%.

Contato no CRAS Jardim das Palmeiras solicitando orientação sobre o procedimento de renovação do cartão da EMTU.

Contato no Hospital Municipal de Nova Odessa, no setor do Serviço Social.

As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas.

Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.

Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade.

Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Adultos:

Coleta de Dados;

Agendamentos, mensagens no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamento presencial e/ou online de alguns usuários;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;

Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.

Reuniões com profissional do Serviço Social, Psicologia, TO, OM e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;

Reuniões com profissionais da rede;

Parceria com Psicologia Infantil para evento do Café com Afeto especial para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra de Psicóloga convidada que já foi usuária do CPC, prática de MVE, sorteio de presente;

Treinamento de 5S's ministrado para funcionária da pedagogia;

Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;

Planejamento e as aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.

Psicologia Infantil; Coleta de Dados; Discussões de casos com equipe multidisciplinar, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 02 usuários e 02 familiares;

Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamentos psicológicos individuais de 02 usuários (entre crianças e adolescentes) e 02 familiares, presencial e online.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 02 usuários e 02 familiares;



Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;  
Planejamentos dos grupos café com afeto e de crianças e adolescentes;  
Agendamentos diversos;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;  
Participação junto com equipe multidisciplinar de eventos;  
Parceria com Psicologia Adultos para evento do Café com Afeto especial para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra de Psicóloga convidada que já foi usuária do CPC, prática de MVE, sorteio de presentes;  
Reuniões com profissional do Serviço Social e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;  
Reuniões com profissionais da rede;  
Realização de relatórios para as prefeituras: SBO/NO trimestral e Americana – relatório do mensal, anexo com fotos dos atendimentos.

Acompanhamento no lanche de alguns usuários;

Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;

Orientação e Mobilidade;

Janeiro: No mês de janeiro, o profissional de OM, permaneceu de férias entre o dia 01/01 até 16/01, após esse período retomamos os trabalhos internamente, com a participação em discussões de casos, através da participação de reuniões, entre a equipe técnica, elaboramos relatórios gerais dos atendimentos, mensais e semestrais; houve a participação na reunião de Planejamento Estratégico; organização da sala, e materiais para os atendimentos no CPC. Sendo o mês de janeiro um mês de planejamento e construção do projeto de atendimento para o semestre.

Fevereiro: No mês de fevereiro, retomamos os trabalhos de atendimentos interno e externos, com a participação em discussões de casos, através da participação de reuniões, entre a equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e a participação do profissional de OM em 17/02 tivemos uma reunião com o vereador Lucas Leoncini, afim de levarmos demandas e propostas para uma cidade mais inclusiva para todos, com mais espaços acessíveis através de rampas, piso tátil e maior número de vagas e melhorias das instalações públicas de atendimento de Americana.

Março: No mês de março, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, reunião online com a AAMA para direcionar condutas em relação a uma usuária e também tivemos o treinamento de Brigada de Incêndio e Emergência.

Terapeuta Ocupacional;

Janeiro, Fevereiro e Março: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reunião de Planejamento Estratégico; Reunião com a professora do AEE para alinhar condutas em relação a usuária; Reunião de acolhimento; Treinamento Brigada de Incêndio e Emergência; Avaliação do Desempenho; Auditoria interna; Visita domiciliar; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Pula-pula; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS.; Adaptações de utensílios domésticos (fogão, airfryer, máquina de lavar roupas, ferro) para maior funcionalidade; Adaptação do controle remoto da televisão; Orientações para o uso na maquininha eletrônica de cartão de crédito; Utilização do descascador de legumes (batatas).

Pedagogia;

JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO: Férias das profissionais e o retorno para nossas atividades com planejamento e demais preparativos para acolhimento dos usuários a serem atendidos no primeiro semestre de 2024. Ensino do Braille, estimulação visual e atendimento individual e em grupo. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários, sendo o trabalho focado nas necessidades, potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais. Realizamos também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos.

Materiais a serem utilizados: ceta Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa e materiais impressos. Atividades lúdicas no parque, na brinquedoteca e na quadra área externa. Reunião com a professora do AEE para alinhar condutas em relação a usuária; orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação de toda Equipe de Profissionais da Instituição no “Treinamento da Brigada de Incêndio”

No 1º trimestre o foco do trabalho foi no Projeto de conscientização da população sobre a importância do semáforo sonoro para a pessoa com deficiência visual. Cronograma de atividades voltado para a elaboração dos figurinos para ação em frente ao CPC em forma de cena dramática. Os encontros neste mês ocorreram 03 vezes no mês e tiveram a presença de familiares e amigo de usuário para o auxílio na confecção dos figurinos. Foram encontros extremamente produtivos e motivadores para todos os presentes. Além do avanço nas atividades para a ação, foi de grande importância para a inclusão dos familiares no processo de construção do projeto/evento. No último encontro deste mês a avaliação foi muito



positiva por parte deles: encaminhamento, comprometimento, serviço quase concluído, avanço, os finalmentes, gratidão, obrigada por estar com vocês porque estou aprendendo bastante (esposa).

Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.

Neste trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, no acolhimento de novo usuário que foi incluído no grupo e no levantamento de ideias e convites para o Dia do Desafio de 2024.

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático.

09/01/2024 à 30/01/2024 As atividades desse mês foram realizadas de forma individual online e presencial, devido ao período de férias escolares, onde as famílias não conseguiram vir até o CPC por terem outros filhos e dependentes.

Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.

27/02/2024: Manhã e Tarde: Grupo realizado com o tema Carnaval onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e com dinâmica de despertar corporal, para que possam entrar em contato com seus sentimentos e pensamentos de forma simultânea. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas. Após a dinâmica corporal com música, foi trabalhado a “Máscara dos Sentimentos” dinâmica que foi utilizada para que elas expressassem o que estavam sentindo e de que forma normalmente escondem seus sentimentos e emoções.

05/03/2024: Manhã e Tarde: Grupo realizado em comemoração ao Dia da Mulher, com o cronograma preparado pela psicóloga em conjunto com a psicóloga dos adultos. Atividade realizada das 8h30 às 10h. Reunião em formato de círculo. As 08h30 - chegada usuários – lista de presença preenchida pela psicóloga Rubia. 8:35 com boas vindas Rubia – Apresentação da Psicóloga Simone e a Psicóloga Fernanda do CPC com o grupo de mulheres usuárias e familiares - 2 minutos; explicar como a reunião procederá: Primeiro a Fernanda fará a dinâmica com os nomes e os movimentos de MVE - após esse momento a profissional Simone falará sobre suas experiências e resiliência, mesa de café, horário de finalização com sorteio dos brindes – 2 minutos; MVE – Fernanda – 20 minutos. 9h – Início roda de conversa - Simone 9:35 Rubia - Sorteio dos brindes; Lanche da Manhã; Entrega de lembrancinha de participação, para as mulheres e para a Palestrante. As mulheres do grupo de adultos e crianças e adolescentes mostraram -se participativas e ativas em todas as dinâmicas e atuações em relação as atividades e participação com o grupo. (1) na roda de conversa mostram-se atentas e participativas com a palestrante Simone, onde a mesma relatou trocas sobre sua vida, que foram de extrema importância para a vida das participantes. Esse momento foi muito proveitoso de grande aprendizado.

No grupo de crianças e adolescentes:

Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.

Grupo de Quinta a Tarde:

Janeiro

04/01/2024 à 25/01/2024: Os atendimentos ocorreram de forma individual via presencial e online, como também elaboração de planejamento de grupos com a equipe técnica, coletas de dados, envio de mensagens para as famílias e usuários, elaboração de encaminhamento para profissionais da área da saúde, reunião da rede. Este mês não ocorreram os grupos devido as férias escolares e as crianças e adolescentes optaram por descansar.

Esse, mês os grupos não aconteceram devido Participação ativa e de muita riqueza nesse mês, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos” e “Auto Estima”.

Fevereiro:

01/02/2024: Reunião de Acolhimento

08/02/2024: Primeiro Grupo do Ano, com a presença da pedagoga Maria Gildete e do cão guia Kaila, com a apresentação



dos novos membros do grupo, onde foi apresentada para o grupo a função da nova pedagoga e apresentada para os usuários que irão passar em atendimento com ela. Leitura do relatório do semestre passado. 15/02/2024: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. Os integrantes serão convidados a saírem da sala um por vez e a psicóloga irá dizer para cada um individualmente qual o sentimento eles precisarão falar, sem dizer qual é, depois disso eles vão apresentar para os colegas qual é esse sentimento, e com isso vamos exercitar a fala e o reconhecimento das emoções. 22/02/2024: Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. A atividade “Carnaval das Emoções” será realizada com os profissionais do CPC, cada um pegará seu envelope, o que escolheu no grupo anterior com o nome de um profissional da Instituição para contar a história sem dizer qual a emoção que está sentindo para que o profissional adivinhe qual a emoção que ele está falando, cada participante do grupo irá explicar o que foi trabalhado no grupo anterior para o profissional, e com isso auxiliará no trabalho de aprendizagem e ficção do tema. 29/02/2024: Jogos Interativos com a atividade de carnaval, “Carnaval das Emoções” que trabalha o reconhecimento das emoções através das expressões verbais, onde colocarão o que sentem em palavras, e o outro irá dizer o que o colega está sentindo, esse trabalho serve para exercitar a fala e a escuta de todos os grupos e consequentemente o que cada emoção representa. Será realizado o fechamento da atividade de carnaval, “Qual máscara você coloca para esconder as suas emoções?”. A Atividade foi proposta para ajudar os adolescentes e crianças explorar e entender melhor suas emoções, como também reconhecer e entender suas emoções escondidas, promovendo um maior autoconhecimento e bem-estar emocional. Falaremos das máscaras que utilizamos no dia a dia para esconder nossas emoções, como por exemplo “máscara do heroísmo, indiferença, isolamento, sorriso permanente, perfeccionismo, exagero, arrogância, submissão, autossuficiência, desapego, competitividade, raiva. “O que aprenderam com a atividade? Como se sentem falando das emoções? Como acreditam que podem aplicar o que aprenderam esse mês? Foi importante essa atividade para a vida de vocês?

Esse, mês os grupos aconteceram de forma temática devido ao tema: “Carnaval” onde foi explorado as emoções e sentimentos através da forma lúdica o que trouxe leveza e proximidade entre os usuários que participaram com aproveitamento de 100% de presença e a equipe.

Março: 07/03/2024: (2) Atividade sobre o DIA DA MULHER, conversar com eles sobre o que sabem desse dia, o que esperam do mundo sobre ser mulher e sobre o cuidado com a mulher. O Grupo estava quase com 100% de presença, todos muito participativos com o tema e conscientes do por que estávamos falando sobre ele, perceberam a importância sobre as leis para que pessoas sejam punidas pelos atos cometidos a pessoas vulneráveis. Entraram na discussão de que mulheres com deficiência visual são mais vulneráveis, uma das usuárias negou essa informação, porém, os demais explicaram por que dessa informação sobre a vulnerabilidade. Relataram sobre suas inseguranças, como ir ao banheiro público sozinha, e também por não conseguirem muitas vezes saber o que esperar do outro. Esse momento foi muito gratificante para todos, onde somente uma das adolescentes faltou devido a estar com dengue.

14/03/2024: O grupo estava com muitas faltas, por gripe ou compromissos escolares, iniciaram relatos de como foi a semana, uma das usuárias contou como foi sua semana com dengue, o quanto ela ficou debilitada e como foi ruim esse momento. (2) Relatou sobre uma fala que ouviu de um professor sobre outra usuária, e em relação a isso foi orientado que as pessoas não gostam de que falem dela sem ela estar presente, pedi para que ela se colocasse no lugar da colega, e os outros usuários também falaram sobre. Outra usuária relatou sobre a cirurgia do pai de próstata que estava ocorrendo na hora do grupo, e o quanto ansiosa ela havia ficado, uma usuária do grupo relatou que o vô havia feito e que tinha ficado bem, essas trocas são de extrema importância para que todos troquem o que acontece, compartilharam com os colegas sobre os aprendizados que tiveram ao longo da semana, e as emoções e sentimentos que experienciaram. Iniciamos o jogo “Te conhecendo melhor” (1) e uma das usuárias na pergunta o que a deixa preocupada, relatou que o fato de ficar cega a deixa preocupada, por que ela sentiu que a visão está menor e nos exames foi constatado e isso a deixa muito preocupada, e muito triste, a usuária foi acolhida pelo grupo, e pela psicóloga, onde a mesma vai agendar para conversar com psicóloga da usuária e com a mãe para trocar essas informações. Outra usuária relatou que o que dá vergonha nela é tirar foto, mas não é o ato da foto, e nem gosta que a mãe fale que ela puxou o pai, que isso da raiva nela, mas é o fato dela não saber para onde olhar e ficar com medo de ficar com “cara de boba” como a mesma relatou ao grupo, orientei que ela precisa pedir ajuda para as outras pessoas quanto a olhar para a direção certa e que precisa falar para mãe que ela não gosta desse comportamento da mãe. Esse grupo e as técnicas trazem ao grupo um espaço de confiança e entrega garantindo respeito entre todos onde são trabalhadas as demandas que surgem nos encontros.

28/03/2024: (1) Jogo interativo Continuação do Jogo “Se Conhecendo Melhor”, o grupo estava com algumas faltas por doença, com esse jogo falaram sobre as dificuldades que apresentam e como resolvem cada dificuldade. As perguntas realizadas foram: Sinto dificuldade em?, Quando encontro uma dificuldade em?, Quando tiro nota baixa na escola, Sinto culpa de?; Não consigo esquecer-me de quando?, As pessoas me machucam quando? Minha mãe sempre foi?, O que preciso da minha mãe e não tenho?, Minha mãe sempre diz que eu?, Apelido que a mãe me deu?. A maioria das respostas foram significativas e coerentes, as respostas relacionadas as mães foram afetivas na sua grande maioria. Foi um tempo de acolhimento e troca positiva.

Esse, mês os grupos aconteceram de forma temática devido ao tema: “Carnaval” onde foi explorado as emoções e sentimentos através da forma lúdica o que trouxe leveza e proximidade entre os usuários que participaram com



aproveitamento de 100% de presença e a equipe.

Tivemos adesão de 90% de participação nas atividades por parte dos usuários e seus familiares, as ausências foram justificadas por motivo de saúde e/ou consulta médica.

#### **2º Trimestre:**

Atendimentos Presenciais: Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo festa junina. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no mural.

#### **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Neste item realizei um pequeno resumo de cada departamento elencando as atividades mais relevantes de cada serviço:

**Serviço Social:** Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Nos meses de Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão. Auxiliada usuária a exame de Audiometria.

Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores. Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.

Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com

Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à

atenção à deficiência visual. Auditoria externa da ISO 9000; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com

toda a equipe multidisciplinar do CPC; Atividade de conscientização Maio Laranja, no Jardim Botânico com o grupo de

adolescentes, familiares/cuidadores e profissionais. Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH)

EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES. Palestra no Grupo de

adolescentes, Deficiente Visual sobre mercado de trabalho. Apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos

usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição. As orientações aos usuários, familiares/cuidadores,

acontecem de acordo com as demandas apresentadas. Já faz parte das atividades desenvolvidas o

acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde,

não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e

dentro da demanda. Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando

na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de

informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC,

estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo

Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Adultos:

Coleta de Dados;

Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.

Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais,

Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.

Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;

Reuniões com profissionais da rede;

Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana

para usuários, familiares, profissionais;

Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.

Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares,

profissionais;

Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema:

"O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho" para usuários, familiares, profissionais;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;

Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares

e profissionais. Teatro com audiodescrição;

Treinamento de 5S's ministrado para nova funcionária do Serviço Social;

Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início

da reunião de equipe;

Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.

Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º

semestre e avaliação, no final do mês de junho;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia;



Treinamento de 5S's ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade;

**Psicologia Infantil:**

Coleta de Dados;

Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.

Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.

Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;

Reuniões com profissionais da rede;

Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.

Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;

Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: "O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho" para usuários, familiares, profissionais;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;

Acompanhamento no lanche de alguns usuários;

Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;

Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;

Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e Kartterapia;

Orientação e Mobilidade: Nesse trimestre, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e no dia 10/04, fizemos uma reunião com a equipe responsável pela infraestrutura e adequação do plano de mobilidade nas escolas de Americana, no dia 17 visitamos o Centro dia de Americana, gerido pela APAE afim de orientarmos a equipe sobre um usuário com deficiência visual, que eles atendem diariamente, no dia 22 fizemos a visita a instituição Lois Braille de campinas, afim de trocarmos experiências entre equipes e nos dias 29 e 30, tivemos palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas; Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira. No dia 07, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacylmara, dia 16, palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21, apresentação do Circo "Família Bergman" com uma peça áudio descrita por eles para os usuários do CPC. No dia 06 foi feita a filmagem de uma usuária no terminal urbano como parte do processo documental de cão guia, no dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia, e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais. Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC.

Terapeuta Ocupacional: Nesse trimestre foram elaborados os relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Auditoria; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Pula-pula; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS.; Comemoração da Páscoa; Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Reunião com o profissional de Orientação e Mobilidade para esclarecimento de dúvidas em relação ao trabalho desenvolvido pela Terapeuta Ocupacional no CPC; Participação na organização e na Festa Junina do CPC.

Pedagogia: Nesse trimestre o Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa, plano inclinado, vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra. Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Participação de profissionais, usuários, familiares e cuidadores na festa junina do CPC com apresentação de danças e comidas típicas.

Psicologia adulto: Grupo Psicossocial em Reabilitação, com encontros quinzenais com objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa



de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.

No 2º trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.

Atendimentos em grupo Psicossocial Cidadania de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.

O Grupo Psicossocial de Idosos, Familiares e Cuidadores, as atividades foram descritas no item 4.1. desse relatório. 3º trimestre:

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuários, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo festa junina. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no mural.

4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Neste item realizei um pequeno resumo de cada departamento elencando as atividades mais relevantes de cada serviço:

Serviço Social: Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Neste trimestre realizamos reuniões no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão. Auxiliamos usuários com exames de Audiometria.

Finalizada e entrega das doações das caixas de leites e demais doações de alimentos arrecadados pela escola de goleiros. Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.

Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, mês destinado à atenção à deficiência visual.

Auditoria externa da ISO 9000; Teatro com audiodescrição. As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas. Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Adultos:

Coleta de Dados;

Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;

Elaboração do Relatórios

Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.

Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;

Reuniões com profissionais da rede;

Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais;

Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;

Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;

Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;

Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;



Treinamento de 5S's ministrado para nova funcionária do Serviço Social;  
Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;  
Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.  
Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia;  
Treinamento de 5S's ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade;

#### **Psicologia Infantil:**

Coleta de Dados;  
Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;  
Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;  
Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.  
Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.  
Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;  
Reuniões com profissionais da rede;  
Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: "O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho" para usuários, familiares, profissionais;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;  
Acompanhamento no lanche de alguns usuários;  
Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;  
Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;  
Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 2º semestre e avaliação,  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos  
Orientação e Mobilidade: Nesse trimestre, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e no dia 10/04, fizemos uma reunião com a equipe responsável pela infraestrutura e adequação do plano de mobilidade nas escolas de Americana, no dia 17 visitamos o Centro dia de Americana, gerido pela APAE afim de orientarmos a equipe sobre um usuário com deficiência visual, que eles atendem diariamente, no dia 22 fizemos a visita a instituição Lois Braille de campinas, afim de trocarmos experiências entre equipes e nos dias 29 e 30, tivemos palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas; Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira. No dia 07, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacylmara, dia 16, palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21, apresentação do Circo "Família Bergman" com uma peça áudio descrita por eles para os usuários do CPC. No dia 06 foi feita a filmagem de uma usuária no terminal urbano como parte do processo documental de cão guia, no dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia, e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais. Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC.

Pedagogia: Nesse trimestre o Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa, plano inclinado, vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC. Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Participação de profissionais, usuários, familiares e cuidadores na festa junina do CPC com apresentação de danças e comidas típicas.

Psicologia adulto: Grupo Psicossocial em Reabilitação, com encontros quinzenais com objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.

No 2o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.



Atendimentos em grupo Psicossocial Cidadania de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.

O Grupo Psicossocial de Idosos, Familiares e Cuidadores, as atividades foram descritas no item 4.1. desse relatório. No 4º trimestre:

**Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas:**

Nesse trimestre, ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC. A equipe participou de reuniões junto aos equipamentos da rede socioassistencial e nos conselhos de direitos de acordo com a demanda. No mês de novembro, houve a participação da Assistente Social e Psicóloga do CPC, na reunião intersetorial no CREAS em S.B.D'Oeste. Frequente contato com os técnicos do CREAS de Nova Odessa, inclusive com reunião com a Psicóloga da UBS.

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais.

**Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:**

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso e elaboramos planejamentos de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

**Visitas e Atendimentos Domiciliares:** mantidos, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação, pois fazem parte da Captação de Recursos.

## 5.2 GESTÃO DO TRABALHO

As atividades nesse ano foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho, no mês de junho tivemos mudança do profissional de OM, sem prejuízo no desenvolvimento das atividades.

O trabalho do CPC presa pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores:** atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

**Procedimentos Estratégicos:** os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho



técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

**Procedimentos Táticos:** O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário, que nesse semestre foi: **Indicador Técnico (FOR 115), com o resultado de 82%, no primeiro semestre e 87% no segundo semestre**, permanecendo acima da média de 51% e o do **Indicador de Pesquisa de Satisfação do Usuário (FOR 25)**, com Meta de 88%, sendo o **Resultado de 96%**. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

**Procedimento Operacional:** a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda e estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador – Prontuário Eletrônico/Financeiro**, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

**Destacamos a participação da equipe neste ano, visando a capacitação continuada nas seguintes formações:**

- Participação da coordenação no curso de audiodescrição com a duração de 4 meses
- Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Modulo II – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cormedi.ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.
- Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem –
- O Monitor de Informática, participou do 25º Encontro dos Usuários do DOSVOX, nos dias 21 e 22/11/24 em Aracaju.

#### **As Atribuições desenvolvidas conforme previstas em Plano de Trabalho foram:**

<b>Nº</b>	<b>Função</b>	<b>Atribuições</b>	<b>Perfil</b>
1	Coordenação	Oferecer suporte à equipe técnica no planejamento e avaliação de resultados; elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do programa; coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como do(s) usuário(s) e suas famílias; coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; promover articulação	Dinamismo, pró-atividade, liderança, capacidade de mediação, conhecimento técnico.



		<p>Intersectorial; definir, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersectorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência; outras atividades inerentes ao programa.</p>	
2	Assistente Social	<p>Acolhimento, orientação e atendimento das necessidades Socioassistenciais do usuário e família/cuidador; trabalho em rede, elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersectorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.</p>	<p>Formação ético-política; visão crítica e atualizada; pró-atividade; capacidade de relacionamento e mediação; sensibilidade; afetividade; assertividade.</p>
3	Psicólogas	<p>Acolhimento e acompanhamento de usuários e famílias/cuidadores desde a entrada na instituição e durante o processo de desenvolvimento da autonomia. Fortalecimento de vínculos usuário-familiar/cuidador. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersectorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.</p>	<p>Atuação ética; capacidade de trabalho em equipe, escuta, observação; equilíbrio emocional; bom senso; neutralidade; empatia.</p>
4	Terapeuta Ocupacional	<p>Utilizar adaptações e técnicas que desenvolvam e integrem os sistemas sensorial, motor e proprioceptivo e trabalhar as AVDs e AIVDs na instituição, domicílio e comunidade para desenvolvimento da autonomia do usuário e familiares/cuidadores. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de</p>	<p>Conhecimento técnico; criatividade; organização; escuta; equilíbrio emocional; capacidade de trabalho em equipe.</p>



		Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	
5	Instrutor de Orientação e Mobilidade	Trabalhar técnicas de OM para desenvolvimento da autonomia e segurança na locomoção. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência. Incentivar o usuário no conhecimento e uso de recursos comunitários.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo; criatividade; equilíbrio emocional.
6	Monitor de Informática *	Desenvolver habilidades no uso de hardwares, softwares e tecnologias assistivas para facilitar a acessibilidade do usuário à educação, comunicação e uso de recursos da comunidade. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo, criatividade, interesse na atualização constante.
7	Auxiliar de Educador	Executar trabalhos de limpeza e conservação geral; preparo de lanches; manter agradáveis os ambientes de trabalho. Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas; desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos	Capacidade de organização, higiene; pró-atividade.



		alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; atender as equipes de referência e os usuários; servir e manipular alimentos e bebidas; realizar serviços de café.	
8	Analista Financeiro	Controle financeiro da instituição. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Relacionamento Interpessoal, responsabilidade e comprometimento, planejamento e organização, iniciativa.
9	Assistente Administrativo / Analista Comunicação e Marketing	Realização de tarefas e rotinas administrativas. Responsável pela divulgação e marketing institucional. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Organização, proatividade; dinamismo, conhecimento específico.
<b>GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO:</b>			
1	<b>Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:</b>	A partir da descrição de cargo e do perfil do profissional a ser contratado, solicitamos à empresa parceira <i>PERSORE</i> , que proceda à divulgação da vaga e processo seletivo (através da seleção de currículos, dinâmicas de grupos e aplicação de testes psicológicos, avaliados posteriormente). Na contratação, após discussão entre área técnica da instituição e empresa parceira, são solicitados documentos pessoais: diploma ou comprovante de escolaridade e outros cursos exigidos pelo cargo, credenciamento em órgão de classe, carteira de trabalho, CPF, RG, Comprovante de Endereço. Em fase de finalização o “Manual de Integração do Recursos Humanos” documento de orientação com a finalidade apresentar a instituição aos profissionais, assim como normas, regras, direitos e deveres.	
2	<b>Pactuação da Atividade Voluntária:</b>	O voluntário chega à instituição através da divulgação do trabalho e necessidades institucionais em universidades, empresas, por indicação de usuários e familiares/cuidadores ou de outros voluntários. Existe sempre a preocupação com a idoneidade moral, habilidades e respeito ao usuário e instituição, na seleção do voluntário. Quanto ao aspecto legal, utilizamos o FOR 63 - Ficha de Cadastro e FOR 77 - Termo de Adesão, baseado na Lei do Voluntariado. O voluntário interessado em oferecer seu trabalho na atuação direta com o usuário ingressa à instituição após avaliação da coordenação, equipe de profissionais e usuários. Constatado interesse por parte dos usuários e viabilidade de execução do trabalho, avaliam-se os documentos (certificados, conforme a área de atuação), treinamentos e supervisões necessárias e, em seguida, a atividade tem início. A Capacitação é realizada pela Coordenação Técnica ou outros voluntários e/ou profissionais da equipe técnica, conforme a atividade que será executada. A Avaliação de Desempenho é realizada informalmente, através de feedbacks dos usuários participantes da atividade, da coordenação, dos profissionais e do próprio voluntário envolvido.	
3	<b>Educação Permanente:</b>	O CPC oferece oportunidade de capacitação e desenvolvimento profissional interno/externo, conforme demandas institucionais e dos profissionais, passando pelo crivo de avaliação de viabilidade, feito pela coordenação, incentivando a busca contínua por novos conhecimentos técnicos que contemplem a Política da Qualidade e atendam realmente às necessidades dos usuários, considerando também o uso de Tecnologia Assistiva atual. Conforme a equipe participa de formações, são realizados encontros de compartilhamento de informações dos profissionais participantes, com o restante da equipe. A empresa <i>Persore</i> , profissionais da área da saúde, etc. também ministram cursos, treinamentos e	



		<p>palestras para a equipe, contribuindo para a formação contínua. A coordenação oferece orientação e apoio periódicos à Equipe Técnica.</p> <p>Semanalmente realizamos reuniões de equipe, agora divididas em dois momentos: às terças-feiras no período da manhã: discussão de casos de crianças e adolescentes, e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores realizada com profissionais que atendem esse público-alvo. No período da tarde reunião com a participação de todos os profissionais, discussão de assuntos gerais e no segundo momento somente equipe técnica, com a discussão de casos de adultos/idosos. Essas reuniões têm o objetivo de discutir casos e planejar/avaliar intervenções com os usuários e familiares/cuidadores; discutir procedimentos que facilitem e melhorem a qualidade do trabalho institucional em consonância com a certificação ISO 9001. As reuniões do período da tarde são divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos de adultos/idosos e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, são realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, na instituição, nas escolas ou em outros locais da comunidade, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos.</p> <p>Reuniões pontuais são realizadas para discussão de casos específicos que serão desligados no próximo semestre em função de terem atingido os objetivos de parte ou todas as áreas. Reuniões semestrais acontecem com o objetivo de compartilhar a avaliação da evolução dos usuários com eles e com a família. Também semestralmente é preenchido o <b>FOR 115 - Indicador Técnico, cujo resultado (2º semestre/2024) ficou em 85%, acima da meta estabelecida de 51%</b> o que significa que os usuários alcançaram evolução dentro da margem "Ótima Evolução".</p> <p>Regularmente são realizadas reuniões de Planejamento Estratégico, cujo objetivo geral é "criar condição estrutural suficiente para sustentar o crescimento e desenvolvimento da instituição, considerando trabalho integrado em equipe, necessidade dos usuários, familiares/cuidadores, requisitos e exigências da comunidade, órgãos públicos do Sistema de Gestão da Qualidade" Nessas reuniões são traçados objetivos a serem alcançados até final de 2023. As reuniões são conduzidas pela atual presidente e coordenadora geral da instituição. Dentro do objetivo geral são realizados inclusive, esclarecimentos e estudos sobre o SUAS.</p>
4	<b>Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:</b>	<p>A partir de 2014 foi implantada <b>Avaliação de Desempenho</b> dos profissionais contratados, visando o desenvolvimento da equipe e, conseqüentemente, melhorando a qualidade do serviço prestado ao usuário/familiar/cuidador. É realizada uma vez ao ano. Profissionais fazem uma autoavaliação onde pontuam 08 a 12 habilidades (dependendo do cargo); o mesmo é feito pela coordenação, que também pontua os profissionais e em seguida, é feita uma reunião para consenso e feedback com o resultado da avaliação. A coordenação também realiza autoavaliação e recebe feedback da presidência. O <b>Indicador de Avaliação de Habilidades de 2023</b> teve como resultado <b>95% - Eficiente</b>, ficando acima da meta de 85%.</p> <p><b>Ações de Valorização:</b></p> <p><b>Profissionais:</b> a instituição oferece e valoriza condições de trabalho – ambiente adequado e disponibilização de materiais necessários. Conforme avaliação dos gestores, incentivamos a capacitação e estudo, custeando cursos e outros eventos importantes para o desenvolvimento profissional. Os profissionais têm oportunidade de manifestar suas necessidades, sentimentos e anseios, o que o motiva e valoriza. Continuidade ao processo de estudo para implantação do plano de cargos e salários. O momento inicial das reuniões semanais, que é de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, contribui para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso.</p> <p><b>Voluntários:</b> regularmente realizamos encontros com os voluntários; disponibilizamos ambiente e materiais dos quais necessite e mantemos uma relação respeitosa e cordial com todos eles. É evidente que o próprio trabalho motiva o voluntário; ele o faz por vontade própria e tem como retorno a satisfação</p>



		de doar seu tempo e talento. Ao final de cada ano oferecemos um café da manhã, almoço ou jantar onde reunimos todos para agradecê-los e homenageá-los. Ressaltamos o vínculo dos voluntários com a instituição considerando os anos de dedicação e seu tempo ao trabalho.
--	--	---



## QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizatto Lima	Superior	Ciências Contábeis	Analista Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Paulo Henrique Parra		Engenharia			
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador	CLT	40hs
Silmara Fahl Pinheiro					
Maria Gildete Maia Fernandes	Superior	Pedagogia	Pedagoga <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo / Analista Comunicação	CLT	40hs
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs

\* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	SSP/SP	Superior	Psicóloga	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	SSP/SP	Superior	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	SSP/SP	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Flávia Cristina Marin	-	-	-	SSP/SP	Superior	Letras	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	SSP/SP	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	SSP/SP	Superior	Educação Física	YOGA	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	SSP/SP	SSP/SP	Matemática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Patricia Raquel Chiquitelle Naziazeno	-	-	-	SSP/SP	Superior	Administração	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi	-	-	-	SSP/SP	Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Sheila Reame	-	-	-	SSP/SP	Superior	Direito	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



## 6. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

**Atividades Realizadas:** Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Aproveitamos o momento da reforma e foi feita a revisão da calçada em torno do CPC, inclusive rebaixamos a guia para facilitar a entrada para o estacionamento e cadeirante ao atravessar a avenida sob a faixa de pedestre.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

Iniciamos a compra de equipamentos para instalação na casa modelo.”

Realizamos reuniões mensais na câmara dos vereadores para discussão de projetos arquitetônicos para o município.

Reforma e reestruturação da Biblioteca e adaptação com tecnologias assistivas.

Aquisição de novos equipamentos para sala de estimulação sensorial

Criação do bazar permanente.

**Avanços:** Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

**Dificuldades:** Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

**Proposta de superação das dificuldades:** Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios.

**2º trimestre: Atividades Realizadas:** Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Realizada substituição de botoeira do semáforo sonoro

Início da cobertura do parquinho adaptado

Realizamos reuniões mensais na câmara dos vereadores para discussão de projetos arquitetônicos para o município.

Reforma e reestruturação da Biblioteca e adaptação com tecnologias assistivas.

Aquisição de novos equipamentos para sala de estimulação sensorial

Criação do bazar permanente.

**Avanços:** Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

**Dificuldades:** Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

**Proposta de superação das dificuldades:** Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios

**3º trimestre: Atividades Realizadas:** Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Realizada substituição de botoeira do semáforo sonoro

Início da cobertura do parquinho adaptado ( concluído )

Realizamos reuniões mensais na câmara dos vereadores para discussão de projetos arquitetônicos para o município.

Reforma e reestruturação da Biblioteca e adaptação com tecnologias assistivas.

Aquisição de novos equipamentos para sala de estimulação sensorial

Criação do bazar permanente.

Iniciamos reparos e pintura da casa modelo e sala de estimulação.

**Avanços:** Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

**Dificuldades:** Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

**Proposta de superação das dificuldades:** Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios.

**4º trimestre: Atividades Realizadas:** Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Iniciamos orçamentos para pintura externa da casa modelo, reforma da sala de Integração Sensorial e também manutenção no telhado.

**Avanços:** Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

**Dificuldades:** Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

**Proposta de superação das dificuldades:** Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios.

## 7. MARKETING INSTITUCIONAL

- Intensificamos a campanha de notas fiscais no comercio da região e também reafirmamos contato com empresas que já tinham nossas caixinhas.
- Fechamento do projeto 2023 da Sicred
- Foi fechada a data do nosso brechó e intensificamos a divulgação em todas as mídias possíveis. Dessa vez também entramos em contato com brechós da região para divulgar.
- Fomos convidados para o carnaval da Lilica, então no mês de janeiro também nos dedicamos a entrar em contato com usuários e profissionais para fazer o convite.
- Reunião com voluntárias de yoga para ajustes de algumas mudanças.
- Busca por cursos de projetos.
- Realizamos reunião de planejamento estratégico 2024
- Por conta do brecho tivemos algumas atividades atípicas mais voltadas ao evento: compra de materiais



necessários, contato com pessoa que leva os itens do nosso container até o salão. No dia resolvemos fazer um mesão com peças em preço fechado e a novidade foi bem recebida pelos clientes.

- No quesito de Notas Fiscais, além de intensificarmos a busca por locais para caixinhas, resolvemos também fazer uma campanha de doação do CPF, onde uma pessoa física atrela o seu CPF com o nosso CNPJ e as notas são doadas automaticamente. Foi feito vídeo explicando como o processo funciona.
- Foi criado pelo setor de marketing um panfleto com explicações de como ajudar o CPC.
- Começamos, um mês antes, a pensar nas atividades e ações da instituição para o mês da mulher.
- Carnaval da Lilica com participação de profissionais e usuários CPC
- Também começamos a pensar em ações para o aniversário do CPC, em março.
- Reunião com vereador Lucas Leoncine referente e melhorias na cidade para a pessoa com deficiência visual, devido a um acidente ocorrido na cidade com um ex usuário.
- Contato com toda a imprensa da região, de rádios, jornais impressos, internet para a divulgação do nosso brechó.
- Contato com gráficas para cotar a impressão de folders elaborados para diversas áreas do CPC.
- Com a ajuda da nova pedagoga, criamos uma postagem falando sobre como agir na presença de um cão guia.
- Reunião com parceiro da Vegas, a parceria foi cortada pela metade e agendamos reunião para reverter a situação, e deu certo.
- Contato com Lilica do Pernas da Alegria para alinharmos caminhada com nossos usuários a ser realizada no mês de março.
- Iniciamos março já pensando nas ações para o ABRIL MARROM – Mês de conscientização sobre doenças oculares.
- Recebemos a visita do auditor interno William e apresentamos todas as ações feitas no ano anterior.
- Também fizemos uma ação para o dia da mulher, e deixamos para o final do mês como mês da mulher para juntarmos o maior número de pessoas possível.
- Foi feita também uma apresentação sobre a dengue, em forma de teatro para nossos usuários.
- Deixei toda a programação até final de março certa e agendada pois saí de férias no meio do mês, retornando em abril.
- Em ocasião ao abril Marrom, agendamos entrevista na Rádio Clube de Americana para divulgar o trabalho do CPC e falar um pouco sobre a campanha que foca em cuidados com a saúde dos olhos, participaram: comunicação, pedagoga Gildete e coordenador técnico Julio.
- Também recebemos a TV Todo Dia por conta do dia do Braille, foi realizada e veiculada matéria com a pedagoga Bel e um dos nossos usuários falando sobre a importância do Braille.
- Começamos a conversar sobre uma possível parceria com a Lojas Kacyumara referente a um bazar no CPC, com parte da renda revertida a nossa instituição.
- Focados na divulgação do CPC, também conseguimos propaganda gratuita com a INTEGRA AMERICANA, grande portal da cidade, que veio as instalações e fez filmagens e entrevistas para veiculação.
- Reunião em Hortolândia com equipe municipal para uma possível parceria, apresentamos nosso trabalho e ficamos abertos a propostas.
- Também tivemos reunião online com a equipe da ASID, onde vamos participar de um projeto para instituições conhecerem mais sobre captação de recursos.
- Tivemos contato com equipe da GUIDE&CO para conseguirmos um site gratuito e através da apresentação da nossa instituição conseguimos mais que isso, iniciamos uma parceria para desenvolvermos outras habilidades e formas de captação de recurso.
- Iniciamos o projeto SICRED 2024
- Palestra sobre DIABETES no CPC com profissional da ADAM.
- O mês de abril iniciou com a finalização de folders com explicação do trabalho do CPC em vários temas: como ajudar o CPC, como guiar pessoas com deficiência visual a se locomover, cursos de capacitação entre outros.
- Criação de arte de banner para divulgação do nosso bazar
- Nesse mês também reativamos nosso bazar que estava fechado há alguns meses, investimos na compra de algumas peças a baixo custo e usamos uma das salas disponíveis para criar a loja.
- Arte para o dia do oftalmologista
- Reuniões com equipe da Guide para reformulação do nosso site.
- Foi realizado bazar beneficente com a Lojas Kacyumara, onde parte das vendas foi destinado ao CPC. O bazar foi um grande sucesso.
- Tivemos um evento no CPC, teatro circense da Família Burg, com participação de usuários adultos e crianças.
- O evento Faça Bonito aconteceu novamente esse ano e levamos nossos usuários adolescentes ao jardim botânico para fazer a conscientização das pessoas em relação ao abuso sexual infantil.
- Tivemos palestra com Renan, deficiente visual de Piracicaba já incluído no mercado de trabalho falando sobre suas experiências aos nossos usuários.
- Em junho iniciamos com reunião com equipe da ASID para mentoria em elaboração de projetos.
- Tivemos no mesmo mês diversos encontros com os mentores da ASID e durante a mentoria precisamos enviar diversos materiais para seguirmos o que nos era ensinado.
- Começamos também a organizar nossa festa junina, foi feito convite, envio de áudio para usuários solicitando ajuda com comes e bebes e confirmação de presença
- Separamos material para decoração da festa e também nos reunimos para elaborar o cardápio e possíveis



doações.

- Foi feita arte para o dia da pessoa surdocega
- O mês de outubro foi dedicado quase que todo para o que faltava do bingo: conseguir as doações especialmente, neste mês fechamos parecerias para os itens que faltavam: frango, demais itens para o patê como temperos e maionese, água com o DAE, descartáveis, bolos, e sorvete.
- Focamos também na divulgação através de sites, jornais e rádios.
- Também iniciamos as vendas, levando cartelas para as nossas voluntárias Abelhinhas e também para membros do Lions.
- Arte para divulgação do Dia Mundial da Visão
- No mês de outubro, em homenagem ao mês das crianças, também fomos a Escola de Goleiros para fazer uma ação com as crianças que treinam lá, alguns usuáriuoa também foram e guiaram as crianças vendadas.
- Outra ação para o Mês das crianças: Conseguimos doação de pasteis com a Fritter, inicialmente levaríamos nossas crianças e adolescentes la, mas estava chovendo no dia, portanto retiramos o pastel e fizemos a ação no CPC, com brincadeiras, música e a equipe da Transportadora Contatto, que trouxe um caminhão para as crianças conhecerem.
- Recebemos a EPTV, que veio gravar um especial e entrevistar alguns dos nossos usuários, abordando o tema música
- Também participamos com alguns usuários do concerto realizado pela própria EPTB no Teatro Municipal de Americana
- A empresa Rodonaves enviou mudinhas para a revitalização do nosso jardim.
- Intensificamos a divulgação do nosso bingo e também os últimos preparativos, que envolviam buscar doações e arrumar nosso salão e os kits que seriam sorteados.
- Também iniciamos a divulgação, convites e preparativos da nossa festa de final de ano reunindo usuários, profissionais e voluntários.
- Últimas semanas também para finalizarmos as ações da campanha União Solidária, como contagem dos cupons, conferência da planilha da venda para verificar se estava tudo ok e contagem do dinheiro arrecadado.
- Também nos envolvemos com alguns preparativos do Satsanga – do nosso grupo de yoga, elaborando o vídeo que seria apresentado e também ficando presente no dia do evento para os registros.
- Conseguimos também doações para nosso evento do final do ano e a participação do Trio Virgulino para animar nossa confraternização.
- Em dezembro, passado tantos eventos, conseguimos focar em atividades que ficaram paradas, como separação das doações recebidas, já que fazemos triagem de tudo o que chega para separar por setor.
- Foi elaborado cartão de natal para envio a colaboradores, apoiadores e voluntários, enviamos por email e por Whatzapp
- Aproveitei também para elaborar uma mídia kit do CPC, com intenção de utilizar em pedidos de ajuda e parcerias, captação de recursos, arrecadação de NF.
- Fotos de quase todos as leituras de relatório
- Arte para dia nacional do cego

**Avanços:** A contratação de uma nova coordenadora

**Dificuldades:** ainda o fato de não ter mais profissionais no setor

**Proposta de superação das dificuldades:** Aumentar o RH

## 8. ANEXOS

- -----

## 9. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### ASSINATURA DO(A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
<b>Silmara Fahl Pinheiro</b>	

### ASSINATURA DA PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
<b>Antonio Francisco Ventura Junior</b>	



<b>PROTOCOLO DE RECEBIMENTO</b>		
<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>ASSINATURA</b>