



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
NOVA ODESSA**

PERÍODO:	OUTUBRO A DEZEMBRO	ANO:	2023
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Colaboração: 07/2023	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Básica
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.1. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras		
2.3 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:		Até 10 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
2.4. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
08	10	10
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente	Antônio Francisco Ventura Junior	
3.2 Coordenador Técnico	Júlio Cesar da Silva	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>No 4º trimestre ocorreram 2 encontros nos meses de outubro e novembro. O 3º encontro foi na Festa de Confraternização. Em outubro o encontro teve 3 participantes trazendo como tema a correria em que se encontravam e a sensação ruim de deixar coisas importantes para trás, como por exemplo, o cuidado com a saúde. Feitas orientações sobre a importância de nutricionista após relatos dos sintomas de quedas de pressão, de glicemia e outros sintomas envolvendo alimentação, principalmente familiar que tem diabetes. Familiar e usuária estão se sentindo cansadas. Familiar compartilhou também sobre a morte de irmã de São Paulo, que no último encontro contou que iria visitá-la pois estava doente e internada. O quanto essas situações a abalaram fazendo-a rever sua vida, suas prioridades. Usuária relembrou sobre a tarefa que</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança nas experiências compartilhadas.</p> <p>Duas usuárias apresentaram dificuldades de vir ao CPC, uma questão de saúde na família e a outra por dificuldades no transporte receberam apoio da instituição e das participantes do grupo.</p>



		<p>psicóloga havia passado no último encontro de escolher algo que gostassem e que por algum não fazem. Usuária se lembrou da tarefa e escolheu algo que a deixou extremamente confortável e aconchegada, que foi assistir filme da sessão da tarde. Compartilhou como foi todo o processo de antecipar o almoço, combinar com o marido, limpar a cozinha e estar pronta no horário de início do filme que foi previamente escolhido. Usuária se emocionou contando como algo tão simples pode ser tão prazeroso. Familiar contou que aproveitou que estava em São Paulo e foi passear no Shopping, no Brás. Relembrou da época que morava em São Paulo e que adorava fazer compras no Brás, ia com a irmã e há muito tempo não fazia isso. Compartilhou alegria. Outra usuária não sabia da tarefa pois não estava no encontro passado, mas compartilhou das atividades novas que está envolvida ligadas aos cuidados com sua saúde integral (física, emocional, espiritual). Compartilhou o aprendizado de uma respiração que aprendeu e está auxiliando-a muito a serenar e aproveitar as coisas boas. Profissional se propôs a conduzir com todas. Foi muito especial o relato de cada uma das sensações de tranquilidade após a prática. Psicóloga também propôs para o próximo encontro, o último do semestre, uma prática de movimento para elas experimentarem. Em novembro foi realizada a aula de MVE: movimentos acompanhados de música previamente escolhidas para objetivos específicos. No caso desta aula foi focada no esvaziamento das tensões, emoções e com o intuito de proporcionar movimentos diferentes dos habituais. No caso da usuária com baixa visão foi necessário descrever alguns movimentos para que ela pudesse acompanhá-los. Como última etapa da prática houve um relaxamento proporcionando a retenção de todos os benefícios estimulados. Finalizando o encontro com a avaliação semestral em que as participantes compartilharam as mudanças que sentiram nas suas vidas a partir de que começaram no grupo. Principalmente a usuária que perdeu a visão recentemente e entrou no CPC este ano, não imaginava que poderia se sentir tão bem. Encerramos o semestre nesta data.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de</p>		
--	--	--	--	--



		<p>2023 (contatos; acolhimento; orientações avaliações, atualizações de usuários, reuniões externas, visitas domiciliares, atendimentos diversos com usuários e familiares, etc).</p> <p>Dia 09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D´oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Outubro, novembro e dezembro</p> <p>Nesse trimestre, frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Acompanhamento pelo Serviço Social, nesse mês, continuou o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Contato com a Rede através de troca de informações e reuniões com as técnicas do CREAS, que acompanha família de usuária criança.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS no município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso as políticas públicas</p>



		<p>referenciamento.</p> <p>Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!”</p> <p>Realizadas no mês de dezembro, as reuniões semestrais de leitura dos relatórios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Entrega de doações de cestas Básicas, chocotones e cestas de frios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos:</p> <p>Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;</p> <p>Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares;</p> <p>Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;</p> <p>Atendimentos dos Grupos Psicossociais;</p> <p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana;</p> <p>Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa;</p> <p>Agendamentos diversos;</p> <p>Atendimento domiciliar de uma usuária junto com os profissionais da O.M. e TO.</p> <p>Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;</p> <p>Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC;</p> <p>Semanalmente condução de atividades/práticas respiratórias no Programa Bem-Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe com o objetivo de “cuidar de quem cuida”;</p> <p>Auxílio pontual junto à equipe em festa das crianças que ocorreu no CPC;</p> <p>Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de</p>	<p>51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	--	---	--



		<p>SS e Coordenação Técnica mês de outubro; Auxílio na divulgação, organização com os 21 usuários para a 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana e participação em conferência, assim como responsável junto ao Grupo Cidadania para apresentação Cultural na conferência atingindo em média 246 participantes entre usuários e profissionais das instituições, profissionais da rede pública, autoridades e trabalhadores em geral no mês de outubro; Organização de atendimento externo (Jardim Botânico) do Grupo Psicossocial Idosos junto à profissional de TO a ser realizado no último encontro do semestre. Avaliações da 1ª Conferência Municipal de Americana com os usuários dos grupos. Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil. Participação no Satsanga do CPC com usuários, voluntárias e pessoas da comunidade, totalizando umas 40 pessoas. Realização de audiodescrição em eventos internos do CPC como Satsanga e Confraternização de final de ano. Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização; Ensaio com usuários de teatro para apresentação em festa de confraternização; Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar; Audiodescrição em festa de confraternização; Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p> <p>Psicologia Infantil: Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 02 familiares e 02 usuários.</p>		
--	--	--	--	--



		<p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC; Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Agendamentos diversos; Acompanhamento no lanche de alguns usuários; Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição; Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga adulto. Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC. Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização; Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar; Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
B.	Orientação e Mobilidade Acessibilidade	<p>Outubro: Em outubro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 30 de outubro, tivemos a primeira conferência municipal da pessoa com deficiência de Americana Também fizemos, elaboração de relatórios,</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Participação em reuniões semanais</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação, e conclusão da reforma interna do prédio do CPC, com a retomada dos atendimentos nas novas salas. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento,</p>



<p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>gerais e diários de atendimentos. Novembro: No mês de novembro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionadas para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 16 de novembro, tivemos o plantio das novas mudas do jardim sensorial em parceria com nossos usuários (adolescentes e adultos) e a finalização dos atendimentos para elaboração dos relatórios de evolução e relatórios gerais de atendimentos dos usuários em atendimento. Dezembro: No mês de dezembro, nossos atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionadas para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Sendo o mês de dezembro um mês de devolutivas aos nossos usuários atendidos; entre o dia 04 ao dia 08/12 foi a semana de elaboração de relatórios internos para a devolutiva da evolução dos usuários atendidos no semestre, e na semana do dia 11 ao dia 15/12, a devolutiva de evolução ocorreu com a presença do usuários e em caso de menores dos pais ou responsáveis, e no dia 09/12 o evento de confraternização dos usuários, e voluntários, para uma maior interação e alegria entre todos os envolvidos. Fizemos a atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM.</p>	<p>junto à Equipe Técnica, Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Interno e Externo. Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR. Resultado 2º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51% Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e seguimos com o projeto que recupera bengalas usadas, providas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD Integração Sensorial</p>	<p>OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões de devolutivas do semestre aos usuários e seus familiares/cuidadores; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais, brinquedos, objetos de cores, formas, texturas, tamanhos e pesos diferentes; Brinquedoteca no parque, brinquedoteca, cozinha da Casa Modelo e na sala de IS. Participação nas atividades em grupo – comemoração a semana da criança; Participação na Festa de Confraternização dos voluntários e dos usuários do CPC.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a</p>	<p>Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas e na socialização com outra criança.</p>



<p>desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>			<p>função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</p>	<p>Outubro: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Atividades em</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com</p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no processo de alfabetização, devido às dificuldades relacionadas a saúde e contexto familiar da usuária.</p>



		<p>grupo com usuários/familiares/cuidadores na instituição em comemoração ao “Mês das Crianças”. Participação de profissionais/usuários da instituição em Evento: “Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência” no auditório da FAM de Americana.</p> <p>Novembro: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.</p> <p>Dezembro: Confraternização de Final de Ano na Instituição 09/12/2023 com: Usuários/Familiares/Cuidadores, Voluntários CPC, Integrantes da Diretoria LIONS e Equipe de Profissionais do CPC. Semana de Leitura de Devolutiva de Relatório de 12/12/2023 a 15/12/2023 para Usuários/Familiares/Cuidadores. A Equipe Técnica estará se organizando para preparação de Relatórios de Usuários do 2ºSemestre e também para Semana de Reunião para Leitura de Relatórios do 2ºSemestre, dando uma devolutiva aos Usuários/Familiares/Cuidadores com a participação do Coordenador Técnico e sua Equipe Técnica.</p>	<p>equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Em outubro e novembro, realizamos os atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Mantivemos a produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática. Em dezembro, tivemos o período de elaboração de relatórios de evolução semestral com o objetivo de proporcionar um fechamento do período. Promovemos reuniões com os usuários e seus familiares/cuidadores para a leitura dos relatórios supracitados e troca de informações sobre o andamento das atividades e necessidades para o primeiro semestre de 2024.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p>	<p>Os objetivos para o atendimento são feitos de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário; sendo assim, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de</p>



			<p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmitificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>De forma geral, as atividades do grupo cumpriram com nossos objetivos principais: houve muita troca de experiências e aprendizagem de funcionalidades que agregam mais facilidades no cotidiano dos integrantes. Dentre os principais aplicativos em foco tivemos o WhatsApp e suas ferramentas de localização de contatos e seleção de conteúdo; Lookout (aplicativo de escaneamento de conteúdo impresso e também de imagens compartilhadas em redes sociais); teclado GBoard e Voxia (programa que narra características de produtos). Também conversamos bastante sobre a tecnologia 5G e demais evoluções, inclusive, atendendo ao desejo dos próprios usuários, no dia 27 de outubro, tiveram a oportunidade de conhecer um drone.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Os usuários puderam agregar conhecimentos consistentes e válidos para seu cotidiano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, principalmente ao terem a oportunidade de acessarem informações contidas em imagens. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo. Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que</p>



			Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%	faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.
D. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma	Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>04.10.23- O encontro ocorreu na área externa, no estacionamento do CPC, local com muito som dos veículos e pessoas passando pela rua a todo momento. Desta forma os usuários puderam se conectar com o ambiente real que será no dia da ação de conscientização do semáforo sonoro. Foram experimentadas distâncias diferentes do semáforo sonoro (perto, longe) para testar a audição e atenção mediante a tantos estímulos. Um encontro bem diferente, repleto de novidades que auxiliaram os usuários a tomar consciência da diferença entre ensaiar no espaço interno do CPC uma cena que será apresentada na rua. O quão desafiador será e, portanto, o quanto precisarão estar muito bem-preparados para depois divulgarmos a data. Um exercício maravilhoso de realidade X ação idealizada.</p> <p>18.10.23- Montagem do cronograma juntos aos usuários a partir da agenda da instituição, dos feriados do 4º trimestre as atividades do projeto além dos ensaios como confecção do figurino e acessórios, passeio de triciclo solicitado por alguns, avaliação do semestre, confraternização, enfim... as atividades desejadas e o tempo limitado. Até o final do semestre terão 2 encontros: o último que faremos atividade de movimento (MVE), seguido de avaliação do semestre e confraternização. E no próximo encontro iniciaremos a confecção dos figurinos. Os usuários demonstraram muita vontade e envolvimento, principalmente quando foram informados sobre a saída do CPC da profissional de pedagogia a qual iria auxiliá-los nesta tarefa; compartilharam as várias ideias de como poderemos fazer os cortes dos tecidos sem necessidade de costura, as</p>	Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários. Resultado 2º Semestre/2023:	O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. É visível a motivação que este projeto trouxe neste ano de 2023, proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos. Profissional fez um fechamento sobre a importância da contribuição de cada um no grupo para que este crie corpo, ou seja, para que continue se mantendo um grupo forte, coeso. Relembrou com eles a trajetória do projeto que está sendo desenvolvido e da importância do processo e não apenas o ponto de chegada, o objetivo final. Que a união das ideias, o respeito pelas diferentes contribuições



<p>sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>medidas, a quantidade de tecido etc. O grupo todo muito entrosado com os objetivos deste ano de 2023. O trabalho de confecção ficou agendado para o mês de novembro, onde ocorreram 3 encontros:</p> <p>01.11.23- Usuários muito animados, falantes pois havíamos combinado de iniciarmos a confecção dos figurinos neste encontro. Um dos usuários trouxe materiais para a construção do carro. Profissional iniciou lembrando a agenda dos atendimentos para o mês de novembro com feriado, passeio de moto e a combinação do último encontro com música, avaliação semestral, karaokê e salgadinhos trazidos pelos usuários para confraternização. Realizada a avaliação da Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência: os usuários avaliaram positivamente as palestras, o lanche, a proposta de ter um espaço para a inclusão de várias deficiências, as salas em que foram feitas as propostas dos eixos e, em especial, elogiaram o teatro apresentado pelos usuários do CPC. Como ponto negativo o tempo curto para as reflexões e propostas dos eixos, espaço este tão especial e foco principal da conferência. Sugestão: manter as palestras em tempo menor para aumentar o tempo das salas de discussões dos eixos ou aumentar o tempo da conferência para o dia todo, aumentando tempo das salas dos eixos. Palestrantes Letícia e Beto Pereira muito elogiados. Neste encontro também iniciamos para a confecção dos figurinos. Os vários tecidos coloridos e compridos que havia sobre a mesa foram abertos, os usuários estimulados a conhecerem através do tato, experimentando também os esticar, dobrá-los e todos dando sugestões de como manuseá-los para dar o efeito em cena que imaginaram. Foi um encontro bem diferente em que além das mulheres, os homens também contribuíram muito com as ideias de confecção. Um deles pediu para chamar a esposa que é costureira e estava na sala de espera para auxiliar o grupo. Estiveram muito participativos.</p> <p>22.11.23- Encontro extra com passeio de triciclo. Com alguns usuários do grupo o passeio foi realizado no entorno do CPC. Todos se divertiram muito.</p> <p>29.11.23- Encontro dedicado à avaliação do semestre e auto-avaliação: “Se percebeu mais próximo dos demais usuários e isso fez muito bem para ele.” “Sentindo-se uma mulher mais forte, recebeu muito apoio de todo o grupo e no 2º semestre conseguiu participar dos encontros.” “Estar neste grupo é importantíssimo, principalmente neste semestre que passou por várias questões de saúde, achou que fosse precisar de cirurgia, e os amigos do grupo sempre dando força, o acalmando.” “Ficou muito animada neste semestre porque teve ação, os ensaios a animaram bastante.” “ Compartilhou ser tímido prá caramba, mas já está se sentindo</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>e habilidades, o auxílio mútuo faz a riqueza do projeto. Elogiou cada usuário com exemplos de suas colaborações. Há uma complexidade que envolve o projeto de construção de uma cena na rua com PcDV, e os desafios de se soltarem cada vez mais a cada encontro e controlarem a ansiedade para o resultado final e cada vez mais eles estão exercitando suas potencialidades. O grande desafio deste trabalho como um todo será colocar representar a cena na rua. Para tal, tudo está sendo preparado com muito esmero, atenção aos detalhes, participação ativa dos usuários, audiodescrição das cenas, conscientização dos usuários.</p>
--	--	---	---	---



		<p>mais à vontade porque já acostumou com as pessoas deste grupo e gosta muito de estar aqui". " Sente-se tranquilo e feliz principalmente pela inovação que houve com a entrada de novos usuários." "Compartilhou que está vivo graças ao CPC que o salvou conseguindo consultas, pois se não fosse assim não conseguiria estar de volta ao grupo, pois está aguardando consulta do SUS até hoje." "Agradecido à psicóloga que insistiu em que tivesse aulas de OM, que experimentasse vir sozinho ao CPC para participar do grupo. Percebeu que a intimidade com todos os demais usuários aumentou e isso o auxilia muito em tudo. Está gostando muito de fazer os ensaios para a ação que acontecerá em 2024".</p> <p>Após a avaliação fizemos uma confraternização com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários. Tudo regado à animação do karaokê trazido por um dos usuários.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>Dia 09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D´oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>No mês de outubro ocorreram 6 encontros, 5 deles foram com objetivos específicos para construção e ensaio do teatro para a apresentação cultural da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana. No último encontro ocorreu a conferência. Em novembro 02 e Dezembro 01 encontro.</p> <p>02.10.23- Início da construção da 1a cena, estimulando as Ideias dos próprios usuários na criação das situações e das falas. Atenção da profissional sobre o espaço onde fariam a apresentação, através das fotos do local fez audiodescrição para simulação do espaço.</p> <p>09.10.23- Encontro dedicado a construção da 2ª cena que tem como</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as</p>	<p>Muito positiva a construção do teatro para o propósito específico de uma apresentação cultural aliada ao propósito do grupo: O Dia do Desafio. Vários foram os pontos de destaque: usuários que muitas vezes não se envolvem tanto com a parte teatral, desta vez sugeriram</p>



		<p>orientações o que fazer ao encontrar uma PcDV e o que fazer ao sair sem deixá-la falando sozinha</p> <p>16.10.23- O encontro com ausência de alguns usuários e focado em exercícios de locomoção, mapeamento mental, localização espacial para que conseguissem se sentir mais seguros e familiarizados com os seus lugares em cena (no palco). Também providências para a apresentação, próximos ensaios, recapitulação das cenas, improvisos. Foi um encontro difícil em função das ausências, principalmente pela proximidade da data da apresentação cultural e o grande trabalho que tínhamos pela frente.</p> <p>23.10.23- Recapitulação das cenas prontas, acessórios/figurino, necessidade de um ensaio extra antes do dia 30. Alguns usuários estavam faltando há algumas semanas prejudicando o andamento das cenas, sendo necessário intensificar o ensaio para melhor memorização.</p> <p>26.10.23- Encontro extra destinado exclusivamente para ensaio geral. Muito produtivo. Também neste ensaio foi incluída a assistente social para conhecer as cenas, as falas e auxiliar no momento da apresentação se houver alguma necessidade.</p> <p>30.10.23-1ª Conferência Municipal da PcD. Todos os usuários do grupo presentes, além dos usuários adultos de outros grupos. Todos bem comprometidos com os trabalhos, com a conferência. Participaram das palestras, das apresentações, com contribuições, questionamentos, sugestões, principalmente nas salas onde foram levantadas propostas sobre os eixos. A apresentação deles no teatro foi algo maravilhoso. Mostraram-se bem atentos, focados e se divertiram.</p> <p>Todo este processo reforçou o objetivo com este grupo que é o da estimulação das potências de cada usuário, gerando maior segurança, aumentando a autoestima, exercitando comunicação com clareza e segurança e desta forma o sentimento de inclusão, em seus mais variados contextos.</p> <p>13.11.23- Usuários saudosos pela ausência da profissional na semana anterior por motivo de saúde, expressando surpresa e preocupação. Profissional retribuiu o carinho dando início ao encontro parabenizando todos pela maravilhosa apresentação, compartilhando elogios que chegaram à instituição por profissionais, usuários e pessoas que estavam na conferência, executaram um belíssimo trabalho na apresentação do teatro. Tanto as avaliações da conferência como da apresentação cultural foram muito positivas. Foi um encontro bem leve, sem direcionamentos, apenas compartilhamentos de situações ocorridas na conferência; um momento de descontração e trocas. Usuário também compartilhou palestras que assistiu sobre Diabetes na CCL em evento da Prefeitura de</p>	<p>normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefones, vídeos chamadas,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>personagens e falas que gostariam de apresentar. Outra usuária que se soltou propondo movimentos corporais trazendo sua marca para o personagem. Revezamento dos personagens nos ensaios para que todos experimentassem os papéis dos colegas como prevenção de algum empecilho na data da apresentação.</p> <p>Outubro foi um mês difícil pois os usuários tiveram muitas faltas (consultas e demais necessidades pessoais) o que não é do perfil deste grupo, e em função da meta (apresentação cultural na conferência com data agendada) necessitou de trabalho de conscientização para a responsabilidade do compromisso assumido em grupo, pois houve a compreensão dos motivos das faltas, principalmente porque a assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo é um fator marcante, mas havia a necessidade de remanejamentos e envolvimento de todo o grupo para atingimento do objetivo. Foi uma etapa diferente do habitual para este grupo, mas necessária e com muito bons frutos de crescimento no que diz respeito à diferenciação entre responsabilidade</p>
--	--	---	--	---



		<p>Americana. Ao final todos foram convidados para participarem do projeto de plantio do Jardim Sensorial que ocorreu naquela mesma semana.</p> <p>27.11.23- Avaliação do 2o semestre de 2023. Foram tantas as ações do Dia do Desafio no ano de 2023 que o grupo precisou de um tempo para se organizar mentalmente em relação ao tempo-espaço. Foi bastante interessante perceber o movimento do grupo e a satisfação das ações realizadas durante todo o ano e não apenas neste semestre. Todos os usuários expressaram sentimentos de alegria e realização; também a autoavaliação onde trouxeram percepções bastante reais do próprio desenvolvimento, demonstrando maturidade emocional. Foi uma avaliação bem consciente das próprias evoluções. A Profissional expressou sua alegria em constatar o crescimento do grupo, destacou as características pessoais de cada um dos usuários e reforçou a importância delas para a força do grupo. A diferença entre o individual e o coletivo. Feito também o convite apresentação do teatro na confraternização do CPC de 2023. Por tal, tivemos um encontro extra em dezembro para ensaio.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessárias reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		<p>individual e grupal.</p> <p>Eles fizeram um trabalho belíssimo, mostrando o quanto de potencial possuem e o estão liberando. Também ficou evidente esta segurança na participação na conferência através das colocações, questões levantadas e sugeridas.</p>
	<p>Grupo</p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a</p>	<p>Através de planejamento das</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus</p>



	Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores	<p>partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Neste trimestre houve um encontro no mês de outubro com usuários e 1 familiar que deu início na roda de conversa compartilhando como estavam se sentindo física e emocionalmente. Um dos usuários está com uma das filhas em tratamento de câncer e a rotina da família modificada. Usuário trouxe um lanchinho para todos e estava bem animado, contou-nos sobre a fisioterapia que começou há menos de um mês e que está gostando muito. Explicando-nos todos os exercícios que aprendeu com a profissional e que está fazendo em casa, conforme recomendação. Além de nos explicar ainda foi executando-os, demonstrando o quanto sua memória está sendo ativada gradualmente. Contou-nos também que dezembro irá completar 89 anos e mesmo tendo ficado mais fragilizado com o advento da pandemia, vem pouco a pouco tendo avanços na parte motora e cognitiva. Os exercícios de declamação de poemas estão motivando-o, pois, mesmo sendo encontros mensais, é estimulado a praticar em casa para apresentar nos encontros do grupo. Declamou alguns poemas neste encontro enquanto estávamos ao redor da mesa tomando o lanche. Contou à sua filha como começou fazendo poema no CPC através do exercício proposto por professor de teatro que a instituição tinha. Outro usuário também compartilhou suas histórias de CPC, histórias de sua vivência em outros grupos. Foi um encontro interessante em que os usuários trouxeram histórias antigas e situações diversas, riram bastante das situações, mostrando alegria e ótima memória através das lembranças dos nomes, época, características e segredos.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1º semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro</p>	ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefones mas/vídeo chamadas. <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Resultado:</p>	familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.
--	--	---	--	--



		<p>faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions. Usuário do grupo fez apresentação de declamação de poema de própria autoria em homenagem aos voluntários.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Outubro foi realizado o grupo foi realizado junto com a festa do dia das crianças com a participação das famílias das crianças e dos adolescentes em 03 dias diferentes, com participação das famílias nos jogos propostos para interação.</p> <p>24/10/2023 manhã: Foi realizada escolha da fantasia dos usuários e familiares, brincadeira da batata quente, estatua e lanche especial com usuários e familiares.</p> <p>24/10/2023 tarde: Foi realizada atividade lúdica sensorial com bolinhas de gel e utensílios do dia a dia para as crianças e familiares adivinharem o que eram, bandinha divertida com o auxílio das famílias e lanche especial no final da atividade.</p> <p>26/10/2023 tarde: Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendidos e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.</p> <p>28/11/2023 – Este mês o café com afeto teve o tema “Onde é seu lugar seguro” esse tema foi voltado para o encerramento das atividades do ANO de 2023 com a dinâmica o tubarão e a ilha, que proporcionou as integrantes colocar para fora os sentimentos de pertencimento, expressaram o quanto são gratas pelo trabalho do CPC e por terem um</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuoso em todos os meses de participação dos atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>



		<p>momento de acolhimento e poderem expressar seus sentimentos. O lugar seguro é onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Porém, ele também é um lugar muito perigoso, pois é todo construído em cima de medo e ilusões. E se este mundo que está sendo apresentado para nós daqui para frente continuar assim? Ou melhor, se ele for mais parecido com o que estamos passando do que como era antes? Será que dá para sentir saudades de como ele era? Ou sentimos saudades do que é conhecido? Ou ainda, é melhor um ruim conhecido do que um novo incerto? A mente é muito acomodada e ela gosta de lugares quentinhos. O que é um lugar quentinho? É um lugar “seguro”, com poucas mudanças e baseado em tradições, fórmulas e métodos. O quentinho é um lugar onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Mas o lugar quentinho é um lugar muito perigoso, pois ele é todo construído em cima de medo e ilusões. E temos muito medo de nos desiludirmos. Entretanto, essa é a melhor coisa que pode nos acontecer. Agora estamos todos “presos” e desiludidos. Mas vamos olhar por outro aspecto. Onde a experiência da desilusão nos leva? Para um lugar melhor, onde não há ilusão.</p> <p>09/12/2023: Confraternização dos usuários, familiares e voluntários.</p>	<p>texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo. Grupo de Quinta a Tarde: No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde. Outubro 05/10/2023: Férias da profissional.</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos.</p>



		<p>12/10/2023: Feriado.</p> <p>19/10/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde perguntaram como foi as minhas férias para onde eu fui, se eu estava com saudades deles, e compartilharam como foram essas semanas que fiquei ausente, M. relatou como foi a viagem dela, contou o que comeu, como foi vô está de saúde, as festas que ela foi, os participantes do grupo perguntaram o que é típico na culinária do Ceará e ela explicou para todos, estamos combinando em fazer um dia de comida típica de estados e países diferentes dos nossos, relataram que todas as escolas comemoraram semana passada o dia das crianças com programação especial. P. relatou que está tendo essa semana na ETEC a comemoração da semana da informática com várias palestras, que ele terminou um curso que estava fazendo online e agora iniciou outro curso. MP. Contou que na escola ganhou uma viagem para um parque aquático, mas não pode ir, por que a mãe achou perigoso e ele ficou triste com isso, mas ficou feliz de ter ganhado presente dos dias das crianças, contou que também está indo na academia fazer atividade física. V. relatou que foi visitar a PA dela que está no hospital há algumas semanas com uma infecção no intestino, ela está preocupada com a PA que auxilia ela desde a alfabetização. E. está feliz por que fez a avaliação visual e curioso para saber o resultado, acha que foi bem. L contou que vai para praia está feliz por que foi bem na prova Paulista e teve uma mini festa na escola do dia das crianças que a professora de ed. Física proporcionou para eles.</p> <p>26/10/2023: Atividade em Comemoração ao Dia das Crianças, onde iniciamos com as boas-vindas a todas as famílias e adolescentes, só uma mãe não pode vir por que trabalha, as atividades foram realizadas com as famílias e os adolescentes, onde a primeira foi a escola dos adereços para os cabelos ou se iam pintar os cabelos com tinta colorida, após passarem pelo “canto” do cabelo maluco, foram direcionados até a sala de integração com todos os profissionais do CPC para que o momento de jogos, onde apresentamos o trabalho que iria ser realizado.</p> <p>Novembro</p> <p>02/11/2023: Feriado.</p> <p>09/11/2023: Férias da Profissional.</p> <p>16/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde fizemos uma recapitulação do ano, de todas as atividades que aconteceram no ano todo e principalmente esse semestre. Os adolescentes relataram todas as atividades como Setembro Amarelo, Empatia, Personalidade, Verdade ou Desafio das emoções, passeio no Zoológico, McDonald's, Coordenação Motora, Mundo do</p>	<p>participantes e visibilidade ao CPC.</p> <p>A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de:</p>	
--	--	--	---	--



		<p>Trabalho e Sorveteria. M. contou que está de lente de contato e que está feliz por não estar dando certo. V. contou sobre ter ido a Poços de Caldas. L. realizou a Prova Paulista na 2ª e 3ª e não achou difícil. K. contou sobre não estar com a família e ter ido para o Parque da Mônica, e pediram para anteciparmos a atividade de enceramento do grupo por que a maioria vai fazer a Prova Paulista, por esse motivo anteciparemos para semana que vêm a Dinâmica Bexigas das Emoções. E. é um adolescente que tem muita dificuldade para dizer as ações que tem na escola, tem dificuldade para lembrar as datas das atividades, me preocupa a falta de organização dele, conversando com a pedagoga a mesma vai dar devolutiva sobre a avaliação na semana da leitura de relatório.</p> <p>23/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde foi feita as orientações sobre como seria o jogo, e quais as regras Dinâmica das Bexigas Aquáticas das emoções Dentro da bacia terão várias bexigas, as bexigas estarão cheias com água. 1. Imaginem que as bexigas são nossos problemas, e que as vezes queremos nos livrar deles, agora teremos a chance de nos livrar de todos os problemas. 2. Pensem em tudo o que vocês não querem e que vocês podem se livrar, e que forma vocês gostariam de se livrar. 3. Teremos algumas opções, podemos tacar na parede, podemos tacar no chão ou mesmo podemos pedir para que algum amigo vire de costas para tacarmos nele, depois vamos refletir sobre nossas escolhas. 4. Cada vez que tacarmos a bexiga podemos gritar se quisermos ou podemos somente falar o nome do sentimento. Reflexão: Não sabemos o que o outro está passando, e o que o outro está sentindo e quando a gente escolhe não nos controlarmos e tacar no outro nossa raiva estamos invalidando o que o outro sente, por isso precisamos pensar se realmente vale a pena jogar no outro o que eu sinto. Podemos canalizar nossa raiva de várias formas, podemos gritar, podemos correr, pular, desenhar, escrever para assim nos sentirmos melhores para a jornada. Foi um imenso prazer estar com vocês todos esses meses, espero que vocês tenham aprendido tanto quanto eu aprendi com vocês. Agora vamos esquecer dos ensinamentos psicoterápicos e nos divertir sem julgamentos ou apontamentos, nessa hora pegamos a mangueira.</p> <p>30/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das demandas de todas as necessidades dos usuários. Em conversa de fechamento K. contou para os amigos como está sendo na Casa Abrigo que ele está, falou dos prós e contras de estar lá, L. interagiu falando que sabia já por que a professora de AEE comentou, e começaram a sorrir um brincando com o outro, o grupo tem uma troca muito positiva em relação a intimidade. K</p>	96,6%.	
--	--	--	---------------	--



		<p>comentou que a mãe foi hoje conversar com as pessoas da casa e falou para ele que fará de tudo para levar ele para casa deles. L relatou que em Fevereiro ela contou a data do aniversário dela, e ele ainda lembrava que era 10/11, L surpreende a todos com sua memória. E ele está muito feliz com o celular novo que ele ganhou, relatou a todos que está de alta do O.M e que para ele ter alta do OM significou ter independência. E. contou que adotou 2 gatinhos e que está muito feliz, que a mãe foi para adotar um e pegou 2, L disse que parece aquelas propagandas pague 1 e leve 2, todos riram com essa informação. M. está animada com as férias e vai pintar o cabelo de azul igual o personagem BONI do vídeo game, vai trocar o celular e está animada para as festas de fim de ano, está indo bem nas provas e preocupada com a prova Paulista que terá dia 01 e 04. MP. Falou novamente do desejo dele ter ido no passeio da escola no parque aquático, mesmo entendendo que não seria seguro ele ir sem ninguém de confiança, porém ficou feliz de ter chovido e os amigos não terem ido.</p> <p>Dezembro 07/12/2023: Elaboração de Relatório Semestral. 09/12/2023: Festa de Enceramento com todos os usuários convidados, juntamente com os familiares e voluntários do CPC. Onde foi realizado teatro com os usuários adultos, e leitura de texto com os adolescentes e um adulto, os usuários adultos tocaram e cantaram samba, as voluntarias realizarão sorteio para todos que estavam na festa. Foi um momento de interação, muito agradável e com muita reciprocidade. 14/12/2023: Leitura de Relatório Semestral. 21/12/2023: Planejamento Anual e Indicadores.</p>		
<p>E. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Outubro, novembro e dezembro Nesse trimestre, ocorreram frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS com as técnicas do CREAS, que acompanham família de usuária criança Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Participação da Assistente Social no CMAS do município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais do município, de acordo com a demanda.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas e/ou de forma online.</p>



fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.				
---	--	--	--	--



5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

5.1. PÚBLICO ALVO

5.1.1. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro com a família Burg, Festa junina entre outros. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Atendimentos individuais: com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:

Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maio: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na prática, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais



e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana. MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.

Atendimentos em Grupos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes. Realizamos também reuniões de orientação escolar e apoio pedagógico.

Recebimento/Distribuição de doações: 206 caixas de leite que foram repassados aos usuários, familiares/cuidadores.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários. Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho. Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.



Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares dos usuários.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

5.2 GESTÃO DO TRABALHO

As atividades do semestre foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho, com alteração apenas da carga horária da coordenação técnica, que a partir do mês de maio passou de 20h para 40 h.

O trabalho do CPC presa pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores:** atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

Procedimentos Estratégicos: os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

Procedimentos Táticos: O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

Procedimento Operacional: a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de



formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda e estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

Destacamos a participação da equipe neste semestre visando a capacitação continuada nas seguintes formações:

- Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho agosto e setembro ;
- Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada;
- Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”;
- Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina;
- Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Modulo 1 – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cormedi.
- ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.
- Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem -

As Atribuições desenvolvidas conforme previstas em Plano de Trabalho foram:

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenação	Oferecer suporte à equipe técnica no planejamento e avaliação de resultados; elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do programa; coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como do(s) usuário(s) e suas famílias; coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; promover articulação Intersetorial; definir, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as	Dinamismo, pró-atividade, liderança, capacidade de mediação, conhecimento técnico.



		características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência; outras atividades inerentes ao programa.	
2	Assistente Social	Acolhimento, orientação e atendimento das necessidades Socioassistenciais do usuário e família/cuidador; trabalho em rede, elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Formação ético-política; visão crítica e atualizada; proatividade; capacidade de relacionamento e mediação; sensibilidade; afetividade; assertividade.
3	Psicólogas	Acolhimento e acompanhamento de usuários e famílias/cuidadores desde a entrada na instituição e durante o processo de desenvolvimento da autonomia. Fortalecimento de vínculos usuário-familiar/cuidador. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Atuação ética; capacidade de trabalho em equipe, escuta, observação; equilíbrio emocional; bom senso; neutralidade; empatia.
4	Terapeuta	Utilizar adaptações e técnicas que desenvolvam e	Conhecimento



	Ocupacional	integrem os sistemas sensorial, motor e proprioceptivo e trabalhar as AVDs e AIVDs na instituição, domicílio e comunidade para desenvolvimento da autonomia do usuário e familiares/cuidadores. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	técnico; criatividade; organização; escuta; equilíbrio emocional; capacidade de trabalho em equipe.
5	Instrutor de Orientação e Mobilidade	Trabalhar técnicas de OM para desenvolvimento da autonomia e segurança na locomoção. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência. Incentivar o usuário no conhecimento e uso de recursos comunitários.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo; criatividade; equilíbrio emocional.
6	Monitor de Informática *	Desenvolver habilidades no uso de hardwares, softwares e tecnologias assistivas para facilitar a acessibilidade do usuário à educação, comunicação e uso de recursos da comunidade. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo, criatividade, interesse na atualização constante.



		socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	
7	Auxiliar de Educador	Executar trabalhos de limpeza e conservação geral; preparo de lanches; manter agradáveis os ambientes de trabalho. Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas; desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; atender as equipes de referência e os usuários; servir e manipular alimentos e bebidas; realizar serviços de café.	Capacidade de organização, higiene; pró-atividade.
8	Assistente Financeiro	Controle financeiro da instituição. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Relacionamento Interpessoal, responsabilidade e comprometimento, planejamento e organização, iniciativa.
9	Assistente Administrativo	Realização de tarefas e rotinas administrativas. Responsável pela divulgação e marketing institucional. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Organização, pró-atividade; dinamismo, conhecimento específico.
GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO:			
1	Critérios e Métodos	A partir da descrição de cargo e do perfil do profissional a ser contratado,	



	de Seleção de Trabalhadores/as:	<p>solicitamos à empresa parceira <i>PERSORE</i>, que proceda à divulgação da vaga e processo seletivo (através da seleção de currículos, dinâmicas de grupos e aplicação de testes psicológicos, avaliados posteriormente). Na contratação, após discussão entre área técnica da instituição e empresa parceira, são solicitados documentos pessoais: diploma ou comprovante de escolaridade e outros cursos exigidos pelo cargo, credenciamento em órgão de classe, carteira de trabalho, CPF, RG, Comprovante de Endereço.</p> <p>Em fase de finalização o “Manual de Integração do Recursos Humanos” documento de orientação com a finalidade apresentar a instituição aos profissionais, assim como normas, regras, direitos e deveres.</p>
2	Pactuação da Atividade Voluntária:	<p>O voluntário chega à instituição através da divulgação do trabalho e necessidades institucionais em universidades, empresas, por indicação de usuários e familiares/cuidadores ou de outros voluntários. Existe sempre a preocupação com a idoneidade moral, habilidades e respeito ao usuário e instituição, na seleção do voluntário. Quanto ao aspecto legal, utilizamos o FOR 63 - Ficha de Cadastro e FOR 77 - Termo de Adesão, baseado na Lei do Voluntariado. O voluntário interessado em oferecer seu trabalho na atuação direta com o usuário ingressa à instituição após avaliação da coordenação, equipe de profissionais e usuários. Constatado interesse por parte dos usuários e viabilidade de execução do trabalho, avaliam-se os documentos (certificados, conforme a área de atuação), treinamentos e supervisões necessárias e, em seguida, a atividade tem início. A Capacitação é realizada pela Coordenação Técnica ou outros voluntários e/ou profissionais da equipe técnica, conforme a atividade que será executada. A Avaliação de Desempenho é realizada informalmente, através de feedbacks dos usuários participantes da atividade, da coordenação, dos profissionais e do próprio voluntário envolvido.</p>
3	Educação Permanente:	<p>O CPC oferece oportunidade de capacitação e desenvolvimento profissional interno/externo, conforme demandas institucionais e dos profissionais, passando pelo crivo de avaliação de viabilidade, feito pela coordenação, incentivando a busca contínua por novos conhecimentos técnicos que contemplem a Política da Qualidade e atendam realmente às necessidades dos usuários, considerando também o uso de Tecnologia Assistiva atual. Conforme a equipe participa de formações, são realizados encontros de compartilhamento de informações dos profissionais participantes, com o restante da equipe. A empresa <i>Persore</i>, profissionais da área da saúde, etc. também ministram cursos, treinamentos e palestras para a equipe, contribuindo para a formação contínua. A coordenação oferece orientação e apoio periódicos à Equipe Técnica.</p> <p>Semanalmente realizamos reuniões de equipe, agora divididas em dois momentos: às terças-feiras no período da manhã: discussão de casos de crianças e adolescentes, e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores realizada com profissionais que atendem esse público-alvo. No período da tarde reunião com a participação de todos os profissionais, discussão de assuntos gerais e no segundo momento somente equipe técnica, com a discussão de casos de adultos/idosos. Essas reuniões têm o objetivo de discutir casos e planejar/avaliar intervenções com os usuários e familiares/cuidadores; discutir procedimentos que facilitem e melhorem a qualidade do trabalho institucional em consonância com a certificação ISO 9001. As reuniões do período da tarde são divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos de adultos/idosos e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, são realizadas reuniões específicas sobre casos,</p>



		<p>conforme necessidade e demanda, na instituição, nas escolas ou em outros locais da comunidade, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos.</p> <p>Reuniões pontuais são realizadas para discussão de casos específicos que serão desligados no próximo semestre em função de terem atingido os objetivos de parte ou todas as áreas. Reuniões semestrais acontecem com o objetivo de compartilhar a avaliação da evolução dos usuários com eles e com a família. Também semestralmente é preenchido o FOR 115 - Indicador Técnico, cujo resultado (2º semestre/2022) ficou em 83%, acima da meta estabelecida de 51% o que significa que os usuários alcançaram evolução dentro da margem “Ótima Evolução”.</p> <p>Regularmente são realizadas reuniões de Planejamento Estratégico, cujo objetivo geral é “criar condição estrutural suficiente para sustentar o crescimento e desenvolvimento da instituição, considerando trabalho integrado em equipe, necessidade dos usuários, familiares/cuidadores, requisitos e exigências da comunidade, órgãos públicos do Sistema de Gestão da Qualidade” Nessas reuniões são traçados objetivos a serem alcançados até final de 2023. As reuniões são conduzidas pela atual presidente e coordenadora geral da instituição. Dentro do objetivo geral são realizados inclusive, esclarecimentos e estudos sobre o SUAS.</p>
4	Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:	<p>A partir de 2014 foi implantada Avaliação de Desempenho dos profissionais contratados, visando o desenvolvimento da equipe e, consequentemente, melhorando a qualidade do serviço prestado ao usuário/familiar/cuidador. É realizada uma vez ao ano. Profissionais fazem uma autoavaliação onde pontuam 08 a 12 habilidades (dependendo do cargo); o mesmo é feito pela coordenação, que também pontua os profissionais e em seguida, é feita uma reunião para consenso e feedback com o resultado da avaliação. A coordenação também realiza autoavaliação e recebe feedback da presidência. O Indicador de Avaliação de Habilidades de 2022 teve como resultado 91% - Eficiente, ficando acima da meta de 85%.</p> <p>Ações de Valorização:</p> <p>Profissionais: a instituição oferece e valoriza condições de trabalho – ambiente adequado e disponibilização de materiais necessários. Conforme avaliação dos gestores, incentivamos a capacitação e estudo, custeando cursos e outros eventos importantes para o desenvolvimento profissional. Os profissionais têm oportunidade de manifestar suas necessidades, sentimentos e anseios, o que o motiva e valoriza. Continuidade ao processo de estudo para implantação do plano de cargos e salários. O momento inicial das reuniões semanais, que é de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, contribui para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso.</p> <p>Voluntários: regularmente realizamos encontros com os voluntários; disponibilizamos ambiente e materiais dos quais necessite e mantemos uma relação respeitosa e cordial com todos eles. É evidente que o próprio trabalho motiva o voluntário; ele o faz por vontade própria e tem como retorno a satisfação de doar seu tempo e talento. Ao final de cada ano oferecemos um café da manhã, almoço ou jantar onde reunimos todos para agradecer-los e homenageá-los. Ressaltamos o vínculo dos voluntários com a instituição considerando os anos de dedicação e seu tempo ao trabalho.</p>



QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizatto Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador Técnico	CLT	40hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs

* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	-	-	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Flávia Cristina Marin	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	-	-	-	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Sheila Reame	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



6. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Aproveitamos o momento da reforma e foi feita a revisão da calçada em torno do CPC, inclusive rebaixamos a guia para facilitar a entrada para o estacionamento e cadeirante ao atravessar a avenida sob a faixa de pedestre.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

Iniciamos no final do mês de outubro planejamento para reforma da casa “modelo”

Avanços: Adequação dos espaços de atendimento e acessibilidade

Dificuldades: Utilização das verbas por serem aplicadas com destino específicos

Proposta de superação das dificuldades: Empenho da OSC para aquisição de recursos próprios.

7. MARKETING INSTITUCIONAL

O mês de outubro iniciou com a divulgação do último Brechó do ano em redes sociais e também na mídia local;

Acompanhamento de atendimento do grupo cidadania com a psicóloga de adultos para registro do ensaio que foi apresentado posteriormente na conferência;

Também ocorreu acompanhamento do grupo em reabilitação, que está ensaiando para um evento ainda este ano;

Produção de vídeo sobre as ruas da cidade e a dificuldade de locomoção de pessoas com deficiência por essas ruas;

Realização de brecho entre os dias 7 e 10 de outubro com a participação e ajuda das nossas voluntárias abelhinhas, arrecadamos R\$3.739,00 com as vendas.

Ocorreu instalação do piso tátil em nossa instituição;

Acompanhamento em atividades especiais realizadas pela TO e pela pedagoga em homenagem ao mês das crianças, foi feito um circuito educativo para 22

desenvolver habilidades e coordenação.

Também elaboramos vídeos de alguns usuários fazendo utilização do novo piso tátil recém instalado;

Recebemos no mês de outubro uma doação significativa de tampinhas para a campanha das tampinhas solidárias;

Para o dia 12 de outubro foi criada arte com homenagem ao dia das crianças para as mídias;

Ocorreu retorno do grupo dos adolescentes com uma de nossas psicólogas e fiz acompanhamento para registros;

Auxiliamos na feira cultural do colégio Dom Pedro que, desde o começo do ano vem acompanhando nosso trabalho, e estivemos presentes para

prestigiar os trabalhos da primeira série sobre a História da Escrita e da Comunicação;

Divulgação em rede social de alguns usuários que participaram do projeto Pernas da Alegria, da palhaça Lilica e foram para a praia, no Guarujá;

O começo do mês todo foi bastante dedicado a conseguir doações para realizarmos uma festa para nossas crianças e adolescentes em homenagem ao dia

das crianças, conseguimos sacolinha com doces, cookies, picolés, refrigerantes e salgadinhos, as festinhas aconteceram nos dias 24 e 26 de outubro por

conta do calendário escolar;



Também ajudamos com dados e material a escola Ilimit na feira cultural, e participamos no dia para prestigiar os alunos;

No dia 30 de outubro fomos até a FAM – Faculdade de Americana, acompanhados de cerca de 20 usuários e funcionários para a primeira Conferência

Municipal dos Diretos da Pessoa com Deficiência, conferência essa em que o CPC teve grande destaque, tanto com o teatro apresentado pela psicóloga

Fernanda e seu grupo, quanto pelos próprios usuários que participaram assiduamente das palestras apresentadas no dia.

Recebemos alunos da Faculdade Ainstein de Limeira, que estão fazendo trabalho referente a pessoas com problemas de visão, elas conheceram as

instalações e tiraram dúvidas sobre a nossa área técnica.

Em novembro recebendo uma estudante da Unesp que tinha interesse em conhecer o CPC para ajudar em pesquisa para um projeto que ela tem para deficientes visuais, foi bastante produtivo e ela ficou de retornar ano que vem para mais estudos.

Também foi feito um vídeo explicativo para divulgação em nossas redes sociais, de como doar notas fiscais do seu cpf automaticamente para o nosso CNPJ.

Conseguimos contato no Welcome Center e tentamos colocar caixinha para arrecadação de notas em todas as lojas do shopping.

Iniciamos a organização da festa de fim de não, dessa vez com participação de usuários, voluntários e colaboradores, portanto não podemos depender apenas da ajuda do Lions, já que seria uma festa maior, e começamos a pedir doações para diversas empresas de diversos ramos, foi feito contato via whatsapp e email, conseguimos assim: refrigerantes, bolos, sorvetes, pães, pates, gastando apenas com descartáveis, salgados e salsicha para o cachorro quente. Também conseguimos voluntários para ajudar a equipe no dia.

Acertamos neste mês com a Secretaria do meio ambiente e funcionários da Rodonaves o dia para a revitalização do nosso jardim, foi um dia incrível e contou com a participação dos nossos usuários para conhecer um pouco mais sobre plantas e suas propriedades e também para plantarem as mudas.

Começamos também a ajudar nos preparativos par o Satsanga, a festa de final de ano do yoga, nos envolvemos com identidade visual, arrecadação de alguns alimentos e compras de outros. De resto, foi tudo feio pelas próprias voluntários do yoga.

Fiz toda a arte e texto de 3 projetos de profissionais do CPC para divulgação.

Retirada de doações na loja Flor de Cacto, bom diversos itens que estamos juntando para reabrir o nosso bazar.

Evento interno do CPC com usuários adultos fazendo passeio de triciclo com nossa profissional Giani, acompanhamento para fotos e postagens em redes social.

Café com Afeto especial final de ano – dois horários do evento, que teve a participação de uma educadora física fazendo exercícios de relaxamento com as mães.

Em dezembro foi criado um instagram para nossas voluntárias do artesanato com o intuito de divulgar as peças e realizar mais vendas, também foi feita uma nova identidade visual para colocar nos pacotes.

Criação de arte especial para redes sociais em homenagem ao dia da pessoa com deficiência.

Decoração de natal no CPC e em um dos nossos murais com desenhos natalinos feitos pelos nossos usuários.

Começamos, junto com a Rádio Azul, campanha de arrecadação de alimentos para nossa instituição.

O CPC foi homenageado no anfiteatro da Faculdade Unisal pela Secretaria do Meio Ambiente como um dos destaques ambientais do ano, a cerimonia contou

com autoridades locais e nosso coordenador tecnico recebeu o certificado.

Aconteceu a festa de final de ano do CPC, dessa vez com a presença de usuários, voluntários e colaboradores, conseguimos doações importantes como pate, paes, sorvete, bolo, e com isso acabamos gastando menos para a festa, que foi incrível e deixou a todos muito felizes.

A rádio Azul fez a entrega das cestas arrecadadas e conseguimos beneficiar vários usuários com isso, também recebemos cestas de natal da Escola de goleiros, podendo beneficiar assim mais alguns usuários.

Avanços: Durante o último semestre tivemos mudanças significativas no quadro de funcionários, que acabou gerando mais união e fortalecimento da equipe

Dificuldades: A reforma impactou bastante

Proposta de superação das dificuldades: Ainda precisamos de alguns profissionais específicos para continuarmos com nossa qualidade.



8. ANEXOS

- Fotos das atividades

9. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURA DO(A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Julio Cesar da Silva	

ASSINATURA DA PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Antonio Francisco Ventura Junior	

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA

