



**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
REDE PRIVADA – 2023
Nova Odessa**

ANO	2023	MESES DE REFERÊNCIA	Janeiro a Dezembro
------------	------	----------------------------	--------------------

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)
CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
Serviço/Programa	Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores.

TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL		
Atendimento	Assessoramento	Defesa e Garantia de Direitos
X	-	-

NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL		
Proteção Social Básica	Proteção Social Especial	
	Média Complexidade	Alta Complexidade
X	-	-

PÚBLICO ALVO		
Capacidade de Atendimento	Total de Usuários(as) Atendidos(as)	Público Prioritário Atendido
Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores	10	Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA
De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00	Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras	CRAS e CREAS



1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	
Nome:	CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br
OFERTA SOCIASSISTENCIAL	
Endereço da Oferta:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras



3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Acolhimento e inserção no programa de atendimento, através do Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO

Objetivo(s): Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários.

Descrição: No ano de 2023 houve o primeiro grupo formado após a pandemia Covid-19 e aconteceu de forma diferente. Por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres não somente no período de inserção à instituição, mas durante todo o ano com encontros mensais e com novo foco: além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais muito similares. Demandas específicas do universo feminino. Durante o ano foram 05 mulheres atendidas, dentre elas 04 usuárias e 01 familiar. Foram encontros com atividades e temas variados, alguns previamente planejados pela profissional e outros emergidos no grupo.

Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas. O vínculo criado entre as participantes muito positivo, demonstrando ao longo do ano fortalecimento na relação de confiança entre as usuárias e entre as usuárias e a profissional.

Além do grupo aconteceram outras atividades com demais usuários que foram inseridos no CPC: 1. coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. 3. Contatos por ligação telefônica ou áudios para orientações. 4. Alguns usuários novos receberam acompanhamento psicológico individual. 5. elaboração de relatórios gerais internos, relatórios diversos e das prefeituras de Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa. 6. Auditoria da ISO 9000. 7. Muitas outras atividades detalhadas nos relatórios anteriores.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este ano foi possível apenas um grupo que perdurou por todo o ano..

Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp, aplicativo de música, caixa de som, sala ampla..

Participação do Público Alvo:

Participação interessada dos usuários e dos familiares nos atendimentos para coleta de dados e no retorno das mensagens de texto ou áudios.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): No grupo 1 usuária de Santa Bárbara O'Este, 03 usuárias e 01 familiar de Americana.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros mensais de 01 hora30minutos.

Parceiros: Serviços Socioassistenciais:

Resultados Alcançados:. A meta de acolhimento de novos usuários e seus familiares no CPC foi alcançada pois os usuários foram acolhidos em suas fragilidades e demandas, inseridos no Programa de Reabilitação, orientados em relação aos serviços da rede socioassistencial. Em relação ao grupo foram



encontros de muita troca e intensidade. Foi criando um vínculo muito positivo entre as participantes, demonstrando ao longo do ano fortalecimento na relação de confiança entre as usuárias e entre as usuárias e a profissional.

Dificuldades Encontradas: Na montagem de outros dos grupos como por exemplo um grupo específico de novos usuários de sexo masculino, porém não foi possível conciliar os horários de todos. Mesmo assim o acolhimento, a inserção dos usuários e dos familiares foram realizados, as normas internas foram entregues aos usuários e/ou familiares, as dúvidas sanadas e rapidamente já iniciaram os atendimentos nas atividades oferecidas no CPC.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda.

Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO

Objetivo(s): acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

Descrição: No primeiro trimestre houve o acompanhamento do Serviço Social e com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.

Houve nesse trimestre 01 Visita Domiciliar, juntamente com outros profissionais para orientação a usuária e familiares. Orientação/Reunião Escolar com técnica, responsável pelo setor de Inclusão da Secretaria de Educação. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS. Contato com a responsável pelo transporte do município. Contato com a rede socioassistencial: CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Adultos:

Coleta de dados de 03 novos usuários e 02 familiares da cidade de Santa Bárbara

Atendimento Individual, mensagens, áudios de 15 usuários e 12 familiares.

Visitas domiciliares de 05 usuários, sendo 03 usuárias de Americana e 02 de Santa Bárbara Doeste. 09 familiares, sendo 05 de Americana e 04 de Santa Bárbara Doeste.

Dia do Desafio em Americana atendendo 44 crianças da Escola D. Pedro II e 05 profissionais. 04 usuários de Americana, 01 usuário de Santa Bárbara, 01 usuário de Nova Odessa.

02 encaminhamentos para psiquiatra: usuária e filha da cidade de Santa Bárbara

Psicologia Infantil:

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 03 familiares.

Reunião Escolar online 02.

Acompanhamentos psicológicos individuais de 02 usuários (entre crianças e adolescentes) e 03 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 03 usuários e familiares.

Atividade externa com usuários para vivência em lojas de 01 adolescente.

Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para as mulheres.

No segundo trimestre houve Acolhimento de novo usuário: 01 Ficha do Serviço Social. Acompanhamento Serviço Social: o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, aconteceu somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. Orientação/Reunião Escolar com técnica, responsável pelo setor de Inclusão da Secretaria de Educação. Foi aplicado o Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25) - Pesquisa de Satisfação do Usuário, sendo a Meta: 88% e o Resultado foi de 96,6%.

Recebimento nesse trimestre, de 107 litros de leites (caixas), que foram repassados como doação aos usuários, familiares/cuidadores. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS. Contato com a responsável pelo transporte do município. Contato com a rede socioassistencial: CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Adultos:

Coleta de dados de 02 novos usuários de AMR e 02 familiares

Atendimento Individual, mensagens, áudios de 3 usuários e 3 familiares

Dia do Desafio em Americana na Escola de Goleiros atendendo 31 alunos, 04 profissionais, 11 familiares, além dos profissionais de OM, SS, MKT.

Reunião da equipe (Psicologia, SS) com 01 usuário com situações específicas e 01 familiar.

Reunião com profissionais do SS e Pedagogia para organização do Dia do Desafio com os profissionais.

Atividade Dia do Desafio do Grupo Cidadania com os profissionais do CPC, atendendo 6 usuários e 17 profissionais.



Atividade de audiodescrição do ambiente do salão, decoração em evento de festa junina do CPC
Áudiodescrição da entrada do CPC provisória em virtude da reforma e enviada por mensagem de áudio.
Participação em evento de atividade física coordenado por profissional de OM, totalizando 22 entre usuários, familiares e alguns profissionais.
Realização de atividades do Programa BemEstar destinado aos profissionais em reuniões semanais.
Psicologia Infantil:
Coleta de dados de 0;
Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 03 familiares;
Reunião Escolar online e presencial 0.
Acompanhamentos psicológicos individuais de 02 usuários (entre crianças e adolescentes) e 03 familiares.
Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 03 usuários e familiares.
Atividade externa com usuários para vivência em loja de 01 adolescente; Escola de Goleiros, Maio laranja com SOMA centro de convivência.
Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para as mulheres.
No terceiro trimestre: Acolhimento de novo usuário: 01 Ficha do Serviço Social. Acompanhamento realizado pelo Serviço Social, através do WhatsApp e/ou telefonemas, aconteceu somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. Contato com a rede socioassistencial: CREAS, através de ligação telefônica e 02 reuniões online, sobre família que está sendo acompanhada por esse serviço. Reuniões com objetivo de orientação, aos familiares, com o responsável de família que está sendo acompanhada pelo CREAS e Conselho Tutelar. Orientação/Visita Escolar, frequentes contato com a professora de AEE de usuária criança, para troca de informações e orientações. Foram finalizadas as entregas de cestas básicas e leites aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS. Contato com a rede socioassistencial CREAS. Visita de monitoramento e envio dos relatórios trimestrais aos técnicos, que realizaram a visita na instituição, conforme solicitação feito por elas.
Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.
Psicologia Adultos:
Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;
Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares;
Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;
Atendimentos dos Grupos Psicossociais;
Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;
Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana;
Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa;
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;
Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;
Férias da profissional em julho.
Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa;
Agendamentos diversos;
Treinamento 5S's para novo profissional do CPC (Coordenador Técnico);
Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC;
Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.;
Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica;
Auxílio na divulgação e organização com os usuários da 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana que ocorrerá em outubro. Organização com usuários de apresentação em visita escolar no CPC para aproximadamente 100 alunos e 03 professores, com montagem dos usuários das cenas de orientações com e conscientização sobre a DV;
Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil;
Acompanhamento de usuária junto ao atendimento de TO.
Psicologia Infantil:
Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 03 familiares.
Reunião Escolar online e presencial 02.
Acompanhamento no lanche de 02 usuários.
Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia.



Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;
Acompanhamentos psicológicos individuais de 03 usuários (entre crianças e adolescentes) e 03 familiares.
Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 03 usuários.
Atividade Desafio da Leitura para os Grupos de Crianças e Familiares.
Atividade externa com usuários 03 adolescentes.
Elaboração e Leitura dos Relatórios Semestrais para as prefeituras e famílias.
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais,
Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades.
Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.
Participação de Reuniões com a rede;
Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto com a participação dos usuários e profissionais no Zoológico e McDonalds, também Café com Afeto com a participação da Psicóloga de adultos Fernanda.
Participação de palestra na APAE de Americana sobre Deficiência Visual Cortical na Criança e Adolescente.
Participação de palestra na APAE de Americana sobre Diversidade e Sexualidade da Pessoa com Deficiência.
Participação do Encontro sobre Depressão Infantojuvenil no CREAS de Americana com o psicólogo Valdir Dusson.
No quarto trimestre continuamos o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento. O acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, foram de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social teve objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda. Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Contato com a Rede através de troca de informações e reuniões com as técnicas do CREAS, que acompanha família de usuária criança.
Participação da Assistente Social no CMAS no município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento. Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!” Realizadas no mês de dezembro, as reuniões semestrais de leitura dos relatórios aos usuários, familiares/cuidadores. Entregas de doações de cestas Básicas, chocotones e cestas de frios aos usuários, familiares/cuidadores.
Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.
Psicologia Adultos:
Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;
Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares;
Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;
Atendimentos dos Grupos Psicossociais;
Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;
Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana;
Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa;
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais,
Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;
Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;
Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa;
Agendamentos diversos;
Atendimento domiciliar de uma usuária junto com os profissionais da O.M. e TO.
Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;
Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC;
Semanalmente condução de atividades/práticas respiratórias no Programa Bem-Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe com o objetivo de “cuidar de quem cuida”;
Auxílio pontual junto à equipe em festa das crianças que ocorreu no CPC;
Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana



juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica mês de outubro;
Auxílio na divulgação, organização com os 21 usuários para a 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana e participação em conferência, assim como responsável junto ao Grupo Cidadania para apresentação Cultural na conferência atingindo em média 246 participantes entre usuários e profissionais das instituições, profissionais da rede pública, autoridades e trabalhadores em geral no mês de outubro;
Organização de atendimento externo (Jardim Botânico) do Grupo Psicossocial Idosos junto à profissional de TO a ser realizado no último encontro do semestre.
Avaliações da 1ª Conferência Municipal de Americana com os usuários dos grupos.
Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil.
Participação no Satsanga do CPC com usuários, voluntárias e pessoas da comunidade, totalizando umas 40 pessoas.
Realização de audiodescrição em eventos internos do CPC como Satsanga e Confraternização de final de ano.
Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização;
Ensaio com usuários de teatro para apresentação em festa de confraternização;
Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar;
Audiodescrição em festa de confraternização;
Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.
Psicologia Infantil:
Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 02 familiares e 02 usuários.
Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;
Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;
Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras;
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais,
Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;
Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;
Agendamentos diversos;
Acompanhamento no lanche de alguns usuários;
Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;
Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga adulto.
Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.
Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização;
Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar;
Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.
Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): 10 usuários de todas as faixas etárias e 16 familiares/cuidadores. 12 pessoas da rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.
Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.
Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação, Secretaria de Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar e Conselho da Pessoa com Deficiência.
Resultados Alcançados: Mantivemos a grande procura por atendimentos de novos casos durante esse ano dos municípios de Americana, de Santa Bárbara D’Oeste e Nova Odessa.
Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores.
Dificuldades Encontradas: Algumas famílias nesse ano foram auxiliadas com doações de cestas básicas,



e outros itens que foram doados a instituição e foram repassados, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social. Os encaminhamentos foram realizados a rede socioassistencial quando necessário.

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

Atividades C: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE

Objetivo(s): Favorecer e desenvolver o conhecimento sobre as técnicas em Orientação e Mobilidade de forma técnica adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

Descrição: **Janeiro:** Reuniões Mensal e Semestrais para compartilhamento do Relatório de Evolução; orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; atendimentos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM. E entre os dias 02 e 17/01 o profissional de OM, permaneceu de férias, entre os dias 18 e 30/01 foram efetuados atendimentos individuais e específicos no transporte coletivo, para aplicação das técnicas de OM.

Fevereiro: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO e posteriormente na Auditoria Interna. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC.

Março: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e iniciamos o projeto que recupera bengalas usadas, vinda de doações e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda.

Abril: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maior: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/ Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na pratica, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: Os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Julho: Nesse mês, o profissional de Orientação e Mobilidade permaneceu de férias entre 03 a 18 de julho, onde os atendimentos foram diferenciados com práticas presenciais no CPC, com atividades lúdicas, como propostas de férias, para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC.



Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 26, tivemos a vivência com os adolescentes e familiares no parque ecológico de Americana, e finalizamos o evento no MacDonalD com um lanhe da tarde para todos. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Agosto: No mês os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e podemos iniciar o mês com atendimentos nas salas que estavam em reformas. No dia 14 de agosto, fizemos a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no CPC, a escola Professora Heloisa Therezinha Murbach Lacava, com alunos do ensino fundamental e médio, com uma participação ativa de todos os alunos. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.

Setembro: Os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 21 participamos do pedágio solidário, em frente a PMA, em prol do dia e dos direitos da pessoa com deficiência de Americana e região e no dia 27 fizemos a pré conferencia da pessoa com Deficiência no CPC. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.

Outubro: Os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 30 de outubro, tivemos a primeira conferência municipal da pessoa com deficiência de Americana. Também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.

Novembro: os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 16 de novembro, tivemos o plantio das novas mudas do jardim sensorial em parceria com nossos usuários (adolescentes e adultos) e a finalização dos atendimentos para elaboração dos relatórios de evolução e relatórios gerais de atendimentos dos usuários em atendimento.

Dezembro: No mês de dezembro, nossos atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Sendo o mês de dezembro um mês de devolutivas aos nossos usuários atendidos; entre o dia 04 ao dia 08/12 foi a semana de elaboração de relatórios internos para a devolutiva da evolução dos usuários atendidos no semestre, e na semana do dia 11 ao dia 15/12, a devolutiva de evolução ocorreu com a presença do usuários e em caso de menores dos pais ou responsáveis, e no dia 09/12 o evento de confraternização dos usuários, e voluntários, para uma maior interação e alegria entre todos os envolvidos. Fizemos a atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Horários semanais com frequência de no mínimo uma vez por semana, com duração de uma hora ou mais Em alguns casos ou conforme a necessidade durante a execução do planejamento, a duração e a frequência são alteradas conforme a necessidade do usuário, sempre com combinação prévia com o usuário.

Parceiros: Órgãos públicos, envolvendo profissionais dos recursos comunitários e administrativos; Escolas públicas e privadas, comerciantes locais e extra locais, profissionais envolvidos no transporte público; empresas privadas; cidadãos em geral.

Resultados Alcançados: Deslocamentos diários de forma autônoma e independente a locais de seu uso diário e de sua localidade, na região central, utilizando transporte público ou particular para praticas da sua vida diária.

Dificuldades Encontradas: Faltas por condições do estado de saúde e assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos dos usuários com outros profissionais,.

Profissionais responsáveis: OM - André Mendes.

Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD E INTEGRAÇÃO SENSORIAL

Objetivo(s): Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para



a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estímulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

Descrição: **Janeiro:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Visita domiciliar. **Fevereiro:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Ligação telefônica por parte da usuária para orientações sobre AIVDs. **Março:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividade; Auditoria Interna; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS. **Abril:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana. **Maior:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual. **Junho:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividade; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Participação junto com os outros profissionais e os usuários na apresentação da Peça de Teatro da Família Burg; Participação na realização da Festa Junina do CPC. **Julho:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos. **Agosto:** Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Planejamento de atividades; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais. **Setembro:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividade; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Participação na reunião online com o CREAS – NO para alinhamento de condutas. **Outubro, Novembro e Dezembro:** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões de devolutivas do semestre aos usuários e seus familiares/cuidadores; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Brincadeiras no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS. Participação nas atividades em grupo – comemoração a semana da criança; Participação na Festa de confraternização dos voluntários e dos usuários do CPC.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuária infantil; 01 familiar/cuidador.

Periodicidade da Execução (datas e horários): atendimentos presenciais semanais.

Parceiros: Profissionais: Psiquiatra e Neurologista; EMEFEI Prefeito Simão Welsh; Secretaria de Educação do município de Nova Odessa.

Resultados Alcançados: Assiduidade por parte da usuária infantil, comprometimento por parte da tia da usuária em trazê-la para os atendimentos, passar informações e receber orientações.

Dificuldades Encontradas: Saúde emocional, comportamental e mudanças repentinas de humor da usuária infantil; As vezes a usuária vir acompanhada da irmã mais velha, menor de idade tornando-se difícil em passar as orientações precisas; Falta da continuidade do tratamento medicamentoso, interferindo no comportamento da usuária.

Profissionais responsáveis: Terapia Ocupacional – Erika

Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

Objetivo(s): Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: **ampliação** ou **leitor de tela**, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e



local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Esclarecer usuários e pais/cuidadores sobre evolução obtida nas atividades ao longo do ano. Interagir com escolas e/ou outras instituições para desenvolvermos vínculos e orientarmos, se necessário, em relação à acessibilidade digital pelas pessoas com Deficiência Visual. Promover informação adequada sobre a Tecnologia Assistiva por meio da divulgação de vídeos.

Descrição: Os atendimentos foram realizados de acordo com o Plano de Desenvolvimento do Usuário; os objetivos foram alcançados com sucesso, levando-se em conta as demandas e o contexto de vida de cada usuário. Na conclusão dos semestres, elaboramos relatórios de evolução e fizemos reuniões para a leitura dos mesmos documentos aos próprios usuários e familiares/cuidadores, foi, portanto, uma oportunidade de conscientização sobre a evolução obtida no atendimento. Recepcionamos alunos de curso de nível técnico e contribuimos com informações que subsidiaram seus projetos de forma consistente. Vídeos foram gravados no nosso ambiente de trabalho e divulgados nas redes sociais sobre meios de acessibilidade no Windows e Android.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 02 usuários; 02 familiares/cuidadores; 04 alunos e um professor do curso da ETEC.

Periodicidade da Execução (datas e horários): 30 minutos, uma vez por semana.

Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.

Resultados Alcançados: Neste ano, os participantes desenvolveram autonomia necessária para a prática de sua cidadania por meio dos recursos eletrônicos; sentem-se motivados por acessarem o conhecimento e outras pessoas. As reuniões de fechamento dos semestres também foram muito relevantes no vínculo e conscientização sobre sua evolução. Por meio dos contatos com profissionais da Educação, obtemos vínculo significativo: com informações que trocamos, otimizamos os trabalhos em ambas as partes em prol da mesma causa. Os vídeos foram postados nas redes sociais com importante visualização pelo público e contribuindo para a divulgação de informações coerentes sobre a acessibilidade na Informática.

Dificuldades Encontradas: Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar os atendimentos e a evolução dos usuários.

Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo.

Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO

Objetivo (s): oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

Descrição: No ano de 2023 as atividades deste grupo ficaram focadas na construção do projeto de conscientização da população sobre a importância e respeito ao Semáforo Sonoro destinado às PcDV (pessoas com Deficiência Visual). Foram encontros para levantamento das ideias dos usuários através de exercícios de estimulação criativa; construção da cena teatral que ocorrerá na rua, em frente ao CPC, embaixo do semáforo sonoro; reuniões com profissionais de pedagogia e MKT para planejamento de datas e auxílio com ideias nos figurinos; ensaios dos papéis/personagens que os usuários farão; marcação nos deslocamentos que farão na cena; materiais trazidos pelos usuários para confecção do cenário (carro); encontro utilizando tecidos para que os usuários pudessem reconhecer através do tato os tecidos e as forma que ficarão os figurinos; enfim... variadas tarefas com foco no projeto que deverá ser concretizado em Ação de Conscientização no ano de 2024.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuária de SBO e 09 usuários de AMR, totalizando 10 usuários

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros quinzenais de 1h30

Parceiros: serviços socioassistenciais.

Resultados Alcançados: usuários muito motivados com o projeto, conseguiram trazer ideias muito além das que estavam acostumados, superando vergonhas e aproveitando o espaço para criação coletiva. Os usuários puderam vivenciar a complexidade que compõe um projeto.

Dificuldades Encontradas: Planejamento inicial para a realização da ação em novembro de 2023, mas em função da complexidade do projeto isto não foi possível, ficando adiado para 2024.

Profissionais responsáveis: Psicologia - Fernanda

Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL CIDADANIA

Objetivo (s): trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos



representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

Descrição: Encontros semanais com os objetivos já estabelecidos no início do Semestre no Plano de Desenvolvimento de Grupo com os próprios usuários. A cada mês objetivos e atividades específicas planejadas pela profissional conforme o plano semestral. O grupo estava com 7 usuários, mas 1 deles com muita dificuldade em comparecer aos encontros. Foi conversado desde o final de 2022 com este usuário e solicitado por parte dele o desligamento do grupo, visto que neste momento ele não tem a disponibilidade.

23.01.23- Início do 1º semestre de 2023. Encontro focado no planejamento do encontro seguinte que seria externo em um restaurante que seria a confraternização do ano findado. Foram feitas combinações sobre o local, horário e locomoção. Usuários empolgados nas combinações sobre ir de ônibus, dividir Uber, mostrando com muita leveza a autonomia de tomarem as decisões.

30.01.23- Encontro Externo, ocorrido no restaurante Komilão. Os usuários se encontraram no terminal de ônibus de Americana e com a ajuda de usuário com baixa visão conseguiram chegar até o restaurante que fica no bairro Jaguari. Todos estavam muito animados, chegaram bem mais cedo do que o horário pré combinado. Conheceram o restaurante, as proprietárias, a funcionária, tomaram café e aguardamos o horário do almoço. Uma das proprietárias e uma funcionária ajudaram a servir os usuários, guiando-os no buffet para se servirem. Foi um encontro muito gostoso, os usuários demonstraram segurança, autonomia durante todo o encontro, aliás, desde a organização de horário e transporte que ficou por conta deles, apenas me avisaram o que iriam fazer. No final do almoço fizeram questão de agradecer as mulheres que os ajudaram e cantaram parabéns para a profissional que aniversariou em suas férias.

27.02.23-. Iniciaram o encontro cantando parabéns para profissional que aniversariou nas férias. Foi verificado como passaram o período, compartilhado sobre as parcerias com escolas e a oportunidade das orientações do Dia do Desafio para os alunos. Os usuários gostaram muito da ideia. Profissional aguardará confirmação da data. Também foi realizada no encontro a avaliação do almoço no restaurante Comilão. A avaliação foi muito positiva tanto por parte da profissional como dos usuários: sentiram-se muito bem acolhidos e atendidos pelas profissionais que trabalham no restaurante, ressaltaram a atenção e paciência da profissional, principalmente descrevendo os alimentos do self-service antes de se servirem para que já pudessem organizar mentalmente o que gostariam de comer, para que ninguém ficasse falando em cima da comida. Usuário achou engraçado a profissional ter sugerido que comessem a se servir as pessoas que comem mais devagar para terminarem o almoço todos juntos. Gostariam de repetir a atividade do almoço e profissional sugeriu deles prepararem um almoço no CPC na presença da profissional de TO. Todos concordaram. Profissional também fez um levantamento com eles de quem gostaria de passar novamente pela TO para treinar comer de garfo e faca. Um dos usuários se candidatou e outro gostaria de treinar novamente descascar batata.

06.03.23- Atividade inicial de estimulação sensorial; profissional trouxe uma muda de mirra para trabalhar o sentido do olfato e para que os usuários que ainda não conhecem a planta pudessem ter contato. Usuário pediu muda e trouxe informações importantes sobre a planta melissa que utiliza para chá quando está nervoso. Surgiu tema do Dia do Desafio de 2022 no CRAS e conversado sobre as ideias levantadas para 2023, início do treino das orientações já criadas para o outro evento. Usuário O também levantou a discussão do tema sobre as faltas não justificadas do usuário JC e a falta de comprometimento em relação ao Grupo. Foi falado da atenção dos profissionais do CPC em relação a este assunto e das providências.

13.03.23- Usuários presentes e estimulados para os preparativos para próximo encontro com a visita dos alunos. Profissional leu o roteiro previamente preparado pela equipe e estimulou os usuários a organizarem suas próprias falas: 1-início apresentação de todos os usuários; 2-F e A farão uma cena inadequada de uma PcDV ser ajudada; 3-E após a cena explicará a forma adequada de abordar a PcDV com exemplos do dia a dia; 4-B irá complementar a orientação e incluirá a forma correta de ser guia vidente; 5-Profissional chama O Para auxiliar B; 6-B faz cena de guia vidente levando O para o outro lado do grupo; 7-usuário O faz cena da mágica e fala da bengala. 8-F complementa com informações sobre a invenção da bengala; 8-B complementa com o nome do inventor: Richard Hoover; 9-Convite para os alunos serem vendados e irem experimentar o semáforo sonoro. Todos podem já descer vendados; 10-encerramento no estacionamento do CPC com agradecimentos e uma palavra de como estarão se sentindo.

20.03.23- Dia do Desafio no CPC com alunos da escola D.Pedro II. Foram duas turmas, uma pela manhã com 24 crianças e 20 à tarde.

27.03.23- Todos os usuários presentes. Feita avaliação do Dia do Desafio que ocorreu na semana anterior, manhã e tarde. Os usuários estavam muito felizes com o ocorrido, sentiram-se muito acolhidos pelas crianças, acolhidos e acarinhados. Relataram as experiências dos abraços com muita empolgação. Usuária expressou que havia muito tempo que não recebia tantos abraços e o quanto se sentiu agradecida. F também contou sobre a estrelinha da sorte que ganhou de uma criança e que não esperava tanto carinho.



Usuários puderam ficar no período da tarde e relataram também outras experiências: sentiram as crianças mais falantes, perguntando sobre tudo. A profissional também compartilhou algumas observações em relação às crianças: mais carinhosas as do período da manhã e mais ansiosas as do período da tarde, sobressaindo a quantidade de perguntas que surgiam compulsivamente e a impaciência para saber as respostas. Para os usuários que estiveram nos dois períodos esta fala fez bastante sentido diante do que vivenciaram. A Profissional contou-lhes sobre outro convite recebido para o Dia do Desafio para um grupo de crianças e adolescentes da Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana para o mês de abril. Os usuários aceitaram o convite no ato e propuseram dia 24.04.

Também neste encontro surgiu o tema da saúde mental em função das atrocidades ocorridas nos últimos dias e divulgadas na mídia. Muitas perguntas sobre psicopatias e o papel da justiça nesses casos. A profissional foi esclarecendo aos usuários algumas questões ligadas à psicologia e psiquiatria forense. Foi uma conversa bastante ampla e instrutiva para todos. Profissional reforçou a importância de todos no cuidado com sua saúde física, emocional, cuidados cada vez mais urgentes na qualidade de vida, qualidade dos pensamentos, qualidades nas relações interpessoais. Colocou-se à disposição para novas questões do tema em outros momentos.

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, livros ou materiais para estudo. Também declamações, dramatizações, exercícios corporais e respiratórios, músicas. Encontros ocorridos em sala de atendimento, salão de festas, CRAS São Jerônimo, área externa.

03.04.23- Todos bem animados para iniciar o preparo para o Dia do Desafio na Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana. Agendado para 24.04 no período da manhã. A profissional explicou em detalhes a solicitação do professor de OM e os usuários já iniciaram expondo suas ideias. Fizemos um primeiro treino das apresentações de cada usuário, todos muito animados. A preocupação de todos esteve em como se locomoverão até o local, visto que não conhecem o lugar e, provavelmente, não há transporte público para acesso fácil.

10.04.23- Todos muito tranquilos em relação aos preparativos para o Dia do Desafio do dia 24 e nem quiseram treinar, apenas fizemos uma retrospectiva da proposta reforçando as falas que cada um gostaria de fazer e as orientações. Aproveitaram para contar das experiências de vida com futebol: N já foi goleiro dos 12 aos 15 anos. B, O e F também jogaram futebol por vários anos, B até por volta dos 43 quando perdeu sua visão e E teve a experiência com seu irmão que jogava futebol com o filho do prefeito e sempre estavam juntos nos torneios da cidade de Santa Bárbara D Oeste. Foi um encontro muito divertido com as histórias de vida dos usuários e suas habilidades no esporte.

17.04.23- Os usuários levantaram comentários sobre as ações para o Dia do Desafio de estarem bastante tranquilos. Profissional salientou que quem estaria na coordenação da ação seria o técnico dos alunos e que, portanto, seria uma forma de Dia do Desafio diferente, que estaríamos aproveitando as oportunidades que surgissem para falar sobre a DV e sobre o quanto eles precisaram se dedicar para chegar onde estão, ou seja, estarem reabilitados e com autonomia para seguirem suas vidas.

24.04.23- Dia do Desafio: Fomos recebidos no local pelo treinador com mais 3 profissionais técnicos, haviam 31 alunos, 11 familiares entre pais e avós. Os familiares foram convidados ali no momento pela Psicóloga. Todos se apresentaram (crianças, os profissionais da escola de goleiros, os familiares das crianças, os usuários e os profissionais do CPC) e depois participaram das orientações feitas pelos usuários: forma de oferecer ajuda, como guiar, sempre mostrando a forma inadequada (gritar, puxar) e orientando da forma adequada. As crianças também fizeram algumas perguntas e um dos meninos compartilhou o medo de ficar cego já que tem alto grau de miopia. A profissional de Serviço Social o acolheu explicando a diferença entre DV e problema de visão com correção dos óculos. Houve uma 2ª etapa que foi ocorrido no campo de futebol com alongamento e chutes a gol: os usuários do CPC no chute e os alunos vendados no gol. No final todos os demais profissionais também experimentaram vendar os olhos e chutar para o gol. Foi uma ação bem importante para os alunos e profissionais da Escola de Goleiros e muita coisa também para os usuários do CPC que além das orientações do Dia do Desafio também puderam brincar de bola e resgatar memórias de outras épocas. No retorno para o CPC aproveitamos o tempo para fazer a avaliação do evento. Todos gostaram muito da oportunidade e de como foram recebidos pelos alunos.

08.05.23- Profissional iniciou o encontro compartilhando nova formação em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos no encontro. Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila "Canta Canta, Minha Gente" e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas "aventuras".



Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados.

15.05.23- A estagiária de pedagogia esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.

22.05.23- Usuário afastado por motivo de doença apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo, compartilhou suas histórias. O grupo pode conversar sobre o contrato grupal. Foram levantadas datas para o Dia do Desafio para os profissionais do CPC, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.

29.05.23 – Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!

30.05.23 – Usuários estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam propuseram o Desafio aos profissionais. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana.

05.06.23- Encontro focado na organização do Dia do Desafio do dia seguinte. Todos bem animados. Profissional leu o cronograma feito com os horários, duplas de profissional e usuário e as providências prévias.

06.06.23- Realizado o Dia do Desafio. Toda a equipe: Coordenadores, profissionais do Administrativo, OM, TO, Informática, SS, Pedagogia, Psicologia. Após a vivência houve o momento do compartilhamento, onde todos tiveram oportunidade de expressar o que haviam sentido antes, durante e depois. Foi um momento de grande importância tanto para usuários como profissionais. Também foi feita uma avaliação por escrito possibilitando que os profissionais também fizessem sugestões para melhorias no processo.

19.06.23- Todos os usuários presentes. Iniciamos com os usuários contando as novidades da quinzena: E e B que saíram para almoçar para comemorar o Dia dos Namorados; N que terá consulta na Unicamp na próxima 2ª feira para colocar novo aparelho de audição e está muito feliz. F que estará com a filha de férias já na próxima semana e terá que se ausentar do CPC por um mês. Depois fizemos a avaliação do Dia do Desafio com os profissionais e todos disseram ter gostado bastante. Profissional leu a avaliação dos profissionais, incluindo as sugestões e os elogios, aproveitando todos para boas discussões. Foram reflexões ricas a respeito da diferença do papel dos usuários enquanto PcDV e guias cegos no evento do Dia do Desafio. No final do encontro foi reforçado o convite para a peça de teatro com áudio descrição na próxima 5ª feira. Usuários B, E, O, N confirmaram presença.

26.06.23- B, E, A e O presentes. Os usuários estavam alegres contando os acontecimentos do final de semana e o ocorrido na igreja de E e B que B disse que E havia pego em sua mão e B negou; os demais iniciaram com brincadeira das hipóteses do ocorrido, deixando o início do encontro bastante descontraído. Em seguida, fizemos a avaliação do teatro que ocorreu no CPC dia 22. Usuários B e O que estavam presentes elogiaram a peça, a áudio descrição, mas criticaram uma das pessoas da plateia (familiar de usuário) que se empolgou na participação e atrapalhou um pouco que os usuários ouvissem os atores e/ou se confundissem. Profissional compreendeu a crítica e refletiu juntos aos usuários que como foi uma peça de teatro em que os atores incentivaram a participação do público tendo como desvantagem a participação um pouco exagerada por parte de uma pessoa. Eles compreenderam e verbalizaram não estarem acostumados a irem ao teatro e menos ainda não conheciam espetáculo com interação dos atores com a plateia. Outro tema que surgiu no grupo através do usuário O foi sobre as alterações de salas para os atendimentos em função da reforma e em especial uma das salas utilizadas pelos profissionais, a sala 1, é muito inadequada para quem tem problema de audição, pois há muito eco principalmente neste momento da reforma com tantos barulhos. A partir deste assunto o tema surgido foram as mudanças que estão ocorrendo no CPC. Os usuários puderam compartilhar seus sentimentos e profissional aproveitou para estimular a reflexão sobre processos de mudanças que ocorrem por toda a vida, as coisas que precisam ser deixadas e as que as novas que chegam. A necessidade de treinar a paciência, pois são ciclos, como a natureza. Encerrado o 1o semestre nesta data.

No 3º trimestre ocorreram encontros semanais nos meses de agosto e setembro com objetivos previamente planejados, sempre focados na estimulação dos usuários para o autocuidado em relação à saúde física e emocional, autonomia e desenvolvimento integral. Espaço do grupo dedicado aos compartilhamentos de



temas trazidos pelos usuários ou emergidos no encontro a partir de algum assunto exposto pela profissional.

07.08.23- Encontro específico dos usuários compartilhando temas relacionados aos cuidados com saúde: Usuário que fez uma biopsia na nuca e está aguardando retorno médico; usuário que está com novo aparelho de audição externo, aguardando chegar o novo aparelho do implante coclear; visita que recebeu do seu irmão que está sem visão nenhuma. Seu irmão já foi usuário do CPC; Usuária que está bem de saúde, mas aguardando resultado dos exames cardiológicos. Médico relatou a ela que há algo diferente na pressão do seu pulmão, surgindo o tema da relação dos órgãos do corpo como um todo, do coração com o pulmão, da importância da respiração adequada para a qualidade de vida. Profissional propôs exercício de respiração para que pudessem localizar no corpo o movimento do abdômen e do peito durante o processo de respiração.

14.08.23- Usuários felizes e empolgados compartilharam sobre passeio em que fizeram rapel acessível para pessoas com deficiência, contaram todas as novidades, as surpresas, os medos. Usuária também abordou sobre tratamento em que médico está pesquisando sobre seus sintomas. Aproveitou o espaço e a confiança que sente no grupo para compartilhar algumas questões pessoais relacionadas à sua saúde mental, sendo orientada pela profissional alguns caminhos possíveis. Neste mesmo encontro foi abordado sobre a participação na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a importância da pré-conferência e também o convite para que o grupo participasse da apresentação cultural na abertura da conferência.

21.08.23- Todos os usuários presentes no encontro. Usuária compartilhou com os demais usuários sobre sua saúde, que estava com o monitor holter, suas sensações, e agradeceu a oportunidade de estar ali dividindo suas experiências. Os usuários fizeram perguntas e ela aproveitou para desabafos. Também foi abordado sobre a Conferência Municipal da Assistência Social. Os usuários gostaram muito da ideia de participar da conferência, assim como de fazermos uma apresentação no início dela com algumas cenas a respeito da deficiência visual. A profissional de serviço social também participou explicando sobre os eixos e ficando combinado de agendarmos uma data no CPC com outros usuários e mães de usuários uma conversa e levantamento de algumas possíveis propostas. Em relação a apresentação o iniciaremos na próxima semana a construção da ideia e ensaios. Ficou evidente a iniciativa e disposição dos usuários.

28.08.23- Lido o relatório do 1º semestre do ano e a partir dele surgiram comentários sobre a quantidade grande de atividades ocorridas no 1º semestre de 2023: -o MVE e o tema da dificuldade de soltar as coisas que não fazem bem. -Também muitos comentários em relação ao Dia do Desafio que foram realizados, a possibilidade de fazermos na câmara dos vereadores de Americana,- demais atividades para o 2º semestre como a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência como participantes e, principalmente, como representantes do CPC através da apresentação cultural no início do evento. Para a apresentação cultural foram levantadas muitas ideias baseadas na parte das orientações do Dia do Desafio.

Em setembro o foco dos encontros ficou para a construção apresentação cultural na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana e na construção das cenas para visita de escola no CPC em 11 e 15.09.23; Apresentação das cenas para os alunos.

04.09.23- Após solicitação da profissional de pedagogia no início do encontro para participação dos usuários na semana seguinte da visita de uma escola infantil para orientar os alunos a respeito da deficiência visual, o planejamento prévio foi automaticamente alterado para a construção das cenas para os alunos da escola. Foram 6 cenas construídas com orientações diversas: - não se afastar de uma PcDV deixando-a falando sozinha. – Forma adequada de se aproximar e se distanciar da PcDV de maneira que ela não se assuste quando uma pessoa se aproxima e nem fique sem perceber quando a pessoa se afasta. – Formas inadequadas e corretas de um Guia Vidente auxiliar uma PcDV; - Orientações de saúde prevenindo a perda da visão. - Mágica de “abrir a bengala”. – Finalizando com a história do surgimento da bengala longa, a bengala para PcDV. Foi um encontro muito produtivo, com participação superativa dos usuários.

11.09.23- Visita da escola com aproximadamente 70 crianças e 3 professoras. Os usuários cumpriram com todo o trabalho planejado na semana anterior, realizando as cenas com muita naturalidade e conseguindo passar as orientações para as crianças.

15.09.23- 2ª visita da escola que ocorreu na mesma semana. Com aproximadamente 30 crianças, mais 2 professoras. Em virtude da falta de 2 usuários o planejamento foi todo modificado no momento da visita, contando com a improvisação da profissional e dos usuários presentes. Demonstrando grande envolvimento e maturidade dos usuários presentes. As cenas foram ótimas e a participação das crianças também.

18.09.23- Encontro para avaliação do trabalho realizado com os alunos da escola. Usuários avaliaram como positivo e animador. Trouxeram também como demanda alguns questionamentos sobre procedimentos da PcD para conseguir benefícios, com situações diversas sobre a Prova de vida. Desabafaram sobre a injustiça que sofrem sendo corretos e honestos; percebem que ser honesto dá mais trabalho do que ser desonesto, pois a pessoa honesta tem que provar muito sua honestidade. Compartilharam casos pessoais e de conhecidos. Profissional incentivou as reflexões que se encaminharam para os temas da Superação e Conquistas, Realidade X Expectativas, Receio de não se decepcionar X Descrença. No final do encontro os



usuários conceituaram o encontro como: Proveitoso, Vontade de Aprender, Conhecimento, Recordação.

25.09.23- O tema do encontro foi a 1ª Conferência. Profissional iniciou situando-os sobre a programação geral e demais detalhes em relação a apresentação, a confirmação de todos os usuários que realmente poderão estar na apresentação cultural. Profissional ficou de visitar o local para saber o tamanho do palco e as necessidades de adaptações para a locomoção segura deles durante a apresentação.

No mês de outubro ocorreram 6 encontros, 5 deles foram com objetivos específicos para construção e ensaio do teatro para a apresentação cultural da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana. No último encontro ocorreu a conferência. Em novembro 02 e Dezembro 01 encontro.

02.10.23- Início da construção da 1ª cena, estimulando as Ideias dos próprios usuários na criação das situações e das falas. Atenção da profissional sobre o espaço onde fariam a apresentação, através das fotos do local fez audiodescrição para simulação do espaço.

09.10.23- Encontro dedicado a construção da 2ª cena que tem como orientações o que fazer ao encontrar uma PcDV e o que fazer ao sair sem deixá-la falando sozinha

16.10.23- O encontro com ausência de alguns usuários e focado em exercícios de locomoção, mapeamento mental, localização espacial para que conseguissem se sentir mais seguros e familiarizados com os seus lugares em cena (no palco). Também providências para a apresentação, próximos ensaios, recapitulação das cenas, improvisos. Foi um encontro difícil em função das ausências, principalmente pela proximidade da data da apresentação cultural e o grande trabalho que teríamos pela frente.

23.10.23- Recapitulação das cenas prontas, acessórios/figurino, necessidade de um ensaio extra antes do dia 30. Alguns usuários estavam faltando há algumas semanas prejudicando o andamento das cenas, sendo necessário intensificar o ensaio para melhor memorização.

26.10.23- Encontro extra destinado exclusivamente para ensaio geral. Muito produtivo. Também neste ensaio foi incluída a assistente social para conhecer as cenas, as falas e auxiliar no momento da apresentação se houver alguma necessidade.

30.10.23-1ª Conferência Municipal da PcD. Todos os usuários do grupo presentes, além dos usuários adultos de outros grupos. Todos bem comprometidos com os trabalhos, com a conferência. Participaram das palestras, das apresentações, com contribuições, questionamentos, sugestões, principalmente nas salas onde foram levantadas propostas sobre os eixos. A apresentação deles no teatro foi algo maravilhoso. Mostraram-se bem atentos, focados e se divertiram.

Todo este processo reforçou o objetivo com este grupo que é o da estimulação das potências de cada usuário, gerando maior segurança, aumentando a autoestima, exercitando comunicação com clareza e segurança e desta forma o sentimento de inclusão, em seus mais variados contextos.

13.11.23- Usuários saudosos pela ausência da profissional na semana anterior por motivo de saúde, expressando surpresa e preocupação. Profissional retribuiu o carinho dando início ao encontro parabenizando todos pela maravilhosa apresentação, compartilhando elogios que chegaram à instituição por profissionais, usuários e pessoas que estavam na conferência, executaram um belíssimo trabalho na apresentação do teatro. Tanto as avaliações da conferência como da apresentação cultural foram muito positivas. Foi um encontro bem leve, sem direcionamentos, apenas compartilhamentos de situações ocorridas na conferência; um momento de descontração e trocas. Usuário também compartilhou palestras que assistiu sobre Diabetes na CCL em evento da Prefeitura de Americana. Ao final todos foram convidados para participarem do projeto de plantio do Jardim Sensorial que ocorreu naquela mesma semana.

27.11.23- Avaliação do 2º semestre de 2023. Foram tantas as ações do Dia do Desafio no ano de 2023 que o grupo precisou de um tempo para se organizar mentalmente em relação ao tempo-espaço. Foi bastante interessante perceber o movimento do grupo e a satisfação das ações realizadas durante todo o ano e não apenas neste semestre. Todos os usuários expressaram sentimentos de alegria e realização; também a autoavaliação onde trouxeram percepções bastante reais do próprio desenvolvimento, demonstrando maturidade emocional. Foi uma avaliação bem consciente das próprias evoluções. A Profissional expressou sua alegria em constatar o crescimento do grupo, destacou as características pessoais de cada um dos usuários e reforçou a importância delas para a força do grupo. A diferença entre o individual e o coletivo. Feito também o convite apresentação do teatro na confraternização do CPC de 2023. Por tal, tivemos um encontro extra em dezembro para ensaio.

Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1º semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.

05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.

09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.

Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as



prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 06 usuários: 01 de Nova Odessa, 01 de SBO e 04 de Americana.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros semanais de 1h30

Parceiros: Serviços socioassistenciais.

Resultados Alcançados: Grande participação dos usuários em reflexões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição, exemplo participação na atividade na escola de Goleiros. Cada vez mais interessados em levar para a sociedade informações e orientações de qualidade sobre a deficiência visual. É bastante visível o amadurecimento dos usuários em relação a forma como se expressam, questionam e trazem assuntos relevantes para reflexões e como estão lidando em situações novas e desafiadoras. Um exemplo neste trimestre foi a solicitação de uma profissional para a participação deles em visita escolar na semana seguinte e eles já se mostraram prontos para a construção das cenas para apresentação. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo também é um fator marcante.

Proposta de Superação das Dificuldades: A dificuldade que expressam é sempre sobre transporte coletivo que tem os horários limitados e muitas vezes dificultam a presença em mais atividades dentro e fora do CPC. Aqueles usuários que se utilizam de ônibus nem sempre conseguem chegar no horário agendado devido à atrasos, ou às vezes precisam sair antes por causa de horário de ônibus, enfim, cada situação requer palneamentos e adaptações.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda Nascimento Parra

Atividade H: GRUPO DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES

Objetivo(s): Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao familiar/cuidador.

Descrição: Encontros quinzenais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.

01.02.23- Primeiro encontro do ano. Contaram como estavam de saúde e da empolgação que estão de retornar aos encontros para atividades externas. Foi feita a leitura do relatório e nos objetivos constava como proposta atividades externas, a qual todos ficaram contentes e já foram dando ideias. Ficando combinado o próximo encontro para 01.03 para o planejamento de um piquenique em um parque na cidade de SBO. Os usuários muito animados com esta ideia e já trazendo sugestões.

01.03.23- Apenas 01 usuário e 01 familiar, os demais justificaram ausência. Familiar trouxe uma demanda particular de ansiedade na ausência das tarefas nas férias e ao mesmo tempo o excesso de atividades de cuidados com a saúde de parentes e amigos. Profissionais acolheram-na, Psicóloga fez uma prática de respiração para auxiliar a se recompor e posteriormente ela compartilhar detalhes de sua vida e a resistência que está tendo em cuidar mais dela, inclusive voltar para a psicoterapia. Usuário também contribuiu bastante no acolhimento que ainda se encontra em processo de luto pela irmã, que era integrante do grupo. Houve também no encontro o resgate da proposta do encontro anterior de planejar o encontro do piquenique no parque anteriormente agendado para 15.03. Os usuários concordaram em aguardar o encontro com os demais usuários para que o planejamento seja feito na presença de todos. Foi falado do interesse de nova usuária fazer parte do grupo.

15.03.23- O encontro iniciou com familiares falando da dificuldade de estarem aqui por questões financeiras e que seu pai (usuário) não tem condições de vir sozinho, os demais integrantes do grupo foram se expressando, profissional questionando o que poderia ser feito para que não perdessem os encontros. Psicóloga também verbalizou que a usuária ausente devido também por falta de recurso financeiro para ir de UBER para o encontro, pois sente muitas dores nas pernas para ir de transporte coletivo. Ficou combinado experimentar um encontro por mês e o próximo para 12 de abril. Depois todos em pé profissional conduziu uma atividade para acolhimento grupal, visto que as cuidadoras C, M, R e familiar mostraram-se bem cansadas, preocupadas. Todas estão cuidando de familiares enfermos e, em especial, C que está com problema sério de saúde e iniciará quimioterapia, compartilhando sua ansiedade junto com medo do seu pai pela filha. Foi uma atividade de muito carinho, acolhimento e trocas entre todos.



12.04.23- Usuários e familiares chegaram animados trazendo guloseimas para o café da manhã. O espaço estava previamente arrumado para recebê-los em um ambiente da instituição que ainda não conheciam: a quadra de basquete ao lado do parque das crianças. Foi uma manhã gostosa de início de outono com a temperatura bastante agradável, contribuindo para o acolhimento de todos. Além da nova usuária V que estava sendo aguardada desde o encontro de março, esteve presente a filha do usuário O que participou pela primeira vez do encontro e rapidamente se integrou. Houve a apresentação de todos, usuários e familiares, cada um contando de si e falando do quanto o grupo representava para si. A familiar R se emocionou compartilhando sobre o falecimento da irmã M, que era a usuária do CPC, e a gratidão que sente em poder continuar participando. C, A filha do sr. J também contou como está sendo o processo da quimioterapia que iniciou mês passado. V que estava chegando pela primeira vez ao grupo contou que já é usuária do CPC há bastante tempo, havia ficado afastada por um período para cuidar dos seus netos e agora está retornando.

Foram muitas trocas, muitas emoções compartilhadas, muitas risadas. Mesmo com situações difíceis foi possível manter um clima amoroso e muito acolhedor, característica marcante deste grupo. As profissionais estimularam S.J a declamar seus poemas. No início ele apresentou um pouco de dificuldade de memória por estar um bom tempo sem exercitá-la, mas conseguiu realizar a tarefa lindamente contribuindo ainda mais para a alegria do ambiente.

Foi conversado novamente sobre o encontro ser mensal e por enquanto continuaremos assim.

10.05.23- O encontro ocorreu no salão e havia um cafezinho preparado para eles e uma música suave contribuindo para um ambiente mais acolhedor. O sr. J e suas filhas trouxeram um lanche. Demos início ao encontro propondo uma atividade lúdica e eles animadamente concordaram. Foram divididos em 2 equipes e cada uma delas tinha como tarefa criar uma apresentação para o outro grupo que assistiria e depois iria imitar. Grupo 1: “Grupo animado” (O, Ap e N) combinou de iriam pular corda; um pulava e os outros 2 batiam corda e no final fizeram uma dramatização de 3 gorilas pulando para apanhar banana na árvore. Foi uma apresentação criativa, leve, engraçada. No final Ap contou uma piada. Em seguida os integrantes do outro grupo imitaram a apresentação e na piada houve uma improvisação por parte do usuário Sr.J e psicóloga complementou com a sonoplastia, ajudando-o. Uma apresentação muito divertida tanto por parte de quem criou como por parte dos imitadores. O Grupo 2: “Grupo dos Cantores” combinaram uma canção que foi interpretado por Sr. J e os demais (M, Ap, A e Sr. J) dançaram. No decorrer da música Ap tirou o cantou para dançar. A equipe que imitou todos dançaram enquanto AP cantava e dançava. Este grupo foi igualmente divertido. Todos empolgados transmitiam alegria. As profissionais (Psicóloga e Terapeuta Ocupacional) também quiseram fazer uma apresentação para todos as imitarem. Inicialmente verbalizaram que acham que iriam aprontar com eles e logo se entusiasmaram, pois a tarefa delas foi ir até a mesa de café se servirem de lanche e cafezinho e, em seguida, a tarefa delas era imitá-las; foram rapidamente e muito animados. Ao redor da mesa o encontro deu sequência com o compartilhar das sensações da atividade e do momento de cada um. O filho da Ap também se divertiu bastante e fez todos se divertiram com suas peripécias.

Foi um encontro muito animado, com a participação pronta e ativa por parte de todos. Pode ser trabalhado as partes cognitiva, sensorial e motora através da brincadeira e do riso. Sr. J que chegou falando de suas dores, saiu todo sorridente e feliz dizendo que não sentia mais dor nenhuma. Todos riram. Sua filha C também avaliou como muito positivo e saudável, que teve até tontura de tanto que se divertiu. Os demais usuários e familiares também aprovaram a atividade e estava se sentindo leves.

No final do encontro foram passados os recados, questionado por eles sobre festa junina no CPC e por último falamos (4) dos encontros continuarem sendo mensal ou voltarem para quinzenal. O grupo ficou dividido e então combinamos a próxima data para 7 de junho (daqui há um mês) e para 24 de maio (daqui 15 dias) tentaremos agendar com quem tiver disponibilidade.

Obs – atividade programa da inicialmente foi o jogo do “O que é, o que é”, porém no início a Psicóloga achou que não cabia no momento e fez a troca pela atividade das imitações, avaliada a troca posteriormente como positiva.

07.06.23-O encontro ocorreu na parte externa do CPC, de forma a aproveitarmos o encontro para um banho de sol em dia frio. Profissionais conduziram uma prática de movimentos físicos sugeridos também pelos usuários sendo complementados por automassagem e no final todos compartilharam de café quentinho e biscoitos trazidos pelo sr J trouxe numa conversa acolhedora. No final as profissionais se dividiram em 2 grupos: um grupo com as cuidadoras e usuária AP (só das mulheres) e o outro com os usuários O e J, que a psicóloga aproveitou para estimulá-los para prepararem uma apresentação artística (canto) para ser apresentada no encontro do mês de julho. Os usuários aceitaram a ideia e escolherem as músicas e um poema. Encerrado o primeiro semestre nesta data.

16.08.23-. Encontro de retorno das férias, usuários e familiares bem animados. Um usuário trouxe lanche e refrigerante para todos. Dois usuários estavam bastante ansiosos para o encontro pois haviam preparado músicas para serem apresentadas, conforme solicitado pela psicóloga no último encontro. Eles ensaiaram várias músicas e com muito prazer e animação as cantaram alegrando a todos. Além das músicas, houve o lanche, leitura do relatório e sugestões de algumas ideias para os próximos encontros, como por exemplo um encontro no parque. Interessante perceber que eles têm vontade de fazer outros encontros, mas



verbalizam a limitação em relação ao número de encontros possíveis de virem devido às questões financeiras. De qualquer forma 1 encontro por mês está garantido acontecer no CPC.

13.09.23- Iniciamos o encontro com o recado da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a relevância, a programação do evento, data e incentivo à participação dos usuários e familiares. Um familiar trouxe como tema o falecimento da irmã, seus sentimentos atuais em relação ao processo de luto; contou-nos alguns sonhos e acontecimentos ocorridos, o quanto está se sentindo mais fortalecida e “superando a separação”. Foi um encontro de muita emoção por parte de todos. Os demais usuários demonstraram muito afeto e respeito ao desabafo. Todos se solidarizaram. O foco do trabalho esteve voltado à repercussão das emoções em cada um dos participantes através do espaço aberto ao compartilhamento através das experiências pessoais. Também através da prática do movimento (MVE) com músicas específicas propostas pela Psicóloga para que todos pudessem expressar suas emoções através do corpo. Uma das músicas escolhidas para encerrar o encontro foi “Um vagalume”. Um encontro sensível, amoroso e acolhedor.

No 4º trimestre houve um encontro no mês de outubro com usuários e 1 familiar que deu início na roda de conversa compartilhando como estavam se sentindo física e emocionalmente. Um dos usuários está com uma das filhas em tratamento de câncer e a rotina da família modificada. Usuário trouxe um lanchinho para todos e estava bem animado, contou-nos sobre a fisioterapia que começou há menos de um mês e que está gostando muito. Explicando-nos todos os exercícios que aprendeu com a profissional e que está fazendo em casa, conforme recomendação. Além de nos explicar ainda foi executando-os, demonstrando o quanto sua memória está sendo ativada gradualmente. Contou-nos também que dezembro irá completar 89 anos e mesmo tendo ficado mais fragilizado com o advento da pandemia, vem pouco a pouco tendo avanços na parte motora e cognitiva. Os exercícios de declamação de poemas estão motivando-o, pois, mesmo sendo encontros mensais, é estimulado a praticar em casa para apresentar nos encontros do grupo. Declamou alguns poemas neste encontro enquanto estávamos ao redor da mesa tomando o lanche. Contou à sua filha como começou fazendo poema no CPC através do exercício proposto por professor de teatro que a instituição tinha. Outro usuário também compartilhou suas histórias de CPC, histórias de sua vivência em outros grupos. Foi um encontro interessante em que os usuários trouxeram histórias antigas e situações diversas, riram bastante das situações, mostrando alegria e ótima memória através das lembranças dos nomes, época, características e segredos.

Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1º semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.

05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.

09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions. Usuário do grupo fez apresentação de declamação de poema de própria autoria em homenagem aos voluntários.

Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara DOeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário de NO, 02 usuários de AMR, 01 usuário de SBO, 3 familiares/cuidadores de SBO, 02 familiares/cuidadores AMR.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Encontros quinzenais com duração de 1h30.

Parceiros: Serviços sócio assistenciais, Centro Comunitário Jardim São Paulo, Restaurante Comilão.

Resultados Alcançados: Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares.

As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença dos familiares/cuidadores que recebem muitas orientações, principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.

Dificuldades Encontradas: A maior dificuldade para grande parte dos usuários adultos do CPC foi o transporte público inadequado, principalmente para a população idosa. Neste grupo foi solicitado passar os encontros para 1 vez ao mês para que pudessem vir de UBER; ficou acordado uma experiência de encontros mensais até o final do 2º semestre, para que todos possam continuar fazendo parte do grupo. Após isso percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros proporcionam a todos. Por exemplo o usuário, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e



emocionalmente mais disposto e animado. Porém o custo de transporte particular fica muito alto e não foi possível, continuando com encontros mensais.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

Atividade I: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES – PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOZE E EDUCAÇÃO

Objetivo(s): Auxiliar no fortalecimento da identidade, bem como à discussão da qualidade de vida, orientá-los a traçar um projeto de vida saudável, dentro da necessidade e perspectiva do contexto onde vivem, promover através de encontros mensais presenciais a fim de tratar as fragilidades e o desgaste diário no trato com os usuários, realizar levantamento das dificuldades para auxiliar as famílias em um contexto de qualidade, seja de sono ou de tempo, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis replicarão esses cuidados aos usuários.

Descrição: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, em alguns meses foram realizados os grupos em parceria com as famílias e outros profissionais com jogos interativos propostos para interação.

1º Trimestre

Descrição: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”, que é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Janeiro não ocorreram os grupos, foram realizados atendimentos individuais e atendimentos domiciliares. Em Fevereiro foi realizado grupo de manhã e à tarde com quase 100% da participação de todos convidados. Em Março os grupos foram realizados com o mesmo modelo 1 de manhã e 1 à tarde onde a participação também foi de quase 100% e quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos, esse mês as mães ganharam brindes de parceiros do CPC em comemoração ao Dia da Mulher. Esse trimestre além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceram as visitas domiciliares, o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães de ex usuários do CPC e com sorteios de brindes no mês da mulher. 24/01/2023: Nesse mês não tivemos Café com Afeto, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais. 28/02/2023: Foi aplicado a dinâmica dos cartões para os dois horários de grupo, com o objetivo de que compreendam, que podemos vivenciar a mesma situação, com interpretações diferentes. No grupo da manhã cada participante expressou o que havia visto e o que havia sentido, cada um teve uma percepção diferente como V/A. olhou com estranheza, achou o desenho feio esquisito e isso trouxe um sentimento ruim, M/B entendeu o desenho como algo feliz, que trazia paz e curiosidade, P/H olhou para o desenho com estranheza mas não sentiu nada de ruim, V/P achou estranho também e um pouco confuso, R/M achou diferente, mas não encara o diferente como ruim, então achou um diferente bom, G/G teve a percepção de algo ruim, algo estranho que trouxe tristeza, M/G interpretou o desenho como algo curioso que fez com ele quisesse saber mais para tentar interpretar com mais eficácia. No final compartilharam os desenhos e viram que eram os mesmos e começaram a falar sobre as alegrias e tristezas da vida com os diagnósticos dos filhos, o quanto foi representativo essa dinâmica que trouxe a memória as alegrias e tristezas da maternidade/paternidade. No grupo da tarde cada participante assim como no grupo da manhã o que estava vendo no seu desenho sem que o outro visse, e o que estava sentindo ao ver o desenho F/M disse que o cartão era feio e trazia um sentimento ruim, T/K disse que trazia uma sensação ruim ao ver o desenho, T/E disse que era confuso mas que trazia uma sensação feliz, Z/K dava a sensação de coisa legal, apesar de ser diferente, L/L confuso, mas que dava a sensação de renascimento, C/M sentimento confuso, mas não dava sensação ruim, A/A dava a impressão de mistério e silêncio estranho. Após o término e ser revelado que os cartões eram iguais, foi colocado para o grupo as várias formas de enxergar uma mesma situação e o “enxergar” não só pela visão, já que no grupo uma das mães é deficiente visual, foi falado sobre os vários sentidos e formas de interpretar e “ver” uma situação, com os outros sentidos, e pedi para que falassem uma pessoa importante para eles que não estava mais entre nós, C/M falou da vó e que quando lembrava dela, lembrava do cheiro dela, o quanto ela era cheirosa e o quanto ela foi significativa para a vida de C. L/L falou que lembra da mãe, do cheiro da comida e que tem muita saudade, T/E lembra do vô materno e o quanto ele era carinhoso e cuidadoso com ela, o quanto ele foi importante como figura paterna para ela e lembra da voz dele, A/A lembra da madrinha e que sempre ela foi muito carinhosa e atenciosa, lembra delas brincando juntas e o quanto ela era mais carinhosa que a mãe, F/M lembrou da vó e dos bolos que a vó fazia e como sempre era bom passar as férias na casa dela, T/K lembra da vó e dos presentes que ela dava como era carinhosa e sempre lembrava dela, e que ela aprendeu a demonstrar amor dando sempre as coisas para todos que ela ama, principalmente comida, Z/K lembra da mãe e o quanto a mãe era afetuosa com eles, cuidadosa até ele grande, quanta saudade tem dela. Com esses relatos falamos das linguagens do amor que cada um demonstra de um jeito e que cada



um retém a memória de uma forma e depende do sentido que é estimulado. Ambos os grupos foi um momento de descontração e afetividade, onde às famílias não tem pressa de ir embora e se sentem tranquilas e acolhidas, colocando suas fragilidades e emoções a mostra para que possamos trabalhar e orientar da melhor forma. O trabalho com os grupos foram realizados com roda de conversa com lanche e dinâmica facilitando a expressividade entre os grupos. 21/03/2023: O grupo foi realizado com acolhimento do mês das mulheres, entregar lembrancinha para as mães que não receberam ainda, falar sobre a importância da mulher, e a importância de se cuidarem e se valorizarem, entregar os cartões escritos “Quem é a pessoa mais importante da sua vida?” No cartão está escrito em vários idiomas quem é essa pessoa “VOCÊ” após entregar, pedir para elas não abrirem o envelope, e passar vídeo da valorização da mulher <https://www.facebook.com/watch/?v=1441789589210757> após o vídeo pedir para elas abrirem o cartão e que leiam e falar para cada uma o significado. A reflexão é que elas são as pessoas mais importantes da vida delas, e que se cuidarem faz parte do demonstrar essa importância toda. A participação foi quase 100% e as mães que não participaram foi devido a questões de saúde. Todas estavam animadas e ansiosas para ver o que iam ganhar e se iam ganhar as coisas no sorteio, iniciei com as boas-vindas a apresentação das mães que não se conheciam ainda, pois como temos dois horários de cafés e algumas crianças e adolescentes vêm ao CPC outro dia da semana e/ou outro período do dia não se conheciam ainda, foi passado para as mulheres o vídeo da valorização da mulher e em seguida dado os envelopes, realizei a pergunta de quem é a pessoa mais importante na vida delas, e dentro do envelope estava escrito em várias línguas que era “Você” no caso elas, elas compartilharam o quanto é difícil se colocar em primeiro lugar com tantas demandas apresentadas pelos filhos, e de como era bom ter o momento de lembrarem disso, em seguida foi realizado os sorteios pois estava ansiosas para ver o que iam ganhar, algumas mães trocaram os brindes que ganharam e todas ficaram felizes com o “mimo” recebido, tomaram café e conversaram entre si em um momento de confraternização. Foi um momento muito positivo onde se sentiram especiais como algumas delas relataram V/A, R/M, F/H, no momento da despedida. No grupo da tarde foram convidadas 9 mães e compareceram 5 mães e 1 delas veio no período da manhã. As mães se apresentaram para uma delas que ainda não conhecia o grupo muito bem a F/M, e uma das mães a C/M estava com semblante muito triste, a psicóloga questionou o por que ela estava triste se havia acontecido alguma coisa, e ela relatou que sim, contou sobre a dificuldade da educação do Município de Americana que ela encontra desde que M iniciou na escola, a falta de adaptações e de PEA e que agora que tinham uma PEA dedicada não queria colaborar para que ela fique, a PEA está doente e pediu redução da carga horário, e não foi concedido, a mãe relatou que o adolescente está muito chateado e desmotivado por que há uma semana não faz nada na escola, relatou que essa luta é muito cansativa e o quanto ela fica triste e indignada com a falta de comprometimento de alguns profissionais, relatou que a adaptação da apostila de M é só “enganação” segundo ela só os desenhos foram ampliados e a escrita não. Conversamos sobre as lutas diárias que terão e por esse motivo o quanto precisam se cuidar para que continuem cuidando se seus filhos. Passei o vídeo sobre o dia da mulher e a valorização da mulher em seguida pedi para que abrissem o envelope que já estava nas mãos delas e perguntei quem era a pessoa mais importante da vida delas, e estava escrito “VOCÊ” em todas as línguas, elas se emocionaram e compartilharam L/LF, T/E, C/M,F/M e D/A o quanto é difícil olhar para elas quando se tem tantas coisas para se preocupar com a casa, com os filhos e D/A relatou sobre o trabalho fora, mas que estavam se esforçando para olharem para elas, illustrei que uma pessoa que está acamada não consegue ser acompanhante no hospital então precisam sempre se lembrar disso para que se cuidem. Enceraram com palmas e com grande alegria o grupo, foi servido para as mães uma a uma pela profissional, e D/A disse que não está acostumada a ser servida, e eu ressaltai que ali era o momento de ela ser cuidada.

2º trimestre

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.

Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.

Data/Período da Execução: 25/04/2023: (1) roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em



sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.

Data/Período da Execução: 30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.

Data/Período da Execução: 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.

Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.

Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.

3º trimestre

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Julho foi realizado o grupo à tarde os que não conseguiram participar foi devido as férias por estarem viajando. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald’s onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.

no mês de Agosto foi realizado grupo de manhã e à tarde com a convidada especial Fernanda psicóloga dos adultos. 29/08/2023: Manhã e Tarde: Grupo realizado com a participação da psicóloga Fernanda Parra com as técnicas do MVE (Movimento Vital Expressivo/Rio Aberto), onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e apresentadas as técnicas do MVE que despertar a vitalidade e energia do corpo, as músicas foram escolhidas pelas participantes e agrupadas em uma playlist onde cada uma realizou movimentos primeiramente dirigidos pela psicóloga e depois foi orientado para que elas seguissem os movimentos do seu próprio corpo livremente. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas.

26/09/2023: Férias da profissional, onde não aconteceu o grupo mensal.



4º trimestre

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Outubro foi realizado o grupo foi realizado junto com a festa do dia das crianças com a participação das famílias das crianças e dos adolescentes em 03 dias diferentes, com participação das famílias nos jogos propostos para interação.

24/10/2023 manhã: Foi realizada escolha da fantasia dos usuários e familiares, brincadeira da batata quente, estatua e lanche especial com usuários e familiares.

24/10/2023 tarde: Foi realizada atividade lúdica sensorial com bolinhas de gel e utensílios do dia a dia para as crianças e familiares adivinharem o que eram, bandinha divertida com o auxílio das famílias e lanche especial no final da atividade.

26/10/2023 tarde: Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendados e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.

28/11/2023 – Este mês o café com afeto teve o tema “Onde é seu lugar seguro” esse tema foi voltado para o enceramento das atividades do ANO de 2023 com a dinâmica o tubarão e a ilha, que proporcionou as integrantes colocar para fora os sentimentos de pertencimento, expressaram o quanto são gratas pelo trabalho do CPC e por terem um momento de acolhimento e poderem expressar seus sentimentos. O lugar seguro é onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Porém, ele também é um lugar muito perigoso, pois é todo construído em cima de medo e ilusões. E se este mundo que está sendo apresentado para nós daqui para frente continuar assim? Ou melhor, se ele for mais parecido com o que estamos passando do que como era antes? Será que dá para sentir saudades de como ele era? Ou sentimos saudades do que é conhecido? Ou ainda, é melhor um ruim conhecido do que um novo incerto? A mente é muito acomodada e ela gosta de lugares quentinhos. O que é um lugar quentinho? É um lugar “seguro”, com poucas mudanças e baseado em tradições, fórmulas e métodos. O quentinho é um lugar onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Mas o lugar quentinho é um lugar muito perigoso, pois ele é todo construído em cima de medo e ilusões. E temos muito medo de nos desiludirmos. Entretanto, essa é a melhor coisa que pode nos acontecer. Agora estamos todos “presos” e desiludidos. Mas vamos olhar por outro aspecto. Onde a experiência da desilusão nos leva? Para um lugar melhor, onde não há ilusão.

09/12/2023: Confraternização dos usuários, familiares e voluntários.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 03 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e visita domiciliar.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente/Mensal em forma individual durante período de 12 meses.

Parceiros: Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

Profissionais responsáveis: Psicologia –Rubia Fuganholi

Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

Objetivo(s): Proporcionar conhecimento, acolhimento e incentivo para crianças e adolescentes, e assim desenvolver o autoconhecimento, compartilhando experiências, facilitando expressão dos sentimentos e emoções, utilizando esse espaço de discussão, como um ambiente de reflexão e escuta, trazendo oportunidades de aprendizagem e de acolhimento, utilizando a abordagem da Cognitivo Comportamental.

Ao longo desse ano, a periodicidade dos grupos foram alteradas conforme disponibilidade dos participantes, porém os parceiros e público alvo se mantiveram em todos os semestres da mesma forma, sendo citados no relatório uma única vez.

1º trimestre

No grupo de crianças e adolescentes:

Descrição: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde.

Grupo de Quinta a Tarde:

Janeiro

05/01, 12/01, 19/01, 26/01/2023: No mês de janeiro foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica.

Fevereiro

02/02/2023: Acolhimento coletivo com os usuários e famílias.

09/02/2023: 1º dia grupo com todos os adolescentes, Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, verificando como foram as férias o que aconteceu de novidade durante esse período, se apresentaram para quem ainda não haviam conhecido, falaram sobre as experiências novas de mudanças de escola, e colegas, compartilharam entre eles ideias e dificuldades que encontraram. Elaboração de PDU



levantamento de interesses de temas para o 1º semestre trazendo ideias e o cronograma pré-estabelecidos, onde M. colocou a ideia de ir à prefeitura, E. quer ir a sorveteria de novo, K. quer andar de ônibus com os amigos, M. quer ir almoçar em algum lugar, G. quer conhecer empresas. Leitura do relatório 2º semestre de 2022 fazendo um balanço de como foi o semestre passado, o que fizemos e o que deixamos de fazer durante o ano. Combinações para grupos fora do CPC na última semana do mês, utilizamos a técnica do Role Play para que eles consigam entender o que farão fora do CPC, se dividiram em grupos onde elegeram um para falar em nome de todos, apresentaram a ideia falando com os demais como se estivessem na loja “Bagunça” e se caso não der certo nessa loja, pensamos em outra loja de sapato “Humanitária” e uma de roupa “Mais Bonita” que também são perto do CPC. Os adolescentes se mostraram interessados e animados quanto a programação dos grupos e concordaram com o método que utilizaremos para autonomia.

16/02/2023: 2º dia grupo com as mães e profissionais da pedagogia e terapia ocupacional, comemoração ao mês do carnaval com música e fantasias. Acolhimento com fantasias de carnaval e escolha de fantasias, foi realizado o grupo junto com a TO e Pedagoga Isabel e as mães de alguns usuários para informar e orienta-las de como serão os grupos de forma externas, uma das mães, L mãe de de LF informou que não aguenta andar, e por isso gostaria de não vir essa quinta que vão andar a pé, todos eles tem autorização para saírem fora do CPC de forma autônoma, a psicóloga ficou de conversar com a Coordenadora sobre o assunto, mas por hora estava mantido o plano. Todos concordaram e as mães ficaram animadas com a independência e possibilidade da autonomia e da preparação para o trabalho. T. a mãe de E. falou da importância do trabalho, C. mãe de M. também ressaltou que é importante esse processo para que eles consigam ter mais independência. Duas participantes e 3 mães

23/02/2023: 3º dia vivencia com eles indo até a Loja bagunça/humanitária ou loja mais bonita, caso não seja autorizada uma veremos outra, pedir para que possam realizar vivencia dentro da loja acompanhando algumas vendas ou simulando algumas horas com eles dentro da loja, eles vão solicitar e se apresentarem para mês que vêm realizarem a vivência. No dia 30/03 que será a vivência ao invés deles serem vendedores, vivenciar como consumidores, para observarmos se eles conseguem escolher, se conseguem pagar, qual a dificuldade que encontram em ser consumidores pela deficiência visual. No dia 3º encontro externo dia 27/04 eles serão vendedores nesse tempo irei trabalhar com eles após as visitas a postura de como eles vão agir dentro da loja, tanto enquanto consumidores como vendedor.

Março:

02/03/2023: Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara entre os pares, dentro e fora do grupo, com essa conversa foi explicado o que faríamos na vivencia, saída do CPC, para auxiliar na interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados, a ida até o local foi um momento descontraído e de observação dos comportamentos de cada um, foram divididos os grupos entre os profissionais da TO/E. que ficou com o MP, a Pedagoga/ B ficou com o L, a Pedagoga/C ficou com o K, a Psicóloga/R ficou com os adolescentes P. E. G. e M. que demonstraram animação para chegarem na loja, mas pouco envolvimento entre si o que foi preciso sempre estar tendo interferência da psicóloga para que conseguissem manter um diálogo, fato observado como falta de Habilidades Sociais o que precisa ser trabalhado no grupo com mais ênfase. Ao chegarem na loja, se organizaram para falar com o Gerente, estávamos todos cientes que se não permitissem nossa presença e a realização da vivência iríamos procurar outra loja, e que isso seria benéfico para o nosso aprendizado e lidar com a frustração. No local fomos recebidos por um dos funcionários, M. explicou o que estávamos fazendo lá, e a psicóloga fez uma intervenção quando percebeu que o mesmo não havia entendido muito bem, e ele pediu para aguardar para falarem com os donos da Loja, A. e T nos receberam e conversou com a psicóloga que explicou exatamente o que queríamos lá os adolescentes se apresentaram e apresentaram a proposta falaram sobre suas deficiências e o quanto cada um enxergava e qual a importância de estarem ali, para o conhecimento do “Mundo do Trabalho”. O Marketing/M do CPC registrou todos os momentos e foi muito importante a participação para que também visse e sentisse como funciona o trabalho externo com os adolescentes que se sentiram importantes com essa visibilidade.

09/03/2023: Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara entre os pares, dentro e fora do grupo, com essa conversa foi exposto o que sentiram ao irem até a loja e quais as expectativas ao retorno mês que vêm, o que cada um quer saber, como vamos nos dividir e o que faremos na loja com o curto tempo que teremos. T uma das proprietárias da loja nos informou que tem 4 segmentos que irão ser apresentados, e os adolescentes escolheram ficar em dupla para conhecerem esse segmento, G e P no recebimento de mercadoria, K vai entrevistar os proprietários, M e MP nas vendas, E na finalização do pacote, L não estava no dia presencialmente, participou do grupo de forma remota mesmo estando de atestado, porém a chamada de vídeo estava ruim por estar chovendo muito e a ligação caiu e ele não conseguiu escolher qual área quer participar. Todos demonstraram estar engajados e animados com esse processo, em trabalho com, (1) Role Play para trazer para a forma lúdica a diferença entre o real e o imaginário, e assim auxiliar na modulação de comportamento, dei exemplos de como seria no dia e pedi para que eles se colocassem de forma “teatral” como imaginavam que seria no dia da vivência. G e P relataram que agora após a reunião com a ETEC estão melhores o desenvolvimento.



16/03/2023: Roda de Conversa para que compartilhem como foi a semana e as novidades que aconteceram ao longo dos dias, no âmbito escolar e familiar, K está com a higienização melhor, e compartilhou com o grupo que vai mudar para SBO, está triste por mudar de escola, mas feliz porque vai ficar perto da vó materna e onde ele tem transporte para vir para o CPC o que vai facilitar sua vinda para cá, o pai estava vendo casa e provavelmente fechara com o dono da casa no dia de hoje. LF relatou que alguns professores estão adaptando as matérias para ele, ainda não é o que ele gostaria, pois, gostaria que todos fizessem isso, mas já está mais feliz que antes porque antes ninguém adaptava nada, os professores são: Artes/ Projeto de Vida os mesmos professores para as duas matérias, Matemática, História e Ed. Física, está muito feliz porque ganhou notebook da amiga da mãe e vai trazer na terça dia 21/03 para o João do CPC para auxiliar na configuração. E. está tranquilo segundo ele as adaptações são realizadas e ele acha mais difícil a matemática, mas consegue tirar nota. G. está na ETEC e tem dificuldades em relação a se organizar e realizar um planejamento adequado de estudos, orientei sobre como pode estudar, colocando o celular para despertar após almoço e descansar quando chega em casa da escola, a maneira mais fácil é estudar todos os dias o que aprendeu naquele dia para não acumular matéria e ficar mais fácil quando tiver prova, e começar a anotar as dúvidas para tirar com os professores. Com esse gancho iniciamos falando sobre as potencialidades/qualidades de cada um e para que saibam isso precisam ter autoconhecimento para melhorarem também as habilidades sociais tema que estamos trabalhando há mais de 1 ano para que consigam se desenvolver em todos os âmbitos da vida. E foi o único adolescente que lembrou o que era assertividade, e explicou para os colegas com maestria. K. lembrou sobre empatia e disse que está vendo esse termo na escola. O encontro encerrou com a atividade para casa, para que tragam na semana seguinte o que eles pensam sobre suas potencialidades/qualidades, quais são elas?

23/03/2023: No início do grupo todos lancharam e no início do lanche MP já relatou que estava indignado com o tamanho da apostila e das letras que não auxiliaram ele de maneira nenhuma, mostrou para os colegas a apostila e falou que é uma “palhaçada” o que estão fazendo, está preocupado com a falta de PA, por que a Suellen quer ficar só meio período trabalhando e eles não querem que ela fique só meio período, conversamos sobre como precisamos nos colocar sempre de forma assertiva em todas as situações, e como é importante as habilidades sociais, retomamos sobre as habilidades trabalhadas semana passada e começamos a falar sobre a Não Assertividade e como isso impacta no nosso cotidiano e perguntei quem agia da forma não assertiva, dando exemplos, G e P falaram que não são assertivos e isso implica muito nos relacionamentos interpessoais deles. G falou que uma professora falou para a sala, “todos conseguem ver né? Porque não tem nenhum cego aqui”... e isso deixou ela muito triste, disse que ela precisa se colocar para a coordenação ela disse que isso não a incomodou, e eu disse que a partir do momento que ela coloca no grupo isso, já demonstra um incômodo, e ela refletiu e disse que sim, que era verdade.

30/03/2023: Férias da profissional.

2º trimestre

Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.

Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.

Abril

25/04/2023: Roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.

Mai



30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.

Junho

27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.

Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.

Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.

3º trimestre

Julho

Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes no período da tarde homogêneo.

06/07, 13/07 e 20/07: No mês de julho foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica. **25/07/2023:** Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald's onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.

Agosto

Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.

03/08/2023: Leitura de Relatório com usuários e familiares. **10/08/2023:** (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários (2) elaboração do PDU com os adolescentes e (3) leitura do relatório do 2º semestre, com pontuações sobre o passeio externo no mês passado com os adolescentes, familiares e profissionais. Relataram o quanto é importante os trabalhos externos para que possam sociabilizar e que possam ser vistos pela sociedade, com as suas limitações e também com suas potencialidades. Perguntaram se podem realizar passeio para o Cinema, por que eles têm muita vontade de ir, mas como tem deficiência visual as pessoas acham que eles não vão gostar, mas eles gostam, mesmo que não consigam perceber tudo.

17/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, iniciamos com a acolhida da semana, e atividade do Jogo Metas de Vida e Famílias, onde os usuários colocam como foi a semana e como estão, e o que estão sentindo nesse dia, os usuários colocaram suas vivências na escola e com os colegas de sala, como é a interação entre eles, e quais os problemas que identificam com cada um, uma das usuárias expôs que gostaria de ir na cabelereira que sempre a mãe que corta seu cabelo e que queria sentir como é estar em um salão de cabelereiro, conversamos sobre ela expor isso para sua mãe, que provavelmente isso não passava na cabeça da mãe por ela não saber do desejo da usuária, os colegas de grupo contribuíram com histórias de vida ilustrando como ela poderia agir.

24/08/2023: : (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, usuários colocaram como a semana transcorreu e o quanto é importante esse momento para que eles coloquem os seus sentimentos e atividades diárias, uma das usuárias relatou que irá viajar por 1 mês, todos sentiram falta dela, outro usuário relatou que está muito feliz por estar andando sozinho de ônibus e o



quanto é importante essa autonomia para ele, o quanto ele fica feliz por essa evolução após ter feito as orientações com OM. Trabalhamos o Boopt it como quebra gelo do momento de grupo, onde trabalhamos interação, atenção e concentração.

31/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, o trabalho se deu com a fala de um dos usuários contando a história da raça do cachorro dele, atividade dada para o mesmo desde a reunião de devolução, que ele havia esquecido e lembrou nesse grupo, contou como se deu a raça, onde os colegas ficaram muito interessados com a curiosidade, após esse período foi passado para os usuários o que trabalharíamos em Setembro, sobre o Setembro Amarelo, mês que trataríamos sobre o suicídio, foi passado sobre como se daria o trabalho, com apresentações dos trabalhos, frases e demonstração de afeto através as atividades do site CriAtivar, onde as mães de 2 usuários que auxiliaram na confecção dos materiais. Dois usuários colocaram para o grupo os pensamentos que já haviam dito em relação ao suicídio, e como foi difícil organizar esses pensamentos e o quanto foi importante conversar no grupo e até mesmo em sessão de psicoterapia individual, e quanto valorizam o profissional da saúde mental, orientaram os colegas de quando tiverem pensamentos ansiosos ou deprimidos ou mesmo de suicídio o melhor é procurar ajuda de um profissional ou de alguém que possa encaminhar para esse profissional.

Setembro

Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.

21/09/2023: O grupo de adolescentes estava completo, e algumas mães e alguns profissionais participaram do grupo. (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, no início acolhemos o grupo e alguns conversaram e contaram como a semana transcorreu, uma das usuárias enquanto esperávamos a visita das alunas do SESI, a usuária relatou que foi até a Câmara dos Deputados e que sentiu que para quem têm a função visual preservada foi mais proveitoso, por que não tinha ninguém preparado para descrever o ambiente para ela, um dos profissionais da Câmara foi muito gentil ao tentar ajuda-la porém não tinha capacitação para esse trabalho, o que seria importante o posicionamento da escola disponibilizando algum profissional para auxiliar nesse processo ou solicitar ao CPC esse recurso. A pedagoga que estava auxiliando no projeto do SESI explicou como seria realizado o mesmo, que seriam ponteiros com cheiros e formatos e descrição da sigla de cada cor para que eles conseguissem identificar as cores. Foi comunicado o período de férias da psicóloga. Foi um momento muito importante para as estudantes do SESI como também para os usuários do CPC e profissionais que acompanharam o grupo.

28/09/2023: Férias da profissional.

Materiais que foram utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.

4º trimestre

Outubro

05/10/2023: Férias da profissional.

12/10/2023: Feriado.

19/10/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde perguntaram como foi as minhas férias para onde eu fui, se eu estava com saudades deles, e compartilharam como foram essas semanas que fiquei ausente, M. relatou como foi a viagem dela, contou o que comeu, como foi vô está de saúde, as festas que ela foi, os participantes do grupo perguntaram o que é típico na culinária do Ceará e ela explicou para todos, estamos combinando em fazer um dia de comida típica de estados e países diferentes dos nossos, relataram que todas as escolas comemoraram semana passada o dia das crianças com programação especial. P. relatou que está tendo essa semana na ETEC a comemoração da semana da informática com várias palestras, que ele terminou um curso que estava fazendo online e agora iniciou outro curso. MP. Contou que na escola ganhou uma viagem para um parque aquático, mas não pode ir, por que a mãe achou perigoso e ele ficou triste com isso, mas ficou feliz de ter ganhado presente dos dias das crianças, contou que também está indo na academia fazer atividade física. V. relatou que foi visitar a PA dela que está no hospital há algumas semanas com uma infecção no intestino, ela está preocupada com a PA que auxilia ela desde a alfabetização. E. está feliz por que fez a avaliação visual e curioso para saber o resultado, acha que foi bem. L contou que vai para praia está feliz por que foi bem na prova Paulista e teve uma mini festa na escola do dia das crianças que a professora de ed. Física proporcionou para eles.

26/10/2023: Atividade em Comemoração ao Dia das Crianças, onde iniciamos com as boas-vindas a todas as famílias e adolescentes, só uma mãe não pode vir por que trabalha, as atividades foram realizadas com as famílias e os adolescentes, onde a primeira foi a escola dos adereços para os cabelos ou se iam pintar os cabelos com tinta colorida, após passarem pelo "canto" do cabelo maluco, foram direcionados até a sala de integração com todos os profissionais do CPC para que o momento de jogos, onde apresentamos o trabalho que iria ser realizado.

Novembro

02/11/2023: Feriado.



09/11/2023: Férias da Profissional.

16/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde fizemos uma recapitulação do ano, de todas as atividades que aconteceram no ano todo e principalmente esse semestre. Os adolescentes relataram todas as atividades como Setembro Amarelo, Empatia, Personalidade, Verdade ou Desafio das emoções, passeio no Zoológico, McDonald's, Coordenação Motora, Mundo do Trabalho e Sorveteria. M. contou que está de lente de contato e que está feliz por não estar dando certo. V. contou sobre ter ido a Poços de Caldas. L. realizou a Prova Paulista na 2ª e 3ª e não achou difícil. K. contou sobre não estar com a família e ter ido para o Parque da Mônica, e pediram para anteciparmos a atividade de enceramento do grupo por que a maioria vai fazer a Prova Paulista, por esse motivo anteciparemos para semana que vêm a Dinâmica Bexigas das Emoções. E. é um adolescente que tem muita dificuldade para dizer as ações que tem na escola, tem dificuldade para lembrar as datas das atividades, me preocupa a falta de organização dele, conversando com a pedagoga a mesma vai dar devolutiva sobre a avaliação na semana da leitura de relatório.

23/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde foi feito as orientações sobre como seria o jogo, e quais as regras Dinâmica das Bexigas Aquáticas das emoções Dentro da bacia terão várias bexigas, as bexigas estarão cheias com água. 1. Imaginem que as bexigas são nossos problemas, e que as vezes queremos nos livrar deles, agora teremos a chance de nos livrar de todos os problemas. 2. Pensem em tudo o que vocês não querem e que vocês podem se livrar, e que forma vocês gostariam de se livrar. 3. Teremos algumas opções, podemos tacar na parede, podemos tacar no chão ou mesmo podemos pedir para que algum amigo vire de costas para tacarmos nele, depois vamos refletir sobre nossas escolhas. 4. Cada vez que tacarmos a bexiga podemos gritar se quisermos ou podemos somente falar o nome do sentimento. Reflexão: Não sabemos o que o outro está passando, e o que o outro está sentindo e quando a gente escolhe não nos controlarmos e tacar no outro nossa raiva estamos invalidando o que o outro sente, por isso precisamos pensar se realmente vale a pena jogar no outro o que eu sinto. Podemos canalizar nossa raiva de várias formas, podemos gritar, podemos correr, pular, desenhar, escrever para assim nos sentirmos melhores para a jornada. Foi um imenso prazer estar com vocês todos esses meses, espero que vocês tenham aprendido tanto quanto eu aprendi com vocês. Agora vamos esquecer dos ensinamentos psicoterápicos e nos divertir sem julgamentos ou apontamentos, nessa hora pegamos a mangueira.

30/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das demandas de todas as necessidades dos usuários. Em conversa de fechamento K. contou para os amigos como está sendo na Casa Abrigo que ele está, falou dos prós e contras de estar lá, L. interagiu falando que sabia já por que a professora de AEE comentou, e começaram a sorrir um brincando com o outro, o grupo tem uma troca muito positiva em relação a intimidade. K. comentou que a mãe foi hoje conversar com as pessoas da casa e falou para ele que fará de tudo para levar ele para casa deles. L. relatou que em Fevereiro ela contou a data do aniversário dela, e ele ainda lembrava que era 10/11, L. surpreende a todos com sua memória. E ele está muito feliz com o celular novo que ele ganhou, relatou a todos que está de alta do O.M e que para ele ter alta do OM significou ter independência. E. contou que adotou 2 gatinhos e que está muito feliz, que a mãe foi para adotar um e pegou 2, L. disse que parece aquelas propagandas pague 1 e leve 2, todos riram com essa informação. M. está animada com as férias e vai pintar o cabelo de azul igual o personagem BONI do vídeo game, vai trocar o celular e está animada para as festas de fim de ano, está indo bem nas provas e preocupada com a prova Paulista que terá dia 01 e 04. MP. Falou novamente do desejo dele ter ido no passeio da escola no parque aquático, mesmo entendendo que não seria seguro ele ir sem ninguém de confiança, porém ficou feliz de ter chovido e os amigos não terem ido.

Dezembro

07/12/2023: Elaboração de Relatório Semestral.

09/12/2023: Festa de Enceramento com todos os usuários convidados, juntamente com os familiares e voluntários do CPC. Onde foi realizado teatro com os usuários adultos, e leitura de texto com os adolescentes e um adulto, os usuários adultos tocaram e cantaram samba, as voluntárias realizarão sorteio para todos que estavam na festa. Foi um momento de interação, muito agradável e com muita reciprocidade.

14/12/2023: Leitura de Relatório Semestral.

21/12/2023: Planejamento Anual e Indicadores.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário e 3 familiares/cuidadores, visita domiciliar, visita escolar e reuniões escolares.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

Parceiros: : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

Resultados: Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e



necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Não enfrentamos dificuldades quanto a formação de grupos e atendimentos

Profissionais responsáveis: Psicologia – Rubia Fuganholi

Atividade K: GRUPO ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM

Objetivo(s): Desenvolver habilidades para uso eficiente das funcionalidades dos dispositivos com toque na tela por meio dos recursos de acessibilidade proporcionados pelos programas de voz; promover um ambiente favorável à troca de conhecimentos entre os membros relacionados à tecnologia dos smartphones.

Descrição: Os usuários frequentam semanalmente e compartilham suas vivências e necessidades em relação ao uso dos seus smartphones. Temos um momento mais livre para que haja tais trocas e o momento no qual uma atividade sobre alguma funcionalidade é proposta aos participantes. Resumidamente, neste ano de 2023, várias ferramentas e aplicativos foram trabalhados: dentre eles citamos funcionalidades de organização de contatos, seleção de conteúdo e emojis do WhatsApp; treino de inserção de informações por meio do teclado GBoard (inclusive no microfone do ditado); conhecimento do aplicativo Lazarillo (GPS acessível); Lookout (identificação de conteúdo impresso); Voxia (identificação de informações de produtos), dentre outras dúvidas recorrentes. Destacamos o desejo dos integrantes em conhecer um drone e a participação de um voluntário para uma demonstração do aparelho. Vale lembrar que, no início de cada semestre, fazemos a leitura do relatório de evolução do semestre anterior, conscientizando todos sobre a evolução das atividades do grupo.

Materiais utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como gestos de ampliação, VoiceOver, Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones de ouvido -também trazidos pelos integrantes.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): A partir de 18 anos.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente, durante período de 12 meses

Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições como UNISAL.

Resultados Alcançados: O grupo cumpriu com seus objetivos no período, pois os usuários são muito motivados nos encontros, obtêm conhecimentos afins e compartilham suas experiências.

Dificuldades Encontradas: Não houve intercorrências que prejudicassem o andamento das atividades.

Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo

Atividade L: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR

Objetivo(s): Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolve em um ritmo diferente com suas preferências individuais. Em momento de isolamento social, orientar familiares e cuidadores quanto as



atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

Descrição: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Confraternização de Final de Ano na Instituição 09/12/2023 com: Usuários/Familiares/Cuidadores, Voluntários CPC, Integrantes da Diretoria LIONS e Equipe de Profissionais do CPC. Semana de Leitura de Devolutiva de Relatório de 12/12/2023 a 15/12/2023 para Usuários/Familiares/Cuidadores. A Equipe Técnica estará se organizando para preparação de Relatórios de Usuários do 2ºSemestre e também para Semana de Reunião para Leitura de Relatórios do 2ºSemestre, dando uma devolutiva aos Usuários/Familiares/Cuidadores com a participação do Coordenador Técnico e sua Equipe Técnica.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04 usuários e 04 familiares/cuidadores. Reunião com profissional da Coordenação Pedagógica Priscila da EMEFEI Prefeito Simão Welsh e com a participação de 3 profissionais da instituição da Equipe Técnica.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimento presencial semanal.

Parceiros: EMEFEI Prefeito Simão Welsh, EMEF Professora Alvina Maria Adanson, CEMEI Professor Agildo Silva Borges. Secretaria de Educação do Município.

Resultados Alcançados: A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Foi realizado o acompanhamento da evolução dos usuários, através de atendimentos semanais presenciais e reuniões com os profissionais de ensino regular e participação de usuários/familiares/cuidadores em devolutiva de reuniões de leitura de relatórios semestrais.

Dificuldades Encontradas: Não comparecimento aos atendimentos semanais. Atraso no processo de alfabetização devido as dificuldades relacionadas a saúde e ao contexto familiar da usuária. Pouca devolutiva das escolas em relação as dificuldades encontradas.

Profissionais responsáveis: Pedagógicas- Maria Inez Lasperg - Isabel Cristina Mantovani – Camila Lopes

Atividade M: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetivo(s): Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

Descrição:

Auxílio no planejamento dos horários; visitas domiciliares 2 usuários para atender demandas e orientações necessárias; check list relatórios e FOR 90; auxílio publicações de matérias em redes sociais; PDU com profissionais e familiares/cuidadores; reunião de Acolhimento, estudo de novos casos, 1 avaliação de Motricidade Oral, 1 coleta de dados, atualização da planilha de Planejamento estratégico, reunião com escola de 1 usuário, passando informações pertinentes, execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), planejamento de atendimento em grupo; desenvolvimento de materiais para utilização em terapia; conversa com 2 fonoaudiólogas fora da instituição para trocas de informações, auxílio no momento do lanche, relatório trimestral para prefeitura de Nova Odessa, reunião com a Coordenação técnica, serviço social e desenvolvedora do novo sistema de para registros internos, realização de teste do novo sistema de gestão, auxílio no desenvolvimento do Procedimento técnico, auxílio nos documentos da ISO, participação da auditoria interna.

No segundo semestre: Auxílio nas publicações de matérias em redes sociais; execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), planejamento de atendimento em grupo; desenvolvimento de materiais para utilização em terapia; auxílio no momento do lanche, relatório trimestral para prefeitura de Nova Odessa.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 1 usuário e 1 familiar cuidador

Periodicidade da Execução (datas e horários): atendimentos semanais de terça-feira e quinta-feira com duração de 30 minutos.

Parceiros: Profissionais de clínica particulares, APAE, escolas privadas e municipais, Psiquiatra, Neurologista infantil.

Resultados Alcançados: Remoção de hábito oral deletério de 1 usuária; aumento do repertório verbal de 1 usuário; otimização do tempo para registros dos atendimentos, aproximação dos usuários e familiares com as visitas domiciliares. Otimização do tempo para registros dos atendimentos, aproximação dos usuários e familiares, após as visitas domiciliares.

Dificuldades Encontradas: Quadro clínico grave de alguns usuários interfere na evolução e obtenção dos resultados, faltas dos atendimentos, falta de compreensão dos pais/cuidadores em manter orientações pertinentes, principalmente com consultas médicas.



Profissionais responsáveis: Fonoaudiologia – Laira

Atividade N: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo(s): Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

Descrição: Nos primeiros trimestre: Reunião Escolar: com técnica, responsável pelo setor de Inclusão da Secretaria de Educação. Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamentos. Sobre o Passe Inclusão.

Contato com a responsável pelo transporte do município. Contato com a rede socioassistencial: CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras, sobre família que está em acompanhamento por esses serviços.

Participação dos adolescentes e profissionais, junto com o SCFV SOMA e CRAS São Manoel da Ação - Campanha do Dia 18 de maio, na Praça Vó Palmira e EMTU.

No 3º trimestre: Contato com a rede socioassistencial: CREAS, através de ligação telefônica e 02 reuniões online, sobre família que está sendo acompanhada por esse serviço. Orientação/Visita Escolar: Frequentes contatos com a professora de AEE de usuária criança, para troca de informações e orientações.

Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.

Participação da Coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste. Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana. Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.

Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.

Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersetorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.

Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.

Participação da Assistente Social no CMAS de Americana. No Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana: participação de uma usuária e um profissional e na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.

No 4º trimestre: Ocorreram frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS com as técnicas do CREAS, que acompanham família de usuária criança. Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Participação da Assistente Social no CMAS do município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.

Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): no ano foram 50 pessoas da Rede e Comunidade.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

Resultados Alcançados: Nesse ano continuamos com a divulgação do trabalho realizado pela instituição para área médica, fazendo com que os usuários que precisam do atendimento, acessem mais rapidamente o serviço. Também o contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial, contribuindo assim para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos, para que a inclusão social aconteça

Dificuldades Encontradas: Encaminhamentos realizados pela rede, que muitas vezes não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade.

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

4.1. PÚBLICO ALVO

4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de Capacitação SGQ 18. Finalizado também o Manual de Integração – Procedimento do RH.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

1º Trimestre:

Atendimentos Presenciais: Em **janeiro** de 2023 as áreas de **Psicologia Adultos e Infantil:** foram intensificados para acompanhamento de casos individualmente; leitura e assinatura de relatórios semestrais para usuários/familiares que não puderam comparecer às reuniões realizadas no final de 2022. **Orientação e Mobilidade:** deu continuidade aos atendimentos domiciliares de usuários que estão em processo de reabilitação e construção de autonomia na realização de trajetos com transporte público. Em **fevereiro**, os **Atendimentos individuais** foram retomados com todos os usuários em todas as áreas - Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia - em horários elaborados no mês anterior, tendo continuidade no mês de **março**. Alguns ajustes nesses horários precisaram ser feitos para adequar principalmente ao transporte da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, que em função da grande demanda, diminuiu o tempo de permanência dos usuários desse município na instituição. Discutimos essa questão com o responsável pelo setor de transportes e com a responsável pela Secretaria de Educação, mas no momento não há outra alternativa,

Atendimentos em Grupos: janeiro: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Acessibilidade em Touch Scream. **Fevereiro e março:** com usuários adultos, idosos e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Scream. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por vídeo chamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, intensificados no mês de **janeiro**, período de menor fluxo de usuários na instituição por conta de férias de alguns profissionais da Equipe Técnica. Continuaram acontecendo nos meses de fevereiro e março, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades**



desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes.

Parque Infantil: chegada e instalação de brinquedos adaptados. reforma do local, retirada da grama sintética desgastada e pintura de brinquedos

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: não houve no trimestre.

Recebimento/Distribuição de doações: 01 caixa com 12 litros de leite e 06 litros de iogurte foram recebidos de pessoas da comunidade e repassados a usuários.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhorar atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

2º Trimestre:

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro com a família Burg, Festa junina entre outros. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Atendimentos individuais: com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:

Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maio: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e



Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na prática, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana.

MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensorio-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.

Atendimentos em Grupos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade. considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes. Realizamos também reuniões de orientação escolar e apoio pedagógico.

Recebimento/Distribuição de doações: 206 caixas de leite que foram repassados aos usuários, familiares/cuidadores.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa.**

Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários.



Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares dos usuários.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

3º Trimestre

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro com a família Burg, Festa junina entre outros. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Atendimentos individuais: com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:

Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maio: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na prática, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana.

MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia



Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.

Atendimentos em Grupos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes. Realizamos também reuniões de orientação escolar e apoio pedagógico.

Recebimento/Distribuição de doações: 206 caixas de leite que foram repassados aos usuários, familiares/cuidadores.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares dos usuários.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.



Atendimentos Presenciais: Em **janeiro**, as áreas de **Psicologia Adultos e Infantil**: foram intensificados para acompanhamento de casos individualmente; leitura e assinatura de relatórios semestrais para usuários/familiares que não puderam comparecer às reuniões realizadas no final de 2022. **Orientação e Mobilidade:** deu continuidade aos atendimentos domiciliares de usuários que estão em processo de reabilitação e construção de autonomia na realização de trajetos com transporte público. Em **fevereiro**, os **Atendimentos individuais** foram retomados com todos os usuários em todas as áreas - Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia - em horários elaborados no mês anterior, tendo continuidade no mês de **março**. Alguns ajustes nesses horários precisaram ser feitos para adequar principalmente ao transporte da cidade de Santa Bárbara D'Oeste, que em função da grande demanda, diminuiu o tempo de permanência dos usuários desse município na instituição. Discutimos essa questão com o responsável pelo setor de transportes e com a responsável pela Secretaria de Educação, mas no momento não há outra alternativa,

Atendimentos em Grupos: janeiro: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Fevereiro e março:** com usuários adultos, idosos e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o "Café com Afeto" e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Atendimentos online e/ou por vídeo chamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, intensificados no mês de **janeiro**, período de menor fluxo de usuários na instituição por conta de férias de alguns profissionais da Equipe Técnica. Continuaram acontecendo nos meses de fevereiro e março, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes.

Parque Infantil: chegada e instalação de brinquedos adaptados. reforma do local, retirada da grama sintética desgastada e pintura de brinquedos

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: não houve no trimestre.

Recebimento/Distribuição de doações: 01 caixa com 12 litros de leite e 06 litros de iogurte foram recebidos de pessoas da comunidade e repassados a usuários.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa.**

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.



4.3. GESTÃO DO TRABALHO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no ano de 2023:

Reunião de equipe: Ao longo do ano de 2023, as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte tratou de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial.

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

1º Trimestre:

Seleção, Contratação e Desligamento: Desligamento da Coordenadora Técnica. A empresa *Persore* passará a gerenciar a contratação de um(a) substituta para o cargo.

ISO 9001/2015: realizada revisão no documento **SGQ 07 – Procedimento Atividade Técnica** e finalizado oficialmente o documento **SGQ 23 – Procedimentos e Metodologias do Processo Técnico:** foram organizados para atender exigências da ISO, por área técnica em um documento, detalhado, contendo: critérios para elegibilidade: faixa etária e outros critérios que condicionem o atendimento do usuário por cada área técnica; Objetivos: da área técnica dentro dos programas que atende; Procedimentos iniciais: Coleta de Dados e Avaliação, utilizando formulários, conforme área técnica; Intervenção: planejamento ou Plano de Desenvolvimento Usuário e/ou Grupo, conforme área técnica e frequência da ocorrência da atividade (semanal, quinzenal e/ou mensal), dependendo do critério definido por cada profissional. Atividades complementares: reuniões de equipe - discussões de assuntos gerais e casos; visitas/atendimentos domiciliares, orientação escolar e institucional, encaminhamento, conforme área técnica; Avaliação: evolução a cada atendimento e preenchimento do Indicador Técnico.

Realizados treinamentos e verificação desses, com os profissionais da equipe técnica. Realizada Auditoria Interna.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: realizada reunião com gestora da **Empresa Círculo – Gestão Social**, para solicitação de ajustes em relação a novas normativas da SASDH. Realizados testes com a plataforma (profissionais envolvidas: Assistente Social, Fonoaudióloga e Coordenadora Técnica), incluindo a profissional de Fonoaudiologia, área que iniciará a implantação do sistema, assim que possível. Aguardamos alguns ajustes e a contratação de nova Coordenação Técnica para dar continuidade ao processo.

Treinamentos - ISO: aplicação e verificação de treinamentos aos profissionais da equipe técnica: **SGQ 07 – Procedimento Atividade Técnica** e **SGQ 23 – Procedimentos e Metodologias do Processo Técnico.**

Em janeiro ocorreu a elaboração de **Quadro de Horários de atendimentos 2023**, considerando as necessidades individuais, transporte e horários de outras atividades (ex. horários de escolas).

Elaboração de **PDU – Plano de Desenvolvimento do Usuário** em equipe. Realizadas reuniões de equipe para discussão de cada caso e ações a serem desenvolvidas em rede de profissionais para atingir os objetivos dos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação. O PDU é apresentado para os usuários e/ou familiares/cuidadores nos primeiros atendimentos do ano.

Avaliação de Desempenho: iniciada no mês de março, pela Coordenação Administrativa.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives: Participação de Palestra de Abertura da Semana de Educação de Americana – “A transformação da Educação se constrói pela ação dos educadores” – Antônio Névoa/Portugal; participação da “Apresentação do Sistema SET Brasil para Equipes Escolares”; participação e conclusão do curso oferecido pela SEDUC – Americana: Planeta Leitura participação de Workshop “Ao 7 Pilares do Envelhecer Bem”; participação do Curso “Projeto Oasis: Uma Jornada para a Velhice Boa”. Participação de curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade oferecido pelo Serviço de Reabilitação Lucy Montoro; participação de curso: “Recursos e Estratégias Acessíveis para Estudantes com Deficiência Visual”. Participação do 10º Congresso Brasileiro de Liderança e Gestão de Pessoas. Participação das equipes técnica e administrativa do treinamento ministrado por uma das Assistentes Sociais do CPC: “Protocolo que institui Fluxograma de Atendimento a Criança e Adolescente



Vítima ou Testemunha de Violência". Participação de uma profissional do treinamento sobre "As Ferramentas do Slack", ministrado pelo Monitor de Informática. MVE - Curso de Capacitação e Formação Movimento Vital Expressivo/Sistema Rio Aberto - de janeiro à dezembro 2023. Carga horária total 200 horas. MVE - Aulas semanais de Movimento Vital Expressivo. Grupo de Estudo Psicodrama e Literatura - encontros mensais: fevereiro e março. Estudo da Obra "Desassossego" de Fernando Pessoa. Grupo de Estudos Sistemico - encontros quinzenais. Curso: "Atendimento Educacional: Deficiência Visual (cegueira) Alfabetização" - MEC, 90 horas. Curso: "Desenho Universal para aprendizagem e tecnologia assistiva nas escolas" - Futura, 10 horas. Curso: "II Jornada de Análise do Comportamento" - Clia Psicologia, Saúde e Educação, 8 horas. Curso: "Jornadas Internacionais sobre Tecnologia para a Inclusão: boas práticas na educação, lazer e participação social" - ESECS. Curso: "Recursos e Estratégias Acessíveis para Estudantes com Deficiência Visual" - UNEAC, 125 horas.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: **Janeiro:** não houve, pois, o setor de Pedagogia estava em período de férias. **Fevereiro:** reunião com Colégio Americana. Contato com gestora da Educação Especial de Nova Odessa. Contato com Coordenadora da Escola Simão Welsh – Nova Odessa para solicitação de agendamento de reunião para orientação. Reunião com profissional do AEE – CC Taraguá. Enviado e-mail para a Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste para agendamento de reunião para discussão de casos, mas conseguimos agendar para início de abril/2023. Visita ETEC Polivalente e reunião com o coordenador pedagógico para orientação de estratégias e adaptações para inclusão de dois alunos. **Março:** Visita à CC Taraguá para observação de uma criança com TEA, com suspeita de DV. Elaborado e enviado relatório. Reunião com profissional de sala de recursos do estado para discussão de caso da EE José Domingues Rodrigues. Reunião com professora e profissional do AEE para discussão de caso de criança em atendimento domiciliar, também da CC Taraguá. Reunião online com equipe escolar do CIEP São Vito para discussão de caso e alinhamento de condutas. Reunião via chamada de voz com gestora do setor de Educação Especial da Secretaria Municipal de Educação de Nova Odessa.

Visita Colégio Dom Pedro II ao CPC: solicitada visita por parte da coordenação da escola, para alunos dos 1ºs anos do Ensino Fundamental, conhecerem as instalações do CPC e terem contato com a escrita Braille. A visita ocorreu no mês de março, quando foram recepcionados de 26 alunos e três profissionais da equipe escolar no período da manhã e 21 alunos e 3 profissionais no período da tarde. Na oportunidade, usuários adultos orientaram através da dramatização de cenas que orientaram sobre a melhor forma de conduzir pessoas com DV. Realizadas vivências com os olhos vendados e bengalas e travessia com semáforo sonoro.

Reunião de Acolhimento: ocorrida no início de fevereiro, com todos os profissionais e usuários/familiares/cuidadores do CPC: momento para apresentação dos profissionais das equipes técnica e administrativa, informações sobre normas de funcionamento e transparência financeira/sustentabilidade

Reunião com arquiteta: apresentação de projeto de reforma predial para profissionais das equipes técnica e administrativa, coordenações administrativas e técnica. Foram feitas sugestões de alterações. A administração da logística da obra será realizada pelo coordenador administrativo.

Reuniões com SEDUC - Secretaria de Educação de Americana: realizada uma reunião para orientações para renovação de parceria, inclusive enviado ofício solicitando tramitação via 1doc (a partir do próximo trimestre a coordenação administrativa monitorará o status, na falta da coordenação técnica). Realizada outra reunião online a fim de esclarecer pontos sobre demanda levantada pela SEDUC em relação à aplicação de Teste de Acuidade Visual e Capacitação de professoras de creche. A área de Pedagogia estudou formas de atender a essas demandas e no próximo semestre planejará como ocorrerão.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Estudantes: Programa Protagonista do Futuro – Atacado São Vicente: atividade em desenvolvimento, sendo discutida e organizada principalmente pela área administrativa. Sugestão de evento a ser realizado no final do mês de abril, envolvendo usuários, profissionais e comunidade. **Projeto Menor-aprendiz -**

Estagiários da Empresa Bosh – não fizeram contato durante o mês de fevereiro e não entregaram documentação solicitada pelo Monitor de Informática. **Pedagogia - Estagiária:** tramitação de documentação para estagiária da área de Pedagogia, que está cursando Pós-graduação em Educação Especial com ênfase em deficiência visual, pela Unesp de Bauru. A estagiária iniciou no mês de março.

Elaboração de **Plano de Trabalho de Americana 2023.**

Visitas e atendimentos domiciliares: mantidos no 1º trimestre, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Reunião com técnica do CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras.



Voluntariado – Técnico: reiniciadas em fevereiro as atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, quando foram realizadas duas reuniões: uma somente com os voluntários, inclusive com uma candidata a voluntariado que queria conhecer o trabalho e outra reunião com os usuários participantes e todos os voluntários para retomada de objetivos. Uma das voluntárias pontuou a dificuldade com os horários às sextas-feiras e sugeriu troca, a ser estudada. **Yoga:** retomada da atividade pelo mesmo grupo de voluntárias, que decidiu não realizar a reunião inicial, como feito nos últimos anos, procedendo ao cadastramento através da Ficha de Saúde, repassada aos participantes para preenchimento.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

Avanços: Continuidade das visitas e atendimentos domiciliares e escolares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais in loco.

A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Grande comprometimento por parte de voluntários na realização de atividades com usuários.

Dificuldades: Desligamento da Coordenação Técnica e incerteza da contratação de outro(a) profissional, o que gerou clima de angústia na equipe.

Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: A presidente realizará o processo de seleção e contratação de profissional para o cargo de Coordenação Técnica, já que não houve profissionais da equipe que se interessaram pela vaga. O Coordenador Administrativo assumiu algumas funções da Coordenadora Técnica.

Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar em visitas e atendimentos externos.

Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

2º Trimestre

Nos Meses de abril e maio as reuniões de equipe ocorreram normalmente, no mês de junho iniciamos uma reforma predial em algumas dependências da OSC e também ocorreu neste período recesso dos profissionais de educação e férias de alguns colaboradores, o que gerou uma readequação dos atendimentos e atividades, ocorreram neste mês três reuniões de equipe.

No mês de maio ocorreu a admissão de um novo colaborador para desempenho das atividades da coordenação técnica, o gerenciamento e processo seletivo foi realizado pela empresa Persore.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Com a contratação do novo coordenador técnico, será retomada as tratativas com a empresa Círculo – Gestão Social para estudar a possibilidade de implantação de sistema eletrônico de registro.

Avaliação de Desempenho: finalizada em Abril, pela coordenação administrativa.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato.

divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o



início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reunião de Acolhimento: verificar

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Iremos retomar os alinhamentos para implantação de um sistema de registro eletrônico para facilitar os registros de atendimento e dinâmica dos atendimentos. A previsão de agenda com a gestora da Empresa Círculo – Gestão está programada para o início de agosto.

Treinamentos - ISO: programamos novo treinamento agendado para o próximo trimestre para os novos colaboradores.

Conforme planejamento seguimos os atendimentos estabelecidos no quadro de horários de Atendimentos 2023, considerando as necessidades individuais, transporte e horários de outras atividades (ex. horários de escolas).

Voluntariado – Técnico: reiniciadas as atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, quando foram realizadas duas reuniões: uma somente com os voluntários, inclusive com uma candidata a voluntariado que queria conhecer o trabalho e outra reunião com os usuários participantes e todos os voluntários para retomada de objetivos. Uma das voluntárias pontuou a dificuldade com os horários às sextas-feiras e sugeriu troca, a ser estudada. **Yoga:** retomada da atividade pelo mesmo grupo de voluntárias, que decidiu não realizar a reunião inicial, como feito nos últimos anos, procedendo ao cadastramento através da Ficha de Saúde, repassada aos participantes para preenchimento.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

Avanços: Continuidade das visitas e atendimentos domiciliares e escolares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais in loco.

A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Grande comprometimento por parte de voluntários na realização de atividades com usuários.

Dificuldades:

Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

3º e 4º Trimestre

As atividades do semestre foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho, com alteração apenas da carga horaria da coordenação técnica, que a partir do mês de maio passou de 20h para 40 h.

O trabalho do CPC presa pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores:** atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

Procedimentos Estratégicos: os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou



execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

Procedimentos Táticos: O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

Procedimento Operacional: a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda e estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

Destacamos a participação da equipe neste semestre visando a capacitação continuada nas seguintes formações:

- Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho a Novembro;
- Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada;
- Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”;
- Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina;
- Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Modulo 1 – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cormedi.
- ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELLECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.
- Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem –

Avanços: Atualização e aquisição de novas técnicas para atendimento especializado

Dificuldades: impossibilidade de participação coletiva

Proposta de superação das dificuldades: Cursos in loco

**QUADRO DE PESSOAL**

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizatto Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador Técnico	CLT	40hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs

* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	-	-	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Júnior	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Flávia Cristina Marin	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Asséf Carmello de Andrade	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi	-	-	-	-	-	-	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Sheila Reame	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades desenvolvidas:

Acessibilidade:

Em 2023 iniciamos e concluímos reforma interna com a supervisão da arquiteta Aline Vicentini e Bianca Fernandes, o andamento da obra foi concluído dentro do prazo estabelecido.

Concluímos as obras de acessibilidade com rebaixamento das guias, adaptações internas e instalação do piso tátil segundo normas ABNT,

Reforma predial interna foi realizada em todos os espaços da OSC; salas de atendimento, salão principal, recepção, cozinha, biblioteca e brinquedoteca. Em alguns espaços além da pintura, substituição de portas também foram instalados moveis planejados.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico foi revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios., instalação de dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

Manutenção: jardim sensorial – poda, plantio e manutenção geral do jardim, corte de grama.

Conserto e manutenção de duas máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; compra de cadeiras giratórias em todos os departamentos, substituição de computadores e notebooks, troca de servidor, cabeamento e roteadores de internet.

Realizações de adequações sugeridas pelo corpo de bombeiros nas escadas e rotas de fuga, bem como manutenção e substituição de extintores e sinalizações.

Avanços: Adequação dos espaços de atendimentos e acessibilidade

Dificuldades: utilização de verbas pois foram destinadas pontualmente.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar arrecadação e aquisição de recursos próprios

6. MARKETING INSTITUCIONAL

Retorno para o CPC no final de fevereiro, logo após o carnaval, com desenvolvimento de artes, criação de conteúdo para divulgação do trabalho do CPC em redes sociais e futuramente no site. Análise mensal de datas importantes para os deficientes visuais para também entrar na nossa programação.

Acompanhamento do trabalho da equipe técnica para registro e divulgação. Captação de recursos em voluntariado e estabelecimentos para doação de Nota Fiscal Paulista. Participação na realização do projeto financeiro na campanha do banco Sicred. Contato com a imprensa da região para divulgação dos nossos eventos e também envio de releases mensais com conteúdo relevante. Foco no mês de abril para matérias e conteúdo direcionado ao abril Marrom. Também estamos fazendo campanha para receber roupas, sapatos, brinquedos e acessórios que possam ser vendidos em nosso bazar que acontece em abril.

No mês de abril tivemos nosso primeiro brechó do ano, portanto as atividades foram bastante voltadas para a organização do evento e divulgação junto a imprensa. Foram feitos diversos releases e enviados para rádio, impresso, online e tv. Também foi produzida a arte e utilizamos nossas redes sociais e contatos do WhatsApp.

Também demos início a campanha União Solidária, em parceria com o banco Sicred. Atualização Portal Transparência.

No mês de maio tivemos auditoria da ISO no CPC, todos os setores foram auditados. Recebemos visita da Denise do Rotary, que foi parceira no mês anterior de uma palestra com funcionários do técnico. Focamos um pouco mais em estabelecimentos para retirada de nota fiscal paulista e o número aumentou. Colocamos também uma matéria no liberal pedindo que estabelecimentos colocassem nossas caixinhas de nota fiscal em pontos de arrecadação.

Criei certificados para o curso de OM ministrado pelo nosso profissional André, participei também da capacitação no sábado à equipe da Próvisão. Participação na Rádio AM do Liberal para falar sobre todo o CPC. Reunião com voluntários de Cidadania e Cultura para acertamos uma nova data para o grupo visando aumentar a participação dos nossos usuários, para o próximo semestre o grupo será transferido de sexta para segunda. Começamos a divulgação do brechó do mês de junho, divulgação na imprensa escrita, rádio e internet. Reunião com profissionais do técnico e funcionários da APAE para saber sobre um novo projeto desenvolvido pela instituição. Me envolvi mais na parte de criação da cartilha que está sendo desenvolvida por uma agência contratada. Participei de toda a alteração solicitada pela coordenação. Fiz todo o contato com integrantes da Família Burg para trazermos ao CPC um teatro acessível para nossos usuários, que aconteceu no dia 22 e foi muito bem avaliado por todos. Realização da Festa Junina do CPC, após todo o período de pandemia sem essa festa.

Em julho tivemos evento do LIONS, a famosa feijoada, e entrei em contato com uma lista de possíveis



compradores do evento oferecendo convite, parte do que o Lions arrecada com eventos vem para o CPC. Também recebemos um convite de uma empresa de Outlets para fazer esse outlet aqui no CPC e arrecadarmos parte das vendas, a nós cabe divulgação e ceder espaço, o outlet foi programado para o próximo mês e neste mês vieram conhecer o nosso salão e acertar alguns detalhes. Tirei uma semana de férias e por conta disso deixei artes e postagens programadas para os dias de ausência. Ação no Tivoli Shopping para conseguir arrecadação de nota fiscal, conseguimos deixar caixinhas em novos estabelecimentos, tentando assim aumentar o valor das notas. Evento com usuários e profissionais no Parque Ecológico de Americana e também no MC Donalds, muito gratificante poder leva-los para um dia diferente e com tanta interação entre si em um espaço diferente do habitual. Outro evento que aconteceu foi o Pernas que Abençoa em Santa Bárbara D'Oeste com convite da palhaça Lilica, nossos usuários participaram de uma caminhada e também no mercado da cidade, onde puderam ouvir sons e sentir aromas diferentes para desenvolver esses sentidos.

Realizamos no mês de agosto treinamento da ISO 9001 com a participação dos novos colaboradores e alguns mais antigos que não haviam participado do treinamento anterior.

Iniciamos divulgação do CPC através do projeto das cartilhas, ampliando assim as parcerias com óticas, empresas, e instituições públicas e privadas.

Ocorreu reunião entre membros do CPC e de outras instituições referente ao evento di dia da pessoa com deficiência, em setembro, e posteriormente a mesma reunião aconteceu envolvendo os nossos usuários.

Tivemos um Outlet Solidário, com vendas de peças em jeans na nossa instituição onde parte do dinheiro veio para o CPC, foi feita divulgação em rádio e redes sociais. Em setembro focamos na campanha do setembro amarelo com incentivo da psicóloga Rubia, que fez vídeos com o grupo de adolescentes falando um pouco do movimento, ajudei na edição, montagem e publicação desses vídeos. Produção de arte para divulgação de pré conferencia que aconteceu na nossa instituição. Tivemos o dia da Luta da Pessoa com Deficiência, e junto com a APAE e a palhaça Lilica, mais uma vez fizemos o pedágio da consciência na Avenida Brasil, falando sobre a importância dos direitos da luta. Iniciamos também a divulgação de um Brechó para outubro, o último do ano, foi elaborado release para imprensa, arte e lista de transmissão para os brechozeiros da região.

Também no mês de setembro foi elaborado vídeo com imagens de antes e depois da reforma.

Relacionado a campanha de divulgação, iniciamos neste mês a entrega das cartilhas do CPC para óticas na cidade de Americana.

O mês de outubro iniciou com a divulgação do último Brechó do ano em redes sociais e também na mídia local. Acompanhamento de atendimento do grupo cidadania com a psicóloga de adultos para registro do ensaio que foi apresentado posteriormente na conferência.

Também ocorreu acompanhamento do grupo em reabilitação, que está ensaiando para um evento ainda este ano.

Produção de vídeo sobre as ruas da cidade e a dificuldade de locomoção de pessoas com deficiência por essas ruas;

Realização de brecho entre os dias 7 e 10 de outubro com a participação e ajuda das nossas voluntárias abelhinhas, arrecadamos R\$3.739,00 com as vendas.

Ocorreu instalação do piso tátil em nossa instituição;

Acompanhamento em atividades especiais realizadas pela TO e pela pedagoga em homenagem ao mês das crianças, foi feito um circuito educativo para desenvolver habilidades e coordenação.

Também elaboramos vídeos de alguns usuários fazendo utilização do novo piso tátil recém instalado;

Recebemos no mês de outubro uma doação significativa de tampinhas para a campanha das tampinhas solidárias;

Para o dia 12 de outubro foi criada arte com homenagem ao dia das crianças para as mídias;

Ocorreu retorno do grupo dos adolescentes com uma de nossas psicólogas e fiz acompanhamento para registros;

Auxiliamos na feira cultural do colégio Dom Pedro que, desde o começo do ano vem acompanhando nosso trabalho, e estivemos presentes para

prestigiar os trabalhos da primeira série sobre a História da Escrita e da Comunicação;

Divulgação em rede social de alguns usuários que participara do projeto Pernas da Alegria, da palhaça Lilica e foram para a praia, no Guarujá;

O começo do mês todo foi bastante dedicado a conseguir doações ára realizarmos uma festa para nossas crianças e adolescentes em homenagem ao dia

das crianças, conseguimos sacolinha com doces, cookies, picolés, refrigerantes e salgadinhos, as festinhas aconteceram nos dias 24 e 26 de outubro por conta do calendário escolar;

Também ajudamos com dados e material a escola Ilimit na feira cultural, e participamos no dia para prestigiar os alunos;

No dia 30 de outubro fomos até a FAM – Faculdade de Americana, acompanhados de cerca de 20 usuários e funcionários para a primeira Conferência Municipal dos Diretos da Pessoa com Deficiência, conferência essa em que o CPC teve grande destaque, tanto com o teatro apresentado pela psicóloga

Fernanda e seu grupo, quanto pelos próprios usuários que participaram assiduamente das palestras



apresentadas no dia. Recebemos alunos da Faculdade Ainstein de Limeira, que estão fazendo trabalho referente a pessoas com problemas de visão, elas conheceram as instalações e tiraram dúvidas sobre a nossa área técnica.

Em novembro recebendo uma estudante da Unesp que tinha interesse em conhecer o CPC para ajudar em pesquisa para um projeto que ela tem para deficientes visuais, foi bastante produtivo e ela ficou de retornar ano que vem para mais estudos.

Também foi feito um vídeo explicativo para divulgação em nossas redes sociais, de como doar notas fiscais do seu cpf automaticamente para o nosso CNPJ. Conseguimos contato no Welcome Center e tentamos colocar caixinha para arrecadação de notas em todas as lojas do shopping. Iniciamos a organização da festa de fim de não, dessa vez com participação de usuários, voluntários e colaboradores, portanto não podemos depender apenas da ajuda do Lions, já que seria uma festa maior, e começamos a pedir doações para diversas empresas de diversos ramos, foi feito contato via whatsapp e email, conseguimos assim: refrigerantes, bolos, sorvetes, pães, pates, gastando apenas com descartáveis, salgados e salsicha para o cachorro quente. Também conseguimos voluntários para ajudar a equipe no dia.

Acertamos neste mês com a Secretaria do meio ambiente e funcionários da Rodonaves o dia para a revitalização do nosso jardim, foi um dia incrível e contou com a participação dos nossos usuários para conhecer um pouco mais sobre plantas e suas propriedades e também para plantarem as mudas.

Começamos também a ajudar nos preparativos par o Satsanga, a festa de final de ano do yoga, nos envolvemos com identidade visual, arrecadação de alguns alimentos e compras de outros. De resto, foi tudo feio pelas próprias voluntários do yoga.

Fiz toda a arte e texto de 3 projetos de profissionais do CPC para divulgação.

Retirada de doações na loja Flor de Cacto, bom diversos itens que estamos juntando para reabrir o nosso bazar.

Evento interno do CPC com usuários adultos fazendo passeio de triciclo com nossa profissional Giani, acompanhamento para fotos e postagens em redes social.

Café com Afeto especial final de ano – dois horários do evento, que teve a participação de uma educadora física fazendo exercícios de relaxamento com as mães.

Em dezembro foi criado um instagram para nossas voluntárias do artesanato com o intuito de divulgar as peças e realizar mais vendas, também foi feita uma nova identidade visual para colocar nos pacotes.

Criação de arte especial para redes sociais em homenagem ao dia da pessoa com deficiência.

Decoração de natal no CPC e em um dos nossos murais com desenhos natalinos feitos pelos nossos usuários.

Começamos, junto com a Rádio Azul, campanha de arrecadação de alimentos para nossa instituição.

O CPC foi homenageado no anfiteatro da Faculdade Unisal pela Secretaria do Meio Ambiente como um dos destaques ambientais do ano, a cerimonia contou

com autoridades locais e nosso coordenador tecnico recebeu o certificado.

Aconteceu a festa de final de ano do CPC, dessa vez com a presença de usuários, voluntários e colaboradores, conseguimos doações importantes como pate, paes, sorvete, bolo, e com isso acabamos gastando menos para a festa, que foi incrível e deixou a todos muito felizes.

A rádio Azul fez a entrega das cestas arrecadadas e conseguimos beneficiar vários usuários com isso, também recebemos cestas de natal da Escola de goleiros, podendo beneficiar assim mais alguns usuários.

Avanços: Durante o último semestre tivemos mudanças significativas no quadro de funcionários, que acabou gerando mais união e fortalecimento da equipe

Dificuldades: A reforma impactou bastante

Proposta de superação das dificuldades: Ainda precisamos de alguns profissionais específicos para continuarmos com nossa qualidade.



7. ANEXOS

8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Julio Cesar da Silva	

ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Antonio Francisco Vnetura Junior	

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA