



**REDE PRIVADA  
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA  
SOCIOASSISTENCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA:**

**NOVEMBRO/2023**

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

**CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual**

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO:**

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

**DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:**

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

**PÚBLICO ALVO**

<b>Mês</b>	<b>Capacidade de Atendimento</b>	<b>Total de Usuários/as Atendidos/as</b>	<b>Total do Público Prioritário Atendido</b>	<b>Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência</b>	<b>Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência</b>
Novembro	50	59	59	00	02



## EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

### 1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

<b>Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:</b>	<p>Contatos frequentes com a <b>gestão da SASDH e SEDUC</b> para execução da parceria e ampliação dos serviços prestados pelo CPC</p> <p>Realizado no mês de novembro reunião de alinhamento da parceria do CPC com a Secretaria de Educação , nesta reunião foi cedido uma Pedagoga concursada portadora de deficiência visual total concursada, a qual irá iniciar as atividades pedagógicas no CPC a partir de janeiro de 2024</p> <p><b>Reuniões</b> frequentes entre equipe técnica e administrativa com a participação do presidente da OSC para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões, também realizamos reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:</p> <p>Ocorreram reuniões semanais com equipe técnica e diretoria para discussão de casos e assuntos relevantes para execução do plano de trabalho.</p> <p>A coordenação técnica participou de reuniões com os gestores Municipais e equipamentos da rede de atendimento para as pessoas com deficiência no município de Americana e Nova Odessa.</p> <p>Participação na organização e execução das atividades do setembro verde em Americana (Pedágio consciente na frente da Prefeitura Municipal) com a Participação dos Coordenadores, Presidente, Equipe técnica e usuários.</p>
<b>Avanços:</b>	<p>Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de questões institucionais.</p> <p>Perspectivas de crescimento institucional mediante adequação de documentos e novos processos administrativos e de marketing.</p> <p>Atuação pró ativa e com resultados expressivos das relações de comunicação e marketing da OSC</p> <p>Reuniões quinzenais com o Presidente da OSC e membros da diretoria e do Lions Clube</p>



<b>Dificuldades:</b>	Falta de agenda dos gestores Municipais
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Propostas de agenda para 2024

## 2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

### 2.1. INFRAESTRUTURA

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	<p>Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:</p> <p>No mês de novembro realizamos adequações conforme solicitação do corpo de bombeiros.</p> <p>Iniciamos planejamento para reforma do salão de eventos e pintura da fachada externa.</p> <p>Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.</p> <p>Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.</p> <p>Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.</p> <p>Iniciamos no final do mês de setembro planejamento para reforma da casa “modelo”</p>
<b>Avanços:</b>	Adequação dos espaços com acessibilidade e maior conforto para usuários, colaboradores e responsáveis
<b>Dificuldades:</b>	Cumprimento de prazos pelas empresas prestadoras de serviços.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Intensificação dos trabalhos, inclusive finais de semana.

### 2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

#### 2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15
	Giani Mecca Faria	-	-	-	Técnico	Ciências	Auxiliar	



						Contábeis	Financeiro	
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	
6	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
7	Julio Cesar da Silva	-	-	-	Superior	Serviço Social	Coordenador	20
8	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
9	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
10	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	10

3

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Mensal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs



3	Flávia Cristina Marin	-	-	-	Superior	Letras	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
5	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
3	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
7	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
8	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
9	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

### 2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

#### Atividades Desenvolvidas:

O trabalho do CPC prescinde pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores**: atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

**Procedimentos Estratégicos:** os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de



Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

**Procedimentos Táticos:** O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

**Procedimento Operacional:** a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos



usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda em estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

**Destacamos no mês de novembro a participação da equipe, visando a capacitação continuada e valorização da equipe as seguintes formações:**

- Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp

Orientação e Mobilidade;

- Atualização e novas perspectivas na Orientação e Mobilidade;

Instituto Humaitá-SP. Rua Galileo Emendabili, 99 - Jardim Humaitá – São Paulo – SP E-mail: recepcao@lmhumaita.spdm.org.br Telefone: (11) 3641-9026 / 3641-9061 /3641-8722.

O cão guia e a Pessoa com Deficiência no âmbito da OM;

- A atuação e suas implicações, na mobilidade, da vida cotidiana da pessoa com deficiência visual e o cão guia.
- As características do usuário no uso diário com o cão guiam, e suas responsabilidades.
- Reflexões, vivências e características básicas para capacitação do instrutor de cão guia, para a pessoa com deficiência visual.

- 11/11/2023.

Serviço Social e Psicologia:

- Adolescência: um diálogo aberto! – carga horária das 9h às 12h

Psicologia Adultos

- Curso Formação Sistema Rio Abierto, reconhecido pelo Rio Abierto Internacional – Buenos Aires. Duração 2 anos. 2023 MVE -Movimento Vital Expressivo - 25.02.23 à 10.12.23. Novembro 25 e 26 – total 14 horas mês. Clínica Movimento Campinas.
- Aulas MVE semanais.
- Workshopp online “A dor do luto” – com Dra. Ana Claudia Quintana Arantes.
- Workshop online A Dor do Luto - Dra. Ana Claudia Quintana Arantes - Médica Geriatra

e Gerontóloga

01.11.23- Aula 02 - As diferenças de cada luto



	<p>03.11.23- Aula 03 - Como atravessar a dor do luto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24.11.23. "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" (Fernanda, Rose e Rúbia)</li> <li>• Grupo de Estudo Constelação Familiar Sistêmica – encontros quinzenais</li> </ul> <p>Realizamos reuniões de estudo de caso com equipe técnica e administrativa com todos os colaboradores semanalmente</p> <p>Ocorrerão reuniões de gestão entre coordenação técnica de presidente da OSC quinzenalmente.</p>
<b>Avanços:</b>	Capacitação continuada de todos os profissionais mensalmente
<b>Dificuldades:</b>	Conciliação de agenda para que todos participem das formações em conjunto
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Programação de cursos, palestras e treinamento em dias de pouco fluxo de atendimento.

### 3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

#### 3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
	<b>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</b>
1	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b>  <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b>            Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento, através de laudo médico. O Serviço Social, nesse mês, continuou o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar, atendimento de forma online, quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p><b>Encaminhamentos:</b> 04 consultas com a oftalmologista parceira - <b>Dra Beatriz.</b>            Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS, AAMA e Lar Mãe Esperança por telefone, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desses serviços, inclusive com reunião da rede no CREAS.            Participação da Assistente Social no CMAS.            O contato com a Rede: APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, EMEF Prof. Florestan Fernandes. Realizadas orientações aos usuários,</p>





familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento. Doação de óculos a adolescente, através da parceria com a Ótica.

Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!”

**Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.**

Psicologia Infantil

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 16 familiares.

Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamentos psicológicos individuais de 16 usuários (entre crianças e adolescentes) e 16 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 16 usuários;

Acompanhamento no lanche de alguns usuários;

Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia;

Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;

Participação de Reuniões com a rede;

Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico,

Acompanhamento das atividades;

Agendamentos diversos;

Respostas no WhatsApp para usuários e familiares;

Acompanhamento de usuária junto ao atendimento da pedagogia.

Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil;

Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;

Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil;

Participação junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.

**Psicologia Adulto:**

Usuários e familiares atendidos: 35 usuários e 15 familiares;

Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 35 usuários e 15 familiares;

Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Elaboração do relatório mensal da prefeitura de Americana;

Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;

Coletas de dados de 01 usuário de Santa Bárbara DÓeste.

Agendamentos diversos;

Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;



	<p>Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.;</p> <p>Avaliações nos grupos dos usuários da 1ª Conferência Municipal de Americana.</p> <p>Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil.</p> <p>Participação no Satsanga do CPC com usuários, voluntárias e pessoas da comunidade, totalizando umas 40 pessoas.</p> <p>Realização de audiodescrição em eventos internos do CPC como Satsanga e Confraternização de final de ano.</p> <p>Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.</p> <p><b>Público-alvo e Ciclo Vital:</b> Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Diariamente, durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som.</p> <p><b>Participação do Público-alvo:</b> Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada?</b> Sim. <b>Justificar:</b> Nesse mês foram 59 <b>atendidos</b>, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades.</p> <p><b>Avanços:</b> Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte).</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades.</p>
2	<p><b>Nome da Atividade:</b> <b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES – Mulheres – OK FER Novembro</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> No mês de novembro o encontro ocorreu na última semana do mês. Com o objetivo de construir espaço de confiança e entrega entre todas, garantindo o sigilo e respeito iniciamos o encontro com uma roda de conversa para que as participantes trouxessem suas demandas. Compartilharam como passaram as semanas e como estavam se sentindo física e emocionalmente Conforme proposto no mês passado foi realizada a aula de MVE, que são movimentos acompanhados de música previamente escolhidas para objetivos específicos. No caso desta aula foi focada no esvaziamento das tensões, emoções e com o intuito de proporcionar movimentos diferentes dos habituais. No caso da usuária com baixa visão foi necessário descrever alguns movimentos para que ela pudesse acompanhá-los. Como última etapa da prática houve um relaxamento proporcionando</p>



	<p>a retenção de todos os benefícios estimulados. Finalizando o encontro com a avaliação semestral em que as participantes compartilharam as mudanças que sentiram nas suas vidas a partir de que começaram no grupo. Principalmente a usuária que perdeu a visão recentemente e entrou no CPC este ano, não imaginava que poderia se sentir tão bem. Encerramos o semestre nesta data.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres. Atualmente com 5 participantes, mas apenas 2 estiveram presentes neste mês. Ocorre 1 encontro ao mês.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, celular com aplicativo WhatsApp e spotify, caixa de som, colchões para relaxamento, sala para atendimento, histórias de vida, roda de conversa, exercício respiratório, de consciência corporal, alongamento.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Usuárias e familiar envolvidas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Foi um encontro bastante diferente para ambas, que estavam muito abertas para a prática de MVE, que são movimentos e expressões com foco na geração de energia e resgate da vitalidade.</p> <p><b>Avanços:</b> As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança nas experiências compartilhadas.</p> <p><b>Dificuldades:</b> A dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece a vinda ao CPC, principalmente para uma das usuárias que não está conseguindo vir devido a dificuldade de transporte e não pode vir este mês.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Estipulado as datas dos encontros para o início do mês na data do pagamento. Apenas este mês foi no final devido ao atestado médico da profissional.</p>
3	<p><b>Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução:</b> No mês de novembro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionadas para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 16 de novembro, tivemos o plantio das novas mudas do jardim sensorial em parceria com nossos usuários (adolescentes e adultos) e a finalização dos atendimentos para elaboração dos relatórios de evolução e relatórios gerais de atendimentos dos usuários em atendimento.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 06 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras).</p>



	<p><b>Participação do Público Alvo:</b> Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> André Mendes - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de; auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico. <b>Avanços:</b> Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias. <b>Dificuldades:</b> faltas, dificuldades de transporte e problemas de saúde ou condições climáticas. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p><b>Nome da Atividade:</b> AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL <b>OK</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução:</b> Elaboração de relatórios gerais; Participação em reuniões de equipe; Brincadeiras no parque, Sala de Integração Sensorial e na brinquedoteca; Circuitos motores; Preparar alimentos; Orientações sobre higiene; Vestir e despir roupas; Atividades de coordenação motora global, sensoriais e perceptivas; Adaptações de equipamentos e utensílios domésticos. <b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todas as faixas etárias. <b>Data/Período da Execução:</b> Atendimentos realizados semanalmente. <b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Uso de materiais, objetos e brinquedos diversos sensoriais; Alimentos variados; Vestuário. <b>Participação do Público Alvo:</b> Todas as faixas etárias. <b>Responsável pela Execução:</b> Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas. <b>Avanços:</b> Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática. <b>Dificuldades:</b> Faltas aos atendimentos; Falta de treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; Não seguir orientações passadas por parte de familiares/cuidadores para serem realizadas em casa, criando hábitos saudáveis para fazer parte da rotina. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da</p>



	prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.
	<b>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>
5	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b>          Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos transcorreram com êxito durante o mês de novembro, buscando cumprir os objetivos elaborados relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Produzimos e divulgamos fotos e vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática.  <b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todas as faixas etárias.  <b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses.  <b>Materiais que foram utilizados:</b> Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).  <b>Participação do Público Alvo:</b> O empenho dos usuários nos atendimentos permanece satisfatório segundo nossos objetivos. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de divulgar as funções da Tecnologia Assistiva, bem como sua necessidade no meio social; obtemos alcance significativo nas redes sociais.  <b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Foram atendidos 15 usuários. Também consideramos o alcance na sociedade das informações compartilhadas pelos vídeos divulgados nas redes sociais.  <b>Avanços:</b> Notamos uma evolução significativa dos usuários nas atividades propostas e na colocação em prática dos conhecimentos para sua qualidade de vida. Tiveram oportunidades para desempenharem seu papel de cidadãos nas mais variadas ocasiões, inclusive na Educação, com a possibilidade do uso de diferentes recursos em sala de aula.  <b>Dificuldades:</b> Não notamos dificuldades no andamento das atividades. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes.  <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Buscaremos caminhos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades e desejos dos atendidos. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo</b> Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Em novembro ocorreram 3 encontros com o foco principal no projeto da Ação de Conscientização do Semáforo Sonoro que o grupo está desenvolvendo através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p>



Com objetivos específicos de estimular o entrosamento e envolvimento de todos na tarefa de confecção dos figurinos para a ação de conscientização.

01.11.23- Usuários muito animados, falantes pois havíamos combinado de iniciarmos a confecção dos figurinos neste encontro. Um dos usuários trouxe materiais para a construção do carro. Profissional iniciou lembrando a agenda dos atendimentos para o mês de novembro com feriado, passeio de moto e a combinação do último encontro com música, avaliação semestral, karaokê e salgadinhos trazidos pelos usuários para confraternização. Realizada a avaliação da Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência: os usuários avaliaram positivamente as palestras, o lanche, a proposta de ter um espaço para a inclusão de várias deficiências, as salas em que foram feitas as propostas dos eixos e, em especial, elogiaram o teatro apresentado pelos usuários do CPC. Como ponto negativo o tempo curto para as reflexões e propostas dos eixos, espaço este tão especial e foco principal da conferência. Sugestão: manter as palestras em tempo menor para aumentar o tempo das salas de discussões dos eixos ou aumentar o tempo da conferência para o dia todo, aumentando tempo das salas dos eixos. Palestrantes Letícia e Beto Pereira muito elogiados. Neste encontro também iniciamos para a confecção dos figurinos. Os vários tecidos coloridos e compridos que havia sobre a mesa foram abertos, os usuários estimulados a conhecerem através do tato, experimentando também os esticar, dobrá-los e todos dando sugestões de como manuseá-los para dar o efeito em cena que imaginaram. Foi um encontro bem diferente em que além das mulheres, os homens também contribuíram muito com as ideias de confecção. Um deles pediu para chamar a esposa que é costureira e estava na sala de espera para auxiliar o grupo. Estiveram muito participativos.

22.11.23- Encontro extra com passeio de triciclo. Com alguns usuários do grupo o passeio foi realizado no entorno do CPC. Todos se divertiram muito.

29.11.23- Encontro dedicado à avaliação do semestre e auto-avaliação: “Se percebeu mais próximo dos demais usuários e isso fez muito bem para ele.” “Setindo-se uma mulher mais forte, recebeu muito apoio de todo o grupo e no 2º semestre conseguiu participar dos encontros.” “Estar neste grupo é importantíssimo, principalmente neste semestre que passou por várias questões de saúde, achou que fosse precisar de cirurgia, e os amigos do grupo sempre dando força, o acalmando.” “Ficou muito animada neste semestre porque teve ação, os ensaios a animaram bastante.” “ Compartilhou ser tímido prá caramba, mas já está se sentindo mais à vontade porque já acostudou com as pessoas deste grupo e gosta muito de estar aqui”. “ Sente-se tranquilo e feliz principalmente pela inovação que houve com a entrada de novos usuários.” “Compartilhou que está vivo graças ao CPC que o salvou conseguindo consultas, pois se não fosse assim não conseguiria estar de volta ao grupo, pois está aguardando consulta do SUS até hoje.” “Agradecido à psicóloga que insistiu em que tivesse aulas de OM, que experimentasse vir sozinho ao CPC para participar do grupo. Percebeu que a intimidade com todos os demais usuários aumentou e isso o auxilia muito em tudo. Está gostando muito de fazer os ensaios para a ação que acontecerá em 2024”.

Após a avaliação fizemos uma confraternização com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários. Tudo regado à animação do karaokê trazido por um dos usuários.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** A partir de 18 anos.

**Data/Período da Execução:** Quinzenalmente, durante período de 12 meses.

**Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários impressos, materiais diversos com informações sobre DV e trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, caixinha de som, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios.

**Participação do Público Alvo:** Os encontros de novembro foram ótimos, com participação ativa de todos.

**Responsável pela Execução:** Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga

**b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

**Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada? Justificar:** Sim. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. É visível a motivação que este projeto trouxe neste ano de 2023, proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos. Profissional fez um fechamento sobre a importância da contribuição de cada um no grupo para que este



	<p>crie corpo, ou seja, para que continue se mantendo um grupo forte, coeso. Relembrou com eles a trajetória do projeto que está sendo desenvolvido e da importância do processo e não apenas o ponto de chegada, o objetivo final. Que a união das ideias, o respeito pelas diferentes contribuições e habilidades, o auxílio mútuo faz a riqueza do projeto. Elogiou cada usuário com exemplos de suas colaborações.</p> <p><b>Dificuldades:</b> A complexidade que envolve o projeto de construção de uma cena na rua com PcDV, e os desafios de se soltarem cada vez mais a cada encontro e controlarem a ansiedade para o resultado final.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Continuar estimulando as potencialidades já que os usuários estão bastante motivados. Levando em consideração que a cena será realizada no espaço externo (rua) e que o ensaio está sendo feito dentro da instituição. O grande desafio deste trabalho como um todo será colocar representar a cena na rua. Para tal, tudo está sendo preparado com muito esmero, atenção aos detalhes, participação ativa dos usuários, audiodescrição das cenas, conscientização dos usuários.</p>
7	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> No mês de novembro ocorreram 2 encontros e um extra no mês de dezembro. Ainda com tema da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana iniciamos o mês com as avaliações.</p> <p>13.11.23- Presentes todos os usuários. Iniciaram todos saudosos pela ausência da profissional na semana anterior por motivo de saúde, expressando surpresa e preocupação. Profissional retribuiu o carinho dando início ao encontro parabenizando todos pela maravilhosa apresentação, compartilhando elogios que chegaram à instituição por profissionais, usuários e pessoas que estavam na conferência. Ocorreu também as avaliações da conferência e da apresentação cultural. Ambas foram muito positivas. Foi um encontro bem leve, sem direcionamentos, apenas compartilhamentos de situações ocorridas na conferência; um momento de descontração e trocas. Usuário também compartilhou palestras que assistiu sobre Diabetes na CCL em evento da Prefeitura de Americana. Ao final todos foram convidados para participarem do projeto de plantio do Jardim Sensorial que ocorreu naquela mesma semana.</p> <p>27.11.23- Realizada a avaliação do 2o semestre de 2023, onde relembramos as atividades do Dia do Desafio realizada desde o 1º semestre, passando pelo 2º e finalizando com a apresentação cultural. Foram tantas as ações do Dia do Desafio neste ano de 2023 que o grupo precisou de um tempo para se organizar em relação ao tempo-espço. Foi bastante interessante perceber o movimento do grupo e a satisfação das ações realizadas durante todo o ano e não apenas neste semestre. Todos os usuários expressaram sentimentos de alegria e realização; puderam fazer a auto-avaliação e trouxeram percepções bastante reais do próprio desenvolvimento, demonstrando maturidade emocional. Foi uma avaliação bem consciente das próprias evoluções. A Profissional expressou sua alegria em constatar o crescimento do grupo, destacou as características pessoais de cada um dos usuários e reforçou a importância delas para a força do grupo. A diferença entre o individual e o coletivo.</p> <p>Foi feito também o convite para repetirem na confraternização do CPC de 2023 a apresentação cultural realizada na conferência; todos aceitaram. Por esta razão, tivemos na primeira semana de dezembro um encontro extra para ensaio.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio.</p>



	<p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.  <b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses  <b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios, veículo da profissional, acessórios diversos para o teatro.  <b>Participação do Público Alvo:</b> Muito ativa, produtiva, criativa, responsável  <b>Responsável pela execução:</b> Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim, conseguimos construir uma bela apresentação cultural que foi executada com muito capricho.  <b>Avanços:</b> 2 dos usuários que muitas vezes não se envolvem muito com a parte teatral, desta vez sugeriram personagens e falas que gostariam de apresentar. Outra usuária que se soltou propôs movimentos corporais trazendo sua marca para o personagem. Todos esses exemplos demonstram a desenvoltura que estão conquistando, aumento a autoconfiança.  <b>Dificuldades:</b> não houve dificuldade este mês.  <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Foram muito estimulados diante dos resultados apresentados neste semestre</p>
8	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</b></p> <p><b>a)Execução - “Descrição da Atividade”:</b> Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.  <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> No mês de novembro foi programado um piquenique no Jardim Botânico com os usuários e familiares, mas em função das datas precisou ser cancelado.  <b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> a partir de 60 anos.  <b>Data/Período da Execução:</b> Um encontro no mês a pedido dos usuários devido às questões financeiras.  <b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.  <b>Participação do Público Alvo:</b> Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares mesmo por mensagens. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória.  <b>Responsável pela execução:</b> Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> não, pois não foi possível realizar o encontro de novembro.  <b>Avanços:</b> Mesmo sem o encontro do mês de novembro os usuários e profissionais trocaram mensagens no grupo do whatsapp e usuário ficou com tarefa de ensaiar um dos seus poemas para declamá-lo na festa de confraternização. Tarefa para estimular sua memória.  <b>Dificuldades:</b> Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram que mantivéssemos os encontros de forma mensal para que conseguissem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosas).  <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Propusemo-nos a manter os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários</p>





	idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.
9	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Novembro. 28/11/2023 – Este mês o café com afeto teve o tema “Onde é seu lugar seguro” esse tema foi voltado para o encerramento das atividades do ANO de 2023 com a dinâmica o tubarão e a ilha, que proporcionou as integrantes colocar para fora os sentimentos de pertencimento, expressaram o quanto são gratas pelo trabalho do CPC e por terem um momento de acolhimento e poderem expressar seus sentimentos. O lugar seguro é onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Porém, ele também é um lugar muito perigoso, pois é todo construído em cima de medo e ilusões. E se este mundo que está sendo apresentado para nós daqui para frente continuar assim? Ou melhor, se ele for mais parecido com o que estamos passando do que como era antes? Será que dá para sentir saudades de como ele era? Ou sentimos saudades do que é conhecido? Ou ainda, é melhor um ruim conhecido do que um novo incerto? A mente é muito acomodada e ela gosta de lugares quentinhos. O que é um lugar quentinho? É um lugar “seguro”, com poucas mudanças e baseado em tradições, fórmulas e métodos. O quentinho é um lugar onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Mas o lugar quentinho é um lugar muito perigoso, pois ele é todo construído em cima de medo e ilusões. E temos muito medo de nos desiludirmos. Entretanto, essa é a melhor coisa que pode nos acontecer. Agora estamos todos “presos” e desiludidos. Mas vamos olhar por outro aspecto. Onde a experiência da desilusão nos leva? Para um lugar melhor, onde não há ilusão.</p> <p><b>Público-alvo e Ciclo Vital:</b> Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p><b>Participação do Público-alvo:</b> As famílias foram atendidas de forma individual devido as férias da profissional.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada?</b> Sim, a meta foi alcançada e superada. <b>Justificar:</b> As famílias estiveram presentes nos grupos. <b>Avanços:</b> Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. <b>Dificuldades:</b> Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município,</p>



	<p>temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> Forma de Execução (como ocorreu): 02/11/2023: Feriado. 09/11/2023: Férias da Profissional. 16/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde fizemos uma recapitulação do ano, de todas as atividades que aconteceram no ano todo e principalmente esse semestre. Os adolescentes relataram todas as atividades como “Setembro Amarelo”, Empatia, Personalidade, Verdade ou Desafio das emoções, passeio no Zoológico, McDonald's, Coordenação Motora, Mundo do Trabalho e Sorveteria. M. contou que está de lente de contato e que está feliz por não estar dando certo. Uma das adolescentes, contou sobre ter ido a Poços de Caldas. E outro realizou a Prova Paulista na 2ª e 3ª e não achou difícil. Um adolescente de Americana contou sobre não estar com a família e ter ido para o Parque da Mônica, e pediram para anteciparmos a atividade de encerramento do grupo por que a maioria vai fazer a Prova Paulista, por esse motivo anteciparemos para semana que vêm a Dinâmica Bexigas das Emoções. Um dos adolescentes que tem muita dificuldade para dizer as ações que tem na escola, tem dificuldade para lembrar as datas das atividades, me preocupa a falta de organização dele, conversando com a pedagoga a mesma vai dar devolutiva sobre a avaliação na semana da leitura de relatório. 23/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde foi feito as orientações sobre como seria o jogo, e quais as regras Dinâmica das Bexigas Aquáticas das emoções Dentro da bacia terão várias bexigas, as bexigas estarão cheias com água. 1. Imaginem que as bexigas são nossos problemas, e que as vezes queremos nos livrar deles, agora teremos a chance de nos livrar de todos os problemas. 2. Pensem em tudo o que vocês não querem e que vocês podem se livrar, e que forma vocês gostariam de se livrar. 3. Teremos algumas opções, podemos tacar na parede, podemos tacar no chão ou mesmo podemos pedir para que algum amigo vire de costas para tacarmos nele, depois vamos refletir sobre nossas escolhas. 4. Cada vez que tacarmos a bexiga podemos gritar se quisermos ou podemos somente falar o nome do sentimento. Reflexão: Não sabemos o que o outro está passando, e o que o outro está sentindo e quando a gente escolhe não nos controlarmos e tacar no outro nossa raiva estamos invalidando o que o outro sente, por isso precisamos pensar se realmente vale a pena jogar no outro o que eu sinto. Podemos canalizar nossa raiva de várias formas, podemos gritar, podemos correr, pular, desenhar, escrever para assim nos sentirmos melhores para a jornada. Foi um imenso prazer estar com vocês todos esses meses, espero que vocês tenham aprendido tanto quanto eu aprendi com vocês. Agora vamos esquecer dos ensinamentos psicoterápicos e nos divertir sem julgamentos ou apontamentos, nessa hora pegamos a mangueira. 30/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das demandas de todas as necessidades dos usuários. Em conversa de fechamento um dos adolescentes contou para os amigos como está sendo na Casa Abrigo que ele está, falou dos prós e contras de estar lá, um deles interagiu falando que sabia já por que a professora de AEE comentou, e começaram a sorrir um brincando com o outro, o grupo tem uma troca muito positiva em relação a intimidade, comentou que a mãe foi hoje conversar com as pessoas da casa e falou para ele que fará de tudo para levar ele para casa deles, relatou que em Fevereiro ela contou a data do aniversário dela, e ele ainda lembrava que era 10/11, surpreende a todos com sua memória, ele está muito feliz com o celular novo que ele ganhou, relatou a todos que está de alta do O.M e que para ele ter alta do OM significou ter independência, contou que adotou 2 gatinhos e que está muito feliz, que a mãe foi para adotar um e pegou 2, disse que parece aquelas propagandas pague 1 e leve 2, todos riram com essa informação. A adolescente está animada com as férias e vai pintar o cabelo de azul igual o personagem BONI do vídeo game, vai trocar o celular e está animada para as festas de fim de ano, está indo bem nas provas e preocupada com a prova Paulista que terá dia 01 e 04. Falou novamente do desejo dele ter ido no passeio da escola no parque aquático, mesmo entendendo que não seria seguro ele ir sem ninguém de confiança, porém ficou feliz de ter chovido e os amigos não terem ido.</p> <p><b>Público-alvo e Ciclo Vital:</b> crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p>



	<p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste mês, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos”, foi trabalhado Auto Estima e Auto Cuidado.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Sim Justificar:</b> Houve grande participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer encontros que proporcionam crescimento emocional e social para os participantes. Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, assim como atingir usuários que não conseguem vir toda semana, mas comparecem ao grupo esporadicamente. <b>Avanços:</b> A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. <b>Dificuldades:</b> Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Nos encontros, promovemos o compartilhamento de conhecimentos sobre seu dia a dia com a tecnologia por meio de um ambiente descontraído e acolhedor. Dentre as atividades realizadas, ressaltamos o uso do Lookout (aplicativo de reconhecimento) para o escaneamento de imagens com mensagens recebidas por contatos no WhatsApp; repetimos tal procedimento algumas vezes, pois se sentiram muito motivados com a possibilidade. Também conheceram o Envision (outro aplicativo para reconhecimento de imagens e ambientes). <b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente – carga horária de 1 hora. <b>Materiais que foram utilizados:</b> Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Envision, Lazarillo (GPS acessível), redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Houve motivadora participação dos usuários. Mantemos sempre o vínculo e o intuito de fazer com que o momento seja, acima de tudo, uma oportunidade de aprendizagem e trocas. <b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Foram atendidos 03 usuários. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento. <b>Avanços:</b> Os participantes obtêm evolução satisfatória para o que desejam para suas vidas, segundo os objetivos gerais do grupo. <b>Dificuldades:</b> Não tivemos dificuldades grandes a ponto de prejudicar o andamento das atividades. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também,</p>



	quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.
12	<p><b>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b>  <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b>  Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS, AAMA e Lar Mãe Esperança por telefone, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desses serviços, inclusive com reunião da rede no CREAS.  Participação da Assistente Social no CMAS.  O contato com a Rede: APAE – Centro Dia, CRAS Guanabara, EMEF Prof. Florestan Fernandes. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento. Doação de óculos a adolescente, através da parceria com a Ótica.  Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!”  <b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todas as faixas etárias.  <b>Data/Período da Execução:</b> Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses.  <b>Materiais que foram utilizados:</b> Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.  <b>Participação do Público Alvo:</b> Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação.  <b>Responsável pela Execução:</b> Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social.</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <b>A Meta foi alcançada?</b> Sim. <b>Justificar:</b> Nesse mês a meta do público alvo, ultrapassou, ficando em 59 usuários.  <b>Avanços:</b> Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social.  <b>Dificuldades:</b> Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento.  <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.</p>
13	<p><b>Nome da Atividade: Pedagogia -</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”</b>  <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b>  Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp</p>



e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as faixas etárias.

**Data/Período da Execução:** Atendimentos realizados semanalmente.

**Materiais que foram utilizados:** Cella Braille, Lousa Braille, Máquina Braille, Impressora Braille, Plano Inclinado, Apoio de Mesa, Vídeo Ampliador Eletrônico Manual, Caderno com pauta ampliada, lápis 6B, canetinhas hidrográficas, diversos materiais pedagógicos, livros de leitura em Braille e ampliado em tinta, brinquedos e jogos pedagógicos, computador, formulários, impressos diversos, impressora.

**Participação do Público Alvo:** Todas as faixas etárias.

**Responsável pela Execução:** Isabel Cristina Mantovani - Pedagoga

#### **b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

##### **Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada? Justificar:** A assiduidade dos usuários colaborou com sua evolução e também com alcance dos objetivos propostos. Para conseguirmos obter resultados positivos sempre destacamos a importância da parceria da família/cuidadores, seguindo nossas orientações, dando continuidade em nosso trabalho e acompanhando assim todo esse processo de desenvolvimento do nosso usuário.

**Avanços:** Participação da família/cuidador/usuário em acompanhar os atendimentos e poder se colocar com sugestões que possam complementar mais o nosso trabalho. Houve também maior aceitação tanto com as famílias como com os usuários em realizar atividades mais lúdicas, mostrando um grande interesse de ambas as partes.

**Dificuldades:** Faltas aos atendimentos e também de aceitar ou mesmo seguir orientações necessárias em suas atividades pedagógica para que possa ter uma evolução em todos seus aspectos cognitivos respeitando sempre suas limitações.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores na importância dos atendimentos com os usuários, oferecendo novas oportunidades em suas habilidades e potencialidades, sempre respeitando as particularidades de cada um para que tenham uma vida com mais autonomia.

### **3.1.1. MARKETING**

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Começamos o mês de novembro recebendo uma estudante da Unesp que tinha interesse em conhecer o CPC para ajudar em pesquisa para um projeto que ela tem para deficientes visuais, foi bastante produtivo e ela ficou de retornar ano que vem para mais estudos.

Também foi feito um vídeo explicativo para divulgação em nossas redes sociais, de como doar notas fiscais do seu cpf automaticamente para o nosso CNPJ.

Conseguimos contato no Welcome Center e tentamos colocar caixinha para arrecadação de notas em todas as lojas do shopping.

Iniciamos a organização da festa de fim de não, dessa vez com participação de usuários, voluntários e colaboradores, portanto não podemos depender apenas da ajuda do Lions, já que seria uma festa maior, e começamos a pedir doações para diversas empresas de diversos ramos, foi feito contato via whatsapp e email, conseguimos assim: refrigerantes, bolos, sorvetes, pães, pates, gastando apenas com descartáveis, salgados e salsicha para o cachorro quente. Também conseguimos voluntários para ajudar a equipe no dia.

Acertamos neste mês com a Secretaria do meio ambiente e funcionários da Rodonaves o dia para a revitalização do nosso jardim, foi um dia incrível e contou com a participação dos nossos usuários para conhecer um pouco mais sobre plantas e suas propriedades e também para plantarem as mudas.

Começamos também a ajudar nos preparativos par o Satsanga, a festa de final de ano do yoga, nos envolvemos com identidade visual, arrecadação de



alguns alimentos e compras de outros. De resto, foi tudo feito pelas próprias voluntários do yoga.

Fiz toda a arte e texto de 3 projetos de profissionais do CPC para divulgação.

Retirada de doações na loja Flor de Cacto, bom diversos itens que estamos juntando para reabrir o nosso bazar.

Evento interno do CPC com usuários adultos fazendo passeio de triciclo com nossa profissional Giani, acompanhamento para fotos e postagens em redes social.

Café com Afeto especial final de ano – dois horários do evento, que teve a participação de uma educadora física fazendo exercícios de relaxamento com as mães.

**Avanços:** Equipe mais alinhada que faz toda a diferença no trabalho final

**Dificuldades:** Equipe ainda incompleta

**Proposta de superação das dificuldades:** Contratação urgente de novos profissionais para darmos andamento na divulgação dos nossos serviços.



#### 4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA ASSISTENCIAL

Anexos	Documentos
Anexo I	Fotos

#### 5. OBSERVAÇÕES GERAIS

--

#### 6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

##### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	

##### COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Antonio Francisco Ventura Junior	Presidente	