



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

SETEMBRO/2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Setembro	50	60	60	01	00



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>Contatos frequentes com a gestão da SASDH e SEDUC para execução da parceria e ampliação dos serviços prestados pelo CPC</p> <p>Reuniões frequentes entre equipe técnica e administrativa com a participação do presidente da OSC para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões, também realizamos reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:</p> <p>Em setembro foi retomado pela diretoria e gestão as tratativas da LGPD para adequação dos documentos e demais sistemas de informações utilizados pela OSC.</p> <p>Ocorreram reuniões semanais com equipe técnica e diretoria para discussão de casos e assuntos relevantes para execução do plano de trabalho.</p> <p>A coordenação técnica participou de reuniões com os gestores Municipais e equipamentos da rede de atendimento para as pessoas com deficiência no município de Americana</p> <p>Participação ativa do coordenador técnico como conselheiro titular no Conselho Municipal da Pessoa com Deficiências de Americana</p> <p>Participação do CPC na comissão de organização da primeira Conferencia Municipal da Pessoa com Deficiências em Americana.</p> <p>Participação na organização e execução das atividades do setembro verde em Americana (Pedágio consciente na frente da Prefeitura Municipal) com a Participação dos Coordenadores, Presidente, Equipe técnica e usuários.</p>
Avanços:	Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de



	questões institucionais. Perspectivas de crescimento institucional mediante adequação de documentos e novos processos administrativos e de marketing. Atuação pró ativa e com resultados expressivos das relações de comunicação e marketing da OSC
Dificuldades:	Falta de agenda dos gestores Municipais
Proposta de Superação das Dificuldades:	Propostas de agenda para 2024

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: No mês de setembro concluímos as reformas no prédio de atendimento e iniciamos instalação de piso tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros. Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio. Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos. Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios. Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado. Iniciamos no final do mês de setembro planejamento para reforma da casa “modelo”
Avanços:	Adequação dos espaços com acessibilidade e maior conforto para usuários, colaboradores e responsáveis
Dificuldades:	Cumprimento de prazos pelas empresas prestadoras de serviços.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Intensificação dos trabalhos, inclusive finais de semana.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS



Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15
	Giani Mecca Faria	-	-	-	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	
6	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
7	Julio Cesar da Silva	-	-	-	Superior	Serviço Social	Coordenador	12
8	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
9	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
10	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	10

3

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS



Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
5	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
6	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
7	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
8	Silvia Victória W Torregrossa	-	-	-	Superior	Magistério	Pintura	8hs
9	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas:	<p>Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:</p> <p>Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho agosto e setembro</p> <p>Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada</p> <p>Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.</p> <p>Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.</p> <p>Realizamos reuniões de estudo de caso com equipe técnica e administrativa com todos os colaboradores</p>
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	semanalmente Ocorrerão reuniões de gestão entre coordenação técnica de presidente da OSC quinzenalmente.
Avanços:	Reestruturação da equipe técnica e planejamento efetivo na execução do plano de trabalho
Dificuldades:	Falta de profissionais com a qualificação desejada pela gestão para novas contratações.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Ampliação na divulgação das vagas oferecidas com a possibilidade de capacitação e formação oferecida pela OSC

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	<p>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Ficha do Serviço Social: 01 usuário adulto. Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento. Encaminhamento: Com a parceira com a Dra. Beatriz- oftalmologista, foram realizadas 03 consultas, sendo de 02 crianças, para verificação de elegibilidade, esses casos foram encaminhados pelo CIEP Milton Santos da Praia Azul, através do AEE. Solicitação da EMEF Florestan Fernandes, de 01 criança para consulta com a oftalmologista, está sendo verificada a possibilidade de consulta pelo SUS, sendo o resultado após a consulta não sendo elegível ao atendimento no CPC e sim foi prescrito óculos. 01 encaminhamento pela parceria do São Lucas Saúde, para criança da rede municipal, que necessitava de consulta com especialista em estrabismo. Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda. CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e/ou reunião presencial, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desse serviço. Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p>



Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na **reunião da Rede Intersectorial** no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.

Reunião com a **pesquisadora da USP**, sobre a participação de 02 usuários do CPC.

Participação da Assistente Social no **CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência**: participação de uma usuária e um profissional. Na **CPA** de 01 usuária e de 01 profissional.

Contato com a Rede: Reunião no **CREAS** com a participação da rede – CREAS, CPC, Diretoria de Ensino, Porta a Porta e Conselho Tutelar.

Orientação/Visita Escolar: Contato com a AEE do **CIEP Prof. Milton Santos, Secretaria de Educação de Americana** e Professora da **Sala de Recursos** do Estado. Reunião no CPC com o Diretor da **E.E. Professor Rubens Martinho Belluco**, para troca de informações e orientação sobre usuário que foi transferido pra essa escola. Visita no CPC dos alunos do **CIEP Maria Nilde Mascellani** – Jaguari, com objetivo de finalização do projeto realizado na escola. Contato com o **CRAS São Manoel**.

Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e a Receita Federal para regularização do CPF.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Infantil

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 16 familiares.

Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Acompanhamentos psicológicos individuais de 16 usuários (entre crianças e adolescentes) e 16 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 16 usuários;

Acompanhamento no lanche de alguns usuários;

Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia;

Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;

Participação de Reuniões com a rede;

Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico,

Acompanhamento das atividades;

Coletas de dados 2 realizadas;

Agendamentos diversos;

Respostas no WhatsApp para usuários e familiares;

Acompanhamento de usuária junto ao atendimento da pedagogia.

Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil;

Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.

Psicologia Adulto:

Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;

Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens,



<p>áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares; Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia; Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Elaboração do relatório mensal da prefeitura de Americana; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Coletas de dados de 02usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa; Agendamentos diversos; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.; Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica; Auxílio na divulgação e organização com os usuários da 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana que ocorrerá em outubro. Organização com usuários de apresentação em visita escolar no CPC para aproximadamente 100 alunos e 03 professores, com montagem dos usuários das cenas de orientações com e conscientização sobre a DV; Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil; Acompanhamento de usuária junto ao atendimento de TO.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som.</p> <p>Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios. Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.</p>
<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês foram 60 atendidos, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades. Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores. Dificuldades: Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte). Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades.</p>
<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES – Mulheres</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se</p>



2	<p>formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de setembro houve um encontro deste grupo: 04.09.23- Presentes no encontro uma usuária e uma familiar. A familiar iniciou contando sua história de vida para usuária, como chegou ao CPC, sobre seu marido com DV e compartilhou a perda da filha ainda bebê, no início do seu casamento. Foi um momento muito emocionante do encontro, em que a participante pode desabafar o que há muitos anos estava guardado. Compartilhou que há muito tempo se privava de verbalizar suas dores em função do tempo que já passou e da correria que as pessoas vivem sem tempo de ouvir umas as outras. Que poder falar naquele momento era muito especial. Da sua história de dor, aprendizados, superação, saudades e amor eterno foram surgindo desdobramentos até os dias atuais. Psicóloga estimulou as reflexões a respeito do que as motiva na vida. Foram percebendo o quanto se sentem distantes de si mesmas. Com alguma exemplos trouxeram a falta que sentem de terem um tempo particular para fazerem o que quiserem como ir ao um shopping ou tomar um sorvete etc. Tiveram como tarefa do mês identificar algo que gostariam muito de fazer e realizar. Encerrado o encontro com as participantes verbalizando palavras que representaram o encontro: Morte, Vida, Planos, Motivação.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres. Atualmente com 5 participantes, mas apenas 2 estiveram presentes neste mês.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp, Sala para atendimento, histórias de vida, dinâmicas de grupo, criação coletiva, exercícios respiratórios e de consciência corporal.</p> <p>Participação do Público Alvo: Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foi um encontro de muita intensidade e desabafos.</p> <p>Avanços: As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança nos desabafos..</p> <p>Dificuldades: A dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece a vinda ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Estipulado as datas dos encontros para o início do mês na data do pagamento.</p>
3	<p>Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução: No mês de setembro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionadas para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 21 participamos do pedágio solidário, em frente a PMA, em prol do dia e dos direitos da pessoa com deficiência de Americana e região e no dia 27 fizemos a pré conferência da pessoa com Deficiência no CPC. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos.</p>



	<p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras).</p> <p>Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Responsável pela Execução: André Mendes - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de: auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico.</p> <p>Avanços: Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias.</p> <p>Dificuldades: faltas (maioria por problemas de saúde ou condições climáticas).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Brincadeiras no parque na Sala de Integração Sensorial; Circuitos motores; Preparar alimentos; Orientações sobre higiene; Vestir e despir roupas; Atividades de coordenação motora global, sensoriais e perceptivas; Adaptações de equipamentos e utensílios domésticos; Avaliação; coleta de dados; Atendimento domiciliar junto com a Pedagogia.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Uso de materiais, objetos e brinquedos diversos sensoriais; Alimentos variados; Vestuário.</p> <p>Participação do Público Alvo: Todas as faixas etárias.</p> <p>Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas.</p> <p>Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e</p>



	<p>interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática.</p> <p>Dificuldades: Faltas aos atendimentos; Falta de treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; Não seguir orientações passadas por parte de familiares/cuidadores para serem realizadas em casa, criando hábitos saudáveis para fazer parte da rotina.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>
5	<p>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ok</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos foram realizados normalmente durante o mês de setembro, buscando cumprir os objetivos relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Produzimos e divulgamos vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática. Recebemos, na instituição, no dia 21/09, um grupo de estudantes da ETEC de Santa Bárbara d’Oeste junto ao seu orientador, para uma conversa sobre um projeto de pesquisa voltado para a criação de uma plataforma de empregabilidade para pessoas com deficiência.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: O empenho dos usuários nos atendimentos é muito notável. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de divulgar as funções da Tecnologia Assistiva e obtém alcance significativo nas redes sociais. Os alunos pesquisadores da ETEC ficaram bastante motivados com as informações que obtiveram sobre nossos procedimentos e um pouco do cotidiano da vida de uma pessoa com a Deficiência Visual.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 15 usuários; 04 estudantes e um professor da ETEC. Também consideramos a participação dos usuários e familiares/cuidadores nos eventos dos quais contribuímos na promoção.</p> <p>Avanços: Notamos uma satisfação relevante dos participantes nas atividades; foram, portanto, oportunidades para desenvolverem seus conhecimentos e, conseqüentemente, desempenharem seu papel de cidadãos nas mais variadas ocasiões. Projetos de pesquisa na área também são muito bem-vindos, pois precisamos de novas oportunidades que possam ampliar as possibilidades de integração da pessoa com deficiência na sociedade.</p> <p>Dificuldades: Não notamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Buscaremos caminhos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades e desejos dos atendidos. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p>



<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Em setembro ocorreram 2 encontros com o foco principal no projeto da Ação de Conscientização do Semáforo Sonoro que o grupo está desenvolvendo através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>06.09.23- Alguns usuários trouxeram papelão para a construção do carro do cenário. O encontro foi específico para o ensaio da cena. No início a recapitulação das falas, das ações de cada personagem, com várias repetições até o grupo se aquecer. Os usuários sempre com muita descontração na 2ª metade do encontro o ensaio foi concentrado apenas no texto. O grupo além de se entusiasmar com os avanços, se divertiu muito em cada avanço. Foi um encontro muito motivador para todos. No final as avaliações foram muito positivas.</p> <p>20.09.23- Presença de um dos usuários que há mais de um mês estava ausente devido a um grave problema pessoal. Todos os demais mostraram-se generosos acolhendo-o e recapitulando todo o trajeto que o grupo percorreu ao longo deste tempo que o usuário esteve fora, para que ele se sentisse incluído. Foi usado como recurso a construção mental da cena e todos aproveitaram para sanar dúvidas de falas ou momento de entrar em cena. Foi um movimento moroso, mas necessário para que houvesse a inclusão. Este projeto está sendo muito rico para o processo do grupo, pois estão colocando em prática todo o potencial criativo deles. Também estão se divertindo muito nos encontros, transmitindo leveza e alegria.</p> <p>Treino da cena do semáforo sonoro a partir de das ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, materiais diversos com informações sobre DV e trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, caixinha de som, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Os encontros de agosto foram ótimos, com participação ativa de todos.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. É visível a motivação que este projeto está trazendo para cada um dos usuários, proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos.</p> <p>Dificuldades: A complexidade que envolve o projeto de construção de uma cena na rua com PcDV, e os desafios de se soltarem cada vez mais a cada encontro. Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando as potencialidades já que os usuários estão bastante motivados. Levando em consideração que a cena será realizada no espaço externo (rua) e que o ensaio está sendo feito dentro da instituição. O grande desafio deste trabalho como um todo será colocar representar a cena na rua. Para tal, tudo está sendo preparado com muito esmero, atenção aos detalhes, participação ativa dos usuários, audiodescrição das cenas, conscientização dos usuários.</p>
<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</p>
<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da</p>



7	<p>comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de setembro ocorreram 4 encontros com objetivos previamente planejados: Construção das orientações para Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana (Apresentação Cultural); Construção das cenas para visita de escola no CPC em 11 e 15.09.23; Apresentação das cenas para os alunos.</p> <p>04.09.23- Após solicitação da profissional de pedagogia no início do encontro para participação dos usuários na semana seguinte da visita de uma escola infantil para orientar os alunos a respeito da deficiência visual, o planejamento prévio foi automaticamente alterado para a construção das cenas para os alunos da escola. Foram 6 cenas construídas com orientações diversas: - não se afastar de uma PcDV deixando-a falando sozinha. – Forma adequada de se aproximar e se distanciar da PcDV de maneira que ela não se assuste quando uma pessoa se aproxima e nem fique sem perceber quando a pessoa se afasta. – Formas inadequadas e corretas de um Guia Vidente auxiliar uma PcDV; - Orientações de saúde prevenindo a perda da visão. - Mágica de “abrir a bengala”. – Finalizando um usuário contou sobre o surgimento da bengala longa, a bengala para PcDV. Foi um encontro muito produtivo, com participação superativa dos usuários.</p> <p>11.09.23- Todos os usuários presentes. Houve a visita da escola com aproximadamente 70 crianças e 3 professoras. Os usuários cumpriram com todo o trabalho que havíamos planejado, realizando as cenas com muita naturalidade e conseguindo passar as orientações para as crianças.</p> <p>15.09.23- 2ª visita da escola que ocorreu na mesma semana. Com aproximadamente 30 crianças, mais 2 professoras. Em virtude da falta de 2 usuários o planejamento foi todo modificado no momento da visita, contando com a improvisação da profissional e dos usuários presentes. Demonstrando grande envolvimento e maturidade dos usuários presentes. As cenas foram ótimas e a participação das crianças também.</p> <p>18.09.23- Todos os usuários presentes, muito animados, felizes e repletos de assuntos para compartilharem. Iniciaram contando sobre os procedimentos da PcD para conseguir benefícios, com situações diversas sobre a Prova de vida, pois percebem que ser honesto dá mais trabalho do que ser desonesto, pois a pessoa honesta tem que provar muito sua honestidade. Compartilharam casos pessoais e de conhecidos. Profissional incentivou as reflexões para além da Prova de Vida, mas como a atualmente a inclusão das pessoas com deficiência (PcD) acontece em todos os contextos: social, profissional, lazer. As reflexões se encaminharam para os temas da Superação e Conquistas, Realidade X Expectativas, Receio de não se decepcionar X Descrença. No final do encontro os usuários conceituaram o encontro como: Proveitoso, Vontade de Aprender, Conhecimento, Recordação.</p> <p>25.09.23- Apenas um usuário ausente por motivo de viagem. O tema do encontro foi a 1ª Conferência. Profissional iniciou situando-os sobre a programação geral e demais detalhes em relação a apresentação. Também conversado sobre a confirmação de todos os usuários que realmente poderão estar na apresentação cultural, para não correremos o risco de nova improvisação. Profissional ficou de visitar o local para saber o tamanho do palco e as necessidades de adaptações para a locomoção segura deles durante a apresentação.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios, veículo da profissional.</p> <p>Participação do Público Alvo: Muito ativa, produtiva e criativa.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento:</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim, com grande participação, envolvimento e proatividade.</p> <p>Avanços: A maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo.</p> <p>Dificuldades: Neste mês de setembro não foram percebidas dificuldades.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: não houve.</p>
8	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Houve um encontro no mês de setembro com usuários e um familiar.</p> <p>13.09.23- Iniciamos o encontro com o recado da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a relevância, a programação do evento, data e incentivo à participação dos usuários e familiares. Um familiar trouxe como tema a perda da irmã, seus sentimentos atuais em relação ao processo de luto; contou-nos alguns sonhos e acontecimentos ocorridos, o quanto está se sentindo mais fortalecida e “superando a separação”. Foi um encontro de muita emoção por parte de todos. Os demais usuários demonstraram muito afeto e respeito ao desabafo. Todos se solidarizaram. O foco do trabalho esteve voltado à repercussão das emoções em cada um dos participantes através do espaço aberto ao compartilhamento através das experiências pessoais e também através da prática do movimento (MVE) com músicas específicas propostas pela Psicóloga para que todos pudessem expressar suas emoções através do corpo. Uma das músicas escolhidas para encerrar o encontro foi “Um vagalume”.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Um encontro no mês a pedido dos usuários devido às questões financeiras.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Houve um encontro no mês de setembro.</p> <p>Avanços: Mesmo sem o encontro do mês de julho os usuários tiveram tarefa de casa de ensaiarem músicas que deverão ser apresentadas por eles no próximo encontro.</p> <p>Dificuldades: Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram que mantivéssemos os encontros de forma mensal para que conseguissem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosos).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Propusemo-nos a manter os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p>



9	<p>Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Setembro não foi realizado grupo devido as férias da profissional, todas as famílias foram atendidas de forma individual.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>Participação do Público-alvo: As famílias foram atendidas de forma individual devido as férias da profissional.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada e superada. Justificar: Devido as férias da profissional não foi possível realizar o grupo mensal. Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores. Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): 14/09/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, (5) Apresentação do conteúdo trabalhado para equipe do CPC e visitantes, foi apresentado os matérias que iríamos distribuir para os profissionais do CPC como demonstração de afeto, foi passado vídeo sobre o Setembro Amarelo falando sobre o suicídio e o que se dá para que as pessoas cheguem nesse ponto, onde os usuários colocaram o quão frágil é sistema de ensino e público para tratar desse tema, que as pessoas acreditam que adolescente não tem problema e que é mi-mi-mi a depressão em crianças e adolescentes, que as pessoas nas escolas principalmente estão despreparadas. Compartilharam sentimentos pessoais de como se sentem em relação a essas dificuldades em compartilhar emoções e sentimentos. Após o termino da discussão realizamos um jogo de perguntas e respostas sobre “O que é felicidade, Em que ano foi criado o setembro amarelo, Qual o nome da ONG que atua e apoia a prevenção ao suicídio, Qual o número devemos ligar para pedir ajuda? Quando acontece o dia mundial do suicídio? Como ajudaria alguém próximo que estivesse passando por isso? Responderam todas as questões e depois foram até as salas dos profissionais do CPC falar sobre o Setembro Amarelo e entregar as lembranças com frases motivacionais.</p>



	<p>21/09/2023: O grupo de adolescentes estava completo, e algumas mães e alguns profissionais participaram do grupo. (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, no início acolhemos o grupo e alguns conversaram e contaram como a semana transcorreu, uma das usuárias enquanto esperávamos a visita das alunas do SESI, a usuária relatou que foi até a Câmara dos Deputados e que sentiu que para quem têm a função visual preservada foi mais proveitoso, por que não tinha ninguém preparado para descrever o ambiente para ela, um dos profissionais da Câmara foi muito gentil ao tentar ajuda-la porém não tinha capacitação para esse trabalho, o que seria importante o posicionamento da escola disponibilizando algum profissional para auxiliar nesse processo ou solicitar ao CPC esse recurso. A pedagoga que estava auxiliando no projeto do SESI explicou como seria realizado o mesmo, que seriam ponteiras com cheiros e formatos e descrição da sigla de cada cor para que eles conseguissem identificar as cores. Foi comunicado o período de férias da psicóloga. Foi um momento muito importante para as estudantes do SESI como também para os usuários do CPC e profissionais que acompanharam o grupo.</p> <p>28/09/2023: Férias da profissional.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos”, foi trabalhado “Setembro Amarelo” para desmistificar temas que falam sobre a saúde mental.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Houve grande participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer encontros que proporcionam crescimento emocional e social para os participantes. Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, assim como atingir usuários que não conseguem vir toda semana, mas comparecem ao grupo esporadicamente, assim como o retorno de uma das usuárias que havia se desligado.</p> <p>Avanços: A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>01/09: Realizada atividade 1. O relatório de evolução semestral foi lido aos participantes. Todos concordaram; não houve objeções. Neste momento, contamos com a presença de Júlio (Coordenador Técnico) e os usuários puderam compartilhar informações sobre seu dia a dia com a tecnologia de seus celulares.</p>



	<p>08/09: Feriado.</p> <p>15/09: Realizada atividade 2. Os usuários acessaram o WhatsApp e apresentamos a funcionalidade de mandarem mensagens para eles mesmos. Tal função pode lhes ser útil na hora de criar lembretes ou outras anotações. Todos concordaram em trabalharmos o uso do teclado, pois estão encontrando momentos de necessidade, tanto no WhatsApp quanto em outros apps.</p> <p>22/09: Realizamos a atividade 3. Para iniciarmos o treino do uso do teclado, sugerimos que abrissem o WhatsApp na conversa de si próprio e usassem a ferramenta de mensagem escrita. Realizamos exploração das letras e puderam experimentar o uso do recurso do ditado. No entanto, ainda está bastante confuso o uso de tal ferramenta; continuaremos no próximo encontro.</p> <p>29/09: Realizada atividade 3. Os usuários praticaram o uso do recurso de ditado do teclado com êxito. Necessitam de mais prática, mas estão com autonomia com significativo desenvolvimento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente – carga horária de 1 hora.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Lazarillo (GPS acessível), redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p>Participação do Público Alvo: Houve significativa participação dos usuários. Mantemos sempre o vínculo e o intuito de fazer com que o momento seja, acima de tudo, uma oportunidade de aprendizagem e trocas. Os usuários puderam tirar dúvidas importantes sobre funcionalidades que usam no dia a dia.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 03 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento.</p> <p>Avanços: Os participantes obtêm avanço significativo, segundo os objetivos gerais do grupo e para cada encontro. Neste mês, por exemplo, evoluíram nas habilidade de digitação de informações por meio do teclado.</p> <p>Dificuldades: Não tivemos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar o andamento das atividades.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e/ou reunião presencial, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desse serviço.</p> <p>Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersectorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01</p>



usuária e de 01 profissional.

Contato com a Rede: Reunião no **CREAS** com a participação da rede – CREAS, CPC, Diretoria de Ensino, Porta a Porta e Conselho Tutelar.

Orientação/Visita Escolar: Contato com a AEE do **CIEP Prof. Milton Santos, Secretaria de Educação de Americana** e Professora da **Sala de Recursos** do Estado. Reunião no CPC com o Diretor da **E.E. Professor Rubens Martinho Belluco**, para troca de informações e orientação sobre usuário que foi transferido pra essa escola. Visita no CPC dos alunos do **CIEP Maria Nilde Mascellani** – Jaguari, com objetivo de finalização do projeto realizado na escola. Contato com o **CRAS São Manoel**.

Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e a Receita Federal para regularização do CPF.

Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.

Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação.

Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim. **Justificar:** Nesse mês a meta do público alvo, ultrapassou, ficando em **60 usuários**.

Avanços: Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social.

Dificuldades: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento.

Proposta de Superação das Dificuldades: Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.

3.1.1. MARKETING

Descrição da Atividade Desenvolvida: Em setembro focamos na campanha do setembro amarelo com incentivo da psicóloga Rubia, que fez vídeos com o grupo de adolescentes falando um pouco do movimento, ajudei na edição, montagem e publicação desses vídeos. Produção de arte para divulgação de pré conferência que aconteceu na nossa instituição.

Tivemos o dia da Luta da Pessoa com Deficiência, e junto com a APAE e a palhaça Lilica, mais uma vez fizemos o pedágio da consciência na Avenida Brasil, falando sobre a importância dos direitos da luta.

Iniciamos também a divulgação de um Brechó para outubro, o último do ano, foi elaborado release para imprensa, arte e lista de transmissão para os brechozeiros da região.

Também no mês de setembro foi elaborado vídeo com imagens de antes e depois da reforma.

Relacionado a campanha de divulgação, iniciamos neste mês a entrega das cartilhas do CPC para óticas na cidade de Americana.



Avanços: Bastante evento externo divulgando o nome do CPC

Dificuldades: Nossa equipe diminuiu ainda mais, dificultando atendimentos.

Proposta de superação das dificuldades: Contratação urgente de novos profissionais

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ¹
1.	AMILTON CÉZAR BUENO	-	-	-	-	01.01.16	Sistema de Garantia de Direitos	-	-
2.	ANTONELLA GOMES AFONSO	-	-	-	-	17.03.23	Demanda espontânea	-	-
3.	ANTONIO CARLOS GOMES	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
4.	ANTONIO TOFANELLI	-	-	-	-	04.09.23	CRAS	-	-
5.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO	-	-	-	-	04.05.18	Demanda espontânea	-	-
6.	BENEDITO FLÁVIO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
7.	BRUNO FELIPE DA SILVA SOUZA	-	-	-	-	01.04.22	Demanda espontânea	-	-
8.	CAIO PAVAN GIACOMINI	-	-	-	-	01.09.21	Área da Saúde	-	-
9.	CELSO ANTONIO	-	-	-	-	20.08.19	Busca espontânea	-	-



	FRANCO								
10.	CLAUDIO DE CASTRO PEREIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
11.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA	-	-	-	-	17.08.20	Busca espontânea	-	-
12.	DANIELLE ALVES EMBOABA BORGES	-	-	-	-	07.06.23	Busca espontânea	-	-
13.	DANIEL MACÁRIO PEREIRA	-	-	-	-	18.07.23	Reabilitação INSS		
14.	DANIEL OLIVEIRA COSTA	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
15.	DANIEL WILLIAM DA SILVA SANTOS	-	-	-	-	22.07.22	CRAS Mathiensen	-	-
16.	EDNA ALVES MIRANDA	-	-	-	-	08.09.21	Busca Espontânea	-	-
17.	EDNA C. RODRIGUES	-	-	-	-	01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
18.	ELISA DE PAULA DE SOUZA	-	-	-	-	14.05.21	Busca espontânea	-	-
19.	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	-	20.09.04	Busca espontânea	-	-
20.	FABIANA DOS SANTOS GALVÃO	-	-	-	-	19.01.18	Busca espontânea	-	-
21.	GABRIEL	-	-	-	-	17.08.23	Busca	-	-



	LIMA DO NASCIMENTO						espontânea		
22.	Gael Pavan de Oliveira	-	-	-	-	27.01.23	Área da saúde	-	-
23.	Gercio Tarcisio Corrêa	-	-	-	-	01.01.16	Busca ativa	-	-
24.	Heitor Bars Pereira	-	-	-	-	05.04.21	Área da Saúde	-	-
25.	Iracilda Maria da Silva	-	-	-	-	25.11.16	Área da Saúde	-	-
26.	Jessica Regina de Abreu	-	-	-	-	04.02.20	Busca Espontânea	-	-
27.	João Augusto Rocha Carvalho de Oliveira	-	-	-	-	27.05.22	Área da Educação	-	-
28.	João Penaquioni Filho	-	-	-	-	04.04.22	Área da Saúde	-	-
29.	João Rodrigues dos Santos	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
30.	João Victor Rodrigues da Silva	-	-	-	-	03.02.23	Área da Saúde	-	-
31.	José Antônio Lopes	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
32.	José Augusto Camargo	-	-	-	-	20.08.21	Busca Espontânea	-	-



33.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2	-	-	-	-	23.10.19	Busca Espontânea	-	-
34.	JULIANO HENRIQUE MODESTO RODRIGUES ALMEIDA	-	-	-	-	20.04.23	Área da Educação	-	-
35.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE	-	-	-	-	04.03.21	Busca Espontânea	-	-
36.	LEVI AGUIAR NUNES	-	-	-	-	15.07.22	Busca espontânea	-	-
37.	LISE COSTA PAULINO COAN	-	-	-	-	28.02.19	APAE	-	-
38.	MAÍNY VITÓRIA OLIVEIRA PANHOSSI	-	-	-	-	25.08.23	Área da Saúde	-	-
39.	MARLI APARECIDA PETRI PERES	-	-	-	-	24.05.18	Busca espontânea	-	-
40.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO	-	-	-	-	16.04.19	Busca espontânea	-	-
41.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO	-	-	-	-	01.01.16	Busca espontânea	-	-
42.	MARIA INÊS MARCIO FERREIRA	-	-	-	-	01.03.23	Busca espontânea	-	-
43.	MATEUS ALVES	-	-	-	-	01.01.16	Área da Educação	-	-



	PORFIRIO DOS SANTOS								
44.	MIGUEL MAZETO DOS SANTOS	-	-	-	-	13.07.22	Área da Saúde	-	-
45.	MIGUEL OLIVEIRA	-	-	-	-	06.12.16	Busca ativa	-	-
46.	NELSON DE GODOY	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
47.	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	-	01.03.11	Busca espontânea	-	-
48.	PEDRO TREVISAN DA SILVA	-	-	-	-	26.07.22	Busca espontânea	-	-
49.	RAIMUNDA FERREIRA BATISTA	-	-	-	-	18.05.22	Área Médica	-	-
50.	REINALDO DOMINGOS	-	-	-	-	10.08.20	Busca espontânea	-	-
51.	ROSICLER RAMIRO PINEZE	-	-	-	-	26.08.22	Demanda espontânea	-	-
52.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
53.	SEVERINO LOURENÇO DA SILVA	-	-	-	-	19.07.23	CRAS Mathiensen	-	-
54.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO	-	-	-	-	05.04.21	Busca Espontânea	-	-
55.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-



56.	VALERIA DO CARMO SANCHES	-	-	-	-	07.11.22	CRAS Guanabara	-	-
57.	VALDENOR DA CUNHA	-	-	-	-	03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
58.	VERA LÚCIA MENEGHEL BERNARDIS	-	-	-	-	09.06.22	Busca Espontânea	-	-
59.	VINICIOS JUNIOR DE SOUSA CARDOSO	-	-	-	-	12.08.22	Busca Espontânea	-	-
60.	ZILDA B.G. DE FRANÇA	-	-	-	-	03.06.22	Busca Espontânea	-	-



4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA ASSISTENCIAL

Anexos	Documentos
Anexo I	Fotos

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

--