



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE - ANUAL**

PERÍODO:	JANEIRO a DEZEMBRO	ANO:	2023
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 4º Aditamento 263/2022	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual				
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual				
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:					
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
27	25	24	24	24	24
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
24	25	26	27	28	28
3. REPRESENTANTE LEGAL					
3.1. Presidente	Antonio Francisco Ventura Junior				
3.2. Técnico responsável – Coordenador Técnico	Julio Cesar da Silva				
3.3. Técnico responsável – Financeiro/Analista	Ana Paula Arrizatto				



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários.</p> <p>Porém, no ano de 2023 houve o primeiro grupo formado após a pandemia Covid-19 e aconteceu de forma diferente. Por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres não somente no período de inserção à instituição, mas durante todo o ano com encontros mensais e com novo foco: além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais muito similares. Demandas específicas do universo feminino. Durante o ano foram 05 mulheres atendidas, dentre elas 04 usuárias e 01 familiar. Foram encontros com atividades e temas variados, alguns previamente planejados pela profissional e outros emergidos no grupo.</p> <p>Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p>Além do grupo aconteceram outras atividades com demais usuários que foram inseridos no CPC: 1. coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. 3. Contatos por ligação telefônica ou áudios para orientações. 4. Alguns usuários novos receberam acompanhamento psicológico individual. 5. elaboração de relatórios gerais internos, relatórios diversos e das prefeituras de Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa. 6.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultados 2º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</p>	<p>A meta de acolhimento, acompanhamento de novos usuários e seus familiares no CPC foi alcançada pois os usuários foram acolhidos em suas fragilidades e demandas, e acompanhados durante todo o ano.</p> <p>Em relação ao grupo foram encontros de muita troca e intensidade. Foi criado vínculo muito positivo entre as participantes, demonstrando ao longo do ano fortalecimento na relação de confiança entre as usuárias e entre as usuárias e a profissional.</p>



		Auditoria da ISO 9000. 7. Muitas outras atividades detalhadas nos relatórios anteriores.	Meta: 88%. Resultado de: 95,8%	
<p style="text-align: center;">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>		<p><u>Janeiro a dezembro de 2023:</u> Nesse ano foram acolhidos 06 usuários adultos e 01 adolescente. No 1ª trimestre: Encaminhamentos: 04 consultas com a oftalmologista parceira - Dra Beatriz. Acompanhamento Serviço Social: com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive se necessário, com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Em alguns casos, o usuário chega ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar os acompanhamentos pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para atendimento. Contato com a Rede: Foram 5 visitas Domiciliares, juntamente com outros profissionais para e orientação aos usuários e familiares, referente ao processo de autonomia. Ocorreram algumas altas circunstanciais, após análise junto com o usuário ou solicitação do usuário. Acompanhamento no atendimento de OM, o Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família nesse processo de autonomia e acompanhar o Técnico em seu atendimento externo, isso aconteceu em alguns casos específicos, como na EMEI – Escola Municipal de educação Infantil Profª Elvira Valente Dias, onde a usuária é professora de AEE, sendo realizadas as orientação/treinamento de OM. Orientação/Reunião Escolar: No CPC com a Creche SOS, para troca de informações e orientações sobre criança, Diretoria de Ensino e Sala de Recursos. Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamentos. Sobre o Passe Inclusão. Envio de ofício à Secretaria de Educação, setor de transporte para informar os horários dos atendimentos e de alguns usuários crianças/adolescentes. Em contato com o CDI, para visita no CPC e orientação aos profissionais. Contato com a Rede Socioassistencial: CRAS Romano e NAS – Centro</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do</p>	<p>Nesse ano os atendimentos, acompanhamentos e as orientações, se mantiveram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição., visando o acesso aos direitos socioassistenciais e das políticas públicas</p> <p>De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e também entrega de cestas básicas e leite, sempre que houve a disponibilidade através de doação da comunidade.</p> <p>Realizada a aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, familiares/cuidadores, coordenado pelo Serviço Social</p>



		<p>Social Urbano.</p> <p>No 2º trimestre os Encaminhamentos foram para 01 consulta com a oftalmologista parceira - Dra Beatriz. 01 consulta com dermatologista, através da parceria com o São Lucas Saúde.</p> <p>Acompanhamento do Serviço Social de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive se necessário, com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Em alguns casos, o usuário chega ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico conclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Nesse trimestre, foi aplicado o Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25) - Pesquisa de Satisfação do Usuário, sendo a Meta: 88% e o Resultado foi de 96,6%.</p> <p>Doações: Recebimento nesse trimestre, de 107 litros de leites (caixas), que foram repassados como doação aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Curso: Participação da Assistente Social e da Psicóloga, no Curso em Formação em Escuta Especializada</p> <p>Contato com a Rede:</p> <p>Reunião Escolar no CPC com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação, para troca de informações e orientações. Reunião presencial na ETEC Polivalente</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamentos.</p> <p>Solicitação de transporte, através de ofício à Secretaria de Educação - setor de transporte, informando os horários dos atendimentos de alguns usuários crianças/adolescentes.</p> <p>Contato com a Rede Socioassistencial: CRAS Romano e APAE S.B.O.</p> <p>No 3º trimestre continuamos a frisar que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade.</p> <p>Alguns usuários que chegam ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento.</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88% Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	--	--	--



	<p>Foram realizadas as entregas de cestas básicas e leites aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p>Realizado pela equipe técnica, no mês de julho e agosto, a semana de reuniões com os usuários, familiares/cuidadores para leitura dos relatórios semestrais e planejamento para o próximo semestre.</p> <p>Finalizadas as entregas de cestas básicas aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Contato com a Rede: CRAS Romano, para troca de informações sobre usuária adulta, que está sendo acompanhada pelo CRAS. UBS, fará o encaminhamento de usuária adulta. UBS Mollon, aguardando laudo para encaminhar adulto. APAE de S.B.O, contato para tentativa de avaliação de criança, para orientar a APAE.</p> <p>As orientação/Visita Escolar: Reunião com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação e o professor de AEE, para troca de informações e alinhamento dos atendimentos dos usuários (crianças).</p> <p>Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.</p> <p>Participação da coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Americana.</p> <p>Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.</p> <p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersetorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01</p>		
--	---	--	--



		<p>usuária e de 01 profissional.</p> <p>No 4º trimestre o acolhimento de novos usuários ocorreu com o preenchimento da Ficha do Serviço Social de 02 usuários adultos.</p> <p>Nesse trimestre, frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Acompanhamento pelo Serviço Social, nesse mês, continuou o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento.</p> <p>Contato com a Rede: Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CRAS Romano e UBS.</p> <p>Encaminhamento: 01 consulta com a oftalmologista parceira - Dra Beatriz.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS no município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!”</p> <p>Realizadas no mês de dezembro, as reuniões semestrais de leitura dos relatórios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Entrega de doações de cestas Básicas, chocotones e cestas de frios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos:</p> <p>1º trimestre:</p> <p>Coleta de dados de 03 novos usuários e 02 familiares da cidade de Santa Bárbara</p>		
--	--	---	--	--



	<p>Atendimento Individual, mensagens, áudios de 15 usuários e 12 familiares. Visitas domiciliares de 05 usuários, sendo 03 usuárias de Americana e 02 de Santa Bárbara Doeste. 09 familiares, sendo 05 de Americana e 04 de Santa Bárbara Doeste.</p> <p>Dia do Desafio em Americana atendendo 44 crianças da Escola D. Pedro II e 05 profissionais. 04 usuários de Americana, 01 usuário de Santa Bárbara, 01 usuário de Nova Odessa.</p> <p>02 encaminhamentos para psiquiatra: usuária e filha da cidade de Santa Bárbara</p> <p>2º trimestre:</p> <p>Coleta de dados de 04 novos usuários e 01 familiar da cidade de Santa Bárbara</p> <p>Acompanhamento psicológico, atendimento Individual, mensagens, áudios de 20 usuários e 12 familiares.</p> <p>Acompanhamento 01 usuária e 01 familiar em atendimento na Pedagogia.</p> <p>Reunião com profissionais do SS e Pedagogia para organização do Dia do Desafio com os profissionais.</p> <p>Atividade Dia do Desafio do Grupo Cidadania com os profissionais do CPC, atendendo 6 usuários e 17 profissionais. Um dos usuários de SBO.</p> <p>Atividade de audiodescrição do ambiente do salão, decoração em evento de festa junina do CPC para todos os usuários e familiares.</p> <p>Áudiodescrição da entrada do CPC provisória em virtude da reforma e enviada por mensagem de áudio para todos os usuários e familiares.</p> <p>Participação em evento de atividade física coordenado por profissional de OM (#DiaD), totalizando 22 entre usuários (02 SBO), familiares (03 SBO) e profissionais.</p> <p>Realização de atividades do Programa BemEstar destinado aos profissionais em reuniões semanais.</p> <p>Participação em Festa Junina para usuários e familiares.</p> <p>3º trimestre:</p> <p>Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;</p> <p>Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares;</p> <p>Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;</p> <p>Atendimentos dos Grupos Psicossociais;</p> <p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana;</p> <p>Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos</p>		
--	--	--	--



	<p>Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Férias da profissional em julho. Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa; Agendamentos diversos; Treinamento 5S's para novo profissional do CPC (Coordenador Técnico); Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.; Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica; Auxílio na divulgação e organização com os usuários da 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana que ocorrerá em outubro. Organização com usuários de apresentação em visita escolar no CPC para aproximadamente 100 alunos e 03 professores, com montagem dos usuários das cenas de orientações com e conscientização sobre a DV; Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil; Acompanhamento de usuária junto ao atendimento de TO.</p> <p>4º trimestre: Usuários e familiares atendidos: 39 usuários e 15 familiares através de: atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por WhatsApp mensagens/ áudios/ telefônico para 35 usuários e 15 familiares; Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Coletas de dados de 01 usuário de Americana, 02 familiares 01 usuário de SBO; Agendamentos diversos; Atendimento domiciliar de uma usuária junto com os profissionais da O.M. e TO. Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através</p>		
--	--	--	--



	<p>dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição; Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Semanalmente condução de atividades/práticas respiratórias no Programa Bem-Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe com o objetivo de “cuidar de quem cuida”; Auxílio pontual junto à equipe em festa das crianças que ocorreu no CPC. Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica no mês de outubro; Auxílio na divulgação, organização com os 21 usuários para a 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana e participação em conferência, assim como responsável junto ao Grupo Cidadania para apresentação Cultural na conferência atingindo em média 246 participantes entre usuários e profissionais das instituições, profissionais da rede pública, autoridades e trabalhadores em geral no mês de outubro. Organização de atendimento externo (Jardim Botânico) do Grupo Psicossocial Idosos junto à profissional de TO a ser realizado no último encontro do semestre. Avaliações da 1ª Conferência Municipal de Americana com os usuários dos grupos. Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil. Participação no Satsanga do CPC com usuários, voluntárias e pessoas da comunidade, totalizando umas 40 pessoas. Realização de audiodescrição em eventos internos do CPC como Satsanga e Confraternização de final de ano. Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização; Ensaio com usuários de teatro para apresentação em festa de confraternização; Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar; Audiodescrição em festa de confraternização Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de</p>		
--	---	--	--



		<p>novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p> <p>Psicologia Infantil: Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar. 1º Trimestre Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 09 familiares. Reunião Escolar online 02. Acompanhamentos psicológicos individuais de 09 usuários (entre crianças e adolescentes) e 09 familiares. Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 09 usuários. Atividade externa com usuários para vivência em lojas de 03 adolescentes. Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para o mês das mulheres.</p> <p>2º Trimestre Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 09 familiares. Reunião Escolar online e presencial 03. Acompanhamentos psicológicos individuais de 09 usuários (entre crianças e adolescentes) e 09 familiares. Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 09 usuários. Atividade externa com usuários de 03 adolescentes. Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto de Maio, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para o mês das mães e Café com Afeto Junino com a participação de todos os usuários. Participação de curso de violência da SASDH - Escuta Especializada</p> <p>3º Trimestre Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 10 familiares. Reunião Escolar online e presencial 04. Acompanhamento no lanche de alguns usuários. Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia. Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;</p>		
--	--	--	--	--



	<p>Acompanhamentos psicológicos individuais de 10 usuários (entre crianças e adolescentes) e 10 familiares.</p> <p>Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 10 usuários.</p> <p>Atividade Desafio da Leitura para os Grupos de Crianças e Familiares.</p> <p>Atividade externa com usuários 04 adolescentes.</p> <p>Elaboração e Leitura dos Relatórios Semestrais para as prefeituras e famílias.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades.</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.</p> <p>Participação de Reuniões com a rede;</p> <p>Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto com a participação dos usuários e profissionais no Zoológico e McDonalds, também Café com Afeto com a participação da Psicóloga de adultos Fernanda.</p> <p>Participação de palestra na APAE de Americana sobre Deficiência Visual Cortical na Criança e Adolescente.</p> <p>Participação de palestra na APAE de Americana sobre Diversidade e Sexualidade da Pessoa com Deficiência.</p> <p>Participação do Encontro sobre Depressão Infantojuvenil no CREAS de Americana com o psicólogo Valdir Dusson.</p> <p>4º Trimestre</p> <p>Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 08 familiares e 04 usuários.</p> <p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;</p> <p>Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Agendamentos diversos;</p> <p>Acompanhamento no lanche de alguns usuários;</p> <p>Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;</p>		
--	--	--	--



		<p>Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga adulto.</p> <p>Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização;</p> <p>Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar;</p> <p>Em Dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara DÓeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Nesse ano os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas sendo: Janeiro: Reuniões Mensal e Semestrais para compartilhamento do Relatório de Evolução; orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; atendimentos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. E entre os dias 02 e 17/01 o profissional de OM, permaneceu de férias, entre os dias 18 e 30/01 foram efetuados atendimentos individuais e específicos no transporte coletivo, para aplicação das técnicas de OM. Fevereiro: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO e posteriormente na Auditoria Interna. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. Março: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Foram efetuados atendimentos noturnos na região dos usuários com baixa visão para certificar sua autonomia e independência na locomoção em OM. Fizemos visitas a feiras e instituto de apoio, reabilitação a famílias afim de nos atualizarmos e adquirirmos mais conhecimentos sobre a</p>



<p>acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e iniciamos o projeto que recupera bengalas usadas, vinda de doações e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda. Abril: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Mai: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/ Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na pratica, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Junho: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa</p>	<p>acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>área.</p>
---	--	---	--	--------------



		<p>tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Julho: Nesse mês, o profissional de Orientação e Mobilidade permaneceu de férias entre 03 a 18 de julho, onde os atendimentos foram diferenciados com práticas presenciais no CPC, com atividades lúdicas, como propostas de férias, para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 26, tivemos a vivência com os adolescentes e familiares no parque ecológico de Americana, e finalizamos o evento no MacDonald com um lanche da tarde para todos. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Agosto: No mês os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e podemos iniciar o mês com atendimentos nas salas que estavam em reformas. No dia 14 de agosto, fizemos a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no CPC, a escola Professora Heloisa Therezinha Murbach Lacava, com alunos do ensino fundamental e médio, com uma participação ativa de todos os alunos. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos. Setembro: Os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 21 participamos do pedágio solidário, em frente a PMA, em prol do dia e dos direitos da pessoa com deficiência de Americana e região e no dia 27 fizemos a pré conferencia da pessoa com Deficiência no CPC. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos. Outubro: Os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC.</p>		
--	--	---	--	--



		<p>Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 30 de outubro, tivemos a primeira conferência municipal da pessoa com deficiência de Americana. Também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos. Novembro: os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 16 de novembro, tivemos o plantio das novas mudas do jardim sensorial em parceria com nossos usuários (adolescentes e adultos) e a finalização dos atendimentos para elaboração dos relatórios de evolução e relatórios gerais de atendimentos dos usuários em atendimento. Dezembro: No mês de dezembro, nossos atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Sendo o mês de dezembro um mês de devolutivas aos nossos usuários atendidos; entre o dia 04 ao dia 08/12 foi a semana de elaboração de relatórios internos para a devolutiva da evolução dos usuários atendidos no semestre, e na semana do dia 11 ao dia 15/12, a devolutiva de evolução ocorreu com a presença do usuários e em caso de menores dos pais ou responsáveis, e no dia 09/12 o evento de confraternização dos usuários, e voluntários, para uma maior interação e alegria entre todos os envolvidos. Fizemos a atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM.</p>		
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD Integração Sensorial</p>	<p>JANEIRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Visitas domiciliares. FEVEREIRO: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Organização das roupas no guarda-roupas</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Orientações através de áudio via WhatsApp; Brinquedos, brincadeiras e outras</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento motor, cognitivo, perceptivo e sensorial; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior</p>



<p>desenvolva independênci a e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>e arrumar a cama.</p> <p>MARÇO: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Auditoria Interna; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Lavar os utensílios domésticos.</p> <p>ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana; Orientações as mães de usuários adolescentes sobre as AIVDs – demandas e interesses dos próprios usuários.</p> <p>MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Auditoria; Avaliação; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.</p> <p>JUNHO: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais e utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Lavar e organizar os utensílios domésticos; Avaliação; Participação junto com os outros profissionais e os usuários na apresentação da Peça de Teatro da Família Burg; Participação na realização da Festa Junina do CPC.</p> <p>JULHO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos.</p>	<p>atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>
--	--	---	--	---



		<p>AGOSTO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário;; Avaliação; Coleta de dados.</p> <p>SETEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais e utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Lavar e organizar os utensílios domésticos; Avaliação; Coleta de dados; Participação na reunião com a Secretaria da Educação de SBO.</p> <p>OUTUBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Coleta de dados; Avaliação; Participação nas atividades dos atendimentos em grupo de crianças e adolescentes em comemoração a Semana das Crianças.</p> <p>NOVEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Avaliação; Coleta de dados;</p> <p>DEZEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões de devolutivas do semestre aos usuários de crianças, adolescente e adultos e seus familiares/cuidadores; Participação na Confraternização dos Voluntários e usuários do CPC.</p>		
--	--	---	--	--



	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Em 2023, realizamos os atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada; também mantivemos a produção e divulgação de vídeos nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática. No encerramento dos semestres (julho e dezembro), tivemos o período de elaboração de relatórios de evolução semestral com o objetivo de proporcionar um fechamento dos períodos; e promovemos reuniões com os usuários e seus familiares/cuidadores para a leitura dos relatórios mencionados, com a troca de informações sobre o andamento das atividades e necessidades a serem trabalhadas nos semestres subsequentes. Vale lembrar que também promovemos conversas com profissionais de escolas (E. E. José Domingues), para compartilharmos conhecimentos relevantes e condizentes com a tecnologia sobre usuários em fase escolar, e a recepção de alunos da ETEC na instituição, que desejavam informações sobre a tecnologia e a Deficiência Visual para elaboração de um projeto de plataforma digital acessível.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Os objetivos para o atendimento seguidos de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário; sendo assim, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo ao longo do ano. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmistificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
--	---	--	--	---



<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>No ano de 2023 as atividades deste grupo ficaram focadas na construção do projeto de conscientização da população sobre a importância e respeito ao Semáforo Sonoro destinado às PcDV (pessoas com Deficiência Visual). Foram encontros para levantamento das ideias dos usuários através de exercícios de estimulação criativa; construção da cena teatral que ocorrerá na rua, em frente ao CPC, embaixo do semáforo sonoro; reuniões com profissionais de pedagogia e MKT para planejamento de datas e auxílio com ideias nos figurinos; ensaios dos papéis/personagens que os usuários farão; marcação nos deslocamentos que farão na cena; materiais trazidos pelos usuários para confecção do figurino (carro e cores do semáforo); encontro utilizando tecidos para que os usuários pudessem reconhecer através do tato os tecidos e as formas que ficarão os figurinos; enfim... variadas tarefas com foco no projeto que deverá ser concretizado em Ação de Conscientização no ano de 2024.</p> <p>Através de encontros quinzenais de 1h30 os usuários mantiveram-se muito motivados com o projeto, conseguiram trazer ideias muito além das que estavam acostumados, superando vergonhas e aproveitando o espaço para criação coletiva. Os usuários puderam vivenciar a complexidade que compõe um projeto.</p> <p>As atividades detalhadas do que ocorreu em cada um dos encontros poderão ser vistas nos relatórios anteriores.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51% 2º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51% Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>.As participações foram ótimas durante todo o ano. Muitas contribuições e um projeto inteiro construído junto com os usuários, respeitando o tempo de cada um e aproveitando as dificuldades levantadas como oportunidades para criações coletivas.</p> <p>Tivemos como dificuldade o planejamento inicial que seria para a realização da ação em novembro de 2023, mas em função da complexidade do projeto isto não foi possível, ficando adiado para 2024.</p>
--	---	--	--	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Encontros semanais com os objetivos já estabelecidos no início do Semestre no Plano de Desenvolvimento de Grupo com os próprios usuários. A cada mês objetivos e atividades específicas planejadas pela profissional conforme o plano semestral. O grupo estava com 7 usuários, mas 1 deles com muita dificuldade em comparecer aos encontros. Foi conversado desde o final de 2022 com este usuário e solicitado por parte dele o desligamento do grupo, visto que neste momento ele não tem a disponibilidade. Ficando então o grupo com 06 usuários: 01 de Nova Odessa, 01 de SBO e 04 de Americana. Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>23.01.23- Início do 1º semestre de 2023. Encontro focado no planejamento do encontro seguinte que seria externo em um restaurante que seria a confraternização do ano findado. Foram feitas combinações sobre o local, horário e locomoção. Usuários empolgados nas combinações sobre ir de ônibus, dividir Uber, mostrando com muita leveza a autonomia de tomarem as decisões.</p> <p>30.01.23- Encontro Externo, ocorrido no restaurante Komilão. Os usuários se encontraram no terminal de ônibus de Americana e com a ajuda de usuário com baixa visão conseguiram chegar até o restaurante que fica no bairro Jaguari. Todos estavam muito animados, chegaram bem mais cedo do que o horário pré combinado. Conheceram o restaurante, as proprietárias, a funcionária, tomaram café e aguardamos o horário do almoço. Uma das proprietárias e uma funcionária ajudaram a servir os usuários, guiando-os no buffet para se servirem. Foi um encontro muito gostoso, os usuários demonstraram segurança, autonomia durante todo o encontro, aliás, desde a organização de horário e transporte que ficou por conta deles, apenas me avisaram o que iriam fazer. No final do almoço fizeram questão de agradecer as mulheres que os ajudaram e cantaram parabéns para a profissional que aniversário em suas férias.</p> <p>27.02.23-. Iniciaram o encontro cantando parabéns para profissional que aniversariou nas férias. Foi verificado como passaram o período, compartilhado sobre as parcerias com escolas e a oportunidade das orientações do Dia do Desafio para os alunos. Os usuários gostaram muito da ideia. Profissional aguardará confirmação da data. Também foi realizada no encontro a avaliação do almoço no restaurante Comilão. A avaliação foi muito positiva tanto por parte da profissional como dos usuários: sentiram-se muito bem acolhidos e atendidos pelas profissionais que trabalham no restaurante, ressaltaram a atenção e paciência da profissional, principalmente descrevendo os alimentos do self-service antes de se servirem para que já pudessem organizar mentalmente o que gostariam de comer, para que ninguém ficasse falando em cima da comida. Usuário achou engraçado a profissional ter sugerido que começassem a se servir as</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonem as/vídeo Chamadas,</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do</p>	<p>Grande participação dos usuários em reflexões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição, exemplo participação na atividade na escola de Goleiros.</p> <p>Cada vez mais interessados em levar para a sociedade informações e orientações de qualidade sobre a deficiência visual. É bastante visível o amadurecimento dos usuários em relação a forma como se expressam, questionam e trazem assuntos relevantes para reflexões e como estão lidando em situações novas e desafiadoras. Um exemplo neste trimestre foi a solicitação de uma profissional para a participação deles em visita escolar na semana seguinte e eles já se mostraram prontos para a construção das cenas para apresentação. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo também é um fator</p>
--	---	--	---	---



		<p>peessoas que comem mais devagar para terminarem o almoço todos juntos. Gostariam de repetir a atividade do almoço e profissional sugeriu deles prepararem um almoço no CPC na presença da profissional de TO. Todos concordaram. Profissional também fez um levantamento com eles de quem gostaria de passar novamente pela TO para treinar comer de garfo e faca. Um dos usuários se candidatou e outro gostaria de treinar novamente descascar batata.</p> <p>06.03.23- Atividade inicial de estimulação sensorial; profissional trouxe uma muda de mirra para trabalhar o sentido do olfato e para que os usuários que ainda não conhecem a planta pudessem ter contato. Usuário pediu muda e trouxe informações importantes sobre a planta melissa que utiliza para chá quando está nervoso. Surgiu tema do Dia do Desafio de 2022 no CRAS e conversado sobre as ideias levantadas para 2023, início do treino das orientações já criadas para o outro evento. Usuário O também levantou a discussão do tema sobre as faltas não justificadas do usuário JC e a falta de comprometimento em relação ao Grupo. Foi falado da atenção dos profissionais do CPC em relação a este assunto e das providências.</p> <p>13.03.23- Usuários presentes e estimulados para os preparativos para próximo encontro com a visita dos alunos. Profissional leu o roteiro previamente preparado pela equipe e estimulou os usuários a organizarem suas próprias falas: 1-início apresentação de todos os usuários; 2-F e A farão uma cena inadequada de uma PcDV ser ajudada; 3-E após a cena explicará a forma adequada de abordar a PcDV com exemplos do dia a dia; 4-B irá complementar a orientação e incluirá a forma correta de ser guia vidente; 5-Profissional chama O Para auxiliar B; 6-B faz cena de guia vidente levando O para o outro lado do grupo; 7-usuário O faz cena da mágica e fala da bengala. 8-F complementa com informações sobre a invenção da bengala; 8-B complementa com o nome do inventor: Richard Hoover; 9-Convite para os alunos serem vendados e irem experimentar o semáforo sonoro. Todos podem já descer vendados; 10-encerramento no estacionamento do CPC com agradecimentos e uma palavra de como estarão se sentindo.</p> <p>20.03.23- Dia do Desafio no CPC com alunos da escola D.Pedro II. Foram duas turmas, uma pela manhã com 24 crianças e 20 à tarde.</p> <p>27.03.23- Todos os usuários presentes. Feita avaliação do Dia do Desafio que ocorreu na semana anterior, manhã e tarde. Os usuários estavam muito felizes com o ocorrido, sentiram-se muito acolhidos pelas crianças, acolhidos e acarinhados. Relataram as experiências dos abraços com muita empolgação. Usuária expressou que havia muito tempo que não recebia tantos abraços e o quanto se sentiu agradecida. F também contou sobre a estrelinha da sorte que ganhou de uma criança e que não esperava tanto carinho. Usuários puderam ficar no período da tarde e relataram também</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88% Resultado de: 96,6%</p>	<p>marcante. A dificuldade que expressam é sempre sobre transporte coletivo que tem os horários limitados e muitas vezes dificultam a presença em mais atividades dentro e fora do CPC.</p>
--	--	--	--	---



		<p>outras experiências: sentiram as crianças mais falantes, perguntando sobre tudo. A profissional também compartilhou algumas observações em relação às crianças: mais carinhosas as do período da manhã e mais ansiosas as do período da tarde, sobressaindo a quantidade de perguntas que surgiam compulsivamente e a impaciência para saber as respostas. Para os usuários que estiveram nos dois períodos esta fala fez bastante sentido diante do que vivenciaram. A Profissional contou-lhes sobre outro convite recebido para o Dia do Desafio para um grupo de crianças e adolescentes da Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana para o mês de abril. Os usuários aceitaram o convite no ato e propuseram dia 24.04.</p> <p>Também neste encontro surgiu o tema da saúde mental em função das atrocidades ocorridas nos últimos dias e divulgadas na mídia. Muitas perguntas sobre psicopatias e o papel da justiça nesses casos. A profissional foi esclarecendo aos usuários algumas questões ligadas à psicologia e psiquiatria forense. Foi uma conversa bastante ampla e instrutiva para todos. Profissional reforçou a importância de todos no cuidado com sua saúde física, emocional, cuidados cada vez mais urgentes na qualidade de vida, qualidade dos pensamentos, qualidades nas relações interpessoais. Colocou-se à disposição para novas questões do tema em outros momentos. Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, livros ou materiais para estudo. Também declamações, dramatizações, exercícios corporais e respiratórios, músicas. Encontros ocorridos em sala de atendimento, salão de festas, CRAS São Jerônimo, área externa.</p> <p>03.04.23- Todos bem animados para iniciar o preparo para o Dia do Desafio na Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana. Agendado para 24.04 no período da manhã. A profissional explicou em detalhes a solicitação do professor de OM e os usuários já iniciaram expondo suas ideias. Fizemos um primeiro treino das apresentações de cada usuário, todos muito animados. A preocupação de todos esteve em como se locomoverão até o local, visto que não conhecem o lugar e, provavelmente, não há transporte público para cesso fácil.</p> <p>10.04.23- Todos muito tranquilos em relação aos preparativos para o Dia do Desafio do dia 24 e nem quiseram treinar, apenas fizemos uma retrospectiva da proposta reforçando as falas que cada um gostaria de fazer e as orientações. Aproveitaram para contar das experiências de vida com futebol: N já foi goleiro dos 12 aos 15 anos. B, O e F também jogaram futebol por vários anos, B até por volta dos 43 quando perdeu sua visão e E teve a experiência com seu irmão que jogava futebol com o filho do prefeito e sempre estavam juntos nos torneios da cidade de Santa Bárbara D Oeste. Foi um encontro muito divertido com as histórias de vida dos usuários e suas habilidades no esporte.</p>		
--	--	--	--	--



		<p>17.04.23- Os usuários levantaram comentários sobre as ações para o Dia do Desafio de estarem bastante tranquilos. Profissional salientou que quem estaria na coordenação da ação seria o técnico dos alunos e que, portanto, seria uma forma de Dia do Desafio diferente, que estaríamos aproveitando as oportunidades que surgissem para falar sobre a DV e sobre o quanto eles precisaram se dedicar para chegar onde estão, ou seja, estarem reabilitados e com autonomia para seguirem suas vidas.</p> <p>24.04.23- Dia do Desafio: Fomos recebidos no local pelo treinador com mais 3 profissionais técnicos, haviam 31 alunos, 11 familiares entre pais e avós. Os familiares foram convidados ali no momento pela Psicóloga. Todos se apresentaram (crianças, os profissionais da escola de goleiros, os familiares das crianças, os usuários e os profissionais do CPC) e depois participaram das orientações feitas pelos usuários: forma de oferecer ajuda, como guiar, sempre mostrando a forma inadequada (gritar, puxar) e orientando da forma adequada. As crianças também fizeram algumas perguntas e um dos meninos compartilhou o medo de ficar cego já que tem alto grau de miopia. A profissional de Serviço Social o acolheu explicando a diferença entre DV e problema de visão com correção dos óculos. Houve uma 2ª etapa que foi ocorreu no campo de futebol com alongamento e chutes a gol: os usuários do CPC no chute e os alunos vendados no gol. No final todos os demais profissionais também experimentaram vender os olhos e chutar para o gol. Foi uma ação bem importante para os alunos e profissionais da Escola de Goleiros e muita coisa também para os usuários do CPC que além das orientações do Dia do Desafio também puderam brincar de bola e resgatar memórias de outras épocas. No retorno para o CPC aproveitamos o tempo para fazer a avaliação do evento. Todos gostaram muito da oportunidade e de como foram recebidos pelos alunos.</p> <p>08.05.23- Profissional iniciou o encontro compartilhando nova formação em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos no encontro. Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila "Canta Canta, Minha Gente" e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu</p>		
--	--	---	--	--



		<p>coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados.</p> <p>15.05.23- A estagiária de pedagogia esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.</p> <p>22.05.23- Usuário afastado por motivo de doença apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo, compartilhou suas histórias. O grupo pode conversar sobre o contrato grupal. Foram levantadas datas para o Dia do Desafio para os profissionais do CPC, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.</p> <p>29.05.23 – Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!</p> <p>30.05.23 – Usuários estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam propuseram o Desafio aos profissionais. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana.</p> <p>05.06.23- Encontro focado na organização do Dia do Desafio do dia seguinte. Todos bem animados. Profissional leu o cronograma feito com os horários, duplas de profissional e usuário e as providências prévias.</p> <p>06.06.23- Realizado o Dia do Desafio. Toda a equipe: Coordenadores,</p>		
--	--	---	--	--



		<p>profissionais do Administrativo, OM, TO, Informática, SS, Pedagogia, Psicologia. Após a vivência houve o momento do compartilhamento, onde todos tiveram oportunidade de expressar o que haviam sentido antes, durante e depois. Foi um momento de grande importância tanto para usuários como profissionais. Também foi feita uma avaliação por escrito possibilitando que os profissionais também fizessem sugestões para melhorias no processo.</p> <p>19.06.23- Todos os usuários presentes. Iniciamos com os usuários contando as novidades da quinzena: E e B que saíram para almoçar para comemorar o Dia dos Namorados; N que terá consulta na Unicamp na próxima 2ª feira para colocar novo aparelho de audição e está muito feliz. F que estará com a filha de férias já na próxima semana e terá que se ausentar do CPC por um mês. Depois fizemos a avaliação do Dia do Desafio com os profissionais e todos disseram ter gostado bastante. Profissional leu a avaliação dos profissionais, incluindo as sugestões e os elogios, aproveitando todos para boas discussões. Foram reflexões ricas a respeito da diferença do papel dos usuários enquanto PcDV e guias cegos no evento do Dia do Desafio. No final do encontro foi reforçado o convite para a peça de teatro com áudio descrição na próxima 5ª feira. Usuários B, E, O, N confirmaram presença.</p> <p>26.06.23- B, E, A e O presentes. Os usuários estavam alegres contando os acontecimentos do final de semana e o ocorrido na igreja de E e B que B disse que E havia pego em sua mão e B negou; os demais iniciaram com brincadeira das hipóteses do ocorrido, deixando o início do encontro bastante descontraído. Em seguida, fizemos a avaliação do teatro que ocorreu no CPC dia 22. Usuários B e O que estavam presentes elogiaram a peça, a áudio descrição, mas criticaram uma das pessoas da plateia (familiar de usuário) que se empolgou na participação e atrapalhou um pouco que os usuários ouvissem os atores e/ou se confundissem. Profissional compreendeu a crítica e refletiu juntos aos usuários que como foi uma peça de teatro em que os atores incentivaram a participação do público tendo como desvantagem a participação um pouco exagerada por parte de uma pessoa. Eles compreenderam e verbalizaram não estarem acostumados a irem ao teatro e menos ainda não conheciam espetáculo com interação dos atores com a platéia. Outro tema que surgiu no grupo através do usuário O foi sobre as alterações de salas para os atendimentos em função da reforma e em especial uma das salas utilizadas pelos profissionais, a sala 1, é muito inadequada para quem tem problema de audição, pois há muito eco principalmente neste momento da reforma com tantos barulhos. A partir deste assunto o tema surgido foram as mudanças que estão ocorrendo no CPC. Os usuários puderam compartilhar seus sentimentos e profissional aproveitou para estimular a reflexão sobre processos de mudanças que</p>		
--	--	--	--	--



		<p>ocorrem por toda a vida, as coisas que precisam ser deixadas e as que as novas que chegam. A necessidade de treinar a paciência, pois são ciclos, como a natureza. Encerrado o 1o semestre nesta data.</p> <p>No 3º trimestre ocorreram encontros semanais nos meses de agosto e setembro com objetivos previamente planejados, sempre focados na estimulação dos usuários para o autocuidado em relação à saúde física e emocional, autonomia e desenvolvimento integral. Espaço do grupo dedicado aos compartilhamentos de temas trazidos pelos usuários ou emergidos no encontro a partir de algum assunto exposto pela profissional.</p> <p>07.08.23- Encontro específico dos usuários compartilhando temas relacionados aos cuidados com saúde: Usuário que fez uma biópsia na nuca e está aguardando retorno médico; usuário que está com novo aparelho de audição externo, aguardando chegar o novo aparelho do implante coclear; visita que recebeu do seu irmão que está sem visão nenhuma. Seu irmão já foi usuário do CPC; Usuária que está bem de saúde, mas aguardando resultado dos exames cardiológicos. Médico relatou a ela que há algo diferente na pressão do seu pulmão, surgindo o tema da relação dos órgãos do corpo como um todo, do coração com o pulmão, da importância da respiração adequada para a qualidade de vida. Profissional propôs exercício de respiração para que pudessem localizar no corpo o movimento do abdômen e do peito durante o processo de respiração.</p> <p>14.08.23- Usuários felizes e empolgados compartilharam sobre passeio em que fizeram rapel acessível para pessoas com deficiência, contaram todas as novidades, as surpresas, os medos. Usuária também abordou sobre tratamento em que médico está pesquisando sobre seus sintomas. Aproveitou o espaço e a confiança que sente no grupo para compartilhar algumas questões pessoais relacionadas à sua saúde mental, sendo orientada pela profissional alguns caminhos possíveis. Neste mesmo encontro foi abordado sobre a participação na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a importância da pré-conferência e também o convite para que o grupo participasse da apresentação cultural na abertura da conferência.</p> <p>21.08.23- Todos os usuários presentes no encontro. Usuária compartilhou com os demais usuários sobre sua saúde, que estava com o monitor holter, suas sensações, e agradeceu a oportunidade de estar ali dividindo suas experiências. Os usuários fizeram perguntas e ela aproveitou para desabafos. Também foi abordado sobre a Conferência Municipal da Assistência Social. Os usuários gostaram muito da ideia de participar da conferência, assim como de fazermos uma apresentação no início dela com algumas cenas a respeito da deficiência visual. A profissional de serviço social também participou explicando sobre os eixos e ficando combinado de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>agendarmos uma data no CPC com outros usuários e mães de usuários uma conversa e levantamento de algumas possíveis propostas. Em relação a apresentação o iniciaremos na próxima semana a construção da ideia e ensaios. Ficou evidente a iniciativa e disposição dos usuários.</p> <p>28.08.23-Lido o relatório do 1º semestre do ano e a partir dele surgiram comentários sobre a quantidade grande de atividades ocorridas no 1º semestre de 2023: -o MVE e o tema da dificuldade de soltar as coisas que não fazem bem. -Também muitos comentários em relação ao Dia do Desafio que foram realizados, a possibilidade de fazermos na câmara dos vereadores de Americana,- demais atividades para o 2º semestre como a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência como participantes e, principalmente, como representantes do CPC através da apresentação cultural no início do evento. Para a apresentação cultural foram levantadas muitas ideias baseadas na parte das orientações do Dia do Desafio.</p> <p>Em setembro o foco dos encontros ficou para a construção apresentação cultural na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana e na construção das cenas para visita de escola no CPC em 11 e 15.09.23; Apresentação das cenas para os alunos.</p> <p>04.09.23- Após solicitação da profissional de pedagogia no início do encontro para participação dos usuários na semana seguinte da visita de uma escola infantil para orientar os alunos a respeito da deficiência visual, o planejamento prévio foi automaticamente alterado para a construção das cenas para os alunos da escola. Foram 6 cenas construídas com orientações diversas: - não se afastar de uma PcDV deixando-a falando sozinha. – Forma adequada de se aproximar e se distanciar da PcDV de maneira que ela não se assuste quando uma pessoa se aproxima e nem fique sem perceber quando a pessoa se afasta. – Formas inadequadas e corretas de um Guia Vidente auxiliar uma PcDV; - Orientações de saúde prevenindo a perda da visão. - Mágica de “abrir a bengala”. – Finalizando com a história do surgimento da bengala longa, a bengala para PcDV. Foi um encontro muito produtivo, com participação superativa dos usuários.</p> <p>11.09.23- Visita da escola com aproximadamente 70 crianças e 3 professoras. Os usuários cumpriram com todo o trabalho planejado na semana anterior, realizando as cenas com muita naturalidade e conseguindo passar as orientações para as crianças.</p> <p>15.09.23- 2ª visita da escola que ocorreu na mesma semana. Com aproximadamente 30 crianças, mais 2 professoras. Em virtude da falta de 2 usuários o planejamento foi todo modificado no momento da visita, contando com a improvisação da profissional e dos usuários presentes. Demonstrando grande envolvimento e maturidade dos usuários presentes. Aas cenas foram ótimas e a participação das crianças também.</p>		
--	--	--	--	--



	<p>18.09.23- Encontro para avaliação do trabalho realizado com os alunos da escola. Usuários avaliaram como positivo e animador. Trouxeram também como demanda alguns questionamentos sobre procedimentos da PcD para conseguir benefícios, com situações diversas sobre a Prova de vida. Desabafaram sobre a injustiça que sofrem sendo corretos e honestos; percebem que ser honesto dá mais trabalho do que ser desonesto, pois a pessoa honesta tem que provar muito sua honestidade. Compartilharam casos pessoais e de conhecidos. Profissional incentivou as reflexões que se encaminharam para os temas da Superação e Conquistas, Realidade X Expectativas, Receio de não se decepcionar X Descrença. No final do encontro os usuários conceituaram o encontro como: Proveitoso, Vontade de Aprender, Conhecimento, Recordação.</p> <p>25.09.23- O tema do encontro foi a 1ª Conferência. Profissional iniciou situando-os sobre a programação geral e demais detalhes em relação a apresentação, a confirmação de todos os usuários que realmente poderão estar na apresentação cultural. Profissional ficou de visitar o local para saber o tamanho do palco e as necessidades de adaptações para a locomoção segura deles durante a apresentação.</p> <p>No mês de outubro ocorreram 6 encontros, 5 deles foram com objetivos específicos para construção e ensaio do teatro para a apresentação cultural da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana. No último encontro ocorreu a conferência. Em novembro 02 e Dezembro 01 encontro.</p> <p>02.10.23- Início da construção da 1ª cena, estimulando as Ideias dos próprios usuários na criação das situações e das falas. Atenção da profissional sobre o espaço onde fariam a apresentação, através das fotos do local fez audiodescrição para simulação do espaço.</p> <p>09.10.23- Encontro dedicado a construção da 2ª cena que tem como orientações o que fazer ao encontrar uma PcDV e o que fazer ao sair sem deixá-la falando sozinha</p> <p>16.10.23- O encontro com ausência de alguns usuários e focado em exercícios de locomoção, mapeamento mental, localização espacial para que conseguissem se sentir mais seguros e familiarizados com os seus lugares em cena (no palco). Também providências para a apresentação, próximos ensaios, recapitulação das cenas, improvisos. Foi um encontro difícil em função das ausências, principalmente pela proximidade da data da apresentação cultural e o grande trabalho que tínhamos pela frente.</p> <p>23.10.23- Recapitulação das cenas prontas, acessórios/figurino, necessidade de um ensaio extra antes do dia 30. Alguns usuários estavam faltando há algumas semanas prejudicando o andamento das cenas, sendo necessário intensificar o ensaio para melhor memorização.</p>		
--	--	--	--



		<p>26.10.23- Encontro extra destinado exclusivamente para ensaio geral. Muito produtivo. Também neste ensaio foi incluída a assistente social para conhecer as cenas, as falas e auxiliar no momento da apresentação se houver alguma necessidade.</p> <p>30.10.23-1ª Conferência Municipal da PcD. Todos os usuários do grupo presentes, além dos usuários adultos de outros grupos. Todos bem comprometidos com os trabalhos, com a conferência. Participaram das palestras, das apresentações, com contribuições, questionamentos, sugestões, principalmente nas salas onde foram levantadas propostas sobre os eixos. A apresentação deles no teatro foi algo maravilhoso. Mostraram-se bem atentos, focados e se divertiram.</p> <p>Todo este processo reforçou o objetivo com este grupo que é o da estimulação das potências de cada usuário, gerando maior segurança, aumentando a autoestima, exercitando comunicação com clareza e segurança e desta forma o sentimento de inclusão, em seus mais variados contextos.</p> <p>13.11.23- Usuários saudosos pela ausência da profissional na semana anterior por motivo de saúde, expressando surpresa e preocupação. Profissional retribuiu o carinho dando início ao encontro parabenizando todos pela maravilhosa apresentação, compartilhando elogios que chegaram à instituição por profissionais, usuários e pessoas que estavam na conferência, executaram um belíssimo trabalho na apresentação do teatro. Tanto as avaliações da conferência como da apresentação cultural foram muito positivas. Foi um encontro bem leve, sem direcionamentos, apenas compartilhamentos de situações ocorridas na conferência; um momento de descontração e trocas. Usuário também compartilhou palestras que assistiu sobre Diabetes na CCL em evento da Prefeitura de Americana. Ao final todos foram convidados para participarem do projeto de plantio do Jardim Sensorial que ocorreu naquela mesma semana.</p> <p>27.11.23- Avaliação do 2o semestre de 2023. Foram tantas as ações do Dia do Desafio no ano de 2023 que o grupo precisou de um tempo para se organizar mentalmente em relação ao tempo-espaço. Foi bastante interessante perceber o movimento do grupo e a satisfação das ações realizadas durante todo o ano e não apenas neste semestre. Todos os usuários expressaram sentimentos de alegria e realização; também a autoavaliação onde trouxeram percepções bastante reais do próprio desenvolvimento, demonstrando maturidade emocional. Foi uma avaliação bem consciente das próprias evoluções. A Profissional expressou sua alegria em constatar o crescimento do grupo, destacou as características pessoais de cada um dos usuários e reforçou a importância delas para a força do</p>		
--	--	--	--	--



		<p>grupo. A diferença entre o individual e o coletivo. Feito também o convite apresentação do teatro na confraternização do CPC de 2023. Por tal, tivemos um encontro extra em dezembro para ensaio.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros quinzenais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>01.02.23- Primeiro encontro do ano. Contaram como estavam de saúde e da empolgação que estão de retornar aos encontros para atividades externas. Foi feita a leitura do relatório e nos objetivos constava como proposta atividades externas, a qual todos ficaram contentes e já foram dando ideias. Ficando combinado o próximo encontro para 01.03 para o planejamento de um piquenique em um parque na cidade de SBO. Os usuários muito animados com esta ideia e já trazendo sugestões.</p> <p>01.03.23- Apenas 01 usuário e 01 familiar, os demais justificaram ausência. Familiar trouxe uma demanda particular de ansiedade na ausência das</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os</p>



		<p>tarefas nas férias e ao mesmo tempo o excesso de atividades de cuidados com a saúde de parentes e amigos. Profissionais acolheram-na, Psicóloga fez uma prática de respiração para auxiliar a se recompor e posteriormente ela compartilhar detalhes de sua vida e a resistência que está tendo em cuidar mais dela, inclusive voltar para a psicoterapia. Usuário também contribuiu bastante no acolhimento que ainda se encontra em processo de luto pela irmã, que era integrante do grupo. Houve também no encontro o resgate da proposta do encontro anterior de planejar o encontro do piquenique no parque anteriormente agendado para 15.03. Os usuários concordaram em aguardar o encontro com os demais usuários para que o planejamento seja feito na presença de todos. Foi falado do interesse de nova usuária fazer parte do grupo.</p> <p>15.03.23- O encontro iniciou com familiares falando da dificuldade de estarem aqui por questões financeiras e que seu pai (usuário) não tem condições de vir sozinho, os demais integrantes do grupo foram se expressando, profissional questionando o que poderia ser feito para que não perdessem os encontros. Psicóloga também verbalizou que a usuária ausente devido também por falta de recurso financeiro para ir de UBER para o encontro, pois sente muitas dores nas pernas para ir de transporte coletivo. Ficou combinado experimentar um encontro por mês e o próximo para 12 de abril. Depois todos em pé profissional conduziu uma atividade para acolhimento grupal, visto que as cuidadoras C, M, R e familiar mostraram-se bem cansadas, preocupadas. Todas estão cuidando de familiares enfermos e, em especial, C que está com problema sério de saúde e iniciará quimioterapia, compartilhando sua ansiedade junto com medo do seu pai pela filha. Foi uma atividade de muito carinho, acolhimento e trocas entre todos.</p> <p>12.04.23- Usuários e familiares chegaram animados trazendo guloseimas para o café da manhã. O espaço estava previamente arrumado para recebê-los em um ambiente da instituição que ainda não conheciam: a quadra de basquete ao lado do parque das crianças. Foi uma manhã gostosa de início de outono com a temperatura bastante agradável, contribuindo para o acolhimento de todos. Além da nova usuária V que estava sendo aguardada desde o encontro de março, esteve presente a filha do usuário O que participou pela primeira vez do encontro e rapidamente se integrou. Houve a apresentação de todos, usuários e familiares, cada um contando de si e falando do quanto o grupo representava para si. A familiar R se emocionou compartilhando sobre o falecimento da irmã M, que era a usuária do CPC, e a gratidão que sente em poder continuar participando. C, A filha do sr. J também contou como está sendo o processo da quimioterapia que iniciou mês passado. V que estava chegando pela primeira vez ao grupo contou que</p>	<p>familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</p>	<p>auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença dos familiares/cuidadores que recebem muitas orientações, principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p> <p>A maior dificuldade para grande parte dos usuários adultos do CPC foi o transporte público inadequado, principalmente para a população idosa. Neste grupo foi solicitado passar os encontros para 1 vez ao mês para que pudessem vir de UBER; ficou acordado uma experiência de encontros mensais até o final do 2º semestre, para que todos possam continuar fazendo parte do grupo. Após isso percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente</p>
--	--	---	--	---



		<p>já é usuária do CPC há bastante tempo, havia ficado afastada por um período para cuidar dos seus netos e agora está retornando. Foram muitas trocas, muitas emoções compartilhadas, muitas risadas. Mesmo com situações difíceis foi possível manter um clima amoroso e muito acolhedor, característica marcante deste grupo. As profissionais estimularam S.J a declamar seus poemas. No início ele apresentou um pouco de dificuldade de memória por estar um bom tempo sem exercitá-la, mas conseguiu realizar a tarefa lindamente contribuindo ainda mais para a alegria do ambiente.</p> <p>Foi conversado novamente sobre o encontro ser mensal e por enquanto continuaremos assim.</p> <p>10.05.23- O encontro ocorreu no salão e havia um cafezinho preparado para eles e uma música suave contribuindo para um ambiente mais acolhedor. O sr. J e suas filhas trouxeram um lanche. Demos início ao encontro propondo uma atividade lúdica e eles animadamente concordaram. Foram divididos em 2 equipes e cada uma delas tinha como tarefa criar uma apresentação para o outro grupo que assistiria e depois iria imitar. Grupo 1: “Grupo animado” (O, Ap e N) combinou de iriam pular corda; um pulava e os outros 2 batiam corda e no final fizeram uma dramatização de 3 gorilas pulando para apanhar banana na árvore. Foi uma apresentação criativa, leve, engraçada. No final Ap contou uma piada. Em seguida os integrantes do outro grupo imitaram a apresentação e na piada houve uma improvisação por parte do usuário Sr,J e psicóloga complementou com a sonoplastia, ajudando-o. Uma apresentação muito divertida tanto por parte de quem criou como por parte dos imitadores. O Grupo 2: “Grupo dos Cantores” combinaram uma canção que foi interpretado por Sr. J e os demais (M, Ap, A e Sr. J) dançaram. No decorrer da música Ap tirou o cantou para dançar. A equipe que imitou todos dançaram enquanto AP cantava e dançava. Este grupo foi igualmente divertido. Todos empolgados transmitiam alegria. As profissionais (Psicóloga e Terapeuta Ocupacional) também quiseram fazer uma apresentação para todos as imitarem. Inicialmente verbalizaram que acham que iriam aprontar com eles e logo se entusiasmaram, pois a tarefa delas foi ir até a mesa de café se servirem de lanche e cafezinho e, em seguida, a tarefa deles era imitá-las; foram rapidamente e muito animados. Ao redor da mesa o encontro deu sequência com o compartilhar das sensações da atividade e do momento de cada um. O filho da Ap também se divertiu bastante e fez todos se divertiram com suas peripécias.</p> <p>Foi um encontro muito animado, com a participação pronta e ativa por parte de todos. Pode ser trabalhado as partes cognitiva, sensorial e motora através da brincadeira e do riso. Sr. J que chegou falando de suas dores, saiu todo sorridente e feliz dizendo que não sentia mais dor nenhuma. Todos riram.</p>	<p>Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>percebido o benefício que os encontros proporcionam a todos. Por exemplo o usuário, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e emocionalmente mais disposto e animado. Porém o custo de transporte particular fica muito alto e não foi possível, continuando com encontros mensais.</p>
--	--	--	--	--



		<p>Sua filha C também avaliou como muito positivo e saudável, que teve até tontura de tanto que se divertiu. Os demais usuários e familiares também aprovaram a atividade e estava se sentindo leves.</p> <p>No final do encontro foram passados os recados, questionado por eles sobre festa junina no CPC e por último falamos (4) dos encontros continuarem sendo mensal ou voltarem para quinzenal. O grupo ficou dividido e então combinamos a próxima data para 7 de junho (daqui há um mês) e para 24 de maio (daqui 15 dias) tentaremos agendar com quem tiver disponibilidade.</p> <p>Obs – atividade programa da inicialmente foi o jogo do “O que é, o que é”, porém no início a Psicóloga achou que não cabia no momento e fez a troca pela atividade das imitações, avaliada a troca posteriormente como positiva.</p> <p>07.06.23-O encontro ocorreu na parte externa do CPC, de forma a aproveitarmos o encontro para um banho de sol em dia frio. Profissionais conduziram uma prática de movimentos físicos sugeridos também pelos usuários sendo complementados por automassagem e no final todos compartilharam de café quentinho e biscoitos trazidos pelo sr J trouxe numa conversa acolhedora. No final as profissionais se dividiram em 2 grupos: um grupo com as cuidadoras e usuária AP (só das mulheres) e o outro com os usuários O e J, que a psicóloga aproveitou para estimulá-los para prepararem uma apresentação artística (canto) para ser apresentada no encontro do mês de julho. Os usuários aceitaram a ideia e escolherem as músicas e um poema. Encerrado o primeiro semestre nesta data.</p> <p>16.08.23-. Encontro de retorno das férias, usuários e familiares bem animados. Um usuário trouxe lanche e refrigerante para todos. Dois usuários estavam bastante ansiosos para o encontro pois haviam preparado músicas para serem apresentadas, conforme solicitado pela psicóloga no último encontro. Eles ensaiaram várias músicas e com muito prazer e animação as cantaram alegrando a todos. Além das músicas, houve o lanche, leitura do relatório e sugestões de algumas ideias para os próximos encontros, como por exemplo um encontro no parque. Interessante perceber que eles têm vontade de fazer outros encontros, mas verbalizam a limitação em relação ao número de encontros possíveis de virem devido às questões financeiras. De qualquer forma 1 encontro por mês está garantido acontecer no CPC.</p> <p>13.09.23- Iniciamos o encontro com o recado da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a relevância, a programação do evento, data e incentivo à participação dos usuários e familiares. Um familiar trouxe como tema o falecimento da irmã, seus sentimentos atuais em relação ao processo de luto; contou-nos alguns sonhos e acontecimentos ocorridos, o quanto está se sentindo mais fortalecida e “superando a separação”. Foi um encontro de muita emoção por parte de todos. Os demais usuários demonstraram muito afeto e respeito ao desabafo. Todos se solidarizaram. O foco do trabalho</p>		
--	--	--	--	--



		<p>esteve voltado à repercussão das emoções em cada um dos participantes através do espaço aberto ao compartilhamento através das experiências pessoais. Também através da prática do movimento (MVE) com músicas específicas propostas pela Psicóloga para que todos pudessem expressar suas emoções através do corpo. Uma das músicas escolhidas para encerrar o encontro foi “Um vagalume”. Um encontro sensível, amoroso e acolhedor.</p> <p>No 4o trimestre houve um encontro no mês de outubro com usuários e 1 familiar que deu início na roda de conversa compartilhando como estavam se sentindo física e emocionalmente. Um dos usuários está com uma das filhas em tratamento de câncer e a rotina da família modificada. Usuário trouxe um lanchinho para todos e estava bem animado, contou-nos sobre a fisioterapia que começou há menos de um mês e que está gostando muito. Explicando-nos todos os exercícios que aprendeu com a profissional e que está fazendo em casa, conforme recomendação. Além de nos explicar ainda foi executando-os, demonstrando o quanto sua memória está sendo ativada gradualmente. Contou-nos também que dezembro irá completar 89 anos e mesmo tendo ficado mais fragilizado com o advento da pandemia, vem pouco a pouco tendo avanços na parte motora e cognitiva. Os exercícios de declamação de poemas estão motivando-o, pois, mesmo sendo encontros mensais, é estimulado a praticar em casa para apresentar nos encontros do grupo. Declamou alguns poemas neste encontro enquanto estávamos ao redor da mesa tomando o lanche. Contou à sua filha como começou fazendo poema no CPC através do exercício proposto por professor de teatro que a instituição tinha. Outro usuário também compartilhou suas histórias de CPC, histórias de sua vivência em outros grupos. Foi um encontro interessante em que os usuários trouxeram histórias antigas e situações diversas, riram bastante das situações, mostrando alegria e ótima memória através das lembranças dos nomes, época, características e segredos.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e</p>		
--	--	--	--	--



		<p>membros do Lions. Usuário do grupo fez apresentação de declamação de poema de própria autoria em homenagem aos voluntários.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>1º Trimestre</p> <p>Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”, que é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Janeiro não ocorreram os grupos, foram realizados atendimentos individuais e atendimentos domiciliares. Em Fevereiro foi realizado grupo de manhã e à tarde com quase 100% da participação de todos convidados. Em Março os grupos foram realizados com o mesmo modelo 1 de manhã e 1 à tarde onde a participação também foi de quase 100% e quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos, esse mês as mães ganharam brindes de parceiros do CPC em comemoração ao Dia da Mulher.</p> <p>Esse trimestre além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceram as visitas domiciliares, o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães de ex usuários do CPC e com sorteios de brindes no mês da mulher.</p> <p>24/01/2023: Nesse mês não tivemos Café com Afeto, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais.</p> <p>28/02/2023: Foi aplicado a dinâmica dos cartões para os dois horários de grupo, com o objetivo de que compreendam, que podemos vivenciar a mesma situação, com interpretações diferentes. No grupo da manhã cada participante expressou o que havia visto e o que havia sentido, cada um teve uma percepção diferente como V/A. olhou com estranheza, achou o desenho feio esquisito e isso trouxe um sentimento ruim, M/B entendeu o desenho como algo feliz, que trazia paz e curiosidade, P/H olhou para o desenho com estranheza mas não sentiu nada de ruim, V/P achou estranho também e um pouco confuso, R/M achou diferente, mas não encara o diferente como ruim, então achou um diferente bom, G/G teve a percepção de algo ruim, algo estranho que trouxe tristeza, M/G interpretou o desenho como algo curioso que fez com ele quisesse saber mais para tentar interpretar com mais eficácia. No final compartilharam os desenhos e viram que eram os mesmos</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico</p>	<p>Sim de forma diferente do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original com grupos semanais, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo que alguns precisaram ser atendidos de forma remota por causa do trabalho, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial quinzenalmente ou mensal, que é a preferência de algumas famílias. Os avanços foram evidenciados porque todos foram atendidos, e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Esse formato mais flexível trouxe maior vínculo e confiança com a área da</p>



		<p>e começaram a falar sobre as alegrias e tristezas da vida com os diagnósticos dos filhos, o quanto foi representativo essa dinâmica que trouxe a memória as alegrias e tristezas da maternidade/paternidade. No grupo da tarde cada participante assim como no grupo da manhã o que estava vendo no seu desenho sem que o outro visse, e o que estava sentindo ao ver o desenho F/M disse que o cartão era feio e trazia um sentimento ruim, T/K disse que trazia uma sensação ruim ao ver o desenho, T/E disse que era confuso mas que trazia uma sensação feliz, Z/K dava a sensação de coisa legal, apesar de ser diferente, L/L confuso, mas que dava a sensação de renascimento, C/M sentimento confuso, mas não dava sensação ruim, A/A dava a impressão de mistério e silencio estranho. Após o termino e ser revelado que os cartões eram iguais, foi colocado para o grupo as várias formas de enxergar uma mesma situação e o “enxergar” não só pela visão, já que no grupo uma das mães é deficiente visual, foi falado sobre os vários sentidos e formas de interpretar e “ver” uma situação, com os outros sentidos, e pedi para que falassem uma pessoa importante para eles que não estava mais entre nós, C/M falou da vó e que quando lembrava dela, lembrava do cheiro dela, o quanto ela era cheirosa e o quanto ela foi significativa para a vida de C. L/L falou que lembra da mãe, do cheiro da comida e que tem muita saudade, T/E lembra do vô materno e o quanto ele era carinhoso e cuidadoso com ela, o quanto ele foi importante como figura paterna para ela e lembra da voz dele, A/A lembra da madrinha e que sempre ela foi muito carinhosa e atenciosa, lembra delas brincado juntas e o quanto ela era mais carinhosa que a mãe, F/M lembrou da vó e dos bolos que a vó fazia e como sempre era bom passar as férias na casa dela, T/K lembra da vó e dos presentes que ela dava como era carinhosa e sempre lembrava dela, e que ela aprendeu a demonstrar amor dando sempre as coisas para todos que ela ama, principalmente comida, Z/K lembra da mãe e o quanto a mãe era afetuosa com eles, cuidadosa até ele grande, quanta saudade tem dela. Com esses relatos falamos das linguagens do amor que cada um demonstra de um jeito e que cada um retém a memória de uma forma e depende do sentido que é estimulado. Ambos os grupos foi um momento de descontração e afetividade, onde às famílias não tem pressa de ir embora e se sentem tranquilas e acolhidas, colocando suas fragilidades e emoções a mostra para que possamos trabalhar e orientar da melhor forma. O trabalho com os grupos foram realizados com roda de conversa com lanche e dinâmica facilitando a expressividade entre os grupos.</p> <p>21/03/2023: O grupo foi realizado com acolhimento do mês das mulheres, entregar lembrancinha para as mães que não receberam ainda, falar sobre a importância da mulher, e a importância de se cuidarem e se valorizarem, entregar os cartões escritos “Quem é a pessoa mais importante da sua</p>	<p>mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia.</p> <p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.</p> <p>As dificuldades nesse ano aconteceram devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, e também em relação aos feriados entre outros eventos Nacionais quando não haviam transporte para o CPC.</p> <p>A proposta de superação das dificuldades foi evidenciada pela busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	---	---	---



		<p>vida?” No cartão está escrito em vários idiomas quem é essa pessoa “VOCÊ” após entregar, pedir para elas não abrirem o envelope, e passar vídeo da valorização da mulher https://www.facebook.com/watch/?v=1441789589210757 após o vídeo pedir para elas abrirem o cartão e que leiam e falar para cada uma o significado. A reflexão é que elas são as pessoas mais importantes da vida delas, e que se cuidarem faz parte do demonstrar essa importância toda. A participação foi quase 100% e as mães que não participaram foi devido a questões de saúde. Todas estavam animadas e ansiosas para ver o que iam ganhar e se iam ganhar as coisas no sorteio, iniciei com as boas-vindas a apresentação das mães que não se conheciam ainda, pois como temos dois horários de cafés e algumas crianças e adolescentes vêm ao CPC outro dia da semana e/ou outro período do dia não se conheciam ainda, foi passado para as mulheres o vídeo da valorização da mulher e em seguida dado os envelopes, realizei a pergunta de quem é a pessoa mais importante na vida delas, e dentro do envelope estava escrito em várias línguas que era “Você” no caso delas, elas compartilharam o quanto é difícil se colocar em primeiro lugar com tantas demandas apresentadas pelos filhos, e de como era bom ter o momento de lembrarem disso, em seguida foi realizado os sorteios pois estava ansiosa para ver o que iam ganhar, algumas mães trocaram os brindes que ganharam e todas ficaram felizes com o “mimo” recebido, tomaram café e conversaram entre si em um momento de confraternização. Foi um momento muito positivo onde se sentiram especiais como algumas delas relataram V/A, R/M, F/H, no momento da despedida. No grupo da tarde foram convidadas 9 mães e compareceram 5 mães e 1 delas veio no período da manhã. As mães se apresentaram para uma delas que ainda não conhecia o grupo muito bem a F/M, e uma das mães a C/M estava com semblante muito triste, a psicóloga questionou o por que ela estava triste se havia acontecido alguma coisa, e ela relatou que sim, contou sobre a dificuldade da educação do Município de Americana que ela encontra desde que M iniciou na escola, a falta de adaptações e de PEA e que agora que tinham uma PEA dedicada não queria colaborar para que ela fique, a PEA está doente e pediu redução da carga horário, e não foi concedido, a mãe relatou que o adolescente está muito chateado e desmotivado por que há uma semana não faz nada na escola, relatou que essa luta é muito cansativa e o quanto ela fica triste e indignada com a falta de comprometimento de alguns profissionais, relatou que a adaptação da apostila de M é só “enganação” segundo ela só os desenhos foram ampliados e a escrita não. Conversamos sobre as lutas diárias que terão e por esse motivo o quanto precisam se cuidar para que continuem cuidando se seus filhos. Passei o vídeo sobre o dia da mulher e a valorização da mulher em seguida pedi para</p>		
--	--	--	--	--



que abrissem o envelope que já estava nas mãos delas e perguntei quem era a pessoa mais importante da vida delas, e estava escrito “VOCÊ” em todas as línguas, elas se emocionaram e compartilharam L/LF, T/E, C/M,F/M e D/A o quanto é difícil olhar para elas quando se tem tantas coisas para se preocupar com a casa, com os filhos e D/A relatou sobre o trabalho fora, mas que estavam se esforçando para olharem para elas, illustrei que uma pessoa que está acamada não consegue ser acompanhante no hospital então precisam sempre se lembrar disso para que se cuidem. Enceraram com palmas e com grande alegria o grupo, foi servido para as mães uma a uma pela profissional, e D/A disse que não está acostumada a ser servida, e eu ressaltei que ali era o momento de ela ser cuidada.

2º trimestre

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.

Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.

Data/Período da Execução: 25/04/2023: (1) roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o



		<p>grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.</p> <p>Data/Período da Execução: 30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.</p> <p>Data/Período da Execução: 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>3º trimestre</p> <p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Julho foi realizado o grupo à tarde os que não conseguiram participar foi devido as férias por estarem viajando. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o MCDonald’s onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.</p> <p>no mês de Agosto foi realizado grupo de manhã e à tarde com a convidada especial Fernanda psicóloga dos adultos. 29/08/2023: Manhã e Tarde: Grupo realizado com a participação da psicóloga Fernanda Parra com as técnicas do MVE (Movimento Vital Expressivo/Rio Aberto), onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e apresentadas as técnicas do MVE que despertar a vitalidade e energia do corpo, as músicas foram escolhidas pelas participantes e agrupadas em uma playlist onde cada uma realizou movimentos primeiramente dirigidos pela psicóloga e depois foi orientado para que elas seguissem os movimentos do seu próprio corpo livremente. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas.</p> <p>26/09/2023: Férias da profissional, onde não aconteceu o grupo mensal.</p> <p>4º trimestre</p> <p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de</p>		
--	--	---	--	--



		<p>forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Outubro foi realizado o grupo foi realizado junto com a festa do dia das crianças com a participação das famílias das crianças e dos adolescentes em 03 dias diferentes, com participação das famílias nos jogos propostos para interação.</p> <p>24/10/2023 manhã: Foi realizada escolha da fantasia dos usuários e familiares, brincadeira da batata quente, estatua e lanche especial com usuários e familiares.</p> <p>24/10/2023 tarde: Foi realizada atividade lúdica sensorial com bolinhas de gel e utensílios do dia a dia para as crianças e familiares adivinharem o que eram, bandinha divertida com o auxílio das famílias e lanche especial no final da atividade.</p> <p>26/10/2023 tarde: Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendados e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.</p> <p>28/11/2023 – Este mês o café com afeto teve o tema “Onde é seu lugar seguro” esse tema foi voltado para o enceramento das atividades do ANO de 2023 com a dinâmica o tubarão e a ilha, que proporcionou as integrantes colocar para fora os sentimentos de pertencimento, expressaram o quanto são gratas pelo trabalho do CPC e por terem um momento de acolhimento e poderem expressar seus sentimentos. O lugar seguro é onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Porém, ele também é um lugar muito perigoso, pois é todo construído em cima de medo e ilusões. E se este mundo que está sendo apresentado para nós daqui para frente continuar assim? Ou melhor, se ele for mais parecido com o que estamos passando do que como era antes? Será que dá para sentir saudades de como ele era? Ou sentimos saudades do que é conhecido? Ou ainda, é melhor um ruim conhecido do que um novo incerto? A mente é muito acomodada e ela gosta de lugares quentinhos. O que é um lugar quentinho? É um lugar “seguro”, com poucas mudanças e baseado em tradições, fórmulas e métodos. O quentinho é um lugar onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Mas o lugar quentinho é um lugar muito perigoso, pois ele é todo construído em cima de medo e ilusões. E temos muito medo de nos desiludirmos. Entretanto, essa é</p>		
--	--	---	--	--



		<p>a melhor coisa que pode nos acontecer. Agora estamos todos “presos” e desiludidos. Mas vamos olhar por outro aspecto. Onde a experiência da desilusão nos leva? Para um lugar melhor, onde não há ilusão. 09/12/2023: Confraternização dos usuários, familiares e voluntários.</p>		
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde. 1º trimestre Grupo de Quinta a Tarde: Janeiro 05/01, 12/01,19/01, 26/01/2023: No mês de janeiro foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica. Fevereiro 02/02/2023: Acolhimento coletivo com os usuários e famílias. 09/02/2023: 1º dia grupo com todos os adolescentes, Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, verificando como foram as férias o que aconteceu de novidade durante esse período, se apresentaram para quem ainda não haviam conhecido, falaram sobre as experiências novas de mudanças de escola, e colegas, compartilharam entre eles ideias e dificuldades que encontraram. Elaboração de PDU levantamento de interesses de temas para o 1º semestre trazendo ideias e o cronograma pré-estabelecidos, onde M. colocou a ideia de ir à prefeitura, E. quer ir a sorveteria de novo, K. quer andar de ônibus com os amigos, M. quer ir almoçar em algum lugar, G. quer conhecer empresas. Leitura do relatório 2º semestre de 2022 fazendo um balanço de como foi o semestre passado, o que fizemos e o que deixamos de fazer durante o ano. Combinações para grupos fora do CPC na última semana do mês, utilizamos a técnica do Role Play para que eles consigam entender o que farão fora do CPC, se dividiram em grupos onde elegeram um para falar em nome de todos, apresentaram a ideia falando com os demais como se estivessem na loja “Bagunça” e se caso não der certo nessa loja, pensamos em outra loja de sapato “Humanitária” e uma de roupa “Mais Bonita” que também são perto do CPC. Os adolescentes se mostraram interessados e animados quanto a programação dos grupos e concordaram com o método que utilizaremos para autonomia. 16/02/2023: 2º dia grupo com as mães e profissionais da pedagogia e terapia ocupacional, comemoração ao mês do carnaval com música e fantasias. Acolhimento com fantasias de carnaval e escolha de fantasias, foi realizado o grupo junto com a TO e Pedagoga Isabel e as mães de alguns</p>	<p>Esse ano alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando</p>	<p>No ano de 2022 podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos</p>



		<p>usuários para informar e orienta-las de como serão os grupos de forma externas, uma das mães, L mãe de de LF informou que não aguenta andar, e por isso gostaria de não vir essa quinta que vão andar a pé, todos eles tem autorização para saírem fora do CPC de forma autônoma, a psicóloga ficou de conversar com a Coordenadora sobre o assunto, mas por hora estava mantido o plano. Todos concordaram e as mães ficaram animadas com a independência e possibilidade da autonomia e da preparação para o trabalho. T. a mãe de E. falou da importância do trabalho, C. mãe de M. também ressaltou que é importante esse processo para que eles consigam ter mais independência. Duas participantes e 3 mães</p> <p>23/02/2023: 3º dia vivencia com eles indo até a Loja bagunça/humanitária ou loja mais bonita, caso não seja autorizada uma veremos outra, pedir para que possam realizar vivencia dentro da loja acompanhando algumas vendas ou simulando algumas horas com eles dentro da loja, eles vão solicitar e se apresentarem para mês que vêm realizarem a vivência. No dia 30/03 que será a vivência ao invés deles serem vendedores, vivenciar como consumidores, para observarmos se eles conseguem escolher, se conseguem pagar, qual a dificuldade que encontram em ser consumidores pela deficiência visual. No dia 3º encontro externo dia 27/04 eles serão vendedores nesse tempo irei trabalhar com eles após as visitas a postura de como eles vão agir dentro da loja, tanto enquanto consumidores como vendedor.</p> <p>Março:</p> <p>02/03/2023: Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara entre os pares, dentro e fora do grupo, com essa conversa foi explicado o que faríamos na vivencia, saída do CPC, para auxiliar na interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados, a ida até o local foi um momento descontraído e de observação dos comportamentos de cada um, foram divididos os grupos entre os profissionais da TO/E. que ficou com o MP, a Pedagoga/ B ficou com o L, a Pedagoga/C ficou com o K, a Psicóloga/R ficou com os adolescentes P. E. G. e M. que demonstraram animação para chegarem na loja, mas pouco envolvimento entre si o que foi preciso sempre estar tendo interferência da psicóloga para que conseguissem manter um diálogo, fato observado como falta de Habilidades Sociais o que precisa ser trabalhado no grupo com mais ênfase. Ao chegarem na loja, se organizaram para falar com o Gerente, estávamos todos cientes que se não permitissem nossa presença e a realização da vivência iríamos procurar outra loja, e que isso seria benéfico para o nosso aprendizado e lidar com a frustração. No local fomos recebidos por um dos</p>	<p>observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.</p> <p>Resultados:</p> <p>1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os</p>
--	--	---	---	--



		<p>funcionários, M. explicou o que estávamos fazendo lá, e a psicóloga fez uma intervenção quando percebeu que o mesmo não havia entendido muito bom, e ele pediu para aguardar para falarem com os donos da Loja, A. e T nos receberam e conversou com a psicóloga que explicou exatamente o que queríamos lá os adolescentes se apresentaram e apresentaram a proposta falaram sobre suas deficiências e o quanto cada um enxergava e qual a importância de estarem ali, para o conhecimento do “Mundo do Trabalho”. O Marketing/M do CPC registrou todos os momentos e foi muito importante a participação para que também visse e sentisse como funciona o trabalho externo com os adolescentes que se sentiram importantes com essa visibilidade.</p> <p>09/03/2023: Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara entre os pares, dentro e fora do grupo, com essa conversa foi exposto o que sentiram ao irem até a loja e quais as expectativas ao retorno mês que vêm, o que cada um quer saber, como vamos nos dividir e o que faremos na loja com o curto tempo que teremos. T uma das proprietárias da loja nos informou que tem 4 segmentos que irão ser apresentados, e os adolescentes escolheram ficar em dupla para conhecerem esse segmento, G e P no recebimento de mercadoria, K vai entrevistar os proprietários, M e MP nas vendas, E na finalização do pacote, L não estava no dia presencialmente, participou do grupo de forma remota mesmo estando de atestado, porém a chamada de vídeo estava ruim por estar chovendo muito e a ligação caiu e ele não conseguiu escolher qual área quer participar. Todos demonstraram estar engajados e animados com esse processo, em trabalho com, (1) Role Play para trazer para a forma lúdica a diferença entre o real e o imaginário, e assim auxiliar na modulação de comportamento, dei exemplos de como seria no dia e pedi para que eles se colocassem de forma “teatral” como imaginavam que seria no dia da vivência. G e P relataram que agora após a reunião com a ETEC estão melhores o desenvolvimento.</p> <p>16/03/2023: Roda de Conversa para que compartilhem como foi a semana e as novidades que aconteceram ao longo dos dias, no âmbito escolar e familiar, K está com a higienização melhor, e compartilhou com o grupo que vai mudar para SBO, está triste por mudar de escola, mas feliz porque vai ficar perto da vó materna e onde ele tem transporte para vir para o CPC o que vai facilitar sua vinda para cá, o pai estava vendendo casa e provavelmente fechara com o dono da casa no dia de hoje. LF relatou que alguns professores estão adaptando as matérias para ele, ainda não é o que ele gostaria, pois, gostaria que todos fizessem isso, mas já está mais feliz que antes porque antes ninguém adaptava nada, os professores são: Artes/ Projeto de Vida os mesmos professores para as duas matérias, Matemática, História e Ed. Física, está muito feliz porque ganhou notebook da amiga da</p>		<p>atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	---	--	--



		<p>mãe e vai trazer na terça dia 21/03 para o João do CPC para auxiliar na configuração. E. está tranquilo segundo ele as adaptações são realizadas e ele acha mais difícil a matemática, mas consegue tirar nota. G. está na ETEC e tem dificuldades em relação a se organizar e realizar um planejamento adequado de estudos, orientei sobre como pode estudar, colocando o celular para despertar após almoçar e descansar quando chega em casa da escola, a maneira mais fácil é estudar todos os dias o que aprendeu naquele dia para não acumular matéria e ficar mais fácil quando tiver prova, e começar a anotar as dúvidas para tirar com os professores. Com esse gancho iniciamos falando sobre as potencialidades/qualidades de cada um e para que saibam isso precisam ter autoconhecimento para melhorarem também as habilidades sociais tema que estamos trabalhando há mais de 1 ano para que consigam se desenvolver em todos os âmbitos da vida. E foi o único adolescente que lembrou o que era assertividade, e explicou para os colegas com maestria. K. lembrou sobre empatia e disse que está vendo esse termo na escola. O encontro encerrou com a atividade para casa, para que tragam na semana seguinte o que eles pensam sobre suas potencialidades/qualidades, quais são elas?</p> <p>23/03/2023: No início do grupo todos lancharam e no início do lanche MP já relatou que estava indignado com o tamanho da apostila e das letras que não auxiliaram ele de maneira nenhuma, mostrou para os colegas a apostila e falou que é uma “palhaçada” o que estão fazendo, está preocupado com a falta de PA, por que a Suellen quer ficar só meio período trabalhando e eles não querem que ela fique só meio período, conversamos sobre como precisamos nos colocar sempre de forma assertiva em todas as situações, e como é importante as habilidades sociais, retomamos sobre as habilidades trabalhadas semana passada e começamos a falar sobre a Não Assertividade e como isso impacta no nosso cotidiano e perguntei quem agia da forma não assertiva, dando exemplos, G e P falaram que não são assertivos e isso implica muito nos relacionamentos interpessoais deles. G falou que uma professora falou para a sala, “todos conseguem ver né? Porque não tem nenhum cego aqui”... e isso deixou ela muito triste, disse que ela precisa se colocar para a coordenação ela disse que isso não a incomodou, e eu disse que a partir do momento que ela coloca no grupo isso, já demonstra um incomodo, e ela refletiu e disse que sim, que era verdade.</p> <p>30/03/2023: Férias da profissional.</p> <p>2º trimestre</p> <p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com</p>		
--	--	---	--	--



	<p>Afeto". O "Café com Afeto" é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o "Café com Afeto" nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.</p> <p>Abril</p> <p>25/04/2023: Roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.</p> <p>Mai</p> <p>30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a frase que seu filho escreveu ou disse do "por que, as ama". Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre "Cuide de sua Autoestima" Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas</p>		
--	---	--	--



	<p>podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.</p> <p>Junho 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>3º trimestre Julho</p> <p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes no período da tarde homogêneo.</p> <p>06/07, 13/07 e 20/07: No mês de julho foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais,</p>		
--	--	--	--



e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald's onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.

Agosto

Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.

03/08/2023: Leitura de Relatório com usuários e familiares. **10/08/2023:** (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários (2) elaboração do PDU com os adolescentes e (3) leitura do relatório do 2º semestre, com pontuações sobre o passeio externo no mês passado com os adolescentes, familiares e profissionais. Relataram o quanto é importante os trabalhos externos para que possam sociabilizar e que possam ser vistos pela sociedade, com as suas limitações e também com suas potencialidades. Perguntaram se podem realizar passeio para o Cinema, por que eles têm muita vontade de ir, mas como tem deficiência visual as pessoas acham que eles não vão gostar, mas eles gostam, mesmo que não consigam perceber tudo.

17/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, iniciamos com a acolhida da semana, e atividade do Jogo Metas de Vida e Famílias, onde os usuários colocam como foi a semana e como estão, e o que estão sentindo nesse dia, os usuários colocaram suas vivências na escola e com os colegas de sala, como é a interação entre eles, e quais os problemas que identificam com cada um, uma das usuárias expos que gostaria de ir na cabelereira que sempre a mãe que corta seu cabelo e que queria sentir como é estar em um salão de cabelereiro, conversamos sobre ela expor isso para sua mãe, que provavelmente isso não passava na cabeça da mãe por ela não saber do desejo da usuária, os colegas de grupo contribuíram com histórias de vida ilustrando como ela poderia agir.

24/08/2023: : (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, usuários colocaram como a semana transcorreu e o quanto é importante esse momento para que eles coloquem os seus sentimentos e atividades diárias, uma das usuárias relatou que irá viajar por 1 mês, todos sentiram falta dela, outro usuário relatou que está muito feliz por estar andando sozinho de ônibus e o quanto é importante essa autonomia para ele, o quanto ele fica feliz por essa evolução após ter



		<p>feito as orientações com OM. Trabalhamos o Boopt it como quebra gelo do momento de grupo, onde trabalhamos interação, atenção e concentração.</p> <p>31/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, o trabalho se deu com a fala de um dos usuários contando a história da raça do cachorro dele, atividade dada para o mesmo desde a reunião de devolução, que ele havia esquecido e lembrou nesse grupo, contou como se deu a raça, onde os colegas ficaram muito interessados com a curiosidade, após esse período foi passado para os usuários o que trabalharíamos em Setembro, sobre o Setembro Amarelo, mês que trataríamos sobre o suicídio, foi passado sobre como se daria o trabalho, com apresentações dos trabalhos, frases e demonstração de afeto através as atividades do site CriAtivar, onde as mães de 2 usuários que auxiliaram na confecção dos materiais. Dois usuários colocaram para o grupo os pensamentos que já haviam dito em relação ao suicídio, e como foi difícil organizar esses pensamentos e o quanto foi importante conversar no grupo e até mesmo em sessão de psicoterapia individual, e quanto valorizam o profissional da saúde mental, orientaram os colegas de quando tiverem pensamentos ansiosos ou deprimidos ou mesmo de suicídio o melhor é procurar ajuda de um profissional ou de alguém que possa encaminhar para esse profissional.</p> <p>Setembro</p> <p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p> <p>21/09/2023: O grupo de adolescentes estava completo, e algumas mães e alguns profissionais participaram do grupo. (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, no início acolhemos o grupo e alguns conversaram e contaram como a semana transcorreu, uma das usuárias enquanto esperávamos a visita das alunas do SESI, a usuária relatou que foi até a Câmara dos Deputados e que sentiu que para quem têm a função visual preservada foi mais proveitoso, por que não tinha ninguém preparado para descrever o ambiente para ela, um dos profissionais da Câmara foi muito gentil ao tentar ajuda-la porém não tinha capacitação para esse trabalho, o que seria importante o posicionamento da escola disponibilizando algum profissional para auxiliar nesse processo ou solicitar ao CPC esse recurso. A pedagoga que estava auxiliando no projeto do SESI explicou como seria realizado o mesmo, que seriam ponteiras com cheiros e formatos e descrição da sigla de cada cor para que eles conseguissem identificar as cores. Foi comunicado o período de férias da psicóloga. Foi um momento muito importante para as estudantes do SESI como também para os usuários do CPC e profissionais que acompanharam o grupo.</p> <p>28/09/2023: Férias da profissional.</p> <p>Materiais que foram utilizados Computador, formulários via Word, livros ou</p>		
--	--	---	--	--



	<p>materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p>4º trimestre Outubro</p> <p>12/10/2023: Feriado.</p> <p>19/10/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde perguntaram como foi as minhas férias para onde eu fui, se eu estava com saudades deles, e compartilharam como foram essas semanas que fiquei ausente, M. relatou como foi a viagem dela, contou o que comeu, como foi vô está de saúde, as festas que ela foi, os participantes do grupo perguntaram o que é típico na culinária do Ceará e ela explicou para todos, estamos combinando em fazer um dia de comida típica de estados e países diferentes dos nossos, relataram que todas as escolas comemoraram semana passada o dia das crianças com programação especial. P. relatou que está tendo essa semana na ETEC a comemoração da semana da informática com várias palestras, que ele terminou um curso que estava fazendo online e agora iniciou outro curso. MP. Contou que na escola ganhou uma viagem para um parque aquático, mas não pode ir, por que a mãe achou perigoso e ele ficou triste com isso, mas ficou feliz de ter ganhado presente dos dias das crianças, contou que também está indo na academia fazer atividade física. V. relatou que foi visitar a PA dela que está no hospital há algumas semanas com uma infecção no intestino, ela está preocupada com a PA que auxilia ela desde a alfabetização. E. está feliz por que fez a avaliação visual e curioso para saber o resultado, acha que foi bem. L contou que vai para praia está feliz por que foi bem na prova Paulista e teve uma mini festa na escola do dia das crianças que a professora de ed. Física proporcionou para eles.</p> <p>26/10/2023: Atividade em Comemoração ao Dia das Crianças, onde iniciamos com as boas-vindas a todas as famílias e adolescentes, só uma mãe não pode vir por que trabalha, as atividades foram realizadas com as famílias e os adolescentes, onde a primeira foi a escola dos adereços para os cabelos ou se iam pintar os cabelos com tinta colorida, após passarem pelo “canto” do cabelo maluco, foram direcionados até a sala de integração com todos os profissionais do CPC para que o momento de jogos, onde apresentamos o trabalho que iria ser realizado.</p> <p>Novembro</p> <p>02/11/2023: Feriado.</p>		
--	---	--	--



	<p>16/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde fizemos uma recapitulação do ano, de todas as atividades que aconteceram no ano todo e principalmente esse semestre. Os adolescentes relataram todas as atividades como Setembro Amarelo, Empatia, Personalidade, Verdade ou Desafio das emoções, passeio no Zoológico, McDonald's, Coordenação Motora, Mundo do Trabalho e Sorveteria. M. contou que está de lente de contato e que está feliz por não estar dando certo. V. contou sobre ter ido a Poços de Caldas. L. realizou a Prova Paulista na 2ª e 3ª e não achou difícil. K. contou sobre não estar com a família e ter ido para o Parque da Mônica, e pediram para anteciparmos a atividade de encerramento do grupo por que a maioria vai fazer a Prova Paulista, por esse motivo anteciparemos para semana que vêm a Dinâmica Bexigas das Emoções. E. é um adolescente que tem muita dificuldade para dizer as ações que tem na escola, tem dificuldade para lembrar as datas das atividades, me preocupa a falta de organização dele, conversando com a pedagoga a mesma vai dar devolutiva sobre a avaliação na semana da leitura de relatório.</p> <p>23/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde foi feito as orientações sobre como seria o jogo, e quais as regras Dinâmica das Bexigas Aquáticas das emoções Dentro da bacia terão várias bexigas, as bexigas estarão cheias com água. 1.Imaginem que as bexigas são nossos problemas, e que as vezes queremos nos livrar deles, agora teremos a chance de nos livrar de todos os problemas. 2.Pensem em tudo o que vocês não querem e que vocês podem se livrar, e que forma vocês gostariam de se livrar. 3.Teremos algumas opções, podemos tacar na parede, podemos tacar no chão ou mesmo podemos pedir para que algum amigo vire de costas para tacarmos nele, depois vamos refletir sobre nossas escolhas. 4.Cada vez que tacarmos a bexiga podemos gritar se quisermos ou podemos somente falar o nome do sentimento. Reflexão: Não sabemos o que o outro está passando, e o que o outro está sentindo e quando a gente escolhe não nos controlarmos e tacar no outro nossa raiva estamos invalidando o que o outro sente, por isso precisamos pensar se realmente vale a pena jogar no outro o que eu sinto. Podemos canalizar nossa raiva de várias formas, podemos gritar, podemos correr, pular, desenhar, escrever para assim nos sentirmos melhores para a jornada. Foi um imenso prazer estar com vocês todos esses meses, espero que vocês tenham aprendido tanto quanto eu aprendi com vocês. Agora vamos esquecer dos ensinamentos psicoterápicos e nos divertir sem julgamentos ou apontamentos, nessa hora pegamos a mangueira.</p> <p>30/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das demandas de todas as necessidades dos usuários. Em conversa de fechamento K. contou para os</p>		
--	--	--	--



		<p>amigos como está sendo na Casa Abrigo que ele está, falou dos prós e contras de estar lá, L. interagiu falando que sabia já por que a professora de AEE comentou, e começaram a sorrir um brincando com o outro, o grupo tem uma troca muito positiva em relação a intimidade. K comentou que a mãe foi hoje conversar com as pessoas da casa e falou para ele que fará de tudo para levar ele para casa deles. L relatou que em Fevereiro ela contou a data do aniversário dela, e ele ainda lembrava que era 10/11, L surpreende a todos com sua memória. E ele está muito feliz com o celular novo que ele ganhou, relatou a todos que está de alta do O.M e que para ele ter alta do OM significou ter independência. E. contou que adotou 2 gatinhos e que está muito feliz, que a mãe foi para adotar um e pegou 2, L disse que parece aquelas propagandas pague 1 e leve 2, todos riram com essa informação. M. está animada com as férias e vai pintar o cabelo de azul igual o personagem BONI do vídeo game, vai trocar o celular e está animada para as festas de fim de ano, está indo bem nas provas e preocupada com a prova Paulista que terá dia 01 e 04. MP. Falou novamente do desejo dele ter ido no passeio da escola no parque aquático, mesmo entendendo que não seria seguro ele ir sem ninguém de confiança, porém ficou feliz de ter chovido e os amigos não terem ido.</p> <p>Dezembro 07/12/2023: Elaboração de Relatório Semestral. 09/12/2023: Festa de Enceramento com todos os usuários convidados, juntamente com os familiares e voluntários do CPC. Onde foi realizado teatro com os usuários adultos, e leitura de texto com os adolescentes e um adulto, os usuários adultos tocaram e cantaram samba, as voluntarias realizarão sorteio para todos que estavam na festa. Foi um momento de interação, muito agradável e com muita reciprocidade. 14/12/2023: Leitura de Relatório Semestral. 21/12/2023: Planejamento Anual e Indicadores.</p>		
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>De forma geral, as atividades do grupo cumpriram com nossos objetivos principais em 2023, com muita troca de experiências e aprendizagem de funcionalidades que agregam mais facilidades no cotidiano dos integrantes. Dentre os principais aplicativos em foco tivemos o Lazarillo (GPS acessível); WhatsApp e suas ferramentas de localização de contatos e seleção de conteúdo; Lookout (aplicativo de escaneamento de conteúdo impresso e também de imagens compartilhadas em redes sociais); teclado GBoard e Voxia (programa que narra características de produtos). Também conversamos bastante sobre a tecnologia 5G e demais evoluções, inclusive, atendendo ao desejo dos próprios usuários, no dia 27 de outubro, tiveram a oportunidade de conhecer um drone.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p>	<p>Os usuários puderam obter conhecimentos consistentes ao longo dos meses deste ano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, principalmente ao terem a</p>



			<p>Resultados: 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>oportunidade de acessarem informações contidas em imagens e poderem manusear um drone.</p> <p>As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo.</p> <p>Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.</p>
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>No 1º trimestre os contatos com a Rede Socioassistencial, foram realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. Nesse trimestre ocorreu com os CRAS IV Romano, NAS – Centro Social Urbano. Secretaria de Promoção Social, realizou o Monitoramento.</p> <p>Acompanhamento no atendimento de OM, o Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família nesse processo de autonomia e acompanhar o Técnico em seu atendimento externo, isso aconteceu em alguns casos específicos, como na EMEI – Escola Municipal de educação Infantil Profª Elvira Valente Dias, onde a usuária é professora de AEE, sendo realizadas as orientação/treinamento de OM.</p> <p>Orientação/Reunião Escolar, no CPC com a Creche SOS, para troca de informações e orientações sobre criança, Diretoria de Ensino e Sala de Recursos.</p> <p>Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Constante busca no fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiar/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS.</p> <p>Foram orientados a realizar e/ou atualizar dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p>



<p>fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>		<p>referenciamentos. Sobre o Passe Inclusão.</p> <p>Envio de ofício à Secretaria de Educação, setor de transporte para informar os horários dos atendimentos e de alguns usuários crianças/adolescentes.</p> <p>Foi realizado contato com o CDI, para visita no CPC e orientação aos profissionais do CDI.</p> <p>Contato com a Rede Socioassistencial: CRAS Romano e NAS – Centro Social Urbano.</p> <p>No 2º trimestre os contatos com a Rede Socioassistencial, foram realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. Nesse trimestre ocorreu com os CRAS IV Romano e APAE de S.B.O.</p> <p>Reunião Escolar, no CPC com a equipe de inclusão da Secretaria de Educação, para troca de informações e orientações. Reunião presencial na ETEC Polivalente.</p> <p>Participação dos adolescentes do município de S.B.O e profissionais, junto com o SCFV SOMA e CRAS São Manoel (Americana) da Ação - Campanha do Dia 18 de maio, na Praça Vó Palmira e EMTU.</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamento.</p> <p>Solicitação e envio de ofício à Secretaria de Educação, setor de transporte para informar os horários dos atendimentos, de alguns usuários crianças/adolescentes.</p> <p>No 3º trimestre o contato com a Rede, foi com o CRAS Romano, para troca de informações sobre usuária adulta, que está sendo acompanhada pelo CRAS. UBS, fará o encaminhamento de usuária adulta. UBS Mollon, aguardando laudo para encaminhar adulto. APAE de S.B.O, contato para tentativa de avaliação de criança, para orientar a APAE.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Reunião com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação e o professor de AEE, para troca de informações e alinhamento dos atendimentos dos usuários (crianças).</p> <p>Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.</p> <p>Participação da coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Americana.</p> <p>Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.</p>		<p>Houve discussões de casos, que de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligação telefônica, de forma online ou presencial</p>
--	--	--	--	--



		<p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersetorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p> <p>No 4º trimestre, ocorreu frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CRAS Romano.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS do município de Americana.</p> <p>Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p>		
--	--	--	--	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no ano de 2023:

Reunião de equipe: Ao longo do ano de 2023, as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte tratou de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial.

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas por trimestre:

1º trimestre:

Seleção, Contratação e Desligamento: Desligamento da Coordenadora Técnica. A empresa *Persore* passará a gerenciar a contratação de um(a) substituta para o cargo.

ISO 9001/2015: realizada revisão no documento **SGQ 07 – Procedimento Atividade Técnica** e finalizado oficialmente o documento **SGQ 23 – Procedimentos e Metodologias do Processo Técnico:** foram organizados para atender exigências da ISO, por área técnica em um documento, detalhado, contendo: critérios para elegibilidade: faixa etária e outros critérios que condicionem o atendimento do usuário por cada área técnica; Objetivos: da área técnica dentro dos programas que atende; Procedimentos iniciais: Coleta de Dados e Avaliação, utilizando formulários, conforme área técnica; Intervenção: planejamento ou Plano de Desenvolvimento Usuário e/ou Grupo, conforme área técnica e frequência da ocorrência da atividade (semanal, quinzenal e/ou mensal), dependendo do critério definido por cada profissional. Atividades complementares: reuniões de equipe - discussões de assuntos gerais e casos; visitas/atendimentos domiciliares, orientação escolar e institucional, encaminhamento, conforme área técnica; Avaliação: evolução a cada atendimento e preenchimento do Indicador Técnico.

Realizados treinamentos e verificação desses, com os profissionais da equipe técnica. Realizada Auditoria Interna.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: realizada reunião com gestora da **Empresa Círculo – Gestão Social**, para solicitação de ajustes em relação a novas normativas da SASDH. Realizados testes com a plataforma (profissionais envolvidas: Assistente Social, Fonoaudióloga e Coordenadora Técnica), incluindo a profissional de Fonoaudiologia, área que iniciará a implantação do sistema, assim que possível. Aguardamos alguns ajustes e a contratação de nova Coordenação Técnica para dar continuidade ao processo.

Elaboração de **PDU – Plano de Desenvolvimento do Usuário** em equipe. Realizadas reuniões de equipe para discussão de cada caso e ações a serem desenvolvidas em rede de profissionais para atingir os objetivos dos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação. O PDU é apresentado para os usuários e/ou familiares/cuidadores nos primeiros atendimentos do ano.

Avaliação de Desempenho: iniciada no mês de março, pela Coordenação Administrativa.

Monitoramento: realizado monitoramento online do município de Santa Bárbara D'Oeste.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais, com a liderança do Coordenador Administrativo. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais.



Por solicitação dos profissionais, foram iniciadas reuniões com cada profissional da equipe técnica e Coordenação Técnica para estudo de casos troca de informações ou outras demandas de profissionais. Essas reuniões foram interrompidas com o desligamento da Coordenadora Técnica.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: **Janeiro:** não houve, pois, o setor de Pedagogia estava em período de férias. **Fevereiro:** reunião com Colégio Americana. Contato com gestora da Educação Especial de Nova Odessa. Contato com Coordenadora da Escola Simão Welsh – Nova Odessa para solicitação de agendamento de reunião para orientação. Reunião com profissional do AEE – CC Taraguá. Enviado e-mail para a Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste para agendamento de reunião para discussão de casos, mas conseguimos agendar para início de abril/2023. Visita ETEC Polivalente e reunião com o coordenador pedagógico para orientação de estratégias e adaptações para inclusão de dois alunos. **Março:** Visita à CC Taraguá para observação de uma criança com TEA, com suspeita de DV. Elaborado e enviado relatório. Reunião com profissional de sala de recursos do estado para discussão de caso da EE José Domingues Rodrigues. Reunião com professora e profissional do AEE para discussão de caso de criança em atendimento domiciliar, também da CC Taraguá. Reunião online com equipe escolar do CIEP São Vito para discussão de caso e alinhamento de condutas. Reunião via chamada de voz com gestora do setor de Educação Especial da Secretaria Municipal de Educação de Nova Odessa.

Visita Colégio Dom Pedro II ao CPC: solicitada visita por parte da coordenação da escola, para alunos dos 1ºs anos do Ensino Fundamental, conhecerem as instalações do CPC e terem contato com a escrita Braille. A visita ocorreu no mês de março, quando foram recepcionados de 26 alunos e três profissionais da equipe escolar no período da manhã e 21 alunos e 3 profissionais no período da tarde. Na oportunidade, usuários adultos orientaram através da dramatização de cenas que orientaram sobre a melhor forma de conduzir pessoas com DV. Realizadas vivências com os olhos vendados e bengalas e travessia com semáforo sonoro.

Reunião de Acolhimento: ocorrida no início de fevereiro, com todos os profissionais e usuários/familiares/cuidadores do CPC: momento para apresentação dos profissionais das equipes técnica e administrativa, informações sobre normas de funcionamento e transparência financeira/sustentabilidade

Reunião com arquiteta: apresentação de projeto de reforma predial para profissionais das equipes técnica e administrativa. Foram feitas sugestões de alterações. A administração da logística da obra será realizada pelo coordenador administrativo.

Reuniões com SEDUC - Secretaria de Educação de Americana: realizada uma reunião para orientações para renovação de parceria, inclusive enviado ofício solicitando tramitação via 1doc (a partir do próximo trimestre a coordenação administrativa monitorará o status, na falta da coordenação técnica). Realizada outra reunião online a fim de esclarecer pontos sobre demanda levantada pela SEDUC em relação à aplicação de Teste de Acuidade Visual e Capacitação de professoras de creche. A área de Pedagogia estudou formas de atender a essas demandas e no próximo semestre planejará como ocorrerão.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Estudantes: Programa Protagonista do Futuro – Atacado São Vicente: atividade em desenvolvimento, sendo discutida e organizada principalmente pela área administrativa. Sugestão de evento a ser realizado no final do mês de abril, envolvendo usuários, profissionais e comunidade. **Projeto Menor-aprendiz - Estagiários da Empresa Bosh** – não fizeram contato durante o mês de fevereiro e não entregaram documentação solicitada pelo Monitor de Informática. **Pedagogia - Estagiária:** tramitação de documentação para estagiária da área de Pedagogia, que está cursando Pós-graduação em Educação Especial com ênfase em deficiência visual, pela Unesp de Bauru. A estagiária iniciou no mês de março. **Elaboração de Plano de Trabalho**

Visitas e Atendimentos Domiciliares: mantidos no 1º trimestre, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: CRAS IV Romano, NAS – Centro Social Urbano e Promoção Social de S.B.O.

Voluntariado – Técnico: reiniciadas em fevereiro as atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, quando foram realizadas duas reuniões: uma somente com os voluntários, inclusive com uma candidata a voluntariado que queria conhecer o trabalho e outra reunião com os usuários participantes e todos os voluntários para retomada de objetivos. Uma das voluntárias pontuou a dificuldade com os horários às sextas-feiras e sugeriu troca, a ser estudada. **Yoga:** retomada da atividade pelo mesmo grupo de voluntárias, que decidiu não realizar a reunião inicial, como feito nos últimos anos, procedendo ao



recadastramento através da Ficha de Saúde, repassada aos participantes para preenchimento. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas**: monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

2º trimestre:

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Nos Meses de abril e maio as reuniões de equipe ocorreram normalmente, no mês de junho iniciamos uma reforma predial em algumas dependências da OSC e também ocorreu neste período recesso dos profissionais de educação e férias de alguns colaboradores, o que gerou uma readequação dos atendimentos e atividades, ocorreram neste mês duas reuniões de equipe.

Seleção, Contratação:

No mês de maio ocorreu a admissão de um novo colaborador para desempenho das atividades da coordenação técnica, o gerenciamento e processo seletivo foi realizado pela empresa Persore.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Com a contratação do novo coordenador técnico, será retomada as tratativas com a empresa Círculo – Gestão Social para estudar a possibilidade de implantação de sistema eletrônico de registro.

Avaliação de Desempenho: Realizada nesse trimestre com a participação de todos os colaboradores atingindo a média máxima de desempenho.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC - Secretaria de Educação de Americana: realizada uma reunião para orientações para renovação de parceria, inclusive enviado ofício solicitando tramitação via 1doc (a partir do próximo trimestre a coordenação administrativa monitorará o status, no próximo trimestre o coordenador novo será incluído nos processos de renovação e participação nas reuniões de gestão e monitoramento.

Realizada outra reunião online a fim de esclarecer pontos sobre demanda levantada pela SEDUC em relação à aplicação de Teste de Acuidade Visual e Capacitação de professoras de creche. A área de Pedagogia estudou formas de atender a essas demandas e no próximo semestre planejará como ocorrerão.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Estudantes: Programa Protagonista do Futuro – Atacado São Vicente: realizaram uma ação no mês de abril de arrecadação de roupas em prol do CPC o qual foi escolhido entre outras OSCs que pleiteavam a doação.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: mantidos no 2º trimestre, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e



nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: CRAS IV Romano, APAE de S.B.O e Promoção Social de S.B.O.

Voluntariado – Técnico: mantivemos as atividades do Grupo Cidadania e Cultura com 100% de participação dos inscritos, o mesmo ocorreu nos encontros semanais de Yoga.

No mês junho recebemos no CPC a companhia de teatro “ família Burg “ que ofereceram aos usuários a peça “ Mistérios, ” , participaram da peça usuários, responsáveis e equipe técnica.

Voluntárias do Grupo Abelhinhas: monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

3º trimestre:

Nos meses julho, agosto e setembro ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC , o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos .

No mês de setembro ocorreu o desligamento do coordenador administrativo e de uma pedagoga, temos expectativa de reposição da profissional no mês de novembro, ressaltamos que atualmente contamos com uma pedagoga no departamento com possibilidade de aquisição de mais 2 profissionais de pedagogia até o início do próximo ano.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC:

Reunião realizada nas dependências do CPC com a participação dos profissionais; Júlio Cesar - Coordenador técnico, Rosimary – Assistente Social, Rubia – Psicóloga, Isabel – Pedagoga e Erika Terapeuta Ocupacional e SEDUC de SBO com a participação do Marcos – AEE de DV e DI e Luciana - Chefe de Divisão da Educação Especial. Nesta reunião.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamento de atividades , adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Visitas e atendimentos Domiciliares: mantidos no 3º trimestre, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e



nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: CRAS IV Romano, APAE de S.B.O e Promoção Social de S.B.O.

Voluntariado – Técnico: mantivemos as atividades do Grupo Cidadania e Cultura com 100% de participação dos inscritos, o mesmo ocorreu nos encontros semanais de Yoga.

No mês junho recebemos no CPC a companhia de teatro “ família Burg “ que ofereceram aos usuários a peça “ Mistérios, ” , participaram da peça usuários, responsáveis e equipe técnica.

Voluntárias do Grupo Abelhinhas: monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

4º trimestre

Nos meses outubro, novembro e Dezembro ,ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC , o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos .

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC:

Reunião realizada nas dependências do CPC com a participação dos profissionais; Júlio Cesar - Coordenador técnico, Rosimary – Assistente Social, Rubia – Psicóloga, Isabel – Pedagoga e Erika Terapeuta Ocupacional e SEDUC de SBO com a participação do Marcos – AEE de DV e DI e Luciana - Chefe de Divisão da Educação Especial. Nesta reunião.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamento de atividades , adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Visitas e atendimentos domiciliares: mantidos no **4º trimestre**, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem



doadas a usuários com Baixa Visão.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas**: monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

Avanços: Empenho da equipe e articulação junto a rede de serviços

Dificuldades: Conciliação das agendas com os demais equipamentos da rede

Proposta de superação das dificuldades: planejamento junto.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Treinamentos - ISO: No 1º Trimestre: o Profissional de OM participou da integração; 5S; Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Compras e Manutenção; Descrição de Cargos; Conhecendo a Visão e a DV; Avaliação de Desempenho. Alguns treinamentos não foram aplicados em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. No 2º Trimestre: Profissional de OM : Área Administrativa: Integração; 5S; Política da Qualidade, Compras e Manutenção, Área Técnica: Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Descrição de Cargos; Avaliação de Desempenho,.. Área Técnica: Descrição de Cargos; Procedimentos: Serviço Social e Técnico; Avaliação de Desempenho; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual. Área Técnica – Pedagogia: formulários específicos da área; Alfabetização e Letramento em Braille. Além dos treinamentos, a profissional contratada observou os atendimentos realizados pelas Pedagogas da instituição e, supervisionada por elas, realizou alguns atendimentos de usuários. No 3º Trimestre: aplicação de treinamentos aos profissionais contratados: Coordenador Técnico: Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Técnico; Procedimento Serviço Social; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores; Procedimento Marketing e Captação de Recursos. Auxiliar Financeiro: Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores. No 4º Trimestre: aplicação e verificação de treinamentos aos profissionais Auxiliar Financeiro: procedimento Técnico. Treinamento: aplicativo para comunicação interna: Slack, aplicado pelo Monitor de Informática do CPC.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives:

No 1º Trimestre: Treinamento LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa. 2ª Conferência Municipal dos Direitos da pessoa com deficiência de Americana com a participação da equipe e usuários.

Eventos: No 3º trimestre realizamos o setembro Verde – Pedágio Consciente: Realizado na Avenida Brasil, em frente à Prefeitura Municipal de Americana, para lembrar o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. O ato foi realizado pela OAB de Americana, com o apoio do Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência (CMDPD), da APAE de Americana e o Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual (CPC). Foram distribuídas mais de mil "multas morais", para que cada pessoa possa aplicá-la quando se deparar com veículos estacionados indevidamente em vagas especiais. O pedágio também contou com a participação da Palhaça Lilica, referência na luta pela inclusão na cidade e região. A atividade fez parte da Campanha Setembro Verde, realizada pela OAB, APAE Americana e CPC (Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual), e conta com o apoio da Prefeitura Municipal, por meio do CMDPD (Conselho Municipal do Direito das Pessoas com Deficiência).. No 4º Trimestre: Lançamento do Programa Americana pela 1ª Infância: O grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (Papi), coordenado de forma integrada pelas secretarias de Assistência Social e Direitos Humanos, Educação e Saúde, visando as diretrizes de promoção do desenvolvimento integral das crianças na primeira infância - 0 a 6 anos realizou no mês de outubro o lançamento do Programa pela Primeira Infância – PAPI. Serviço Social e Psicologia infantil :Adolescência: um diálogo aberto! – carga horária das 9h às 12h

Psicologia Adultos: Curso Formação Sistema Rio Abierto, reconhecido pelo Rio Abierto Internacional – Buenos Aires. Duração 2 anos. 2023 MVE -Movimento Vital Expressivo - 25.02.23 à 10.12.23. Novembro 25 e 26 – total 14 horas mês. Clínica Movimento Campinas. Aulas MVE semanais. Workshopp online “A dor do luto” – com Dra. Ana Claudia Quintana Arantes. 01.11.23- Aula 02 - As diferenças de cada luto 03.11.23- Aula 03 - Como atravessar a dor do luto, 24.11.23. "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" (Fernanda, Rose e Rúbia).Grupo de Estudo Constelação Familiar Sistêmica – encontros quinzenais.

Orientação e Mobilidade;

Atualização e novas perspectivas na Orientação e Mobilidade;

Instituto Humaitá-SP. Rua Galileo Emendabili, 99 - Jardim Humaitá – São Paulo – SP E-mail: recepcao@lmhumaita.spdm.org.br Telefone: (11) 3641-9026 / 3641-9061 /3641-8722.

O cão guia e a Pessoa com Deficiência no âmbito da OM;A atuação e suas implicações, na mobilidade, da vida cotidiana da pessoa com deficiência visual e o cão guia, as características do usuário no uso diário



com o cão guia, e suas responsabilidades, Reflexões, vivências e características básicas para capacitação do instrutor de cão guia, para a pessoa com deficiência visual.

Avanços: Atualização e aquisição de novas técnicas para atendimento especializado

Dificuldades: impossibilidade de participação coletiva

Proposta de superação das dificuldades: Cursos in loco

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

Foram servidos semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis, também disponibilizamos diariamente café, chá e bolachas para usuários e familiares e nas atividades da vida diários a culinária de bolos e salgados.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Janeiro/2023	a	Dezembro/2023
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse ano não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Professora	01	Cedida	40hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Flávia Cristina Marin	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pironi	Grupo cidadania e	01	4hs



	cultura		
Roseli Pinese Macetti	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ -	R\$ 143.604,48	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades desenvolvidas:

Acessibilidade:

Em 2023 iniciamos e concluímos reforma interna com a supervisão da arquiteta Aline Vicentini e Bianca Fernandes, o andamento da obra foi concluído dentro do prazo estabelecido.

Concluímos as obras de acessibilidade com rebaixamento das guias, adaptações internas e instalação do piso tátil segundo normas ABNT,

Reforma predial interna foi realizada em todos os espaços da OSC; salas de atendimento, salão principal, recepção, cozinha, biblioteca e brinquedoteca. Em alguns espaços além da pintura, substituição de portas também foram instalados moveis planejados.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico foi revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios., instalação de dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

Manutenção: jardim sensorial – poda, plantio e manutenção geral do jardim, corte de grama.

Conserto e manutenção de duas máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; compra de cadeiras giratórias em todos os departamentos, substituição de computadores e notebooks, troca de servidor, cabeamento e roteadores de internet.

Realizações de adequações sugeridas pelo corpo de bombeiros nas escadas e rotas de fuga, bem como manutenção e substituição de extintores e sinalizações.

Avanços: adequação dos espaços com acessibilidade

Dificuldades: aplicação das verbas por se tratarem de indicações específicas.

Proposta de superação das dificuldades: Empenho para aquisição de recursos próprios.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Retorno para o CPC no final de fevereiro, logo após o carnaval, com desenvolvimento de artes, criação de conteúdo para divulgação do trabalho do CPC em redes sociais e futuramente no site. Análise mensal de datas importantes para os deficientes visuais para também entrar na nossa programação. Acompanhamento do trabalho da equipe técnica para registro e divulgação. Captação de recursos em voluntariado e estabelecimentos para doação de Nota Fiscal Paulista. Participação na realização do projeto financeiro na campanha do banco Sicred. Contato com a imprensa da região para divulgação dos nossos eventos e também envio de releases mensais com conteúdo relevante. Foco no mês de abril para matérias e conteúdo direcionado ao abril Marrom. Também estamos fazendo campanha para receber roupas, sapatos, brinquedos e acessórios que possam ser vendidos em nosso bazar que acontece em abril.

No mês de abril tivemos nosso primeiro brechó do ano, portanto as atividades foram bastante voltadas para a organização do evento e divulgação junto a imprensa. Foram feitos diversos releases e enviados para radio, impresso, online e tv. Também foi produzida a arte e utilizamos nossas redes sociais e contatos do



WhatsApp.

Também demos início a campanha União Solidária, em parceria com o banco Sicred. Atualização Portal Transparência.

No mês de maio tivemos auditoria da ISO no CPC, todos os setores foram auditados. Recebemos visita da Denise do Rotary, que foi parceira no mês anterior de uma palestra com funcionários do técnico. Focamos um pouco mais em estabelecimentos para retirada de nota fiscal paulista e o número aumentou. Colocamos também uma matéria no liberal pedindo que estabelecimentos colocassem nossas caixinhas de nota fiscal em pontos de arrecadação.

Criei certificados para o curso de OM ministrado pelo nosso profissional André, participei também da capacitação no sábado à equipe da Próvisão. Participação na Rádio AM do Liberal para falar sobre todo o CPC. Reunião com voluntários de Cidadania e Cultura para acertamos uma nova data para o grupo visando aumentar a participação dos nossos usuários, para o próximo semestre o grupo será transferido de sexta para segunda. Começamos a divulgação do brechó do mês de junho, divulgação na imprensa escrita, rádio e internet. Reunião com profissionais do técnico e funcionários da APAE para saber sobre um novo projeto desenvolvido pela instituição. Me envolvi mais na parte de criação da cartilha que está sendo desenvolvida por uma agência contratada. Participei de toda a alteração solicitada pela coordenação. Fiz todo o contato com integrantes da Família Burg para trazeremos ao CPC um teatro acessível para nossos usuários, que aconteceu no dia 22 e foi muito bem avaliado por todos. Realização da Festa Junina do CPC, após todo o período de pandemia sem essa festa.

Em julho tivemos evento do LIONS, a famosa feijoada, e entrei em contato com uma lista de possíveis compradores do evento oferecendo convite, parte do que o Lions arrecada com eventos vem para o CPC. Também recebemos um convite de uma empresa de Outlets para fazer esse outlet aqui no CPC e arrecadarmos parte das vendas, a nós cabe divulgação e ceder espaço, o outlet foi programado para o próximo mês e neste mês vieram conhecer o nosso salão e acertar alguns detalhes. Tirei uma semana de férias e por conta disso deixei artes e postagens programadas para os dias de ausência. Ação no Tivoli Shopping para conseguir arrecadação de nota fiscal, conseguimos deixar caixinhas em novos estabelecimentos, tentando assim aumentar o valor das notas. Evento com usuários e profissionais no Parque Ecológico de Americana e também no MC Donalds, muito gratificante poder leva-los para um dia diferente e com tanta interação entre si em um espaço diferente do habitual. Outro evento que aconteceu foi o Pernas que Abençoam em Santa Bárbara D'Oeste com convite da palhaça Lilica, nossos usuários participaram de uma caminhada e também no mercadão da cidade, onde puderam ouvir sons e sentir aromas diferentes para desenvolver esses sentidos.

Realizamos no mês de agosto treinamento da ISO 9001 com a participação dos novos colaboradores e alguns mais antigos que não haviam participado do treinamento anterior.

Iniciamos divulgação do CPC através do projeto das cartilhas, ampliando assim as parcerias com óticas, empresas, e instituições públicas e privadas.

Ocorreu reunião entre membros do CPC e de outras instituições referente ao evento di dia da pessoa com deficiência, em setembro, e posteriormente a mesma reunião aconteceu envolvendo os nossos usuários. Tivemos um Outlet Solidário, com vendas de peças em jeans na nossa instituição onde parte do dinheiro veio para o CPC, foi feita divulgação em rádio e redes sociais. Em setembro focamos na campanha do setembro amarelo com incentivo da psicóloga Rubia, que fez vídeos com o grupo de adolescentes falando um pouco do movimento, ajudei na edição, montagem e publicação desses vídeos. Produção de arte para divulgação de pré conferencia que aconteceu na nossa instituição. Tivemos o dia da Luta da Pessoa com Deficiência, e junto com a APAE e a palhaça Lilica, mais uma vez fizemos o pedágio da consciência na Avenida Brasil, falando sobre a importância dos direitos da luta. Iniciamos também a divulgação de um Brechó para outubro, o último do ano, foi elaborado release para imprensa, arte e lista de transmissão para os brechozeiros da região.

Também no mês de setembro foi elaborado vídeo com imagens de antes e depois da reforma.

Relacionado a campanha de divulgação, iniciamos neste mês a entrega das cartilhas do CPC para óticas na cidade de Americana.

O mês de outubro iniciou com a divulgação do último Brechó do ano em redes sociais e também na mídia local. Acompanhamento de atendimento do grupo cidadania com a psicóloga de adultos para registro do ensaio que foi apresentado posteriormente na conferência.

Também ocorreu acompanhamento do grupo em reabilitação, que está ensaiando para um evento ainda este ano.

Produção de vídeo sobre as ruas da cidade e a dificuldade de locomoção de pessoas com deficiência por essas ruas;

Realização de brecho entre os dias 7 e 10 de outubro com a participação e ajuda das nossas voluntárias abelhinhas, arrecadamos R\$3.739,00 com as vendas.

Ocorreu instalação do piso tátil em nossa instituição;

Acompanhamento em atividades especiais realizadas pela TO e pela pedagoga em homenagem ao mês



das crianças, foi feito um circuito educativo para desenvolver habilidades e coordenação. Também elaboramos vídeos de alguns usuários fazendo utilização do novo piso tátil recém instalado; Recebemos no mês de outubro uma doação significativa de tampinhas para a campanha das tampinhas solidárias;

Para o dia 12 de outubro foi criada arte com homenagem ao dia das crianças para as mídias; Ocorreu retorno do grupo dos adolescentes com uma de nossas psicólogas e fiz acompanhamento para registros;

Auxiliamos na feira cultural do colégio Dom Pedro que, desde o começo do ano vem acompanhando nosso trabalho, e estivemos presentes para prestigiar os trabalhos da primeira série sobre a História da Escrita e da Comunicação; Divulgação em rede social de alguns usuários que participaram do projeto Pernas da Alegria, da palhaça Lilica e foram para a praia, no Guarujá;

O começo do mês todo foi bastante dedicado a conseguir doações para realizarmos uma festa para nossas crianças e adolescentes em homenagem ao dia das crianças, conseguimos sacolinha com doces, cookies, picolés, refrigerantes e salgadinhos, as festinhas aconteceram nos dias 24 e 26 de outubro por conta do calendário escolar;

Também ajudamos com dados e material a escola Ilimit na feira cultural, e participamos no dia para prestigiar os alunos;

No dia 30 de outubro fomos até a FAM – Faculdade de Americana, acompanhados de cerca de 20 usuários e funcionários para a primeira Conferência Municipal dos Diretos da Pessoa com Deficiência, conferência essa em que o CPC teve grande destaque, tanto com o teatro apresentado pela psicóloga Fernanda e seu grupo, quanto pelos próprios usuários que participaram assiduamente das palestras apresentadas no dia. Recebemos alunos da Faculdade Ainstein de Limeira, que estão fazendo trabalho referente a pessoas com problemas de visão, elas conheceram as instalações e tiraram dúvidas sobre a nossa área técnica.

Em novembro recebendo uma estudante da Unesp que tinha interesse em conhecer o CPC para ajudar em pesquisa para um projeto que ela tem para deficientes visuais, foi bastante produtivo e ela ficou de retornar ano que vem para mais estudos.

Também foi feito um vídeo explicativo para divulgação em nossas redes sociais, de como doar notas fiscais do seu cpf automaticamente para o nosso CNPJ. Conseguimos contato no Welcome Center e tentamos colocar caixinha para arrecadação de notas em todas as lojas do shopping. Iniciamos a organização da festa de fim de não, dessa vez com participação de usuários, voluntários e colaboradores, portanto não podemos depender apenas da ajuda do Lions, já que seria uma festa maior, e começamos a pedir doações para diversas empresas de diversos ramos, foi feito contato via whatsapp e email, conseguimos assim: refrigerantes, bolos, sorvetes, pães, pates, gastando apenas com descartáveis, salgados e salsicha para o cachorro quente. Também conseguimos voluntários para ajudar a equipe no dia.

Acertamos neste mês com a Secretaria do meio ambiente e funcionários da Rodonaves o dia para a revitalização do nosso jardim, foi um dia incrível e contou com a participação dos nossos usuários para conhecer um pouco mais sobre plantas e suas propriedades e também para plantarem as mudas.

Começamos também a ajudar nos preparativos para o Satsanga, a festa de final de ano do yoga, nos envolvemos com identidade visual, arrecadação de alguns alimentos e compras de outros. De resto, foi tudo feito pelas próprias voluntárias do yoga.

Fiz toda a arte e texto de 3 projetos de profissionais do CPC para divulgação.

Retirada de doações na loja Flor de Cacto, bom diversos itens que estamos juntando para reabrir o nosso bazar.

Evento interno do CPC com usuários adultos fazendo passeio de triciclo com nossa profissional Giani, acompanhamento para fotos e postagens em redes social.

Café com Afeto especial final de ano – dois horários do evento, que teve a participação de uma educadora física fazendo exercícios de relaxamento com as mães.

Em dezembro foi criado um instagram para nossas voluntárias do artesanato com o intuito de divulgar as peças e realizar mais vendas, também foi feita uma nova identidade visual para colocar nos pacotes.

Criação de arte especial para redes sociais em homenagem ao dia da pessoa com deficiência.

Decoração de natal no CPC e em um dos nossos murais com desenhos natalinos feitos pelos nossos usuários.

Começamos, junto com a Rádio Azul, campanha de arrecadação de alimentos para nossa instituição.

O CPC foi homenageado no anfiteatro da Faculdade Unisal pela Secretaria do Meio Ambiente como um dos destaques ambientais do ano, a cerimonia contou com autoridades locais e nosso coordenador tecnico recebeu o certificado.

Aconteceu a festa de final de ano do CPC, dessa vez com a presença de usuários, voluntários e colaboradores, conseguimos doações importantes como pate, paes, sorvete, bolo, e com isso



acabamos gastando menos para a festa, que foi incrível e deixou a todos muito felizes. A rádio Azul fez a entrega das cestas arrecadadas e conseguimos beneficiar vários usuários com isso, também recebemos cestas de natal da Escola de goleiros, podendo beneficiar assim mais alguns usuários.

Avanços: Durante o último semestre tivemos mudanças significativas no quadro de funcionários, que acabou gerando mais união e fortalecimento da equipe

Dificuldades: A reforma impactou bastante

Proposta de superação das dificuldades: Ainda precisamos de alguns profissionais específicos para continuarmos com nossa qualidade.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Ana Paula Arrizatto	Assistente Financeiro	

ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:

Nome	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	

11. ANEXOS



