



**REDE PRIVADA
RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA:

MAIO/2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 Jardim Santana
CEP:	13478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Maio	50	58	58	02	03



EXECUÇÃO DO TRABALHO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO YURI

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:	<p>Reuniões com parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos incluindo avaliação de todos os profissionais do CPC; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância aos andamentos da instituição.</p> <p>No dia 08 de maio, tivemos a auditoria referente ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) – ISO 9001/2015.</p> <p>Recebemos uma homenagem da Prefeitura de Americana pelo prefeito, vice-prefeito e outras autoridades do município de Americana.</p>
Avanços:	Encontramos um novo coordenador técnico.
Dificuldades:	Instabilidade econômica do país dificulta a arrecadação de fundos.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Aumentar a visibilidade da Instituição para facilitar o trabalho e manutenção do CPC.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO YURI

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	Iniciamos a reforma no prédio da instituição
Avanços:	Conseguimos um espaço para nossas atividades com a instituição vizinha – Lions Norte.
Dificuldades:	Gerenciar atividades dos profissionais durante as obras de reforma.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Continuar nossas atividades nos espaços disponíveis.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS GIANI



2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizato Lima	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15
2	André Paulo da Silva Mendes	-	-	-	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10
3	Erika Isa Rodrigues	-	-	-	Superior	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10
4	Fernanda Nascimento Parra	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14
5	Giani Mécca Faria	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Financeiro	40
6	Guilherme Guerreiro de Miranda	-	-	-	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo	40
7	João Paulo Buzinari de Souza	-	-	-	Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10
10	Maria Terezinha de Souza Diniz	-	-	-	Fundamental	Fundamental	Auxiliar Educador (Serviços Gerais)	15
11	Mariela Nunes Ribeiro Vargas	-	-	-	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	15
12	Michele Gomes Favaro	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
14	Rosimary Favarelli Toledo	-	-	-	Superior	Serviço Social	Assistente Social	12
15	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim	-	-	-	Superior	Psicologia	Psicóloga (Crianças/Adolescentes/Cuidadores)	10
16	Marcio Yuri	-	-	-	Superior	Teologia	Coordenador	40



17	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Administrativo Coordenadora	20
----	-----------------------	---	---	---	----------	------------	--------------------------------	----

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS GIANI

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra	-	-	-	Superior	Serviço Social	Yoga	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior	-	-	-	Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria	-	-	-	Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
4	Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	Superior	Educação Física	Yoga e Grupo Cidadania e Cultura	4hs
5	Marco Fabricio Zappia	-	-	-			Yoga	2hs
6	Maria Estela Borelli	-	-	-	Superior	Economista	Yoga	2hs
7	Rodrigo Gonçalves Pirondi	-	-	-	Superior	Psicologia	Grupo Cidadania e Cultura	4hs
8	Roseli Pinese Macetti	-	-	-	Superior	Psicologia	Coordenação, Planejamento Estratégico, Seleção e Capacitação Profissional	Sem Carga Horária fixa
9	Silvia Victória W Torregrossa	-	-	-	Superior	Magistério	Pintura	8hs
10	Sheila Reame	-	-	-	Superior	Direito	Yoga	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS YURI

Atividades Desenvolvidas:

A empresa *Persore*, responsável pela contratação dos funcionários do CPC, selecionou um coordenador



	técnico para desenvolver as atividades do CPC.
	No mais todos os profissionais pertencentes ao nosso quadro de funcionários, desenvolveram com excelência suas atividades.
Avanços:	Os profissionais estão finalizando os últimos detalhes da Cartilha que o CPC vem desenvolvendo.
Dificuldades:	Dificuldade em desenvolver o trabalho em meio a reforma
Proposta de Superação das Dificuldades:	Adequar todos os espaços disponíveis para desenvolver o trabalho.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS EQUIPE TÉCNICA

Nº	
1	<p>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que fazem parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Em alguns casos, o usuário chega ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25) - Pesquisa de Satisfação do Usuário. Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p> <p>Recebimento de 107 litros de leites (caixas), que serão doados aos usuários, familiares/cuidadores. Nesse mês foram doados aos usuários - 43 caixas, sendo de Americana: 16, S.B.O: 24 e Nova Odessa 03.</p> <p>Encaminhamento: 02 consultas com a oftalmologista parceira Dra. Beatriz. Em negociação com Clínica em Americana, parceria para exames relacionados a especialidade oftalmológica.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia e conforme demanda, acompanha o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo.</p> <p>CREAS: Frequentes contatos com a equipe do CREAS, por telefone, e-mail e reunião presencial.</p> <p>Contato com a Rede: CREAS, CRAS São Manoel, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, SCFV – SOMA, APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, Casa de Dom Bosco, Benaiah, Lar Mãe Esperança e com a SASDH.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Avaliação de criança na C.C. Graúna. Reunião online com a Escola ILIMIT. Reunião presencial na ETEC Polivalente e E.E. Constantino Augusto Pinke.</p> <p>Orientação:</p>



Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, EMTU, ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento, ao Fundo Social e ao AA - "Mão Amiga".

Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do **CMDCA e do CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência**: participação de dois usuários. Na **CPA** de 01 usuária e de 01 profissional.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Psicologia Infantil: Rubia

Coleta de dados de 0.

Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 13 familiares.

Reunião Escolar online 01.

Acompanhamentos psicológicos individuais de 13 usuários (entre crianças e adolescentes) e 13 familiares.

Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 13 usuários.

Atividade externa com usuários para apresentação de cartazes ao combate à violência sexual do dia 18/05.

Participação e organização do evento do Café com Afeto.

Psicologia Adulto: Fer

Atendimento Individual, mensagens, áudios para 29 usuários e 16 familiares.

Acompanhamento 01 usuária e 01 familiar em atendimento na Pedagogia.

Reunião da equipe (Psicologia, SS e Pedagogia) com 01 usuário com situações específicas e 01 familiar.

Público-alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: Diariamente, durante período de 12 meses.

Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, Livros e textos específicos para acolhimento de mães, movimentos corporais e exercícios práticos de respiração para adultos e familiares, caixa de som.

Participação do Público-alvo: Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição e territórios.

Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Fávaro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Fuganholi.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim. **Justificar:** Nesse mês foram **58 atendidos**, ultrapassando a meta estabelecida. Todos acolhidos, acompanhados, orientados, atendidos em suas demandas e necessidades.

Avanços: Equipe multidisciplinar sempre atenta às necessidades específicas tanto dos usuários como dos familiares/cuidadores.

Dificuldades: Muitos familiares de adultos com dificuldade em acompanhar/trazer os usuários em função de locomoção (transporte).

Proposta de Superação das Dificuldades: Equipe do CPC alterando horários e dias para melhor atender os usuários, fazendo atendimentos online quando possível, unindo atendimentos de profissionais para suprir a necessidade do usuário, mas nem sempre consegue suprir todas as dificuldades. Em estudo levantamento de demanda, para verificação junto a SASDH a possibilidade de transporte, para alguns usuários do CPC.



Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO

a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

Forma de Execução (como ocorreu): No mês de maio aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, foi convidada a esposa de um dos usuários que em atendimento com psicóloga apresentou demanda congruente com os objetivos deste grupo, sendo convidada para fazer parte. Na data do encontro estiveram presentes 2 participantes, uma delas a familiar.

As profissionais de Psicologia e SS propuseram uma apresentação diferente: em duplas conversaram por um tempo determinado previamente e depois uma apresentou a outra como se fosse ela. Foi uma experiência bastante diferente para elas com muitas descobertas de uma sobre a outra. N, a familiar que foi incluída no grupo compartilhou ter se sentido muito bem como participante de um grupo, principalmente num momento tão necessário na vida dela. Como esposa de usuário compartilhou como é estar no lugar de familiar de uma PcDV bastante dependente, não só pela deficiência visual, mas pela deficiência auditiva que é bastante severa e o deixa muito dependente dela.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: O Grupo Psicossocial de Inserção tem na sua constituição original a proposta de ter 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, este foi o primeiro grupo formado após a pandemia e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. O que está sendo planejado para este grupo é continuar com um encontro mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - **Mulheres**. Atualmente com 4 participantes.

Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp, Sala para atendimento, dinâmicas de grupo, criação coletiva, exercícios respiratórios e de consciência corporal.

2 **Participação do Público Alvo:** Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca e demandas.

Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra e Michele Gomes Fávaro.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. O objetivo das profissionais com este grupo foi reunir as novas usuárias do sexo feminino para além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de 3 mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- tão distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais tão similares a fim de que pudessem se enriquecer na convivência com diferenciadas referências. No mês de maio também teve como objetivo incluir uma nova participante mulher, porém não usuária, mas familiar de usuária.

Avanços: A adequação realizada pelas profissionais ao perceberem que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares e a abertura das usuárias em iniciarem um grupo como formato novo no CPC.

Dificuldades: Em relação ao trabalho não foram percebidas dificuldades no mês de maio. A grande reclamação das usuárias foi pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito.

Proposta de Superação das Dificuldades: Transferido a data do encontro para a data do pagamento que foi início de maio.



	Nome da Atividade: OM- ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE
3	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na pratica, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos. Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 06 anos. Data/Período da Execução: Atendimentos realizados diariamente, semanalmente e quinzenalmente, durante o período de 12 meses. Materiais que foram utilizados: Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos pedagógicos, bola de Goalball, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade e funcionários de empresas parceiras). Participação do Público Alvo: Observação de continuidade e de evolução de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário, e da assiduidade e compromisso dos usuários, e da chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC. Responsável pela Execução: André Mendes.</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Concentramos nossos atendimentos de forma interna e externa, com aplicação do treinamento das técnicas de; auto proteção, guia vidente e uso da técnica da bengala longa, em atendimentos externos nas ruas próximas ao CPC, e na residência dos usuários, nos períodos diurno e noturno, sendo de acordo com a demanda e interesse de cada usuário em específico. Avanços: Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia, e possibilitando maior autonomia e independência dos usuários nas suas tarefas diárias. Dificuldades: faltas (maioria por problemas de saúde ou condições climáticas). Proposta de Superação das Dificuldades: Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção independente, os conscientizando sobre a importância da Orientação e Mobilidade durante sua vida adulta de forma independente e autônoma, garantindo assim seu direito de ir e vir.</p>
4	<p>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA; AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAIS DA VIDA DIÁRIA; INTEGRAÇÃO SENSORIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças, adolescentes e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Auditoria; Participação junto a equipe de profissionais na atividade externa com o</p>



	<p>Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça da Vó Palmira para comemorar o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Atendimentos realizados semanalmente e quinzenalmente.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Brinquedos diversos; Equipamentos e materiais de Integração Sensorial; Brinquedos lúdicos e de psicomotricidade; Alimentos variados; Utensílios domésticos; Adaptações de materiais e objetos para melhor funcionalidade.</p> <p>Participação do Público Alvo: Houve muita assiduidade, interesse e participação por parte dos usuários e seus familiares/cuidadores.</p> <p>Responsável pela Execução: Erika Isa Rodrigues</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Melhora na questão motora, iniciativa e na resolução de problemas.</p> <p>Avanços: Houve maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AIVDs e a conscientização da prática; Assiduidade.</p> <p>Dificuldades: Não treinamento das atividades em casa por parte de um usuário adolescente; não seguir orientações passadas por parte de um pai de usuário para serem realizadas em casa, criando hábitos para fazer parte da rotina.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Conscientização e participação por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e da prática, criando uma rotina que melhore o desenvolvimento e a funcionalidade do usuário.</p>
5	<p>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos presenciais prosseguiram durante o mês de maio, buscando cumprir os objetivos relacionados aos conhecimentos sobre os devidos dispositivos. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Produzimos e divulgamos vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p>Participação do Público Alvo: O empenho dos usuários nos atendimentos é muito concreto. A produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática mantém o objetivo de propagar as funções da Tecnologia Assistiva e obtém alcance significativo nas redes sociais. Em visita escolar na Escola Estadual Constantino Augusto Pinke, pudemos alinhar informações a respeito de um usuário aluno do Ensino Médio para auxiliarmos nas atividades no computador visando sua evolução na aprendizagem.</p> <p>Responsável pela Execução: Monitor de Informática – João Paulo B. Souza.</p>



	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”: Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 16 usuários e duas profissionais na escola supracitada. Também consideramos a abrangência de pessoas da comunidade obtida pelos vídeos mencionados, que foram divulgados nas redes sociais. Avanços: Os usuários atendidos estão cumprindo com seus objetivos propostos e tendo evolução de acordo com seus contextos e demandas para o atendimento, inclusive mencionadas em seus Planos de Desenvolvimento do Usuário. Na escola, o alinhamento de procedimentos contribui muito para ambas as partes. Com a divulgação dos vídeos nas redes sociais, podemos aproximar os respectivos conhecimentos da comunidade em geral, conscientizando a todos sobre a importância da Tecnologia Assistiva empregada no processo. Dificuldades: Não evidenciamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes. Proposta de Superação das Dificuldades: Buscaremos novos conhecimentos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades. Também temos vínculo com o Serviço Social da instituição para buscarmos juntos alternativas para questões relacionadas a faltas e/ou outras questões da vida dos usuários.</p>
6	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: O Grupo Psicossocial Adultos em Reabilitação tem como objetivo Proporcionar aos integrantes, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual, Oferecer suporte emocional no Programa de Reabilitação; Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda na instituição. Em 2023 este grupo está trabalhando no Projeto que visa ações de conscientização da população sobre a Deficiência</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): No mês de maio aconteceram 3 encontros. 03.05.23- Presentes os usuários C, F, R, V, D, R, I, JÁ. Todos bem empolgados com o desafio vencido com sucesso do usuário Reinaldo, que foi pela primeira vez sozinho ao CPC de ônibus. Todos parabenizaram e foi aberto um espaço para que o mesmo compartilhasse em detalhes. Estava muito feliz. Esta situação foi bastante motivadora para os demais, principalmente para o usuário JA que também está indo ao CPC sozinho de carona ou de Uber e tem pretensão de também ir de ônibus. Depois retomamos ao projeto: (1) os usuários fizeram um resumo do encontro passado, das sugestões surgidas e a profissional compartilhou (2) alguns materiais produzidos pelos usuários do outro grupo relacionado ao Dia do Desafio, materiais diversos de outras campanhas externas ao CPC e também a cartilha do Laramara “Caminhando Juntos – Manual das habilidades básicas de Orientação e Mobilidade. Este compartilhamento de materiais auxiliou os usuários a visualizarem a complexidade do projeto que estamos trabalhando, a importância de aprofundarmos nas discussões, mas também na produção do conteúdo, levando em conta o efeito que a ação pode ter a pequeno, médio e longo prazo nas pessoas, mas também no dia, o impacto que pode gerar no trânsito e no comportamento das pessoas que passarem pelo CPC, por exemplo alguém que nunca percebeu que ali tem um semáforo sonoro, pessoas que não enxergam e poderão se sensibilizar, mas também pessoas apressadas que ficarão mais tempo paradas e poderão se exaltar. Ou seja, a importância de estarmos todos abertos para reações inesperadas, pois isto faz parte do processo. Os usuários trouxeram muitas histórias e situações pertinentes ao tema. Como tarefa de casa cada um deverá pesquisar assuntos relacionados ao tema para levantarem ideias de como gostariam de atuar no dia. A usuária R verbalizou que gostaria de “Parar o Trânsito”. Todos os demais riram e profissional reforçou a importância da liberdade de todos em buscarmos nos seus desejos, algo que queiram muito fazer, que este projeto deve ter a identidade do grupo. Finalizou com uma roda, todos em pé de mãos dadas sentido a presença e firmeza de todos do grupo.</p> <p>17.05.23- Usuários presentes JA, R, Ro, D, F, C, V, JR, I. Faltou apenas o usuário ACG que está passando por período da vida bastante complicado e não está conseguindo vir aos encontros. Profissional fez uma atividade inicial com exercício respiratório e soltura do corpo e em seguida iniciou uma pesquisa com os usuários de quem havia trazido a tarefa de casa e apenas a usuária R que havia compartilhado sua ideia de “parar o trânsito”. Partimos</p>



<p>desta ideia inicial: O sinal vermelho do semáforo parando o trânsito (Ro). Foi construído o cenário e demais personagens foram aparecendo: O carro (F), a freada do carro/sonoplastia (D), o pedestre atravessando a rua (R), o sinal amarelo (V, C, JR), o sinal verde (I e JA). Fora realizados várias versões para se construída uma ideia principal. Depois ensaiamos por várias vezes. Os usuários gostaram das encenações e divertiram muito, principalmente o usuário F que fez o carro que freava no sinal vermelho. Os usuários foram trazendo alternativas para as situações. No próximo encontro daremos continuidade à construção do projeto.</p> <p>31.05.23- Neste encontro houve uma atividade física coordenada pelo professor de OM. Além dos usuários deste grupo, também estavam: usuários E, F, N, O, S e os familiares mãe e tia da S, filho do F, esposa do ACG, profissionais Rosi, Michele, Mariela, Inez, Isabel e estagiária Lais. Foi um encontro muito rico em participação, envolvimento. Tudo ocorreu conforme planejado pela psicóloga e o professor de OM. A participação de toda equipe foi fundamental para a ótima evolução ocorrida. No final da atividade a profissional propôs um momento de relaxamento para que todos pudessem descansar e aproveitar os benefícios da prática realizada. Esta atividade física faz parte de um projeto maior chamado Dia do Desafio onde na mesma data pessoas e instituições do mundo todo se reúnem para uma prática de atividade física e divulgam nas redes sociais “ #DiaD ”. No momento do compartilhar final os usuários relataram que gostaram muito da experiência.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários impressos, materiais impressos do CPC e de outras instituições com informações sobre DV e sobre trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, aplicativo de música, internet, celular, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: A participação dos usuários foi muito ativa, com ideias e muita motivação no levantamento das possibilidades na elaboração do novo projeto. Em um dos encontros a profissional propôs que as ideias fossem sendo colocadas em prática em forma de cenas dramatizadas e o resultado foi ótimo para as criações. Além dos 10 usuários que participam do Grupo, no último encontro deste mês tiveram mais 12 pessoas entre familiares e profissionais, totalizando 22 pessoas que participaram do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra - Psicóloga</p>
<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Os usuários muito interessados em participar dos encontros. No mês de abril a profissional havia sentido a limitação deles perceberem a proporção do trabalho que estavam criando, mas já em maio os usuários puderam avançar neste sentido, experimentando, através da arte outra forma de trabalho de conscientização, que pode chegar até o público de formas mais subjetivas</p> <p>Avanços: o envolvimento que permitiu que saíssem do plano das ideias e partissem para ação, através das cenas criadas e repetidas várias vezes para continuidade de outras.</p> <p>Dificuldades: Em relação ao Trabalho não foram percebidas dificuldades no mês de maio. A grande reclamação dos usuários é pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando a criatividade, permitindo que usufruam do espaço que possuem no grupo para extravasarem ideias e construírem coletivamente.</p>
<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</p>
<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Atendimento em grupo de usuários adultos, onde são trabalhados temas diversos, programados previamente ou emergentes momentaneamente, conforme demanda de usuários, familiares/cuidadores ou da instituição alinhados ao Plano de Desenvolvimento do Usuário. Tem como objetivos: trabalhar autoestima, segurança, desenvolvimento da comunicação e autoestima, segurança e desenvolvimento da</p>



comunicação que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), através, principalmente, da atividade “Dia do Desafio”, que tem como intenção orientar a população sobre a deficiência visual, tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população.

Forma de Execução (como ocorreu):

01.05.23- Feriado

7 08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. (1) Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados (2).

15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado (3) levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.

22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. (4) Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.

29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a (4) organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!

30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se preparam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana.

01.05.23- Feriado

08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. (1) Os usuários já se animaram, foram se



levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados (2).

15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado (3) levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.

22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. (4) Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.

29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a (4) organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!

30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se preparam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana. Estavam presentes na reunião 11 profissionais.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses

Materiais que foram utilizados: Caixa de som, aplicativo de músicas, computador, formulários impressos, músicas, exercícios corporais e respiração, cadeiras, espaço amplo, transporte, vendas, bolas com guizo, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.

Participação do Público Alvo: Muito ativa, produtiva e criativa. Durante todo o mês algumas demandas individuais também foram trazidas e acolhidas pela profissional e pelo grupo.

Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra..

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Grande participação dos usuários nas discussões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição, exemplo desafio para os profissionais (Dia do Desafio) ser feito ainda



	<p>no final de maio em função de alguns compromissos da instituição com reformas, brechó e férias de alguns profissionais no início de julho.</p> <p>Avanços: A maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras.</p> <p>Dificuldades: Em relação ao trabalho não foram percebidas dificuldades no mês de maio. A grande reclamação dos usuários é pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito. Também a dificuldade do usuário Os que tem deficiência auditiva e quis retornar ao grupo, mas sentiu muita dificuldade por não conseguiu acompanhar nada do que os demais usuários falavam. Vai retornar ao otorrino para depois retornar ao grupo.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Em relação a precariedade de transporte do município, o CPC tenta adequar os atendimentos aos horários, mas para alguns programas os usuários acabam perdendo atendimento pela dificuldade do transporte. Em relação ao usuário Os o CPC aguardará sua melhora através do procedimento no médico otorrino.</p>
8	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</p> <p>a)Execução - “Descrição da Atividade”: Encontros dos usuários e seus familiares /cuidadores com os objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 10.05.23- Usuários presentes: O, Ap com filho A, Sr. J com as filhas N e C e a familiar M. O encontro ocorreu no salão e havia um cafezinho preparado para eles e uma música suave contribuindo para um ambiente mais acolhedor. O sr. J e suas filhas trouxeram um lanche. Demos início ao encontro propondo uma atividade lúdica e eles animadamente concordaram. Foram divididos em 2 equipes e cada uma delas tinha como tarefa criar uma apresentação para o outro grupo que assistiria e depois iria imitar. Grupo 1: “Grupo animado” (O, Ap e N) combinou de iriam pular corda; um pulava e os outros 2 batiam corda e no final fizeram uma dramatização de 3 gorilas pulando para apanhar banana na árvore. Foi uma apresentação criativa, leve, engraçada. No final Ap contou uma piada. Em seguida os integrantes do outro grupo imitaram a apresentação e na piada houve uma improvisação por parte do usuário Sr,J e psicóloga complementou com a sonoplastia, ajudando-o. Uma apresentação muito divertida tanto por parte de quem criou como por parte dos imitadores. O Grupo 2: “Grupo dos Cantores” combinaram uma canção que foi interpretado por Sr. J e os demais (M, Ap, A e Sr. J) dançaram. No decorrer da música Ap tirou o cantou para dançar. A equipe que imitou todos dançaram enquanto AP cantava e dançava. Este grupo foi igualmente divertido. Todos empolgados transmitiam alegria. As profissionais (Psicóloga e Terapeuta Ocupacional) também quiseram fazer uma apresentação para todos as imitarem. Inicialmente verbalizaram que acham que iriam aprontar com eles e logo se entusiasmaram, pois a tarefa delas foi ir até a mesa de café se servirem de lanche e cafezinho e, em seguida, a tarefa deles era imitá-las; foram rapidamente e muito animados. Ao redor da mesa o encontro deu sequência com o compartilhar das sensações da atividade e do momento de cada um. O filho da Ap também se divertiu bastante e fez todos se divertiram com suas peripécias.</p> <p>Foi um encontro muito animado, com a participação pronta e ativa por parte de todos. Pode ser trabalhado as partes cognitiva, sensorial e motora através da brincadeira e do riso. Sr. J que chegou falando de suas dores, saiu todo sorridente e feliz dizendo que não sentia mais dor nenhuma. Todos riram. Sua filha C também avaliou como muito positivo e saudável, que teve até tontura de tanto que se divertiu. Os demais usuários e familiares também aprovaram a atividade e estava se sentindo leves.</p> <p>No final do encontro foram passados os recados, questionado por eles sobre festa junina no CPC e por último falamos (4) dos encontros continuarem sendo mensal ou voltarem para quinzenal. O grupo ficou dividido e então combinamos a próxima data para 7 de junho (daqui há um mês) e para 24 de maio (daqui 15 dias) tentaremos agendar com quem tiver disponibilidade.</p> <p>Obs – atividade programa da inicialmente foi o jogo do “O que é, o que é”, porém no início a Psicóloga achou que não cabia no momento e fez a troca</p>



	<p>pela atividade das imitações</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: a partir de 60 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Este mês ocorreu o encontro apenas uma vez a pedido dos usuários devido às questões financeiras.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Caixa de som, aplicativo de músicas, computador, formulários impressos, músicas, exercícios corporais e respiração, cadeiras, espaço amplo, café e lanche trazido pelos usuários, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação sempre muito animada, ativa, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo.</p> <p>Responsável pela execução: Fernanda Nascimento Parra, Érika Isa Rodrigues.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. O objetivo proposto no mês de maio foi alcançado e até superado devido à participação tão aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares.</p> <p>Avanços: um dos usuários, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e emocionalmente mais disposto e animado.</p> <p>Dificuldades: Devido às dificuldades financeiras os usuários solicitaram para que o encontro fosse mensal para conseguirem vir de Uber, pois o transporte público está cada vez mais difícil pelos horários restritos e pela falta de acessibilidade (PcDV e idosas).</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Propusemo-nos a adequar os encontros quinzenais para mensais, porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros do grupo proporcionam a todos.</p>
	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</p>
9	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.</p> <p>Data/Período da Execução: 30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma (2) Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-</p>



	<p>familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p> <p>Participação do Público-alvo: Foram atendidas 13 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada e superada. Justificar: Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p> <p>Avanços: Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Dificuldades: Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p>
10	<p>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.</p> <p>04/05/2023: (1) Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram as vivências na escola de goleiro e na loja bagunça, os adolescentes avaliaram como positiva e que gostam de fazer atividades fora do CPC, conversamos sobre a importância que cada um tem na sociedade e por isso</p>



	<p>precisam se colocar e colocar suas deficiências e suas dificuldades. Como esse mês teremos o Combate à violência sexual do dia 18/05 foi passado vídeo falando sobre a história da Aracely e realizada discussão com todos, combinamos que na próxima semana faremos cartazes para dia 18/05 levar na praça Vó Palmira junto com o Serviço de Convivência do SOMA.</p> <p>11/05/2023: (1) Roda de Conversa para trocas com os adolescentes sobre atividade “O que gostam nas mães”, escreveram frases, realizaram digitação das mesmas na aula de informática para colocar na árvore, para que as mães leiam no Café com Afeto.</p> <p>18/05/2023: (4) Saída do CPC com Atividade com adolescentes e profissionais na praça Vó Palmira do dia 18 de Maio com o Serviço de Convivência do SOMA, com as apresentações dos cartazes ao combate à violência sexual.</p> <p>25/05/2023: (1) Roda de Conversa para discussão dos assuntos trabalhados esse Mês sobre o 18 de Maio e o Dia das Mães, os adolescentes colocaram que foi muito proveitoso poder falar sobre esses assuntos, saindo do CPC como contribuição para o conhecimento e crescimento deles como cidadãos. P. LP e K comentaram sobre a prova que ele realizou e foi muito bem, M. contou que colocou na prova onde todos contribuíram para alertá-la que não é uma atitude aceitável, G relatou que foi mal na prova de história.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p> <p>Participação do Público Alvo: Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Nossa meta era tornar o grupo mistos e essa foi a primeira meta atingida, houve grande participação de todos os usuários nos encontros e com isso pudemos fazer um encontro fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes.</p> <p>Avanços: A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo.</p> <p>Dificuldades: Alguns usuários apresentam dificuldade com o transporte para chegar ao CPC.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Junto com o OM estão sendo treinados adolescentes para virem de forma autônoma ao CPC.</p>
11	<p>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>05/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários trabalharam com abertura de mensagens de vídeo no WhatsApp. Tal atividade lhes foi útil para reconhecerem vídeos de diferentes fontes.</p> <p>12/05: Realizamos a atividade 1. Em nossa conversa, tratamos sobre algumas configurações do Talkback que são responsáveis pela troca do idioma da fala e que tem gerado certo transtorno aos participantes. Explicamos a função dessa ferramenta e fizemos breve atividade para que pudessem aprender</p>



	<p>a lidar com ela.</p> <p>19/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Mantivemos conversas sobre as ferramentas do Talkback e também trabalhamos brevemente em configurações de privacidade do WhatsApp. O grupo pôde conhecer mais sobre visualização de mensagens enviadas.</p> <p>26/05: Realizamos a atividade 3. O aplicativo Lazarillo foi sugerido e, como aceitaram, foi instalado nos aparelhos. Faremos vivências no próximo atendimento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários a partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente – carga horária de 1 hora.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, Lookout, redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p>Participação do Público Alvo: Muito relevante, pois atuamos de acordo com as necessidades da vida cotidiana dos membros, contextualizando o aprendizado das funcionalidades de acordo com o que indicam e também no uso de ferramentas indispensáveis disponíveis pelo sistema Android. Procuramos sempre acolhê-los num espaço no qual possam compartilhar suas vivências e, conseqüentemente, sentirem-se seguros e confiantes.</p> <p>Responsável pela Execução: Monitor de Informática – João Paulo B. Souza.</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 03 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento.</p> <p>Avanços: Os integrantes puderam avançar na prática de novos meios de uso de seus aparelhos, bem como foi muito valiosa a conversa e compartilhamento de diferentes experiências. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades.</p> <p>Dificuldades: As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
12	<p>Nome da Atividade: SUORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu):</p> <p>Participação dos adolescentes e profissionais, junto com o SCFV SOMA e CRAS São Manoel da Ação - Campanha do Dia 18 de maio, na Praça Vó Palmira e EMTU.</p> <p>Participação na Reunião do Comitê PAPI - Programa Municipal Americana pela Primeira Infância. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMDCA e do CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois usuários. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p> <p>Curso: Participação da Assistente Social e da Psicóloga, no Curso em Formação em Escuta Especializada.</p> <p>Contato com a Rede: Fundo Social, CREAS (através de contatos telefônicos, e-mail e reunião presencial), CRAS São Manoel, CRAS Guanabara, CRAS Mathiensen, SCFV – SOMA, APAE - Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência, Casa de Dom Bosco, Benaiah, Lar Mãe Esperança e com a SASDH.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.</p> <p>Data/Período da Execução: Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses.</p>



Materiais que foram utilizados: Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.
Participação do Público Alvo: Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientações diversas, como solicitação da cesta básica ou cartão alimentação.
Responsável pela Execução: Rosimary Favarelli Toledo e Michele Gomes Favaro.

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim. **Justificar:** Nesse mês, 02 usuários adultos que já frequentavam a instituição, mudaram para Americana.

Avanços: Mantivemos a constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social.

Dificuldades: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico, foram necessários encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira da instituição ou visita/avaliação nas escolas, para verificação de elegibilidade e encaminhamento.

Proposta de Superação das Dificuldades: Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.

3.1.1. MARKETING MARIELA

Descrição da Atividade Desenvolvida: No mês de maio tivemos auditoria da ISO no CPC, todos os setores foram auditados. Recebemos visita da Denise do Rotary, que foi parceira no mês anterior de uma palestra com funcionários do técnico. Focamos um pouco mais em estabelecimentos para retirada de nota fiscal paulista e o número aumentou. Colocamos também uma matéria no liberal pedindo que estabelecimentos colocassem nossas caixinhas de nota fiscal em pontos de arrecadação. Criei certificados para o curso de OM ministrado pelo nosso profissional André, participei também da capacitação no sábado à equipe da Próvisão. Participação na Rádio AM do Liberal para falar sobre todo o CPC.

Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC

Dificuldades: Saída de alguns profissionais fizeram a demanda do trabalho aumentar.

Proposta de superação das dificuldades: Com a contratação do novo coordenador técnico acredito que as coisas melhorarão.

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ¹
1.	AMILTON CÉZAR	-	-	-	-	01.01.16	Sistema de	-	-



	BUENO						Garantia de Direitos		
2.	ANTONELLA GOMES AFONSO	-	-	-	-	17.03.23	Demanda espontânea	-	-
3.	ANTONIO CARLOS GOMES	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
4.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO	-	-	-	-	04.05.18	Demanda espontânea	-	-
5.	BENEDITO FLÁVIO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
6.	BRUNO ALCANTARA NASCIMENTO	-	-	-	-	01.01.16	Área da Educação	-	-
7.	CAIO PAVAN GIACOMINI	-	-	-	-	01.09.21	Área da Saúde	-	-
8.	CELSO ANTONIO FRANCO	-	-	-	-	20.08.19	Busca espontânea	-	-
9.	CLAUDIO DE CASTRO PEREIRA	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
10.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA	-	-	-	-	17.08.20	Busca espontânea	-	-
11.	DANIEL OLIVEIRA COSTA	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
12.	DANIEL WILLIAM DA SILVA SANTOS	-	-	-	-	22.07.22	CRAS Mathiensen	-	-
13.	EDNA ALVES MIRANDA	-	-	-	-	08.09.21	Busca Espontânea	-	-
14.	EDNA C. RODRIGUES	-	-	-	-	01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
15.	ELISA DE PAULA DE SOUZA	-	-	-	-	14.05.21	Busca espontânea	-	-



16.	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	-	20.09.04	Busca espontânea	-	-
17.	FABIANA DOS SANTOS GALVÃO	-	-	-	-	19.01.18	Busca espontânea		
18.	GAEL PAVAN DE OLIVEIRA	-	-	-	-	27.01.23	Área da saúde	-	-
19.	GERCIO TARCISIO CORRÊA	-	-	-	-	01.01.16	Busca ativa	-	-
20.	GUSTAVO HENRIQUE DA SILVA	-	-	-	-	16.03.22	Família Acolhedora e Área da Saúde	10.05.23	
21.	HEITOR BARS PEREIRA	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea – Encaminhada por Psicóloga	-	-
22.	IRACILDA MARIA DA SILVA	-	-	-	-	25.11.16	Área da Saúde	-	-
23.	JESSICA REGINA DE ABREU	-	-	-	-	04.02.20	Busca Espontânea	-	-
24.	JOÃO AUGUSTO ROCHA CARVALHO DE OLIVEIRA	-	-	-	-	27.05.22	Área da Educação	-	-
25.	JOÃO PENAQUIONI FILHO	-	-	-	-	04.04.22	Área da Saúde	-	-
26.	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	-
27.	JOÃO VICTOR RODRIGUES DA SILVA	-	-	-	-	03.02.23	Área da Saúde	-	-
28.	JOSÉ ANTÔNIO LOPES	-	-	-	-	31.10.16	Área da Saúde	-	



29.	JOSÉ AUGUSTO CAMARGO	-	-	-	-	20.08.21	Busca Espontânea	-	
30.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 1	-	-	-	-	12.02.19	Busca Espontânea	03.05.23	-
31.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2	-	-	-	-	23.10.19	Busca Espontânea	-	-
32.	JULIANO HENRIQUE MODESTO RODRIGUES ALMEIDA	-	-	-	-	20.04.23	Área da Educação		
33.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE	-	-	-	-	04.03.21	Busca Espontânea	-	-
34.	LEVI AGUIAR NUNES	-	-	-	-	15.07.22	Busca espontânea	-	
35.	LISE COSTA PAULINO COAN	-	-	-	-	28.02.19	APAE	-	-
36.	MARLI APARECIDA PETRI PERES	-	-	-	-	24.05.18	Busca espontânea	-	-
37.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO	-	-	-	-	16.04.19	Busca espontânea	-	-
38.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO	-	-	-	-	01.01.16	Busca espontânea	-	-
39.	MARIA INÊS MARCIO FERREIRA	-	-	-	-	01.03.23	Busca espontânea	-	-
40.	MARIA VALENTINA DINIS DE CASTRO	-	-	-	-	05.08.22	Área da Saúde	-	-
41.	MATEUS ALVES PORFIRIO DOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Educação	-	-



	SANTOS								
42.	MIGUEL MAZETO DOS SANTOS	-	-	-	-	13.07.22	Área da Saúde	-	-
43.	MIGUEL OLIVEIRA	-	-	-	-	06.12.16	Busca ativa	-	-
44.	NELSON DE GODOY	-	-	-	-	01.01.16	Demanda espontânea	-	-
45.	NILZA BAPTISTA DO NASCIMENTO	-	-	-	-	23.01.23	Área da Saúde	28.05.23	-
46.	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	-	01.03.11	Busca espontânea		
47.	PEDRO TREVISAN DA SILVA	-	-	-	-	26.07.22	Busca espontânea	-	-
48.	RAIMUNDA FERREIRA BATISTA	-	-	-	-	18.05.22	Área Médica	-	-
49.	REINALDO DOMINGOS	-	-	-	-	10.08.20	Busca espontânea	-	-
50.	ROSICLER RAMIRO PINEZE	-	-	-	-	26.08.22	Demanda espontânea	-	-
51.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
52.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO	-	-	-	-	05.04.21	Busca espontânea/ ex usuária	-	-
53.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS	-	-	-	-	01.01.16	Área da Saúde	-	-
54.	VALERIA DO CARMO SANCHES	-	-	-	-	07.11.22	CRAS Guanabara	-	-
55.	VALDENOR DA CUNHA	-	-	-	-	03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
56.	VERA LÚCIA MENEGHEL BERNARDIS	-	-	-	-	09.06.22	Demanda Espontânea	-	-



57.	VINICIOS JUNIOR DE SOUSA CARDOSO	-	-	-	-	12.08.22	Demanda espontânea	-	-
58.	ZILDA B.G. DE FRANÇA	-	-	-	-	03.06.22	Demanda Espontânea	-	-



4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ANEXOS	DOCUMENTOS
Anexo A:	Fotos

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Márcio Yuri	Coordenador Administrativo	
Rosimary Favarelli Toledo	Assistente Social	
Giani Mecca Faria	Auxiliar Financeiro	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	Coordenação	