



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

JUNHO a DEZEMBRO

ANO:

2024

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração:	13/2019 - 5º Aditamento 270/2023

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:				Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:				Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:						
JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
28	30	30	30	31	31	31
3. REPRESENTANTE LEGAL						
3.1. Presidente				Antonio Francisco Ventura Junior		
3.2 Coordenadora				Silmara Fahl Pinheiro		



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos iam se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia o formato deste grupo se modificou. Por esta razão, para 2024 o GRUPO Psicossocial de Inserção de novos usuários e familiares foi finalizado em fevereiro de 2024 em virtude de mudanças das demandas. O Grupo de Inserção poderá acontecer ocasionalmente.</p> <p>No lugar deste grupo acontece o Grupo Psicossocial Mulheres, com encontros mensais, a primeira 2ª feira do mês. De junho à dezembro ocorreram 4 encontros, sempre possibilitando momentos de troca entre as participantes usuárias do CPC que não se identificam com outros espaços de grupo por serem mais reservadas. Também pelas dificuldades dos horários devido aos compromissos familiares. Beneficiam-se deste grupo com compartilhamentos de suas vidas, suas histórias, seus sentimentos. Também faz parte a esposa de um usuário. Na avaliação deste semestre disseram que estão se sentindo bem à vontade para exposição de seus sentimentos, principalmente usuária que compartilhou que não tem muito costume de falar de si, que estar no grupo é um momento único. Sente quando não pode comparecer para ficar com os netos. Outra usuária falou sobre a liberdade que sente em conversar com as demais, auxilia muito na sua vida as trocas que ocorrem entre elas neste espaço.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/ necessidade/ maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho.</i></p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>Grupo finalizado em função das mudanças de demandas surgidas na instituição. Porém, pela relevância do objetivo do grupo ele poderá acontecer ocasionalmente.</p>
		<p>Atividades Serviço Social: Nesse quadrimestre ocorreram as seguintes atividades: Foram realizados os acolhimentos e os preenchimentos das Fichas do Serviço Social de 02 crianças. Junho: Encaminhamento de 01 possível usuário, para consultas com a oftalmologista parceira do CPC.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e</p>	<p>Visamos nessa atividade o acompanhamento e as orientações</p>



	ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO	<p>Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Manoel e EMEI CECI. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Contatos e troca de informações com a equipe da AAMA, através de ligações telefônicas e mensagens</p> <p>Acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Visita domiciliar a usuário adulto, no território da Praia Azul.</p> <p>Atividade na EMEI CECI, com os profissionais de Serviço Social e Pedagogia, para orientação sobre o Cão Guia.</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos, em especial Festa Junina e karterapia.</p> <p>Treinamento de 5S's ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>julho: Encaminhamento de um usuário a Consulta com a oftalmologista parceira do CPC.</p> <p>Realizadas Visitas domiciliares de usuários da instituição, Serviço Social e Psicologia.</p> <p>Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS São Jerônimo e CRAS Mathiensen, CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Contatos e troca de informações com a equipe da AAMA, através de ligações telefônicas e mensagens e participação da pedagoga na reunião semestral do usuário adolescente.</p> <p>Participação da Assistente Social na reunião do CMAS. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que às vezes não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Participação da equipe, juntamente com os usuários e familiares no evento Jipe Eficiente.</p> <p>Reuniões de devolutivas através da leitura dos relatórios semestrais, com os usuários, familiares/cuidadores do dia 30/07 a 02/08, foram agendadas 31 reuniões, sendo os relatórios semestrais dos grupos, a leitura é realizada no primeiro encontro do segundo semestre. Participação na Inauguração da nova sede da SASDH de Americana.</p>	<p>Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>necessárias de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas.</p>
--	--	---	---	---



		<p>Agosto: Realizada Ficha do Serviço Social de 01 usuária adulta, que frequenta a APAE - Centro Dia de Americana. Encaminhamentos de 02 usuários a Consulta com a oftalmologista parceira do CPC. Realizadas 03 Visitas escolares de usuários da instituição com objetivo de orientação escolar. Reunião no CPC com a Professora da Sala de Recursos, sobre 04 usuários atendidos pela instituição. Visita no Centro Dia do Idoso em S.B.O, dos profissionais de Serviço Social e Orientação e Mobilidade, para orientação a usuário do serviço. Reunião no CPC com a Coordenadora da Proteção Básica e do Monitoramento, para alinhamento em relação aos encaminhamentos realizados pela Rede Socioassistencial. Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Jerônimo, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS São Fernando e UBS Vista Alegre. Participação em reunião no CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul, para alinhamento de acompanhamento de usuário residente no território. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Reuniões de devolutivas através da leitura dos relatórios semestrais, com os usuários, familiares/cuidadores do dia 30/07 a 02/08, foram agendadas 31 reuniões, sendo os relatórios semestrais dos grupos, a leitura é realizada no primeiro encontro do segundo semestre.</p> <p>Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar”.</p> <p>Setembro: Realizadas Fichas do Serviço Social de 03 usuários adultos. Visita escolar na Casa da Criança Graúna, com objetivo de orientação. Reunião na APAE - Centro Dia de Americana, junto com os profissionais do CREAS, Gestão da SASDH, profissionais do Serviço Social do CPC e equipe da APAE – Centro Dia, troca de informações sobre dois casos que as instituições atendem em conjunto e também sobre a inserção de uma usuária na Residência Inclusiva. Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Praia Azul, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. No</p>		
--	--	--	--	--



		<p>processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Participação na Palestra: Prevenção ao Suicídio - A comunicação na prevenção ao suicídio segundo a ciência.</p> <p>Atividades Serviço Social: Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Realizadas Fichas do Serviço Social de 06 usuários: 04 de Americana, 01 de S.B.O e 01 de Nova Odessa.</p> <p>Outubro: Contato com a Escola Patarra, com objetivo de discussão de caso. Visita na junto com a Pedagogia e Terapeuta Ocupacional na Escola CAIC Irmã Dulce em S.B.O, para orientação.</p> <p>Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O e CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião online com a equipe da AAMA, sobre atendimento em OM (Orientação e Mobilidade) de adolescente, treino na rua, uso de ônibus, etc...</p> <p>Reunião no CPC, junto com a Pedagogia e Monitor de Informática e técnica da Diretoria de Ensino, sobre aplicativo do tablet e discussão de casos.</p> <p>Visita no CPC da equipe do Pró Visão de Campinas, instituição que atende Pessoas com Deficiência Visual na região de Campinas.</p> <p>Participação de gravação de entrevista e aula de MVE para Programa Mais Caminhos da EPTV, no evento “Concerto EPTV” junto com profissionais de MKT, Serviço Social, Professor de OM, na atividade à Escola de Goleiros de Americana para realização de Dia do Desafio com as crianças e familiares.</p> <p>Elaboração e Participação de evento nos grupos Outubro mês das crianças, com a participação da Empresa Transportadora Contatto.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área</p>		
--	--	---	--	--



	<p>da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. A empresa Destra realizou aos profissionais da instituição o Treinamento da ISO.</p> <p>Novembro: Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião no CREAS de S.B.O, sobre criança atendida no CPC. Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa. Contato com o responsável do transporte dos usuários dos municípios de S.B.O e Nova Odessa. Recebimento de 02 cestas básicas, que foram repassadas a 4 famílias. 02 encaminhamentos de usuários, para consulta com a oftalmologista parceira do CPC. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Apoio à equipe da instituição na organização da Confraternização dos usuários, familiares e cuidadores, que será em dezembro.</p> <p>Dezembro: Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana. Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Criada lista de demanda para atendimento para o próximo ano, até o momento de 07 possíveis usuários residentes em Americana, e 03 de S.B.O. No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p>		
--	--	--	--



	<p>Elaboração de Relatórios de Execução e Monitoramento da Oferta Socioassistencial dos municípios de Americana, S.B.D'Oeste e Nova Odessa.</p> <p>Elaboração do cronograma das reuniões de devolutivas dos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Participação nas reuniões de devolutivas dos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos - junho à dezembro:</p> <p>Coleta de Dados;</p> <p>Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Reuniões com profissionais da rede;</p> <p>Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.</p> <p>Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Treinamento de 5S’s ministrado para nova funcionária do Serviço Social;</p> <p>Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;</p> <p>Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>Fechamento do 1º semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia;</p> <p>Treinamento de 5S’s ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade;</p> <p>Julho: Férias da profissional</p> <p>Agosto: Início de novo semestre com leituras de relatórios, levantamento de expectativas e objetivos para o 2º semestre.</p> <p>Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, bimestral SBO, trimestral NO.</p> <p>Treinamento 5S’s com funcionária nova;</p> <p>Reunião com rede juntamente com assistente social para tratar de assunto referente ao</p>	
--	---	--



		<p>usuário residente no bairro da Praia Azul.</p> <p>Providências diversas (protocolos em Prefeitura, construir materiais, envolver famílias, envolver equipe, planejar datas e ações) relacionada à organização, planejamento de ação externa de conscientização sobre o semáforo sonoro que será realizada em setembro pelos usuários do Grupo Psicossocial;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;</p> <p>Visita domiciliar;</p> <p>Providências diversas relacionada à organização, planejamento de ação externa de conscientização sobre o semáforo sonoro que será realizada em setembro pelos usuários do Grupo Psicossocial Em Reabilitação;</p> <p>Checagem de todas as ações para o evento do Semáforo Sonoro, providências externas como empréstimo de boneco “mascote do trânsito” emprestado da UTRANSV, buscar água cedida pelo DAE, contato com profissional responsável por alteração do tempo do semáforo, contato e reforço para atuação da GAMA, etc/</p> <p>Envolvimento da equipe para compor o trabalho no dia do evento através de elaboração de plano de trabalho e tarefas;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;</p> <p>Planejamento junto ao Marketing para visita à Escola de Goleiros de Americana para realização de Dia do Desafio com as crianças e familiares;</p> <p>Dia do Desafio com usuários do grupo Psicossocial Cidadania junto das profissionais de MKT e Serviço Social;</p> <p>Participação de gravação de entrevista e aula de MVE para Programa Mais Caminhos da EPTV;</p> <p>Juntamente com equipe organização dos usuários para participação no evento “Concerto EPTV”;</p> <p>Participação no dia do evento “Concerto EPTV” junto com profissionais de MKT, Serviço Social, Professor de OM;</p> <p>Participação em processo seletivo da coordenação do CPC juntamente com as profissionais: Presidência do CPC, Psicologia Infantil e Serviço Social;</p> <p>Participação em Satsanga organizado pelas professoras de yoga;</p> <p>Participação em processo seletivo de coordenadora do CPC junto com as profissionais: Presidente CPC, Psicóloga Infantil, Assistente Social;</p> <p>Festa de Confraternização dos Voluntários e usuários, desde o planejamento junto à equipe, divulgação aos usuários e no dia da Festa executando todas as necessidades planejadas.</p> <p>Audiodescrição do ambiente na Festa de Confraternização e audiodescrição de filme passado na confraternização.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Acolhimento da nova coordenadora,</p> <p>Reuniões e fechamentos de formulários diversos,</p> <p>Reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação</p>		
--	--	--	--	--



	<p>quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição. Reuniões de Devolutiva para todos os usuários juntamente com e equipe multidisciplinar de profissionais.</p> <p>Junho à Dezembro: Coleta de Dados; Visitas Domiciliares; atendimentos individuais; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e mensal/bimestral/trimestral/quadrimestral NO e SBO. Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000. Fechamentos dos atendimentos com avaliações, relatórios referentes ao 1º semestre dos atendimentos individuais e dos grupos para posterior feedback através das reuniões de devolutivas. Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina, Jipe e karterapia e Juntos por Americana (organização interna para participação dos usuários); Participação junto à equipe nos eventos de festa Junina e “Juntos por Americana”, este organizado pela prefeitura de Americana em que o CPC foi homenageado como instituição parceira, e Participação junto a equipe, usuários e familiares no passeio Jipe; Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas; Em julho o trabalho foi focado na elaboração dos relatórios semestrais e na segunda quinzena a profissional esteve de férias; Agosto foi o início de novo semestre com leituras de relatórios, levantamento de expectativas e objetivos para o 2º semestre; Providências diversas relacionada à organização, planejamento de ação interna de conscientização Setembro Amarelo e Setembro Verde. Elaboração e Participação de evento nos grupos Outubro mês das crianças; Acompanhamento de voluntária em grupo de famílias e estagiária no grupo de adolescentes. O mês de Dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de Dezembro. Confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa. Acolhimento da nova coordenadora; Reuniões e fechamentos de formulários diversos; Reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição; Reuniões de Devolutiva para todos os usuários juntamente com e equipe multidisciplinar de profissionais.</p>		
--	---	--	--



<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Resumo geral de atividades: Durante o ano de 2024 foram feitos atendimentos internos e externos. Houve também a participação em discussões de casos nas reuniões da equipe técnica. Elaborou-se o relatório mensal dos atendimentos, os planejamentos de atendimentos de cada usuário e também os relatórios de evolução semestral e anual dos usuários. Foram feitos também contatos, acolhimentos, orientações, atualizações, coleta de dados/avaliações de novos usuários, atualização de e-mails e protocolos do SAC, estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. Também foram feitos reparos em bengalas de alguns usuários.</p> <p>Descrição de atividades específicas (junho a dezembro)</p> <p>Junho: No dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais. Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC.</p> <p>Julho: No dia 02 houve uma reunião com os profissionais da área técnica para a avaliação dos usuários e composição do Indicador Técnico do 1º semestre de 2024. No período de 15 a 30 não houve atendimentos de orientação e mobilidade por conta de viagem do profissional de OM.</p> <p>Agosto: No dia 01 e 02 foram feitas as Devolutivas com os usuários relacionadas ao primeiro semestre de 2024, no dia 20 houve a participação no treinamento de um evento de conscientização de motoristas no semáforo sonoro e também foram feitas orientações de percurso até o terminal central para uma profissional do CPC, no dia 24 teve a colaboração com o Brechó do CPC e no dia 27 uma reunião relacionada a um possível usuário com o Centro Dia de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Setembro: No dia 24 houve a participação no evento de conscientização de motoristas no semáforo sonoro em frente ao CPC denominado "O olhar atento salva vidas". No dia 26 teve a participação na atividade para os adolescentes e familiares denominada de "Jogos Adaptativos".</p> <p>Outubro: No dia 17 teve a participação na reunião do projeto de acessibilidade do trajeto entre o CPC e o terminal central. No dia 18 houve o suporte para a participação dos usuários no evento da EPTV no Teatro Municipal. No dia 24 houve a festa das crianças e adolescentes com uma atividade de percepção tátil em um caminhão.</p> <p>Novembro: No dia 05 foi feito um treinamento de guia vidente para voluntários do CPC, no dia 12 foi feita uma instrução específica de percurso para profissional do CPC com deficiência visual e no dia 30 o trabalho no evento de confraternização do CPC para voluntários e usuários.</p> <p>Dezembro: No dia 03 houve uma reunião com os profissionais da área técnica para a avaliação dos usuários e composição do Indicador Técnico do 2º semestre de 2024. Na semana de 09 a 13 foram feitas as devolutivas com os usuários relacionadas ao segundo semestre de 2024 e no dia 17 de dezembro o evento de confraternização dos funcionários do CPC.</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>Observação da continuidade de evolução dos casos em atendimento através do planejamento individual. Chegada de novos usuários referendados nos atendimentos especializados do CPC e alta dos usuários que completaram o treinamento em orientação e mobilidade. Acompanhamento da assiduidade dos usuários e acionamento do serviço social para os casos mais relevantes. Continuidade do projeto de manutenção de bengala para os usuários. Solicitação de reparos ou melhorias de acessibilidade junto ao poder público.</p>
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de</p>	<p>Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Reunião com o profissional de OM para falar sobre os o trabalho e</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica;</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para</p>



<p>instrumentaliza-ndo-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p>Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>objetivos da TO e os usuários; Visita escolar para alinhamento de condutas entre os profissionais do CPC e da Educação de SBO; Participação na organização e da Festa Junina com os usuários do CPC; Organização da Sala; Férias da profissional; Reuniões de devolutiva do semestre aos usuários e seus familiares/cuidadores; Coleta de dados; Avaliações; Participação com toda a equipe do CPC na realização do Projeto Trânsito Seguro e Inclusivo: “O olhar atento salva vidas” – Grupo Psicossocial em Reabilitação; Hora do lanche; Saída externa (restaurante) para o atendimento do Grupo Psicossocial dos Idosos e seus familiares/cuidadores, junto com a profissional de Psicologia; Treinamento ISO; Avaliação; Visita Escolar – CAIC Irmã Dulce, para alinhamento de condutas à respeito de uma usuária; Participação na comemoração do mês das crianças com a participação do Fritter Pastéis e a Empresa Contato; Preparar bolachinhas na cozinha da Casa Modelo; Orientações sobre higiene; Sala da Pedagogia, junto com a Pedagoga; Participação na Confraternização de fim de ano junto com outros profissionais, voluntários, usuários e seus familiares/cuidadores; Reunião da equipe de profissionais para fazer o Indicador Técnico; Elaboração de relatórios semestrais; Reunião de devolutiva do semestre aos usuários e seus familiares/cuidadores; Organizar os prontuários; Organizar as salas de atendimento; Festa de confraternização de fim de ano dos profissionais do CPC; Encerramento das atividades.</p>	<p>Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51% 2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51% Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>
	<p>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</p>	<p>Junho: No mês de junho, foi efetuado o ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas nos atendimentos, com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual dos usuários. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Foram realizadas atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Participação dos profissionais da instituição em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal, contatos com usuários e familiares; acolhimento; orientações; coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares. Realizada Coleta de Dados e Avaliação da Visão Funcional. Participação na montagem da estrutura da festa junina e também nos ensaios e danças com os usuários. Utilização da cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, apoio de mesa, plano inclinado, pauta ampliada, lápis 6B, canetinha com ponta grossa, barbante, lantejoulas, uso de recursos ópticos e não ópticos e vários tipos de materiais impressos.</p> <p>Julho: Reuniões para discussões de casos; Reunião para a realização do Indicador</p>	<p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica. Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico</p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Houve uma evolução gradativa tanto em usuários de baixa visão quanto em usuários cegos de acordo com suas comorbidades. Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para</p>



		<p>Técnico; Elaboração de Relatórios dos usuários do 1º Semestre, Organização da sala de trabalho; Recesso das Profissionais; Participação das profissionais na “Semana da Educação de Americana” com apresentações de Palestras com o tema: “Ver e ler o Mundo – Aprender para a Vida em Comunidade”, Reuniões semestrais de devolutivas aos usuários e seus familiares/cuidadores.</p> <p>Agosto: Discussões de casos semanais em reuniões de equipe; Reuniões com os usuários e seus familiares/cuidadores para a devolutiva do Relatório do 1º Semestre; Brincadeiras no parque, Sala de Integração Sensorial e na Brinquedoteca; Atividades lúdicas e pedagógicas em comemoração ao Folclore. Realizada Coleta de Dados e Avaliação da Visão Funcional. Participação da Equipe Técnica do CPC em reunião na Escola Estadual Prefeito Antônio Zanaga com profissionais da escola para alinharmos nossa conduta de trabalho e parceria do usuário que é atendido na instituição.</p> <p>Setembro: Elaboração de relatórios gerais; Reuniões gerais e para discussões de casos; Brincadeiras no parque, Sala de Integração Sensorial e na Brinquedoteca; Atividades pedagógicas em Braille e de Estimulação Visual; Realizada Coleta de Dados e Avaliação da Visão Funcional; Atendimentos pontuais; Visita escolar para alinhamento de condutas; Grupo de Adultos “Cine Cultura Inclusiva”; Contato por telefone com usuários, professores e supervisores da Rede Municipal e Estadual. Participação com toda a equipe do CPC na realização do Projeto Trânsito Seguro e Inclusivo: “O olhar atento salva vidas” – Grupo Psicossocial em Reabilitação.</p> <p>Outubro: Efetuado o ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas nos atendimentos, com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual dos usuários. Participação semanal dos usuários no Grupo Cine Cultura Inclusiva. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Foram realizadas atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Participação dos profissionais da instituição em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica, contatos com usuários e familiares; acolhimento; orientações; coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares. Utilização da cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, apoio de mesa, plano inclinado, pauta ampliada, lápis 6B, canetinha com ponta grossa, barbante, lantejoulas e vários tipos de materiais impressos. Promovemos com Usuários, familiares um plantio de mudas no Jardim Sensorial por meio de uma campanha desenvolvida pela Empresa Rodonaves. Participação da Equipe Técnica, usuários, familiares e cuidadores em Evento em Comemoração ao Mês das Crianças e Café com Afeto!! Recebemos doação de pastel do Fritter e Bolo de Aniversário da Empresa Contato.</p> <p>Novembro: Efetuado o ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas nos atendimentos, com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual dos usuários. Participação semanal dos usuários no Grupo Cine Cultura Inclusiva. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Foram realizadas atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Participação dos profissionais da instituição em discussões de casos, através de reuniões de</p>	<p>(FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; proporcionando assim mais autonomia para os usuários. Dificuldades Encontradas: Atraso no processo de alfabetização em Braille do usuário devido as suas comorbidades</p>
--	--	--	--	--



		<p>equipe técnica, contatos com usuários e familiares; acolhimento; orientações; coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares. Utilização da cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, apoio de mesa, plano inclinado, pauta ampliada, lápis 6B, canetinha com ponta grossa, barbante, lantejoulas, uso vários tipos de materiais impressos. Brincadeiras no parque e na Brinquedoteca. Confraternização entre usuários, familiares, cuidadores, voluntários, Equipe Técnica e Administrativa da Instituição e alguns integrantes do Lions Centro.</p> <p>Dezembro: Elaboração de relatórios dos usuários do 2º Semestre e Reunião com usuários, familiares, cuidadores para devolutiva dos Relatórios. Execução de relatórios mensais: Novembro/Dezembro da cidade de Americana, Trimestrais: Outubro/Novembro/Dezembro das cidades de Santa Barbara Doeste e Nova Odessa e Anual da cidade de Nova Odessa. Reuniões e fechamentos de formulários diversos, Reunião com toda a Equipe Técnica para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Neste ano, de acordo com o plano de desenvolvimento de cada atendido, realizamos as atividades sempre tendo como principal objetivo desenvolver habilidades no uso da Tecnologia da Informação por meio da Tecnologia Assistiva adequada (leitores de tela, recursos de ampliação, contraste e outros afins). Trabalhamos junto ao setor de marketing da instituição promovendo nosso trabalho junto às redes sociais e conscientizando a comunidade a respeito das possibilidades da tecnologia. Também tivemos a oportunidade de interagir com usuários e familiares/cuidadores nas reuniões de fechamento semestral, promovidas em julho e dezembro, por meio das quais todos puderam ser esclarecidos sobre a evolução que obtivemos durante este ano. É válido ressaltar ainda a participação do profissional em eventos externos e demais atividades da instituição (como o 25º Encontro dos usuários do DOSVOX).</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>Os objetivos gerais e específicos para as atividades do atendimento são elaborados de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário desde o início do ano; sendo assim, de acordo com nossos relatos em documentos, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, permanecemos com a divulgação nas</p>



				<p>redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmitificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>O grupo conseguiu manter sua essência neste ano, que é promover a interação/socialização entre os usuários por meio de tópicos ligados ao uso diário da tecnologia. Além das nossas conversas sobre atualidades, propomos atividades para conhecimento de ferramentas específicas que venham a trazer-lhe facilidades; destacamos o Google Assistente, funcionalidades do WhatsApp, ferramentas mais comuns do Android como o app do telefone e calculadora, canais do YouTube e funcionalidades do Facebook para o acesso a perfis.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024: Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de</p>	<p>Os usuários puderam aprimorar conceitos relevantes para seu cotidiano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo. Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que</p>



			Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%	faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo. O objetivo do ano foi dar sequência o Projeto iniciado em 2023 por demandas dos usuários. A construção de uma cena de teatro em que os usuários foram os atores dramatizando o funcionamento do semáforo sonoro e a rua foi o cenário. Um projeto ousado construído e encenado por pessoas com deficiência visual total (8) e apenas 2 com baixa visão. No 2o trimestre, junho, foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas. Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da APAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional. Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; Nos encontros de Junho com objetivos também voltados à ação do Dia do Desafio: construção de personagens através da consciência corporal, construção de novas cenas que possam ser incorporadas na apresentação já existentes sobre as orientações a respeito da deficiência visual, com a utilização de práticas respiratórios, cenas psicodramáticas através de situações já vividas pelos usuários e podendo ser ressignificada na atuação teatral. No último encontro do mês houve a avaliação do 1º semestre de 2024 com a recapitulação das atividades de todos os meses e roda de conversa com comentários, lembranças e sugestões para o 2º semestre. Avaliação: “Cada vez que chegamos para um encontro aprendemos coisas novas”; “Aprendizado sempre”; “Sensação muito boa. Toda vez que lembramos do passado, recordamos o que fizemos, o que aprendemos e, neste instante, novamente, aprendemos mais;”; “Ao vir para o grupo achava que seria diferente. Aprendi muito, muito mais do que eu imaginava que seria. Achava que era só o teatro e conversa, não imaginava que teria tanta dedicação. Foi demais a percepção que eu tive”. A</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima</p>	<p>-O foco principal do ano de 2024 esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade sobre o Semáforo Sonoro, sua importância para a PcDV. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. Foi visível a motivação que este projeto trouxe aos usuários. A participação de familiares permitiram integração importante entre os usuários e seus familiares e a ampliação dos seus olhares sobre as PcDV. Além da enorme ajuda para a profissional.</p> <p>Além disso, o projeto proporcionou maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram</p>



		<p>profissional também avaliou o semestre agradecendo a todos pela dedicação e à abertura para o novo, pois com a inclusão do novo integrante ao grupo além da retomada da história do Dia do Desafio o grupo pode avançar em novas possibilidades. Encerrado o encontro com o compartilhamento de usuário sobre um convite que ele e mais dois usuários receberam como pessoas físicas para uma ação sobre inclusão com o objetivo de abordarem a temática da DV em forma de teatro como é feito no Dia do Desafio. Usuário abriu para o grupo com a intenção de refletir se a participação deles estaria descumprindo alguma regra da instituição ou invadindo algum limite. Este comportamento foi elogiado pela profissional pela responsabilidade, ética e respeito por parte do usuário e, em seguida, levantando alguns pontos para reflexões de todos. No final o coordenador do CPC foi chamado para ampliação da conversa e retorno aos usuários.</p> <p>3º trimestre: Julho não houve encontro, profissional estava de férias. Mas em agosto e setembro para ações focadas no projeto de conscientização dos motoristas e motociclistas sobre a importância e respeito ao semáforo sonoro.</p> <p>Agosto:</p> <p>14.08.24- Usuários muito animados chegaram contando das férias. Usuária que foi para BA de carro com suas 2 filhas. Divertiram-se muito em aventuras. Os demais contaram as tarefas do dia a dia durante as férias. Depois feita a leitura do relatório e os usuários se impressionaram com tantas atividades que realizaram ao projeto e alguns se emocionaram ao comentar que não acreditou que daria certo e hoje está bem feliz. Conversamos um pouco das novas providências, sobre a data estipulada de 24 de setembro, no horário das 8h às 12h. Solicitações de alteração do tempo do semáforo no dia da ação (24 setembro), para Gama para o policiamento e para o DAE de copinhos de água. Também sobre o treino na rua com o professor de OM agendado para o dia 20 agosto.</p> <p>20.08.24- Encontro extra para treino da ação. Contou com a participação do professor de OM. Inicialmente foi realizada uma recapitulação com todos para fim de incluir o profissional em toda a ação. Depois foram posicionados cada qual em seu lugar e deu-se início da cena. Muitas tentativas, pois, as dificuldades foram várias até que o grupo foi se adequando ao espaço e ao tempo curto do semáforo. A participação do profissional de OM foi essencial para a segurança dos usuários, para orientações pertinentes em relação ao semáforo, ao posicionamento seguro de cada um na calçada e sugestões de melhoria. Foi percebido pelo profissional de OM que o semáforo sonoro CPC está diferente, pois após o acionamento da botoeira está sem o tempo de 3 segundos para o sinal amarelo, e o sinal vermelho 20 segundos. O ideal seria ter um tempo de 3 segundos antes do semáforo entrar no amarelo, depois 5 segundos de amarelo para depois passar para o vermelho e este ficar em 22 segundos. Esses tempos normalmente, mas para o dia do evento já foi protocolado e conversado com profissional do setor Utransv a necessidade de adaptação desses tempos para a necessidade do teatro.</p> <p>21.08.24- Encontro destinado para as reflexões do ensaio no dia anterior com importantes questões levantadas pelos usuários: D "Ontem entendi o porquê eu tinha que entrar reto na avenida e virar à direita"; R "quero saber a posição que os carros ficam"; C "ensaiai no semáforo deu muita realidade para nós" "seria bom se tivéssemos uma microfona acoplado ao som do bip do semáforo para todos"; F "consegui me situar na rua"; R "para mim foi normal, só apertar a botoeira e atravessa"; JÁ "às vezes o semáforo fecha sem aviso com o bip, isso é ruim para quem não enxerga". Após os compartilhamentos profissional falou sobre suas observações: o tempo curto que o semáforo estava para a ação,</p>	<p>da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>surgindo por parte de todos.</p> <p>A participação deles sempre muito ativa, contribuindo com o desenvolvimento do trabalho. Mostrando-se com muita maturidade para um projeto bastante ousado para quem não tem visão. O teatro apresentado na rua no mês de setembro, como resultado do trabalho de 2 anos trouxe uma característica diferente para o grupo que está se mostrou muito autoconfiante, seguro.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/ necessidade/ maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes</i></p>
--	--	---	---	---



		<p>comprometendo um pouco a qualidade do ensaio, tendo eles que acelerar a cena; parabenizou o usuário C que esteve por todo o tempo concentrado na ação, sabendo o momento exato de entrar e cena e seu posicionamento na rua; a importância de funcionarem com um todo, e não personagens isolados, pois todos os personagens estão interligados na cena, até os que estão na coxia aguardando o momento exato de entrar em cena.</p> <p>28.08.24- Iniciamos o encontro com o status aos usuários sobre o andamento das questões relacionadas ao projeto: protocolos enviados na prefeitura, empréstimo do boneco, alteração do tempo do semáforo, solicitação ao DAE de água para o evento, orçamento da faixa, flyers e depois foi realizado o trabalho de expressão vocal através de exercícios respiratórios, exercícios de relaxamento e aquecimento vocal e exercício de pronúncia de palavras e frases em grupo e individual. Foi um trabalho diferente do habitual em que os usuários exercitaram a expressão através da fala, dos sons, exigindo outros atributos. No final compartilharam a alegria da atividade, mas também o cansaço, pois até a respiração precisou ser direcionada para a tarefa. Foi também combinado os próximos 2 encontros, término do carro e ensaio geral com os figurinos.</p> <p>11.09.24- Encontro para conclusão do veículo. Mesmo sendo algumas partes bem específicas que apenas alguns conseguiriam manipular, profissional conseguiu manter todos unidos e participativos, cada um da sua maneira contribuiu: com sugestões para alça, segurando cola, segurando a roda, passando cola, medindo para fazer a colagem, sugerindo a forma de fazer a placa do veículo, segurando apertado para a cola secar, enfim, foram muitas ações e contribuições.</p> <p>18.09.24- Encontro para ensaio final com os figurinos e o som. Os usuários aproveitaram muito o momento para experimentações diversas em tipos de vozes, alturas, velocidades etc. Profissional explicou toda a organização de horário, as funções dos profissionais. Durante os ensaios alguns usuários mostraram-se nervosos necessitando de intervenção da profissional que depois brincou com todos que essas reações tinham no nome: TPE “Tensão Pré-Estrea” e todos riram descontraindo um pouco. Nesse encontro também foi possível organizarmos uma rifa para o carro e os usuários saíram pela instituição vendendo a rifa de 1 carro 0 Km por R\$1,00 e finalizamos o encontro de forma leve e divertida.</p> <p>24.09.24- Dia da Ação de conscientização sobre o Semáforo Sonoro com a participação de todos os profissionais abordando os motoristas para divulgar o trabalho do CPC e a importância do respeito ao semáforo sonoro, ferramenta de acessibilidade para a PcDV</p> <p>25.09.24- Avaliação do dia 24 e de todo o processo que se iniciou em setembro de 2022 com a ideia de 2 dos usuários. Todos os usuários estiveram presentes neste encontro e muito felizes: R “Se sentiu muito bem; estava tão empolgada que de 2ª feira para 3ª acordou as 4 horas da manhã. Gostou muito de todo o processo, no começo não acreditou que seria possível e hoje tem certeza de que mesmo sem a visão são muito capazes”, I “Além de ter dado tudo certo me diverti muito, cada vez que retornava da cena para a calçada voltava rindo porque cada cena era de um jeito e acontecia uma coisa diferente. Todos se ajudaram muito”, C “todo o projeto ajudou muito a gente a se conhecer nas nossas qualidades (habilidades). Também ajudou muito na coragem de cada um de nós de mostrar para o público nossa limitação. Nos ensaios eu tinha preocupação em fazer certo e deu certo...rss...fiz tudo direitinho. Até a netinha da R sabia as falas, ela aprendeu assistindo e falava junto com a gente. Ela encantou o evento”, R “Um bom técnico faz um bom time, você acreditou que a gente conseguia e não desanimou. Acreditou em nós e mesmo nas dificuldades teve muita criatividade. Eu estou muito feliz”, R “Verdade, a Fernanda pareceu o</p>	<p><i>demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho.</i></p>
--	--	---	--



		<p><i>Telê Santana com a time de futebol, sempre com muuuuuita paciência!. Estou ainda muito emocionada, porque desde o começo eu quis parar o trânsito...PARE!!!!</i>”, JA “<i>Minha esposa elogiou muito o C, disse que ele ajudou muito todos nós e sem enxergar. Entrava na hora certa, concentrado e ainda nos auxiliava</i>”. Profissional concluiu que foi um verdadeiro trabalho de equipe, um ajudando o outro e um contribuindo com o outro com as suas habilidades. Todos, todos acrescentaram muito. E sim, sempre acreditou na capacidade deles e o sentimento de realização que estão percebendo veem de também terem se acreditado, seguido o desejo do coração. Seguir o desejo do coração é lição para toda a vida, mesmo diante do tempo, dos obstáculos, o desejo do nosso coração nos guia e o que a gente tem que fazer é seguir o caminho trabalhando, fazendo, agindo, sem pressa e sem desacreditar, pois se o desejo é genuíno é o caminho certo, apenas uma questão respeitar o tempo para chegar aonde se quer chegar.</p> <p>Após esse momento os profissionais foram chamados para a composição do grupo para a abertura da “rifa do carro Zero Km”, o veículo que foi construído a muitas mãos para a ação. Também feita uma confraternização com salgadinhos e refrigerante comprados com o dinheiro arrecadado na rifa. Um momento de descontração, risadas, fotos, e os usuários perguntaram aos profissionais as reações dos motoristas diante do teatro. Contaram de alguns motoristas que filmaram de dentro do carro.</p> <p>4ºTrimestre. No mês de outubro os objetivos e atividades foram focadas em trabalhar demandas trazidas pelos usuários, compartilhar sobre as experiências de todo o projeto de conscientização da população sobre o semáforo sonoro.</p> <p>09.10.24- o encontro foi bem leve, os usuários ainda estavam com muitas histórias para compartilhar sobre a ação. Relembrou o início de tudo, as ideias brotando, as sensações de que tudo seria apenas uma brincadeira, o processo todo repleto de descobertas pessoais, de conquistas. Foi um encontro em que todos estavam bastante motivados, riram muito e trocaram situações que aconteceram no dia da ação como a netinha da usuária que decorou a falar de todos e fala antes, a voz do usuário que começou a falhar e foi preciso urgente providenciar um microfone e tantas outras situações engraçadas.</p> <p>Depois disso os usuários já iniciaram falas sobre ideias das próximas possibilidades de ações.</p> <p>23.10.24- encontro foi leve, os usuários sinalizaram quererem descanso até o final do ano. Então falamos da filmagem da EPTV no CPC na semana anterior no grupo de MVE (Movimento Vital Expressivo), falamos sobre a ida ao Teatro na semana seguinte para assistir o concerto da EPTV, fizemos as avaliações, falamos da saída do coordenador da instituição e sobre sua aposentadoria por invalidez inesperada. Este tema repercutiu ricas reflexões a respeito dos direitos da PcD, das escolhas mais adequadas para a vida, as consequências das escolhas etc.</p> <p>Foi um mês diferente em que os usuários demonstraram um pouco mais de desejo de descansar, após tanto trabalho voltado à ação do semáforo Sonoro. Esse descanso merecido ocorreu através de boas conversas e reflexões.</p> <p>No mês de novembro os objetivos e atividades foram trabalhar demandas trazidas pelos usuários, valorizar o descanso, a descontração e confraternizar.</p> <p>Foram 2 encontros nesse mês, um para confraternização do grupo com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários através de planejamento entre eles de quem compraria, valores, sabores, etc. No último encontro foi realizada a avaliação do 2º semestre.</p> <p>Foi um mês diferente em que os usuários demonstraram um pouco mais de desejo de</p>		
--	--	--	--	--



		<p>descansar, após tanto trabalho voltado à ação do semáforo Sonoro. Esse descanso merecido ocorreu através de boas conversas e reflexões.</p> <p>No mês de novembro os objetivos e atividades foram trabalhar demandas trazidas pelos usuários, valorizar o descanso, a descontração e confraternizar.</p> <p>Foram 2 encontros nesse mês, um para confraternização do grupo com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários através de planejamento entre eles de quem compraria, valores, sabores, etc. No último encontro foi realizada a avaliação do 2º semestre.</p> <p>13.11.24- Iniciamos fazendo o acerto de contas com usuária antes da confraternização. Ela havia feito a cotação e compra dos salgadinhos. Depois profissional trouxe ao grupo o questionamento do que significava a confraternização para cada um deles: alegria de estar neste grupo, realização de terrem desenvolvido um trabalho tão importante e bem-feito, brinde aos participantes do grupo e as várias formas de aprendizado e crescimento. Todos os usuários bem animados por todo este ano de trabalho e da união do grupo. Também foi falado sobre as diferenças entre os usuários e o respeito que todos conseguiram manter durante todo o projeto, mesmo as vezes tendo ideias diferentes. O encontro foi um momento de grande descontração para todos, conversas em grupo, conversas paralelas, brincadeiras, enfim, brinde de alegria pelo ano de 2024.</p> <p>27.11.24- Encontro destinado à avaliação do semestre. Com todos os usuários presentes, a profissional fez uma recapitulação dos encontros do semestre e propôs que falassem qual foi a expectativa e como se perceberam diante dela e depois com o resultado: Iniciaram falando que foi um ano muito bom, que foi demais, que foram cumpridos todos os objetivos.</p> <p><i>R -coisa que a gente não sabia como fazer, mas sabia que ia chegar. Trabalhamos a nossa paciência. D – foi superação e achei que não ia terminar nem em 2024 e nem em 2025, já estava sem paciência. Nós também tivemos muitas faltas de usuários durante o semestre. Ro – rss...no começo achava que não ia dar em nada, que não queria fazer mais o carrinho, que já queria fazer outro projeto. Para o ano que vem quero fazer um projeto menor. I – muito demorado gerou ansiedade, mas depois nós nos empenhamos e tudo aconteceu. C – eu estava com muita motivação, mas sem preparo nenhum para contribuir com o grupo. Sentia-me isolado por causa da dificuldade em ouvir. Estava preocupado com a motivação de cada um. Fiquei observando a força de vontade de cada um. F – gestamos a ideia , colocamos a criatividade para funcionar, tivemos esposas ajudando, tudo se encaixando, achava desde o começo que ia dar certo e deu. JA – no começo estava muito entusiasmado, em certa etapa desacreditei pelas dificuldades, achei que não ia dar certo, mas hoje digo que foi tudo muito diferente de enrolado, foi tudo muito bem feito e exigia paciência. JR – não estava também acreditando. Mas com o “andar da carruagem” eu vi que ia dar certo sim. Pena que no dia tive consulta, fiquei muito triste por não participar, perdi.</i></p> <p>As palavras que foram ditas para finalizar o semestre foram: Superação, Paciência, Realização, Sabedoria, Paciência, Superação, Satisfação, Sabedoria, Amor, Dedicção.</p> <p>Assim finalizamos o 2º semestre, desta forma tão nutritiva.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>Nova Odessa. Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Em junho, já no 2o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.</p> <p>Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da APAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional.</p> <p>Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Nos encontros de Junho com objetivos também voltados à ação do Dia do Desafio: construção de personagens através da consciência corporal, construção de novas cenas que possam ser incorporadas na apresentação já existentes sobre as orientações a respeito da deficiência visual, com a utilização de práticas respiratórias, cenas psicodramáticas através de situações já vividas pelos usuários e podendo ser ressignificada na atuação teatral. No último encontro do mês houve a avaliação do 1º semestre de 2024 com a recapitulação das atividades de todos os meses e roda de conversa com comentários, lembranças e sugestões para o 2º semestre. Avaliação: “Cada vez que chegamos para um encontro aprendemos coisas novas”; “Aprendizado sempre”; “Sensação muito boa. Toda vez que lembramos do passado, recordamos o que fizemos, o que aprendemos e, neste instante, novamente, aprendemos mais;”; “Ao vir para o grupo achava que seria diferente. Aprendi muito, muito mais do que eu imaginava que seria. Achava que era só o teatro e conversa, não imaginava que teria tanta dedicação. Foi demais a percepção que eu tive”. A profissional também avaliou o semestre agradecendo a todos pela dedicação e à abertura para o novo, pois com a inclusão do novo integrante ao grupo além da retomada da história do Dia do Desafio o grupo pode avançar em novas possibilidades. Encerrado o encontro com o compartilhamento de usuário sobre um convite que ele e mais dois usuários receberam como pessoas físicas para uma ação sobre inclusão com o objetivo de</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas /vídeochamadas,</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>Houve inclusão de novo integrante ao grupo e no Projeto do Dia do Desafio. o foco de trabalho foi atualizar as informações sobre o Dia do Desafio, contando a história de como surgiu e a trajetória até os dias atuais, com as diferentes formas de trabalho e público-alvo. Foram resgatados vários episódios o que também contribui para que os demais se aquecessem para os trabalhos futuros. Foi um mês de ricas histórias. Também foram abordados muitos temas relacionados a saúde em virtude de demandas surgidas nos encontros.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um</p>



		<p>abordarem a temática da DV em forma de teatro como é feito no Dia do Desafio. Usuário abriu para o grupo com a intenção de refletir se a participação deles estaria descumprindo alguma regra da instituição ou invadindo algum limite. Este comportamento foi elogiado pela profissional pela responsabilidade, ética e respeito por parte do usuário e, em seguida, levantando alguns pontos para reflexões de todos. No final o coordenador do CPC foi chamado para ampliação da conversa e retorno aos usuários.</p> <p>No 3o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde e ampliação do teatro do Dia do Desafio. Julho a profissional esteve em férias.</p> <p>12.08.24- Início do 2º semestre com todos os usuários presentes contando sobre as férias, o que fizeram, quem passeou e quem não, quem descansou, Usuária, chamou vários usuários e ex-usuários do CPC com seus familiares para um café da tarde na sua casa, Usuário foi para SRR na casa de parente enquanto sua mãe foi para consulta médica, Francisco ficou 22 dias com sua filha, Nelson deu assistência para seus familiares, em especial para seu irmão que está em tratamento do câncer, Usuário não viajou mas “bateu perna” pelo bairro, usuário ficou 3 dias na casa da sua irmã do Zanaga, usuária (que esteve no grupo) passeou com sua mãe, foi para casa dos irmãos, foi jantar fora, etc. Na sequência do encontro foi realizada a leitura do relatório com vários comentários entre todos pela quantidade de atividades realizadas no 1º semestre de 2024. Foi um retorno bem gostosos, todos saudosos!</p> <p>19.08.24- O encontro teve o início com o tema do falecimento do Silvio Santos em que os usuários trouxeram várias histórias ao longo de suas vidas envolvendo o Programa Silvio Santos. Profissional aproveitou e levantou com os usuários algumas reflexões a respeito de como a pessoa e o profissional SS é tido como alguém que além de transbordar alegria ainda levou essa marca para tudo que fez na vida, a alegria e a bondade, e o quanto todos nós temos a possibilidade de deixarmos marcas boas nas pessoas a todo momento da nossa vida. Será que deixamos coisas boas? Depois partimos para a retrospectiva do teatro das orientações. Cada um tentando lembrar seus lugares, as falas, etc. Foi bastante interessante o caminho percorrido pelo grupo.</p> <p>26.08.24- Usuários B e E faltaram não sendo possível darmos continuidade no ensaio da semana anterior. Usuário O contou a todos sobre o espetáculo de dança e teatro com audiodescrição que ocorreu no Fábrica das Artes, como se sentiu, sua compreensão. O tema percorreu o universo da arte, da acessibilidade e o quanto atualmente está mais evoluído para uma PcDV ir a espetáculos de dança e teatro, porém não há muito o cultivo desse hábito, pois no espetáculo que O assistiu apenas ele tinha DV. Depois partimos para as histórias do CPC, dos usuários mais antigos, de como a instituição era e como está hoje mais profissional, menos assistencialista, ou seja, também houve uma evolução.</p> <p>02.09.24- Iniciamos com uma rápida passagem às condições de saúde e partimos para o início do teatro. Houve uma pausa para que coordenador pudesse dar um recado geral aos usuários sobre alguns comportamentos relacionados à limpeza de banheiros. A partir dessa fala a profissional observou que o tema do encontro já não seria mais o planejado anteriormente e sim dar vazão para comentários dos usuários sobre o recado recebido. Profissional propôs que todos contassem suas histórias sobre o tema atual e foram várias situações algumas engraçadas, outras mais doloridas, histórias já da fase adulta, outras da infância e para concretização do tema e finalização do encontro uma criação de movimentos corporais que representasse as situações e os sentimentos. Terminamos o encontro de</p>	<p>dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/necessidade/maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de um retrabalho</i></p>
--	--	---	---



	<p>forma muito diferente e com todo podendo ressignificar o tema abordado. Finalizado o encontro profissional refez os objetivos para os encontros de setembro e propôs o resgate da alegria interna através do brincar, o brincar do adulto. Essas atividades a partir do próximo encontro.</p> <p>09.09.24- Iniciamos o encontro com vários recados de atividades internas externas; alguns usuários trouxeram o cansaço como tema e profissional propôs a brincadeira de esconde-esconde. Foram feitas combinações das regras para esconde-esconde adaptado. Em função do tempo foram apenas 2 rodadas, mas os usuários solicitaram para que a atividade fosse repetida na próxima semana. Houve grande diversão juntamente com possibilidade de explorarem outras formas de atuação com seus parceiros e, principalmente, o da brincadeira de adultos. Foi um encontro bastante produtivo e leve.</p> <p>16.09.24- Iniciamos com um dos usuários compartilhando a alegria dos seus 30 anos de casados; também abordados outros aniversários de casamento e de uma das profissionais do CPC que aniversariava no dia e faríamos uma surpresa no grupo. Em seguida retomamos o tema do brincar do adulto. Eles deram sugestões de algumas brincadeiras: dança das cadeiras, pular corda, correr atrás do lenço, etc. Fizemos uma rodada com “corre corre lenço” adaptado à outra brincadeira com verso criado por usuário e em seguida, dança das cadeiras. Os usuários se divertiram muito e no final usuária agradeceu a atividade dizendo que se sentiu exercitando seu cérebro, além de alegria.</p> <p>23.09.24- Todos presentes. O encontro foi dedicado novamente para brincadeira de adulto: telefone sem fio com grande desafio tendo 2 usuários com deficiência auditiva associadas à visual. A atividade foi sendo adaptada a todo momento resultando num clima de aprendizado e descontração. Também brincamos de adivinhações com perguntas de grau de dificuldade bastante elevado. No final do encontro avaliaram as atividades como muito importante para o raciocínio deles.</p> <p>30.09.24- Finalizando o mês de setembro retomamos (3) na brincadeira do “esconde-esconde” a pedido dos usuários para que todos pudessem passar pela experiência de achar os colegas. Foi bastante interessante o trabalho desse mês e, em especial, do esconde-esconde onde os usuários aproveitaram o ensejo da brincadeira exercitaram a criatividade através de diferentes estratégias para o esconder-se e para achar o outro. Também o uso dos recursos sensoriais, o desafio de se arriscarem em busca do outro. Foi um mês fantástico de ricas e novas possibilidades. No final fizemos um fechamento em que cada um compartilhou a alegria dessas novas descobertas e as possibilidades de levarem para o dia a dia a prática do brincar.</p> <p>No 4o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde e ampliação do teatro do Dia do Desafio. Encontros semanais no mês de outubro foram destinados para a visita à Escola de Goleiros para a ação do Dia do Desafio.</p> <p>07.10.24- O tema do encontro foi sobre o encontro do dia 21.10 na escola de goleiros. Foram passadas as informações sobre o dia 21 como a quantidade de crianças, idade e feito o levantamento de ideias. Todos os usuários presentes concordaram com a data e fazer algo diferente do ano passado, em que após as apresentações e histórias de vida todos foram para o campo de futebol para atividade de aquecimento corporal e chutes a gol, onde os alunos foram vendados. Para este ano, a sugestão foi deles fazerem as orientações sobre prevenção da DV, como auxiliar uma PcDV seguido de uma vivência dos alunos vendados serem guiados pelos usuários. Na próxima semana faremos na prática como</p>	
--	---	--



		<p>preparação para dia 21.</p> <p>14.10.24- Iniciamos com a roda de conversa, usuários atualizando como estavam, principalmente F e A que faltaram na semana anterior. Os demais contaram sobre o trabalho na escola de goleiros dia 21. Levantamos vários pontos de reflexão que serão levados como orientações: abordagem (se apresentar, oferecer ajuda, não gritar), as crianças auxiliarem os pais a perceberem uma PcDV e os incentivarem a oferecerem ajuda. A ajuda pode ser oferecer o braço, logo acima do cotovelo para que a PcDV possa segurar e ser guiada com segurança para atravessar uma rua ou qualquer outra necessidade que a pessoa tenha. Também observar quando uma pessoa está andando com a bengala na mão, abrir espaço para que possa passar com facilidade. Usuário F também sugeriu falar da origem da bengala e no final será feira a mágica da bengala (abrir). Também falar sobre os fatores de prevenção. Após as orientações os usuários farão o convite de guiar os usuários vendados.</p> <p>21.10.24- Realizada a visita na Escola de Goleiros para o Dia do Desafio para os alunos. Havia 30 alunos, 5 professores e 10 pais. Conforme o planejamento prévio, foram realizadas as apresentações dos profissionais, crianças, professores, pais e os usuários que em seguida já deram sequência nas orientações: 1. História da bengala, 2. Importância de prestar auxílio quando encontrar uma PcDV e a importância de as crianças incentivarem seus pais, 3. Como abordar, 4. Como guiar, 5. Atenção em abrir espaço sempre que ver uma PcDV passando, 6. Fatores de prevenção.</p> <p>Após as orientações as crianças foram convidadas para serem vendadas e guiadas pelos usuários. No final fez uma roda para o compartilhamento das emoções onde as crianças verbalizaram a alegria de nos receber e, principalmente, receber os usuários.</p> <p>28.10.24- Realizada no encontro roda de conversa para avaliação do Dia do Desafio na escola de Goleiros: os usuários avaliaram como tudo ótimo, iniciando pela chegada em que fomos recebidos pelos alunos, o silêncio dos alunos enquanto cada um se apresentava e fazia a orientação, a educação e disciplina das crianças; Já compartilhou que assistiu no Instagram a postagem que foi colocada pelo professor “Ação do CPC na escola Goleiros Camisa 1” e que nesta postagem haviam muitos elogios, os quais deixaram o usuário demasiadamente feliz em fazer parte dessa ação. Profissional os questionou sobre conduzir as crianças em um local que não conheciam e todos se colocaram de forma muito tranquila, sem qualquer dificuldade. Os usuários abordaram a preocupação com as crianças que se mostraram mais medrosas e que tentaram conversar com elas sobre a experiências acalmando-as. Finalizamos o encontro com a profissional fazendo o fechamento dobre o evento, elogiando a postura adequada dos usuários e o foco dado ao estímulo às crianças no que se refere a chamar a atenção dos pais para o auxílio às PcD.</p> <p>04.11.24- Os usuários chegaram bastante falantes, um assunto puxando o outro, mas no início estavam relacionados ao tema aniversário, isto que usuária havia aniversariado nos dias próximos e os demais contaram como gostam de comemorar o seu, quem não gosta o motivo, etc; em seguida o tema surgido foi despedida. A psicóloga, compreendeu os assuntos como aquecimento de algum assunto protagonista e propôs uma cena psicodramática: Grupo Espinho e Carcanhã criou uma cena sobre aniversário, mas um dos personagens sofria pois não gostava de comemorar o seu e frustrava seus amigos que queriam realizar uma surpresa. Grupo Solidão e Saudade trouxe uma cena de despedida. Após as cenas apresentadas foram trabalhados temas como respeito e a importância de não fingir o que se sente. Alguns usuários trouxeram emoção com situações pessoais. Foi um encontro muito rico finalizado com a frase “Meu mundo e nada mais”.</p>		
--	--	---	--	--



		<p>11.11.24- Todos do grupo animados e com histórias e piadas. O tema do encontro foi sobre “ocupar o lugar”. Foram vários exemplos dos usuários de situações em que gostam de sempre estar no mesmo lugar, como o sofá para sentar-se, o lugar à mesa e outros espaços. Também foram estimulados na reflexão para perceberem quais as sensações ao adentrar um local, ao estar com pessoas, enfim situações de autopercepção. Foi feita uma dinâmica grupal para auxiliar na tomada de consciência corporal para que pudessem aprofundar nas reflexões. Foi percebido em alguns usuários maior dificuldade quando envolve subjetividade, mas em outros nem tanto. Ao final do encontro as palavras foram: concentração, percepção, relaxamento, consciência, reflexão.</p> <p>18.11.24- Profissional sugeriu como atividade a brincadeira do amigo secreto “do coração” no que de imediato usuário trouxe a dificuldade financeira e profissional explicou que seria o amigo secreto do coração, uma atividade diferente em que iriam dar de presente algo que “não material”: uma poesia, um elogio, um momento, uma frase. Foi feito o sorteio dos nomes e a revelação foi feita através de quem eles achavam que tinham tirado e davam o presente; depois o presente para a pessoa que estava escrito no papel, onde dariam as dicas nas características físicas e depois o movimento presente. Foram muitas as surpresas da dinâmica: 1.a imagem física que tinham um do outro: principalmente relacionada à cor da pele e à cor do cabelo, o que em alguns casos foram diferentes da realidade, demonstrando a imagem mental construída pela convivência; 2. o exercício de subjetividade quando tinham que pensar em um presente que não fosse de comprar em loja. Para alguns usuários o desafio foi apenas diferente, mas para outros já foi mais difícil: Abraço, Palco do Teatro Municipal para o usuário apresentar suas habilidades fazendo arte, Perfume com os cheiros da natureza, Camiseta com frase sobre amizade, Camiseta da Nike, Desejos de saúde por toda a vida, Máquina fotográfica e filmadora com audiodescrição para usuário seguir com seu sonho de criar vídeos, etc. 3.os comentários felizes após a dinâmica de terem feito algo tão simples e tão profundo. Foram compartilhadas frases de muita estima entre os usuários.</p> <p>25.11.24- Encontro para avaliação do semestre. Profissional iniciou com levantamento das lembranças dos usuários a respeito das atividades: 1.Dia do Desafio na escola de Goleiros Camisa 1. 2.Treinamento das cenas: PcD derrubar a chave no chão e procurar; neste encontro foi interessante pois em virtude da complexidade da cena foi pensando em ampliar com a participação da plateia. 3.Outras cenas em que ensaiaram fazendo rodízio. 4.Cena do Ki Suco, quando o usuário JÁ dramatizou pela primeira vez. 5.Brincadeiras de esconde-esconde, das cadeiras. 6. Cenas das lembranças de quando eram crianças. 7.Leitura do relatório. 8.Contar como foram as férias. 9. Tema: Ocupar o espaço. Depois das lembranças trazidas profissional fez um apanhado dos encontros, objetivos e atividades e solicitou que cada um falasse sobre sua avaliação pessoal: E “acho que fui bem, não faltei, procurei colaborar sempre. B “gosto de estar presente. Gosto muito do grupo e me faz muito bem-estar presente, me traz alegria e bem estar”. F “me sinto fortalecido, pelos aprendizados pelos colegas. Por exemplo de uma pergunta de um usuário surgiu a ideia da profissional de fazer amigo secreto com a gente com vários presentes. Tenho muito aprendizados de sentimentos de cada pessoa. A maior riqueza é aprender com o outro”. JA “Minha palavra na avaliação é UTILIDADE. Este grupo é muito útil, porque não imaginei que seria desta forma, foi muito bem recebido e me sinto útil; é um espaço em que as pessoas se ouvem mais do que outros espaços de grupo que participo”. O “tem hora que acho que as minhas ideias são boas e a dos outros não são boas. Preciso aprender a achar que nem sempre só as minhas são boas. Às vezes fico de mal de alguém, fico de bobeira. Acha que é sou o cara. Preciso</p>		
--	--	--	--	--



		<p>aprender com os demais e não ficar magoado de bobeira”. F “General Volveri disse: as ideias não devem se matar, devem se conservar, pois no momento podem ser inúteis, mas mais lá na frene podem ser úteis”. N “Todos falam e eu presto muito atenção e procuro ajudar”.</p> <p>Finalizamos o 1 semestre desta forma gostosa e cordial.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>No 2º trimestre, em junho, aconteceu 01 encontro</p> <p>No encontro do mês de JUNHO, com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física o encontro foi realizado na parte externa do CPC, no jardim, já que o dia estava fresco todos puderam beneficiar do banho de sol. Após compartilharem como estavam se sentindo, foram propostas várias atividades com o uso da bolinha de tênis. Inicialmente estava planejado apenas a automassagem como estímulo às partes cognitiva, sensorial, motora, mas foi ampliada a atividade para a estimulação das articulações das mãos, exploração de todo o corpo e, em seguida, vários jogos propostos enquanto as bolinhas eram manipuladas: Jogo de STOP com utilização de letras do alfabeto para nomes de cidades, nomes de frutas, nomes de cores; também histórias antigas sobre relacionamentos, músicas cantadas em ressonância às histórias. Finalizamos com o compartilhamento dos sentimentos vivenciados com as atividades do dia. Familiar compartilhou a leveza da cabeça e do coração ao sair do “lugar comum”, se referindo à multiplicidade de opções de caminhos (situações, sentimentos, exercícios etc.) em relação a um único objeto, a bolinha de tênis. Foi um encontro leve e ao mesmo tempo de muito envolvimento.</p> <p>Neste 3o trimestre aconteceram encontros mensais com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física. Em julho, as profissionais estiveram em férias.</p> <p>No encontro do mês de agosto houve um encontro que iniciamos com o acolhimento dos 2 usuários que estavam bastante alegres e falantes; chegaram falando de pessoa amiga que faz sabão em casa e a conversa foi se expandindo ao redor deste tema com histórias</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas /vídeochamadas. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar</p>



		<p>familiares sobre produção caseira de sabão e as diferentes receitas e modos de fazer. As profissionais foram se interessando pelo assunto e trazendo pontos de reflexões como a comparação de hoje com as épocas mais antigas em que não havia tanta diversidade e acessibilidade em produtos comercializados e com isso a necessidade de produção caseira. Usuário O trouxe também lembranças de situações da sua mocidade relacionados a alimentos como bode, jabá, carne seca que eram feitos para nutrir principalmente trabalhadores rurais ou de serviços pesados quando misturados no feijão e que hoje são muitas vezes considerados alimentos “exóticos”. Alguns alimentos ele tem muita vontade de experimentar, outros não tem coragem. Esta diversidade de alimentos se dando também pelas diferentes culturas entre os países. Psicóloga fez um apanhado nos temas mostrado o caminho percorrido pelo grupo desde início do encontro sugeriu que desse um tema, como se fosse o nome de um filme: “Comidas exóticas”, “Receitas macabras”, “Receitas diferentes”, “Receitas antigas”, “Porquice na culinária”, “Receitas curiosas”, “Vivendo e aprendendo”, “Receitas do fim do mundo”. Usuária V sugeriu que O. fosse para cidade vizinha na festa com comidas nordestina no próxima final e semana e ele se animou. Neste encontro houve também, a leitura do relatório e sugestões de ideias para atividades relacionadas ao dia 01 de outubro – Dia do Idosos como, por exemplo, visitar uma instituição que atende outros idosos (Sespa), mas a usuária V colocou-se contrária, dizendo que não está com vontade, gosta muito de estar aqui.</p> <p>Em setembro foi um encontro divertido e cheio de saudades, principalmente por parte de J que não comparecia ao grupo desde mês de junho. Houve o início da nova usuária e com isso o encontro teve como foco as apresentações pessoais. Foi bastante descontraído e sugerido pelos usuários um almoço no restaurante no encontro do 02 de outubro. Profissionais vão organizar e combinar com todos.</p> <p>4º trimestre aconteceram encontros mensais com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física.</p> <p>O encontro do mês de outubro ocorreu com todos os usuários e dois familiares em restaurante sugeridos no mês passado pelos usuários. Eles se organizaram e foram juntos ao local. O início do almoço foi a partir das informações de preços, e audiodescrição dos alimentos. As profissionais auxiliaram os usuários a se servirem e buscaram por todo o almoço observar a desenvoltura de cada um deles desde a utilização dos talheres, aos comportamentos, conversas, vinculação com funcionários do restaurante etc. Foi um momento bastante rico pelas conversas, pela troca de alegria de cada um, pelas histórias de vida. Um vínculo forte e nutritivo.</p> <p>No mês de novembro foi um encontro de trocas relacionadas ao assunto de Cuidador de pessoas acamada. Familiar está cuidando do irmão e da cunhada. Abriu-se no grupo do cansaço que está sentindo, motivo pelo qual teve algumas faltas neste semestre. Na sua avaliação ter faltado foi muito ruim, pois participar dos encontros é como se saísse do mundo difícil e viesse para tomar “um ar”. Usuária se solidarizou com familiar contando as “travessuras” da mãe quando cuidou dela acamada. Apesar de ter mais 3 irmãos foi um momento de vida bastante exigente em termos de atenção e saúde física, além de não enxergar. Usuário também teve experiências com o cunhado e mesmo sem ter visão foi um dos cuidadores principais, principalmente quando exigia força física. Em relação ao 2º semestre ambos compartilharam o quanto é importante para eles estarem aqui. Usuário disse que gostou e aproveitou muito, principalmente o encontro que ocorreu no restaurante. Usuária entrou no grupo este ano e disse ter gostado e aproveitado muito, descobriu muitas</p>	<p>ao grupo.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p> <p>Além do trabalho direto com os usuários no grupo em todos os meses, no mês de dezembro houve a importante etapa de Avaliação da Evolução de cada usuário em cada um dos atendimentos pelos quais passou durante o semestre, o que nos dá sempre uma visão clara do resultado do trabalho, da disponibilidade/necessidade/maturidade do usuário para receber.</p> <p><i>Junto à essas importantes demandas institucionais, dezembro foi um mês de sobrecarga, pela quantidade de relatórios que foram confeccionados para as prefeituras de NO e SBO, os anuais, visto que por todos os meses do ano esses relatórios já foram feitos e enviados, representando um desperdício de recursos humanos com a exigência de</i></p>
--	--	--	---	---



		<p>coisas que não sabia e termina o semestre com a sensação de “ganhar vida nova”. Neste clima gostoso encerramos o 2º semestre.</p> <p>O mês de dezembro foi dedicado para reuniões e preparação dos relatórios de todos os usuários (de atendimentos individuais e grupos) para ser dada a devolutiva através das Reuniões Individuais com o usuário e a equipe de profissionais que o atendem também acontecida no mês de dezembro.</p> <p>Além dessa demanda, houve confecção de relatórios: -Mensal nov/dez da cidade de Americana, -Trimestral out/nov/dez da cidade de Santa Bárbara Trimestral out/nov/dez da cidade de Nova Odessa, - Anual da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, - Anual da cidade de Nova Odessa.</p> <p>Também em dezembro, acolhimento da nova coordenadora, reuniões e fechamentos de formulários diversos, reunião com toda a equipe para a elaboração do indicador técnico, referente a avaliação quantitativa da evolução de cada um dos usuários atendidos na instituição.</p>		<p><i>um retrabalho.</i></p>
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos maiores continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, e atualmente no mês de Setembro iniciamos o “Arte e Afeto” que é composto por uma dupla de mães de terça feira de manhã com o auxílio de uma voluntária de pedagogia, que auxilia na confecção atualmente da tabela de rotina, como proposta inicial.</p> <p>27/06/2024: Café com Afeto Especial Festa Junina CPC. As famílias que estiveram presentes na festa de encerramento semestral juntamente com os filhos, onde participaram de um momento de confraternização entre os pares e de acolhimento, se divertiram e participaram com alegria. Foi um momento em que participaram 14 famílias do grupo de crianças e adolescentes, com a participação dos irmãos e outras pessoas da família. Onde todos dançaram e participaram com alegria da festa.</p> <p>30/07/2024: Reunião de Leitura de Relatório com as famílias e usuários e toda a equipe.</p> <p>01/08/2024: Reunião de leitura de Relatório dos profissionais de Pedagogia, TO, OM e Informática.</p> <p>27/08/2024: Agosto Lilás Mês de Conscientização pelo FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata! A reunião aconteceu em formato de círculo na sala da psicologia infantil/sala de reunião: Iniciou com boas vindas com a explicação de como a reunião procederá, foi feita dinâmica/quebra gelo onde todas falarão uma característica que possuem no lugar do nome, e depois que todas falarem, uma integrante do grupo será orientada a iniciar chamando a outra integrante por sua característica, e a mulher que for chamada iniciará falando seu nome, e assim sucessivamente... Tudo isso ao som das músicas com Play list criada para o grupo, com letras musicais voltadas a mulher e seu empoderamento. Após esse momento foi realizado a Psicoeducação em forma de Roda de Conversa sobre o AGOSTO LILÁS que abordou <u>VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER</u> onde foi passado dois vídeos curtos, sobre o tema, antes do bate papo, um dos vídeos mostrou uma reunião online de uma empresa e uma das colaboradoras estava sofrendo violência pelo namorado, e a amiga percebeu e perguntou em “off” para ela estava bem, e a mesma relatou que não, a amiga realizou a denúncia, e o rapaz foi preso, no outro vídeo foi explicado os tipos de violência e como devemos proceder</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais e semanais. Como também de forma individual. Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuoso em todos os meses de participação dos atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>



		<p>caso isso ocorra. Foi lido para as mulheres a frase de Maria da Penha “Conhecia também uma violência praticada de forma quase invisível, que é o preconceito contra as mulheres, desrespeito que abre caminho para atos mais severos e graves contra nós. Apesar de nossas conquistas, mesmo não tendo as melhores oportunidades, ainda costumam dizer que somos inferiores, e isso continua a transparecer em comentários públicos, piadas, letras de músicas, filmes ou peças de publicidade. Dizem que somos más motoristas, que gostamos de ser agredidas, que devemos nos restringir à cozinha, à cama ou às sombras.” – Maria da Penha – Trecho do livro Sobrevivi... posso contar (1994). Explicado que a lei Maria da Penha foi sancionada dia 07/08/2006 e hoje está com 18 anos, antes dessa lei os casos de violência doméstica eram tratados com descaso, além de punir os agressores, o texto da lei apresenta as várias formas de Violência contra a mulher: Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha). E os tipos de violência: Física: Ações como bater, empurrar, atirar objetos, sacudir, morder, puxar os cabelos, cortar e queimar; Psicológica: Ações como intimidar, constranger, isolar, explorar, manipular, fazer vigilância constante; Sexual: Constranger a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada; Patrimonial: Ações como reter, subtrair ou destruir seus objetos, documentos, bens, valores e direitos ou recursos; Moral: Caluniar, difamar ou injuriar. Se você sofre de algum tipo de violência ou conhece alguém que é vítima dessas violências DENUNCIE no 180... Muitos pensam que “em briga de marido e mulher não se mete a colher”, mas será mesmo? Os estudos sobre violência doméstica apontam que o impacto no mercado de trabalho em relação a atenção e concentração e de tomada de decisões no trabalho é significativo quanto a produtividade diminuída, o que aumenta o índice de demissões e conseqüentemente a dependência financeira dessa mulher com o seu cônjuge o que gera ainda mais agressões. As rodas de conversas e apoio psicológico muitas vezes auxiliam no enfrentamento dessas mulheres ao combate à violência doméstica e familiar, promovendo o empoderamento feminino e sua valorização à saúde mental acima de situações que a prejudiquem. Se considerarmos as estimativas da pesquisa divulgada pela Datafolha em fevereiro de 2019 e o 12º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, enquanto estamos aqui falando sobre isso: 5 casos de lesão corporal dolosa enquadrados na Lei Maria da Penha foram registrados; 116 mulheres foram vítimas de agressão física; 117 mulheres foram tocadas ou agredidas fisicamente por motivos sexuais; 309 mulheres foram vítimas de ofensa verbal, como insulto, humilhação ou xingamento; E 39 mulheres sofreram espancamento ou tentativa de estrangulamento. Mas se com essa forma de Psicoeducação eu conseguir sensibilizar pelo menos uma pessoa para começar a fazer a diferença em seu círculo de relacionamentos, então minha tarefa foi cumprida, por enquanto. Quero encerrar usar o lema de Ekena uma militante contra a violência doméstica que diz: “Mulher a culpa que tu carregas não é tua, divide o fardo comigo dessa vez.” <i>LEMBRE-SE: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata!</i></p> <p>03/09/2024: Início do grupo piloto Arte e Afeto com a voluntária de pedagogia que está desenvolvendo um projeto já trabalhado com as famílias e crianças de rotina para casa, esse trabalho é realizado com as contribuições da TO e da Pedagogia do CPC que fornece a parte técnica do número de fonte e tamanho de figuras que as crianças conseguem visualizar de forma mais funcional. A primeira reunião aconteceu com o Coordenador, Assistente Social, Voluntária de Pedagogia e Psicóloga Infantil, que acordaram que seria trabalhado primeiramente uma rotina de forma física que facilitaria o desenvolvimento, organização e planejamento das crianças e das famílias, já que os profissionais tem</p>	<p>de mensagens de WhatsApp/telefonemas /vídeo chamadas. Participação ativa dos familiares em relação as atividades do CPC.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
--	--	--	---	--



		<p>observado que esse fator tem impactado de forma negativa nos atendimentos e desenvolvimentos das usuárias. As mães foram chamadas e contribuíram com as informações das rotinas. Onde a voluntária de pedagogia iria analisar e desenvolver um modelo para ser avaliado pelos profissionais, crianças e famílias antes de começarmos a efetuar o trabalho. 10/09/2024: A voluntária e a psicóloga se reuniram para analisarem juntas o material que foi elaborado pela voluntária, realizaram em conjunto algumas modificações, e apresentaram junto a pedagoga do CPC para a criança, e depois apresentaram para a mãe individualmente, a mãe também deu algumas ideias que foram analisadas e ponderadas como benéficas para que seja eficaz o quadro de rotina. Anteriormente foi conversado novamente com a voluntária juntamente com a Assistente Social para alinharmos algumas informações sobre o grupo, e após o grupo a Assistente Social alinhou com a equipe as mesmas informações, para que aja uma comunicação efetiva entre a equipe e a voluntária. 17/09/2024: Grupo Piloto - Arte e Afeto com a participação da voluntária de pedagogia Mariângela, realizaram as impressões e recortes para a realização da placa de rotina. Relataram assuntos pessoais, que foram registrados no FOR 109. As mães ficaram entusiasmadas com o início da confecção do quadro de rotina. 24/09/2024: Atividade Setembro Verde com os adultos e profissionais. Este dia foi realizado pela psicóloga de adultos do CPC e com os adultos do grupo de reabilitação, com a ação de conscientização sobre o Semáforo Sonoro com a participação de todos os profissionais. 26/09/2024: Café com afeto especial com o tema Setembro Amarelo de manhã e Setembro Verde familiares e adolescentes com jogos adaptativos. O Setembro Amarelo Mês de Conscientização sobre os cuidados em saúde mental e prevenção ao suicídio, foi explicado para os participantes, que estavam em maioria homem ineditamente, por que, normalmente as mães estão sempre em grande maioria, foi explanado o tema, de como se dá a depressão, e outras dores emocionais tão comuns, que para a maioria é desconhecido. Todos compartilharam suas histórias pessoais, e de pessoas que eles conhecem, realizaram atividade da Roda da vida da saúde mental onde colocaram como estão suas atividades base para um bom nível substancial cerebral, e também realizaram a atividade de pintar onde doí as emoções que foi importante para que auxilie com o desenvolvimento da inteligência e consciência emocional, o objetivo dessa atividade era promover a conscientização e prevenção ao suicídio e para isso, promover o autoconhecimento, e aos pequenos sinais que as pessoas apresentam as patologias psíquicas. Falamos sobre a esperança que precisamos ter para desenvolver essas habilidades, e para isso as atividades foram importantes para que esse tema tão denso fosse falado e compreendido de forma mais tranquila. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. No período da tarde foi trabalhado com as famílias dos adolescentes em conjunto o Setembro Verde onde foi possível ter muitas trocas de conhecimentos e auxílio a compreensão e comemoração a esse tema tão importante, uma das usuárias fez a abertura e relatou sobre a importância e o por que o Setembro Verde, junto com a pedagoga também com deficiência visual total, o momento foi de grande importância e após a abertura e explicações foi realizado os jogos adaptativos do boliche onde todos se divertiram e aproveitaram o espaço para interação entre seus filhos e os pais. No primeiro momento foram divididos em 2 grupos, a escolha desses grupos se deu com a estagiária de psicologia vendada e separando os usuários e familiares em grupos homogêneos. Após a divisão foi explicado que o grupo deveria auxiliar seus integrantes para que todos pudessem realizar um bom trabalho em conjunto. Depois pediu para que cada vidente “adotasse” uma pessoa com</p>		
--	--	---	--	--



		<p>deficiência visual, pois seriam parceiros, não era para ser o filho, já que tinham alguns adolescentes que estavam sem seus responsáveis. Após esse momento todos foram até a sala para anunciarmos os vencedores e para servirmos o café, que todos contribuíram para que acontecesse. Foi um momento muito especial, onde os adolescentes puderam contar com a participação dos seus familiares e realizamos uma grande comemoração ao fechamento dos temas do mês de Outubro o início das férias da psicóloga e o aniversário da mesma, todos demonstraram gratidão ao trabalho, a mesma gratidão que a profissional retribui a eles.</p> <p>Outubro: 01/10/2024: Férias da profissional. 08/10/2024: Férias da profissional. 15/10/2024: Férias da profissional. 22/10/2024: No grupo de hoje, veio somente uma usuária, foi trabalhado o recorte e colagem para o Painel de Rotinas Semanais, foi um momento de descontração e trocas positivas em relação a educação e dificuldades que ela enfrenta com a criança, trouxe alguns assuntos de fundo pessoal, que foi registrado no FOR 109, V. demonstra estar mais adaptada e ter vínculo com a voluntária abrindo alguns pontos da sua vida com mais naturalidade. 29/10/2024: Hoje vieram as duas mães do grupo onde estão na reta final do trabalho de recorte e colagem... O painel de rotinas semanais rende muitos assuntos como o de limite, regras, e como realizar essas atividades, e como conter a ira, a raiva quando se está estressado com alguma coisa que a criança não foi a culpada. Vê. Falou sobre alguns assuntos pessoais que foram registrados no FOR 109 em relação a mãe biológica da usuária A. Em relação ao projeto o grupo tem se engajado e uma ajudando a outra com a realização do mesmo.</p> <p>Novembro: 05/11/2024: Finalização do quadro de rotina de uma das mães, onde conseguimos ver o resultado do trabalho da voluntária, e o quanto é importante trazer atividades que trabalham a criatividade e também geram assuntos que fazem parte do cotidiano, para que elas consigam rever suas atitudes em relação a rotina diária com seus filhos. Na próxima semana finalizaremos com a outra mãe o painel de rotina, onde uma ajuda a outra para essa finalização, e faremos um fechamento de como foi a experiência o que elas gostariam de fazer nos próximos encontros, o que julgam necessário para que possam aproveitar o tempo de espera na recepção. 12/11/2024: Finalizado o quadro de rotina da mãe Ve. da usuária A. as mães demonstraram gratidão em concluir a atividade, ficaram gratas com o trabalho realizado pela, e perguntaram como será ano que vêm o trabalho. A voluntária não sabe se dará continuidade ao trabalho, porém a psicóloga estará aqui para acolher as mesmas, e dará continuidade ao trabalho. 30/11/2024: Atividade realizada com as famílias e usuários em conjunto. Festa de encerramento.</p> <p>Dezembro: 03/12/2024: Elaboração de Relatórios semestrais; 10/12/2024: Leitura de relatório semestrais para usuários e familiares; 17/12/2024: Elaboração de relatórios mensais, trimestrais e anuais para Municípios parceiros.</p>		
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde.</p> <p>Junho: 06/06/2024: Grupo foi conduzido pelas Pedagogas, juntamente com a Assistente Social devido a Psicóloga estar de atestado por problemas de saúde. 13/06/2024: Feriado Municipal. 20/06/2024: O grupo esteve presente para os ensaios da festa Junina dia 27/06/2024 como encerramento das atividades. 27/06/2024: Estiveram presentes quase todos do grupo de adolescentes com suas respectivas famílias, onde foi um momento de muita descontração, interação e trocas positivas. Os mesmos ficaram muito felizes com a</p>	<p>Nossa meta e que o grupo misto fosse cada vez mais unido, para que assim as trocas fossem coerentes gerando um maior aprendizado, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer</p>	<p>Como esperado a participação do grupo foi ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção</p>



		<p>realização do trabalho, em encerramento ao semestre de 2024.</p> <p>Julho: 04/07/2024: Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. 11/07/2024: Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. 18/07/2024: Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. 25/07/2024: Atendimento individual online e presencial com os familiares, assim como elaboração do PE, relatórios e Planejamento das atividades de grupo. 27/07/2024: Passeio de Jipe com alguns usuários que estiveram presentes, porém todos foram convidados.</p> <p>Agosto: 01/08/2024: Reunião de Leitura de Relatório. 08/08/2024: No Primeiro Grupo do segundo semestre, foi realizada a (1) Leitura do relatório do semestre passado, (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, como também (3) Planejamento das atividades junto ao grupo, e (4) Apresentação da nova colaborado do CPC que fica na recepção. Os integrantes do grupo falaram sobre suas emoções e o quanto é bom poderem falar sobre tudo o que sentem. 15/08/2024: Grupo compartilhou novidades sobre entrevistas de trabalho e novos empregos, como também compartilharam ideias sobre o trabalho do Agosto Lilás que será desenvolvido, compartilharam podcast que assistiram a respeito e alguns tipos de violências que já sofreram por terem deficiência. Dani estagiaria do SOMA do CPC foi apresentada no grupo. (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, como também (3) Planejamento das atividades junto ao grupo, e (4) Apresentação da Estagiária de Psicologia. 22/08/2024: No grupo (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com isso um dos usuários P. relatou sobre entrevista de emprego que participou, o quanto estava animado em poder trabalhar, compartilhou com os colegas como aconteceu a entrevista, o que perguntaram e que ficou um pouco ansioso com tudo, mas muito feliz em ter passado para fazer o curso no SENAI pela Goodyear, que isso iria agregar muito para ele. É percebido que esse momento de troca entre os adolescentes é de muita importância que agrega para o autoconhecimento e também a identificação entre os pares diante as dificuldades do dia a dia. 29/08/2024: Encerramento do Agosto Lilás com vídeos que proporcional a Psicoeducação entre os usuários, realizando (2) acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, para que possam trocar informações e com isso, ter uma melhora identificação os problemas. O Agosto Lilás Mês de Conscientização pelo FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata! O grupo aconteceu ao som das músicas com Play list criada para o grupo, com letras musicais voltadas a mulher e seu empoderamento. Após esse momento foi realizado a Psicoeducação em forma de Roda de Conversa sobre o AGOSTO LILÁS que abordou <u>VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER</u> onde foi passado dois vídeos curtos, sobre o tema, antes do bate papo, um dos vídeos mostrou uma reunião online de uma empresa e uma das colaboradoras estava sofrendo violência pelo namorado, e a amiga percebeu e perguntou em "off" para ela estava bem, e a mesma relatou que não, a amiga realizou a denúncia e o rapaz foi preso, no outro vídeo foi explicado os tipos de violência e como devemos proceder caso isso ocorra. Foi lido para as mulheres a frase de Maria da Penha "Conhecia também uma violência praticada de forma quase invisível, que é o preconceito contra as mulheres, desrespeito que abre caminho para atos mais severos e graves contra nós. Apesar de nossas conquistas, mesmo não tendo as melhores oportunidades, ainda costumam dizer que somos inferiores, e isso continua a</p>	<p>encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC. A nesse semestre como em todos os outros nos últimos anos é de quase 100% o que facilita a continuidade dos assuntos, e com isso a aprendizagem e trocas necessárias para um bom desenvolvimento e crescimento.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>de planos de ação em relação as dificuldades, o grupo sempre demonstra muita motivação para os projetos externos, porém quando necessitam da família encaram dificuldades para estarem presentes, como aconteceu em alguns projetos externos ao CPC, seja por falta de recursos financeiros ou por não conseguirem deixar os outros filhos para estarem presentes nas atividades. Esses últimos meses foram voltados para o fechamento do ano, realização de relatórios mensais, trimestrais e anuais dos Municípios atendidos como também para meses de avaliação dos trabalhos junto a equipe e os usuários. Apesar de Dezembro ser um mês cansativo com as burocracias também foi um mês de gratidão por todo aprendizado e toda a evolução que demonstraram gradativamente.</p>
--	--	---	--	--



		<p>transparecer em comentários públicos, piadas, letras de músicas, filmes ou peças de publicidade. Dizem que somos más motoristas, que gostamos de ser agredidas, que devemos nos restringir à cozinha, à cama ou às sombras.” – Maria da Penha – Trecho do livro Sobrevivi... posso contar (1994). Explicado que a lei Maria da Penha foi sancionada dia 07/08/2006 e hoje está com 18 anos, antes dessa lei os casos de violência doméstica eram tratados com descaso, além de punir os agressores, o texto da lei apresenta as várias formas de Violência contra a mulher: Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha). E os tipos de violência: Física: Ações como bater, empurrar, atirar objetos, sacudir, morder, puxar os cabelos, cortar e queimar; Psicológica: Ações como intimidar, constranger, isolar, explorar, manipular, fazer vigilância constante; Sexual: Constranger a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada; Patrimonial: Ações como reter, subtrair ou destruir seus objetos, documentos, bens, valores e direitos ou recursos; Moral: Caluniar, difamar ou injuriar. Se você sofre de algum tipo de violência ou conhece alguém que é vítima dessas violências DENUNCIE no 180... Muitos pensam que “em briga de marido e mulher não se mete a colher”, mas será mesmo? Os estudos sobre violência doméstica apontam que o impacto no mercado de trabalho em relação a atenção e concentração e de tomada de decisões no trabalho é significativo quanto a produtividade diminuída, o que aumenta o índice de demissões e conseqüentemente a dependência financeira dessa mulher com o seu cônjuge o que gera ainda mais agressões. As rodas de conversas e apoio psicológico muitas vezes auxiliam no enfrentamento dessas mulheres ao combate à violência doméstica e familiar, promovendo o empoderamento feminino e sua valorização à saúde mental acima de situações que a prejudiquem. Se considerarmos as estimativas da pesquisa divulgada pela Datafolha em fevereiro de 2019 e o 12º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, enquanto estamos aqui falando sobre isso: 5 casos de lesão corporal dolosa enquadrados na Lei Maria da Penha foram registrados; 116 mulheres foram vítimas de agressão física; 117 mulheres foram tocadas ou agredidas fisicamente por motivos sexuais; 309 mulheres foram vítimas de ofensa verbal, como insulto, humilhação ou xingamento; E 39 mulheres sofreram espancamento ou tentativa de estrangulamento. Mas se com essa forma de Psicoeducação eu conseguir sensibilizar pelo menos uma pessoa para começar a fazer a diferença em seu círculo de relacionamentos, então minha tarefa foi cumprida, por enquanto. O grupo foi encerado usando o lema de Ekeno uma militante contra a violência doméstica que diz: “Mulher a culpa que tu carregas não é tua, divide o fardo comigo dessa vez.” <i>LEMBRE-SE: Quem ama NÃO maltrata, NÃO bate, NÃO mata!</i> Após esse momento onde os adolescentes discutiram sobre o tema e entenderam que violências desse tipo, não são realizadas só por parceiros afetivos, mas também com pais, irmãos, e outras pessoas da família ou amigos, o que trouxe reflexão ao grupo.</p> <p>Setembro: 05/09/2024: Setembro Amarelo Mês de Conscientização sobre os cuidados em saúde mental e prevenção ao suicídio. Iniciamos falando sobre o tema de hoje é Esperança, por que, que é um dos motivadores principais para evitar os pensamentos disfuncionais sobre o suicídio. Os usuários após serem apresentados ao tema e o porquê, precisamos falar sobre isso, foram dessensibilizados pela psicóloga que contou sua história pessoal em relação ao ato de tentativa de suicídio, o que fez o grupo de mobilizar e perguntar sobre e até se identificar com alguns pensamentos que algumas pessoas tem sobre o tema, de que é frescura e que não importa. Em seguida o grupo foi dividido em subgrupos onde 4 deles escolheram ficaram com a estagiaria de psicologia e os demais foram até a brinquedoteca com a psicóloga, E. relatou que ter esperança é acreditar até o último momento, é não</p>		
--	--	--	--	--



		<p>desistir, P. acreditar em algo que não tem perspectiva de dar certo, W. falou que para ele era persistência do impossível e M. é acreditar em algo. Outra pergunta que foi realizada ao grupo foi, o que eles sentiam que pudesse fazer com que perdessem a esperança, P. relatou que para perder a esperança era preciso ver a situação muito ruim, já E. diz que só perderia se estivesse sem motivação para dar certo. M. disse que se a situação fosse ruim, W. se pararem de dublar a série de anime que ele gosta muito. O que fariam a voltar a ter esperança seria, E. fazer algo que dá prazer, M. voltar a acreditar em algo, mesmo que não consiga da forma que ele pensa ser o suficientemente bom, P. qualquer chance que possa funcionar ou demonstrar que o que ele quer é real, W. não soube responder. Ser grato é um dos princípios que foi explicado que é necessário para dar sentido a vida, e W. respondeu que ele é grato por estar vivo, E. grato por estar vivo, ter casa, comida, família (mãe), amigos, P. é grato por estar vivo, situação confortável financeiramente, M. é grato por ter alimentos e por ter a família que ele tem. Foi questionado para os adolescentes quais as qualidades de cada um, P. disse que é persistente, E. Imaginação fértil e criativo, W. Sinceridade, M. Estudioso. Em relação aos objetivos e sonhos, W. relatou que não pensa no futuro e não tem planos e sonhos, conversamos que é importante que ele pense sobre isso, por que, os planos e sonhos, são importantes para nossa sobrevivência saudável. E. disse que quer dar uma qualidade de vida boa para a mãe e a futura esposa e filhos, e que quer viajar o mundo todo, P. quer ter muito conhecimento e áreas diversas, M. ser veterinário ou consertar coisas, ou professor de música, porém conversamos sobre os sonhos possíveis e sonhos que precisam ser moldados. Ai final das perguntas e respostas, conversamos sobre o que é esperança e o por que ter esperança e preparam um discurso coerente para apresentar para os demais amigos e a estagiária que estava acompanhando os mesmos. Nos reunimos novamente e dois adolescentes E e P falaram sobre a Esperança e que dar exemplos e conselhos e elogios, ser grato pelo que temos e pelo que somos é importante, que pensar em nossas qualidades, sonhos e objetivos e de extrema importância. Paralelamente enquanto o sub grupo de W,E,P e M estavam reunidos o sub grupo da estagiária C. também estavam e responderam que: Pra você, o que é ter esperança? V. Acreditar que um dia Deus vai voltar à terra e nos dar um mundo melhor, E. Acreditar que vai morar com os avós no céu, G.e K. Acreditar em um mundo melhor. Nas perguntas: Você sente que perdeu a esperança? V., G., e K. responderam que não sentem que em alguma vez na vida tenham perdido a esperança, E. expos que perdeu a esperança em acreditar na cura, não gosta de depender das pessoas e se sente depressiva em alguns momentos. Na pergunta: O que precisaria acontecer pra você voltar a ter esperança? V. Ter fé em Deus, E. Ganhar uma bicicleta, G. Ato de falar, K. Fazer atividades que geram bem estar. Outra questão: Escreva todos os motivos pelos quais você é grato? V. Grata a Deus pela vida, E. Grata pela amizade da Mariana e grata a sua vida, pois quando nasceu havia chances de não sobreviver ou de ter outras deficiências, K. Grato pela vida por ter nascido prematuro, e grato pelas pessoas que o ajudam, G. Grata pela família adotiva. Foi questionado, quais são as suas maiores qualidades? V. Inteligente e esforçada, E. Inteligente, feliz e engraçada, G. Inteligente, comunicativa e boa ouvinte. K. Inteligente e educado. Outra questão pertinente é quais objetivos e sonhos você gostaria de alcançar? V. Conseguir um emprego e ganhar seu salário, E. Ganhar uma bicicleta e enxergar, G. Ler com mais frequência, conseguir um emprego e formar sua própria família, K. Fazer faculdade e conhecer outros países. O grupo foi muito rico, e após o termino quando os adolescentes tiveram encontros com as suas famílias falaram sobre a importância do grupo de psicologia e o quanto foi positivo esse</p>		
--	--	---	--	--



		<p>encontro. Feedback importante para a continuidade do trabalho. 12/09/2024: Continuação das discussões do Setembro Amarelo, todos falaram o que gostam o que não gostaram. E. demonstrou estar mais amistosa ao grupo, apesar de estar cansada e não querer vir, foi muito participativa, tivemos 50% de falta do grupo, por motivos variados em relação a cursos, trabalhos e passeios da escola. O objetivo do tema foi criar estratégia para os momentos de tristeza e promover a conscientização sobre o tema Setembro Amarelo. Os adolescentes deram um feedback sobre o grupo da semana passado, onde E. contou para L.F que não estava aqui na semana passada, por compromissos pessoais. L.F respondeu as perguntas que foram trabalhadas semana passada. Conversamos sobre as estratégias para os momentos tristes. K. disse que jogar um jogo e fazer o que gosta faz com que seja uma estratégia para momentos tristes. M. brincar com cachorro, lazer e atividade física, L. fazer coisas que a pessoa gosta e pensa alegres, E. atividade que gosta, não pensar em coisas tristes e ignorar os problemas, W. ir em lugares que façam ele lembrar de coisas positivas, E. conversar com pessoas que ela confia. E. contou que não queria vir, por que, está muito cansada, mas acabou vindo e ficou feliz em vir. K. relatou sobre a medicação que está tomando e a HD que foi descartada dele ser TEA, nesse momento E. também relatou que toma Sertralina. Os adolescentes iniciariam uma discussão do porque as medicações, para que serve, e como estão se sentindo sobre. Foi um momento de compartilhamentos necessários e muito positivo. 19/09/2024: Atividade prática Setembro Amarelo – Roda da Vida da Saúde Mental onde colocaram como estão suas atividades base para um bom nível substancial cerebral, que foi importante para que auxilie com o desenvolvimento da inteligência e consciência emocional, o objetivo dessa atividade era promover a conscientização e prevenção ao suicídio e para isso, promover o autoconhecimento, e aos pequenos sinais que as pessoas apresentam as patologias psíquicas. Foi orientado que precisamos ter inteligência emocional para desenvolver essas habilidades, e para isso as atividades foram importantes para que esse tema tão denso fosse falado e compreendido de forma mais tranquila, lúdica e concreta. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. 26/09/2024: No período da tarde foi trabalhado com as famílias dos adolescentes em conjunto o Setembro Verde onde foi possível ter muitas trocas de conhecimentos e auxílio a compreensão e comemoração a esse tema tão importante, uma das usuárias fez a abertura e relatou sobre a importância e o por que o Setembro Verde, junto com a pedagoga também com deficiência visual total, o momento foi de grande importância e após a abertura e explicações foi realizado os jogos adaptativos do boliche onde todos se divertiram e aproveitaram o espaço para interação entre seus filhos e os pais. No primeiro momento foram divididos em 2 grupos, a escolha desses grupos se deu com a estagiária de psicologia vendada e separando os usuários e familiares em grupos homogêneos. Após a divisão foi explicado que o grupo deveria auxiliar seus integrantes para que todos pudessem realizar um bom trabalho em conjunto. Depois pediu para que cada vidente “adotasse” uma pessoa com deficiência visual, pois seriam parceiros, não era para ser o filho, já que tinham alguns adolescentes que estavam sem seus responsáveis. Após esse momento todos foram até a sala para anunciarmos os vencedores e para servirmos o café, que todos contribuíram para que acontecesse. Foi um momento muito especial, onde os adolescentes puderam contar com a participação dos seus familiares e realizamos uma grande comemoração ao fechamento dos temas do mês de Outubro o início das férias da psicóloga e o aniversário da mesma, todos demonstraram gratidão ao trabalho, a mesma gratidão que a profissional retribui a eles.</p>		
--	--	---	--	--



	<p>Outubro: 03/10/2024: Férias da profissional. 10/10/2024: Férias da profissional, grupo realizado pela estagiária de psicologia e acompanhado pela Assistente Social. 17/10/2024: Primeiro grupo com a volta da profissional, os usuários falaram que não quiseram vir por que estavam cansados e não tinham “intimidade” com a profissional que parece que ela é muito séria, e acabam não tendo tanta empatia. Os usuários foram orientados a responder aos profissionais que questionaram que eles participassem do grupo, que não são obrigados a participar, porém, precisam ter responsabilidade em responder. Foram questionados se gostariam de mandar alguma mensagem e não serem respondidos, com esse momento de Role Play para se colocarem no lugar do outro refletiram e disseram que não agiram de forma correta. Após esse tempo conversamos sobre o que fizeram nas últimas semanas, e todos tiveram novidades, como K. que foi ao museu Catavento em SP, museu da Bolsa de Valores, G. também foi no museu do Catavento e na Bienal, M. trabalhou e estudou, está namorando e saindo com a família e a família dela. E. relata que com 14 anos tem sonho de trabalhar segundo ela pela Denso ou Goodyear seguir ela, mas ela não sabe nada ainda o que vai fazer. V. comentou que teve festa de despedida do bebezinho que estava acolhido na casa da amiga da família. M. amostra cultura e troca da AEE, já E. e L. não tiveram nenhuma novidade, ficaram em casa de boa. Foi um espaço de muitas trocas e compartilhamentos positivos. 24/10/2024: Comemoração da semana da criança com pastel doado pela empresa Fritter e doação de bolo e trufa pela empresa Contatto onde foi um espaço de trocas positivas e confraternização entre familiares e usuários. 31/10/2024: Finalizando o mês de outubro o grupo começou a falar sobre o evento do dia das crianças o quão bom foi, conversaram e falaram para os que não vieram que perderam um momento de interação e confraternização. Foi conversado com o grupo sobre a assiduidade nos eventos, que dependemos muitas vezes de doações para proporcionar a eles momentos diferentes, e quando tem esses momentos, eles não participarem isso demonstra falta de interesse, o que faz que não tenhamos mais abertura para desenvolver esses tipos de trabalhos. K. relatou sobre filme que ele assistiu na escola Zootopia, que falava sobre preconceito, também abriu para o grupo as suas angústias em relação a continuar morando no abrigo há 1 ano aproximadamente, e ao medo de ser transferido para SBO por que a mãe está morando lá, relatou que o pai faz 4 semanas que não vai visita-lo, que os irmãos ficam mais agitados quando a mãe vai visita-los e isso acontece toda semana, a irmã foi só 1x em Maio, o adolescente não soube responder sobre os irmãos paternos que ele tem, e nem os considera como irmãos, relatou sobre a aula de violão que está fazendo e também sobre o curso de mercado de trabalho, com essas trocas ele pensou sobre todas as coisas importantes que agora ele tem na vida e rotina dele, porém segundo ele, sente falta da privacidade. Segundo K. após começar a tomar Sertralina ele está mais calmo e menos triste como estava antes. E. relatou sobre a medicação que ela toma também, Risperidona e Sertralina e que a Risperidona dá muito sono, e que o irmão também toma e que tem muito sono, mas que o remédio auxilio no humor. M. relatou que está mais adaptado com a AE e ressaltou que essas mudanças sempre são muito difíceis. W. relatou que não gosta de matemática e que a professora anterior por que “pegava no pé” segundo ele. Esse espaço de trocas e acolhimento é importante para o grupo, por que, percebemos que, eles têm dificuldade em estabelecer conversas mais profundas fora desse ambiente.</p> <p>Novembro: 07/11/2024: No grupo de hoje V. comentou da prova Paulista que estava muito difícil e que eles não fazem adaptação para as provas e nem para a grade de inglês e que isso deixa ela muito desanimada a fazer faculdade. K, W e Ed. farão a prova no final do mês</p>	
--	---	--



		<p>e todos comentaram que sempre é difícil essas provas por que eles não adaptam da forma que deveriam para facilitar a vida. E. trouxe situação problema com a Lorenza e Mariana amiga delas e brigaram e todos contribuíram para que ela pense sobre. K. segundo ele no processo de destituição de guarda estava escrito que a mãe era usuária de droga o que estava errado a mãe pagou advogado particular e agora ela está fazendo exame de sangue para provar que ela não é usuária de drogas, ele está muito apreensivo com o fim do ano , por que, ele não quer mudar de escola de novo, e gostaria de passar o Natal e Ano Novo com a mãe e os irmãos na casa deles e não no abrigo, segundo ele várias crianças e adolescentes que estavam com eles já saíram de lá, e um garoto que estava lá foi para outro abrigo em Limeira, foi avisado de um dia para outro e mudou de abrigo, mal conseguiu se despedir dos amigos, e nem conseguiu se despedir dos amigos da escola. W. estava com comportamento diferente desde o início do grupo, e no final começou a rir e disse que fez uma amiga nova na sala de aula, o nome dela é Lara e que desde que saiu da escola estava pensando o que ela havia dito para ele, e só entendeu ali àquela hora, que ela o comparou com um anime “estranho” do desenho e que disse que ele era estranho como o anime, por que ele fez a comparação de que ela parecia um anime também... O momento de grupo sempre é muito divertido e os compartilhamentos das histórias de vida e dos momentos dos adolescentes sempre é muito enriquecedor, ambos demonstram que é importante esse espaço. 14/11/2024: No dia de hoje todos falaram sobre a Roda da Vida da Saúde Mental, onde colocaram o que pensam sobre eles mesmo, se eles comem direito, se estão treinando, se estão dormindo direito. Após falarmos sobre a atividade já realizada, falamos sobre a festa de amigo secreto do último grupo, e entraram em consenso que será amigo ladrão da onça. 21/11/2024: Trabalhada atividade denominada “onde você sente, sentimentos e cores”. O Objetivo da atividade é auxiliar no desenvolvimento da inteligência emocional nas crianças, trabalhar a consciência emocional. Psicoeducação sobre as emoções básicas e pintar no corpo onde sentem cada emoção, e trocar com o grupo o que sente, onde sente e como sente. O grupo iniciou falando sobre as emoções base que cada um tem em lugares diferentes, G. relatou que sente muita alegria, raiva e vergonha, V alegria e raiva, E. alegria, raiva e vergonha, K. alegria e vergonha, L. alegria e medo, W. alegria e medo. M. alegria, raiva e medo. Uma das usuárias V contou que passou mal no domingo, e não conseguia respirar, como se estivesse com crise de ansiedade, sentiu ânsia e vomitou só água por que não havia comido nada, segundo ela está preocupada como será o ano que vêm, por que termina esse ano o Ensino Médio e vai fazer 18 anos, e que está preocupada com a saúde do pai, que terá que entrar em tratamento novamente, por causa do câncer. Com o relato de V. outros usuários começaram a contar suas experiências e E. relatou que ficou ansiosa quando tinha 8 anos por causa do gravador que ela queria que os pais comprassem para ela, e que também ficou ansiosa no casamento da tia. K. contou que a mãe teve crise de ansiedade e a mãe achou que era AVC e não era, e que ele está ansioso com o fato de estar no abrigo. G. teve crise de ansiedade na pandemia, e ficou muito deprimida com isso segundo ela. W. relatou que teve crise de ansiedade quando foi apresentar trabalho na escola. A atividade que foi preparada para o dia trouxe gatilho para que os adolescentes trabalhassem o a questão da ansiedade que foi trazida por uma usuária e todos se identificaram e falaram do assunto e tiraram suas dúvidas a respeito. Após todos falarem sobre suas experiências, a psicóloga relatou um pouco sobre o que é ansiedade e como ela se manifesta no corpo, o quando sentimos a ansiedade e o por que foi falado na atividade que sentimos a ansiedade e sentimos as demais emoções. 28/11/2024:</p>		
--	--	---	--	--



		<p>Enceramento do grupo de psicologia de 2024, nesse último atendimento foi sugerido pelo grupo que realizássemos uma festa e um amigo secreto diferente, todos os usuários participaram com alegria e disposição. No primeiro momento foi feito um resumo do semestre o que eles aprenderam o que não gostaram, o que gostaram e o que mudariam para ficar mais atrativo ano que vêm. G. Gostaria de produzir decorações para o CPC ao invés de cartazes nos meses temáticos como setembro amarelo e maio laranja. K. deu a ideia de que poderíamos focar nos esportes e teatro e E deu ideia que podemos escrever poemas com os temas mensais que trabalhamos, e assim colocar na decoração do CPC e apresentássemos para os profissionais do CPC. Após esse momento de ideias iniciamos o amigo secreto da onça ladrão, onde separamos por números os usuários a estagiaria e a psicóloga, chamamos a Assistente Social para nos ajudar com o primeiro sorteio e depois foi dado continuidade somente com os participantes e a estagiaria e a psicóloga. Os usuários se divertiram muito, foi um momento de confraternização e trocas de energia positiva, com muita gratidão ao trabalho e as conquistas realizadas durante esse ano.</p> <p>Dezembro: 05/12/2024: Elaboração de Relatórios semestrais; 12/12/2024: Leitura de relatório semestrais para usuários e familiares; 19/12/2024: Elaboração de relatórios mensais, trimestrais e anuais para Municípios parceiros.</p>		
<p>E. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Junho: Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Manoel e EMEI CECI.</p> <p>Julho: Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS São Jerônimo e CRAS Mathiensen, CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Contatos e troca de informações com a equipe da AAMA, através de ligações telefônicas e mensagens</p> <p>Participação da Assistente Social na reunião do CMAS.</p> <p>Agosto: Nesse mês os contatos com a Rede foram com a AAMA, APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CRAS São Jerônimo, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS São Fernando e UBS Vista Alegre. Participação em reunião no CRAS Praia Azul, PSF Praia Azul, para alinhamento de acompanhamento de usuário residente no território. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião no CPC com a Coordenadora da Proteção Básica e do Monitoramento, para alinhamento em relação aos encaminhamentos realizados pela Rede Socioassistencial.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA.</p> <p>Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar</p> <p>Setembro: Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Praia Azul, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p> <p>Resultado 1º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 82%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2024:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 87%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas. Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário. Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS</p>



		<p>Participação nas Palestras: “Pactuação do fluxo à Mulher em Situação de Violência” e “Desafios da Trajetória Escolar”.</p> <p>Outubro: Contato com a escola Patarra, com objetivo de discussão de caso. Visita na junto com a Pedagogia e Terapeuta Ocupacional na Escola CAIC Irmã Dulce em S.B.O, para orientação.</p> <p>Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O e CRAS Romano. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião online com a equipe da AAMA, sobre atendimento em OM (Orientação e Mobilidade) de adolescente, treino na rua, uso de ônibus, etc...</p> <p>Reunião no CPC, junto com a Pedagogia e Monitor de Informática e técnica da Diretoria de Ensino, sobre aplicativo do tablet e discussão de casos.</p> <p>Novembro: Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Reunião no CREAS de S.B.O, junto com a rede, sobre criança atendida no CPC.</p> <p>Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa.</p> <p>Dezembro: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Criada lista de demanda para atendimento para o próximo ano, até o momento de 07 possíveis usuários residentes em Americana, e 03 de S.B.O.</p>	
--	--	--	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas:

Nos meses de Junho a Setembro, ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC, o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Neste bimestre recebemos uma nova colaboradora no serviço social, a qual iniciou suas atividades no período da tarde, também tivemos a substituição do orientador em mobilidade.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamentos de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Visitas e atendimentos Domiciliares: mantidos, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

Outubro a Dezembro:

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas:

Nesse trimestre, ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC. A equipe participou de reuniões junto aos equipamentos da rede socioassistencial e nos conselhos de direitos de acordo com a demanda. No mês de novembro, houve a participação da Assistente Social e Psicóloga do CPC, na reunião intersetorial no CREAS em S.B.D'Oeste.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:



Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Nesta reunião realizamos o estudo de caso e elaboramos planejamentos de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares. Visitas e Atendimentos Domiciliares: mantidos, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. Voluntárias do Grupo Abelhinhas: monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação, pois fazem parte da Captação de Recursos.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:

Participação do coordenador técnico e da pedagoga no podcast direito ilustrado, direitos da pessoa com deficiência visual.

Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.

Participação do coordenador e pedagoga no curso de pericia social.

O Monitor de Informática, participou do 25º Encontro dos Usuários do DOSVOX, nos dias 21 e 22/11/24 em Aracaju.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

É servido semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis, também disponibilizamos diariamente café, chá, bolachas e pães na recepção aos usuários e familiares e nas atividades da vida diárias a culinária de bolos e salgados.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
--	--	--	--	--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesses meses não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo Analista Comunicação	01	CLT	40hs
Assistente/Analista Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Professora	01	Cedida	40hs



6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Flávia Cristina Marin	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Patricia Raquel Chiquitelle Naziazeno	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 159,04	R\$ 84.771,54	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades Realizadas de junho à setembro: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Concluímos as reformas no prédio de atendimento e instalação de piso tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros.

Também foi feita a adequação do sistema de som no salão de eventos

Iniciamos orçamentos para pintura externa da casa modelo e reforma da sala de estimulação sensorial

Iniciamos orçamentos para reforma da casa modelo e compra de equipamentos.

Realizados reparos em vazamentos hidráulicos

Reestruturação e modernização da biblioteca, troca de cortinas e atualização das maquinas e acervo bibliográfico.

Inauguração do bazar permanente.

Atividades Realizadas de outubro à dezembro: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Iniciamos orçamentos para pintura externa da casa modelo, reforma da sala de Integração Sensorial e também manutenção no telhado.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição das Atividades Desenvolvidas:

- Intensificamos a campanha de notas fiscais no comercio da região e também reafirmamos contato com empresas que já tinham nossas caixinhas.
- Fechamento do projeto 2023 da Sicred
- Foi fechada a data do nosso brechó e intensificamos a divulgação em todas as mídias possíveis. Dessa vez também entramos em contato com brechós da região para divulgar.
- Fomos convidados para o carnaval da Lilica, entao no mês de janeiro também nos dedicamos a entrar em contato com usuários e profissio ais para fazer o convite.
- Reunião com voluntárias de yoga para ajustes de algumas mudanças.
- Busca por cursos de projetos.
- Realizamos reunião de planejamento estratégico 2024
- Por conta do brecho tivemos algumas atividades atípicas mais voltadas ao evento: compra de materiais necessários, contato com pessoa que leva os itens do nosso container até o salão. No dia resolvemos fazer um mesão com peças em preço fechado e a novidade foi bem recebida pelos clientes.
- No quesito de Notas Fiscais, além de intensificarmos a busca por locais para caixinhas, resolvemos também fazer uma campanha de doação do CPF, onde uma pessoa física atrela o seu CPF com o nosso CNPJ e as notas são doadas automaticamente. Foi feito vídeo explicando como o processo funciona.
- Foi criado pelo setor de marketing um panfleto com explicações de como ajudar o CPC.



- Começamos, um mês antes, a pensar nas atividades e ações da instituição para o mês da mulher.
- Carnaval da Lilica com participação de profissionais e usuários CPC
- Também começamos a pensar em ações para o aniversário do CPC, em março.
- Reunião com vereador Lucas Leoncine referente e melhorias na cidade para a pessoa com deficiência visual, devido a um acidente ocorrido na cidade com um ex usuário.
- Contato com toda a imprensa da região, de rádios, jornais impressos, internet para a divulgação do nosso brechó.
- Contato com gráficas para cotar a impressão de folders elaborados para diversas áreas do CPC.
- Com a ajuda da nova pedagoga, criamos uma postagem falando sobre como agir na presença de um cão guia.
- Reunião com parceiro da Vegas, a parceria foi cortada pela metade e agendamos reunião para reverter a situação, e deu certo.
- Contato com Lilica do Pernas da Alegria para alinharmos caminhada com nossos usuários a ser realizada no mês de março.
- Iniciamos março já pensando nas ações para o ABRIL MARROM – Mês de conscientização sobre doenças oculares.
- Recebemos a visita do auditor interno William e apresentamos todas as ações feitas no ano anterior.
- Também fizemos uma ação para o dia da mulher, e deixamos para o final do mês como mês da mulher para juntarmos o maior número de pessoas possível.
- Foi feita também uma apresentação sobre a dengue, em forma de teatro para nossos usuários.
- Deixei toda a programação até final de março certa e agendada pois saí de férias no meio do mês, retornando em abril.
- Em ocasião ao abril Marrom, agendamos entrevista na Rádio Clube de Americana para divulgar o trabalho do CPC e falar um pouco sobre a campanha que foca em cuidados com a saúde dos olhos, participaram: comunicação, pedagoga Gildete e coordenador técnico Julio.
- Também recebemos a TV Todo Dia por conta do dia do Braille, foi realizada e veiculada matéria com a pedagoga Bel e um dos nossos usuários falando sobre a importância do Braille.
- Começamos a conversar sobre uma possível parceria com a Lojas Kacyumara referente a um bazar no CPC, com parte da renda revertida a nossa instituição.
- Focados na divulgação do CPC, também conseguimos propaganda gratuita com a INTEGRA AMERICANA, grande portal da cidade, que veio as instalações e fez filmagens e entrevistas para veiculação.
- Reunião em Hortolândia com equipe municipal para uma possível parceria, apresentamos nosso trabalho e ficamos abertos a propostas.
- Também tivemos reunião online com a equipe da ASID, onde vamos participar de um projeto para instituições conhecerem mais sobre captação de recursos.
- Tivemos contato com equipe da GUIDE&CO para conseguirmos um site gratuito e através da apresentação da nossa instituição conseguimos mais que isso, iniciamos uma parceria para desenvolvermos outras habilidades e formas de captação de recurso.
- Iniciamos o projeto SICRED 2024
- Palestra sobre DIABETES no CPC com profissional da ADAM.
- O mês de abril iniciou com a finalização de folders com explicação do trabalho do CPC em vários temas: como ajudar o CPC, como guiar pessoas com deficiência visual a se locomover, cursos de capacitação entre outros.
- Criação de arte de banner para divulgação do nosso bazar
- Nesse mês também reativamos nosso bazar que estava fechado há alguns meses, investimos na compra de algumas peças a baixo custo e usamos uma das salas disponíveis para criar a loja.
- Arte para o dia do oftalmologista
- Reuniões com equipe da Guide para reformulação do nosso site.
- Foi realizado bazar beneficente com a Lojas Kacyumara, onde parte das vendas foi destinado ao CPC. O bazar foi um grande sucesso.
- Tivemos um evento no CPC, teatro circense da Família Burg, com participação de usuários adultos e crianças.
- O evento Faça Bonito aconteceu novamente esse ano e levamos nossos usuários adolescentes ao jardim botânico para fazer a conscientização das pessoas em relação ao abuso sexual infantil.
- Tivemos palestra com Renan, deficiente visual de Piracicaba já incluído no mercado de trabalho falando sobre suas experiências aos nossos usuários.
- Em junho iniciamos com reunião com equipe da ASID para mentoria em elaboração de projetos.
- Tivemos no mesmo mês diversos encontros com os mentores da ASID e durante a mentoria precisamos enviar diversos materiais para seguirmos o que nos era ensinado.
- Começamos também a organizar nossa festa junina, foi feito convite, envio de áudio para usuários solicitando ajuda com comes e bebes e confirmação de presença
- Separamos material para decoração da festa e também nos reunimos para elaborar o cardápio e possíveis doações.
- Foi feita arte para o dia da pessoa surdocega
- O mês de outubro foi dedicado quase que todo para o que faltava do bingo: conseguir as doações especialmente, neste mês fechamos parcerias para os itens que faltavam: frango, demais itens para o patê como temperos e maionese, água com o DAE, descartáveis, bolos e sorvete.
- Focamos também na divulgação através de sites, jornais e rádios.



- Também iniciamos as vendas, levando cartelas para as nossas voluntárias Abelhinhas e também para membros do Lions.
- Arte para divulgação do Dia Mundial da Visão
- No mês de outubro, em homenagem ao mês das crianças, também fomos a Escola de Goleiros para fazer uma ação com as crianças que treinam lá, alguns usuários também foram e guiaram as crianças vendadas.
- Outra ação para o Mês das crianças: Conseguimos doação de pasteis com a Fritter, inicialmente levaríamos nossas crianças e adolescentes lá, mas estava chovendo no dia, portanto retiramos o pastel e fizemos a ação no CPC, com brincadeiras, música e a equipe da Transportadora Contatto, que trouxe um caminhão para as crianças conhecerem.
- Recebemos a EPTV, que veio gravar um especial e entrevistar alguns dos nossos usuários, abordando o tema música
- Também participamos com alguns usuários do concerto realizado pela própria EPTB no Teatro Municipal de Americana
- A empresa Rodonaves enviou mudinhas para a revitalização do nosso jardim.
- Intensificamos a divulgação do nosso bingo e também os últimos preparativos, que envolviam buscar doações e arrumar nosso salão e os kits que seriam sorteados.
- Também iniciamos a divulgação, convites e preparativos da nossa festa de final de ano reunindo usuários, profissionais e voluntários.
- Últimas semanas também para finalizarmos as ações da campanha União Solidária, como contagem dos cupons, conferência da planilha da venda para verificar se estava tudo ok e contagem do dinheiro arrecadado.
- Também nos envolvemos com alguns preparativos do Satsanga – do nosso grupo de yoga, elaborando o vídeo que seria apresentado e também ficando presente no dia do evento para os registros.
- Conseguimos também doações para nosso evento do final do ano e a participação do Trio Virgulino para animar nossa confraternização.
- Em dezembro, passados tantos eventos, conseguimos focar em atividades que ficaram paradas, como separação das doações recebidas, já que fazemos triagem de tudo o que chega para separar por setor.
- Foi elaborado cartão de natal para envio a colaboradores, apoiadores e voluntários, enviamos por e-mail e por WhatsApp
- Aproveitei também para elaborar um mídia kit do CPC, com intenção de utilizar em pedidos de ajuda e parcerias, captação de recursos, arrecadação de NF.
- Fotos de quase todas as leituras de relatório
- Arte para dia nacional do cego

Avanços: A contratação de uma nova coordenadora

Dificuldades: ainda o fato de não ter mais profissionais no setor

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar o RH

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Nome	Função	Assinatura
Silmara Fahl Pinheiro	Coordenadora	
ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:		
Nome	Assinatura	
Antonio Francisco Ventura Junior		

11. ANEXOS



