



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:	ABRIL e MAIO	ANO:	2024
-----------------	---------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 5º Aditamento 270/2023	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
ABRIL	MAIO	--
29	29	--
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente	Antonio Francisco Ventura Junior	
3.2 Coordenador Técnico	Julio Cesar da Silva	
3.4. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos iam se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano. Após a pandemia o formato deste grupo se modificou. Por esta razão, para 2024 o GRUPO Psicossocial de Inserção de novos usuários e familiares foi finalizado em fevereiro de 2024 em virtude de mudanças das demandas. No lugar deste grupo acontece o Grupo Psicossocial Mulheres. O Grupo de Inserção poderá acontecer ocasionalmente.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>Grupo finalizado em função das mudanças de demandas surgidas na instituição. Porém, pela relevância do objetivo do grupo ele poderá acontecer ocasionalmente. Os novos usuários continuam recebendo todo acolhimento necessário, orientações, normas internas e posteriormente orientados aos atendimentos pertinentes.</p>



	<p style="text-align: center;">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Abril e maio Atividades: Nesse bimestre ocorreram as seguintes atividades: Contato feito pelo Centro Dia do Idoso, solicitando orientação a usuário com baixa visão, estamos aguardando retorno do laudo oftalmológico. Serviço Social está acompanhando adulta com Deficiência Visual, residente no município, tem interesse na Reabilitação, mas não consegue acessar o serviço, rede CRAS II São Fernando, articulando para verificar possibilidade de transporte. Orientação a EMEI Mainá no Romano S.B.O, sobre consulta com oftalmologista de bebê. Finalizada e entrega das doações das caixas de leites da Escola de Goleiros, aos usuários, familiares/cuidadores. Participação da Assistente Social na reunião do CMAS. Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à atenção à deficiência visual. Auditoria externa da ISO 9000; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC; Atividade de conscientização Maio Laranja, no Jardim Botânico com o grupo de adolescentes, familiares/cuidadores e profissionais. Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH) EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES Palestra no Grupo de adolescentes, Deficiente Visual sobre mercado de trabalho Apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; Mantido o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiram acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda. Continuamos também com o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do</p>	<p style="text-align: center;">Usuários, familiares/cuidadores acolhidos e orientados, de acordo com a demanda, durante o processo de permanência na instituição, visando também o acesso aos direitos e as políticas públicas.</p>



	<p>de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade e encaminhamento a Ótica parceira para aquisição de óculos. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar. Psicologia Adultos Coleta de Dados; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e bimestral SBO. Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000. Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Reuniões com profissionais da rede; Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais; Coleta de Dados; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e bimestral SBO. Elaboração de formulários internos como: Listas de presença, Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000. Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Reuniões com profissionais da rede; Organização de palestra sobre Diabetes com Aparecida enfermeira da</p>	<p>Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--



	<p>ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana para usuários, familiares, profissionais; Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com oftalmologista dra. Beatriz para usuários, familiares, profissionais; Parceria com Psicologia Infantil para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “ O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos; Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas; Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição; Treinamento de 5S’s ministrado para nova funcionária do Serviço Social; Elaboração e aplicação semanal de prática meditativa/respiratória do Programa Bem-Estar para os profissionais no início da reunião de equipe; Planejamento e aulas quinzenais de MVE (Movimento Vital Expressivo) para os usuários e familiares.</p> <p>Psicologia Infantil: Coleta de Dados; Agendamentos, mensagens e/ou respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Acompanhamento psicológico presencial e/ou online de usuários e familiares; Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana e bimestral SOB; Elaboração de formulários internos como: Listas de presença; Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades e demais formulários internos da ISO 9000; Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos; Reuniões com profissionais da rede; Organização e parceria com psicologia adulto para encontro com profissional sobre prevenção e conscientização sobre Abril Marrom, com a Oftalmologista Beatriz; Parceria com Psicologia Adulto para organização da palestra com Renan Pina, profissional da empresa HP com o tema: “ O Deficiente Visual e o Mercado de Trabalho” para usuários, familiares, profissionais; Organização para encontros do 18 de Maio sobre a conscientização do abuso sexual infantil;</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



		<p>Organização para encontro do Dia das Mães com a participação da professora de Yoga Alice;</p> <p>Reuniões com profissionais da equipe e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar em reuniões, visitas;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar na apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p> <p>Discussões de casos com equipe multidisciplinar, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para usuários e familiares;</p> <p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Acompanhamentos psicológicos individuais de usuários (entre crianças e adolescentes) e familiares, presencial e online;</p> <p>Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de usuários e familiares;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;</p> <p>Planejamentos dos grupos café com afeto e de crianças e adolescentes;</p> <p>Agendamentos diversos;</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de eventos;</p> <p>Participação junto com equipe multidisciplinar de eventos;</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Reuniões com profissionais da rede;</p> <p>Realização de relatórios para as prefeituras: SBO/NO trimestral e Americana – relatório do mensal, anexo com fotos dos atendimentos.</p> <p>Acompanhamento no lanche de alguns usuários;</p> <p>Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição.</p>		
B.	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Orientação e Mobilidade; Abril;</p> <p>Em abril, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação, observação e continuidade na evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários</p>



<p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>sobre acessibilidade, e atualizações em OM, e no dia 10, fizemos uma reunião com a equipe responsável pela infraestrutura e adequação do plano de mobilidade nas escolas de Americana, no dia 17 visitamos o Centro dia de Americana, gerido pela APAE afim de orientarmos a equipe sobre um usuário com deficiência visual, que eles atendem diariamente, no dia 22 fizemos a visita a instituição Lois Braille de campinas, afim de trocarmos experiências entre equipes e nos dias 29 e 30, tivemos palestras internas no CPC para familiares e usuários com os temas; Diabetes, Perda da visão/ prevenção a cegueira.</p> <p>Maio; No mês de maio, fizemos atendimentos interno e externos, com participação em discussões de casos, através de reuniões de equipe técnica; elaboramos o relatório mensal de atendimento e os planejamentos de atendimentos individuais diários de cada usuário. Fizemos contatos; acolhimento; orientações; atualização, coleta de dados e avaliações de novos usuários e familiares; atualização de e-mails e protocolos do SAC, e o estudo de conteúdo sobre acessibilidade, e atualizações em OM, no dia 07, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11 e 12, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacyumara, dia 16, palestra sobre os desafios do emprego para as pessoas com D.F. e no dia 21, apresentação do Circo “Família Bergman” com uma peça áudio descrita por eles para os usuários do CPC.</p>	<p>Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>referendados para buscar os serviços do CPC, e seguimos com o projeto que recupera bengalas usadas, provindas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva,</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Abril: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Comemoração da Páscoa em grupo com os usuários e seus familiares/cuidadores; Auditoria; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas – SP; Participação junto com outros profissionais e os usuários e seus familiares/cuidadores na palestra com a Oftalmologista Dra. Beatriz</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as</p>



<p>para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>realizada no CPC. Maior: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Atendimentos pontuais; Participação na palestra sobre violência contra crianças e adolescentes realizada no CPC para os profissionais; Atividade em grupo com os usuários e seus familiares/cuidadores sobre o abuso e violência contra crianças e adolescentes; Apresentação de circo da Família Burg no CPC para os profissionais, usuários e seus familiares/cuidadores.</p>	<p>que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>
	<p>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</p>	<p>Abril: Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em</p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no</p>



		<p>visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, apoio de mesa, plano inclinado, impressora Braille, jogos adaptados, sorobã e vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientações e informações para realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião Semanal de Equipe para discussão de casos de usuários. Comemoração da Páscoa em grupo com os usuários e seus familiares/cuidadores; Auditoria; Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas – SP; Participação junto com outros profissionais e os usuários e seus familiares/cuidadores na palestra de prevenção a cegueira em comemoração: “Abril Marrom” com a Oftalmologista Dra. Beatriz realizada no CPC.</p> <p>Mai: Ensino do Braille para usuários com cegueira e estimulação visual para usuários com baixa visão, em atendimento individual. Adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Materiais a serem utilizados: cela Braille, lousa Braille, máquina Braille, apoio de mesa, plano inclinado, impressora Braille, jogos adaptados, sorobã e vários tipos de materiais impressos. Atividades lúdicas com os usuários no parque, na brinquedoteca e na quadra de cimento na área externa. Orientações e informações para realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião Semanal de Equipe para discussão de casos de usuários. No dia 07/05, tivemos a palestra do projeto Teca Bonito; sobre o abuso infantil, nos dias 11/05 e 12/05, o Bazar no CPC com o apoio da Loja Kacyumara, dia 16/05, palestra sobre os desafios do emprego para a equipe de profissionais, usuários, familiares/cuidadores e no dia 21, apresentação do Circo “Família Bergman” com uma peça áudio descrita por eles para equipe de profissionais/usuários/familiares/cuidadores.</p>	<p>reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades de estimulação visual para usuários com baixa visão e até usuários cegos, trabalhando também sua coordenação motora fina e global, com uso de materiais adaptados de acordo com suas comorbidades, uso de recursos ópticos e não ópticos. Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p>	<p>processo de alfabetização em Braille do usuário devido as suas comorbidades.</p> <p>Houve uma evolução gradativa tanto em usuários de baixa visão quanto em usuários cegos de acordo com suas comorbidades. Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; proporcionando assim mais autonomia para os usuários.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Em abril e maio, de acordo com o plano de desenvolvimento de cada atendido, promovemos as atividades sempre tendo como principal objetivo desenvolver habilidades no uso da Tecnologia da Informação por meio da Tecnologia Assistiva adequada (leitores de tela, recursos de ampliação, contraste e outros afins). Também divulgamos vídeos nas redes sociais sobre este assunto e buscamos informações sobre diferentes recursos tecnológicos que venham a melhorar a vida do nosso público, inclusive impressão 3D.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p>	<p>Os objetivos gerais e específicos para as atividades do atendimento são elaborados de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário; sendo assim, de acordo com nossos relatos em documentos, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito</p>



			<p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmitificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>O grupo mantém sua essência de promover a interação/socialização entre os usuários por meio de tópicos ligados ao uso diário da tecnologia. Além das nossas conversas sobre atualidades, propomos atividades para conhecimento de ferramentas específicas que venham a trazer-lhe facilidades; em especial, destacamos o Google Assistente, funcionalidades do WhatsApp e um recurso de Inteligência Artificial pelo qual podem fazer pesquisas sobre diversos assuntos (Zapia Brasil).</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</p>	<p>Os usuários puderam praticar conceitos relevantes para seu cotidiano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo. Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.</p>



			Meta: 88%. Resultado de: 96%	
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e, principalmente, ao semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>Nos meses de abril e maio o foco do trabalho esteve no Projeto de conscientização da população sobre a importância do semáforo sonoro para a pessoa com deficiência visual. Cronograma de atividades voltado para a elaboração dos figurinos para ação em frente ao CPC em forma de cena dramática. Os encontros em 03 vezes no mês extremamente produtivos e motivadores para todos os presentes. Além do avanço nas atividades para a ação, foi de grande importância para a inclusão dos familiares no processo de construção do projeto/evento. Em maio houve uma pausa na confecção dos figurinos para retornar à atenção aos ensaios.</p> <p>Foram encontros com recapitulação das cenas, jogos dramáticos e ensaio das cenas.</p> <p>Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeoconferências, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários participativos e envolvidos. É grande a motivação que este projeto vem trazendo a cada encontro e tarefa a ser executada.</p> <p>Além disso, o projeto está proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos.</p>



			<p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Grupo. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Nos meses de abril e maio foram encontros semanais com foco no acolhimento das demandas surgidas nos encontros, principalmente em relação à saúde, no inclusão de novo usuário no grupo ao tema do Dia do Desafio e no levantamento de ideias para o Dia do Desafio de 2024 e exercícios dramáticos para elaboração de novas cenas.</p> <p>Tivemos também palestra sobre diabetes com a profissional de enfermagem da ADAM, trazendo muitas informações e orientações aos usuários e a palestra sobre o deficiente visual no mercado de trabalho com profissional da empresa multinacional HP que além de trazer muitas informações e orientações, permitiu aos usuários e familiares a ampliação do olhar, das possibilidades de vida pessoal e profissional. Também para diversão, vivência cultural e exercício da cidadania participaram da apresentação de teatro “Circo Rodapé” destinado aos usuários, familiares e profissionais. Teatro com audiodescrição;</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefones mas/vídeo chamadas,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p>	<p>Nestes dois meses o trabalho foi bem focado nos 2 temas: Cuidados com a saúde/diabetes e Dia do Desafio, com ideias, criações de cenas e reflexões novas estimulando os usuários a perceberem a perspectiva de que o ajuda, que muitas vezes querem auxiliar, mas também possuem limitações ou dificuldades. Foram encontros ricos, expansivos.</p>



			<p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Nestes meses de abril e maio totalizaram 02 encontros com acolhimento das demandas trazidas pelos usuários, principalmente envolvendo questões de saúde física. Uma idade que requer mais cuidados.</p> <p>Contação de histórias e músicas estimulando o tato, as percepções, o raciocínio lógico, a memória. Também houve a atividade de massagem em duplas o que facilitou a soltura, a descontração e os preparou para a atividade seguinte do jogo de adivinhações, com perguntas pessoais. Foram encontros leves e ao mesmo tempo repleto de reflexões de temas variados. A massagem no colega também propôs um exercício de dar e receber, no cuidado do outro de forma alegre.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar. Tivemos no encontro de maio a presença de novo</p>



			<p>informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeochamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	<p>participante para conhecer o grupo. Todos o recebem com muito carinho.</p>
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático.</p> <p>30/04/2024: Realização da conscientização sobre o ABRIL marrom,</p>	<p>Houve adesão de boa parte dos usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, nos</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuoso em todos os meses de participação dos atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os</p>



		<p>conversa com as famílias sobre as patologias existentes e se todas as famílias conhecem sobre o diagnóstico do seu filho/usuário do CPC, o que sabem sobre esse diagnóstico e se costumam falar, ou postar e redes sociais sobre o diagnóstico, trazer Psicoeducação e Conscientização que eles são um canal para o conhecimento da patologia de seus familiares e que quanto mais soubermos das limitações e adaptações necessárias melhor a inclusão na sociedade. Foi convidada a Dra. Beatriz oftalmologista, que falou sobre as causas da cegueira reversíveis e irreversíveis, Catarata, Opacidade de córnea, Tracoma, Deslocamento de retina, Enxaqueca, Glaucoma, Degeneração macular relacionada a idade, Retinopatia diabética, Retinopatia da prematuridade, Deficiência da vitamina A, Neurite óptica, Ambliopia, AVC, Retinose pigmentar e Tumores.</p> <p>28/05/2024: Maio Mês das Mães – Café com afeto especial mês das Mães – Cuidar de quem cuida. Reunião em formato de círculo, com colchonetes/tapetes de yoga no salão do Lions, piso superior ao CPC: Início da reunião as 14:30 com “Boas vindas” da psicóloga Rubia, com a leitura do texto “Último vagão” Onde foi trabalhado questões maternas de vinculação e autonomia – Apresentação da professora de Yoga Alice para o grupo de familiares; Explicação de como a reunião iria proceder, primeiro a psicóloga pediu para que todas se apresentem com uma dinâmica/quebra gelo onde todas falarão seus nomes o nome de seus filhos/usuários do CPC e a patologia de cada um, caso quisessem, essa dinâmica foi conduzida com uma bexiga cheia e com um papel dentro dela com instruções do que o último iria fazer com ela, dentro da bexiga tinha um bilhete escrito “VALE 2 CAIXAS DE BIS VC PODE DIVIDIR COM TODOS OU PODE FICAR COM VOCÊ E LEVAR PARA SUA CASA, PENSE NO QUE VOCÊ GOSTARIA QUE FIZESSEM SE NÃO FOSSE VOCÊ A GANHADORA. BEIJOS AFETUOSOS RUBIA FUGANHOLI – PSICOLOGA INFANTIL CPC”. A dinâmica de apresentação se dará com uma bexiga que será passada de mão em mão, para a pessoa do lado, no final essa bexiga ficará com a última pessoa que herdará o que tem dentro da bexiga, e escolherá em dividir com todos ou ficar só para ela o que tem dentro, a última foi a convidada que optou por dividir o brinde. Após esse momento Alice falou sobre o cuidado que o Yoga proporciona em nosso corpo e mente, onde as famílias estarão em um Roda e serão auxiliadas a se posicionarem, e</p>	<p>grupos mensais. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Alguns usuários e familiares que não foram atendidos de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi</p>	<p>interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>curtiram desse momento muito prazeroso de auto cuidado. Realizaremos o fechamento com feedback com as mães e profissionais e serviremos um lanche preparado no CPC para as famílias e damos as flores de goma com o cartão de Dia das Mães com o lema desse encontro: Cuide de você, para cuidar de quem você ama... Para que se lembrem de se cuidarem com o mesmo carinho com que cuidam dos seus.</p>	<p>realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde. Grupo de Quinta a Tarde: Abril 04/04/2024: Atividade de Páscoa dos Adolescentes das 14h às 15h30 com a presença de 100% dos usuários, o cronograma foi realizado pela psicóloga com o auxílio de todos os profissionais que participaram da atividade, conforme descrito: Com boas-vindas aos usuários pelos profissionais, e a explicação da páscoa e como algumas culturas veem</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos.</p>



		<p>esse momento, a psicóloga explicou o objetivo da atividade que é oferecer um ambiente de interação, socialização, comunicação verbal, raciocínio lógico, trabalho em equipe, interpretação de textos/frases, resolução de problemas, atividade física, deslocamento e orientação e mobilidade, com os usuários, através da atividade “Caça aos Ovos Divertida”. Na finalização a Psicóloga realizou um breve encerramento, agradecendo a participação de todos e solicitando para que tragam ideias de outras brincadeiras que tenham visto em algum lugar para contribuir com as próximas atividades. Após o encerramento teve lanche para a finalização da confraternização com os usuários. (1) Jogos interativos após as atividades realizados os adolescentes apresentaram estar muito motivados e felizes com a realização de todo o trabalho, falaram que gostariam de outros trabalhos semelhantes a esse, por que gostam muito dessas dinâmicas interativas, e (2) escuta ativa quanto ao que querem nos próximos atendimentos.</p> <p>11/04/2024: (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Continuação da Avaliação do trabalho da pascoa, relataram que a maior dificuldade foi andar em dupla e aguardar o tempo do outro, porém, gostaram muito da atividade, acharam interativa e muito proveitosa e lembrar sobre o trabalho com a Simone de conscientização do ABRIL MARRROM. Conversamos sobre a agenda do mês de Maio com as atividades previamente agendadas.</p> <p>18/04/2024: (3) Roda de conversa com a Simone ex usuária do CPC e psicóloga clinica e institucional que contou toda sua história com todas as dificuldades que ela enfrentou e que com o auxilio da mãe, ela conseguiu superar as dificuldades e se colocar sempre quando necessita de ajuda. Os adolescentes estavam todos presentes juntamente com algumas mães que os acompanharam, alguns profissionais puderam participar da atividade. Foi um momento prazeroso de trocas, descobertas e identificações emocionais.</p> <p>25/04/2024: (3) Roda de Conversa para avaliar como foi a conversa com a psicóloga Simone, todos gostaram e expuseram suas dificuldades no dia a dia e como é importante sempre entenderem quais as dificuldades e limitações que eles enfrentam para que consigam pedir ajuda. Os adolescentes se colocaram em um fato que estava acontecendo no CPC que era a falta de pão, pediram para falar com o coordenador a respeito,</p>	<p>CPC.</p> <p>A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis. O que demonstra que o grupo atingiu a meta desejável.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado - 2024</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



		<p>e gravaram um vídeo para pedir para o presidente do CPC pedindo pão, e o mesmo conseguiu com um dos integrantes do Lions.</p> <p>Maio</p> <p>02/05/2024: (2) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários. Preparação para atividade do 18 De Maio, foi realizado cartazes e continuação das flores feitas de bala de goma. Todos os integrantes que estavam presentes participaram da atividade com entusiasmo e colaboração auxiliando na elaboração/preparação da apresentação que será realizada no botânico.</p> <p>09/05/2024: (3) Roda de conversa com Apresentação do Eder e João Paulo de um Power Point sobre Domínio das Emoções e as 5 habilidades para conhecer as próprias emoções e gerir as emoções, reconhecer as emoções e a dos outros com empatia. Foi um momento muito prazeroso de muita troca entre os usuários, que se colocaram e realizaram perguntas para o usuário que estava apresentando e para o professor de informática, a psicóloga auxiliaram nas duvidas que foram apresentadas ao longo da apresentação.</p> <p>16/05/2024: (3) Roda de conversa com Renan Pina que é usuário do AVISTAR que é uma OSC que atende em Piracicaba, para falar sobre o Mercado de Trabalho as dificuldades que a pessoa com deficiência visual enfrenta e como superar as mesmas. O encontro se deu de forma online, e ele relatou da importância de ter contato com os pares, para que aja identificação e assim a criação da identidade. Explicou que as dificuldades existem, porém ensinou aos adolescentes que precisam se colocar de forma clara e precisa para que consigam obter seu espaço onde estiverem, e serem visto como profissionais que são. Contou sobre sua vida que é casado, que tem uma filha e enteados, que perdeu a visão total em 2018. Respondeu perguntas técnicas sobre o trabalho para os adolescentes. Foi um momento de muito aprendizado e troca entre os profissionais, e os adolescentes.</p> <p>23/05/2024: (4) Atividade fora do CPC no Botânico de Americana, onde levaram os cartazes e as flores de goma com as frases para entregar e conversar com as pessoas que ali estavam, no primeiro momento realizamos uma roda de conversa onde foi explicado o do por que 18 de maio e o que precisam entender algumas orientações como: Noções de privacidade, o por que desde cedo é importante entender que o corpo é</p>	<p>Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96%</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--



		<p>privado e que ninguém deve tocar sem permissão, Identificar e confiar em seus sentimentos, ajudar a criança e adolescentes a entenderem que têm o direito de se sentirem seguros, Dizer não e estabelecer limites, mostrar que todos tem capacidade para estabelecer limites saudáveis e a expressarem claramente sua vontade. Diferenciar segredos bons de segredos ruins, identificar adultos de confiança, Comunicação aberta, Reconhecimento de sinais de abuso e uso seguro da internet.</p> <p>30/05/2024: Feriado Nacional.</p>		
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Contato feito pelo Centro Dia do Idoso.</p> <p>Serviço Social está acompanhando adulta com Deficiência Visual, residente no município, tem interesse na Reabilitação, mas não consegue acessar o serviço, rede CRAS II São Fernando, articulando para verificar possibilidade de transporte. Orientação a EMEI Mainá no Romano S.B.O, sobre consulta com oftalmologista de bebê.</p> <p>Café com Afeto especial com parceria com Psicologia Adultos para mulheres usuárias e familiares/cuidadoras com Palestra da Oftalmologista convidada e parceira do CPC Dra. Beatriz, para falar do ABRIL MARROM mês destinado à atenção à deficiência visual.</p> <p>Visita ao Centro Cultural Luiz Braille em Campinas junto com toda a equipe multidisciplinar do CPC;</p> <p>Atividade de conscientização Maio Laranja, no Jardim Botânico com o grupo de adolescentes, familiares/cuidadores e profissionais.</p> <p>Maio Laranja, formação da equipe do CPC pela Comitê (SASDH)</p> <p>EVENTO NA FAM: 15/05/2024 - VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS de Americana.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas.</p> <p>Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS</p>



4.3. REUNIÕES MENSAS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas:

Nos meses de abril e maio ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC, o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Neste bimestre recebemos uma nova colaboradora no serviço social, a qual iniciou suas atividades no período da tarde, também tivemos a substituição do orientador em mobilidade.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamentos de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Visitas e atendimentos domiciliares: mantidos no **Bimestre**, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:

Participação do coordenador técnico e da pedagoga no podcast direito ilustrado, direitos da pessoa com deficiência visual.

Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada
Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.



4.5. DA ALIMENTAÇÃO

É servido semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis, também disponibilizamos diariamente café, chá e bolachas para usuários e familiares e nas atividades da vida diários a culinária de bolos e salgados

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Abril/24	Maio/24	--
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse bimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo Analista Comunicação	01	CLT	40hs
Assistente/Analista Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Professora	01	Cedida	40hs
Pedagoga	01	Cedida	40hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Flávia Cristina Marin	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Roseli Pinese Macetti	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa



7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 0,00	R\$ 23.932,35	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: No mês de novembro concluímos as reformas no prédio de atendimento e iniciamos instalação de piso tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros. Também foi feita a adequação do sistema de som no salão de eventos. Iniciamos orçamentos para pintura externa. Iniciamos orçamentos para reforma da casa modelo e compra de equipamentos. Realizados reparos em vazamentos hidráulicos. Reestruturação e modernização da biblioteca, troca de cortinas e atualização das máquinas e acervo bibliográfico. Inauguração do bazar permanente.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida:

- O mês de abril iniciou com a finalização de folders com explicação do trabalho do CPC em vários temas: como ajudar o CPC, como guiar pessoas com deficiência visual a se locomover, cursos de capacitação entre outros.
- Criação de arte de banner para divulgação do nosso bazar
- Nesse mês também reativamos nosso bazar que estava fechado há alguns meses, investimos na compra de algumas peças a baixo custo e usamos uma das salas disponíveis para criar a loja.
- Arte para o dia do oftalmologista
- Reuniões com equipe da Guide para reformulação do nosso site.
- Foi realizado bazar beneficente com a Lojas Kacyumara, onde parte das vendas foi destinado ao CPC. O bazar foi um grande sucesso.
- Tivemos um evento no CPC, teatro circense da Família Burg, com participação de usuários adultos e crianças.
- O evento Faça Bonito aconteceu novamente esse ano e levamos nossos usuários adolescentes ao jardim botânico para fazer a conscientização das pessoas em relação ao abuso sexual infantil.
- Tivemos palestra com Renan, deficiente visual de Piracicaba já incluído no mercado de trabalho falando sobre suas experiências aos nossos usuários.

- Em maio foi realizado bazar beneficente com a Lojas Kacyumara, onde parte das vendas foi destinado ao CPC. O bazar foi um grande sucesso.
- Tivemos um evento no CPC, teatro circense da Família Burg, com participação de usuários adultos e crianças.
- O evento Faça Bonito aconteceu novamente esse ano e levamos nossos usuários adolescentes ao jardim botânico para fazer a conscientização das pessoas em relação ao abuso sexual infantil.
- Tivemos palestra com Renan, deficiente visual de Piracicaba já incluído no mercado de trabalho falando sobre suas experiências aos nossos usuários.

Avanços: Bastante divulgação, muitos eventos e muita gente conhecendo o CPC

Dificuldades: Muitos eventos para resolver, teria que ter uma equipe maior no marketing para dar conta dos eventos e também das tarefas do dia a dia

Proposta de superação das dificuldades: Mais funcionários



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste bimestre tivemos algumas atividades atípicas como a utilização da verba proveniente do MPT para compra de equipamentos e melhorias nas estruturas da OSC.

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Ana Paula Arrizatto	Assistente Financeiro	

ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:

Nome	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



