



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

NOVEMBRO/2024

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
NOVEMBRO	50	61	61	01	00



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>Articulação e contatos frequentes com a gestão SASDH, SEDUC, Infraestrutura e Urbanismo. Participação nos conselhos e demais equipamentos da rede socioassistencial para validação, fortalecimento e divulgação dos serviços oferecidos pelo CPC.</p> <p>Participação ativa na articulação junto a rede Socioassistencial, Educação, Saúde e Conselhos de direito.</p> <p>Reuniões frequentes entre equipe técnica e administrativa, para discussão de assuntos diversos e tomadas de decisões, também realizamos reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância.</p> <p>Iniciamos campanha de reforma e adequação de equipamentos da sala sensorial “Casa Modelo “e já foram adquiridos os equipamentos novos para sala de estimulação.</p> <p>Participação do Presidente em reunião de equipe para discussão e definição de assuntos pertinentes ao CPC.</p>
Avanços:	Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa da diretoria do LIONS Centro e CPC na condução e resolução de questões institucionais.
Dificuldades:	Transporte para realização das articulações
Proposta de Superação das Dificuldades:	Sensibilização da diretoria e de parceiros para aquisição de veículo.



2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	No mês de novembro, continuamos com a organização da reforma da “casa modelo “. Iniciamos planejamento para reforma da fachada do prédio principal
Avanços:	Adequação dos espaços com acessibilidade e maior conforto para usuários, colaboradores e responsáveis
Dificuldades:	Conseguir patrocínio para financiamento das melhorias da fachada do prédio
Proposta de Superação das Dificuldades:	Maior divulgação e captação de parceiros

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Analista Financeiro	15
2	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
3	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	12
4	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Analista Comunicação	
5	João Paulo Buzinari de	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de	10



	Souza						Informática (Tecnologia Assistiva)	
6	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
7	Paulo Henrique Parra	-	-	-	Superior	Engenheiro de Produção	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
8	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
9	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	12

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Mensal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
5	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
6	Maria Guadalupe Figueira Mamede Santarosa	-	-	-	Superior	Pedagogia	Terapia Bioenergética BEM	8hs
7	Patricia Raquel Chiquitelle Naziazeno	-	-	-	Superior	Administração	Yoga	2hs



8	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
---	-----------------------	---	---	---	----------	------------	--	------------------------

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas:

O trabalho do CPC preserva a qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores**: atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

Procedimentos Estratégicos: os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente participa ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na



sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

Procedimentos Táticos: O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

Procedimento Operacional: a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda em estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade.

Capacitações: O profissional Monitor de Informática, participou do 25º Encontro dos Usuários do DOSVOX, nos dias 21 e 22/11/24 em Aracaju.

Festa de Confraternização no CPC no dia 30/11 com os voluntários, alguns membros do Lions, profissionais, usuários, familiares/cuidadores.

As atividades do mês de novembro, foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho.



Avanços:	Adequação da equipe técnica e departamento de marketing e captação de recursos e novas parcerias.
Dificuldades:	Cursos específicos para cada área de atuação
Proposta de Superação das Dificuldades:	Constante aperfeiçoamento da equipe

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	<p>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>Serviço Social: Realizada Ficha do Serviço Social de 01 usuário adulto.</p> <p>Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião no CREAS de S.B.O, sobre criança atendida no CPC. Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa. Contato com o responsável do transporte dos usuários dos municípios de S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Recebimento de 02 cestas básicas, que foram repassadas a 4 famílias.</p> <p>02 encaminhamentos de usuários, para consulta com a oftalmologista parceira do CPC.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMAS e do CMDCA de Americana.</p> <p>Mantendo o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>No processo de inserção de novos usuários (segundo fluxo de trabalho), que não estão na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, ofertamos a consulta oftalmológica de cortesia, mantemos a troca de informações com as escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento de acordo com a demanda e a avaliação do Serviço Social, a Ótica parceira para aquisição de óculos.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Apoio à equipe da instituição na organização da Confraternização dos usuários, familiares e cuidadores, que será em dezembro.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Infantil:</p> <p>Coleta de Dados;</p>



Visitas Domiciliares;
Atendimentos individuais;
Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;
Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana.
Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000;
Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos internos e externos;
Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões;
Elaboração e Participação de evento nos grupos Novembro mês das crianças;
Acompanhamento de voluntária em grupo de famílias e estagiaria no grupo de adolescentes.

Psicologia Adulto:

Acompanhamento dos usuários e familiares através de mensagens, áudios, vídeos e/ou respostas no WhatsApp;
Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e demais prefeituras.
Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000;
Reuniões com profissionais da equipe para acompanhamento e andamento dos casos;
Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões diversas;
Visitas domiciliares;
Coletas de dados;
Planejamento e execução de aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares;
Encaminhamento para avaliação psiquiátrica;
Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;
Participação em Satsanga organizado pelas professoras de yoga;
Participação em processo seletivo de coordenadora do CPC junto com os profissionais: Presidente CPC, Psicóloga Infantil, Assistente Social;
Audiodescrição do ambiente na Festa de Confraternização e audiodescrição de filme passado na confraternização;
Festa de Confraternização dos Voluntários e usuários, desde o planejamento junto à equipe, divulgação aos usuários e no dia da Festa executando todas as necessidades planejadas.

Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp, Spotify e Google Meet, automóvel, livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som, veículo próprio para serviços externos.

Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios.

Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:



	<p>Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês foram 62 atendidos, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades. Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores. Dificuldades: Mantemos que alguns familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte), principalmente do público adulto e idoso. Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe sempre acompanhando e se empenhando para alterar os horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O GRUPO Psicossocial de Inserção de novos usuários e familiares foi finalizado em fevereiro de 2024 em virtude de mudanças das demandas. No lugar deste grupo acontece o Grupo Psicossocial Mulheres, uma vez ao mês, na primeira 2ª feira do mês. O Grupo de Inserção poderá acontecer ocasionalmente. Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: -- Resultado do Monitoramento: -- A Meta foi alcançada? Justificar: -- Avanços: -- Dificuldades: -- Proposta de Superação das Dificuldades: --</p>
2	<p>Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: No mês de novembro foram feitos atendimentos internos e externos e houve também participação em discussões de casos através de reuniões da equipe técnica. Elaborou-se o relatório mensal dos atendimentos e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Foram feitos também contatos, acolhimento, orientações, atualizações, coleta de dados/avaliações de novos usuários, atualização de e-mails e protocolos do SAC, estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. Também foram feitos reparos em bengalas de alguns usuários. No dia 05 foi feito um treinamento de guia vidente para voluntários do CPC, no dia 12 de novembro foi feita uma instrução específica de percurso para profissional do CPC com deficiência visual e no dia 30 o trabalho no evento de confraternização do CPC para voluntários e usuários. Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares e cuidadores). Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Responsável pela Execução: Paulo Parra - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento:</p>
3	



	<p>A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Sim. Atendimentos em ambientes internos e externos com aplicação das instruções das técnicas de guia vidente, auto proteção e das técnicas de bengala longa. Atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, na residência dos usuários, e também no processo de utilização do transporte público entre as suas casas e o CPC, e seu retorno as suas residências. Objetivo de promoção da independência e autonomia de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico.</p> <p>Avanços: Maior autonomia e independência aos usuários exercendo o direito de ir e vir. Promoção do estabelecimento e manutenção dos vínculos entre os usuários e com os profissionais, através das atividades, grupos e projetos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias e práticas.</p> <p>Dificuldades: Faltas, que na maioria foram justificadas por problemas de saúde, condições climáticas e de transporte.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente. Conscientização sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL</p>
4	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Reuniões gerais e para discussões de casos; Brincadeiras no parque, brinquedoteca; Sala da Pedagogia, junto com a Pedagoga; Circuitos motores; Atividades de coordenação motora global, sensoriais e perceptivas; Adaptações de equipamentos, materiais e utensílios domésticos; Atividades lúdicas; Jogos e brinquedos diversos; Preparar bolachinhas na cozinha da Casa Modelo; Orientações sobre higiene, uso do creme dental, escovar os dentes, lavar e enxugar o rosto e as mãos; Cortar e lixar as unhas; Pentear e amarrar os cabelos; Atendimentos pontuais; Orientações para lavar, passar e dobrar roupas; Avaliação; Participação na Confraternização de fim de ano junto com outros profissionais, voluntários, usuários e seus familiares/cuidadores.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Notebook, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Uso de brinquedos, materiais e objetos gerais; Ferro de passar roupas; Utensílios pessoais e de higiene; Ingredientes para fazer as bolachinhas com os usuários.</p> <p>Participação do Público Alvo: Todas as faixas etárias.</p> <p>Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas.</p> <p>Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática.</p> <p>Dificuldades: Não seguir orientações passadas por parte de familiares/cuidadores para serem realizadas em casa, criando hábitos saudáveis para fazer parte da rotina, dando maior funcionalidade ao usuário.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>



	Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
5	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendemos segundo nosso plano de desenvolvimento do usuário. Sempre apresentamos como principal objetivo desenvolver habilidades no uso dos recursos da Tecnologia da Informação, que inclui computadores e smartphones. Neste mês, o profissional da área pôde participar do 25º Encontro dos Usuários do DOSVOX, um evento importante que reúne profissionais e usuários do sistema DOSVOX e demais recursos da Tecnologia Assistiva.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Normalmente computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, amplificadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: Foi satisfatória neste mês de novembro, considerando suas necessidades e evolução, que são mencionadas nos nossos planejamentos da instituição. No encontro dos usuários do DOSVOX, o profissional pôde interagir com pessoas de várias partes do Brasil que expuseram diferentes práticas de aprendizagem dos recursos da Informática em diferentes contextos da pessoa com Deficiência Visual.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 14 usuários e a interação com aproximadamente 20 participantes do evento supracitado (incluindo palestrantes e visitantes). Também consideramos as pessoas alcançadas com divulgações compartilhadas por meio de nossas redes sociais.</p> <p>Avanços: Conforme mencionamos, a evolução é notada por meio dos nossos planejamentos e, neste mês, seguimos nosso trabalho com êxito em relação às propostas e as conquistas que notamos e que eles mesmos sentiram. Além de podermos ter contato com diferentes ideias relacionadas ao nosso trabalho, pudemos também divulgar o trabalho da nossa instituição no encontro dos usuários do DOSVOX: distribuímos cartilhas sobre nossos programas e tal material foi muito bem-acolhido entre os integrantes.</p> <p>Dificuldades: Não evidenciamos problemas que impedissem um andamento significativo das atividades nos atendimentos. Temos faltas ocasionadas por intercorrências em suas rotinas, mas estamos sempre atentos a isso, mantendo contato quando necessário.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Temos vínculo com o Serviço Social da instituição e buscamos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e, principalmente, ao semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>Horário do grupo: quinzenalmente às quartas-feiras das 10h às 11h30.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Foi um mês diferente em que os usuários demonstraram um pouco mais de desejo de descansar, após tanto trabalho voltado à ação do semáforo Sonoro. Esse descanso merecido ocorreu através de boas conversas e reflexões.</p>



No mês de novembro os objetivos e atividades foram trabalhar demandas trazidas pelos usuários, valorizar o descanso, a descontração e confraternizar. Foram 2 encontros nesse mês, um para confraternização do grupo com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários através de planejamento entre eles de quem compraria, valores, sabores, etc. No último encontro foi realizada a avaliação do 2º semestre.

13.11.24- Iniciamos fazendo o acerto de contas com usuária antes da confraternização. Ela havia feito a cotação e compra dos salgadinhos. Depois profissional trouxe ao grupo o questionamento do que significava a confraternização para cada um deles: alegria de estar neste grupo, realização de terem desenvolvido um trabalho tão importante e bem-feito, brinde aos participantes do grupo e as várias formas de aprendizado e crescimento. Todos os usuários bem animados por todo este ano de trabalho e da união do grupo. Também foi falado sobre as diferenças entre os usuários e o respeito que todos conseguiram manter durante todo o projeto, mesmo as vezes tendo ideias diferentes. O encontro foi um momento de grande descontração para todos, conversas em grupo, conversas paralelas, brincadeiras, enfim, brinde de alegria pelo ano de 2024.

27.11.24- Encontro destinado à avaliação do semestre. Com todos os usuários presentes, a profissional fez uma recapitulação dos encontros do semestre e propôs que falassem qual foi a expectativa e como se perceberam diante dela e depois com o resultado: Iniciaram falando que foi um ano muito bom, que foi demais, que foram cumpridos todos os objetivos. *R -coisa que a gente não sabia como fazer, mas sabia que ia chegar. Trabalhamos a nossa paciência. D – foi superação e achei que não ia terminar nem em 2024 e nem em 2025, já estava sem paciência. Nós também tivemos muita falta de usuários durante o semestre. Ro – rss...no começo achava que não ia dar em nada, que não queria fazer mais o carrinho, que já queria fazer outro projeto. Para o ano que vem quero fazer um projeto menor. I – muito demorado gerou ansiedade, mas depois nós nos empenhamos e tudo aconteceu. C – eu estava com muita motivação, mas sem preparo nenhum para contribuir com o grupo. Sentia-me isolado por causa da dificuldade em ouvir. Estava preocupado com a motivação de cada um. Fiquei observando a força de vontade de cada um. F – gestamos a ideia , colocamos a criatividade para funcionar, tivemos esposas ajudando, tudo se encaixando, achava desde o começo que ia dar certo e deu. JA – no começo estava muito entusiasmado, em certa etapa desacreditei pelas dificuldades, achei que não ia dar certo, mas hoje digo que foi tudo muito diferente de enrolado, foi todo muito bem feito e exigia paciência. JR – não estava também acreditando. Mas com o “andar da carruagem” eu vi que ia dar certo sim. Pena que no dia tive consulta, fiquei muito triste por não participar, perdi.*

As palavras que foram ditas para finalizar o semestre foram: Superação, Paciência, Realização, Sabedoria, Paciência, Superação, Satisfação, Sabedoria, Amor, Dedicação.

Assim finalizamos o 2º semestre, desta forma tão nutritiva.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: Quinzenalmente, às quartas-feiras das 10h às 11h30, durante período de 12 meses. Neste mês aconteceram 2 encontros extras.

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, caixinha de som, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios.

Participação do Público Alvo: Sempre muito ativa, contribuindo com o desenvolvimento do trabalho. Mostrando-se com muita maturidade para um projeto bastante ousado para quem não tem visão. O teatro apresentado na rua no mês de setembro, como resultado do trabalho de 2 anos trouxe uma característica diferente para o grupo que está se mostrando muito autoconfiante, seguro.

Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: O foco principal deste último trimestre do ano esteve voltado à “degustação” de todo resultado do projeto do grupo sobre o semáforo sonoro. Outubro e novembro foram meses de relaxamento mental; os usuários solicitaram descanso, ficando apenas saboreando as



	<p>realizações do trabalho iniciado há 2 anos. Sentimentos especiais! A participação deles sempre muito ativa, contribuindo com o desenvolvimento do trabalho. Mostrando-se com muita maturidade para um projeto bastante ousado para quem não tem visão. O teatro apresentado na rua no mês de setembro, como resultado do trabalho de 2 anos trouxe uma característica diferente para o grupo que está se mostrando muito autoconfiante, seguro.</p> <p>Dificuldades: não houve</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: --</p>
7	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Horário do grupo: Semanalmente às segundas-feiras das 10h às 11h30</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Encontros semanais no mês de Novembro foram destinados para o acolhimento das demandas surgidas nos encontros e profissional teve como meta proporcionar reflexões de temas mais complexos com propósito de iniciar neste grupo uma caminhada mais ampla, estimulando visões mais subjetivas.</p> <p>04.11.24- Os usuários chegaram bastante falantes, um assunto puxando o outro, mas no início estavam relacionados ao tema aniversário, isto que usuária havia aniversariado nos dias próximos e os demais contaram como gostam de comemorar o seu, quem não gosta o motivo, etc; em seguida o tema surgido foi despedida. A psicóloga, compreendeu os assuntos como aquecimento de algum assunto protagonista e propôs uma cena psicodramática: Grupo Espinho e Carcanhã criou uma cena sobre aniversário, mas um dos personagens sofria pois não gostava de comemorar o seu e frustrava seus amigos que queriam realizar uma surpresa. Grupo Solidão e Saudade trouxe uma cena de despedida. Após as cenas apresentadas foram trabalhados temas como respeito e a importância de não fingir o que se sente. Alguns usuários trouxeram emoção com situações pessoais. Foi um encontro muito rico finalizado com a frase “Meu mundo e nada mais”.</p> <p>11.11.24- Todos do grupo animados e com histórias e piadas. O tema do encontro foi sobre “ocupar o lugar”. Foram vários exemplos dos usuários de situações em que gostam de sempre estar no mesmo lugar, como o sofá para sentar-se, o lugar à mesa e outros espaços. Também foram estimulados na reflexão para perceberem quais as sensações ao adentrar um local, ao estar com pessoas, enfim situações de autopercepção. Foi feita uma dinâmica grupal para auxiliar na tomada de consciência corporal para que pudessem aprofundar nas reflexões. Foi percebido em alguns usuários maior dificuldade quando envolve subjetividade, mas em outros nem tanto. Ao final do encontro as palavras foram: concentração, percepção, relaxamento, consciência, reflexão.</p> <p>18.11.24- Profissional sugeriu como atividade a brincadeira do amigo secreto “do coração” no que de imediato usuário trouxe a dificuldade financeira e profissional explicou que seria o amigo secreto do coração, uma atividade diferente em que iriam dar de presente algo que “não material”: uma poesia, um elogio, um momento, uma frase. Foi feito o sorteio dos nomes e a revelação foi feita através de quem eles achavam que tinham tirado e davam o presente; depois o presente para a pessoa que estava escrito no papel, onde dariam as dicas nas características físicas e depois o novo presente. Foram muitas as surpresas da dinâmica: 1.a imagem física que tinham um do outro: principalmente relacionada à cor da pele e à cor do cabelo, o que em alguns casos foram diferentes da realidade, demonstrando a imagem mental construída pela convivência; 2. o exercício de subjetividade quando tinham que pensar em um presente que não fosse de comprar em loja. Para alguns usuários o desafio foi apenas diferente, mas para outros já foi mais difícil:</p>



<p>Abraço, Palco do Teatro Municipal para o usuário apresentar suas habilidades fazendo arte, Perfume com os cheiros da natureza, Camiseta com frase sobre amizade, Camiseta da Nike, Desejos de saúde por toda a vida, Máquina fotográfica e filmadora com audiodescrição para usuário seguir com seu sonho de criar vídeos, etc. 3.os comentários felizes após a dinâmica de terem feito algo tão simples e tão profundo. Foram compartilhadas frases de muita estima entre os usuários.</p> <p>25.11.24- Encontro para avaliação do semestre. Profissional iniciou com levantamento das lembranças dos usuários a respeito das atividades: 1.Dia do Desafio na escola de Goleiros Camisa 1. 2.Treinamento das cenas: PcD derrubar a chave no chão e procurar; neste encontro foi interessante pois em virtude da complexidade da cena foi pensando em ampliar com a participação da platéia. 3.Outras cenas em que ensaiaram fazendo rodízio. 4.Cena do Ki Suco, quando o usuário JÁ dramatizou pela primeira vez. 5.Brincadeiras de esconde esconde, das cadeiras. 6. Cenas das lembranças de quando eram crianças. 7.Leitura do relatório. 8.Contar como foram as férias. 9. Tema: Ocupar o espaço. Depois das lembranças trazidas profissional fez um apanhado dos encontros, objetivos e atividades e solicitou que cada um falasse sobre sua avaliação pessoal: E “acho que fui bem, não faltei, procurei colaborar sempre. B “gosto de estar presente. Gosto muito do grupo e me faz muito bem-estar presente, me traz alegria e bem estar”. F “me sinto fortalecido, pelos aprendizados pelos colegas. Por exemplo de uma pergunta de um usuário surgiu a ideia da profissional de fazer amigo secreto com a gente com vários presentes. Tenho muito aprendizados de sentimentos de cada pessoa. A maior riqueza é aprender com o outro”. JA “Minha palavra na avaliação é UTILIDADE. Este grupo é muito útil, porque não imaginei que seria desta forma, foi muito bem recebido e me sinto útil; é um espaço em que as pessoas se ouvem mais do que outros espaços de grupo que participo”. O “tem hora que acho que as minhas ideias são boas e a dos outros não são boas. Preciso aprender a achar que nem sempre só as minhas são boas. Às vezes fico de mal de alguém, fico de bobeira. Acha que é sou o cara. Preciso aprender com os demais e não ficar magoado de bobeira”. F “General Volveri disse: as ideias não devem se matar, devem se conservar, pois no momento podem ser inúteis, mas mais lá na frene podem ser úteis”. N “Todos falam e eu presto muito atenção e procuro ajudar”. Finalizamos o 1 semestre desta forma gostosa e cordial.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, às segundas-feiras das 10h às 11h30, durante período de 12 meses</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios, cadeiras, espaço amplo, som, caixa de som.</p> <p>Participação do Público Alvo: Muito ativa.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Independente do tema trabalhado no grupo os usuários sempre se mostraram muito comprometidos com as atividades. .</p> <p>Dificuldades: Não houve</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: não houve</p>
<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</p> <p>a)Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Horário do grupo: Mensalmente às quartas-feiras das 10h às 11h30.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No encontro do mês de novembro foi um encontro de trocas relacionadas ao assunto de Cuidador de pessoas</p>



8	<p>acamadas. Familiar está cuidando do irmão e da cunhada. Abriu-se no grupo do cansaço que está sentindo, motivo pelo qual teve algumas faltas neste semestre. Na sua avaliação ter faltado foi muito ruim, pois participar dos encontros é como se saísse do mundo difícil e viesse para tomar um ar. Usuária se solidarizou com familiar contando as “travessuras” da mãe quando cuidou dela acamada. Apesar de ter mais 3 irmãs foi um momento de vida bastante exigente em termos de atenção e saúde física, além de não enxergar. Usuário também teve experiências com o cunhado e mesmo sem ter visão foi um dos cuidadores principais, principalmente quando exigia força física. Em relação ao 2º semestre ambos compartilharam o quanto é importante para eles estarem aqui. Usuário disse que gostou e aproveitou muito, principalmente o encontro que ocorreu no restaurante. Usuária entrou no grupo este ano e disse ter gostado e aproveitado muito, descobriu muitas coisas que não sabia e termina o semestre com a sensação de “ganhar vida nova”.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: --</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios. Histórias pessoais. Veículo próprio.</p> <p>Participação do Público Alvo: não houve</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Encontro dentro dos objetivos propostos. Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação dos sentidos como o tato, as percepções; o raciocínio lógico, a memória. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia.</p> <p>Dificuldades: de virem outras datas por falta de acessibilidade para idosos. Houve a desistência de uma das usuárias em fazer parte do grupo, visto que há vários meses não consegue vir em função do alto custo com transporte.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Disponibilizar apenas 01 encontro por mês para esse grupo. As profissionais finalizaram o mês de outubro com uma visita domiciliar para a usuária que não pode mais estar presente.</p>
9	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos maiores continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, e atualmente no mês de Setembro foi iniciado o “Arte e Afeto” que é composto por uma dupla de mães de terça feira de manhã com o auxílio de uma voluntária de pedagogia, que auxilia na confecção atualmente da tabela de rotina, como proposta inicial, demos continuidade no mês de Novembro as atividades.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 05/11/2024: Finalização do quadro de rotina de uma das mães, onde conseguimos ver o resultado do trabalho da voluntária, e o quanto é importante trazer atividades que trabalham a criatividade e também geram assuntos que fazem parte do cotidiano, para que elas consigam rever suas atitudes em relação a rotina diária com seus filhos. Na próxima semana finalizaremos com a outra mãe o painel de rotina, onde uma ajuda a outra para essa finalização, e faremos um fechamento de como foi a experiência o que elas gostariam de fazer nos próximos encontros, o que julgam necessário para que possam aproveitar o tempo de espera na recepção. 12/11/2024: Finalizado o quadro de rotina da mãe Ve. da usuária A. as mães demonstraram gratidão em concluir a atividade, ficaram gratas com o trabalho realizado pela, e perguntaram como será ano que vêm o trabalho. A voluntária não sabe se dará continuidade ao trabalho, porém a psicóloga estará aqui para acolher as mesmas, e dará continuidade ao trabalho.</p>



	<p>30/11/2024: Atividade realizada com as famílias e usuários em conjunto. Festa de encerramento.</p> <p>Horário do grupo: Café com Afeto mensalmente última terça-feira das 9h às 10h e 14h30 às 15h30 e Arte e Afeto toda terça das 8h às 9h30.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais de forma individual.</p> <p>Participação do Público-alvo: O público se mostrou participativo e interessado nos assuntos apresentados.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada, mesmo que de forma diferenciada. Justificar: As famílias de forma geral foram atendidas, e todas deram feedback positivo de forma verbal, nas reuniões se colocaram e verbalizaram que estão muito satisfeitas com os atendimentos na psicologia.</p> <p>Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual para leitura de relatório e foi registrado no FOR 109 de cada usuário.</p> <p>Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: No grupo de crianças e adolescentes, é realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 07/11/2024: No grupo de hoje V. comentou da prova Paulista que estava muito difícil e que eles não fazem adaptação para as provas e nem para a grade de inglês e que isso deixa ela muito desanimada a fazer faculdade. K, W e Ed. farão a prova no final do mês e todos comentaram que sempre é difícil essas provas por que eles não adaptam da forma que deveriam para facilitar a vida. E. trouxe situação problema com a Lorenza e Mariana amiga delas e brigaram e todos contribuíram para que ela pense sobre. K. segundo ele no processo de destituição de guarda estava escrito que a mãe era usuária de droga o que estava errado a mãe pagou advogado particular e agora ela está fazendo exame de sangue para provar que ela não é usuária de drogas, ele está muito apreensivo com o fim do ano, por que, ele não quer mudar de escola de novo, e gostaria de passar o Natal e Ano Novo com a mãe e os irmãos na casa deles e não no abrigo, segundo ele várias crianças e adolescentes que estavam com eles já saíram de lá, e um garoto que estava lá foi para outro abrigo em Limeira, foi avisado de um dia para outro e mudou de abrigo, mal conseguiu se despedir dos amigos, e nem conseguiu se despedir dos amigos da escola. W. estava com comportamento diferente desde o início do grupo, e no final começou a rir e disse que fez uma amiga nova na sala de aula, o nome dela é Lara e que desde que saiu da escola estava pensando o que ela havia dito para ele, e só entendeu ali àquela hora, que ela o comparou com um anime “estranho” do desenho e que disse que ele era estranho como o anime, por que ele fez a comparação de que ela parecia um anime também... O momento de grupo sempre é muito divertido e os compartilhamentos das histórias de vida e dos momentos dos adolescentes sempre é muito enriquecedor, ambos demonstram que é importante esse espaço.14/11/2024: No dia de hoje todos falaram sobre a Roda da Vida da Saúde Mental, onde colocaram o que pensam sobre eles mesmo, se eles comem direito, se estão treinando, se estão dormindo direito. Após falarmos sobre a atividade já realizada, falamos sobre a festa de amigo secreto do último grupo, e entraram em consenso que será amigo</p>



ladrão da onça. **21/11/2024:** Trabalhada atividade denominada “onde você sente, sentimentos e cores”. O Objetivo da atividade é auxiliar no desenvolvimento da inteligência emocional nas crianças, trabalhar a consciência emocional. Psicoeducação sobre as emoções básicas e pintar no corpo onde sentem cada emoção, e trocar com o grupo o que sente, onde sente e como sente. O grupo iniciou falando sobre as emoções base que cada um tem em lugares diferentes, G. relatou que sente muita alegria, raiva e vergonha, V alegria e raiva, E. alegria, raiva e vergonha, K. alegria e vergonha, L. alegria e medo, W. alegria e medo. M. alegria, raiva e medo. Uma das usuárias V contou que passou mal no domingo, e não conseguia respirar, como se estivesse com crise de ansiedade, sentiu ânsia e vomitou só água por que não havia comido nada, segundo ela está preocupada como será o ano que vêm, por que termina esse ano o Ensino Médio e vai fazer 18 anos, e que está preocupada com a saúde do pai, que terá que entrar em tratamento novamente, por causa do câncer. Com o relato de V. outros usuários começaram a contar suas experiências e E. relatou que ficou ansiosa quando tinha 8 anos por causa do gravador que ela queria que os pais comprassem para ela, e que também ficou ansiosa no casamento da tia. K. contou que a mãe teve crise de ansiedade e a mãe achou que era AVC e não era, e que ele está ansioso com o fato de estar no abrigo. G. teve crise de ansiedade na pandemia, e ficou muito deprimida com isso segundo ela. W. relatou que teve crise de ansiedade quando foi apresentar trabalho na escola. A atividade que foi preparada para o dia trouxe gatilho para que os adolescentes trabalhassem o a questão da ansiedade que foi trazida por uma usuária e todos se identificaram e falaram do assunto e tiraram suas dúvidas a respeito. Após todos falarem sobre suas experiências, a psicóloga relatou um pouco sobre o que é ansiedade e como ela se manifesta no corpo, o quando sentimos a ansiedade e o por que foi falado na atividade que sentimos a ansiedade e sentimos as demais emoções. **28/11/2024:** Enceramento do grupo de psicologia de 2024, nesse último atendimento foi sugerido pelo grupo que realizássemos uma festa e um amigo secreto diferente, todos os usuários participaram com alegria e disposição. No primeiro momento foi feito um resumo do semestre o que eles aprenderam o que não gostaram, o que gostaram e o que mudariam para ficar mais atrativo ano que vêm. G. Gostaria de produzir decorações para o CPC ao invés de cartazes nos meses temáticos como setembro amarelo e maio laranja. K. deu a ideia de que poderíamos focar nos esportes e teatro e E deu ideia que podemos escrever poemas com os temas mensais que trabalhamos, e assim colocar na decoração do CPC e apresentássemos para os profissionais do CPC. Após esse momento de ideias iniciamos o amigo secreto da onça ladrão, onde separamos por números os usuários a estagiaria e a psicóloga, chamamos a Assistente Social para nos ajudar com o primeiro sorteio e depois foi dada continuidade somente com os participantes e a estagiaria e a psicóloga. Os usuários se divertiram muito, foi um momento de confraternização e trocas de energia positiva, com muita gratidão ao trabalho e as conquistas realizadas durante esse ano.

Horário do grupo: Semanalmente às quintas-feiras das 14h às 15h00

Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.

Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.

Participação do Público Alvo: Esse, mês os grupos trabalharam temas livres e comemoraram o dia das crianças.

Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Os usuários tiveram 100% de aproveitamento.

Avanços: Todos responderam e quando necessitavam procuraram o serviço de psicologia para que fossem acolhidos ou para tirarem suas dúvidas e serem encaminhados para outros profissionais da área da saúde mental.



	<p>Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): As atividades permaneceram com o nosso objetivo de proporcionar-lhes um ambiente favorável à convivência e troca de conhecimentos, bem como aprendizagem de novas funcionalidades que podem implementar em seu dia a dia. Sendo assim, trabalhamos principalmente com o Facebook: acessaram notificações e conteúdo compartilhado no <i>feed</i> da tela inicial. Horário do grupo: Semanalmente às sextas-feiras das 10h às 11h30 Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos. Data/Período da Execução: Semanalmente, às sextas-feiras das 10h às 11h – carga horária de 1 hora. Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcançe+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Lazarillo (GPS acessível), Voxia, redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes. Participação do Público Alvo: É muito significativa, pois os participantes mantêm uma frequência relevante e colocam em prática os conhecimentos propostos. Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 06 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento. Avanços: Sentem-se muito motivados ao agregarem novos conhecimentos à sua vida, neste caso, possibilidades de ampliação de contatos por meio dos perfis do Facebook. Dificuldades: Não tivemos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar o andamento das atividades. Proposta de Superação das Dificuldades: Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Nesse mês mantivemos os contatos com a Rede, que foram: AAMA, APAE – Centro Dia, Residência Inclusiva, APAE Americana – PHR, CRAS Guanabara, CREAS Nova Odessa, CREAS S.B.O, Serviço Social da Secretaria de Educação de S.B.O. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único e ao CRAS para referenciamento, de acordo com a demanda. Reunião no CREAS de S.B.O, junto com a rede, sobre criança atendida no CPC. Envio de Relatório de usuária criança, ao CREAS de Nova Odessa. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.</p>



	<p>Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e para acessar os benefícios.</p> <p>Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês novamente a meta do público alvo foi ultrapassada, ficando em 61 usuários.</p> <p>Avanços: Constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, que tem como objetivo fazer com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, que ocorrem de acordo com a demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial.</p> <p>Dificuldades: Encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento, isso ocorre porque alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: As trocas de informações com a rede socioassistencial, escolas, ou onde o usuário está inserido, sempre ocorrem de acordo com a demanda.</p>
13	<p>Nome da Atividade: Pedagogia</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Efetuado o ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas nos atendimentos, com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual dos usuários. Participação semanal dos usuários no Grupo Cine Cultura Inclusiva. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Foram realizadas atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Participação dos profissionais da instituição em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica, contatos com usuários e familiares; acolhimento; orientações; coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares. Utilização da cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, impressora Braille, apoio de mesa, plano inclinado, pauta ampliada, lápis 6B, canetinha com ponta grossa, barbante, lantejoulas, uso vários tipos de materiais impressos. Confraternização entre usuários, familiares, cuidadores, voluntários, Equipe Técnica e Administrativa da Instituição e alguns integrantes do Lions Centro.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Notebook, formulários impressos diversos; Impressora; Máquina Braille; Lousa Braille; Impressora Braille, Retroprojeter, Materiais de papelaria; Uso de brinquedos, materiais e objetos gerais, Telefone fixo e celular.</p> <p>Responsável pela Execução: Isabel Cristina Mantovani - Maria Gildete Maia Fernandes – Pedagogas</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: A assiduidade dos usuários colaborou com sua evolução e também com alcance dos objetivos propostos. Para conseguirmos obter resultados positivos sempre destacamos a importância da parceria da família/cuidadores, seguindo nossas orientações o que contribuiu muito para que nossa meta possa ser alcançada, dando continuidade em nosso trabalho e acompanhando assim todo esse processo de desenvolvimento do nosso usuário.</p> <p>Avanços: Participação da família/cuidador/usuário em acompanhar os atendimentos e poder se colocar com sugestões que possam complementar mais o nosso trabalho. Houve também maior aceitação tanto com as famílias como com os usuários em realizar outros tipos de atividades, mostrando</p>



interesse de ambas as partes e também um avanço no aprendizado do Braille e nas atividades de estimulação visual. Participação e entrosamento entre usuários e profissionais no Grupo “Cine Cultura Inclusiva”. Envolvimento e entrosamento entre usuários, familiares, cuidadores, voluntários, Equipe Técnica e Administrativa da Instituição e integrantes do Lions Centro na nossa Confraternização de encerramento de final de ano.

Dificuldades: Faltas aos atendimentos e também de aceitar ou mesmo seguir algumas orientações necessárias em suas atividades pedagógicas para que possa ter uma evolução em todos seus aspectos cognitivos respeitando sempre suas limitações.

Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores na importância dos atendimentos com os usuários, oferecendo novas oportunidades em suas habilidades e potencialidades, sempre respeitando as particularidades de cada um para que tenham uma vida com mais autonomia.

3.1.1. MARKETING

Descrição da Atividade Desenvolvida:

- Intensificamos a divulgação do nosso bingo e também os últimos preparativos, que envolviam buscar doações e arrumar nosso salão e os kits que seriam sorteados.
- Também iniciamos a divulgação, convites e preparativos da nossa festa de final de ano reunindo usuários, profissionais e voluntários.
- Últimas semanas também para finalizarmos as ações da campanha União Solidária, como contagem dos cupons, conferência da planilha da venda para verificar se estava tudo ok e contagem do dinheiro arrecadado.
- Também nos envolvemos com alguns preparativos do Satsanga – do nosso grupo de yoga, elaborando o vídeo que seria apresentado e também ficando presente no dia do evento para os registros.
- Conseguimos também doações para nosso evento do final do ano e a participação do Trio Virgulino para animar nossa confraternização.

Avanços: Parceria ótima com os demais profissionais que sempre ajudam no que é preciso

Dificuldades: Apenas um profissional no setor de comunicação para dar conta de muitos eventos que acontecem no fim do ano

Proposta de superação das dificuldades: Ampliação do RH



4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA ASSISTENCIAL

Anexos	Documentos
Anexo I	Fotos

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Nome	Função	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	Assistente Social	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA

Nome	Função	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	Presidente	