



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

OUTUBRO/2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Outubro	50	60	60	00	01



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>Contatos frequentes com a gestão da SASDH e SEDUC para execução da parceria e ampliação dos serviços prestados pelo CPC</p> <p>Reuniões frequentes entre equipe técnica e administrativa com a participação do presidente da OSC para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões, também realizamos reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:</p> <p>Em outubro foi retomado pela diretoria e gestão as tratativas da LGPD para adequação dos documentos e demais sistemas de informações utilizados pela OSC.</p> <p>Ocorreram reuniões semanais com equipe técnica e diretoria para discussão de casos e assuntos relevantes para execução do plano de trabalho.</p> <p>A coordenação técnica participou de reuniões com os gestores Municipais e equipamentos da rede de atendimento para as pessoas com deficiência no município de Americana</p> <p>Participação ativa do coordenador técnico como conselheiro titular no Conselho Municipal da Pessoa com Deficiências de Americana</p> <p>Participação do CPC na Conferencia Municipal da Pessoa com Deficiências em Americana. E também da sua organização.</p>
Avanços:	<p>Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de questões institucionais.</p> <p>Perspectivas de crescimento institucional mediante adequação de documentos e novos processos administrativos e de marketing.</p> <p>Atuação pró ativa e com resultados expressivos das relações de comunicação e marketing da OSC</p>
Dificuldades:	Falta de agenda dos gestores Municipais
Proposta de Superação das Dificuldades:	Propostas de agenda para 2024



2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	<p>Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:</p> <p>No mês de Outubro a troca de cabeamento da rede de internet, roteadores e servidor, finalizamos também a reforma no prédio de atendimento e iniciamos instalação de psi tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros.</p> <p>Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.</p> <p>Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.</p> <p>Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.</p> <p>Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.</p> <p>Iniciamos no outubro planejamento para reforma da casa “modelo”</p>
Avanços:	Adequação dos espaços com acessibilidade e maior conforto para usuários, colaboradores e responsáveis
Dificuldades:	Cumprimento de prazos pelas empresas prestadoras de serviços.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Intensificação dos trabalhos, inclusive finais de semana.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências	Assistente	15



	Giani Mecca Faria	-	-	-	Técnico	Contábeis Ciências Contábeis	Financeiro Auxiliar Financeiro	
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	
6	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
7	Julio Cesar da Silva	-	-	-	Superior	Serviço Social	Coordenador	20
8	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
9	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
10	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/ Adolescentes/ Cuidadores)	10

3

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi	-	-	-	Superior	Automação	Grupo	4hs



	Junior					Industrial	Cidadania e Cultura	
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
5	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
6	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
7	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
8	Silvia Victória W Torregrossa	-	-	-	Superior	Magistério	Pintura	8hs
9	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas:

O trabalho do CPC preserva a qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores**: atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

Procedimentos Estratégicos: os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de



decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

Procedimentos Táticos: O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

Procedimento Operacional: a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando



	<p>o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda em estudo e teste a implantação de Sistema Gerenciador – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade</p> <p>Destacamos a participação da equipe neste semestre visando a capacitação continuada nas seguintes formações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho agosto e setembro ;• Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada;• Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”;• Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina;• Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Módulo 1 – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cornedi.• ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.• Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem - <p>Realizamos reuniões de estudo de caso com equipe técnica e administrativa com todos os colaboradores semanalmente</p> <p>Ocorrerão reuniões de gestão entre coordenação técnica de presidente da OSC quinzenalmente.</p>
Avanços:	Reestruturação da equipe técnica e planejamento efetivo na execução do plano de trabalho
Dificuldades:	Falta de profissionais com a qualificação desejada pela gestão para novas contratações.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Ampliação na divulgação das vagas oferecidas com a possibilidade de capacitação e formação oferecida pela OSC



3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	<p>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento. Acompanhamento pelo Serviço Social, nesse mês, continuou o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda. Reunião online com mãe de usuário, juntamente com a psicóloga, sobre os atendimentos que a criança realiza na instituição. Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS, AAMA e Lar Mãe Esperança por telefone, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desses serviços, inclusive com reunião da rede agendada para o próximo mês. Acolhimento e orientação sobre o trabalho desenvolvido pela instituição a filho de possível usuária. Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois profissionais. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional. O contato com a Rede: CRAS Praia Azul e CIEP Milton Santos. Houve um encaminhamento ao CRAS Praia Azul de usuário para auxílio no agendamento da solicitação do BPC, usuário já é referenciado no CRAS. Contato no Núcleo de Especialidades para orientação em relação a doação de óculos, informando que a instituição não realiza esse serviço. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e encaminhamento de usuário a escritório de contabilidade para regularização de declaração de imposto de renda.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Infantil: Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 16 familiares.</p>



Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;
Acompanhamentos psicológicos individuais de 16 usuários (entre crianças e adolescentes) e 16 familiares.
Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 16 usuários;
Acompanhamento no lanche de alguns usuários;
Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia e terapia ocupacional;
Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;
Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;
Participação de Reuniões com a rede;
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;
Agendamentos diversos;
Respostas no WhatsApp para usuários e familiares;
Feedback para estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga adultos;
Reuniões com profissional do Serviço Social e Coordenação para acompanhamento e andamento dos casos.

Psicologia Adulto:

Usuários e familiares atendidos: 39 usuários e 15 familiares;
Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares; Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;
Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;
Elaboração do relatório mensal da prefeitura de Americana;
Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;
Coletas de dados de 01 usuário de Americana e 02 familiares;
Agendamentos diversos;
Atendimento domiciliar junto com os profissionais da O.M. e TO.
Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.
Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição.
Semanalmente condução de atividades do Programa Bem-Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.;
Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica;
Auxílio na divulgação, organização com os 21 usuários para a 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana e participação em conferência, assim como responsável junto ao Grupo Cidadania para apresentação Cultural na conferência atingindo em média 246 participantes entre usuários e profissionais das instituições, profissionais da rede pública, autoridades e trabalhadores em geral.
Organização de atendimento externo (Jardim Botânico) do Grupo Psicossocial Idosos junto à profissional de TO a ser realizado no último encontro do semestre.
Auxílio pontual junto à equipe em festa das crianças que ocorreu no CPC.



	<p>Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som.</p> <p>Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios.</p> <p>Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês foram 60 atendidos, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades.</p> <p>Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores.</p> <p>Dificuldades: Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades.</p>
2	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES – Mulheres –</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma a acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de outubro o encontro ocorreu na primeira semana do mês. O encontro iniciou com as 3 as participantes falando sobre a correria em que se encontravam e a sensação ruim de deixar coisas importantes para trás, como por exemplo, o cuidado com a saúde. Profissional fez orientações sobre a importância de nutricionista após relatos dos sintomas de quedas de pressão, de glicemia e outros sintomas envolvendo alimentação, principalmente familiar que tem diabetes. Familiar e usuária estão se sentindo cansadas. Familiar compartilhou também sobre a morte de sua irmã de São Paulo, que no último encontro contou que iria visitá-la pois estava doente e internada. O quanto essas situações a abalam e as fazem rever sua vida, suas prioridades. Usuária relembrou sobre a tarefa que psicóloga havia passado no último encontro para fazerem durante o mês, que era escolher algo que gostassem e que não fazem por algum motivo. I se lembrou da tarefa e escolheu algo que a deixou extremamente confortável e aconchegada, que foi assistir filme da sessão da tarde. Compartilhou como foi todo o processo de antecipar o almoço, combinar com o marido, limpar a cozinha e estar pronta no horário de início do filme que foi previamente escolhido. Usuária se emocionou contando como algo tão simples pode ser tão prazeroso. Familiar contou que aproveitou que estava em São Paulo e foi passear no Shopping, no Brás. Relembrou da época que morava em São Paulo e que adorava fazer compras no Brás, ia com a irmã e há muito tempo não fazia isso. Compartilhou alegria. Outra usuária não sabia da tarefa pois não estava no encontro passado, mas compartilhou das atividades novas que está envolvida ligadas aos cuidados com sua saúde integral (física, emocional, espiritual). Compartilhou o aprendizado de uma respiração que aprendeu e está auxiliando-a muito a serenar e aproveitar as coisas boas. Profissional se propôs a conduzir com todas. Foi muito especial o relato de cada uma das sensações de tranquilidade após a prática. Psicóloga também propôs para o próximo encontro que será o último do semestre uma prática de movimento para elas experimentarem.</p>



	<p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres. Atualmente com 5 participantes, mas apenas 3 estiveram presentes neste mês. Ocorre 1 encontro ao mês.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, celular com aplicativo WhatsApp, Sala para atendimento, histórias de vida, dinâmicas de grupo, roda de conversa, exercício respiratório e de consciência corporal.</p> <p>Participação do Público Alvo: Usuárias envolvidas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foi um encontro de desabafos, descobertas, compartilhamentos.</p> <p>Avanços: As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança nas experiências compartilhadas.</p> <p>Dificuldades: A dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece a vinda ao CPC, principalmente para uma das usuárias que não está conseguindo vir devido a dificuldade de transporte</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Estipulado as datas dos encontros para o início do mês na data do pagamento.</p>
3	<p>Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução: Em outubro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 30 de outubro, tivemos a primeira conferência municipal da pessoa com deficiência de Americana. Também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras).</p> <p>Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Responsável pela Execução: André Mendes - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de; auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos</p>



	<p>períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico.</p> <p>Avanços: Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias.</p> <p>Dificuldades: faltas (maioria por problemas de saúde ou condições climáticas).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL OK</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Brincadeiras no parque na Sala de Integração Sensorial; Circuitos motores; Preparar alimentos; Orientações sobre higiene; Vestir e despir roupas; Atividades de coordenação motora global, sensoriais e perceptivas; Adaptações de equipamentos e utensílios domésticos; Avaliação; coleta de dados; Atendimento domiciliar junto com os profissionais da O.M. e da Psicologia; Participação das atividades variadas nos grupos em comemoração ao Dia das Crianças. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente. Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Uso de materiais, objetos e brinquedos diversos sensoriais; Alimentos variados; Vestuário. Participação do Público Alvo: Todas as faixas etárias. Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas. Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática. Dificuldades: Faltas aos atendimentos; Falta de treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; Não seguir orientações passadas por parte de familiares/cuidadores para serem realizadas em casa, criando hábitos saudáveis para fazer parte da rotina. Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>
5	<p>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos foram realizados com êxito durante o mês de outubro, buscando cumprir os objetivos relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas</p>



	<p>dos atendidos. Produzimos e divulgamos fotos e vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: O empenho dos usuários nos atendimentos é muito notável. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de divulgar as funções da Tecnologia Assistiva e obtém alcance significativo nas redes sociais.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 15 usuários e 01 professora do AEE de uma escola estadual do município. Também consideramos a participação dos usuários e familiares/cuidadores nos eventos dos quais contribuimos na promoção.</p> <p>Avanços: Notamos uma satisfação relevante dos participantes nas atividades; foram oportunidades para desenvolverem seus conhecimentos e, conseqüentemente, desempenharem seu papel de cidadãos nas mais variadas ocasiões, inclusive na Educação, com a possibilidade do uso de diferentes recursos em sala de aula, bem como a extensão do nosso trabalho com as orientações que fazemos aos profissionais que atuam nas unidades no atendimento ao nosso público estudante.</p> <p>Dificuldades: Não notamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Buscaremos caminhos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades e desejos dos atendidos. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Em outubro ocorreram 2 encontros com o foco principal no projeto da Ação de Conscientização do Semáforo Sonoro que o grupo está desenvolvendo através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>04.10.23- Impossibilitados de utilizar o espaço para ensaio, profissional aproveitou a dificuldade para realizar o encontro na área externa, no estacionamento do CPC, local com muito som dos veículos e pessoas passando pela rua a todo momento. Desta forma os usuários puderam se conectar com o ambiente real que será no dia da ação de conscientização do semáforo sonoro. Foram experimentadas distâncias diferentes do semáforo sonoro (perto, longe) para testar a audição e atenção mediante a tantos estímulos. Um encontro bem diferente, repleto de novidades que auxiliaram os usuários a tomar consciência da diferença entre ensaiar no espaço interno do CPC uma cena que será apresentada na rua. O quão desafiador será e, portanto, o quanto precisarão estar muito bem-preparados para depois divulgarmos a data. Um exercício maravilhoso de realidade X ação idealizada.</p>



	<p>18.10.23- Este encontro foi destinado para fazermos juntos o cronograma. Os usuários foram informados sobre a agenda da instituição, os feriados do 4º trimestre e juntos formos elencando as várias ações que teremos ainda para a concretude do projeto. Até o final do semestre terão 2 encontros: o último que faremos atividade de movimento (MVE), seguido de avaliação do semestre e confraternização. E no próximo encontro iniciaremos a confecção dos figurinos. Os usuários demonstraram muita vontade e envolvimento, principalmente quando foram informados sobre a saída do CPC da profissional de pedagogia a qual iria auxiliá-los nesta tarefa; compartilharam as várias ideias de como poderemos fazer os cortes dos tecidos sem necessidade de costura, as medidas, a quantidade de tecido etc. O grupo todo muito entrosado com os objetivos deste ano de 2023. O trabalho de confecção ficou agendado para o mês de novembro.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, materiais diversos com informações sobre DV e trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, caixinha de som, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios, rua, semáforo sonoro.</p> <p>Participação do Público Alvo: Os encontros de outubro foram ótimos, com participação ativa de todos.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. É visível a motivação que este projeto está trazendo para cada um dos usuários, proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos.</p> <p>Dificuldades: A complexidade que envolve o projeto de construção de cena na rua com PcDV, e os desafios de se soltarem cada vez mais a cada encontro.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando as potencialidades já que os usuários estão bastante motivados. Levando em consideração que a cena será realizada no espaço externo (rua) e que o ensaio está sendo feito dentro da instituição. O grande desafio deste trabalho como um todo será colocar representar a cena na rua. Para tal, tudo está sendo preparado com muito esmero, atenção aos detalhes, participação ativa dos usuários, audiodescrição das cenas, conscientização dos usuários.</p>
7	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimento em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de outubro ocorreram 6 encontros, 5 deles foram com objetivos específicos para construção e ensaio do teatro para a apresentação cultural da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana. No último encontro ocorreu a conferência.</p> <p>02.10.23- Início da construção da 1a cena. Profissional estimulou as Ideias dos próprios usuários na criação das situações e das falas. Neste encontro profissional também fez várias orientações sobre o espaço onde fariam a apresentação, através das fotos que tirou em visita ao local fez audiodescrição</p>



e simularam o espaço para que os ensaios fossem mais próximos possíveis ao tamanho do local. Nesta data houve a falta de 2 usuários.

09.10.23- O encontro foi dedicado a construção da 2ª cena: *O personagem Odair Silva encontra com Francisco e os dois começam a conversar após muitos anos sem se verem. 3º personagem interrompe Odair e o tira da conversa. Francisco sem enxergar continua a contar da sua vida até o momento que se dá conta que está falando sozinho. Fim da cena. Francisco faz orientação sobre como proceder quando você está conversando com uma PcDV e precisa se sair. Fim da cena.*

16.10.23- O encontro foi dedicado ao ensaio que foi bem difícil em função das faltas de 3 usuários. Iniciamos com um exercício de locomoção e localização espacial, para que os usuários estejam familiarizados com os assentos em que ficariam em cena. Em seguida, conversamos sobre as providências para a apresentação além dos ensaios. Ocorreu a recapitulação das cenas 1e 2. Em função da ausência dos usuários, a profissional e os usuários presentes fizeram rodízio nas interpretações para conseguirem dar continuidade no ensaio das cenas. Foi um encontro difícil em função das ausências, principalmente pela proximidade da data da apresentação cultural e o grande trabalho que teríamos pela frente.

23.10.23- Todos os usuários presentes. Início com recados, a recapitulação das cenas do teatro que será apresentado na Conferência do dia 30, a ordem de cada uma, os acessórios/figurino, a intenção de cada personagem nas cenas e a necessidade de um ensaio extra antes do dia 30. Após todas as combinações deu-se o início do ensaio. Alguns usuários estavam faltando há algumas semanas prejudicando um pouco o andamento das cenas, sendo necessário intensificar o ensaio para que conseguissem memorizar e o agendamento de outra data.

26.10.23- Todos os usuários presentes. Foi um encontro extra destinado exclusivamente para ensaio geral. Foi muito produtivo. Também neste ensaio incluímos a assistente social para que ela pudesse conhecer as cenas, as falas e auxiliar no momento da apresentação se houver alguma necessidade.

30.10.23- (4) 1ª Conferência Municipal da PcD. Todos os usuários do grupo presentes, além dos usuários adultos de outros grupos. Os usuários bem comprometidos com os trabalhos e com a conferência. Participaram das palestras, das apresentações, deram suas contribuições com questionamentos e sugestões, principalmente nas salas onde foram levantadas propostas sobre os eixos. A apresentação deles no teatro foi algo maravilhoso. Mostraram-se bem atentos, focados, além de se divertirem. Pelo resultado do trabalho e pela segurança em cena, demonstraram terem ensaiado em casa conforme combinamos no último ensaio na 5ª feira.

Todo este processo reforçou o objetivo com este grupo que é o da estimulação das potências de cada usuário, gerando maior segurança, aumentando a autoestima, exercitando comunicação com clareza e segurança e desta forma o sentimento de inclusão, em seus mais variados contextos.

Em outubro também foi incluída 1 usuária do CPC que já fez parte do grupo e havia se afastado durante a pandemia. Por ocasião da conferência ela ficou o mês de outubro apenas como ouvinte.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios, veículo da profissional, acessórios diversos para o teatro.

Participação do Público Alvo: Muito ativa, produtiva e criativa.

Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim, conseguimos construir uma bela apresentação cultural que foi executada com muito capricho.

Avanços: 2 dos usuários que muitas vezes não se envolvem muito com a parte teatral, desta vez sugeriram personagens e falas que gostariam de apresentar. Outra usuária que se soltou propôs movimentos corporais trazendo sua marca para o personagem. Todos esses exemplos demonstram a desenvoltura que estão conquistando, aumento a autoconfiança.



	<p>Dificuldades: Neste mês foi bem difícil pois os usuários tiveram muitas faltas, o que não é do perfil deste grupo, e como tínhamos uma meta (apresentação cultural na conferência) com data definida e sem possibilidade de adiamento, havendo necessidade de remanejamentos e maior envolvimento dos usuários para que conseguíssemos cumpri-la.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Necessidade de a profissional atentá-los para a responsabilidade do compromisso assumido, precisando ser mais assertiva com os usuários. Eles fizeram um trabalho belíssimo, mostrando o quanto de potencial possuem e o estão liberando. Também ficou evidente esta segurança na participação na conferência através das colocações, questões levantadas e sugeridas.</p>
8	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Houve um encontro no mês de outubro com usuários e um familiar.</p> <p>11.10.23- Presentes usuários e 1 familiar. Iniciamos na roda de conversa, cada um falando de como estava se sentindo, falando do estado de saúde. A segunda filha de um usuário não pode vir em função do tratamento de saúde. Usuário trouxe um lanchinho para todos e estava bem animado, contou-nos sobre a fisioterapia que começou há menos de um mês e que está gostando muito. Explicou-nos todos os exercícios que aprendeu com a profissional e que está fazendo em casa, conforme recomendação. Além de nos explicar ainda foi executando-os, demonstrando o quanto sua memória está sendo ativada gradualmente. Contou-nos também que dezembro irá completar 89 anos e mesmo tendo ficado mais fragilizado com o advento da pandemia, vem pouco a pouco tendo avanços na parte motora e cognitiva. Os exercícios de declamação de poemas estão motivando-o, pois, mesmo sendo encontros mensais, é estimulado a praticar em casa para apresentar nos encontros do grupo. Declamou alguns poemas neste encontro enquanto estávamos ao redor da mesa tomando o lanche. Contou à sua filha como começou fazendo poema no CPC através do exercício proposto por professor de teatro que a instituição tinha. Outro usuário também compartilhou suas histórias de CPC, histórias de sua vivência em outros grupos. Foi um encontro interessante em que os usuários trouxeram histórias antigas e situações diversas, riram bastante das situações, mostrando alegria e ótima memória através das lembranças dos nomes, época, características e segredos.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Um encontro no mês a pedido dos usuários devido às questões financeiras.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Houve um encontro no mês de outubro.</p> <p>Avanços: A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas, dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p>



	<p>Dificuldades: Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram que mantivéssemos os encontros de forma mensal para que conseguissem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosos).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Propusemo-nos a manter os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.</p>
9	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Outubro, o grupo foi realizado junto com a festa do dia das crianças com a participação das famílias das crianças e dos adolescentes em 03 dias diferentes, com participação das famílias nos jogos propostos para interação.</p> <p>24/10/2023 manhã: Foi realizada escolha da fantasia dos usuários e familiares, brincadeira da batata quente, estatueta e lanche especial com usuários e familiares.</p> <p>24/10/2023 tarde: Foi realizada atividade lúdica sensorial com bolinhas de gel e utensílios do dia a dia para as crianças e familiares adivinharem o que eram, bandinha divertida com o auxílio das famílias e lanche especial no final da atividade.</p> <p>26/10/2023 tarde: Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendados e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>Participação do Público-alvo: As famílias foram atendidas de forma individual e participando da atividade do dia das crianças com os usuários.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada e superada. Justificar: O grupo foi realizado em conjunto com as crianças e adolescentes.</p> <p>Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p>



	<p>Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p>
10	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): 05/10/2023: Férias da profissional; 12/10/2023: Feriado. 19/10/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde perguntaram como foi as minhas férias para onde eu fui, se eu estava com saudades deles, e compartilharam como foram essas semanas que fiquei ausente, M. relatou como foi a viagem dela, contou o que comeu, como foi vô está de saúde, as festas que ela foi, os participantes do grupo perguntaram o que é típico na culinária do Ceará e ela explicou para todos, estamos combinando em fazer um dia de comida típica de estados e países diferentes dos nossos, relataram que todas as escolas comemoraram semana passada o dia das crianças com programação especial. P. relatou que está tendo essa semana na ETEC a comemoração da semana da informática com várias palestras, que ele terminou um curso que estava fazendo online e agora iniciou outro curso. MP. Contou que na escola ganhou uma viagem para um parque aquático, mas não pode ir, por que a mãe achou perigoso e ele ficou triste com isso, mas ficou feliz de ter ganhado presente dos dias das crianças, contou que também está indo na academia fazer atividade física. V. relatou que foi visitar a PA dela que está no hospital há algumas semanas com uma infecção no intestino, ela está preocupada com a PA que auxilia ela desde a alfabetização. E. está feliz por que fez a avaliação visual e curioso para saber o resultado, acha que foi bem. L contou que vai para praia está feliz por que foi bem na prova Paulista e teve uma mini festa na escola do dia das crianças que a professora de ed. Física proporcionou para eles.</p> <p>26/10/2023: Atividade em Comemoração ao Dia das Crianças, onde iniciamos com as boas-vindas a todas as famílias e adolescentes, só uma mãe não pode vir por que trabalha. Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendados e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos”.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer encontros que proporcionam crescimento emocional e social para os participantes. Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, assim como atingir</p>



	<p>usuários que não conseguem vir toda semana, mas comparecem ao grupo esporadicamente, assim como o retorno de uma das usuárias que havia se desligado.</p> <p>Avanços: A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Nos encontros, promovemos troca de conhecimentos sobre seu dia a dia com a tecnologia por meio de um ambiente descontraído e acolhedor. Dentre as atividades realizadas, ressaltamos o uso de diversas funcionalidades do WhatsApp e do Lookout (aplicativo de escaneamento de imagens e conteúdo impresso). Neste caso, puderam converter em narração textos e ilustrações recebidas em imagens pelos contatos do WhatsApp. Também tiveram a oportunidade de conhecer um drone e seus métodos de funcionamento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente – carga horária de 1 hora.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Lazarillo (GPS acessível), redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p>Participação do Público Alvo: Houve significativa participação dos usuários. Mantemos sempre o vínculo e o intuito de fazer com que o momento seja, acima de tudo, uma oportunidade de aprendizagem e trocas. Os usuários puderam tirar dúvidas importantes sobre funcionalidades que usam no dia a dia e sobre recursos tecnológicos que, muitas vezes, não têm contato no seu cotidiano.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 03 usuários de Americana e acolhemos 01 voluntário para demonstração do drone. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento.</p> <p>Avanços: Os participantes obtêm avanço significativo, segundo os objetivos gerais do grupo e para cada encontro. Neste mês, houve significativa motivação por aperfeiçoarem o uso de meios de identificação de imagens no WhatsApp e por conhecerem o drone.</p> <p>Dificuldades: Não tivemos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar o andamento das atividades.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CREAS, AAMA e Lar Mãe Esperança por telefone, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desses serviços, inclusive com reunião da rede agendada para o próximo mês. Acolhimento e orientação sobre o trabalho</p>



	<p>desenvolvido pela instituição a filho de possível usuária.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois profissionais. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p> <p>O contato com a Rede: CRAS Praia Azul e CIEP Milton Santos. Houve um encaminhamento ao CRAS Praia Azul de usuário para auxílio no agendamento da solicitação do BPC, usuário já é referenciado no CRAS. Contato no Núcleo de Especialidades para orientação em relação a doação de óculos, informando que a instituição não realiza esse serviço. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e encaminhamento de usuário a escritório de contabilidade para regularização de declaração de imposto de renda.</p> <p>Visita da representante da Ótica Thalita, com objetivo de conhecer as atividades da instituição e propor parceria para auxiliar os usuários.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.</p> <p>Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação.</p> <p>Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês a meta do público alvo, ultrapassou, ficando em 60 usuários.</p> <p>Avanços: Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social.</p> <p>Dificuldades: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.</p>
13	<p>Nome da Atividade: Pedagogia</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento</p>



individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.

Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente.

Materiais que foram utilizados: Cella Braille, Lousa Braille, Máquina Braille, Impressora Braille, Plano Inclinado, Apoio de Mesa, Vídeo Ampliador Eletrônico Manual, Caderno com pauta ampliada, lápis 6B, canetinhas hidrográficas, diversos materiais pedagógicos, livros de leitura em Braille e ampliado em tinta, brinquedos e jogos pedagógicos, computador, formulários, impressos diversos, impressora.

Participação do Público Alvo: Todas as faixas etárias.

Responsável pela Execução: Isabel Cristina Mantovani - Pedagoga

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: A assiduidade dos usuários colaborou com sua evolução e também com alcance dos objetivos propostos. Para conseguirmos obter resultados positivos sempre destacamos a importância da parceria da família/cuidadores, seguindo nossas orientações, dando continuidade em nosso trabalho e acompanhando assim todo esse processo de desenvolvimento do nosso usuário.

Avanços: Participação da família/cuidador/usuário em acompanhar os atendimentos e poder se colocar com sugestões que possam complementar mais o nosso trabalho. Houve também maior aceitação tanto com as famílias como com os usuários em realizar atividades mais lúdicas, mostrando um grande interesse de ambas as partes.

Dificuldades: Faltas aos atendimentos e também de aceitar ou mesmo seguir orientações necessárias em suas atividades pedagógica para que possa ter uma evolução em todos seus aspectos cognitivos respeitando sempre suas limitações.

Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores na importância dos atendimentos com os usuários, oferecendo novas oportunidades em suas habilidades e potencialidades, sempre respeitando as particularidades de cada um para que tenham uma vida com mais autonomia.

3.1.1. MARKETING

Descrição da Atividade Desenvolvida: O mês de outubro iniciou com a divulgação do último Brechó do ano em redes sociais e também na mídia local; Acompanhamento de atendimento do grupo cidadania com a psicóloga de adultos para registro do ensaio que foi apresentado posteriormente na conferência;

Também ocorreu acompanhamento do grupo em reabilitação, que está ensaiando para um evento ainda este ano;

Produção de vídeo sobre as ruas da cidade e a dificuldade de locomoção de pessoas com deficiência por essas ruas;

Realização de brecho entre os dias 7 e 10 de outubro com a participação e ajuda das nossas voluntárias abelhinhas, arrecadamos R\$3.739,00 com as vendas.

Ocorreu instalação do piso tátil em nossa instituição;

Acompanhamento em atividades especiais realizadas pela TO e pela pedagoga em homenagem ao mês das crianças, foi feito um circuito educativo para 22

desenvolver habilidades e coordenação.

Também elaboramos vídeos de alguns usuários fazendo utilização do novo piso tátil recém instalado;



Recebemos no mês de outubro uma doação significativa de tampinhas para a campanha das tampinhas solidárias;
Para o dia 12 de outubro foi criada arte com homenagem ao dia das crianças para as mídias;
Ocorreu retorno do grupo dos adolescentes com uma de nossas psicólogas e fiz acompanhamento para registros;
Auxiliamos na feira cultural do colégio Dom Pedro que, desde o começo do ano vem acompanhando nosso trabalho, e estivemos presentes para prestigiar os trabalhos da primeira série sobre a História da Escrita e da Comunicação;
Divulgação em rede social de alguns usuários que participara do projeto Pernas da Alegria, da palhaça Lilica e foram para a praia, no Guarujá;
O começo do mês todo foi bastante dedicado a conseguir doações áa realizarmos uma festa para nossas crianças e adolescentes em homenagem ao dia das crianças, conseguimos sacolinha com doces, cookies, picolés, refrigerantes e salgadinhos, as festinhas aconteceram nos dias 24 e 26 de outubro por conta do calendário escolar;
Também ajudamos com dados e material a escola Ilimit na feira cultural, e participamos no dia para prestigiar os alunos;
No dia 30 de outubro fomos até a FAM – Faculdade de Americana, acompanhados de cerca de 20 usuários e funcionários para a primeira Conferência Municipal dos Diretos da Pessoa com Deficiência, conferência essa em que o CPC teve grande destaque, tanto com o teatro apresentado pela psicóloga Fernanda e seu grupo, quanto pelos próprios usuários que participaram assiduamente das palestras apresentadas no dia.
Recebemos alunos da Faculdade Ainstein de Limeira, que estão fazendo trabalho referente a pessoas com problemas de visão, elas conheceram as instalações e tiraram dúvidas sobre a nossa área técnica.
Avanços: Diversas atividades relacionadas a melhoria de qualidade de vida para pessoas com deficiência e também muita atividade fora do CPC
Dificuldades: Ainda em falta com alguns profissionais que não foram substituídos
Proposta de superação das dificuldades: Contratação urgente de novos profissionais para darmos andamento na divulgação dos nossos serviços



4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA ASSISTENCIAL

Anexos	Documentos
Anexo I	Fotos

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

--

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Antonio Francisco Ventura Junior	Presidente	