



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

JUNHO/2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Junho	50	56	56	01	00



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>Ocorreram 4 reuniões com o presidente e coordenadores técnico e administrativo para alinhamento e direcionamentos dos trabalhos desenvolvidos.</p> <p>Ocorreram reuniões constantes entre os diretores e a coordenação para alinhamentos referente a reforma que está ocorrendo na estrutura física do CPC desde o início do mês de junho. Esta reforma prevê adequações das salas, recepção, salão principal e outros espaços, bem como a substituição de equipamentos e moveis para melhor conforto e desenvolvimento das atividades.</p>
Avanços:	Contratação do novo coordenador técnico
Dificuldades:	Pouca visibilidade das ações desenvolvidas pelo CPC para acesso aos serviços oferecidos.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Estão sendo impressas 3 mil cartilhas de apresentação do trabalho desenvolvido CPC , formas de acesso e de contribuição. As cartilhas serão distribuídas nos equipamentos da rede socio assistencial de educação, saúde e outros locais de grande circulação.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	Iniciamos a reforma no prédio da instituição
Avanços:	Conseguimos um espaço para nossas atividades com a instituição vizinha – Lions Norte.
Dificuldades:	Gerenciar atividades dos profissionais durante as obras de reforma.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Continuar nossas atividades nos espaços disponíveis.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS



2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	15
	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	
6	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
7	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
8	Michele Gomes Favaro	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
9	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
10	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	10
11	Marcio Yuri	-	-	-	Superior	Teologia	Coordenador Administrativo	40
12	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Coordenador	20



	Julio Cesar da Silva	-	-	-	Superior	Serviço Social		40
--	----------------------	---	---	---	----------	----------------	--	----

3

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga	4hs
5	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
6	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
7	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Coordenação, Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
8	Silvia Victória W Torregrossa	-	-	-	Superior	Magistério	Pintura	8hs
9	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas:

A empresa *Persore*, responsável pela contratação dos funcionários do CPC, selecionou um coordenador técnico para desenvolver as atividades do CPC.

No mais todos os profissionais pertencentes ao nosso quadro de funcionários, desenvolveram com



	excelência suas atividades.
Avanços:	Conclusão da cartilha e início do planejamento de entrega.
Dificuldades:	Necessidade constante de readequação dos espaços de trabalho devido a reforma.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Adequar todos os espaços disponíveis para desenvolver o trabalho.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
	Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO
1	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que fazem parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Em alguns casos, o usuário chega ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento. Nesse mês foram finalizadas as entregas dos litros de leites (caixas) aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Encaminhamento: 01 consulta com cardiologista, através da parceria pelo São Lucas Saúde. Encaminhado 01 possível usuário para exame relacionado a especialidade oftalmológica. Agendamento de 02 consultas com a oftalmologista parceira Dra. Beatriz, para o mês de Julho.</p> <p>Visita domiciliar: 01 usuária adulta, junto com a equipe técnica.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia e conforme demanda, acompanha o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo.</p> <p>CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e reunião presencial.</p> <p>Contato com a Rede: Fundo Social, CREAS (através de contatos telefônicos, e-mail e reunião presencial), CRAS São Manoel, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, SCFV – SOMA, APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, Casa de Dom Bosco, Benaiah, Lar Mãe Esperança e com a SASDH.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Reunião no CIEP Cidade Jardim e Escola de Educação Infantil. Contato com a AEE - CIEP Praia Azul. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, EMTU, ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento, ao Fundo Social. Participação no XIV Conferência Municipal da Assistência Social de Americana.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMDCA e do CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois usuários. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p>



Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Infantil:

Coleta de dados de 0.

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 13 familiares.

Reunião Escolar online 01.

Acompanhamentos psicológicos individuais de 13 usuários (entre crianças e adolescentes) e 13 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 13 usuários.

Participação e organização do evento do Café com Afeto.

Participação de curso na SASDH de violência e escuta especializada.

Psicologia Adulto:

Atendimento Individual, contatos por mensagens, áudios para 27 usuários e 16 familiares.

Acompanhamento 01 usuária e 01 familiar em atendimento na Pedagogia.

Visita domiciliar de 01 usuária e 01 familiar com profissionais de SS, OM e TO

Reunião com profissionais do SS e Pedagogia para organização do Dia do Desafio com os profissionais.

Atividade Dia do Desafio do Grupo Cidadania com os profissionais do CPC, atendendo 6 usuários e 17 profissionais.

Atividade de audiodescrição do ambiente do salão, decoração em evento de festa junina do CPC

Audiodescrição da entrada do CPC provisória em virtude da reforma e enviada por mensagem de áudio.

Participação em evento de atividade física coordenado por profissional de OM, totalizando 22 entre usuários, familiares e alguns profissionais.

Realização de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais em reuniões semanais.

Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, Livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais e exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som.

Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e nos territórios.

Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social, Michele Gomes Fávaro – Assistente Social, Fernanda Nascimento Parra, Psicóloga - Rubia Fuganholi – Psicóloga.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim. **Justificar:** Nesse mês foram **56 atendidos**, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades.

Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores.

Dificuldades: Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte).

Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online



	quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades. Em estudo levantamento de demanda, para verificação junto a SASDH a possibilidade de transporte, para alguns usuários do CPC.
2	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de junho aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, também fez parte a esposa de um dos usuários que está fazendo parte do grupo. Foi o primeiro encontro em que as 4 participantes estavam presentes. Tema central do encontro foi sobre educação de filhos. A usuária R trouxe uma questão pessoal envolvendo a filha mais velha, compartilhando a angústia de criar filhos sozinha em uma época tão distinta da que foi criada. As demais usuárias também compartilharam suas histórias. Foi um encontro de muita troca e ensinamentos.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres. Atualmente com 4 participantes.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp, Sala para atendimento, dinâmicas de grupo, criação coletiva, exercícios respiratórios e de consciência corporal.</p> <p>Participação do Público Alvo: Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga e Michele Gomes Fávaro – Assistente Social.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. O objetivo das profissionais com este grupo foi reunir as novas usuárias do sexo feminino para além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de 3 mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- tão distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais tão similares a fim de que pudessem se enriquecer na convivência com diferenciadas referências. Este objetivo está sendo alcançado de forma bastante participativa por parte dessas mulheres.</p> <p>Avanços: O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo fazendo com que as profissionais avaliem a possibilidade de futuramente ampliar o grupo para a participação e outras mulheres usuárias/ familiares</p> <p>Dificuldades: A reclamação das usuárias foi pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito a vinda ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Transferido as datas dos encontros para o início do mês na data do pagamento. Estimular sempre as mulheres virem através de mensagens no WhatsApp.</p>
3	Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE



	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras). Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Responsável pela Execução: André Mendes - Instrutor de Orientação e Mobilidade</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de; auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico. Avanços: Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias. Dificuldades: faltas (maioria por problemas de saúde ou condições climáticas). Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças, adolescentes e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações de materiais, equipamentos e utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Visita domiciliar; Participação na realização da Festa Junina do CPC; Participação junto com os profissionais e usuários na apresentação da peça de teatro da Família Burg; Mensagens de áudio para passar orientações à usuária sobre adaptações. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p>



	<p>Data/Período da Execução: atendimentos realizados semanalmente e quinzenalmente.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Brinquedos diversos; Equipamentos e materiais de Integração Sensorial; Brinquedos lúdicos e de psicomotricidade; Alimentos variados; Utensílios domésticos; Adaptações de materiais e objetos para melhor funcionalidade.</p> <p>Participação do Público Alvo: Houve muita assiduidade, interesse e participação por parte dos usuários e seus familiares/cuidadores.</p> <p>Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas.</p> <p>Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática; Assiduidade.</p> <p>Dificuldades: Não treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; não seguir orientações passadas por parte de um pai de usuário para serem realizadas em casa, criando hábitos para fazer parte da rotina.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>
5	<p>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos foram realizados normalmente durante o mês de junho, buscando cumprir os objetivos relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Produzimos e divulgamos vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: O empenho dos usuários nos atendimentos é muito visível. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de divulgar as funções da Tecnologia Assistiva e obtém alcance significativo nas redes sociais.</p> <p>Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 13 usuários. Também consideramos a abrangência de pessoas da comunidade obtida pelos vídeos mencionados, que foram divulgados nas redes sociais.</p> <p>Avanços: Os usuários atendidos estão atingindo seus objetivos propostos e tendo evolução de acordo com seus contextos e demandas para o atendimento, inclusive mencionadas em seus Planos de Desenvolvimento do Usuário. Com a divulgação dos vídeos nas redes sociais, podemos</p>



	<p>aproximar os respectivos conhecimentos da comunidade em geral, conscientizando a todos sobre a importância da Tecnologia Assistiva empregada no processo.</p> <p>Dificuldades: Não notamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Buscaremos novos conhecimentos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>14.06.23- Presença dos usuários I e JÁ; V também esteve presente, mas foi liberado pois relatou que não estava se sentindo bem e com diagnóstico de pneumonia. Foi orientado pela psicóloga e assistente social para ir para casa descansar. Os demais usuários faltaram em função do dia chuvoso. Conversamos sobre as ideias levantadas por todo o grupo e profissional apontou que para o início do 2º semestre teremos que iniciar as definições: datas, matérias, forma de execução, etc. Tivemos a participação da profissional de MKT que nos deu ideias sobre a data de 12 de outubro Dia Mundial da Visão (segunda 5ª feira de outubro) e usuária I falou também sobre 03 de dezembro Dia Internacional das Pessoas com Deficiência. No próximo encontro tentaremos decidir na presença de demais usuários. Também foi abordado neste encontro sobre as sugestões de materiais que poderão ser usados para simbolizar o semáforo, o carro, também a faixa, os flyers, etc.</p> <p>28.06.23 – Presentes os usuários Ro, I, R, JA, F, C, D, V. Iniciamos o encontro na rua em frente ao CPC, no semáforo sonoro para contagem do tempo do semáforo sonoro para travessia dos pedestres. Os usuários foram divididos em 2 grupos: 1 grupo para acionar o semáforo, 1 grupo para a contagem e o usuário D fazendo a travessia. A profissional de Serviço Social também participou deste momento auxiliando na tarefa de cronometrar o tempo. Após esta primeira tarefa o grupo se reuniu no salão para dar andamento ao encontro. Referente ao projeto profissional resgatou os assuntos do último encontro em que apenas estavam os usuários JA e I e prosseguiu com a agenda expondo aos usuários que neste encontro estava sendo encerrado o 1º semestre que foi voltado para o levantamento e organização das ideias e a partir do próximo semestre já estaríamos voltados na programação e execução do projeto. Profissional aproveitou o tema e deu início a avaliação do 1º semestre.</p> <p>O usuário C deu início resgatando o início deste grupo há alguns anos, lembrando de outros usuários que fizeram parte, alguns que faleceram, os objetivos que foram se modificando com o tempo e fez a analogia com os degraus de uma escada que auxiliam a pessoa a subir e evoluir, assim está se sentido com a entrada de novos membros do final de 2022 para cá, “cada novo usuário que entra melhora o grupo”. Ro agradeceu a todos pela acolhida, pois este ano foi muito difícil devido aos problemas de saúde do marido que veio a falecer recentemente. Verbalizou que sempre foi muito bem acolhida no grupo, mas este ano foi especial a força que o grupo lhe possibilitou. D e V agradeceram e elogiaram o trabalho feito no grupo. F também fez uma retrospectiva da primeira vez que participou do grupo em outra época com outros participantes e quanto hoje o grupo está harmonioso. Usuária I disse gostar muito de todos, se sentir muito bem no grupo e, principalmente com o projeto em andamento, porém, pensa que está muito moroso o processo do grupo. Entende que ocorreu um feriado neste semestre e um encontro com atividade física com o professor de OM, mas que o grupo poderia caminhar mais rápido. Profissional acolheu a sugestão do usuário I abrindo a possibilidade de 3 encontros no mês ao invés de 2 no período do projeto e que nos objetivos para o 2º semestre poderíamos pensar, porém nem todos compartilharam da mesma ideia. JA brincou que seria ótimo os encontros serem</p>



	<p>semanais. Avaliou como muito bom o trabalho do grupo neste semestre, que se beneficia com muito aprendizado. R compartilhou a alegria de estar no grupo, depois que iniciou no grupo passou a ver o mundo de outra forma e isso está fazendo muito bem a ele. O semestre encerrou nesta data.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, materiais diversos com informações sobre DV e trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Um semestre muito rico, com atividades diversas relacionadas ao projeto, mas também outras atividades. Os encontros sempre de muita participação, envolvimento dos usuários e oportunidades de criações, as quais foram bem aproveitadas por todas.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra – Psicóloga</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Os usuários participativos e criativos. Mostraram-se através das participações e verbalizaram o quanto estavam estimulados na construção do projeto.</p> <p>Dificuldades: Os usuários estão em um momento muito diferente. Estavam mais acostumados a receberem as coisas prontas e agora com este projeto ainda estão conhecendo novas referências.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando a criatividade, permitindo que usufruam do espaço que possuem no grupo para extravasarem ideias e construam coletivamente. Auxiliar também na transição da fase de levantamento de ideias para o planejamento e execução das ações, saindo do plano das ideias para a realização. Este é o objetivo para o 2º semestre.</p>
7	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimentos em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>05.06.23- Todos os usuários presentes. Demos prioridade para a organização do Dia do Desafio do dia seguinte. Todos bem animados. Profissional leu o cronograma feito com os horários, duplas de profissional e usuário e as providências prévias.</p> <p>06.06.23- Todos os usuários presentes. Foi realizado o Dia do Desafio. Toda a equipe: Coordenadores, profissionais do Adm, OM, TO, Informática, SS, Pedagogia, Psicologia. Após a vivência houve o momento do compartilhamento, onde todos tiveram oportunidade de expressar o que haviam sentido antes, durante e depois. Foi um momento de grande importância tanto para usuários como profissionais. Também foi feita uma avaliação por escrito possibilitando que os profissionais também fizessem sugestões para melhorias no processo.</p> <p>12.06.23- emenda de feriado.</p> <p>19.06.23- Todos os usuários presentes. Iniciamos com os usuários contando as novidades da quinzena: E e B que saíram para almoçar para comemorar</p>



o Dia dos Namorados; N que terá consulta na Unicamp na próxima 2ª feira para colocar novo aparelho de audição e está muito feliz. F que estará com a filha de férias já na próxima semana e terá que se ausentar do CPC por um mês. Depois fizemos a avaliação do Dia do Desafio com os profissionais e todos disseram ter gostado bastante. Profissional leu a avaliação dos profissionais, incluindo as sugestões e os elogios, aproveitando todos para boas discussões. Foram reflexões ricas a respeito da diferença do papel dos usuários enquanto PcDV e guias cegos no evento do Dia do Desafio. No final do encontro foi reforçado o convite para a peça de teatro com áudio descrição na próxima 5ª feira. Usuários B, E, O, N confirmaram presença.

26.06.23- B, E, A e O presentes. Os usuários estavam alegres contando os acontecimentos do final de semana e o ocorrido na igreja de E e B que B disse que E havia pego em sua mão e B negou; os demais iniciaram com brincadeira das hipóteses do ocorrido, deixando o início do encontro bastante descontraído. Em seguida, fizemos a avaliação do teatro que ocorreu no CPC dia 22. Usuários B e O que estavam presentes elogiaram a peça, a áudio descrição, mas criticaram uma das pessoas da plateia (familiar de usuário) que se empolgou na participação e atrapalhou um pouco que os usuários ouvissem os atores e/ou se confundissem. Profissional compreendeu a crítica e refletiu juntos aos usuários que como foi uma peça de teatro em que os atores incentivaram a participação do público tendo como desvantagem a participação um pouco exagerada por parte de uma pessoa. Eles compreenderam e verbalizaram não estarem acostumados a irem ao teatro e menos ainda não conheciam espetáculo com interação dos atores com a plateia. Outro tema que surgiu no grupo através do usuário O foi sobre as alterações de salas para os atendimentos em função da reforma e em especial uma das salas utilizadas pelos profissionais, a sala 1, é muito inadequada para quem tem problema de audição, pois há muito eco principalmente neste momento da reforma com tantos barulhos. A partir deste assunto o tema surgido foram as mudanças que estão ocorrendo no CPC. Os usuários puderam compartilhar seus sentimentos e profissional aproveitou para estimular a reflexão sobre processos de mudanças que ocorrem por toda a vida, as coisas que precisam ser deixadas e as que as novas que chegam. A necessidade de treinar a paciência, pois são ciclos, como a natureza. Encerramos o semestre nesta data.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses

Materiais que foram utilizados: Caixa de som, aplicativo de músicas, computador, formulários impressos, músicas, exercícios corporais, exercícios respiratórios, cadeiras, espaço amplo, transporte, vendas, bolas com guizo, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.

Participação do Público Alvo: Muito ativa, produtiva e criativa. Durante todo o mês algumas demandas individuais também foram trazidas e acolhidas pela profissional e pelo grupo.

Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Grande participação dos usuários em reflexões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição. A ocorrência do Dia do Desafio com os profissionais foi o marco do semestre da proatividade deles, pois além de ter sido agendado sem muita antecedência, os usuários precisaram improvisar no dia algumas orientações em virtude do atraso do transporte.

Avanços: A maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo.

Dificuldades: A dificuldade e reclamação dos usuários é pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito. Também a dificuldade do usuário Os que tem deficiência auditiva e quis retornar ao grupo, mas sentiu muita dificuldade por não conseguiu acompanhar nada do que os demais usuários falavam, foi ao médico otorrino, fez o procedimento e percebeu que assim mesmo a dificuldade se mantinha, pedindo afastamento do grupo.

Proposta de Superação das Dificuldades: Em relação a precariedade de transporte do município, o CPC tenta adequar os atendimentos aos horários,



	mas para alguns programas os usuários acabam perdendo atendimento pela dificuldade do transporte.
8	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 07.06.23- Os usuários presentes O, sr.J, AF com sua cuidadora Neuza, M. O encontro ocorreu na parte externa do CPC, de forma a aproveitarmos o encontro para um banho de sol em dia frio. Profissionais (3) conduziram uma prática de movimentos físicos sugeridos também pelos usuários sendo complementados por automassagem e no final todos compartilharam (1) de café quentinho e biscoitos trazidos pelo sr J trouxe numa conversa acolhedora (2). No final as profissionais se dividiram em 2 grupos: um grupo com as cuidadoras e usuária AP (só das mulheres) e o outro com os usuários O e J, que a psicóloga aproveitou para estimulá-los para prepararem uma (4) apresentação artística (canto) para ser apresentada no encontro do mês de julho. Os usuários aceitaram a ideia e escolherem as músicas e um poema.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Um encontro no mês a pedido dos usuários devido às questões financeiras.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Caixa de som, aplicativo de músicas, computador, formulários impressos, músicas, exercícios corporais e respiração, cadeiras, espaço amplo, café e lanche trazido pelos usuários, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação sempre muito animada, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga Érika Isa Rodrigues – Terapeuta Ocupacional</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. O objetivo foi alcançado e até superado devido à assiduidade, participação aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares.</p> <p>Avanços: um dos usuários, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e emocionalmente mais disposto e animado.</p> <p>Dificuldades: Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram que mantivéssemos os encontros de forma mensal para conseguirem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosos).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Propusemo-nos a manter os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.</p>



9	<p>Público-alvo e Ciclo Vital: Nos últimos meses além dos contatos individuais com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.</p> <p>Data/Período da Execução: 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC (1) Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>Participação do Público-alvo: Foram atendidas 13 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada e superada. Justificar: Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p> <p>Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as</p>



	<p>dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p> <p>01/06/2023: (1) Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, nesse momento os foi apresentado o Coordenador Técnico, onde se apresentaram e ouvir sobre a apresentação dele, lancharam e foi utilizado Jogo de tabuleiro adaptado para perguntas e respostas “Fala Sério” para que dêem respostas assertivas no dia a dia.</p> <p>08/06/2023: Feriado Nacional.</p> <p>15/06/2023: (1) Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, e continuação do Jogo “Fala Sério”.</p> <p>22/06/2023: (4) Atividade com profissionais externos com profissionais do Teatro com todos os usuários. Peça: Misterius - Data: 22/06 - Horário: 14h às 16h00 - Sinopse: Mistérius traz para a cena a arte de encenar truques que envolvem desaparecimentos e transformações utilizando objetos e até mesmo pessoas. O espetáculo traz à tona o encanto das pequenas e grandes ilusões de forma lúdica e dinâmica. Nesta apresentação, o protagonista que deveria ser um grande mágico é enganado pela sua assistente em boas trapalhadas. Truques clássicos, passes de mágica, hipnose e tantas outras técnicas à serviço do humor e da diversão. Os adolescentes demonstraram interesse sobre o teatro e que se divertiram muito, foi um momento descontraído onde o foco era integração e descontração.</p> <p>29/06/2023: (2) Role Play Dinâmica: “Que bicho eu sou?” Objetivo: Quebrar o gelo e integração dos membros, introduzir pessoas e conhecer melhor os membros do grupo, e também utilizar e fixar os conceitos estudados ao longo do semestre. Material: Folha com o desenho para cada um distribuído para que pintem no final após terem descoberto que bicho são, tinta ou/ lápis de cor ou caneta. Desenvolvimento: Sorteie o nome dos participantes para que eles possam escolher em ordem justa qual desenho/animal vão escolher e marque o nome em cada folha correspondente. Peça para que cada um fale as características do seu anima/ desenho sem falar o nome do seu animal/desenho utilizando a personalidade e a característica de cada um, envolvendo as emoções e habilidades deles. Quando terminarem e quando for descoberto o animal eles podem pintar com tinta para presentear um membro da equipe do CPC. Conclusão: Interessante ver como cada um tem suas próprias características e essas diferenças não podem nos fazer ser orgulhosos e muito menos nos isolar. Cada um é fundamental para o Reino Animal e assim somos importantes na sociedade. Cada um fazendo sua parte, exercendo suas habilidades, podemos ser mais felizes e olhar sempre o outro com empatia e cuidado e assim também nos apresentando e lutando por nossos direitos, sem esquecer nossos deveres. O usuário J.A que participa no CPC do grupo de informática, participou do grupo hoje, foi um momento muito bom onde fizeram trocas de experiências e colocaram o ponto de vista de cada um sobre as características físicas e emocionais dos animais.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p>



	<p>Participação do Público Alvo: Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi - Psicóloga.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, houve grande participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer um encontro fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes. Avanços: A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC. Proposta de Superação das Dificuldades: Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): 02/06: Realizada atividade 1. Os participantes exploraram a tela inicial do GPS Lazarillo, inclusive o botão de acionar e desativar a navegação. Faremos novas vivências nos próximos encontros. 09/06: Ponto facultativo. 16/06: Realizada atividade 1. Os integrantes começaram a lidar com ferramentas de pesquisas de endereço do Lazarillo. Estão assimilando com êxito, mas precisam de mais práticas. 23/06: Realizada atividade 1. Treinamos os comandos de pesquisa feitos no atendimento anterior para melhor assimilação. Os usuários sentem-se mais seguros. 30/06: Realizadas atividades 1 e 2. Trabalhamos mais com as ferramentas de pesquisa de locais do app Lazarillo e, para darmos um prévio fechamento do semestre, conversamos sobre os conhecimentos trabalhados desde janeiro. Os usuários sentem-se bastante motivados. Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos. Data/Período da Execução: Semanalmente – carga horária de 1 hora. Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcançe+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, Lazarillo (GPS acessível), redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes. Participação do Público Alvo: Permaneceu muito relevante, pois atuamos de acordo com as necessidades da vida cotidiana dos membros, contextualizando o aprendizado das funcionalidades de acordo com o que indicam e também no uso de ferramentas indispensáveis disponíveis pelo sistema Android. Procuramos sempre acolhê-los num espaço no qual possam compartilhar suas vivências e, conseqüentemente, sentirem-se seguros e confiantes. Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza - Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 03 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento.</p>



	<p>Avanços: Os integrantes puderam conhecer diferentes funcionalidades que os motivam a usar cada vez mais seus celulares em soluções diárias, bem como foi muito valiosa a conversa e compartilhamento de diferentes experiências. É evidente a confiança de todos os presentes em relação às atividades.</p> <p>Dificuldades: As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu): Participação na Reunião do Comitê PAPI - Programa Municipal Americana pela Primeira Infância. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMDCA e do CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois usuários. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional. Curso: Participação da Assistente Social e da Psicóloga, no Curso em Formação em Escuta Especializada. Contato com a Rede: Fundo Social, CREAS (através de contatos telefônicos, e-mail e reunião presencial), CRAS São Manoel, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, SCFV – SOMA, APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, Casa de Dom Bosco, Benaiah, Lar Mãe Esperança e com a SASDH. Reunião no CIEP Cidade Jardim e Escola de Educação Infantil. Contato com a AEE - CIEP Praia Azul. Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias. Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo. Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação. Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo – Assistente Social e Michele Gomes Favaro – Assistente Social.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim. Justificar: Nesse mês a meta do público alvo, ultrapassou, sendo 56 usuários. Avanços: Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social. Dificuldades: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento. Proposta de Superação das Dificuldades: Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.</p>

3.1.1. MARKETING MARIELA



Descrição da Atividade Desenvolvida: Reunião com voluntários de Cidadania e Cultura para acertamos uma nova data para o grupo visando aumentar a participação dos nossos usuários, para o próximo semestre o grupo será transferido de sexta para segunda. Começamos a divulgação do brechó do mês de junho, divulgação na imprensa escrita, rádio e internet. Reunião com profissionais do técnico e funcionários da APAE para saber sobre um novo projeto desenvolvido pela instituição. Me envolvi mais na parte de criação da cartilha que está sendo desenvolvida por uma agência contratada. Participei de toda a alteração solicitada pela coordenação. Fiz todo o contato com integrantes da Família Burg para trazeremos ao CPC um teatro acessível para nossos usuários, que aconteceu no dia 22 e foi muito bem avaliado por todos. Realização da Festa Junina do CPC, após todo o período de pandemia sem essa festa.

Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC e nossos usuários

Dificuldades: A reforma trouxe algumas dificuldades por conta do nosso espaço

Proposta de superação das dificuldades: Acredito que a equipe agora está bem alinhada e com um pouco mais de comunicação as coisas vão fluir e caminhar

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ¹
1.	AMILTON CÉZAR BUENO	-	-	-	-	01.01.16	Sistema de Garantia de Direitos	-	-
2.	ANTONELLA GOMES AFONSO	-	-	-	-	17.03.23	Demanda espontânea	-	-
3.	ANTONIO CARLOS GOMES	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
4.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO	-	-	-	-	04.05.18	Demanda espontânea	-	-
5.	BENEDITO FLÁVIO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
6.	BRUNO FELIPE DA SILVA SOUZA	-	-	-	-	01.04.22	Demanda espontânea	-	-
7.	CAIO PAVAN	-	-	-	-	01.09.21	Área da Saúde	-	-



	GIACOMINI								
8.	CELSO ANTONIO FRANCO	-	-	-	-	20.08.19	Busca espontânea	-	-
9.	CLAUDIO DE CASTRO PEREIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
0.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA	-	-	-	-	17.08.20	Busca espontânea	-	-
1.	DANIELLE ALVES EMBOABA BORGES	-	-	-	-	07.06.23	Busca espontânea	-	-
2.	DANIEL OLIVEIRA COSTA	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
3.	DANIEL WILLIAM DA SILVA SANTOS	-	-	-	-	22.07.22	CRAS Mathiensen	-	-
4.	EDNA ALVES MIRANDA	-	-	-	-	08.09.21	Busca Espontânea	-	-
5.	EDNA C. RODRIGUES	-	-	-	-	01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
6.	ELISA DE PAULA DE SOUZA	-	-	-	-	14.05.21	Busca espontânea	-	-
7.	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	-	20.09.04	Busca espontânea	-	-
8.	FABIANA DOS SANTOS GALVÃO	-	-	-	-	19.01.18	Busca espontânea	-	-
9.	GAEL PAVAN DE OLIVEIRA	-	-	-	-	27.01.23	Área da saúde	-	-
0.	GERCIO TARCISIO CORRÊA	-	-	-	-	01.01.16	Busca ativa	-	-
1.	HEITOR BARS PEREIRA	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea – Encaminhada por Psicóloga	-	-



2.	IRACILDA MARIA DA SILVA	-	-	-	-	25.11.16	Área da Saúde	-	-
3.	JESSICA REGINA DE ABREU	-	-	-	-	04.02.20	Busca Espontânea	-	-
4.	JOÃO AUGUSTO ROCHA CARVALHO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	27.05.22	Área da Educação	-	-
5.	JOÃO PENQUIONI FILHO	-	-	-	-	04.04.22	Área da Saúde	-	-
6.	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
7.	JOÃO VICTOR RODRIGUES DA SILVA	-	-	-	-	03.02.23	Área da Saúde	-	-
8.	JOSÉ ANTÔNIO LOPES	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
9.	JOSÉ AUGUSTO CAMARGO	-	-	-	-	20.08.21	Busca Espontânea	-	-
10.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2	-	-	-	-	23.10.19	Busca Espontânea	-	-
11.	JULIANO HENRIQUE MODESTO RODRIGUES ALMEIDA	-	-	-	-	20.04.23	Área da Educação	-	-
12.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE	-	-	-	-	04.03.21	Busca Espontânea	-	-
13.	LEVI AGUIAR NUNES	-	-	-	-	15.07.22	Busca espontânea	-	-
14.	LISE COSTA	-	-	-	-	28.02.19	APAE	-	-



	PAULINO COAN								
5.	MARLI APARECIDA PETRI PERES	-	-	-	-	24.05.18	Busca espontânea	-	-
6.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO	-	-	-	-	16.04.19	Busca espontânea	-	-
37.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO	-	-	-	-	01.01.16	Busca espontânea	-	-
8.	MARIA INÊS MARCIO FERREIRA	-	-	-	-	01.03.23	Busca espontânea	-	-
9.	MARIA VALENTINA DINIS DE CASTRO	-	-	-	-	05.08.22	Área da Saúde	-	-
0.	MATEUS ALVES PORFIRIO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Educação	-	-
1.	MIGUEL MAZETO DOS SANTOS	-	-	-	-	13.07.22	Área da Saúde	-	-
2.	MIGUEL OLIVEIRA	-	-	-	-	06.12.16	Busca ativa	-	-
3.	NELSON DE GODOY	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
4.	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	-	01.03.11	Busca espontânea	-	-
5.	PEDRO TREVISAN DA SILVA	-	-	-	-	26.07.22	Busca espontânea	-	-
6.	RAIMUNDA FERREIRA BATISTA	-	-	-	-	18.05.22	Área Médica	-	-
7.	REINALDO DOMINGOS	-	-	-	-	10.08.20	Busca espontânea	-	-
8.	ROSICLER RAMIRO PINEZE	-	-	-	-	26.08.22	Demanda espontânea	-	-



9.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
10.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea/ ex usuária	-	-
11.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
12.	VALERIA DO CARMO SANCHES	-	-	-	-	07.11.22	CRAS Guanabara	-	-
13.	VALDENOR DA CUNHA	-	-	-	-	03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
14.	VERA LÚCIA MENEGHEL BERNARDIS	-	-	-	-	09.06.22	Demanda Espontânea	-	-
15.	VINICIOS JUNIOR DE SOUSA CARDOSO	-	-	-	-	12.08.22	Demanda espontânea	-	-
16.	ZILDA B.G. DE FRANÇA	-	-	-	-	03.06.22	Demanda Espontânea	-	-



4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ANEXOS	DOCUMENTOS
Anexo A:	Fotos

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Márcio Yuri	Coordenador Administrativo	
Rosimary Favarelli Toledo	Assistente Social	
Giani Mecca Faria	Auxiliar Financeiro	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	Coordenação	