



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
NOVA ODESSA**

PERÍODO:	JULHO A SETEMBRO	ANO:	2023
-----------------	-------------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Colaboração: 07/2023	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Básica
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.1. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras		
2.3 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:		Até 10 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
2.4. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
07	08	08
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente	Antônio Francisco Ventura Junior	
3.2 Coordenador Técnico	Júlio Cesar da Silva	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>No 3º trimestre ocorreram 2 encontros nos meses de:</p> <p>No mês de agosto houve a inclusão de uma nova usuária, com dinâmica para apresentação de todas as participantes. O encontro aconteceu em uma das áreas externas do CPC criando um clima bastante acolhedor para todas. A usuária nova, de perfil mais tímido foi se aquecendo nas apresentações das demais e depois pode contar de si, como perdeu a visão e suas expectativas em relação ao grupo. Foi um encontro amoroso, de muito acolhimento entre todas.</p> <p>Em setembro houve um encontro deste grupo em que uma usuária e uma familiar estiveram presentes. A familiar iniciou contando sua história de vida para usuária, como chegou ao CPC, sobre seu marido com DV e compartilhou a perda da filha ainda bebê, no início do seu casamento. Foi um momento muito emocionante do encontro, em que a participante pode</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Foram encontros mensais. Houve a inclusão de uma nova usuária, a qual foi muito bem recebida e acolhida pelas demais.</p> <p>A forma como se posicionaram, desabafaram e acolheram demonstrou o fortalecimento do vínculo e confiança das usuárias.</p> <p>2 usuários apresentaram dificuldades de vir ao CPC, uma questão de saúde na família e a outra por dificuldades no transporte receberam apoio da instituição e das participantes do grupo.</p>



		<p>desabafar o que há muitos anos estava guardado. Compartilhou que há muito tempo se privava de verbalizar suas dores em função do tempo que já passou e da correria que as pessoas vivem sem tempo de ouvir umas as outras. Que poder falar naquele momento era muito especial. Da sua história de dor, aprendizados, superação, saudades e amor eterno foram surgindo desdobramentos até os dias atuais. Psicóloga estimulou as reflexões a respeito do que as motiva na vida. Foram percebendo o quanto se sentem distantes de si mesmas. Com alguma exemplos trouxeram a falta que sentem de terem um tempo particular para fazerem o que quiserem como ir ao um shopping ou tomar um sorvete etc. Tiveram como tarefa do mês identificar algo que gostariam muito de fazer e realizar. Encerrado o encontro com as participantes verbalizando palavras que representaram o encontro: Morte, Vida, Planos, Motivação.</p>		
	<p>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Julho, agosto e setembro</p> <p>Atividades: Acolhimento de novo usuário: 01 Ficha do Serviço Social</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, aconteceu somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Contato com a rede socioassistencial: CREAS, através de ligação telefônica e 02 reuniões online, sobre família que está sendo acompanhada por esse serviço.</p> <p>Reuniões com objetivo de orientação, aos familiares, com o responsável de família que está sendo acompanhada pelo CREAS e Conselho Tutelar.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Frequentes contato com a professora de AEE de usuária criança, para troca de informações e orientações.</p> <p>Doações: Foram finalizadas as entregas de cestas básicas e leites aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único,</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso as políticas públicas</p>



		<p>CREAS e CRAS.</p> <p>Contato com a rede socioassistencial: CREAS.</p> <p>Visita de monitoramento e envio dos relatórios trimestrais aos técnicos, que realizaram a visita na instituição, conforme solicitação feito por elas.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos:</p> <p>Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares; Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares; Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia; Atendimentos dos Grupos Psicossociais; Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana; Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Férias da profissional em julho. Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa; Agendamentos diversos; Treinamento 5S's para novo profissional do CPC (Coordenador Técnico); Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.; Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica; Auxílio na divulgação e organização com os usuários da 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana que ocorrerá em outubro.</p>	51%	
--	--	---	-----	--

Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):
Meta: 88%.
Resultado de:
96,6%



	<p>Organização com usuários de apresentação em visita escolar no CPC para aproximadamente 100 alunos e 03 professores, com montagem dos usuários das cenas de orientações com e conscientização sobre a DV; Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil; Acompanhamento de usuária junto ao atendimento de TO.</p> <p>Psicologia Infantil: Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 03 familiares. Reunião Escolar online e presencial 02. Acompanhamento no lanche de 02 usuários. Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia. Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC; Acompanhamentos psicológicos individuais de 03 usuários (entre crianças e adolescentes) e 03 familiares. Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 03 usuários. Atividade Desafio da Leitura para os Grupos de Crianças e Familiares. Atividade externa com usuários 03 adolescentes. Elaboração e Leitura dos Relatórios Semestrais para as prefeituras e famílias. Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades. Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos. Participação de Reuniões com a rede; Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto com a participação dos usuários e profissionais no Zoológico e MCDonalds, também Café com Afeto com a participação da Psicóloga de adultos Fernanda. Participação de palestra na APAE de Americana sobre Deficiência Visual Cortical na Criança e Adolescente. Participação de palestra na APAE de Americana sobre Diversidade e Sexualidade da Pessoa com Deficiência. Participação do Encontro sobre Depressão Infantojuvenil no CREAS de Americana com o psicólogo Valdir Dusson.</p>		
--	--	--	--



<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Julho: Nesse mês de julho, o profissional de Orientação e Mobilidade permaneceu de férias entre 03 a 18 de julho, onde os atendimentos foram diferenciados com práticas presenciais no CPC, com atividades lúdicas, como propostas de férias, para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 26, tivemos a vivência com os adolescentes e familiares no parque ecológico de Americana, e finalizamos o evento no MacDonalld com um lanhe da tarde para todos. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Agosto: No mês de agosto, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e podemos iniciar o mês com atendimentos nas salas que estavam em reformas. No dia 14 de agosto, fizemos a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no CPC, a escola Professora Heloisa Therezinha Murbach Lacava, com alunos do ensino fundamental e médio, com uma participação ativa de todos os alunos. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Setembro: No mês de setembro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 21 participamos do pedágio solidário, em frente a PMA, em prol do dia e dos direitos da pessoa com deficiência de Americana e região e no dia 27 fizemos a pré conferencia da pessoa com Deficiência no CPC. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual.</p> <p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Interno e Externo. Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação, e conclusão da reforma interna do prédio do CPC, com a retomada dos atendimentos nas novas salas. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e seguimos com o projeto que recupera bengalas usadas, providas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>
--	--	--	---	--



<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>JULHO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos.</p> <p>AGOSTO: Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Planejamento de atividades; Atividades sensoriais, motoras e perceptivas realizadas com vários tipos de materiais.</p> <p>SETEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividade; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Participação na reunião online com o CREAS – NO para alinhamento de condutas.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais;</p> <p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica;</p> <p>Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene;</p> <p>Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do</p>	<p>Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas e na socialização com outra criança.</p>
---	--	---	--	--



			Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%	
	<p align="center">Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</p>	<p>Julho: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Promovemos uma vivência com as crianças, adolescentes e familiares no parque ecológico de Americana para uma interação entre usuários e familiares, e finalizamos nosso evento no MacDonalD com um lanche da tarde para todos. Participação da Pedagoga em palestras de Inclusão no Teatro Municipal de Americana na Semana da Educação promovido pela Prefeitura Municipal de Americana. Coordenador Técnico e Pedagoga participaram de palestra em APAE sobre a Deficiência Cortical na Infância e Educação para Diversidade Sexual e de Gênero.</p> <p>Agosto: A Equipe Técnica estará se organizando para preparação de Relatórios de Usuários do 1ºSemestre e também para Semana de Reunião para Leitura de Relatórios, dando uma devolutiva aos Usuários/Familiares/Cuidadores com a participação do Coordenador Técnico e sua Equipe. Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação da Pedagoga e Coordenador Técnico em reunião online com Profissionais da Organização da Comissão da USP para preparação de oficinas e palestras do Congresso Nacional da Deficiência Visual que será apresentado em Novembro de 2024.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no processo de alfabetização, devido às dificuldades relacionadas a saúde e contexto familiar da usuária.</p>



		<p>Setembro: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais.</p>		
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Julho: Elaboração de relatórios de evolução semestral com o objetivo de proporcionar um fechamento do período. Férias do profissional.</p> <p>Agosto: Reuniões de fechamento do primeiro semestre junto a usuários e seus familiares/cuidadores para a leitura do relatório referido acima. Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p> <p>Setembro: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Acolhimento de alunos da ETEC de Santa Bárbara d'Oeste, juntos ao seu professor orientador, para uma conversa tendo como principal objetivo a coleta de informações sobre a aprendizagem e vida cotidiano da pessoa com Deficiência Visual para projeto de criação de plataforma de empregabilidade para este público. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Obtivemos êxito em relação aos objetivos estabelecidos aos usuários, inclusive com os esclarecimentos nas reuniões de fechamento promovidas em agosto. Não encontramos problemas impedidores do andamento das atividades; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Com a finalidade de expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público. Projetos vindos de iniciativas de estudantes de escolas profissionalizantes são sempre bem-vindos, e, em setembro, tivemos a oportunidade de promover informação de qualidade ao grupo visitante da instituição. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social</p>



				e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.
	Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM	Em julho, houve férias do profissional e também um período para a elaboração de relatórios de evolução semestral, que foram lidos aos usuários e familiares/cuidadores no início de agosto. Retomamos os encontros no dia 18/08; mantivemos os objetivos principais. Realizamos diversas atividades, sendo a principal delas a promoção de diálogo entre os participantes sobre o uso da tecnologia no seu dia a dia. Foram feitas atividades práticas com o WhatsApp, Google Assistente e também treino de uso do teclado com digitação de caracteres e acionamento do recurso do ditado.	Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral. Resultado 1º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 86% , permanecendo acima da média de 51% Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%	Os integrantes puderam se aperfeiçoar em novos meios de uso de seus aparelhos, bem como foi muito valiosa a conversa e troca de diferentes experiências. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, inclusive ao conseguirem inserir informações pelo teclado. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades. Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.
D. Intervir junto aos usuários em todas as		Grupo com encontros quinzenais nos meses de julho, agosto e setembro com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de	Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas	O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em



<p>faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro.</p> <p>Em julho houve 01 encontro ocorrido no salão da instituição vizinha, no Lions Norte, devido a reforma predial do CPC. A própria ida ao novo local para o encontro já foi parte do conteúdo trabalhado no encontro, pois pela falta de visão os usuários necessitaram de um maior tempo para readaptação e localização espacial. Em comparação aos videntes, cada pequena mudança ocorrida no espaço físico requer um maior tempo de acomodação. É percebido também nestas situações que alguns usuários demonstram comportamentos mais agitados quando estão expostos a situações mais estressantes. A profissional contou também com o auxílio de outros profissionais do CPC (técnico e administrativo) para orientações e locomoção até o local. Demais atividades: -leitura do relatório do 1º semestre/23 com comentários da profissional e dos usuários que foram lembrando as atividades ocorridas. No final da leitura os usuários ficaram surpresos com a quantidade de atividades haviam sido realizadas em apenas 1 semestre. -Levantamento das ações para o 2º semestre em relação ao projeto (conscientização da população em relação ao respeito do semáforo sonoro) que este grupo está empenhado: data do evento e quantos encontros teremos até o final do ano, etc.</p> <p>Agosto ocorreram 2 encontros com o foco principal no projeto que este grupo está desenvolvendo através de várias atividades:- Levantamento de ideias para o nome do projeto através de levantamento de ideias (brainstorm) para o nome do projeto: <i>-Abra o olho; - Preste atenção; - Projeto "ouça o trânsito"; Trânsito muito louco; Sr. Motorista, os seus olhos são os nossos; O olhar atento salva vidas.</i></p> <p>- Construção da cena que será apresentada por eles na rua em frente ao CPC. - Presença das profissionais de MKT e Pedagogia para conhecerem as ideias do projeto e auxiliarem nas ações. A pedagoga em especial para auxiliar o grupo nas ideias para confecção dos materiais, figurinos e profissional de MKT ficou de verificar datas possíveis na agenda do CPC. Os usuários compartilharam as ideias que tiveram durante o 1º semestre, mostraram-se muito motivados para o andamento do processo. Foram também relatadas as ideias de materiais para serem distribuídos aos motoristas que poderemos utilizar os mesmos materiais utilizados pelo Grupo Cidadania no projeto chamado Dia do Desafio no Trânsito.</p> <p>- No 2º encontro houve ensaio da cena do semáforo: Personagens - 1. Sinal sonoro acionado, 2. O semáforo amarelo, 3. O motorista distraído, 4. O freio do carro, 5. O semáforo vermelho, 6. O semáforo verde, 7. Motorista seguindo em frente.</p>	<p>utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo Chamadas, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários do grupo estiveram bastante envolvidos, participativos, interessados e alegremente atuantes, permitindo-se a cada encontro se soltarem mais e mais. Existe um número de faltas grande por parte de um dos usuários por questões particulares e que tanto os usuários como a equipe da instituição estão acompanhando e o acolhendo nos encontros em que consegue participar. Além do projeto, outro tema de grande relevância nos encontros foi o da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana, em que os usuários acompanharam o andamento através das profissionais de Psicologia e Serviço Social e pela pré-conferência no CPC em setembro.</p>
--	---	---	--	--



	<p>O treino foi feito no salão superior do CPC e a cena inicialmente construída mentalmente e depois ensaiada.</p> <p>Além das ações do projeto, no 2º encontro teve a presença da profissional de Serviço Social para falarmos sobre a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência. Com detalhes sobre o convite e participação ativa deles. Usuários confirmaram a presença, porém, foi ressaltada a dificuldade com o transporte. Reflexões foram propostas pelas profissionais sobre a importância de participarem da conferência, construindo propostas referentes a deficiência visual. Ainda neste mesmo encontro foi falado sobre e sobre o Pedágio de Conscientização” no dia 21.09 em frente à Prefeitura Municipal de Americana ação referente ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência com o objetivo conscientizar a população sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.</p> <p>Setembro com 2 encontros com o foco principal no projeto da Ação de Conscientização do Semáforo Sonoro que o grupo está desenvolvendo através de várias atividades relacionadas ao tema, como por exemplo os ensaios da cena, sempre utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>06.09.23- Usuários trouxeram papelões para a construção do cenário. O encontro foi específico para o ensaio da cena. No início a recapitulação das falas, das ações de cada personagem, com várias repetições até o grupo se aquecer. Os usuários sempre com muita descontração na 2ª metade do encontro o ensaio foi concentrado apenas no texto. O grupo além de se entusiasmar com os avanços, se divertiu muito em cada avanço. Foi um encontro muito motivador para todos. No final as avaliações foram muito positivas.</p> <p>20.09.23- Presença de um dos usuários que há mais de um mês estava ausente devido a um grave problema pessoal. Todos os demais mostraram-se generosos acolhendo-o e recapitulando todo o trajeto que o grupo percorreu ao longo deste tempo que o usuário esteve fora, para que ele se sentisse incluído. Foi usado como recurso a construção mental da cena e todos aproveitaram para sanar dúvidas de falas ou momento de entrar em cena. Foi um movimento moroso, mas necessário para que houvesse a inclusão. Este projeto está sendo muito rico para o processo do grupo, pois estão colocando em prática todo o potencial criativo deles. Também estão se divertindo muito nos encontros, transmitindo leveza e alegria.</p>		
Grupo Psicossocial de	Neste trimestre ocorreram encontros semanais nos meses de agosto e setembro com objetivos previamente planejados, sempre focados na	Através de planejamento das	É bastante visível o amadurecimento dos usuários



	<p>Adultos – Cidadania</p>	<p>estimulação dos usuários para o autocuidado em relação à saúde física e emocional, autonomia e desenvolvimento integral. Espaço do grupo dedicado aos compartilhamentos de temas trazidos pelos usuários ou emergidos no encontro a partir de algum assunto exposto pela profissional.</p> <p>07.08.23- Encontro específico dos usuários compartilhando temas relacionados aos cuidados com saúde: Usuário que fez uma biopsia na nuca e está aguardando retorno médico; usuário que está com novo aparelho de audição externo, aguardando chegar o novo aparelho do implante coclear; visita que recebeu do seu irmão que está sem visão nenhuma. Seu irmão já foi usuário do CPC; Usuária que está bem de saúde, mas aguardando resultado dos exames cardiológicos. Médico relatou a ela que há algo diferente na pressão do seu pulmão, surgindo o tema da relação dos órgãos do corpo como um todo, do coração com o pulmão, da importância da respiração adequada para a qualidade de vida. Profissional propôs exercício de respiração para que pudessem localizar no corpo o movimento do abdômen e do peito durante o processo de respiração.</p> <p>14.08.23- Usuários felizes e empolgados compartilharam sobre passeio em que fizeram rapel acessível para pessoas com deficiência, contaram todas as novidades, as surpresas, os medos. Usuária também abordou sobre tratamento em que médico está pesquisando sobre seus sintomas. Aproveitou o espaço e a confiança que sente no grupo para compartilhar algumas questões pessoais relacionadas à sua saúde mental, sendo orientada pela profissional alguns caminhos possíveis. Neste mesmo encontro foi abordado sobre a participação na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a importância da pré-conferência e também o convite para que o grupo participasse da apresentação cultural na abertura da conferência.</p> <p>21.08.23- Todos os usuários presentes no encontro. Usuária compartilhou com os demais usuários sobre sua saúde, que estava com o monitor holter, suas sensações, e agradeceu a oportunidade de estar ali dividindo suas experiências. Os usuários fizeram perguntas e ela aproveitou para desabafos. Também foi abordado sobre a Conferência Municipal da Assistência Social. Os usuários gostaram muito da ideia de participar da conferência, assim como de fazermos uma apresentação no início dela com algumas cenas a respeito da deficiência visual. A profissional de serviço social também participou explicando sobre os eixos e ficando combinado de agendarmos uma data no CPC com outros usuários e mães de usuários uma conversa e levantamento de algumas possíveis propostas. Em relação a apresentação o iniciaremos na próxima semana</p>	<p>ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas,</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%.</p>	<p>em relação a forma como se expressam, questionam e trazem assuntos relevantes para reflexões e como estão lidando em situações novas e desafiadoras. Um exemplo neste trimestre foi a solicitação de uma profissional para a participação deles em visita escolar na semana seguinte e eles já se mostraram prontos para a construção das cenas para apresentação. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo também é um fator marcante.</p> <p>A dificuldade que expressam é sempre sobre transporte coletivo que tem os horários limitados e muitas vezes dificultam a presença em mais atividades dentro e fora do CPC.</p>
--	-----------------------------------	---	--	--



		<p>a construção da ideia e ensaios. Ficou evidente a iniciativa e disposição dos usuários.</p> <p>28.08.23-Lido o relatório do 1º semestre do ano e a partir dele surgiram comentários sobre a quantidade grande de atividades ocorridas no 1º semestre de 2023: -o MVE e o tema da dificuldade de soltar as coisas que não fazem bem. -Também muitos comentários em relação ao Dia do Desafio que foram realizados, a possibilidade de fazermos na câmara dos vereadores de Americana,- demais atividades para o 2º semestre como a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência como participantes e, principalmente, como representantes do CPC através da apresentação cultural no início do evento. Para a apresentação cultural foram levantadas muitas ideias baseadas na parte das orientações do Dia do Desafio.</p> <p>Em setembro o foco dos encontros ficou para a construção apresentação cultural na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana e na construção das cenas para visita de escola no CPC em 11 e 15.09.23; Apresentação das cenas para os alunos.</p> <p>04.09.23- Após solicitação da profissional de pedagogia no início do encontro para participação dos usuários na semana seguinte da visita de uma escola infantil para orientar os alunos a respeito da deficiência visual, o planejamento prévio foi automaticamente alterado para a construção das cenas para os alunos da escola. Foram 6 cenas construídas com orientações diversas: - não se afastar de uma PcDV deixando-a falando sozinha. – Forma adequada de se aproximar e se distanciar da PcDV de maneira que ela não se assuste quando uma pessoa se aproxima e nem fique sem perceber quando a pessoa se afasta. – Formas inadequadas e corretas de um Guia Vidente auxiliar uma PcDV; - Orientações de saúde prevenindo a perda da visão. - Mágica de “abrir a bengala”. – Finalizando com a história do surgimento da bengala longa, a bengala para PcDV. Foi um encontro muito produtivo, com participação superativa dos usuários.</p> <p>11.09.23- Visita da escola com aproximadamente 70 crianças e 3 professoras. Os usuários cumpriram com todo o trabalho planejado na semana anterior, realizando as cenas com muita naturalidade e conseguindo passar as orientações para as crianças.</p> <p>15.09.23- 2ª visita da escola que ocorreu na mesma semana. Com aproximadamente 30 crianças, mais 2 professoras. Em virtude da falta de 2 usuários o planejamento foi todo modificado no momento da visita, contando com a improvisação da profissional e dos usuários presentes. Demonstrando grande envolvimento e maturidade dos usuários presentes. Aas cenas foram ótimas e a participação das crianças</p>	Resultado de: 96,6%.	
--	--	--	---------------------------------------	--



		<p>também.</p> <p>18.09.23- Encontro para avaliação do trabalho realizado com os alunos da escola. Usuários avaliaram como positivo e animador. Trouxeram também como demanda alguns questionamentos sobre procedimentos da PcD para conseguir benefícios, com situações diversas sobre a Prova de vida. Desabafaram sobre a injustiça que sofrem sendo corretos e honestos; percebem que ser honesto dá mais trabalho do que ser desonesto, pois a pessoa honesta tem que provar muito sua honestidade. Compartilharam casos pessoais e de conhecidos. Profissional incentivou as reflexões que se encaminharam para os temas da Superação e Conquistas, Realidade X Expectativas, Receio de não se decepcionar X Descrença. No final do encontro os usuários conceituaram o encontro como: Proveitoso, Vontade de Aprender, Conhecimento, Recordação.</p> <p>25.09.23- O tema do encontro foi a 1ª Conferência. Profissional iniciou situando-os sobre a programação geral e demais detalhes em relação a apresentação, a confirmação de todos os usuários que realmente poderão estar na apresentação cultural. Profissional ficou de visitar o local para saber o tamanho do palco e as necessidades de adaptações para a locomoção segura deles durante a apresentação.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>16.08.23-. Encontro de retorno das férias, usuários e familiares bem animados. Um usuário trouxe lanche e refrigerante para todos. Dois usuários estavam bastante ansiosos para o encontro pois haviam preparado músicas para serem apresentadas, conforme solicitado pela psicóloga no último encontro. Eles ensaiaram várias músicas e com muito prazer e animação as cantaram alegrando a todos. Além das músicas, houve o lanche, leitura do relatório e sugestões de algumas ideias para os próximos encontros, como por exemplo um encontro no parque. Interessante perceber que eles têm vontade de fazer outros encontros, mas verbalizam a limitação em relação ao número de encontros possíveis de virem devido às questões financeiras. De qualquer forma 1 encontro por mês está garantido acontecer no CPC.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários;</p>	<p>Tanto os usuários como seus familiares tiveram neste trimestre espaço para trazer suas demandas, para se reencontrarem com seus amigos, compartilhando suas dores e alegrias, uns confortando os outros e ao final de cada encontro a criação de uma egrégora de muito amor, alegria e harmonia. Um grupo de muita união, respeito e amor ao próximo. O objetivo proposto neste trimestre foi alcançado e até superado devido à participação tão aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares. Porém, a questão financeira continuou em vigor e os atendimentos deste grupo</p>



		<p>13.09.23- Iniciamos o encontro com o recado da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a relevância, a programação do evento, data e incentivo à participação dos usuários e familiares. Um familiar trouxe como tema o falecimento da irmã, seus sentimentos atuais em relação ao processo de luto; contou-nos alguns sonhos e acontecimentos ocorridos, o quanto está se sentindo mais fortalecida e “superando a separação”. Foi um encontro de muita emoção por parte de todos. Os demais usuários demonstraram muito afeto e respeito ao desabafo. Todos se solidarizaram. O foco do trabalho esteve voltado à repercussão das emoções em cada um dos participantes através do espaço aberto ao compartilhamento através das experiências pessoais. Também através da prática do movimento (MVE) com músicas específicas propostas pela Psicóloga para que todos pudessem expressar suas emoções através do corpo. Uma das músicas escolhidas para encerrar o encontro foi “Um vagalume”. Um encontro sensível, amoroso e acolhedor.</p>	<p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonesmas/vídeo chamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>se manterão mensais. Participação sempre muito animada, ativa, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo</p>
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de 25/07/2023: Realizada atividade externa com o</p>	<p>Foram atendidas 03 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo</p>	<p>Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários</p>



		<p>objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald's onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários, no mês de Agosto foi realizado grupo de manhã e à tarde com a convidada especial Fernanda psicóloga dos adultos.</p> <p>29/08/2023: Manhã e Tarde: Grupo realizado com a participação da psicóloga Fernanda Parra com as técnicas do MVE (Movimento Vital Expressivo/Rio Aberto), onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e apresentadas as técnicas do MVE que despertar a vitalidade e energia do corpo, as músicas foram escolhidas pelas participantes e agrupadas em uma playlist onde cada uma realizou movimentos primeiramente dirigidos pela psicóloga e depois foi orientado para que elas seguissem os movimentos do seu próprio corpo livremente. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas.</p> <p>26/09/2023: Férias da profissional, onde não aconteceu o grupo mensal.</p> <p>.</p>	<p>conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapia. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o</p>	<p>foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p>
--	--	---	---	--



			<p>crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator</p>	
--	--	--	--	--



			<p>importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
	<p align="center">Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>Grupo de Quinta a Tarde: Julho Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes no período da tarde homogêneo.</p> <p>06/07, 13/07 e 20/07: No mês de julho foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC.</p> <p>A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”. crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos. Os encontros aconteceram semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses. Os materiais utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos</p>



		<p>necessidades para o McDonald's onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.</p> <p>Agosto</p> <p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.</p> <p>03/08/2023: Leitura de Relatório com usuários e familiares. 10/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários (2) elaboração do PDU com os adolescentes e (3) leitura do relatório do 2º semestre, com pontuações sobre o passeio externo no mês passado com os adolescentes, familiares e profissionais. Relataram o quanto é importante os trabalhos externos para que possam sociabilizar e que possam ser vistos pela sociedade, com as suas limitações e também com suas potencialidades. Perguntaram se podem realizar passeio para o Cinema, por que eles têm muita vontade de ir, mas como tem deficiência visual as pessoas acham que eles não vão gostar, mas eles gostam, mesmo que não consigam perceber tudo.</p> <p>17/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, iniciamos com a acolhida da semana, e atividade do Jogo Metas de Vida e Famílias, onde os usuários colocam como foi a semana e como estão, e o que estão sentindo nesse dia, os usuários colocaram suas vivências na escola e com os colegas de sala, como é a interação entre eles, e quais os problemas que identificam com cada um, uma das usuárias expos que gostaria de ir na cabelereira que sempre a mãe que corta seu cabelo e que queria sentir como é estar em um salão de cabelereiro, conversamos sobre ela expor isso para sua mãe, que provavelmente isso não passava na cabeça da mãe por ela não saber do desejo da usuária, os colegas de grupo contribuíram com histórias de vida ilustrando como ela poderia agir.</p> <p>24/08/2023: : (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, usuários colocaram como a semana transcorreu e o quanto é importante esse momento para que eles coloquem os seus sentimentos e atividades diárias, uma das usuárias relatou que irá viajar por 1 mês, todos sentiram falta dela, outro usuário relatou que está muito feliz por estar andando sozinho de ônibus e o</p>	<p>participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 86%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento. Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no "Mundo do Trabalho", como também do reconhecimento das emoções e sobre a identificação das mesmas, tema que trabalhamos no "Setembro Amarelo".</p>
--	--	---	---	--



		<p>quanto é importante essa autonomia para ele, o quanto ele fica feliz por essa evolução após ter feito as orientações com OM. Trabalhamos o Boopt it como quebra gelo do momento de grupo, onde trabalhamos interação, atenção e concentração.</p> <p>31/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, o trabalho se deu com a fala de um dos usuários contando a história da raça do cachorro dele, atividade dada para o mesmo desde a reunião de devolução, que ele havia esquecido e lembrou nesse grupo, contou como se deu a raça, onde os colegas ficaram muito interessados com a curiosidade, após esse período foi passado para os usuários o que trabalharíamos em Setembro, sobre o Setembro Amarelo, mês que trataríamos sobre o suicídio, foi passado sobre como se daria o trabalho, com apresentações dos trabalhos, frases e demonstração de afeto através as atividades do site CriAtivar, onde as mães de 2 usuários que auxiliaram na confecção dos materiais. Dois usuários colocaram para o grupo os pensamentos que já haviam dito em relação ao suicídio, e como foi difícil organizar esses pensamentos e o quanto foi importante conversar no grupo e até mesmo em sessão de psicoterapia individual, e quanto valorizam o profissional da saúde mental, orientaram os colegas de quando tiverem pensamentos ansiosos ou deprimidos ou mesmo de suicídio o melhor é procurar ajuda de um profissional ou de alguém que possa encaminhar para esse profissional.</p> <p>Setembro Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p> <p>21/09/2023: O grupo de adolescentes estava completo, e algumas mães e alguns profissionais participaram do grupo. (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, no inicio acolhemos o grupo e alguns conversaram e contaram como a semana transcorreu, uma das usuárias enquanto esperávamos a visita das alunas do SESI, a usuária relatou que foi até a Câmara dos Deputados e que sentiu que para quem têm a função visual preservada foi mais proveitoso, por que não tinha ninguém preparado para descrever o ambiente para ela, um dos profissionais da Câmara foi muito gentil ao tentar ajuda-la porém não tinha capacitação para esse trabalho, o que seria importante o posicionamento da escola disponibilizando algum profissional para</p>		
--	--	---	--	--



		<p>auxiliar nesse processo ou solicitar ao CPC esse recurso. A pedagoga que estava auxiliando no projeto do SESI explicou como seria realizado o mesmo, que seriam ponteiras com cheiros e formatos e descrição da sigla de cada cor para que eles conseguissem identificar as cores. Foi comunicado o período de férias da psicóloga. Foi um momento muito importante para as estudantes do SESI como também para os usuários do CPC e profissionais que acompanharam o grupo.</p> <p>28/09/2023: Férias da profissional.</p> <p>Materiais que foram utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p>		
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Julho, agosto e setembro</p> <p>Contato com a rede socioassistencial: CREAS, através de ligação telefônica e 02 reuniões online, sobre família que está sendo acompanhada por esse serviço.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Frequentes contatos com a professora de AEE de usuária criança, para troca de informações e orientações.</p> <p>Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.</p> <p>Participação da Coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana.</p> <p>Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.</p> <p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersetorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS de Americana. No Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana: participação de uma usuária e um profissional e na CPA de 01 usuária e de 01 profissional</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais do município, de acordo com a demanda.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas.</p>



5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

5.1. PÚBLICO ALVO

5.1.1. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro com a família Burg, Festa junina entre outros. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visitação e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro

4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.

Atendimentos individuais: com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:

Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maio: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na prática, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais



e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana. MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.

Atendimentos em Grupos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes. Realizamos também reuniões de orientação escolar e apoio pedagógico.

Recebimento/Distribuição de doações: 206 caixas de leite que foram repassados aos usuários, familiares/cuidadores.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários. Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho. Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.



Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares dos usuários.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

5.2 GESTÃO DO TRABALHO

As atividades do semestre foram desenvolvidas pelo quadro de RH previsto no plano de trabalho, com alteração apenas da carga horária da coordenação técnica, que a partir do mês de maio passou de 20h para 40 h.

O trabalho do CPC presa pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo investimento na capacitação continuada da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como **missão** oferecer atendimento multidisciplinar especializado à pessoa com Deficiência Visual (cegueira ou baixa visão), buscando o desenvolvimento de sua autonomia, inclusão e qualidade de vida, através de estrutura física adequada e Tecnologia Assistiva inovadora, tendo como **visão** ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Nossos **valores:** atuação ética, transparência, responsabilidade, igualdade de oportunidades, flexibilidade, respeito, atuação inclusiva, combate ao preconceito através da informação, inovação e trabalho em parceria.

O fato de a instituição ser certificada pela ISO 9001, já preconiza procedimentos e ferramentas para avaliação e monitoramento do trabalho realizado, envolvendo todas as partes: diretoria, coordenação e equipes técnicas e administrativa.

Procedimentos Estratégicos: os membros da diretoria institucional são responsáveis pela retaguarda financeira, realizando a mediação com órgãos públicos, atuando na captação de recursos e tomada de decisões referentes à organização geral da instituição, em especial o programa apresentado nesse Plano de Trabalho. São responsáveis pelo monitoramento da saúde financeira da instituição, acompanhando mensalmente as planilhas e contas bancárias, em reuniões ordinárias e extraordinárias. Os membros da diretoria, em especial o presidente e a vice-presidente participam ativamente, inteirando-se do trabalho técnico desenvolvido, supervisionando as ações institucionais junto ao público-alvo e participando de algumas atividades desenvolvidas. O atual presidente, tem participação ativa nas tomadas de decisão e no Planejamento Estratégico, o qual mantém os padrões a partir da implantação da **Matriz SWOT**, onde a equipe e gestores, em reunião de início e/ou final de ano, avaliam em relação ao ambiente interno da instituição, os Pontos Positivos (Forças), e Pontos Negativos (Fraquezas) e em relação ao ambiente externo, as Ameaças e Oportunidades. Tais informações auxiliam na construção das planilhas **FOR 123 – Planejamento Estratégico e FOR 118 – Análise de Contexto da Organização novo/atualizado**. Ao longo do ano, os objetivos, prazos e atividades planejadas, vão sendo modificados conforme avaliação e/ou execução. Alguns membros da diretoria fornecem apoio e retaguarda jurídica, para que a documentação institucional esteja regular e de acordo com as exigências dos órgãos públicos, e oferecem apoio principalmente diante alterações constantes e exigências que podem comprometer a execução do trabalho realizado, que comprovadamente evidencia resultados positivos para o público-alvo (cidadãos americanenses) e reflete na sociedade e municipalidade como um todo, quando exercem autonomia trabalhada e conquistada em conjunto com a equipe técnica executora do presente programa.

Procedimentos Táticos: O coordenador executa a coordenação geral, atuando ativamente no planejamento estratégico, gestão das equipes técnica/administrativa: treinamento, seleção de novos profissionais; supervisão geral da certificação ISO 9001, incluindo Avaliação de Desempenho. Supervisiona o funcionamento e execução geral do trabalho institucional, através de acompanhamento semanal e reuniões frequentes com técnicos do Serviço Social e Psicologia. Acompanha o monitoramento realizado pela equipe técnica e sugere ou auxilia nas questões relativas à execução do trabalho junto aos usuários e familiares/cuidadores, fazendo inclusive a verificação do Indicador Técnico e da Pesquisa de Satisfação do Usuário. Auxilia e atua em conjunto com a coordenação técnica na gestão do trabalho da equipe técnica e supervisiona a área administrativa.

Procedimento Operacional: a equipe técnica executora da oferta socioassistencial é munida de formulários, que controlam, planejam, acompanham, monitoram e avaliam o trabalho executado junto a cada usuário/familiar/cuidador, em atendimentos realizados individualmente ou em grupos, conforme avaliação criteriosa inicial das vulnerabilidades, necessidades e potencialidades do público atendido (elaboração do PDU – Plano de Desenvolvimento – Usuário ou Grupo). Reuniões semanais são momentos



para estudo e discussão de casos. Realizado monitoramento semanal e/ou quinzenal da evolução do usuário/familiar/cuidador nos atendimentos das diversas áreas para que os planejamentos sejam elaborados pontualmente, de acordo com a necessidade do usuário. Semestralmente, os profissionais elaboram Relatório de Evolução Semestral de Evolução dos usuários, atendidos individualmente e/ou em grupos. Paralela à construção desse relatório, é discutido e preenchido em equipe o Indicador Técnico, quantificando o grau de evolução do usuário e familiar/cuidador, compondo também o percentil de evolução geral dos usuários, obtido através das intervenções da equipe técnica e participação/respostas dos usuários e familiares/cuidadores diante dessas intervenções. Além disso, cabe aos CRAS – auxiliar e subsidiar, em rede, o trabalho dos profissionais que executam o presente plano de trabalho, elaborando em conjunto ferramentas para reavaliação, já que a instituição detém o conhecimento, experiência e vínculo com o público-alvo. Ainda e estudo e teste a implantação de **Sistema Gerenciador** – Prontuário Eletrônico/Financeiro, que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade

Destacamos a participação da equipe neste semestre visando a capacitação continuada nas seguintes formações:

- Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho agosto e setembro ;
- Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada;
- Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”;
- Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina;
- Avaliação e Intervenção Terapêutica na DV e Processamento Visual. Modulo 1 – Deficiência Visual por dano ocular – causa da baixa visão. Maria Aparecida Cormedi.
- ESPECIALIZAÇÃO EM INTERVENÇÃO ABA PARA AUTISMO E DEFICIENCIA INTELECTUAL - PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: CBI of Miami - Cursando – 2 ANOS.
- Diferenciada dificuldade de aprendizagem de transtornos de aprendizagem -

As Atribuições desenvolvidas conforme previstas em Plano de Trabalho foram:

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenação	Oferecer suporte à equipe técnica no planejamento e avaliação de resultados; elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do programa; coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como do(s) usuário(s) e suas famílias; coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; promover articulação Intersetorial; definir, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede	Dinamismo, pró-atividade, liderança, capacidade de mediação, conhecimento técnico.



		socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência; outras atividades inerentes ao programa.	
2	Assistente Social	Acolhimento, orientação e atendimento das necessidades Socioassistenciais do usuário e família/cuidador; trabalho em rede, elaboração de projetos; divulgação do trabalho institucional. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Formação ético-política; visão crítica e atualizada; pró-atividade; capacidade de relacionamento e mediação; sensibilidade; afetividade; assertividade.
3	Psicólogas	Acolhimento e acompanhamento de usuários e famílias/cuidadores desde a entrada na instituição e durante o processo de desenvolvimento da autonomia. Fortalecimento de vínculos usuário-familiar/cuidador. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	Atuação ética; capacidade de trabalho em equipe, escuta, observação; equilíbrio emocional; bom senso; neutralidade; empatia.
4	Terapeuta Ocupacional	Utilizar adaptações e técnicas que desenvolvam e integrem os sistemas sensorial, motor e proprioceptivo e trabalhar as AVDs e AIVDs na instituição, domicílio e comunidade para desenvolvimento da autonomia do usuário e familiares/cuidadores. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as)	Conhecimento técnico; criatividade; organização; escuta; equilíbrio emocional; capacidade de trabalho em equipe.



		usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência.	
5	Instrutor de Orientação e Mobilidade	Trabalhar técnicas de OM para desenvolvimento da autonomia e segurança na locomoção. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia das pessoas com deficiência. Incentivar o usuário no conhecimento e uso de recursos comunitários.	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo; criatividade; equilíbrio emocional.
6	Monitor de Informática *	Desenvolver habilidades no uso de hardwares, softwares e tecnologias assistivas para facilitar a acessibilidade do usuário à educação, comunicação e uso de recursos da comunidade. Acolher informações e realização de encaminhamentos dos(as) usuários(as); elaborar, acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento do(a) Usuário(a); elaborar relatórios de acompanhamento; planejar e implementar o programa, de acordo com as características do público alvo; realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares aos usuários e suas famílias; mediar grupos de usuários(as) e famílias; desenvolver atividades coletivas; realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; realizar encaminhamentos para serviços setoriais; fornecer suporte e orientações aos equipamentos de rede socioassistencial e intersetorial na perspectiva de enfrentamento de barreiras, orientando quanto aos direitos e necessidades e contribuindo com a autonomia	Conhecimento técnico; capacidade de trabalho em equipe; dinamismo, criatividade, interesse na atualização constante.



		das pessoas com deficiência.	
7	Auxiliar de Educador	Executar trabalhos de limpeza e conservação geral; preparo de lanches; manter agradáveis os ambientes de trabalho. Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas; desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; atender as equipes de referência e os usuários; servir e manipular alimentos e bebidas; realizar serviços de café.	Capacidade de organização, higiene; pró-atividade.
8	Assistente Financeiro	Controle financeiro da instituição. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Relacionamento Interpessoal, responsabilidade e comprometimento, planejamento e organização, iniciativa.
9	Assistente Administrativo	Realização de tarefas e rotinas administrativas. Responsável pela divulgação e marketing institucional. Desempenhar atividades de apoio a gestão administrativa; apoiar nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística; sistematizar, organizar e prestar informações sobre as ações de assistência social a gestores, entidade e, ou, organizações de assistência social, trabalhadores, usuários e público em geral; recepcionar e agendar atendimento; organizar, catalogar, processar e conservar documentos, cumprindo todo o procedimento administrativo necessário, inclusive em relação aos prontuários, protocolos, dentre outros; controlar estoque e patrimônio.	Organização, pró-atividade; dinamismo, conhecimento específico.
GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO:			
1	Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:	A partir da descrição de cargo e do perfil do profissional a ser contratado, solicitamos à empresa parceira <i>PERSORE</i> , que proceda à divulgação da vaga e processo seletivo (através da seleção de currículos, dinâmicas de grupos e aplicação de testes psicológicos, avaliados posteriormente). Na contratação, após discussão entre área técnica da instituição e empresa parceira, são solicitados documentos pessoais: diploma ou comprovante de escolaridade e outros cursos exigidos pelo cargo, credenciamento em	



		<p>órgão de classe, carteira de trabalho, CPF, RG, Comprovante de Endereço.</p> <p>Em fase de finalização o “Manual de Integração do Recursos Humanos” documento de orientação com a finalidade apresentar a instituição aos profissionais, assim como normas, regras, direitos e deveres.</p>
2	Pactuação da Atividade Voluntária:	<p>O voluntário chega à instituição através da divulgação do trabalho e necessidades institucionais em universidades, empresas, por indicação de usuários e familiares/cuidadores ou de outros voluntários. Existe sempre a preocupação com a idoneidade moral, habilidades e respeito ao usuário e instituição, na seleção do voluntário. Quanto ao aspecto legal, utilizamos o FOR 63 - Ficha de Cadastro e FOR 77 - Termo de Adesão, baseado na Lei do Voluntariado. O voluntário interessado em oferecer seu trabalho na atuação direta com o usuário ingressa à instituição após avaliação da coordenação, equipe de profissionais e usuários. Constatado interesse por parte dos usuários e viabilidade de execução do trabalho, avaliam-se os documentos (certificados, conforme a área de atuação), treinamentos e supervisões necessárias e, em seguida, a atividade tem início. A Capacitação é realizada pela Coordenação Técnica ou outros voluntários e/ou profissionais da equipe técnica, conforme a atividade que será executada. A Avaliação de Desempenho é realizada informalmente, através de feedbacks dos usuários participantes da atividade, da coordenação, dos profissionais e do próprio voluntário envolvido.</p>
3	Educação Permanente:	<p>O CPC oferece oportunidade de capacitação e desenvolvimento profissional interno/externo, conforme demandas institucionais e dos profissionais, passando pelo crivo de avaliação de viabilidade, feito pela coordenação, incentivando a busca contínua por novos conhecimentos técnicos que contemplem a Política da Qualidade e atendam realmente às necessidades dos usuários, considerando também o uso de Tecnologia Assistiva atual. Conforme a equipe participa de formações, são realizados encontros de compartilhamento de informações dos profissionais participantes, com o restante da equipe. A empresa <i>Persore</i>, profissionais da área da saúde, etc. também ministram cursos, treinamentos e palestras para a equipe, contribuindo para a formação contínua. A coordenação oferece orientação e apoio periódicos à Equipe Técnica. Semanalmente realizamos reuniões de equipe, agora divididas em dois momentos: às terças-feiras no período da manhã: discussão de casos de crianças e adolescentes, e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores realizada com profissionais que atendem esse público-alvo. No período da tarde reunião com a participação de todos os profissionais, discussão de assuntos gerais e no segundo momento somente equipe técnica, com a discussão de casos de adultos/idosos. Essas reuniões têm o objetivo de discutir casos e planejar/avaliar intervenções com os usuários e familiares/cuidadores; discutir procedimentos que facilitem e melhorem a qualidade do trabalho institucional em consonância com a certificação ISO 9001. As reuniões do período da tarde são divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos de adultos/idosos e planejamos/avaliação das intervenções com esses usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, são realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, na instituição, nas escolas ou em outros locais da comunidade, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos.</p> <p>Reuniões pontuais são realizadas para discussão de casos específicos</p>



		<p>que serão desligados no próximo semestre em função de terem atingido os objetivos de parte ou todas as áreas. Reuniões semestrais acontecem com o objetivo de compartilhar a avaliação da evolução dos usuários com eles e com a família. Também semestralmente é preenchido o FOR 115 - Indicador Técnico, cujo resultado (2º semestre/2022) ficou em 83%, acima da meta estabelecida de 51% o que significa que os usuários alcançaram evolução dentro da margem “Ótima Evolução”.</p> <p>Regularmente são realizadas reuniões de Planejamento Estratégico, cujo objetivo geral é “criar condição estrutural suficiente para sustentar o crescimento e desenvolvimento da instituição, considerando trabalho integrado em equipe, necessidade dos usuários, familiares/cuidadores, requisitos e exigências da comunidade, órgãos públicos do Sistema de Gestão da Qualidade” Nessas reuniões são traçados objetivos a serem alcançados até final de 2023. As reuniões são conduzidas pela atual presidente e coordenadora geral da instituição. Dentro do objetivo geral são realizados inclusive, esclarecimentos e estudos sobre o SUAS.</p>
4	Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:	<p>A partir de 2014 foi implantada Avaliação de Desempenho dos profissionais contratados, visando o desenvolvimento da equipe e, conseqüentemente, melhorando a qualidade do serviço prestado ao usuário/familiar/cuidador. É realizada uma vez ao ano. Profissionais fazem uma autoavaliação onde pontuam 08 a 12 habilidades (dependendo do cargo); o mesmo é feito pela coordenação, que também pontua os profissionais e em seguida, é feita uma reunião para consenso e feedback com o resultado da avaliação. A coordenação também realiza autoavaliação e recebe feedback da presidência. O Indicador de Avaliação de Habilidades de 2022 teve como resultado 91% - Eficiente, ficando acima da meta de 85%.</p> <p>Ações de Valorização:</p> <p>Profissionais: a instituição oferece e valoriza condições de trabalho – ambiente adequado e disponibilização de materiais necessários. Conforme avaliação dos gestores, incentivamos a capacitação e estudo, custeando cursos e outros eventos importantes para o desenvolvimento profissional. Os profissionais têm oportunidade de manifestar suas necessidades, sentimentos e anseios, o que o motiva e valoriza. Continuidade ao processo de estudo para implantação do plano de cargos e salários. O momento inicial das reuniões semanais, que é de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, contribui para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso.</p> <p>Voluntários: regularmente realizamos encontros com os voluntários; disponibilizamos ambiente e materiais dos quais necessite e mantemos uma relação respeitosa e cordial com todos eles. É evidente que o próprio trabalho motiva o voluntário; ele o faz por vontade própria e tem como retorno a satisfação de doar seu tempo e talento. Ao final de cada ano oferecemos um café da manhã, almoço ou jantar onde reunimos todos para agradecê-los e homenageá-los. Ressaltamos o vínculo dos voluntários com a instituição considerando os anos de dedicação e seu tempo ao trabalho.</p>



QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizatto Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador Técnico	CLT	40hs
Marcio Yuri	Superior	Teologia	Coordenador Administrativo	CLT	40hs
Maria Inez Lasperg	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	24hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Michele Gomes Favaro	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs



Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs
* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.					



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	-	-	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	-	-	-	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi	-	-	-	-	-	-	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Silvia Victória W. Torregrossa	-	-	-	-	-	-	Pintura	Termo de Voluntário	8hs	-
Sheila Reame	-	-	-	-	-	-	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



6. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Iniciamos a reforma com a supervisão da arquiteta Aline Vicentini e Bianca Fernandes, a obra teve início em julho e terminou em setembro conforme previsto.

Aproveitamos o momento da reforma e foi feita a revisão da calçada em torno do CPC, inclusive rebaixamos a guia para facilitar a entrada para o estacionamento e cadeirante ao atravessar a avenida sob a faixa de pedestre.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalada uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

Iniciamos no final do mês de setembro planejamento para reforma da casa “modelo”

7. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Em julho tivemos evento do LIONS, a famosa feijoada, e entrei em contato com uma lista de possíveis compradores do evento oferecendo convite, parte do que o Lions arrecada com eventos vem para o CPC.

Também recebemos um convite de uma empresa de Outlets para fazer esse outlet aqui no CPC e arrecadarmos parte das vendas, a nós cabe divulgação e ceder espaço, o outlet foi programado para o próximo mês e neste mês vieram conhecer o nosso salão e acertar alguns detalhes.

Tirei uma semana de férias e por conta disso deixei artes e postagens programadas para os dias de ausência.

Ação no Tivoli Shopping para conseguir arrecadação de nota fiscal, conseguimos deixar caixinhas em novos estabelecimentos, tentando assim aumentar o valor das notas.

Evento com usuários e profissionais no Parque Ecológico de Americana e também no MC Donalds, muito gratificante poder leva-los para um dia diferente e com tanta interação entre si em um espaço diferente do habitual.

Outro evento que aconteceu foi o Pernas que Abençoam em Santa Bárbara D'Oeste com convite da palhaça Lilica, nossos usuários participaram de uma caminhada e também no mercadão da cidade, onde puderam ouvir sons e sentir aromas diferentes para desenvolver esses sentidos.

Realizamos no mês de agosto treinamento da ISO 9001 com a participação dos novos colaboradores e alguns mais antigos que não haviam participado do treinamento anterior.

Iniciamos divulgação do CPC através do projeto das cartilhas, ampliando assim as parcerias com óticas, empresas, e instituições públicas e privadas.

Ocorreu reunião entre membros do CPC e de outras instituições referente ao evento de dia da pessoa com deficiência, em setembro, e posteriormente a mesma reunião aconteceu envolvendo os nossos usuários.

Tivemos um Outlet Solidário, com vendas de peças em jeans na nossa instituição onde parte do dinheiro veio para o CPC, foi feita divulgação em rádio e redes sociais.

: Em setembro focamos na campanha do setembro amarelo com incentivo da psicóloga Rubia, que fez vídeos com o grupo de adolescentes falando um pouco do movimento, ajudei na edição, montagem e publicação desses vídeos. Produção de arte para divulgação de pré conferência que aconteceu na nossa instituição.

Tivemos o dia da Luta da Pessoa com Deficiência, e junto com a APAE e a palhaça Lilica, mais uma vez fizemos o pedágio da consciência na Avenida Brasil, falando sobre a importância dos direitos da luta.

Iniciamos também a divulgação de um Brechó para outubro, o último do ano, foi elaborado release para imprensa, arte e lista de transmissão para os brechozeiros da região.

Também no mês de setembro foi elaborado vídeo com imagens de antes e depois da reforma.

Relacionado a campanha de divulgação, iniciamos neste mês a entrega das cartilhas do CPC para óticas na cidade de Americana.



Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC e nossos usuários
Dificuldades: Redução da nossa equipe é preocupante
Proposta de superação das dificuldades: Contratação urgente de novos profissionais para seguirmos com os atendimentos e com nossa qualidade

8. ANEXOS

- Fotos das atividades

9. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURA DO(A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Julio Cesar da Silva	

ASSINATURA DA PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Antonio Francisco Ventura Junior	

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA

