



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO  
NOVA ODESSA**

<b>PERÍODO:</b>	<b>ABRIL a JUNHO</b>	<b>ANO:</b>	<b>2024</b>
-----------------	----------------------	-------------	-------------

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>1.1 Nome da Organização</b>	<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
<b>1.3 Bairro</b>	Jardim Santana
<b>1.4 CEP:</b>	13.478-700
<b>1.5 Telefones:</b>	3461-6364 3604-9399
<b>1.6 E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
<b>1.7. Número Do Termo de Colaboração:</b> 07/2024	

**2. PÚBLICO ALVO**

<b>2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social</b>	Proteção Social Básica
<b>2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:</b>	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

**2.1. OBJETIVO DO PROJETO**

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de tecnologia assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

**2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras		
<b>2.3 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:</b>		Até 10 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
<b>2.4. Número De Usuários Atendidos no Mês:</b>		
<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>
<b>09</b>	<b>09</b>	<b>09</b>
<b>3. REPRESENTANTE LEGAL</b>		
<b>3.1. Presidente</b>	<b>Antônio Francisco Ventura Junior</b>	
<b>3.2 Coordenador Técnico</b>	<b>Júlio Cesar da Silva</b>	



#### 4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

##### 4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</b>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos iam se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia o formato deste grupo se modificou. Por esta razão, para 2024 o Grupo Psicossocial de Inserção de novos usuários e familiares foi finalizado em fevereiro de 2024 em virtude de mudanças das demandas. No lugar deste grupo acontece o Grupo Psicossocial Mulheres.</p> <p>O Grupo de Inserção poderá acontecer ocasionalmente.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Grupo finalizado em função das mudanças de demandas surgidas na instituição. Porém, pela relevância do objetivo do grupo ele poderá acontecer ocasionalmente.</p>
		<p><b>Abril, maio e junho:</b> <b>Serviço Social:</b> Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de</p>	



	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p>de Inclusão. Auxiliada usuária a exame de Audiometria. Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores. Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana. Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à atenção à deficiência visual. Auditoria externa da ISO 9000; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC; Atividade de conscientização Maio Laranja, no Jardim Botânico com o grupo de adolescentes, familiares/cuidadores e profissionais. Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH) EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES Palestra no Grupo de adolescentes, Deficiente Visual sobre mercado de trabalho Apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas. Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia. <b>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</b></p>	<p>Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Visamos nessa atividade o acompanhamento e as orientações necessárias de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas</p>
--	---	--	--	--



		<p><b>Psicologia Adultos:</b> Coleta de Dados; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO. Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000. Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Reuniões com profissionais da rede; Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar. Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais; Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos; Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; Treinamento de 5S’s ministrado para nova funcionária do Serviço Social; Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe; Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares. Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia; Treinamento de 5S’s ministrado para novo funcionário de Orientação e</p>		
--	--	--	--	--



		<p>Mobilidade;</p> <p><b>Psicologia Infantil:</b></p> <p>Coleta de Dados;</p> <p>Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;</p> <p>Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Reuniões com profissionais da rede;</p> <p>Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.</p> <p>Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;</p> <p>Acompanhamento no lanche de alguns usuários;</p> <p>Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e Karterapia;</p>		
--	--	---	--	--



<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>	<p><b>ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE ACESSIBILIDADE</b></p>	<p><b>Abril:</b> Em abril, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e no dia 10, fizemos uma reunião com a equipe responsável pela infraestrutura e adequação do plano de mobilidade nas escolas de Americana, no dia 17 visitamos o Centro dia de Americana, gerido pela APAE afim de orientarmos a equipe sobre um usuário com deficiência visual, que eles atendem diariamente, no dia 22 fizemos a visita a instituição Lois Braille de campinas, afim de trocarmos experiências entre equipes e nos dias 29 e 30, tivemos palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas; Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira.</p> <p><b>Mai:</b> No mês de maio, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais diários de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, no dia 07, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacilmara, dia 16, palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21, apresentação do Circo “Família Bergman” com uma peça áudio descrita por eles para os usuários do CPC.</p> <p><b>Junho:</b> No mês de junho foram feitos atendimentos internos e externos e houve também participação em discussões de casos, através de reuniões da equipe técnica. Elaborou-se o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais diários de cada usuário. Foram feitos também contatos, acolhimento, orientações, atualizações, coleta de dados/avaliações de novos usuários, atualização de e-mails e protocolos do SAC, estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. No dia 06 foi feita a filmagem de uma usuária no</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual.</p> <p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Interno e Externo. Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Atendimentos de orientação e mobilidade nas dependências internas do CPC. Atendimentos externos com treinamentos em variados percursos e situações visando prover independência e autonomia nos deslocamentos urbanos. Execução de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação on-line junto ao site da Prefeitura. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Continuidade do projeto de recuperação de bengalas usadas para atendimento dos usuários de baixa renda.</p>
--	--	--	---	---



		terminal urbano como parte do processo documental de cão guia, no dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia, e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais. Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC		
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p><b>Atividade de Vida Diária – AVD</b></p> <p><b>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</b></p> <p><b>Integração Sensorial</b></p>	<p><b>ABRIL, MAIO E JUNHO:</b> Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Auditoria; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Pula-pula; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS.; Comemoração da Páscoa; Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Reunião com o profissional de Orientação e Mobilidade para esclarecimento de dúvidas em relação ao trabalho desenvolvido pela Terapeuta Ocupacional no CPC; Participação na organização e na Festa Junina do CPC.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais;</p> <p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica;</p> <p>Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene;</p> <p>Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p><b>Resultado</b> <b>1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Houve maior aceitação por outros tipos de atividades;</p> <p>Melhora comportamental para lidar com situações diferentes;</p> <p>Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas e na socialização com outra criança.</p>



			<b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b>	
	<b>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</b>	<p><b>ABRIL, MAIO e JUNHO:</b> Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa, plano inclinado, vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra. Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Participação de profissionais, usuários, familiares e cuidadores na festa junina do CPC com apresentação de danças e comidas típicas.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a visão, a coordenação motora fina e global, uso de auxílios ópticos e não ópticos, materiais adaptados que auxiliem a baixa visão e lousa, máquina Braille para instrumentalizar usuários cegos.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico</b></p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no processo de alfabetização, devido às dificuldades relacionadas a saúde e contexto familiar da usuária.</p>



			<p><b>(FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
	<p><b>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</b></p>	<p>Neste segundo trimestre de 2024, de acordo com o plano de desenvolvimento de cada atendido, promovemos as atividades sempre tendo como principal objetivo desenvolver habilidades no uso da Tecnologia da Informação por meio da Tecnologia Assistiva adequada (leitores de tela, recursos de ampliação, contraste e outros afins). Também trabalhamos junto ao setor de marketing da instituição promovendo nosso trabalho junto às redes sociais e conscientizando a comunidade a respeito das possibilidades da tecnologia.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b></p>	<p>O contexto de vida e demandas apresentadas pelos usuários são primordiais ao elaborarmos seus planos de desenvolvimento; sendo assim, de acordo com nossos relatos em documentos, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmitificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital.</p>



			<p>Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p><b>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</b></p>	<p>O objetivo maior dos nossos encontros é promover a interação/socialização entre os usuários por meio de tópicos ligados ao uso diário da tecnologia. Além das nossas conversas sobre atualidades, propomos atividades para conhecimento de ferramentas específicas que venham a trazer-lhe facilidades; em especial, destacamos o Google Assistente, funcionalidades do WhatsApp, Zapia Brasil (Inteligência Artificial) e recursos do YouTube.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	<p>Os usuários puderam aprender e compartilhar conhecimentos importantes para seu dia a dia, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É clara a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, experimentaram possibilidades proporcionadas pela Inteligência Artificial e ficaram a par das oportunidades trazidas por essa tendência. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo. Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.</p>
D.		<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos</p>	<p>Através de planejamento das ações e</p>	<p>O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à</p>



<p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</b></p>	<p>integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e, principalmente, ao semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>Nos meses de abril e maio o foco do trabalho esteve no Projeto de conscientização da população sobre a importância do semáforo sonoro para a pessoa com deficiência visual. Cronograma de atividades voltado para a elaboração dos figurinos para ação em frente ao CPC em forma de cena dramática. Os encontros em 03 vezes no mês extremamente produtivos e motivadores para todos os presentes. Além do avanço nas atividades para a ação, foi de grande importância para a inclusão dos familiares no processo de construção do projeto/evento. Em maio houve uma pausa na confecção dos figurinos para retornar à atenção aos ensaios.</p> <p>Foram encontros com recapitulação das cenas, jogos dramáticos e ensaio das cenas.</p> <p>Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>No mês de junho o foco do trabalho esteve no Projeto de conscientização da população sobre a importância do semáforo sonoro para a pessoa com deficiência visual com o cronograma de atividades voltado para a retomada dos ensaios. Foram encontros em 03 vezes no mês extremamente produtivos e motivadores para todos os presentes, com ensaio das cenas internamente e também no semáforo sonoro, de frente ao CPC, onde será realizada a ação. O impacto para os usuários foi bem grande, pois ensaiar no salão, em um ambiente controlado não representa a realidade, desde o tamanho do espaço aos sons dos mais diversos e do aumento da vulnerabilidade por ficarem expostos.</p> <p>Para preparação dos ensaios foram propostos jogos dramáticos, exercícios de aquecimento vocal e corporal como estratégias de trabalho. No último encontro do mês foi realizada a avaliação do 1º semestre com os usuários e também com uma familiar que esteve presente no encontro: "Nota 10"; "Fizemos coisas pra caramba neste semestre"; "cada um</p>	<p>monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefones, Participação ativa dos usuários.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de</b></p>	<p>sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários participativos e envolvidos. É grande a motivação que este projeto vem trazendo a cada encontro e tarefa a ser executada.</p> <p>Além disso, o projeto está proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos.</p>
--	---	--	--	---



		<p><i>trouxe uma ideia e todos participaram juntos”; “planejamos como seria o carro, juntamos materiais, iniciamos a confecção do carro que não deu certo de imediato, tivemos as esposas, a filha e o amigo que nos auxiliaram, tivemos o amigo do usuário que nos deu uma ideia melhor e nos doou materiais, colamos, pintamos o isopor, fizemos a roda, pintamos, etc”; “Eu fiquei muito feliz comigo porque consegui pintar a roda com tinta”; “Nota 10 com a participação muito boa de todos”; “Minha expectativa era fazermos a ação em junho porque eu imaginava que tudo seria mais rápido do que é...este projeto tem muitos detalhes”; “Para mim estar ao lado de vocês usuários foi muito bom de ver o processo de criatividade de vocês, vê-los desenvolverem as atividades sem a visão me fez pensar que são capazes de fazer qualquer coisa sem a visão, utilizaram muito a mente. Só agradeço” (avaliação da esposa de usuário). Profissional encerrou verbalizando o agradecimento e o quanto estava feliz com o trabalho realizado neste semestre, o quanto houve de envolvimento, participação, aprendizado. Que mais importante que o resultado do projeto é todo o processo que está sendo realizado, todo o aprendizado, o respeito às diferentes condições de cada usuário.</i></p>	<p><b>Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</b></p>	<p>Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>No 2o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.</p> <p>Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da APAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone</p>	<p>Nestes meses o trabalho foi bem focado nos 2 temas: Cuidados com a saúde/diabetes e Dia do Desafio, com ideias, criações de cenas e reflexões novas estimulando os usuários a perceberem a perspectiva de que o ajuda, que muitas vezes querem auxiliar, mas também possuem limitações ou dificuldades. Foram encontros ricos, expansivos. Também acolhidas as demandas surgidas nos encontros.</p>



		<p>do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional. Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Nos encontros de Junho com objetivos também voltados à ação do Dia do Desafio: construção de personagens através da consciência corporal, construção de novas cenas que possam ser incorporadas na apresentação já existentes sobre as orientações a respeito da deficiência visual, com a utilização de práticas respiratórias, cenas psicodramáticas através de situações já vividas pelos usuários e podendo ser ressignificada na atuação teatral. No último encontro do mês houve a avaliação do 1º semestre de 2024 com a recapitulação das atividades de todos os meses e roda de conversa com comentários, lembranças e sugestões para o 2º semestre. Avaliação: <i>“Cada vez que chegamos para um encontro aprendemos coisas novas”; “Aprendizado sempre”; “Sensação muito boa. Toda vez que lembramos do passado, recordamos o que fizemos, o que aprendemos e, neste instante, novamente, aprendemos mais;”; “Ao vir para o grupo achava que seria diferente. Aprendi muito, muito mais do que eu imaginava que seria. Achava que era só o teatro e conversa, não imaginava que teria tanta dedicação. Foi demais a percepção que eu tive”.</i> A profissional também avaliou o semestre agradecendo a todos pela dedicação e à abertura para o novo, pois com a inclusão do novo integrante ao grupo além da retomada da história do Dia do Desafio o grupo pode avançar em novas possibilidades. Encerrado o encontro com o compartilhamento de usuário sobre um convite que ele e mais dois usuários receberam como pessoas físicas para uma ação sobre inclusão com o objetivo de abordarem a temática da DV em forma de teatro como é feito no Dia do Desafio. Usuário abriu para o grupo com a intenção de refletir se a participação deles estaria descumprindo alguma regra da instituição ou invadindo algum limite. Este comportamento foi elogiado pela profissional pela responsabilidade, ética e respeito por parte do usuário e, em seguida, levantando alguns pontos para reflexões de todos. No final o coordenador do CPC foi chamado para ampliação da conversa e retorno aos usuários.</p>	<p>mas/vídeo Chamada s,</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
	<p><b>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando</p>	<p>Ok Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem,</p>



		<p>referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Neste trimestre aconteceram 03 encontros com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários principalmente envolvendo questões de saúde física.</p> <p>Em abril o encontro teve atividade com música e dança. Através de aplicativo específico, os usuários pediam as músicas prediletas para cantar e dançar. Além disso, o grupo trazia histórias que estavam relacionadas àquelas músicas como namoro, casamento, noivado, situações inusitadas e situações que envolviam boas emoções. Os usuários foram estimulados a buscar na memória situações diversas. Todo o grupo se animou em cantar e dançar músicas dos tempos antigos. Todos se envolveram bastante. Chamou a atenção usuário que em função da idade bem avançada, da falta de estímulos e com a saúde mais fragilizada como consequência da pandemia neste encontro mostrou bastante vigor e nos surpreendeu com sua ótima memória, cantando uma música muito antiga apenas de memória. Um encontro de muita alegria</p> <p>Em maio houve a atividade de massagem em duplas o que facilitou a soltura, a descontração e os preparou para a atividade seguinte do jogo de adivinhações, com perguntas pessoais. Foi um encontro leve e ao mesmo tempo repleto de reflexões de temas variados. A massagem no colega também propôs um exercício de dar e receber, no cuidado do outro de forma alegre.</p> <p>Como sempre, espaço de muito acolhimento favorecendo o compartilhamento de questões pessoais, sentimentos tanto dos usuários como de familiares.</p> <p>No encontro do mês de JUNHO, como o dia estava fresco foi realizado na parte externa do CPC, no jardim, para que todos se beneficiassem do banho de sol. Após compartilharem como estavam se sentindo, foram propostas várias atividades com o uso da bolinha de tênis. Inicialmente estava planejado apenas a automassagem como estímulo as partes cognitiva, sensorial, motora, mas foi ampliada a atividade para a estimulação das articulações das mãos, exploração de todo o corpo e, em seguida, vários jogos propostos enquanto as bolinhas eram manipuladas: Jogo de STOP com utilização de letras do alfabeto para nomes de cidades, nomes de frutas, nomes de cores; também histórias antigas sobre relacionamentos, músicas cantadas em ressonância às histórias. Finalizamos com o compartilhamento dos sentimentos vivenciados com as atividades do dia. Familiar compartilhou a leveza da cabeça e do coração ao sair do “lugar comum”, se referindo à multiplicidade de opções</p>	<p>formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada s.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultado</b> <b>1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação dos sentidos como o tato, as percepções; o raciocínio lógico, a memória. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar participando e recebendo orientações, principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p>
--	--	--	--	--



		<p>de caminhos (situações, sentimentos, exercícios etc.) em relação a um único objeto, a bolinha de tênis. Foi um encontro leve e ao mesmo tempo de muito envolvimento.</p>	<p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
	<p align="center"><b>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático.</p> <p>Abril <b>30/04/2024:</b> Realização da conscientização sobre o ABRIL marrom, conversa com as famílias sobre as patologias existentes e se todas as famílias conhecem sobre o diagnóstico do seu filho/usuário do CPC, o que sabem sobre esse diagnóstico e se costumam falar, ou postar e redes sociais sobre o diagnóstico, trazer Psicoeducação e Conscientização que eles são um canal para o conhecimento da patologia de seus familiares e que quanto mais soubermos das limitações e adaptações necessárias melhor a inclusão na sociedade. Foi convidada a Dra. Beatriz oftalmologista, que falou sobre as causas da cegueira reversíveis e irreversíveis, Catarata, Opacidade de córnea, Tracoma, Deslocamento de retina, Enxaqueca, Glaucoma, Degeneração macular relacionada a idade, Retinopatia diabética, Retinopatia da prematuridade, Deficiência da vitamina A, Neurite óptica, Ambliopia, AVC, Retinose pigmentar e Tumores.</p> <p>Maio <b>28/05/2024:</b> Maio Mês das Mães – Café com afeto especial mês das Mães – Cuidar de quem cuida. Reunião em formato de círculo, com colchonetes/tapetes de yoga no salão do Lions, piso superior ao CPC: Início da reunião as 14:30 com “Boas vindas” da psicóloga Rubia, com a leitura do texto “ Último vagão” Onde foi trabalhado questões maternas de vinculação e autonomia – Apresentação da professora de Yoga Alice para o grupo de familiares; Explicação de como a reunião iria proceder, primeiro a psicóloga pediu para que todas se apresentem com uma dinâmica/quebra gelo onde todas falarão seus nomes o nome de seus</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais. Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuoso em todos os meses de participação dos atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>



		<p>filhos/usuários do CPC e a patologia de cada um, caso quisessem, essa dinâmica foi conduzida com uma bexiga cheia e com um papel dentro dela com instruções do que o último iria fazer com ela, dentro da bexiga tinha um bilhete escrito <b>“VALE 2 CAIXAS DE BIS VC PODE DIVIDIR COM TODOS OU PODE FICAR COM VOCÊ E LEVAR PARA SUA CASA, PENSE NO QUE VOCÊ GOSTARIA QUE FIZESSEM SE NÃO FOSSE VOCÊ A GANHADORA. BEIJOS AFETUOSOS RUBIA FUGANHOLI – PSICOLOGA INFANTIL CPC”</b>. A dinâmica de apresentação se dará com uma bexiga que será passada de mão em mão, para a pessoa do lado, no final essa bexiga ficará com a última pessoa que herdará o que tem dentro da bexiga, e escolherá em dividir com todos ou ficar só para ela o que tem dentro, a última foi a convidada que optou por dividir o brinde. Após esse momento Alice falou sobre o cuidado que o Yoga proporciona em nosso corpo e mente, onde as famílias estarão em um Roda e serão auxiliadas a se posicionarem, e curtiram desse momento muito prazeroso de auto cuidado. Realizaremos o fechamento com feedback com as mães e profissionais e serviremos um lanche preparado no CPC para as famílias e damos as flores de goma com o cartão de Dia das Mães com o lema desse encontro: <b>Cuide de você, para cuidar de quem você ama...</b> Para que se lembrem de se cuidarem com o mesmo carinho com que cuidam dos seus.</p> <p>Junho  <b>27/06/2024:</b> Café com Afeto Especial Festa Junina CPC. As famílias que estiveram presentes na festa de encerramento semestral juntamente com os filhos, onde participaram de um momento de confraternização entre os pares e de acolhimento, se divertiram e participaram com alegria. Foi um momento em que participaram 14 famílias do grupo de crianças e adolescentes, com a participação dos irmãos e outras pessoas da família. Onde todos dançaram e participaram com alegria da festa.</p>	<p>Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada S.</p> <p>Participação ativa dos familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 96%</b></p>	
	<p><b>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</b></p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes:          Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.          Grupo de Quinta a Tarde:          Abril  <b>04/04/2024:</b> Atividade de Páscoa dos Adolescentes das 14h às 15h30 com a presença de 100% dos usuários, o cronograma foi realizado pela psicóloga com o auxílio de todos os profissionais que participaram da atividade, conforme descrito: Júlio Coordenador/ Rosi Serviço Social –</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos</p>	<p>Como esperado a participação do grupo foi ativa e de com muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos</p>



		<p>Boas-vindas aos usuários, João Informática - Explicar o significado da pascoa e como algumas culturas veem esse momento, Rubia Psicologia Infantil – Psicologia falar qual o objetivo da atividade que é oferecer um ambiente de interação, socialização, comunicação verbal, raciocínio logico, trabalho em equipe, interpretação de textos/frases, resolução de problemas, atividade física, deslocamento e orientação e mobilidade, com os usuários, através da atividade “Caça aos Ovos Divertida”, André Orientação e Mobilidade - Explicar como será a atividade, e dividir as duplas que serão subdivisões do grupo. O trabalho será em equipe, só ganhará a premiação se todos participarem ativamente, Gil Pedagoga – Estará na sala da Psicologia Infantil, onde todos estarão reunidos após a explicação geral com um coelho de pelúcia, orelhinhas de coelhos, bombom e o envelope da estação 1 com a seguinte orientação/dica1:  DICA 1: Para chegar até mim é necessário subir alguns degraus e ao chegar estarei abaixo da bandeira.  Erika Terapia Ocupacional – Estará na estação 2 com um coelho, tintas para fazer bigodes, e o envelope que conterà a segunda pista:  DICA 2: Que legal que você chegou até aqui, porém não aguentei esperar e fui brincar de cara a cara e outros jogos. Onde será que eu estou?  João Paulo Informática - Estará na estação 3 com um coelho, pingo de ouro de chocolate e o envelope que conterà a terceira pista:  DICA 3: Ebaa que bom que você veio, mas chegou um pouco tarde, fiquei entediado e resolvi ir lá fora brincar ao ar livre girando com velocidade.  Bel Pedagoga – Estará na estação 4 com um coelho, pompom tipo rabinho, e o envelope que conterà a quarta pista:  Lupiii que bom que você veio girar comigo, mas deu muita fome e sede. Onde será que eu estou?  André Orientação e Mobilidade - Estará na estação 5 recolherá os 4 coelhos e dará o ultimo envelope que conterà a quinta e última pista:  Olá estamos guardados em uma das portas. Se dividam e abram para ver onde estou, e se deliciem com a surpresa. O que eu sou e onde estou?  Finalização: Rubia Psicóloga realizar um breve encerramento, agradecendo a participação de todos e solicitando para que tragam ideias de outras brincadeiras que tenham visto em algum lugar para contribuir com as próximas atividades. Perguntar para eles na avaliação da atividade no dia ou na semana seguinte onde e em qual momento que identificaram essas questões que trabalhamos nas atividades. Interação, socialização, comunicação verbal, raciocínio logico, trabalho em equipe, interpretação de textos/frases, resolução de problemas, atividade física,</p>	<p>participantes e visibilidade ao CPC.  A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.  Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p><b>Resultado 1º Semestre/2024:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 82%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b></p>	<p>externos.  Esses três o trabalho foi voltado para temas atuais e propostos pela assistência com participação ativa da equipe de outros profissionais visitantes e do grupo de adolescentes.</p>
--	--	---	--	--



		<p>deslocamento e orientação e mobilidade, com os usuários, através da atividade “Caça aos Ovos Divertida”.</p> <p>Lanche – Salgadinho (coxinha e bolinha de queijo e refrigerante).</p> <p>Tarefas dos profissionais: Todas essas tarefas podem ser alteradas conforme avaliação de cada profissional, são só sugestões que André e eu em conjunto pensamos, porém pode ser mudada caso alguém queira.</p> <p>Bel – irá colocar as dicas em caixa alta e em Braille e fazer os pompons, conforme combinado via telefone;</p> <p>André – irá auxiliar com os cordões de guia; e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o segundo lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Gil – estará na sala de psicologia infantil com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o segundo lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Erika – estará no salão do Lions com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o terceiro lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>João – estará na brinquedoteca com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é quarto lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>Bel – estará no parque no gira gira com um coelho e uma caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é quinto lugar que irão procurar o ovo;</p> <p>André - estará na cozinha, recolherá os coelhos e entregará a última caixa de pista/dica/orientação entregará para um dos participantes para que todos pensem onde é o lugar que os ovos estão;</p> <p>Rubia e Flávia – Apoio em todas as atividades...</p> <p>Jogos interativos após as atividades realizados os adolescentes apresentaram estar muito motivados e felizes com a realização de todo o trabalho, falaram que gostariam de outros trabalhos semelhantes a esse, por que gostam muito dessas dinâmicas interativas, e escuta ativa quanto ao que querem nos próximos atendimentos.</p> <p><b>11/04/2024:</b> Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Continuação da Avaliação do trabalho da pascoa, relataram que a maior dificuldade foi andar em dupla e aguardar o tempo do outro, porém, gostaram muito da atividade, acharam interativa e muito proveitosa e lembrar sobre o trabalho com a Simone de conscientização do ABRIL MARROM. Conversamos sobre a agenda do mês de Maio com as atividades previamente agendadas.</p> <p><b>18/04/2024:</b> Roda de conversa com a Simone ex usuária do CPC e psicóloga clínica e institucional que contou toda sua história com todas as</p>	<p>Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
--	--	---	---	--



	<p>dificuldades que ela enfrentou e que com o auxílio da mãe, ela conseguiu superar as dificuldades e se colocar sempre quando necessita de ajuda. Os adolescentes estavam todos presentes juntamente com algumas mães que os acompanharam, alguns profissionais puderam participar da atividade. Foi um momento prazeroso de trocas, descobertas e identificações emocionais.</p> <p><b>25/04/2024:</b> Roda de Conversa para avaliar como foi a conversa com a psicóloga Simone, todos gostaram e expuseram suas dificuldades no dia a dia e como é importante sempre entenderem quais as dificuldades e limitações que eles enfrentam para que consigam pedir ajuda. Os adolescentes se colocaram em um fato que estava acontecendo no CPC que era a falta de pão, pediram para falar com o coordenador a respeito, e gravaram um vídeo para pedir para o presidente do CPC pedindo pão, e o mesmo conseguiu com um dos integrantes do Lions.</p> <p>Maio</p> <p><b>02/05/2024:</b> Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Preparação para atividade do 18 De Maio, foi realizado cartazes e continuação das flores feitas de bala de goma. Todos os integrantes que estavam presentes participaram da atividade com entusiasmo e colaboração auxiliando na elaboração/preparação da apresentação que será realizada no botânico.</p> <p><b>09/05/2024:</b> Roda de conversa com Apresentação do Eder e João Paulo de um Power Point sobre Domínio das Emoções e as 5 habilidades para conhecer as próprias emoções e gerir as emoções, reconhecer as emoções e a dos outros com empatia. Foi um momento muito prazeroso de muita troca entre os usuários, que se colocaram e realizaram perguntas para o usuário que estava apresentando e para o professor de informática, a psicóloga auxiliaram nas duvidas que foram apresentadas ao longo da apresentação.</p> <p><b>16/05/2024:</b> Roda de conversa com Renan Pina que é usuário do AVISTAR que é uma OSC que atende em Piracicaba, para falar sobre o Mercado de Trabalho as dificuldades que a pessoa com deficiência visual enfrenta e como superar as mesmas. O encontro se deu de forma online, e ele relatou da importância de ter contato com os pares, para que aja identificação e assim a criação da identidade. Explicou que as dificuldades existem, porém ensinou aos adolescentes que precisam se colocar de forma clara e precisa para que consigam obter seu espaço onde estiverem, e serem visto como profissionais que são. Contou sobre</p>	
--	---	--



		<p>sua vida que é casado, que tem uma filha e enteado, que perdeu a visão total em 2018. Respondeu perguntas técnicas sobre o trabalho para os adolescentes. Foi um momento de muito aprendizado e troca entre os profissionais, e os adolescentes.</p> <p><b>23/05/2024:</b> Atividade fora do CPC no Botânico de Americana, onde levaram os cartazes e as flores de goma com as frases para entregar e conversar com as pessoas que ali estavam, no primeiro momento realizamos uma roda de conversa onde foi explicado o do por que 18 de maio e o que precisam entender algumas orientações como: Noções de privacidade, o por que desde cedo é importante entender que o corpo é privado e que ninguém deve tocar sem permissão, Identificar e confiar em seus sentimentos, ajudar a criança e adolescentes a entenderem que têm o direito de se sentirem seguros, Dizer não e estabelecer limites, mostrar que todos tem capacidade para estabelecer limites saudáveis e a expressarem claramente sua vontade. Diferenciar segredos bons de segredos ruins, identificar adultos de confiança, Comunicação aberta, Reconhecimento de sinais de abuso e uso seguro da internet.</p> <p><b>30/05/2024:</b> Feriado Nacional Junho</p> <p><b>06/06/2024:</b> Grupo foi conduzido pelas Pedagogas, juntamente com a Assistente Social devido a Psicóloga estar de atestado por problemas de saúde.</p> <p><b>13/06/2024: Feriado Municipal.</b></p> <p><b>20/06/2024:</b> O grupo esteve presente para os ensaios da festa Junina dia 27/06/2024 como encerramento das atividades.</p> <p><b>27/06/2024:</b> Estiveram presentes quase todos do grupo de adolescentes com suas respectivas famílias, onde foi um momento de muita descontração, interação e trocas positivas. Os mesmos ficaram muito felizes com a realização do trabalho, em encerramento ao semestre de 2024.</p>		
<p>E. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de</p>	<p><b>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</b></p>	<p><b>Abril, maio e junho</b></p> <p>Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão. Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores. Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Os encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais do município, ocorreram de</p>



Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.		Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.		acordo com a demanda.
--	--	--	--	-----------------------



## 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 5.1. PÚBLICO ALVO

#### 5.1.1. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

##### Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo festa junina. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no mural.

##### 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Neste item realizei um pequeno resumo de cada departamento elencando as atividades mais relevantes de cada serviço:

Serviço Social: Nesse trimestre ocorreram as seguintes atividades: Nos meses de Reunião no CPC com a Secretaria de Educação, setor de Inclusão. Auxiliada usuária a exame de Audiometria.

Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores. Contato feito pelo CREAS, solicitando informações sobre o atendimento da criança e da família acompanhada pelo CPC. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS de Americana.

Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à atenção à deficiência visual. Auditoria externa da ISO 9000; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC; Atividade de conscientização Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH) EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES. Palestra no Grupo de adolescentes, Deficiente Visual sobre mercado de trabalho. Apresentação de teatro "Circo Rodapé" destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição. As orientações aos usuários, familiares/cuidadores, acontecem de acordo com as demandas apresentadas. Já faz parte das atividades desenvolvidas o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

##### Psicologia Adultos:

Coleta de Dados;

Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.

Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.

Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;

Reuniões com profissionais da rede;



Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais;  
Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.  
Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;  
Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;  
Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;  
Treinamento de 5S’s ministrado para nova funcionária do Serviço Social;  
Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe;  
Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.  
Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e karterapia;  
Treinamento de 5S’s ministrado para novo funcionário de Orientação e Mobilidade;

**Psicologia Infantil:**  
Coleta de Dados;  
Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;  
Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares;  
Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana, trimestral NO e bimestral SBO.  
Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000.  
Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;  
Reuniões com profissionais da rede;  
Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com equipe multidisciplinar.  
Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais;  
Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;  
Acompanhamento no lanche de alguns usuários;  
Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;  
Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;  
Fechamento do semestre com cada grupo e usuário atendido através de recapitulação dos objetivos e atividades do 1º semestre e avaliação, no final do mês de junho;  
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização dos eventos, Festa Junina e Karterapia;  
Orientação e Mobilidade: Nesse trimestre, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e no dia 10/04, fizemos uma reunião com a equipe responsável pela infraestrutura e adequação do plano de mobilidade nas escolas de Americana, no dia 17 visitamos o Centro dia de Americana, gerido pela APAE afim de orientarmos a equipe sobre um usuário com deficiência visual, que eles atendem diariamente, no dia 22 fizemos a visita a instituição Lois Braille de campinas, afim de trocarmos experiências entre equipes e nos dias 29 e 30, tivemos palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas; Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira. No dia 07, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacylmara, dia 16, palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21, apresentação do Circo “Família Bergman” com uma peça áudio descrita por eles para os usuários do CPC. No dia 06 foi feita a filmagem de uma usuária no terminal urbano como parte do processo documental de cão guia, no dia 22 houve a participação dos usuários e profissionais no evento Kart Terapia, e no dia 27 participação na Festa Junina do CPC com usuários, familiares e profissionais.



Durante as duas primeiras semanas do mês foram feitos os treinamentos de integração por todas as áreas do CPC.

**Terapeuta Ocupacional:** Nesse trimestre foram elaborados os relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Auditoria; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Pula-pula; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS.; Comemoração da Páscoa; Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Reunião com o profissional de Orientação e Mobilidade para esclarecimento de dúvidas em relação ao trabalho desenvolvido pela Terapeuta Ocupacional no CPC; Participação na organização e na Festa Junina do CPC.

**Pedagogia:** Nesse trimestre o Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: ceta Braille, lousa Braille, máquina Braille, plano inclinado, apoio de mesa, plano inclinado, vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação no vídeo do Integra Americana sobre o CPC; Visita no Centro Cultural Luiz Braille em Campinas; Palestra da Dra. Beatriz – Oftalmologista sobre o Abril Marrom – Cuidados com os olhos; Palestra sobre a Violência contra Crianças e Adolescentes; Participação nas atividades do Grupo Psicossocial das crianças e adolescentes com seus familiares/cuidadores sobre o tema de violência e abuso sexual de crianças e adolescentes; Apresentação de Circo da Família Burg no CPC; Participação de profissionais, usuários, familiares e cuidadores na festa junina do CPC com apresentação de danças e comidas típicas.

**Psicologia adulto:** Grupo Psicossocial em Reabilitação, com encontros quinzenais com objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.

No 2o trimestre foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, na inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.

Atendimentos em grupo Psicossocial Cidadania de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população

O Grupo Psicossocial de Idosos, Familiares e Cuidadores, as atividades foram descritas no item 4.1.desse relatório.

**Psicologia Infantil:** Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, o grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares/cuidadores aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático.

No Grupo Psicossocial de Crianças e Adolescentes, as atividades nesse trimestre, foram desenvolvidas às



quintas-feiras no período da tarde e descritas no item 4.1 desse relatório.

## 5.2 GESTÃO DO TRABALHO

As atividades do trimestre foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho, no mês de junho tivemos mudança do profissional de OM, sem prejuízo no desenvolvimento das atividades.

O trabalho do CPC presa pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores**: atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

**Procedimentos Estratégicos:** os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

**Procedimentos Táticos:** O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário, que nesse semestre foi: **Indicador Técnico (FOR 115), com o resultado de 82%**, permanecendo acima da média de 51% e o do **Indicador de Pesquisa de Satisfação do Usuário (FOR 25), com Meta de 88%, sendo o Resultado de 96%**. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

**Procedimento Operacional:** a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos



sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda em estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

**Destacamos a participação da equipe neste trimestre visando a capacitação continuada nas seguintes formações:**

- Participação da coordenação no curso de audiodescrição com a duração de 4 meses
- Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Modulo II – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cornedi. ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.
- Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem –

**As Atribuições desenvolvidas conforme previstas em Plano de Trabalho foram:**

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenação	Oferecer suporte à equipe técnica no planejamento e avaliação de resultados; elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do programa; coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como do(s) usuário(s) e suas famílias; coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; promover articulação Intersetorial; definir, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência; outras atividades inerentes ao programa.	Dinamismo, pró-atividade, liderança, capacidade de mediação, conhecimento técnico.
2	Assistente Social	Acolhimento, orientação e atendimento das	Formação ético-



		<p>necessidades Socioassistenciais do usuário e família/cuidador; trabalho em rede, elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.</p>	<p>política; visão crítica e atualizada; proatividade; capacidade de relacionamento e mediação; sensibilidade; afetividade; assertividade.</p>
3	Psicólogas	<p>Acolhimento e acompanhamento de usuários e famílias/cuidadores desde a entrada na instituição e durante o processo de desenvolvimento da autonomia. Fortalecimento de vínculos usuário-familiar/cuidador. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.</p>	<p>Atuação ética; capacidade de trabalho em equipe, escuta, observação; equilíbrio emocional; bom senso; neutralidade; empatia.</p>
4	Terapeuta Ocupacional	<p>Utilizar adaptações e técnicas que desenvolvam e integrem os sistemas sensorial, motor e proprioceptivo e trabalhar as AVDs e AIVDs na instituição, domicílio e comunidade para desenvolvimento da autonomia do usuário e familiares/cuidadores. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento,</p>	<p>Conhecimento técnico; criatividade; organização; escuta; equilíbrio emocional; capacidade de trabalho em equipe.</p>



		com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	
5	Instrutor de Orientação e Mobilidade	Trabalhar técnicas de OM para desenvolvimento da autonomia e segurança na locomoção. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência. Incentivar o usuário no conhecimento e uso de recursos comunitários.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo; criatividade; equilíbrio emocional.
6	Monitor de Informática *	Desenvolver habilidades no uso de hardwares, softwares e tecnologias assistivas para facilitar a acessibilidade do usuário à educação, comunicação e uso de recursos da comunidade. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo, criatividade, interesse na atualização constante.
7	Auxiliar de Educador	Executar trabalhos de limpeza e conservação geral; preparo de lanches; manter agradáveis os ambientes de trabalho. Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; trabalhar	Capacidade de organização, higiene; pró-atividade.



		seguinte as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas; desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; atender as equipes de referência e os usuários; servir e manipular alimentos e bebidas; realizar serviços de café.	
8	Assistente Financeiro	Controle financeiro da instituição. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Relacionamento Interpessoal, responsabilidade e comprometimento, planejamento e organização, iniciativa.
9	Assistente Administrativo	Realização de tarefas e rotinas administrativas. Responsável pela divulgação e marketing institucional. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Organização, proatividade; dinamismo, conhecimento específico.
<b>GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO:</b>			
1	<b>Crítérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:</b>	A partir da descrição de cargo e do perfil do profissional a ser contratado, solicitamos à empresa parceira <i>PERSORE</i> , que proceda à divulgação da vaga e processo seletivo (através da seleção de currículos, dinâmicas de grupos e aplicação de testes psicológicos, avaliados posteriormente). Na contratação, após discussão entre área técnica da instituição e empresa parceira, são solicitados documentos pessoais: diploma ou comprovante de escolaridade e outros cursos exigidos pelo cargo, credenciamento em órgão de classe, carteira de trabalho, CPF, RG, Comprovante de Endereço. Em fase de finalização o "Manual de Integração do Recursos Humanos" documento de orientação com a finalidade apresentar a instituição aos profissionais, assim como normas, regras, direitos e deveres.	
2	<b>Pactuação da Atividade Voluntária:</b>	O voluntário chega à instituição através da divulgação do trabalho e necessidades institucionais em universidades, empresas, por indicação de usuários e familiares/cuidadores ou de outros voluntários. Existe	



		<p>sempre a preocupação com a idoneidade moral, habilidades e respeito ao usuário e instituição, na seleção do voluntário. Quanto ao aspecto legal, utilizamos o FOR 63 - Ficha de Cadastro e FOR 77 - Termo de Adesão, baseado na Lei do Voluntariado. O voluntário interessado em oferecer seu trabalho na atuação direta com o usuário ingressa à instituição após avaliação da coordenação, equipe de profissionais e usuários. Constatado interesse por parte dos usuários e viabilidade de execução do trabalho, avaliam-se os documentos (certificados, conforme a área de atuação), treinamentos e supervisões necessárias e, em seguida, a atividade tem início. A Capacitação é realizada pela Coordenação Técnica ou outros voluntários e/ou profissionais da equipe técnica, conforme a atividade que será executada. A Avaliação de Desempenho é realizada informalmente, através de feedbacks dos usuários participantes da atividade, da coordenação, dos profissionais e do próprio voluntário envolvido.</p>
3	<b>Educação Permanente:</b>	<p>O CPC oferece oportunidade de capacitação e desenvolvimento profissional interno/externo, conforme demandas institucionais e dos profissionais, passando pelo crivo de avaliação de viabilidade, feito pela coordenação, incentivando a busca contínua por novos conhecimentos técnicos que contemplem a Política da Qualidade e atendam realmente às necessidades dos usuários, considerando também o uso de Tecnologia Assistiva atual. Conforme a equipe participa de formações, são realizados encontros de compartilhamento de informações dos profissionais participantes, com o restante da equipe. A empresa <i>Persore</i>, profissionais da área da saúde, etc. também ministram cursos, treinamentos e palestras para a equipe, contribuindo para a formação contínua. A coordenação oferece orientação e apoio periódicos à Equipe Técnica.</p> <p>Semanalmente realizamos reuniões de equipe, agora divididas em dois momentos: às terças-feiras no período da manhã: discussão de casos de crianças e adolescentes, e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores realizada com profissionais que atendem esse público-alvo. No período da tarde reunião com a participação de todos os profissionais, discussão de assuntos gerais e no segundo momento somente equipe técnica, com a discussão de casos de adultos/idosos. Essas reuniões têm o objetivo de discutir casos e planejar/avaliar intervenções com os usuários e familiares/cuidadores; discutir procedimentos que facilitem e melhorem a qualidade do trabalho institucional em consonância com a certificação ISO 9001. As reuniões do período da tarde são divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos de adultos/idosos e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, são realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, na instituição, nas escolas ou em outros locais da comunidade, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos.</p> <p>Reuniões pontuais são realizadas para discussão de casos específicos que serão desligados no próximo semestre em função de terem atingido os objetivos de parte ou todas as áreas. Reuniões semestrais acontecem com o objetivo de compartilhar a avaliação da evolução dos usuários com eles e com a família. Também semestralmente é preenchido o <b>FOR 115 - Indicador Técnico, cujo resultado (1º semestre/2024) ficou em 82%, acima da meta estabelecida de 51%</b> o que significa que os usuários alcançaram evolução dentro da margem "Ótima Evolução".</p> <p>Regularmente são realizadas reuniões de Planejamento Estratégico, cujo</p>



		<p>objetivo geral é “criar condição estrutural suficiente para sustentar o crescimento e desenvolvimento da instituição, considerando trabalho integrado em equipe, necessidade dos usuários, familiares/cuidadores, requisitos e exigências da comunidade, órgãos públicos do Sistema de Gestão da Qualidade” Nessas reuniões são traçados objetivos a serem alcançados até final de 2023. As reuniões são conduzidas pela atual presidente e coordenadora geral da instituição. Dentro do objetivo geral são realizados inclusive, esclarecimentos e estudos sobre o SUAS.</p>
4	<b>Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:</b>	<p>A partir de 2014 foi implantada <b>Avaliação de Desempenho</b> dos profissionais contratados, visando o desenvolvimento da equipe e, conseqüentemente, melhorando a qualidade do serviço prestado ao usuário/familiar/cuidador. É realizada uma vez ao ano. Profissionais fazem uma autoavaliação onde pontuam 08 a 12 habilidades (dependendo do cargo); o mesmo é feito pela coordenação, que também pontua os profissionais e em seguida, é feita uma reunião para consenso e feedback com o resultado da avaliação. A coordenação também realiza autoavaliação e recebe feedback da presidência. O <b>Indicador de Avaliação de Habilidades de 2024</b> teve como resultado <b>95% - Eficiente</b>, ficando acima da meta de 85%.</p> <p><b>Ações de Valorização:</b></p> <p><b>Profissionais:</b> a instituição oferece e valoriza condições de trabalho – ambiente adequado e disponibilização de materiais necessários. Conforme avaliação dos gestores, incentivamos a capacitação e estudo, custeando cursos e outros eventos importantes para o desenvolvimento profissional. Os profissionais têm oportunidade de manifestar suas necessidades, sentimentos e anseios, o que o motiva e valoriza. Continuidade ao processo de estudo para implantação do plano de cargos e salários. O momento inicial das reuniões semanais, que é de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, contribui para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso.</p> <p><b>Voluntários:</b> regularmente realizamos encontros com os voluntários; disponibilizamos ambiente e materiais dos quais necessite e mantemos uma relação respeitosa e cordial com todos eles. É evidente que o próprio trabalho motiva o voluntário; ele o faz por vontade própria e tem como retorno a satisfação de doar seu tempo e talento. Ao final de cada ano oferecemos um café da manhã, almoço ou jantar onde reunimos todos para agradecer-los e homenageá-los. Ressaltamos o vínculo dos voluntários com a instituição considerando os anos de dedicação e seu tempo ao trabalho.</p>



## QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizatto Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente/Analista Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Paulo Henrique Parra		Engenharia de Produção			
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador Técnico	CLT	40hs
Maria Gildete Maia Fernandes	Superior	Pedagogia	Pedagoga <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo / Analista Comunicação	CLT	40hs
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs

\* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	Superior	Psicóloga	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	Superior	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Flávia Cristina Marin	-	-	-	-	Superior	Letras	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	-	Superior	Educação Física	YOGA	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	-	Superior	Matemática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



## 6. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

**Atividades Realizadas:** Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Realizada substituição de boteeira do semáforo sonoro

Início da cobertura do parquinho adaptado

Realizamos reuniões mensais na câmara dos vereadores para discussão de projetos arquitetônicos para o município.

Reforma e reestruturação da Biblioteca e adaptação com tecnologias assistivas.

Aquisição de novos equipamentos para sala de estimulação sensorial

Criação do bazar permanente.

**Avanços:** Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

**Dificuldades:** Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

**Proposta de superação das dificuldades:** Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios.

## 7. MARKETING INSTITUCIONAL

- Em ocasião ao abril Marrom, agendamos entrevista na Rádio Clube de Americana para divulgar o trabalho do CPC e falar um pouco sobre a campanha que foca em cuidados com a saúde dos olhos, participaram: comunicação, pedagoga Gildete e coordenador técnico Julio.
- Também recebemos a TV Todo Dia por conta do dia do Braille, foi realizada e veiculada matéria com a pedagoga Bel e um dos nossos usuários falando sobre a importância do Braille.
- Começamos a conversar sobre uma possível parceria com a Lojas Kacyumara referente a um bazar no CPC, com parte da renda revertida a nossa instituição.
- Focados na divulgação do CPC, também conseguimos propaganda gratuita com a INTEGRA AMERICANA, grande portal da cidade, que veio as instalações e fez filmagens e entrevistas para veiculação.
- Reunião em Hortolândia com equipe municipal para uma possível parceria, apresentamos nosso trabalho e ficamos abertos a propostas.
- Também tivemos reunião online com a equipe da ASID, onde vamos participar de um projeto para instituições conhecerem mais sobre captação de recursos.
- Tivemos contato com equipe da GUIDE&CO para conseguirmos um site gratuito e através da apresentação da nossa instituição conseguimos mais que isso, iniciamos uma parceria para desenvolvermos outras habilidades e formas de captação de recurso.
- Iniciamos o projeto SICRED 2024
- Palestra sobre DIABETES no CPC com profissional da ADAM.
- O mês de abril iniciou com a finalização de folders com explicação do trabalho do CPC em vários temas: como ajudar o CPC, como guiar pessoas com deficiência visual a se locomover, cursos de capacitação entre outros.
- Criação de arte de banner para divulgação do nosso bazar
- Nesse mês também reativamos nosso bazar que estava fechado há alguns meses, investimos na compra de algumas peças a baixo custo e usamos uma das salas disponíveis para criar a loja.
- Arte para o dia do oftalmologista
- Reuniões com equipe da Guide para reformulação do nosso site.
- Foi realizado bazar beneficente com a Lojas Kacyumara, onde parte das vendas foi destinado ao CPC. O bazar foi um grande sucesso.
- Tivemos um evento no CPC, teatro circense da Família Burg, com participação de usuários adultos e crianças.
- O evento Faça Bonito aconteceu novamente esse ano e levamos nossos usuários adolescentes ao jardim botânico para fazer a conscientização das pessoas em relação ao abuso sexual infantil.
- Tivemos palestra com Renan, deficiente visual de Piracicaba já incluído no mercado de trabalho falando sobre suas experiências aos nossos usuários.



- Em junho iniciamos com reunião com equipe da ASID para mentoria em elaboração de projetos.
- Tivemos no mesmo mês diversos encontros com os mentores da ASID e durante a mentoria precisamos enviar diversos materiais para seguirmos o que nos era ensinado.
- Começamos também a organizar nossa festa junina, foi feito convite, envio de áudio para usuários solicitando ajuda com comes e bebes e confirmação de presença
- Separamos material para decoração da festa e também nos reunimos para elaborar o cardápio e possíveis doações.
- Foi feita arte para o dia da pessoa surdocega

**Avanços:** O foco nas caixinhas de Nota Fiscal já começou a dar um pequeno resultado

**Dificuldades:** Falta de dinheiro ainda é o maior empecilho para desenvolvermos algumas atividades.

**Proposta de superação das dificuldades:** Focar em projetos



## 8. ANEXOS

- Fotos das atividades

## 9. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### ASSINATURA DO(A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Julio Cesar da Silva	

### ASSINATURA DA PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Antonio Francisco Ventura Junior	

## PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA

