



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
NOVA ODESSA**

PERÍODO:	ABRIL A JUNHO	ANO:	2023
-----------------	----------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 4º Aditamento nº263/2022	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Básica
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.1. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras		
2.3 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:		Até 10 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
2.4. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
ABRIL	MAIO	JUNHO
08	08	07
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti	
3.2 Coordenador Administrativo	Márcio Yuri	
3.3. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo	
3.4. Técnico responsável – Financeiro	Giani Mecca Faria	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>O objetivo das profissionais neste semestre foi reunir 3 novas usuárias (2 da cidade de Americana e 1 de Santa Bárbara D'Oeste) do sexo feminino para além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de 3 mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- tão distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais tão similares a fim de que pudessem se enriquecer na convivência com diferenciadas referências.</p> <p>Neste 2º trimestre foi incluída mais uma participante, esposa de um usuário que apresentou demanda similar aos objetivos do grupo.</p> <p>No mês de abril estava agendado para acontecer um encontro como nos demais meses (janeiro à março), porém, foi solicitado por uma das usuárias que adiássemos para o início de maio devido às condições financeiras difíceis para ir de Uber, pois ainda não estava segura para ir</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Foram encontros mensais em que experimentaram vivências diferentes dos habituais com utilização de música, movimentos corporais, movimentos respiratórios e através destas práticas as usuárias puderam se aquecer expressar seus sentimentos mais íntimos de forma leve. Foram encontros intensos, amorosos, de muita confiança entre usuárias e profissionais e entre as próprias usuárias.</p> <p>Uma das usuárias encontra-se com muita dificuldade em vir ao CPC por questões financeiras. Por este motivo, faltou em 1 dos 3 encontros, precisando administrar com os demais atendimentos. Houve a compreensão da instituição em relação ao limite atual da usuária, acolhimento de todo o grupo e orientações do Serviço social.</p>



		<p>de transporte público, ou seja, com autonomia suficiente para ir sozinha. As demais usuárias compreenderam a situação sendo reagendado para início de maio.</p> <p>No mês de maio aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, foi convidada a esposa de um dos usuários que em atendimento com psicóloga apresentou demanda congruente com os objetivos deste grupo, sendo convidada para fazer parte. Na data do encontro estiveram presentes 2 participantes, uma delas a familiar.</p> <p>As profissionais de Psicologia e SS propuseram uma apresentação diferente: em duplas conversaram por um tempo determinado previamente e depois uma apresentou a outra como se fosse ela. Foi uma experiência bastante diferente para elas com muitas descobertas de uma sobre a outra. N, a familiar que foi incluída no grupo compartilhou ter se sentido muito bem como participante de um grupo, principalmente num momento tão necessário na vida dela. Como esposa de usuário compartilhou como é estar no lugar de familiar de uma PcDV bastante dependente, não só pela deficiência visual, mas pela deficiência auditiva que é bastante severa e o deixa muito dependente dela.</p> <p>No mês de junho aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, também fez parte a esposa de um dos usuários que está fazendo parte do grupo. Foi o primeiro encontro em que as 4 participantes estavam presentes. Tema central do encontro foi sobre educação de filhos. A usuária R trouxe uma questão pessoal envolvendo a filha mais velha, compartilhando a angústia de criar filhos sozinha em uma época tão distinta da que foi criada. As demais usuárias também compartilharam suas histórias. Foi um encontro de muita troca e ensinamentos. Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca.</p>		
	ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO	<p>Abril, maio e junho</p> <p>Atividades:</p> <p>Acolhimento de novo usuário: 01 Ficha do Serviço Social</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, aconteceu somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso as políticas públicas</p>



		<p>Orientação/Reunião Escolar: com técnica, responsável pelo setor de Inclusão da Secretaria de Educação. Nesse trimestre, foi aplicado o Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25) - Pesquisa de Satisfação do Usuário, sendo a Meta: 88% e o Resultado foi de 96,6%.</p> <p>Doações: Recebimento nesse trimestre, de 107 litros de leites (caixas), que foram repassados como doação aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS. Contato com a responsável pelo transporte do município.</p> <p>Contato com a rede socioassistencial: CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos: Coleta de dados de 02 novos usuários de AMR e 02 familiares Atendimento Individual, mensagens, áudios de 3 usuários e 3 familiares Dia do Desafio em Americana na Escola de Goleiros atendendo 31alunos, 04 profissionais, 11 familiares, além dos profissionais de OM, SS, MKT. Reunião da equipe (Psicologia, SS) com 01 usuário com situações específicas e 01 familiar. Reunião com profissionais do SS e Pedagogia para organização do Dia do Desafio com os profissionais. Atividade Dia do Desafio do Grupo Cidadania com os profissionais do CPC, atendendo 6 usuários e 17 profissionais. Atividade de audiodescrição do ambiente do salão, decoração em evento de festa junina do CPC Áudiodescrição da entrada do CPC provisória em virtude da reforma e enviada por mensagem de áudio. Participação em evento de atividade física coordenado por profissional de OM, totalizando 22 entre usuários, familiares e alguns profissionais. Realização de atividades do Programa BemEstar destinado aos profissionais em reuniões semanais.</p>	<p>semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	---	--	--



		<p>Psicologia Infantil: Coleta de dados de 0; atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 03 familiares; Reunião Escolar online e presencial 0. Acompanhamentos psicológicos individuais de 02 usuários (entre crianças e adolescentes) e 03 familiares. Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 03 usuários e familiares. Atividade externa com usuários para vivência em loja de 01 adolescente; Escola de Goleiros, Maio laranja com SOMA centro de convivência. Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para as mulheres.</p>		
<p>B. Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:</p> <p>Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Mai: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Interno e Externo. Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR.</p> <p>Resultado</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e iniciamos o projeto que recupera bengalas usadas, providas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>



<p>oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/ Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na pratica, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p>	<p>2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independênci</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana.</p> <p>MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual,</p>	<p>Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas.</p>



<p>a e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.</p> <p>JUNHO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividade; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Participação junto com os outros profissionais e os usuários na apresentação da Peça de Teatro da Família Burg; Participação na realização da Festa Junina do CPC.</p>	<p>sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Atendimento pedagógico, acompanhamento e orientação escolar</p>	<p>Abril: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades</p>	<p>A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Dificuldades Encontradas: Atraso no</p>



		<p>de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.</p> <p>Mai: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Foi realizada atividade em parceria com o grupo de Psicologia sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.</p> <p>Junho: Realização de atendimentos semanais individuais e adequações de materiais para usuários cegos e com Baixa Visão; planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários com o trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários com cegueira e atendimento individual. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada, envio de áudios pelo WhatsApp e reuniões presenciais. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. Participação de usuários, familiares/cuidadores na Festa Junina promovida pelo CPC com comidas típicas e a tradicional quadrilha.</p>	<p>realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultados 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>processo de alfabetização, devido às dificuldades relacionadas a saúde e contexto familiar da usuária.</p>
--	--	--	--	---



	<p align="center">Atendimento Fonoaudiológico</p>	<p>Auxílio nas publicações de matérias em redes sociais; execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), planejamento de atendimento em grupo; desenvolvimento de materiais para utilização em terapia; auxílio no momento do lanche, relatório trimestral para prefeitura de Nova Odessa.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Otimização do tempo para registros dos atendimentos, aproximação dos usuários e familiares, após as visitas domiciliares.</p>
		<p>Abril: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Produção e divulgação de vídeo nas</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento</p>	<p>Obtivemos significativo êxito em relação aos objetivos estabelecidos aos usuários, especialmente com a atividade relacionada à prevenção de exploração sexual de</p>



	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p> <p>Maiο: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada; em especial, foi realizada atividade em parceria com o grupo de Psicologia sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p> <p>Junho: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p>	<p>Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>menores. Não encontramos problemas impeditores do andamento das atividades; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Com a finalidade de expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Abril: 07/04: Feriado. 14/04: Realizamos a atividade 1. Em homenagem à Coordenadora Técnica, que deixou seu cargo recentemente, os usuários decidiram produzir um vídeo. Com auxílio, cada membro presente produziu uma fala e juntamos num vídeo único que foi enviado para a pessoa. 21/04: Feriado. 28/04: Realizamos a atividade 2. Conversamos sobre as mensagens do WhatsApp de diferentes naturezas; esclarecemos questões sobre seu conteúdo, principalmente vídeos.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p>	<p>Os integrantes puderam evoluir na prática de novos meios de uso de seus aparelhos, bem como foi muito valiosa a conversa e troca de diferentes experiências. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de</p>



		<p>Maio:</p> <p>05/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários trabalharam com abertura de mensagens de vídeo no WhatsApp. Tal atividade lhes foi útil para reconhecerem vídeos de diferentes fontes.</p> <p>12/05: Realizamos a atividade 1. Em nossa conversa, tratamos sobre algumas configurações do Talkback que são responsáveis pela troca do idioma da fala e que tem gerado certo transtorno aos participantes. Explicamos a função dessa ferramenta e fizemos breve atividade para que pudessem aprender a lidar com ela.</p> <p>19/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Mantivemos conversas sobre as ferramentas do Talkback e também trabalhamos brevemente em configurações de privacidade do WhatsApp. O grupo pôde conhecer mais sobre visualização de mensagens enviadas.</p> <p>26/05: Realizamos a atividade 3. O aplicativo Lazarillo foi sugerido e, como aceitaram, foi instalado nos aparelhos. Faremos vivências no próximo atendimento.</p> <p>Junho:</p> <p>02/06: Realizada atividade 1. Os participantes exploraram a tela inicial do GPS Lazarillo, inclusive o botão de acionar e desativar a navegação. Faremos novas vivências nos próximos encontros.</p> <p>09/06: Ponto facultativo.</p> <p>16/06: Realizada atividade 1. Os integrantes começaram a lidar com ferramentas de pesquisas de endereço do Lazarillo. Estão assimilando com êxito, mas precisam de mais práticas.</p> <p>23/06: Realizada atividade 1. Treinamos os comandos de pesquisa feitos no atendimento anterior para melhor assimilação. Os usuários sentem-se mais seguros.</p> <p>30/06: Realizadas atividades 1 e 2. Trabalhamos mais com as ferramentas de pesquisa de locais do app Lazarillo e, para darmos um prévio fechamento do semestre, conversamos sobre os conhecimentos trabalhados desde janeiro. Os usuários sentem-se bastante motivados.</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades. Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
--	--	--	---	--



<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento do projeto de Conscientização da Sociedade a respeito da Deficiência Visual.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 05.04.23- Presentes os usuários D, C, JR, I, F, V. Foram passados recados e depois iniciamos com a tarefa de casa que era deles pensarem quais as orientações acreditam ser importantes serem passadas para os motoristas sobre o semáforo sonoro: <i>1. informações passadas pelas redes sociais. 2. pedágio em frente ao CPC para comunicar pessoalmente com o motorista. 3. fazer uma faixa: respeite a vida; respeite a PcDV; ter um desenho ou figura na faixa que represente a informação; proibido dirigir e usar o celular; motorista você não está enxergando? O sinal amarelo vem depois do verde e significa que o semáforo já vai fechar.</i> Foram várias as ideias e a profissional chamou a atenção dos usuários para a questão das pessoas estarem vivendo no automático e que por esta razão seria importante pensar em algo que pudesse provocar a curiosidade dos motoristas, talvez como algo engraçado, ou com personagens. Os usuários gostaram da ideia e no próximo encontro daremos continuidade.</p> <p>19.04.23- Presentes os usuários D, C, JÁ, JR, I, F. Foi feita a avaliação do passeio do dia 17 para Piracicaba na Mostra Internacional de Cinema com acessibilidade. Todos gostaram muito e apontaram seus filmes preferidos. Falamos também sobre criar vínculo com a instituição de Piracicaba a Avistar convidando-os para vir ao CPC e apresentarmos algo, como por exemplo um show de calouros. Profissional fará contato com assistente social da instituição para expor sugestão da visita ao CPC. Depois partimos para o levantamento de ideias para a construção do projeto do grupo. Profissional os dividiu em 2 grupos solicitando que pensassem em ideias bem diferentes, que saíssem do tradicional. Orientou os usuários que partissem para ideias onde pudessem surpreender motoristas e este ficassem curiosos para saber do que estaria acontecendo em frente ao CPC. Os dois grupos aproveitaram e trouxeram muitas ideias bacanas: criar micro cenas que poderiam acontecer na calçada na visão lateral dos motoristas enquanto o semáforo estivesse fechado, utilizando bengalas como espadas (como os 3 mosqueteiros), fantasias de carinho com motorista dirigindo falando ao celular e atropelando um cego na rua, presença de personagem do</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada s, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º</p>	<p>Para todo atendimento há um planejamento prévio feito de acordo com o Plano de Desenvolvimento de Grupo. Este semestre teve como objetivos principais a construção de um projeto do grupo voltado para a conscientização da comunidade em relação à deficiência visual e acolher as demandas que surgem no grupo que dizem respeito ao processo de reabilitação. Os usuários vivenciaram as experiências de forma bastante ativa. Os usuários muito interessados em criar o projeto de conscientização da comunidade. Conseguiram se soltar nas dinâmicas apresentadas pela profissional e de terem ideias próprias que saíssem do óbvio, do já tão comum.</p> <p>Dificuldades: dos usuários terem um alcance maior no sentido de visualizar a proporção que suas ações (projeto) podem atingir em termos de conscientização, desfocando de aguardar respostas imediatas das ações. Os usuários estão em um momento muito diferente. Estavam mais acostumados a receberem as coisas prontas e agora com este projeto ainda estão conhecendo novas referências.</p>
--	---	--	--	---



		<p>guarda, utilizar camisetas nas cores verde, amarelo e vermelho simulando o semáforo, trenzinho de usuários, palhaço ou fantasias diversas. Foi um encontro bem divertido em que os usuários se permitiram trazer ideias diferentes das quais estão acostumados.</p> <p>03.05.23- Presentes os usuários C, F, R, V, D, R, I, JÁ. Todos bem empolgados com o desafio vencido com sucesso do usuário Reinaldo, que foi pela primeira vez sozinho ao CPC de ônibus. Todos parabenizaram e foi aberto um espaço para que o mesmo compartilhasse em detalhes. Estava muito feliz. Esta situação foi bastante motivadora para os demais, principalmente para o usuário JA que também está indo ao CPC sozinho de carona ou de Uber e tem pretensão de também ir de ônibus. Depois retomamos ao projeto: (1) os usuários fizeram um resumo do encontro passado, das sugestões surgidas e a profissional compartilhou (2) alguns materiais produzidos pelos usuários do outro grupo relacionado ao Dia do Desafio, materiais diversos de outras campanhas externas ao CPC e também a cartilha do Laramara “Caminhando Juntos – Manual das habilidades básicas de Orientação e Mobilidade. Este compartilhamento de materiais auxiliou os usuários a visualizarem a complexidade do projeto que estamos trabalhando, a importância de aprofundarmos nas discussões, mas também na produção do conteúdo, levando em conta o efeito que a ação pode ter a pequeno, médio e longo prazo nas pessoas, mas também no dia, o impacto que pode gerar no trânsito e no comportamento das pessoas que passarem pelo CPC, por exemplo alguém que nunca percebeu que ali tem um semáforo sonoro, pessoas que não enxergam e poderão se sensibilizar, mas também pessoas apressadas que ficarão mais tempo paradas e poderão se exaltar. Ou seja, a importância de estarmos todos abertos para reações inesperadas, pois isto faz parte do processo. Os usuários trouxeram muitas histórias e situações pertinentes ao tema. Como tarefa de casa cada um deverá pesquisar assuntos relacionados ao tema para levantarem ideias de como gostariam de atuar no dia. A usuária R verbalizou que gostaria de “Parar o Trânsito”. Todos os demais riram e profissional reforçou a importância da liberdade de todos em buscarem nos seus desejos, algo que queiram muito fazer, que este projeto deve ter a identidade do grupo. Finalizou com uma roda, todos em pé de mãos dadas sentido a presença e firmeza de todos do grupo.</p>	<p>Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>Também algumas faltas causadas por situações rotineiras da vida dos participantes e algumas faltas ocasionadas por dificuldade financeira, visto que alguns usuários necessitam de UBER para virem ao CPC devido a dificuldade dos horários do transporte público.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando a criatividade, permitindo que usufruam do espaço que possuem no grupo para extravasarem ideias e construam coletivamente. Auxiliar também na transição da fase de levantamento de ideias para o planejamento e execução das ações, saindo do plano das ideias para a realização. Este é o objetivo para o 2º semestre.</p> <p>Em relação às reclamações da falta de horários/demasiada demora do transporte público e da situação financeira diminuída o CPC também se depara com sua limitação.</p>
--	--	---	---	--



17.05.23- Usuários presentes JA, R, Ro, D, F, C, V, JR, I. Faltou apenas o usuário ACG que está passando por período da vida bastante complicado e não está conseguindo vir aos encontros. Profissional fez uma atividade inicial com exercício respiratório e soltura do corpo e em seguida iniciou uma pesquisa com os usuários de quem havia trazido a tarefa de casa e apenas a usuária R que havia compartilhado sua ideia de “parar o trânsito”. Partimos desta ideia inicial: O sinal vermelho do semáforo parando o trânsito (Ro). Foi construído o cenário e demais personagens foram aparecendo: O carro (F), a freada do carro/sonoplastia (D), o pedestre atravessando a rua (R), o sinal amarelo (V, C, JR), o sinal verde (I e JA). Foram realizadas várias versões para se construir uma ideia principal. Depois ensaiamos por várias vezes. Os usuários gostaram das encenações e divertiram muito, principalmente o usuário F que fez o carro que freava no sinal vermelho. Os usuários foram trazendo alternativas para as situações. No próximo encontro daremos continuidade à construção do projeto.

31.05.23- Neste encontro houve uma atividade física coordenada pelo professor de OM. Além dos usuários deste grupo, também estavam: usuários E, F, N, O, S e os familiares mãe e tia da S, filho do F, esposa do ACG, profissionais Rosi, Michele, Mariela, Inez, Isabel e estagiária Lais. Foi um encontro muito rico em participação, envolvimento. Tudo ocorreu conforme planejado pela psicóloga e o professor de OM. A participação de toda equipe foi fundamental para a ótima evolução ocorrida. No final da atividade a profissional propôs um momento de relaxamento para que todos pudessem descansar e aproveitar os benefícios da prática realizada. Esta atividade física faz parte de um projeto maior chamado Dia do Desafio onde na mesma data pessoas e instituições do mundo todo se reúnem para uma prática de atividade física e divulgam nas redes sociais “ #DiaD ”. No momento de compartilhar final os usuários relataram que gostaram muito da experiência.

14.06.23- Presença dos usuários I e JÁ; V também esteve presente, mas foi liberado pois relatou que não estava se sentindo bem e com diagnóstico de pneumonia. Foi orientado pela psicóloga e assistente social para ir para casa descansar. Os demais usuários faltaram em função do dia chuvoso. Conversamos sobre as ideias levantadas por todo o grupo e profissional apontou que para o início do 2º semestre teremos



que iniciar as definições: datas, matérias, forma de execução, etc. Tivemos a participação da profissional de MKT que nos deu ideias sobre a data de 12 de outubro Dia Mundial da Visão (segunda 5ª feira de outubro) e usuária I falou também sobre 03 de dezembro Dia Internacional das Pessoas com Deficiência. No próximo encontro tentaremos decidir na presença de demais usuários. Também foi abordado neste encontro sobre as sugestões de materiais que poderão ser usados para simbolizar o semáforo, o carro, também a faixa, os flyers, etc.

28.06.23 – Presentes os usuários Ro, I, R, JA, F, C, D, V. Iniciamos o encontro na rua em frente ao CPC, no semáforo sonoro para contagem do tempo do semáforo sonoro para travessia dos pedestres. Os usuários foram divididos em 2 grupos: 1 grupo para acionar o semáforo, 1 grupo para a contagem e o usuário D fazendo a travessia. A profissional de Serviço Social também participou deste momento auxiliando na tarefa de cronometrar o tempo. Após esta primeira tarefa o grupo se reuniu no salão para dar andamento ao encontro. Referente ao projeto profissional resgatou os assuntos do último encontro em que apenas estavam os usuários JA e I e prosseguiu com a agenda expondo aos usuários que neste encontro estava sendo encerrado o 1º semestre que foi voltado para o levantamento e organização das ideias e a partir do próximo semestre já estaríamos voltados na programação e execução do projeto. Profissional aproveitou o tema e deu início a avaliação do 1º semestre. O usuário C deu início *resgatando o início deste grupo há alguns anos, lembrando de outros usuários que fizeram parte, alguns que faleceram, os objetivos que foram se modificando com o tempo e fez a analogia com os degraus de uma escada que auxiliam a pessoa a subir e evoluir, assim está se sentido com a entrada de novos membros do final de 2022 para cá, “cada novo usuário que entra melhora o grupo”. Ro agradeceu a todos pela acolhida, pois este ano foi muito difícil devido aos problemas de saúde do marido que veio a falecer recentemente. Verbalizou que sempre foi muito bem acolhida no grupo, mas este ano foi especial a força que o grupo lhe possibilitou. D e V agradeceram e elogiaram o trabalho feito no grupo. F também fez uma retrospectiva da primeira vez que participou do grupo em outra época com outros participantes e quanto hoje o grupo está harmonioso. Usuária I disse gostar muito de todos, se sentir muito bem no grupo e, principalmente com o projeto em andamento, porém, pensa que está muito moroso o processo do grupo. Entende que ocorreu um feriado neste semestre e um encontro com atividade física com o*



		<p>professor de OM, mas que o grupo poderia caminhar mais rápido. Profissional acolheu a sugestão do usuário I abrindo a possibilidade de 3 encontros no mês ao invés de 2 no período do projeto e que nos objetivos para o 2º semestre poderíamos pensar, porém nem todos compartilharam da mesma ideia. JA brincou que seria ótimo os encontros serem semanais. Avaliou como muito bom o trabalho do grupo neste semestre, que se beneficia com muito aprendizado. R compartilhou a alegria de estar no grupo, depois que iniciou no grupo passou a ver o mundo de outra forma e isso está fazendo muito bem a ele. O semestre encerrou nesta data.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Encontros semanais com os objetivos já estabelecidos no início do Semestre no Plano de Desenvolvimento de Grupo com os próprios usuários. A cada mês objetivos e atividades específicas são planejadas pela profissional conforme o plano semestral.</p> <p>03.04.23- Usuários presentes O, B, E, A, N. Todos bem animados para iniciar o preparo para o Dia do Desafio na Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana. Agendado para 24.04 no período da manhã. A profissional explicou em detalhes a solicitação do professor de OM e os usuários já iniciaram expondo suas ideias. Fizemos um primeiro treino das apresentações de cada usuário, todos muito animados. A preocupação de todos esteve em como se locomoverão até o local, visto que não conhecem o lugar e, provavelmente, não há transporte público para cesso fácil.</p> <p>10.04.23- Usuários O, B, E, F e N estavam presentes e todos muito tranquilos em relação aos preparativos para o Dia do Desafio do dia 24 e nem quiseram treinar, apenas fizemos uma retrospectiva da proposta reforçando as falas que cada um gostaria de fazer e as orientações. Aproveitaram para contar das experiências de vida com futebol: N já foi goleiro dos 12 aos 15 anos. B, O e F também jogaram futebol por vários anos, B até por volta dos 43 quando perdeu sua visão e E teve a experiência com seu irmão que jogava futebol com o filho do prefeito e sempre estavam juntos nos torneios da cidade de Santa Bárbara D Oeste. Foi um encontro muito divertido com as histórias de vida dos usuários e suas habilidades no esporte.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo Chamadas,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p>	<p>Grande participação dos usuários em reflexões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição, exemplo participação na atividade na escola de Goleiros. Avanços: A maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo. Dificuldades: A dificuldade e reclamação dos usuários é pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito. Também a dificuldade do usuário Os que tem deficiência auditiva e quis retornar ao grupo, mas sentiu muita dificuldade por não conseguiu acompanhar nada do que os demais usuários</p>



		<p>17.04.23- Os usuários O, F e N que estavam presentes fizeram alguns comentários sobre as ações para o Dia do Desafio e verbalizaram estarem bastante tranquilos. Profissional salientou que desta vez quem estaria na coordenação da ação seria o técnico dos alunos e que, portanto, seria uma forma de Dia do Desafio diferente, que estaríamos aproveitando as oportunidades que surgissem para falar sobre a DV e sobre o quanto eles precisaram se dedicar para chegar onde estão, ou seja, estarem reabilitados e com autonomia para seguirem suas vidas.</p> <p>24.04.23- B, E, O, F, A e N estavam presentes, todos muito animados para a realização do evento. Fomos recebidos no local pelo treinador com mais 3 profissionais técnicos, haviam 31 alunos, 11 familiares entre pais e avós. Os familiares foram convidados ali no momento pela Psicóloga. Todos se apresentaram (crianças, os profissionais da escola de goleiros, os familiares das crianças, os usuários e os profissionais do CPC) e depois participaram das orientações feitas pelos usuários: forma de oferecer ajuda, como guiar, sempre mostrando a forma inadequada (gritar, puxar) e orientando da forma adequada. As crianças também fizeram algumas perguntas e um dos meninos compartilhou o medo de ficar cego já que tem alto grau de miopia. A profissional de Serviço Social o acolheu explicando a diferença entre DV e problema de visão com correção dos óculos. Houve uma 2ª etapa que foi ocorreu no campo de futebol com alongamento e chutes a gol: os usuários do CPC no chute e os alunos vendados no gol. No final todos os demais profissionais também experimentaram vender os olhos e chutar para o gol. Foi uma ação bem importante para os alunos e profissionais da Escola de Goleiros e muita rica também para os usuários do CPC que além das orientações do Dia do Desafio também puderam brincar de bola e resgatar memórias de outras épocas. No retorno para o CPC aproveitamos o tempo para fazer a avaliação do evento. Todos gostaram muito da oportunidade e de como foram recebidos pelos alunos.</p> <p>01.05.23- Feriado</p> <p>08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. (1) Os usuários já se</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado Semestre/2023: 1º</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>falavam, foi ao médico otorrino, fez o procedimento e percebeu que assim mesmo a dificuldade se mantinha, pedindo afastamento do grupo. Proposta de Superação das Dificuldades: Em relação a precariedade de transporte do município, o CPC tenta adequar os atendimentos aos horários, mas para alguns programas os usuários acabam perdendo atendimento pela dificuldade do transporte.</p>
--	--	---	--	--



		<p>animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados.</p> <p>15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.</p> <p>22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.</p>		
--	--	--	--	--



29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!

30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana.

01.05.23- Feriado

08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram



		<p>solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados.</p> <p>15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.</p> <p>22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.</p> <p>29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!</p> <p>30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam</p>		
--	--	---	--	--



	<p>para próxima semana. Estavam presentes na reunião 11 profissionais.</p> <p>05.06.23- Todos os usuários presentes. Demos prioridade para a organização do Dia do Desafio do dia seguinte. Todos bem animados. Profissional leu o cronograma feito com os horários, duplas de profissional e usuário e as providências prévias.</p> <p>06.06.23- Todos os usuários presentes. Foi realizado o Dia do Desafio. Toda a equipe: Coordenadores, profissionais do Adm, OM, TO, Informática, SS, Pedagogia, Psicologia. Após a vivência houve o momento do compartilhamento, onde todos tiveram oportunidade de expressar o que haviam sentido antes, durante e depois. Foi um momento de grande importância tanto para usuários como profissionais. Também foi feita uma avaliação por escrito possibilitando que os profissionais também fizessem sugestões para melhorias no processo.</p> <p>12.06.23- emenda de feriado.</p> <p>19.06.23- Todos os usuários presentes. Iniciamos com os usuários contando as novidades da quinzena: E e B que saíram para almoçar para comemorar o Dia dos Namorados; N que terá consulta na Unicamp na próxima 2ª feira para colocar novo aparelho de audição e está muito feliz. F que estará com a filha de férias já na próxima semana e terá que se ausentar do CPC por um mês. Depois fizemos a avaliação do Dia do Desafio com os profissionais e todos disseram ter gostado bastante. Profissional leu a avaliação dos profissionais, incluindo as sugestões e os elogios, aproveitando todos para boas discussões. Foram reflexões ricas a respeito da diferença do papel dos usuários enquanto PcDV e guias cegos no evento do Dia do Desafio. No final do encontro foi reforçado o convite para a peça de teatro com áudio descrição na próxima 5ª feira. Usuários B, E, O, N confirmaram presença.</p> <p>26.06.23- B, E, A e O presentes. Os usuários estavam alegres contando os acontecimentos do final de semana e o ocorrido na igreja de E e B que B disse que E havia pego em sua mão e B negou; os demais iniciaram com brincadeira das hipóteses do ocorrido, deixando o início do encontro bastante descontraído. Em seguida, fizemos a avaliação do teatro que ocorreu no CPC dia 22. Usuários B e O que estavam presentes elogiaram a peça, a áudio descrição, mas criticaram uma das pessoas da plateia (familiar de usuário) que se empolgou na participação e atrapalhou um pouco que os usuários ouvissem os atores e/ou se confundissem.</p>		
--	--	--	--



		<p>Profissional compreendeu a crítica e refletiu juntos aos usuários que como foi uma peça de teatro em que os atores incentivaram a participação do público tendo como desvantagem a participação um pouco exagerada por parte de uma pessoa. Eles compreenderam e verbalizaram não estarem acostumados a irem ao teatro e menos ainda não conheciam espetáculo com interação dos atores com a platéia. Outro tema que surgiu no grupo através do usuário O foi sobre as alterações de salas para os atendimentos em função da reforma e em especial uma das salas utilizadas pelos profissionais, a sala 1, é muito inadequada para quem tem problema de audição, pois há muito eco principalmente neste momento da reforma com tantos barulhos. A partir deste assunto o tema surgido foram as mudanças que estão ocorrendo no CPC. Os usuários puderam compartilhar seus sentimentos e profissional aproveitou para estimular a reflexão sobre processos de mudanças que ocorrem por toda a vida, as coisas que precisam ser deixadas e as que as novas que chegam. A necessidade de treinar a paciência, pois são ciclos, como a natureza. Encerramos o semestre nesta data.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros quinzenais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>12.04.23- Presentes os usuários sr. J com suas 2 filhas C e N, V, O que trouxe pela primeira vez ao encontro sua filha V e a familiar R. Usuários e familiares chegaram animados trazendo guloseimas para o café da manhã. O espaço estava previamente arrumado para recebê-los em um ambiente da instituição que ainda não conheciam: a quadra de basquete ao lado do parque das crianças. Foi uma manhã gostosa de início de outono com a temperatura bastante agradável, contribuindo para o acolhimento de todos. Além da nova usuária V que estava sendo aguardada desde o encontro de março, esteve presente a filha do usuário O que participou pela primeira vez do encontro e rapidamente se</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários;</p>	<p>Tanto os usuários como seus familiares tiveram neste trimestre espaço para trazer suas demandas, para se reencontrarem com seus amigos, compartilhando suas dores e alegrias, uns confortando os outros e ao final de cada encontro a criação de uma egrégora de muito amor, alegria e harmonia. Um grupo de muita união, respeito e amor ao próximo. O objetivo proposto neste trimestre foi alcançado e até superado devido à participação tão aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares. Porém, a questão financeira continuou em vigor e os atendimentos deste grupo</p>



		<p>integrou. Houve a apresentação de todos, usuários e familiares, cada um contando de si e falando do quanto o grupo representava para si. A familiar R se emocionou compartilhando sobre o falecimento da irmã M, que era a usuária do CPC, e a gratidão que sente em poder continuar participando. C, A filha do sr. J também contou como está sendo o processo da quimioterapia que iniciou mês passado. V que estava chegando pela primeira vez ao grupo contou que já é usuária do CPC há bastante tempo, havia ficado afastada por um período para cuidar dos seus netos e agora está retornando.</p> <p>Foram muitas trocas, muitas emoções compartilhadas, muitas risadas. Mesmo com situações difíceis foi possível manter um clima amoroso e muito acolhedor, característica marcante deste grupo. As profissionais estimularam S.J a declamar seus poemas. No início ele apresentou um pouco de dificuldade de memória por estar um bom tempo sem exercitá-la, mas conseguiu realizar a tarefa lindamente contribuindo ainda mais para a alegria do ambiente.</p> <p>Foi conversado novamente sobre o encontro ser mensal e por enquanto continuaremos assim.</p> <p>10.05.23- Usuários presentes: O, Ap com filho A, Sr. J com as filhas N e C e a familiar M. O encontro ocorreu no salão e havia um cafezinho preparado para eles e uma música suave contribuindo para um ambiente mais acolhedor. O sr. J e suas filhas trouxeram um lanche. Demos início ao encontro propondo uma atividade lúdica e eles animadamente concordaram. Foram divididos em 2 equipes e cada uma delas tinha como tarefa criar uma apresentação para o outro grupo que assistiria e depois iria imitar. Grupo 1: “Grupo animado” (O, Ap e N) combinou de iriam pular corda; um pulava e os outros 2 batiam corda e no final fizeram uma dramatização de 3 gorilas pulando para apanhar banana na árvore. Foi uma apresentação criativa, leve, engraçada. No final Ap contou uma piada. Em seguida os integrantes do outro grupo imitaram a apresentação e na piada houve uma improvisação por parte do usuário Sr,J e psicóloga complementou com a sonoplastia, ajudando-o. Uma apresentação muito divertida tanto por parte de quem criou como por parte dos imitadores. O Grupo 2: “Grupo dos Cantores” combinaram uma canção que foi interpretado por Sr. J e os demais (M, Ap, A e Sr. J) dançaram. No decorrer da música Ap tirou o cantou para dançar. A equipe que imitou todos dançaram enquanto AP cantava e dançava. Este grupo foi igualmente divertido. Todos empolgados transmitiam alegria. As profissionais (Psicóloga e Terapeuta Ocupacional) também quiseram fazer uma apresentação para todos as imitarem. Inicialmente</p>	<p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada s.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>se manterão mensais. Participação sempre muito animada, ativa, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo Ficando acordado fazermos uma experiência de encontros mensais até o final do 2º semestre, para que todos possam continuar fazendo parte do grupo. Porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros proporcionam a todos. Por exemplo o usuário, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e emocionalmente mais disposto e animado.</p>
--	--	---	--	---



		<p>verbalizaram que acham que iriam aprontar com eles e logo se entusiasmaram, pois a tarefa delas foi ir até a mesa de café se servirem de lanche e cafezinho e, em seguida, a tarefa deles era imitá-las; foram rapidamente e muito animados. Ao redor da mesa o encontro deu sequência com o compartilhar das sensações da atividade e do momento de cada um. O filho da Ap também se divertiu bastante e fez todos se divertiram com suas peripécias.</p> <p>Foi um encontro muito animado, com a participação pronta e ativa por parte de todos. Pode ser trabalhado as partes cognitiva, sensorial e motora através da brincadeira e do riso. Sr. J que chegou falando de suas dores, saiu todo sorridente e feliz dizendo que não sentia mais dor nenhuma. Todos riram. Sua filha C também avaliou como muito positivo e saudável, que teve até tontura de tanto que se divertiu. Os demais usuários e familiares também aprovaram a atividade e estava se sentindo leves.</p> <p>No final do encontro foram passados os recados, questionado por eles sobre festa junina no CPC e por último falamos (4) dos encontros continuarem sendo mensal ou voltarem para quinzenal. O grupo ficou dividido e então combinamos a próxima data para 7 de junho (daqui há um mês) e para 24 de maio (daqui 15 dias) tentaremos agendar com quem tiver disponibilidade.</p> <p>Obs – atividade programa da inicialmente foi o jogo do “O que é, o que é”, porém no início a Psicóloga achou que não cabia no momento e fez a troca pela atividade das imitações</p> <p>07.06.23- Os usuários presentes O, sr.J, AF com sua cuidadora Neuza, M. O encontro ocorreu na parte externa do CPC, de forma a aproveitarmos o encontro para um banho de sol em dia frio. Profissionais conduziram uma prática de movimentos físicos sugeridos também pelos usuários sendo complementados por automassagem e no final todos compartilharam de café quentinho e biscoitos trazidos pelo sr J trouxe numa conversa acolhedora. No final as profissionais se dividiram em 2 grupos: um grupo com as cuidadoras e usuária AP (só das mulheres) e o outro com os usuários O e J, que a psicóloga aproveitou para estimulá-los para prepararem uma apresentação artística (canto) para ser apresentada no encontro do mês de julho. Os usuários aceitaram a ideia e escolherem as músicas e um poema. Encerrado o primeiro semestre nesta data.</p>		
--	--	---	--	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.</p> <p>Data/Período da Execução: 25/04/2023: (1) roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.</p> <p>Data/Período da Execução: 30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a</p>	<p>Foram atendidas 09 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapia. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas</p>	<p>Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a</p>
--	--	--	---	---



		<p>frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.</p> <p>Data/Período da Execução: 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.</p>	<p>domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar</p>	<p>preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p>
--	--	--	--	--



			<p>atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultados 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>Grupo de Quinta a Tarde:</p> <p>Abril</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos</p>



		<p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>06/04/2023: Férias da profissional.</p> <p>13/04/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias sem grupo nas férias da profissional. Antes do grupo a mãe de um dos integrantes o E. relatou que ele estava com dificuldades escolares, e no momento do grupo ele também relatou a dificuldade e o que aconteceu na escola, que agora está melhor, mas que é muito “sofrido” palavras dele copiar tudo da lousa. Conversamos sobre estratégias e que ele precisa pedir para a AEE auxiliá-lo em relação as adaptações necessárias, posicionei que iria colocar em reunião para resolvermos o que poderia ser feito, já que o adolescente não é atendido pela pedagogia, e essa foi uma opção da mãe. M. falou que estava muito “triste” com a falta da PA na sala dele, e que estava com muita dificuldade, porque os professores não auxiliam, não fazem adaptação e isso tem deixado ele desmotivado, foi relatado para a pedagogia que iria entrar em contato para resolver novamente o caso. L. relatou que está muito bem na escola e que agora as adaptações estão sendo feitas. G. está com muita dificuldade na escola, relatou que está desorganizada, e novamente foi sugerido que ela faça terapia fora da instituição pois os problemas que têm enfrentado são emocionais, por falta de aceitação, e com isso não segue as orientações necessárias. P. relatou que está conseguindo interagir e fazer amigos, que agora faz parte de um grupo na escola e está animado com isso. Ma.</p> <p>20/04/2023: Saída do CPC com o grupo de adolescentes para a vivência na escola de goleiros onde os adolescentes se apresentaram com a equipe para as aulas da escola e depois em uma vivência sobre a deficiência visual os alunos foram vendados e os usuários chutaram a bola de guizo para que os alunos se colocassem no lugar dos nossos usuários.</p> <p>27/04/2023: Saída do CPC com o grupo de adolescentes para vivência na loja Bagunça onde todos estavam muito empenhados em conhecer o processo, os profissionais do CPC acompanharam os usuários e a divisão dos usuários e profissionais foi dada pela psicóloga juntamente com cada profissional. Divisões entre profissionais e adolescentes por setor, Grazi e Pedro - Recebimento de mercadoria – Erika e Guilherme, Kauan - entrevista com um dos proprietários. Bel e Rosi, Mayra - Vendas</p>	<p>crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC.</p> <p>A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”. crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos. Os encontros aconteceram semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Os materiais utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento. Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”.</p>
--	--	--	--	---



	<p>– Rubia, Eder e Luís - Finalização do pacote – André, Mariela do Marketing registrou todos os momentos das atividades. Todos avaliaram a atividade como positiva e rica em conhecimento.</p> <p>Maio Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.</p> <p>04/05/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram as vivencias na escola de goleiro e na loja bagunça, os adolescentes avaliaram como positiva e que gostam de fazer atividades fora do CPC, conversamos sobre a importância que cada um tem na sociedade e por isso precisam se colocar e colocar suas deficiências e suas dificuldades. Como esse mês teremos o Combate à violência sexual do dia 18/05 foi passado vídeo falando sobre a história da Aracely e realizada discussão com todos, combinamos que na próxima semana faremos cartazes para dia 18/05 levar na praça Vó Palmira junto com o Serviço de Convivência do SOMA.</p> <p>11//05/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes sobre atividade “O que gostam nas mães”, escreveram frases, realizaram digitação das mesmas na aula de informática para colocar na árvore, para que as mães leiam no Café com Afeto.</p> <p>18/05/2023: Saída do CPC com Atividade com adolescentes e profissionais na praça Vó Palmira do dia 18 de Maio com o Serviço de Convivência do SOMA, com as apresentações dos cartazes ao combate à violência sexual.</p> <p>25/05/2023: Roda de Conversa para discussão dos assuntos trabalhados esse Mês sobre o 18 de Maio e o Dia das Mães, os adolescentes colocaram que foi muito proveitoso poder falar sobre esses assuntos, saindo do CPC como contribuição para o conhecimento e crescimento deles como cidadãos. P. LP e K comentaram sobre a prova que ele realizou e foi muito bem, M. contou que colou na prova onde todos contribuíram para alertá-la que não é uma atitude aceitável, G relatou que foi mal na prova de história.</p> <p>Junho Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p>	<p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
--	---	---	--



01/06/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, nesse momento os foi apresentado o Coordenador Técnico, onde se apresentaram e ouvir sobre a apresentação dele, lancharam e foi utilizado Jogo de tabuleiro adaptado para perguntas e respostas “Fala Sério” para que dêem respostas assertivas no dia a dia.

08/06/2023: Feriado Nacional.

15/06/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, e continuação do Jogo “Fala Sério”...

22/06/2023: Atividade com profissionais externos com profissionais do Teatro com todos os usuários. Peça: Misterius - Data: 22/06 - Horário: 14h às 16h00 - Sinopse: Mistérius traz para a cena a arte de encenar truques que envolvem desaparecimentos e transformações utilizando objetos e até mesmo pessoas. O espetáculo traz à tona o encanto das pequenas e grandes ilusões de forma lúdica e dinâmica. Nesta apresentação, o protagonista que deveria ser um grande mágico é enganado pela sua assistente em boas trapalhadas. Truques clássicos, passes de mágica, hipnose e tantas outras técnicas à serviço do humor e da diversão. Os adolescentes demonstraram interesse sobre o teatro e que se divertiram muito, foi um momento descontraído onde o foco era integração e descontração.

29/06/2023: Role Play Dinâmica: “Que bicho eu sou?” Objetivo: Quebrar o gelo e integração dos membros, introduzir pessoas e conhecer melhor os membros do grupo, e também utilizar e fixar os conceitos estudados ao longo do semestre. Material: Folha com o desenho para cada um distribuído para que pintem no final após terem descoberto que bicho são, tinta ou/e lápis de cor ou caneta. Desenvolvimento: Sorteie o nome dos participantes para que eles possam escolher em ordem justa qual desenho/animal vão escolher e marque o nome em cada folha correspondente. Peça para que cada um fale as características do seu animal/ desenho sem falar o nome do seu animal/desenho utilizando a personalidade e a característica de cada um, envolvendo as emoções e habilidades deles. Quando terminarem e quando for descoberto o animal eles podem pintar com tinta para presentear um membro da equipe do CPC. Conclusão: Interessante ver como cada um tem suas próprias características e essas diferenças não podem nos fazer ser orgulhosos e



		<p>muito menos nos isolar. Cada um é fundamental para o Reino Animal e assim somos importantes na sociedade. Cada um fazendo sua parte, exercendo suas habilidades, podemos ser mais felizes e olhar sempre o outro com empatia e cuidado e assim também nos apresentando e lutando por nossos direitos, sem esquecer nossos deveres. O usuário J.A que participa no CPC do grupo de informática, participou do grupo hoje, foi um momento muito bom onde fizeram trocas de experiências e colocaram o ponto de vista de cada um sobre as características físicas e emocionais dos animais.</p>		
<p>E. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Orientação/Reunião Escolar: com técnica, responsável pelo setor de Inclusão da Secretaria de Educação. Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS. Contato com a responsável pelo transporte do município. Contato com a rede socioassistencial: CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras. Participação dos adolescentes e profissionais, junto com o SCFV SOMA e CRAS São Manoel da Ação - Campanha do Dia 18 de maio, na Praça Vó Palmira e EMTU.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais do município, de acordo com a demanda. As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas.</p>



5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

5.1. PÚBLICO ALVO

5.1.1. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atendimentos Presenciais:

Os atendimentos com os usuários neste trimestre ocorreram de forma presencial, conforme o planejado, sendo eles atendimentos individuais e em grupo, realizamos também visitas domiciliares, articulação com os equipamentos da rede de serviços do município.

As atividades voltadas a orientação e mobilidade foram desenvolvidas in loco, objetivando identificar as dificuldades dos usuários e intervir para superação dentro das possibilidades e potencialidades de cada usuário, também ocorreram participações junto com os usuários em eventos coletivos como por exemplo Teatro com a família Burg, Festa junina entre outros. Os eventos ocorreram nas dependências do CPC com a participação dos colaboradores de todas as áreas, familiares e responsáveis.

Realizamos no trimestre atividades psicossociais em grupo e individuais com temas voltados ao cotidiano nas rodas de conversa sugeriram sugestões de locais para visita e temas para os grupos.

Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos individuais: com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo:

Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Maio: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na prática, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.

ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Reunião com a Diretora da Escola Simão Welsh para alinhamento de condutas; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana.



MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Participação na Reunião de Acolhimento; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades da usuária; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Auditoria; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.

Atendimentos em Grupos: Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania e Grupo de Inserção de novos usuários. Um dos encontros do Grupo Psicossocial Cidadania foi realizado em um restaurante da cidade, onde foram observados comportamentos autônomos em relação às Atividades de Vida Diária. Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação, Grupo Psicossocial Cidadania, Grupo Psicossocial de Idosos e Grupo de Inserção de novos usuários. Com usuários crianças, adolescentes e familiares/cuidadores, foram realizados atendimentos: Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores, onde foi planejado o “Café com Afeto” e Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes, no qual foram planejadas atividades externas a serem realizadas no mês de março, considerando foco no mercado de trabalho. Na área de Informática, realizados atendimentos com o Grupo Acessibilidade em Touch Screen. **Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuaram sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estiveram entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: realizadas pelas áreas de Psicologia/Pedagogia/Serviço Social e Orientação e Mobilidade, considerando necessidade de cada usuário dentro do planejamento dos profissionais das diversas áreas. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades desenvolvidas de cada serviço ou projeto executado.**

Reuniões e visitas escolares: realizadas online e/ou presenciais, com o objetivo de discutir possibilidades de instrumentalização de alunos com DV que frequentam escolas das redes: municipal, estadual, particular de ensino, incluindo escolas profissionalizantes. Realizamos também reuniões de orientação escolar e apoio pedagógico.

Recebimento/Distribuição de doações: 206 caixas de leite que foram repassados aos usuários, familiares/cuidadores.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade – realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participou como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS e CRAS.

Avanços: Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários. Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho. Contatos com escolas, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.



Dificuldades: Conciliar horários de atendimento com horários escolares dos usuários.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

5.2 GESTÃO DO TRABALHO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Nos Meses de abril e maio as reuniões de equipe ocorreram normalmente, no mês de junho iniciamos uma reforma predial em algumas dependências da OSC e também ocorreu neste período recesso dos profissionais de educação e férias de alguns colaboradores, o que gerou uma readequação dos atendimentos e atividades, ocorreram neste mês três reuniões de equipe.

No mês de maio ocorreu a admissão de um novo colaborador para desempenho das atividades da coordenação técnica, o gerenciamento e processo seletivo foi realizado pela empresa Persore.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Com a contratação do novo coordenador técnico, será retomada as tratativas com a empresa Círculo – Gestão Social para estudar a possibilidade de implantação de sistema eletrônico de registro.

Avaliação de Desempenho: finalizada em Abril, pela coordenação administrativa.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato.

divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reunião de Acolhimento: verificar

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Iremos retomar os alinhamentos para implantação de um sistema de registro eletrônico para facilitar os registros de atendimento e dinâmica dos atendimentos. A previsão de agenda com a gestora da Empresa Círculo – Gestão está programada para o início de agosto.

Treinamentos - ISO: programamos novo treinamento agendado para o próximo trimestre para os novos colaboradores.

Conforme planejamento seguimos os atendimentos estabelecidos no quadro de horários de Atendimentos 2023, considerando as necessidades individuais, transporte e horários de outras atividades (ex. horários de escolas).



Reunião com técnica do CREAS, Conselho Tutelar e CRAS Jardim das Palmeiras.

Voluntariado – Técnico: reiniciadas as atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, quando foram realizadas duas reuniões: uma somente com os voluntários, inclusive com uma candidata a voluntariado que queria conhecer o trabalho e outra reunião com os usuários participantes e todos os voluntários para retomada de objetivos. Uma das voluntárias pontuou a dificuldade com os horários às sextas-feiras e sugeriu troca, a ser estudada. **Yoga:** retomada da atividade pelo mesmo grupo de voluntárias, que decidiu não realizar a reunião inicial, como feito nos últimos anos, procedendo ao cadastramento através da Ficha de Saúde, repassada aos participantes para preenchimento.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

Avanços: Continuidade das visitas e atendimentos domiciliares e escolares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais in loco.

A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Grande comprometimento por parte de voluntários na realização de atividades com usuários.

Dificuldades:

Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.



QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizzato Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Camila Lopes de Carvalho	Superior	Pedagogia	Pedagoga	CLT (Horista)	12hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Giani Mecca Faria	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Julio Cesar da Silva	Superior	Assistente Social	Coordenador Técnico	CLT	40hs
Laira Vieira Gomes	Superior	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	CLT (Horista)	16hs
Marcio Yuri	Superior	Teologia	Coordenador Administrativo	CLT	40hs
Maria Inez Lasperg	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	24hs



Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Michele Gomes Favaro	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Roseli Pinese Macetti	Superior	Psicologia	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs
Tânia Iovino	Superior	Psicologia / Professora	Professora CEDIDA	CLT	36hs
* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.					



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	Superior	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	Superior	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria	-	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	-	Superior	Educação Física	YOGA e Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli	-	-	-	-	SSP/SP	Matemática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi	-	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Silvia Victória W. Torregrossa	-	-	-	-	Magistério	Professora	Pintura	Termo de Voluntário	8hs	-
Sheila Reame	-	-	-	-	Superior	Direito	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-



6. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Iniciamos a reforma com a supervisão da arquiteta Aline Vicentini e Bianca Fernandes, o andamento da obra está dentro do prazo programado.

Aproveitamos o momento da reforma e foi feita a revisão da calçada em torno do CPC, inclusive rebaixamos a guia para facilitar a entrada para o estacionamento e cadeirante ao atravessar a avenida sob a faixa de pedestre.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

7. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: No mês de abril tivemos nosso primeiro brechó do ano, portanto as atividades foram bastante voltadas para a organização do evento e divulgação junto a imprensa. Foram feitos diversos releases e enviados para radio, impresso, online e tv. Também foi produzida a arte e utilizamos nossas redes sociais e contatos do WhatsApp.

Também demos início a campanha União Solidária, em parceria com o banco Sicred. Atualização Portal Transparência.

No mês de maio tivemos auditoria da ISO no CPC, todos os setores foram auditados.

Recebemos visita da Denise do Rotary, que foi parceira no mês anterior de uma palestra com funcionários do técnico.

Focamos um pouco mais em estabelecimentos para retirada de nota fiscal paulista e o número aumentou. Colocamos também uma matéria no liberal pedindo que estabelecimentos colocassem nossas caixinhas de nota fiscal em pontos de arrecadação.

Criei certificados para o curso de OM ministrado pelo nosso profissional André, participei também da capacitação no sábado à equipe da Próvisão.

Participação na Rádio AM do Liberal para falar sobre todo o CPC.

Reunião com voluntários de Cidadania e Cultura para acertamos uma nova data para o grupo visando aumentar a participação dos nossos usuários, para o próximo semestre o grupo será transferido de sexta para segunda.

Começamos a divulgação do brechó do mês de junho, divulgação na imprensa escrita, rádio e internet.

Reunião com profissionais do técnico e funcionários da APAE para saber sobre um novo projeto desenvolvido pela instituição.

Me envolvi mais na parte de criação da cartilha que está sendo desenvolvida por uma agência contratada.

Participei de toda a alteração solicitada pela coordenação.

Fiz todo o contato com integrantes da Família Burg para trazeremos ao CPC um teatro acessível para nossos usuários, que aconteceu no dia 22 e foi muito bem avaliado por todos.

Realização da Festa Junina do CPC, após todo o período de pandemia sem essa festa.

Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC e nossos usuários

Dificuldades: A reforma trouxe algumas dificuldades por conta do nosso espaço

Proposta de superação das dificuldades: Acredito que a equipe agora está bem alinhada e com um pouco mais de comunicação as coisas vão fluir e caminhar



8. ANEXOS

- Fotos das atividades

9. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Márcio Yuri	
Rosimary Favarelli Toledo	
Giani Mecca Faria	
ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:	
NOME	ASSINATURA
Roseli Pinese Macetti	

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA