



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

AGOSTO/2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Agosto	50	60	60	02	01



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>A coordenação se reuniu com profissionais da LGPD, para melhorias na organização e respaldo dos dados registrados pela OSC.</p> <p>Ocorreram reuniões semanais com equipe técnica para discussão de casos e assuntos relevantes para execução do plano de trabalho.</p> <p>A coordenação técnica participou de reuniões com os gestores municipais e equipamentos da rede de atendimento para as pessoas com deficiência no município de Americana</p>
Avanços:	<p>No mês de agosto as obras de melhoria da estrutura física do prédio de atendimento atingiram 90 % de execução.</p> <p>Participação mais ativa da diretoria do Lions na condução e resolução de questões institucionais e do Presidente na condução dos trabalhos.</p>
Dificuldades:	Reestruturação da equipe técnica, devido a saída de alguns profissionais.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Contratação de novos profissionais , readequação das demandas de atendimento.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	Finalização das obras de melhoria na estrutura física
Avanços:	Adequação dos espaços com acessibilidade e maior conforto para usuários, colaboradores e responsáveis em fase final.



Dificuldades:	Cumprimento de prazos pelas empresas prestadoras de serviços.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Intensificação dos trabalhos , inclusive finais de semana.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15
	Giani Mecca Faria	-	-	-	Técnico	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	
6	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
7	Julio Cesar da Silva	-	-	-	Superior	Serviço Social	Coordenador	12
8	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
9	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12



10	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	10
----	--	---	---	---	----------	------------	--	----

3

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
5	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
6	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
7	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
8	Silvia Victória W Torregrossa	-	-	-	Superior	Magistério	Pintura	8hs
9	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas:

Os coordenadores técnico e admirativo iniciaram curso de gestão promovido pela UNICAMP objetivando qualificação no gerenciamento de pessoal



Avanços:	Conclusão da cartilha e início do planejamento de entrega.
Dificuldades:	Necessidade constante de readequação dos espaços de trabalho devido a reforma.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Adequar todos os espaços disponíveis para desenvolver o trabalho.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
	Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO
1	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Ficha do Serviço Social: 02 usuários crianças residentes em Americana, sendo o atendimento de uma bebê de forma domiciliar por estar em Home Care. Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Tivemos alguns casos de usuários que chegam ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento. Nesse mês ocorreu o acompanhamento de possíveis usuários: 2 crianças e 1 adulto residentes em Americana. Finalizadas as entregas de cestas básicas aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Encaminhamento: Com a parceira com a Dra. Beatriz- oftalmologista, foram agendadas 03 consultas para o mês de setembro, sendo de 02 crianças, para verificação de elegibilidade, esses casos foram encaminhados pelo CIEP Milton Santos da Praia Azul, através do AEE. Solicitação da EMEF Florestan Fernandes, de 01 criança para consulta com a oftalmologista, está sendo verificada a possibilidade de consulta pelo SUS.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p>CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e/ou reunião presencial, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desse serviço.</p> <p>Contato com a Rede: APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, SASDH (Coordenadora da Proteção Básica), APAE de Americana, APAE do S.B.O. e Escolas.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Contato com a AEE do CIEP Prof. Milton Santos. Secretaria de Educação de Americana. Professora da Sala de Recursos do Estado.</p>



Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e ao Fundo Social.

Participação na reunião sobre a organização da 1ª **Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana.**

Participação da Assistente Social no **CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência:** participação de uma usuária e um profissional. Na **CPA** de 01 usuária e de 01 profissional.

Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.

Realizado pela equipe técnica, no mês de julho e agosto, a semana de reuniões com os usuários, familiares/cuidadores para leitura dos relatórios semestrais e planejamento para o próximo semestre.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Infantil:

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 16 familiares.

Acompanhamentos psicológicos individuais de 16 usuários (entre crianças e adolescentes) e 16 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 16 usuários;

Acompanhamento no lanche de alguns usuários;

Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia;

Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;

Participação e organização do evento do Café com Afeto com a participação voluntariada da psicóloga de adultos do CPC;

Elaboração do Relatório mensal da prefeitura de Americana;

Participação de Reuniões com a rede;

Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico,

Acompanhamento das atividades;

Coletas de dados 2 realizadas;

Agendamentos diversos;

Respostas no WhatsApp para usuários e familiares;

Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.

Psicologia Adulto:

Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares;

Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares; Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia;

Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;

Elaboração do relatório mensal da prefeitura de Americana;

Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico,

Acompanhamento das atividades;

Coletas de dados de 01 usuário de Americana e 01 usuário de Nova Odessa;



	<p>Agendamentos diversos; Treinamento 5S's para novo profissional do CPC (Coordenador Técnico); Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.;</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som. Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios. Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês foram 60 atendidos, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades. Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores. Dificuldades: Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte). Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades.</p>
2	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma a acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de agosto houve a inclusão de uma nova usuária, com dinâmica para apresentação de todas as participantes. O encontro aconteceu em uma das áreas externas do CPC criando um clima bastante acolhedor para todas. A usuária nova, de perfil mais tímido foi se aquecendo nas apresentações das demais e depois pode contar de si, como perdeu a visão e suas expectativas em relação ao grupo. Foi um encontro amoroso, de muito acolhimento entre todas.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos. Data/Período da Execução: O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O</p>



	<p>que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres. Atualmente com 5 participantes.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp, Sala para atendimento, histórias de vida, dinâmicas de grupo, criação coletiva, exercícios respiratórios e de consciência corporal.</p> <p>Participação do Público Alvo: Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foi um encontro de muita intensidade: Avanços: As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança dos temas que foram trazidos no mês de agosto. Dificuldades: A dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece a vinda ao CPC. Proposta de Superação das Dificuldades: Estipulado as datas dos encontros para o início do mês na data do pagamento.</p>
3	<p>Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: No mês de agosto, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e podemos iniciar o mês com atendimentos nas salas que estavam em reformas. No dia 14 de agosto, fizemos a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no CPC, a escola Professora Heloisa Therezinha Murbach Lacava, com alunos do ensino fundamental e médio, com uma participação ativa de todos os alunos. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos. Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras). Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Responsável pela Execução: André Mendes - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de; auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico. Avanços: Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias.</p>



	<p>Dificuldades: faltas (maioria por problemas de saúde ou condições climáticas).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL OK</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões com os usuários e seus familiares/cuidadores para a devolutiva do final do semestre; Brincadeiras no parque na Sala de Integração Sensorial; Circuitos motores; Preparar alimentos; Orientações sobre higiene; Vestir e despir roupas; Atividades de coordenação motora global, sensorial e perceptivas; Adaptações de equipamentos e utensílios domésticos. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente. Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Uso de materiais, objetos e brinquedos diversos sensoriais; Alimentos variados; Vestuário. Participação do Público Alvo: Todas as faixas etárias. Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas. Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática. Dificuldades: Faltas aos atendimentos; Não treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; não seguir orientações passadas por parte de um pai de usuário para serem realizadas em casa, criando hábitos para fazer parte da rotina. Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>
5	<p>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos foram realizados normalmente durante o mês de agosto, buscando cumprir os objetivos relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Produzimos e divulgamos vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática. No início de agosto, realizamos reuniões de fechamento para conscientização de usuários e familiares sobre a evolução dos trabalhos no primeiro semestre. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p>



	<p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: O empenho dos usuários nos atendimentos é muito visível. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de divulgar as funções da Tecnologia Assistiva e obtém alcance significativo nas redes sociais. Podemos conscientizar usuários e seus familiares/cuidadores sobre a evolução no primeiro semestre.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 16 usuários. Também consideramos a participação dos usuários e familiares/cuidadores nos eventos dos quais contribuímos na promoção.</p> <p>Avanços: Notamos uma satisfação relevante dos participantes nas atividades; foram, portanto, oportunidades para desenvolverem seus conhecimentos e, conseqüentemente, desempenharem seu papel de cidadãos nas mais variadas ocasiões.</p> <p>Dificuldades: Não notamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Buscaremos caminhos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades e desejos dos atendidos. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Em agosto ocorreram 2 encontros com o foco principal no projeto que este grupo está desenvolvendo através de várias atividades: Levantamento de ideias para o nome do projeto, construção da cena que será apresentada por eles na rua em frente ao CPC. Em um dos encontros houve a presença das profissionais de MKT e Pedagogia para conhecerem as ideias do projeto e auxiliarem nas ações. Sobre o melhor mês a ser realizado o evento, profissionais e usuários acordaram sobre ser no mês de novembro, para que haja tempo hábil de preparação de tudo. A pedagoga em especial para auxiliar o grupo nas ideias para confecção dos materiais, figurinos e profissional de MKT ficou de verificar datas possíveis na agenda do CPC. Os usuários compartilharam as ideias que tiveram durante o 1º semestre, mostraram-se muito motivados para o andamento do processo. Foram também relatadas as ideias de materiais para serem distribuídos aos motoristas que poderemos utilizar os mesmos materiais utilizados pelo Grupo Cidadania no projeto chamado Dia do Desafio no Trânsito. Também foram estimulados pela psicóloga a levantarem ideias (brainstorm) para o nome do projeto e as sugestões foram: -<i>Abra o olho</i>; - <i>Preste atenção</i>; - <i>Projeto “ouça o trânsito”</i>; <i>Trânsito muito louco</i>; <i>Sr. Motorista, os seus olhos são os nossos</i>; <i>O olhar atento salva vidas</i>.</p> <p>Além das ações do projeto, no 2º encontro teve a presença da profissional de Serviço Social para falarmos sobre a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência. Foi detalhado como ocorrerá e feito o convite para participação ativa deles. Alguns usuários confirmaram a presença, porém, foi ressaltada a dificuldade com o transporte. Reflexões foram propostas pelas profissionais sobre a importância de participarem da conferência, construindo</p>



	<p>propostas referentes a deficiência visual. Ainda neste mesmo encontro foi falado sobre e sobre o Pedágio de Conscientização” no dia 21.09 em frente à Prefeitura Municipal de Americana em homenagem ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência que tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade. Na segunda parte do encontro os usuários ainda quiseram ensaiar a cena do semáforo: Personagens - 1. Sinal sonoro acionado, 2. O semáforo amarelo, 3. O motorista distraído, 4. O freio do carro, 5. O semáforo vermelho, 6. O semáforo verde, 7. Motorista seguindo em frente. O treino foi feito no salão superior do CPC e a cena inicialmente construída mentalmente e depois ensaiada.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos. Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, materiais diversos com informações sobre DV e trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios. Participação do Público Alvo: Os encontros de agosto foram ótimos, com participação ativa de todos. Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. São desafios que cada um dos usuários Dificuldades: As dificuldades na verdade estão sendo os desafios de cada encontro pela ousadia do projeto. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos. Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando as potencialidades já que os usuários estão bastante motivados. Levando em consideração que a cena será realizada no espaço externo (rua) e que o ensaio está sendo feito dentro da instituição. O grande desafio deste trabalho nos meses seguintes será colocar representar a cena na rua o que está sendo construído em ambiente reservado, por este motivo, continuaremos os ensaios investindo na audiodescrição feita pelos próprios usuários a fim de que eles se localizem em cena.</p>
7	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA OK</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Forma de Execução (como ocorreu): No mês de agosto ocorreram 4 encontros com objetivos previamente planejados, sempre focados na estimulação dos usuários para o autocuidado em relação à saúde física e emocional, autonomia e desenvolvimento integral. Espaço do grupo dedicado aos compartilhamentos de temas trazidos pelos usuários ou emergidos no encontro a partir de algum assunto exposto pela profissional. 07.08.23- Início do 2º semestre. Aquecimento inicial: falaram das férias e das saudades dos encontros. Atualizaram sobre estado de saúde: Usuário que fez uma biopsia na nuca e está aguardando retorno médico; usuário que está com novo aparelho de audição externo, aguardando chegar o novo</p>



aparelho do implante coclear; também compartilhou a visita que recebeu do seu irmão que mora fora e agora está sem visão nenhuma. Seu irmão já foi usuário do CPC; Usuário que relatou estar bem. Usuária que está bem de saúde, mas aguardando resultado dos exames cardiológicos. Médico relatou a ela que há algo diferente na pressão do seu pulmão, surgindo o tema da relação dos órgãos do corpo como um todo, do coração com o pulmão, da importância da respiração adequada para a qualidade de vida. A profissional propôs um exercício de respiração para que pudessem localizar no corpo o movimento do abdômen e do peito durante o processo de respiração.

Outros temas abordados foram: - a possibilidade de fazermos o Dia do Desafio no 2º semestre na Câmara do Vereadores de Americana; - a fauna, a flora e os costumes da região do Estado de Goiás visto que a profissional esteve no local de férias. Os usuários relataram de suas experiências em situações diversas; - vídeo assistido pelo usuário B que o chocou bastante sobre poder e dominação (Hitler). Os usuários trouxeram ricas reflexões sobre tipos de dominação que existem nos dias atuais, umas escancaradas, outras subliminares.

14.08.23- Usuários felizes e muito empolgados porque participaram do passeio para fazer o rapel acessível para pessoas com deficiência. Contaram a todos os demais usuários todas as novidades, as surpresas, os medos. Aproveitaram muito o passeio. 2 usuários se desculparam por terem faltado no encontro da semana passada. Os demais os atualizaram sobre que foi abordado. O usuário que compartilhou sobre exames agendados, médico está pesquisando os sintomas que usuária relata. Usuária que aproveitou o espaço e a confiança que sente no grupo para compartilhar algumas questões pessoais relacionadas à sua saúde mental. Foi orientada pela profissional alguns caminhos possíveis

Leitura do relatório do 1º semestre do ano, o levantamento das atividades relacionadas ao Dia do Desafio para o 2º semestre, participação na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a importância da pré-conferência e também o convite para que o grupo participe da apresentação cultural na abertura da conferência.

21.08.23- Todos os usuários presentes no encontro. Usuária compartilhou com os demais usuários sobre sua saúde, que estava com o monitor holter, suas sensações, e agradeceu pela oportunidade de estar ali dividindo esta experiência. Os usuários fizeram perguntas e ela aproveitou para desabafos. O tema central do encontro foi sobre a Conferência Municipal da Assistência Social. Os usuários gostaram muito da ideia de participar da conferência, assim como de fazermos uma apresentação no início dela com algumas cenas a respeito da deficiência visual. A profissional de serviço social também participou explicando sobre os eixos e ficando combinado de agendarmos uma data no CPC com outros usuários e mães de usuários uma conversa e levantamento de algumas possíveis propostas. Em relação a apresentação o iniciaremos na próxima semana a construção da ideia e ensaios. Ficou evidente a iniciativa e disposição dos usuários.

28.08.23- Apenas Francisco esteve ausente. (3) Lido o relatório já no início do encontro e a partir dele surgiram comentários sobre a quantidade grande de atividades ocorridas no 1º semestre: o MVE e o tema da dificuldade de soltar as coisas que não fazem bem. Também muitos comentários em relação ao Dia do Desafio que foram realizados e a possibilidade de fazermos na câmara dos vereadores de Americana. Também conversado sobre (2) as atividades para o 2º semestre (4) a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência como participantes e, principalmente, como representantes do CPC através da apresentação inicial do evento. Para esta apresentação foram levantadas muitas ideias baseadas na parte das orientações do Dia do Desafio.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses

Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.

Participação do Público Alvo: Muito ativa, produtiva e criativa.

Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga



	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim, com grande participação e envolvimento Avanços: A maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo. Dificuldades: Neste mês de julho não foram percebidas dificuldades. Proposta de Superação das Dificuldades: não houve.</p>
8	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES OK</p> <p>a)Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 16.08.23-. Encontro de retorno das férias, usuários e familiares bem animados. Usuário que trouxe lanchinho e refrigerante. Dois dos usuários estavam bastante ansiosos para o encontro pois haviam preparado músicas para serem apresentadas, conforme solicitado pela psicóloga no último encontro. Eles ensaiaram várias músicas e com muito prazer e animação as cantaram alegrando a todos. Além das músicas, houve o lanche, leitura do relatório e também sugestões de algumas ideias para os próximos encontros, como por exemplo um encontro no parque. Interessante perceber que eles têm vontade de fazer outros encontros, mas verbalizam a limitação em relação ao número de encontros possíveis de virem devido às questões financeiras. De qualquer forma 1 encontro por mês está garantido acontecer no CPC.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos. Data/Período da Execução: Um encontro no mês a pedido dos usuários devido às questões financeiras. Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, impressora, celular, aplicativo whatsapp para envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios. Participação do Público Alvo: Participação sempre muito animada, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Mesmo não havendo encontro do grupo o contato com os usuários para acolhimento ou orientações ocorreram através de contatos por telefone ou mensagens. Avanços: Mesmo sem o encontro do mês de julho os usuários tiveram tarefa de casa de ensaiarem músicas que deverão ser apresentadas por eles no próximo encontro. Dificuldades: Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram que mantivéssemos os encontros de forma mensal para conseguirem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosas). Proposta de Superação das Dificuldades: Propusemo-nos a manter os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO Ok Rubia</p>



9	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Agosto foi realizado grupo de manhã e à tarde com a convidada especial Fernanda psicóloga dos adultos. 29/08/2023: Manhã e Tarde: Grupo realizado com a participação da psicóloga Fernanda Parra com as técnicas do MVE (Movimento Vital Expressivo/Rio Aberto), onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e apresentadas as técnicas do MVE que despertar a vitalidade e energia do corpo, as músicas foram escolhidas pelas participantes e agrupadas em uma playlist onde cada uma realizou movimentos primeiramente dirigidos pela psicóloga e depois foi orientado para que elas seguissem os movimentos do seu próprio corpo livremente. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>Participação do Público-alvo: Foram atendidas 16 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada e superada. Justificar: Houve adesão inferior ao que nos meses anteriores foi apresentado, porém individualmente a meta foi alcançada e sanada as expectativas, onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, porém os grupos mensais foram mantidos e as famílias apresentaram boa adesão.</p>



	<p>Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 03/08/2023: Leitura de Relatório com usuários e familiares. 10/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários (2) elaboração do PDU com os adolescentes e (3) leitura do relatório do 2º semestre, com pontuações sobre o passeio externo no mês passado com os adolescentes, familiares e profissionais. Relataram o quanto é importante os trabalhos externos para que possam socializar e que possam ser vistos pela sociedade, com as suas limitações e também com suas potencialidades. Perguntaram se podem realizar passeio para o Cinema, por que eles têm muita vontade de ir, mas como tem deficiência visual as pessoas acham que eles não vão gostar, mas eles gostam, mesmo que não consigam perceber tudo.</p> <p>17/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, iniciamos com a acolhida da semana, e atividade do Jogo Metas de Vida e Famílias, onde os usuários colocam como foi a semana e como estão, e o que estão sentindo nesse dia, os usuários colocaram suas vivências na escola e com os colegas de sala, como é a interação entre eles, e quais os problemas que identificam com cada um, uma das usuárias expos que gostaria de ir na cabelereira que sempre a mãe que corta seu cabelo e que queria sentir como é estar em um salão de cabelereiro, conversamos sobre ela expor isso para sua mãe, que provavelmente isso não passava na cabeça da mãe por ela não saber do desejo da usuária, os colegas de grupo contribuíram com histórias de vida ilustrando como ela poderia agir.</p> <p>24/08/2023: : (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, usuários colocaram como a semana transcorreu e o quanto é importante esse momento para que eles coloquem os seus sentimentos e atividades diárias, uma das usuárias relatou que irá viajar por 1 mês, todos sentiram falta dela, outro usuário relatou que está muito feliz por estar andando sozinho de ônibus e o quanto é importante essa autonomia para ele, o quanto ele fica feliz por essa evolução após ter feito as orientações com OM. Trabalhamos o Boopt it como quebra gelo do momento de grupo, onde trabalhamos interação, atenção e concentração.</p> <p>31/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, o trabalho se deu com a fala de um dos usuários contando a história da raça do cachorro dele, atividade dada para o mesmo desde a reunião de devolução, que ele havia esquecido e lembrou nesse grupo, contou como se deu a raça, onde os colegas ficaram muito interessados com a curiosidade, após esse período foi passado para os usuários o que trabalharíamos em Setembro, sobre o Setembro Amarelo, mês que trataríamos sobre o suicídio, foi passado sobre como se daria o trabalho, com apresentações dos trabalhos, frases e demonstração de afeto através as atividades do site CriAtivar, onde as mães de 2 usuários que auxiliaram na confecção dos materiais. Dois usuários colocaram para o grupo os pensamentos que já haviam dito em relação ao suicídio, e como foi difícil organizar esses pensamentos e o</p>



	<p>quanto foi importante conversar no grupo e até mesmo em sessão de psicoterapia individual, e quanto valorizam o profissional da saúde mental, orientaram os colegas de quando tiverem pensamentos ansiosos ou deprimidos ou mesmo de suicídio o melhor é procurar ajuda de um profissional ou de alguém que possa encaminhar para esse profissional.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como falar sobre as “Emoções”, “Famílias e seus vínculos”, Preparação para falar do tema “Setembro Amarelo” para desmistificar temas que falam sobre a saúde mental.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Houve grande participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer encontros que proporcionam crescimento emocional e social para os participantes. Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, assim como atingir usuários que não conseguem vir toda semana, mas comparecem ao grupo esporadicamente, assim como o retorno de uma das usuárias que havia se desligado.</p> <p>Avanços: A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>18/08: Realizadas as atividades 1 e 3. Houve o momento de conversa para acolhimento e troca de informações e, em seguida, trabalhamos com as funcionalidades de emojis do WhatsApp, inclusive como inserir uma reação às publicações; compreenderam bem, mas, talvez, teremos que reforçar a prática.</p> <p>Obs.: Não houve encontros nos dias 04 e 11 devido às reuniões de fechamento semestral com usuários e familiares/cuidadores e também por conta da reforma promovida em nossos espaços.</p> <p>25/08: Realizada atividade 4. Por ter surgido uma demanda relacionada às notificações, trabalhamos com o acesso à barra e a eliminação de tais mensagens. Compreenderam satisfatoriamente, mas precisaremos de mais práticas. Por conta de não ter havido encontros nas primeiras sextas-feiras do mês e também pelo número de participantes presentes, decidimos fazer a leitura do relatório de evolução semestral no próximo encontro.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente – carga horária de 1 hora.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD</p>



	<p>Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Lazarillo (GPS acessível), redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p>Participação do Público Alvo: Retomamos o segundo semestre com uma significativa participação dos usuários. Mantemos sempre o vínculo e o intuito de fazer com que o momento seja, acima de tudo, uma oportunidade de aprendizagem e trocas. Os usuários puderam tirar dúvidas importantes sobre funcionalidades que usam no dia a dia, inclusive mensagens instantâneas.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 03 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento. Avanços: Os participantes obtêm avanço significativo, segundo os objetivos gerais do grupo e para cada encontro. Dificuldades: Não tivemos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar o andamento das atividades. Proposta de Superação das Dificuldades: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e/ou reunião presencial, sobre família que é usuária da instituição e recebe o acompanhamento desse serviço. Contato com a Rede: APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, APAE de Americana, APAE do S.B.O. e Escolas. Orientação/Visita Escolar: Contato com a AEE do CIEP Prof. Milton Santos. Secretaria de Educação de Americana. Professora da Sala de Recursos do Estado. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento e ao Fundo Social. Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana. Participação da Assistente Social no CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional. Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo. Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação. Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês a meta do público alvo, ultrapassou, ficando em 60 usuários. Avanços: Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço.</p>



Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social.

Dificuldades: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento.

Proposta de Superação das Dificuldades: Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.

3.1.1. MARKETING

Descrição da Atividade Desenvolvida: Realizamos no mês de agosto treinamento da ISSO 9001 com a participação dos novos colaboradores e alguns mais antigos que não haviam participado do treinamento anterior.

Iniciamos divulgação do CPC através do projeto das cartilhas, ampliando assim as parcerias com óticas, empresas, e instituições públicas e privadas.

Ocorreu reunião entre membros do CPC e de outras instituições referente ao evento di dia da pessoa com deficiência, em setembro, e posteriormente a mesma reunião aconteceu envolvendo os nossos usuários.

Tivemos um Outlet Solidário, com vendas de peças em jeans na nossa instituição onde parte do dinheiro veio para o CPC, foi feita divulgação em rádio e redes sociais.

Avanços: Permanecemos com algumas atividades externas

Dificuldades: A equipe reduzida

Proposta de superação das dificuldades: Alinhar a equipe para podermos contornar e continuar com atendimento de excelência aos nossos usuários.

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ¹
1.	AMILTON CÉZAR BUENO	-	-	-	-	01.01.16	Sistema de Garantia de Direitos	-	-
2.	ANTONELLA GOMES AFONSO	-	-	-	-	17.03.23	Demanda espontânea	-	-
3.	ANTONIO CARLOS GOMES	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-



4.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO	-	-	-	-	04.05.18	Demanda espontânea	-	-
5.	BENEDITO FLÁVIO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
6.	BRUNO FELIPE DA SILVA SOUZA	-	-	-	-	01.04.22	Demanda espontânea	-	-
7.	CAIO PAVAN GIACOMINI	-	-	-	-	01.09.21	Área da Saúde	-	-
8.	CELSO ANTONIO FRANCO	-	-	-	-	20.08.19	Busca espontânea	-	-
9.	CLAÚDIO DE CASTRO PEREIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
10.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA	-	-	-	-	17.08.20	Busca espontânea	-	-
11.	DANIELLE ALVES EMBOABA BORGES	-	-	-	-	07.06.23	Busca espontânea	-	-
12.	DANIEL MACÁRIO PEREIRA	-	-	-	-	18.07.23	Reabilitação INSS	-	-
13.	DANIEL OLIVEIRA COSTA	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
14.	DANIEL WILLIAM DA SILVA	-	-	-	-	22.07.22	CRAS Mathiensen	-	-



	SANTOS								
15.	EDNA ALVES MIRANDA	-	-	-	-	08.09.21	Busca Espontânea	-	-
16.	EDNA C. RODRIGUES	-	-	-	-	01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
17.	ELISA DE PAULA DE SOUZA	-	-	-	-	14.05.21	Busca espontânea	-	-
18.	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	-	20.09.04	Busca espontânea	-	-
19.	FABIANA DOS SANTOS GALVÃO	-	-	-	-	19.01.18	Busca espontânea	-	-
20.	GABRIEL LIMA DO NASCIMENTO	-	-	-	-	17.08.23	Busca espontânea	-	-
21.	GAEL PAVAN DE OLIVEIRA	-	-	-	-	27.01.23	Área da saúde	-	-
22.	GERCIO TARCISIO CORRÊA	-	-	-	-	01.01.16	Busca ativa	-	-
23.	HEITOR BARS PEREIRA	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea – Encaminhada por Psicóloga	-	-
24.	IRACILDA MARIA DA SILVA	-	-	-	-	25.11.16	Área da Saúde	-	-
25.	JESSICA REGINA DE ABREU	-	-	-	-	04.02.20	Busca Espontânea	-	-
26.	JOÃO AUGUSTO ROCHA	-	-	-	-	27.05.22	Área da Educação	-	-



	CARVALHO DE OLIVEIRA								
27.	JOÃO PENAQUIONI FILHO	-	-	-	-	04.04.22	Área da Saúde	-	-
28.	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
29.	JOÃO VICTOR RODRIGUES DA SILVA	-	-	-	-	03.02.23	Área da Saúde	-	-
30.	JOSÉ ANTÔNIO LOPES	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	
31.	JOSÉ AUGUSTO CAMARGO	-	-	-	-	20.08.21	Busca Espontânea	-	
32.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2	-	-	-	-	23.10.19	Busca Espontânea	-	-
33.	JULIANO HENRIQUE MODESTO RODRIGUES ALMEIDA	-	-	-	-	20.04.23	Área da Educação	-	-
34.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE	-	-	-	-	04.03.21	Busca Espontânea	-	-
35.	LEVI AGUIAR NUNES	-	-	-	-	15.07.22	Busca espontânea	-	
36.	LISE COSTA PAULINO COAN	-	-	-	-	28.02.19	APAE	-	-
37.	MAÍNY	-	-	-	-	25.08.23	Área da Saúde	-	-



	VITÓRIA OLIVEIRA PANHOSSI								
38.	MARLI APARECIDA PETRI PERES	-	-	-	-	24.05.18	Busca espontânea	-	-
39.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO	-	-	-	-	16.04.19	Busca espontânea	-	-
40.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO	-	-	-	-	01.01.16	Busca espontânea	-	-
41.	MARIA INÊS MARCIO FERREIRA	-	-	-	-	01.03.23	Busca espontânea	-	-
42.	MARIA VALENTINA DINIS DE CASTRO	-	-	-	-	05.08.22	Área da Saúde	01.08.23	-
43.	MATEUS ALVES PORFIRIO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Educação	-	-
44.	MIGUEL MAZETO DOS SANTOS	-	-	-	-	13.07.22	Área da Saúde	-	-
45.	MIGUEL OLIVEIRA	-	-	-	-	06.12.16	Busca ativa	-	-
46.	NELSON DE GODOY	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
47.	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	-	01.03.11	Busca espontânea	-	-
48.	PEDRO TREVISAN DA SILVA	-	-	-	-	26.07.22	Busca espontânea	-	-



49.	RAIMUNDA FERREIRA BATISTA	-	-	-	-	18.05.22	Área Médica	-	-
50.	REINALDO DOMINGOS	-	-	-	-	10.08.20	Busca espontânea	-	-
51.	ROSICLER RAMIRO PINEZE	-	-	-	-	26.08.22	Demanda espontânea	-	-
52.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
53.	SEVERINO LOURENÇO DA SILVA	-	-	-	-	19.07.23	CRAS Mathiensen	-	-
54.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea/ ex usuária	-	-
55.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
56.	VALERIA DO CARMO SANCHES	-	-	-	-	07.11.22	CRAS Guanabara	-	-
57.	VALDENOR DA CUNHA	-	-	-	-	03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
58.	VERA LÚCIA MENEGHEL BERNARDIS	-	-	-	-	09.06.22	Demanda Espontânea	-	-
59.	VINICIOS JUNIOR DE SOUSA CARDOSO	-	-	-	-	12.08.22	Demanda espontânea	-	-
60.	ZILDA B.G. DE FRANÇA	-	-	-	-	03.06.22	Demanda Espontânea	-	-





4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ANEXOS	DOCUMENTOS
Anexo A:	FOTOS

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

—

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Marcio Yuri	Coordenador Administrativo	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	Presidente	