



**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
REDE PRIVADA – 2022
Nova Odessa**

| | | | |
|------------|------|----------------------------|--------------------|
| ANO | 2022 | MESES DE REFERÊNCIA | Janeiro a Dezembro |
|------------|------|----------------------------|--------------------|

| |
|---|
| NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC) |
| CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual |

| | |
|---|---|
| NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL | |
| Serviço/Programa | Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores. |

| | | |
|---|-----------------------|--------------------------------------|
| TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL | | |
| Atendimento | Assessoramento | Defesa e Garantia de Direitos |
| X | - | - |

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL | | |
| Proteção Social Básica | Proteção Social Especial | |
| | Média Complexidade | Alta Complexidade |
| X | - | - |

| | | |
|--|--|---|
| PÚBLICO ALVO | | |
| Capacidade de Atendimento | Total de Usuários(as) Atendidos(as) | Público Prioritário Atendido |
| Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores | 09 | Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores |

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | ÁREA DE ABRANGÊNCIA | EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA |
| De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00 | Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras | CRAS e CREAS |



1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

| ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL | |
|--------------------------------|--|
| Nome: | CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual |
| CNPJ: | 66.834.672/0001-00 |
| Endereço da Sede: | Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP |
| CEP: | 13.478-700 |
| Telefones: | (19) 3461-6364 // (19) 3604-9399 |
| E-mail: | contato@cpcamericana.com.br |
| Site: | www.cpcamericana.com.br |
| OFERTA SOCIASSISTENCIAL | |
| Endereço da Oferta: | Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP |
| CEP: | 13.478-700 |
| Telefones: | (19) 3461-6364 // (19) 3604-9399 |
| E-mail: | contato@cpcamericana.com.br |
| Site: | www.cpcamericana.com.br |

2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras



3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Ao fazer contato com o Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO

Objetivo(s): promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

Descrição: Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não aconteceram. Em todo o ano de 2022 os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. 3. Contatos por ligação telefônica ou áudios para orientações. 4. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual. 5. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, durante a pandemia isto não foi possível.

Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp.

Participação do Público Alvo: Participação interessada dos usuários e também de familiares nos atendimentos para coleta de dados e no retorno das mensagens de texto ou áudios.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 0 usuário de Nova Odessa. Os demais de Americana e Santa Bárbara O'Este totalizando 15 usuários.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros de 01 hora30minutos.

Parceiros: Serviços Socioassistenciais:

Resultados Alcançados: A meta de acolhimento de novos usuários e seus familiares no CPC foi alcançada pois os usuários foram acolhidos em suas fragilidades e demandas, inseridos no Programa de Reabilitação, orientados em relação aos serviços da rede socioassistencial.

Dificuldades Encontradas: Na montagem dos grupos presenciais, mas mesmo assim o acolhimento, a inserção dos usuários e dos familiares foram realizados (AMR, SBO, NO), as normas internas foram entregues aos usuários e/ou familiares, as dúvidas sanadas e rapidamente já iniciaram os atendimentos nas atividades oferecidas no CPC.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda.

Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO

Objetivo(s): acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

Descrição:

No 1º Trimestre: Na segunda quinzena de março, iniciou-se a aplicação da **Pesquisa de Satisfação dos Usuários**, familiares/cuidadores, coordenado pelo Serviço Social, com previsão de término na primeira quinzena de abril/2022, com a finalização e a tabulação dos dados.

Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional - Técnico de Orientação e



Mobilidade.

Encaminhamentos: 02 consultas com a oftalmologista parceira **Dra Beatriz**.

Acompanhamento Serviço Social: com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde.

Reuniões: Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica. No mês de janeiro, ocorreram as reuniões Semestrais de forma presencial e também remota dos usuários adultos e idosos e familiares/cuidadores, para leitura dos relatórios de evolução.

Reunião com familiar de criança atendida pelo CPC, com orientações sobre a responsabilidade de acompanhar o atendimento da criança na instituição, sobre a rotina diária e da escola.

Contato feito pelo Serviço Social com o **Conselho Tutelar**, para troca de informações sobre família que é atendida pela instituição e também acompanhada por esse serviço.

Visita no CPC das técnicas do **CRAS Jardim das Palmeiras**, com o objetivo de discussão de casos. Enviado ofício ao CRAS, solicitando transporte aos usuários adultos, com os horários e atendimentos.

Cestas Básicas recebidas do Lions Clube Americana – Centro: Distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse no próximo mês. Dessas 11 cestas recebidas repassadas no mês de março: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão entregues no mês de abril.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, ao BPC, Passe Livre, CAPS Adulto e Infantil, Agenda da Defensoria Pública da União em Americana. Contato com a Unimed sobre o atendimento de home care e sobre a SOS - Serviço de Obras Sociais de Nova Odessa.

2º Trimestre: Finalizada a tabulação dos dados da **Pesquisa de Satisfação dos Usuários**, sendo o indicador de **resultado 95,8%**.

Visita de Monitoramento: Nesse trimestre tivemos a visita de monitoramento e conforme solicitação, também o envio novamente dos relatórios a esta comissão. A partir desse trimestre foi anexada ao relatório fotos dos atendimentos.

Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional - Técnico de Orientação e Mobilidade e Pedagogia.

Acolhimento de novos usuários: Frisamos que o Serviço Social realizou os acompanhamentos de possíveis usuários de vários municípios parceiros, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia, para verificação de elegibilidade.

Reuniões: Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica e elaboração do indicador técnico, que é realizado semestralmente.

Orientação Escolar: Reuniões no CPC com as escolas sobre 02 usuárias crianças, EMEFEI Prefeito Simão Welsh, CEMEI Professor Agildo Silva Borges e Secretaria de Educação do Município.

Contato feito pelo Serviço Social com a coordenadora da E. E. João Thienne, para comunicar o desligamento de criança atendida pelo CPC, por opção da família.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único e ao CRAS Jardim das Palmeiras.

3ª Trimestre:

Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional – Coordenador Administrativo.

Doação de medicamento feito pela **Dra Beatriz**, a usuária criança atendida pela instituição.

Reuniões: Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica.

Contato com a Rede: CRAS Jardim das Palmeiras, para discussão de caso e também sobre encaminhamento feito pelo CRAS de criança, que após cirurgia não se enquadra como Deficiente Visual.

Visita no mês de Julho, da Assistente Social e o Instrutor de Orientação e Mobilidade a fim de orientar usuária e profissionais do CRAS em relação à locomoção interna.

Visita Domiciliar: Serviço Social, Pedagogia e Psicologia, a usuária criança com a presença do seu pai e sua irmã adolescente, com o objetivo de orientação e conhecimento do contexto e rotina familiar.

Participação da **posse do CMDCA de Americana**, onde foi prestado homenagem a voluntária que faleceu por Covid e era membro do conselho, por indicação do CPC.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único e ao CRAS Jardim das Palmeiras.



4º trimestre:

Reuniões: Participação em reuniões semestrais dos usuários na instituição, junto com a equipe técnica e familiares/cuidadores.

Contato com a Rede: Reuniões com o Conselho Tutelar e equipe técnica, sobre denúncia de irmã de usuária, atendida pela instituição. Foram realizadas 02 reuniões e 01 contato por telefone, do Serviço Social com a conselheira tutelar responsável. Foi enviado o Relatório/Denúncia protocolado no próprio conselho. Foram realizadas algumas reuniões com a família (adolescente e pai) na instituição. A família já era acompanhada pelo Conselho Tutelar. Contato com a funcionária responsável, pelo transporte escolar que realiza o deslocamento dos usuários (crianças/adolescentes) aos atendimentos no CPC. APAE de Nova Odessa, troca de informações sobre possível encaminhamento de usuária criança, sem diagnóstico visual fechado.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, sobre o Cadastro Único, ao CRAS Jardim das Palmeiras e sobre internação via SUS no hospital psiquiátrico Seara de Americana que atende outros municípios.

Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa.**

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): 09 usuários de todas as faixas etárias e 16 familiares/cuidadores. 12 pessoas da rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.

Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação, Secretaria de Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar e Conselho da Pessoa com Deficiência.

Resultados Alcançados: Tivemos grande procura por atendimento de novos casos durante esse ano dos municípios de Americana, de Santa Bárbara D'Oeste e Nova Odessa.

Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores.

Dificuldades Encontradas: Nos primeiros trimestres desse ano, algumas famílias foram auxiliadas com doações de cestas básicas, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social e o encaminhamento a rede socioassistencial quando necessário.

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary, Serviço Social – Michele, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

Atividades C: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE

Objetivo(s): Favorecer o desenvolvimento de Orientação e Mobilidade adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

Descrição: Janeiro: Reuniões Semestrais para compartilhamento do Relatório de Evolução; orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de novos usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Fevereiro:** recebidos treinamentos - novo profissional de OM contratado - em função do desligamento do atual. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Realizada visita à escola e orientação aos professores e coordenação, ministrada palestra educativa aos colegas de classe da usuária sobre a DV, com os olhos vendados e também como guiar uma pessoa com DV; realizada atividade prática na quadra brincando de jogar Goalball com todos os alunos. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, até SENAI e APAE – Americana, setor de Emprego Apoiado. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO e posteriormente na Auditoria Interna. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. **Março:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para Americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares.



Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Nesse mês o profissional sofreu um acidente que gerou abertura de CAT e afastamento inicial de 15 dias. Como o afastamento será mais prolongado, procederemos à contratação de um substituto temporário, que iniciará em abril/2022. **Abril:** Contratação do profissional de OM para substituir o profissional que está afastado; realizados treinamentos e após continuidades nos atendimentos. Permaneceu até o início de maio. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Mai:** Recebidos treinamentos – Retorno do profissional de OM que estava afastado – E desligamento do profissional contratado em caráter emergencial. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares, junto com outros profissionais da equipe técnica. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivência com usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Junho:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Fizemos atendimentos noturnos com o objetivo de reforçar as técnicas do uso da bengala longa aos usuários com baixa visão. Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário e construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e Solicitação de protocolos do junto ao SAC com objetivo de solicitar uma LomboFaixa em frente ao CPC, reforçando assim o dispositivo sonoro que auxilia na travessia para o deficiente visual, sendo também um redutor de velocidade. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Julho:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários e atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Visita escolar com usuário/a para que através da om, ela tenha autonomia para se deslocar na sua chegada e saída da sala de aula de forma autônoma e com independência e segurança, e orientação dos profissionais que a auxiliam quando necessário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Agosto:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivência com usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Visita a Reatech Brasil - Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade, no objetivo de nos informar e capacitar sobre as novas propostas de ensino, inclusão e tecnologias. **Setembro:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário. Construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e acompanhamento dos protocolos junto ao SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Outubro:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários e atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Visita escolar para que através da om a usuária tenha autonomia, segurança e independência para se deslocar na sua chegada e saída da sala de aula, seu ambiente de trabalho, e orientação dos profissionais que a auxiliam quando necessário. Vivências com o usuário em comércios da sua região como padarias, supermercados e farmácias. Participação da vivência sobre o atletismo no Centro Cívico com o Grupo dos Adolescente e seus familiares/cuidadores; e no Kart-terapia em Nova Odessa, com usuários e familiares. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Novembro:** Orientação familiar. Participação na reunião de Planejamento Estratégico de final de semestre. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos;



acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Realização de treinamento em ônibus, trajetos em Americana e na cidade de Santa Barbara Doeste, nos bairros da região. Vivência com usuário a comércio da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Aulas noturnas na região do usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Visita ao Instituto Magnus - Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade, no objetivo de nos informar e capacitar sobre as novas propostas de ensino, inclusão.

Dezembro: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos;

acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Participação no passeio do Trenzinho com os usuários adultos e seus familiares/cuidadores; Elaboração e leitura de relatórios dos usuários atendidos sobre seus atendimentos e evoluções e elaboração dos relatórios trimestrais e anuais. Atualização de e-mails e acompanhamento dos protocolos junto ao SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 02.
Periodicidade da Execução (datas e horários): Horários semanais com frequência de no mínimo uma vez por semana, com duração de uma hora. Em alguns casos ou conforme a necessidade durante a execução do planejamento a duração e a frequência são alteradas com combinação prévia com o usuário.

Parceiros: Órgãos públicos, envolvendo profissionais dos recursos comunitários e administrativos; Escolas públicas e privadas, comerciantes locais e extra locais, profissionais envolvidos no transporte público; empresas privadas; cidadãos em geral.

Resultados Alcançados: Deslocamentos diários de forma autônoma e independente em locais de seu uso diário e de sua localidade, na região central utilizando transporte público ou particular.

Dificuldades Encontradas: Afastamento do profissional de OM, manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos dos usuários com outros profissionais, faltas por condições do estado de saúde e assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais.

Dificuldades Encontradas: Afastamento do profissional de OM, manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos dos usuários com outros profissionais, faltas por condições do estado de saúde e assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais.

Profissionais responsáveis: OM – Edvaldo Bueno de Oliveira, Paulo Parra, André Mendes.

Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD E INTEGRAÇÃO SENSORIAL

Objetivo(s): Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estimulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

Descrição: Elaboração de relatórios gerais, Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Retorno aos atendimentos presenciais; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Treinamento noções básicas ISO; Participação do Planejamento estratégico e Matriz SWOT; Treinamento pelo Sistema DPO para implementação da LGPD na instituição; Auditoria Interna; Reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos; Contato via WhatsApp para retorno da mensagem de uma usuária com dúvidas em relação as AIVDs.; Elaboração da Avaliação da Descrição Sensorial do Usuário, baseado na Avaliação do Perfil Sensorial da Terapeuta Ocupacional Winnie Dunn; Reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos; Auditoria; Participação das lives sobre “Integração Sensorial Descomplicada”, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa; Treinamento com a Equipe Técnica à respeito de Formulários; Orientações ao familiar/cuidador da usuária; Utilização de materiais, brinquedos, objetos e adaptações; Equipamentos suspensos para trabalhar a coordenação motora global, sensorial e perceptiva da usuária; Participação em reunião com a Coordenação e Equipe Técnica para a realização do Indicador Técnico de Crianças, Adolescente e Adultos; Participação em reunião com a Equipe Escolar e Gestores da Secretaria de Educação de NO para discussão de caso e alinhamento de condutas; Participação na reunião on-line com o Médico Psiquiatra Dr. Gilberto Franco para discussão de caso; Orientações ao familiar/cuidador da usuária; Participação em reunião semestral com usuários e seus



familiares/cuidadores; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Apresentação da Casa Modelo e sala de Integração Sensorial do CPC aos Integrantes da Associação em Formação da Cidade de Hortolândia; Participação na reunião sobre o Indicador Técnico de crianças, adolescentes e adultos; Orientações aos familiares/cuidadores de usuário para orientações mais específicas para serem realizadas em casa; Participação na reunião de Planejamento Estratégico; Visita ao Instituto Magnos; Participação junto a equipe de profissionais com as crianças e seus familiares/cuidadores na Praça do Avião: parque, piquenique e Corpo de Bombeiros; Participação da vivência sobre o atletismo no Centro Cívico de Americana com o Grupo de adolescentes e seus familiares/cuidadores; Treinamento sobre o uso do aplicativo de mensagens internas SLACK, ministrado por João Paulo; Participação no passeio do trenzinho com os usuários e seus familiares/cuidadores; Orientações para a usuária, através de ligação telefônica sobre a adaptação do painel da máquina de lavar roupas; Elaboração de relatórios trimestrais para a Prefeitura de Nova Odessa; Elaboração de relatórios semestrais; Participação em reuniões semestrais com os usuários e seus familiares/cuidadores.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 02 usuárias: 01 usuária infantil e 01 usuária adulta. 01 familiar/cuidador.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos presenciais semanais e atendimentos pontuais através de ligação telefônica.

Parceiros: Profissionais: Psiquiatra e Neurologista; EMEFEI Prefeito Simão Welsh; Secretaria de Educação do município de Nova Odessa.

Resultados Alcançados: Assiduidade por parte da usuária infantil, comprometimento por parte da usuária adulta e ambas as usuárias pela participação e interesse.

Dificuldades Encontradas: Saúde emocional, comportamental e mudanças repentinas de humor da usuária infantil; As vezes a usuária vir acompanhada da irmã mais velha, menor de idade tornando-se difícil em passar as orientações precisas.

Profissionais responsáveis: Terapia Ocupacional – Erika

Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

Objetivo(s): Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado ou em grupo, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Planejar as atividades junto aos usuários e/ou familiares/cuidadores por meio do Plano de Desenvolvimento do Usuário. Esclarecer usuários e seus familiares/cuidadores sobre a evolução obtida nos semestres. Divulgar o trabalho feito no laboratório para os próprios participantes do CPC e comunidade para melhor conscientização sobre a importância da Tecnologia Assistiva. Manter contato com outras instituições para orientarmos sobre questões da Deficiência Visual. Promover treinamento com a equipe de profissionais da instituição sobre a plataforma Slack.

Descrição: Os atendimentos foram realizados em conformidade com os objetivos propostos para cada participante no que diz respeito aos conhecimentos dos recursos de computadores e smartphones. Em julho e dezembro, elaboramos relatórios de evolução e promovemos reuniões para a leitura dos mesmos relatórios. Vídeos com conhecimentos sobre a Informática acessível foram produzidos e compartilhados com os usuários e comunidade com o objetivo de promovermos os conhecimentos sobre as possibilidades da tecnologia. Tivemos contato com uma instituição de ensino profissionalizante para verificarmos possíveis necessidades sobre uma usuária. A equipe de profissionais foi treinada com o uso da plataforma Slack, que está em uso para comunicação interna na instituição.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04 usuários do município; 14 profissionais da instituição (no treinamento); uma profissional da instituição profissionalizante e pessoas da comunidade em geral com os vídeos nas redes sociais.

Periodicidade da Execução (datas e horários): 30 minutos, uma vez por semana.

Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.

Resultados Alcançados: Neste ano, os participantes desenvolveram autonomia necessária para o exercício de sua cidadania por meio dos recursos eletrônicos; sentem-se motivados por acessarem o conhecimento e outras pessoas. As reuniões de fechamento dos semestres também foram muito relevantes no vínculo e conscientização sobre sua evolução. Os vídeos foram postados nas redes sociais com importante visualização pelo público. Os profissionais aprovaram o treinamento sobre o Slack e se sentem



mais familiarizados com a plataforma.

Dificuldades Encontradas: Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar os atendimentos e a evolução dos usuários.

Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo.

Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO

Objetivo (s): oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

Descrição: Neste ano o grupo iniciou com atendimento online e já no primeiro trimestre retornou para presencial e seguiu até o final de 2022. Os temas abordados nos encontros foram diversos, planejados pela profissional, alguns emergidos do grupo, outros ainda sugeridos com antecedência pelos usuários:

26.01.22- Encontro online. Participaram os usuários: D, I, Cl e esposa N, F e filho O, Fb. Foi o primeiro encontro do ano, todos muito felizes pelo retorno e por conseguirem estar presentes. Também felizes pela presença do usuário F, que poucas vezes consegue participar online. Todos em ótimo estado de saúde e alegres. Usuário Cl esteve com muita dificuldade em ouvir por estar online, mas a presença da esposa o ajudou bastante pois ela foi traduzinho para ele o assunto. Profissional também precisou em muitos momentos organizar as falas para que cada um falasse a seu tempo e todos ouvissem com nitidez. Os usuários perguntaram sobre o retorno do atendimento presencial. Apenas usuário F não se mostrou interessado, pois terá dificuldade para ter alguém que o acompanhe e não consegue vir de UBER para o CPC. Profissional aproveitou o momento e confirmou com usuário a visita domiciliar com equipe de profissionais.

09.02.22- profissional com atestado médico

23.02.22- Encontro presencial com AC, D, R, Cl. Usuários felizes com atendimento presencial. Usuária R feliz da vida pois virou avó e trouxe sua netinha para todos a conhecerem. O encontro foi focado no tema VIDA, as alegrias, dificuldades em ser mãe, pai e avós. Usuário Cl compartilhou com o grupo o falecimento de sua primeira filha com poucos meses de idade de uma doença repentina; como ele e família lidaram com isso. Os demais usuários ouviram atentamente e se solidarizaram com Cl.

Houve a falta dos usuários Fb, F, A e I, desta forma combinado para que a leitura do relatório do semestre anterior fosse lido quando todos ou a maioria estivesse presente. O levantamento de temas (PDU) não foi possível realizar devido a demanda do grupo neste encontro.

Obs: usuária Fb pediu afastamento do grupo no dia anterior do encontro pois estava com compromisso no CRAS de sua cidade no mesmo dia.

09.03.22- Encontro presencial com I, D, R, Cl. Primeiro encontro em que as usuárias I e R se encontraram; estão incluídas no grupo há tempo, porém ainda não haviam se encontrado, pois logo que I. ingressou no grupo iniciou a pandemia e R não conseguiu participar dos encontros online. Foi um encontro bem feliz entre elas. Os usuários lembraram a passagem de outros no grupo, dos amigos falecidos, dos aprendizados. Profissional lembrou os usuários do retorno das aulas de yoga de forma presencial. Lido o relatório e feito o levantamento de interesses (PDU). Os usuários escolheram temas diversos que poderão ser trazidos por eles e pela profissional. Os primeiros temas sugeridos foram: "Vida, Superação, Depressão". Para o próximo encontro profissional solicitou que os usuários pesquisassem músicas ou poemas com as temáticas sugeridas por eles.

23.03.22- Presença da usuária J no grupo para apresentar o Orcam aos usuários do grupo. Também estiveram presentes para assistir o filho do F (O) e os usuários O e F. No encontro estiveram presentes os usuários: I, Fr, F, R, AC, A. Iniciamos com as apresentações de todos os presentes e em seguida J apresentou os óculos Orcam, suas funções e possibilitou aos usuários que o pegassem para conhecer e testarem as funções de leitura e verificação das horas. Foi um encontro de rica participação de todos, experimentando os óculos e tirando muitas dúvidas. Os temas Vida, Superação, Depressão serão tratados no próximo encontro

06.04.22- Os usuários chegaram bem animados e falantes. Iniciamos com a avaliação do encontro passado e usuário D foi atualizado sobre a apresentação que J fez ao grupo. Também falaram de outros recursos de acessibilidade para PcDV como o aplicativo **Be my eyes** (que ajuda PcDV a reconhecer objetos e lidar com situações cotidianas) depois foi realizada as reflexões sobre os temas Depressão e Superação. Os usuários compartilharam suas dores e o caminho que fizeram para superar as mais diferentes crises ocorridas na vida. O usuário C verbalizou *que para superar é preciso confiar em si mesmo* e usuária I. disse que *no começo a pessoa não aceita a mudança, se continuar não aceitando fica depressiva, se continuar lutando e passar a aceitar, supera!* A partir do compartilhar de R sobre a experiência recente do marido com depressão e como a família lidou e se readaptou foi aprofundado no tema da depressão, profissional explicou sobre os diferentes níveis da doença, sintomas, consequências, tratamentos. Usuário F comentou de uma amiga que tem vontade ser voluntária no CVV e profissional orientou-o e divulgou o serviço para os



demais que se interessaram, como também a usuária R se interessou para ir ao AA. Para o próximo encontro F sugeriu o tema: “Como estou cuidando da minha saúde”.

20.04.22- Enquanto aguardavam o usuário F chegar profissional iniciou falando aos usuários sobre as reformas no salão superior: saída de emergência e a mais recente construção de uma nova sala e que aguardaria F para dar sequência na parte prática. Os usuários falaram das suas brincadeiras de infância, lembraram jogos e brinquedos como piões, bolas, peteca, gaiolas. AC contou que era uma criança que fazia muita arte, chegou até machucar um amigo com pedra. Sua mãe era severa, mas não adiantava. Depois que o usuário F chegou profissional retomou o assunto: fez a áudiodescrição do local para que todos pudessem fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário AC não quis participar da parte prática justificando cansaço. Após conhecerem o novo espaço retornaram ao assunto sobre suas vidas falando de suas casas atuais, as que possuem escadas, dos animais domésticos que possuíram no passado, das galinhas caipiras e a alimentação saudável, etc. AC contou aos demais integrantes do grupo que mora em um barraco no qual já teve muitos animais, mas pela falta de visão hoje não é mais possível. Compartilhou também sobre a falta de segurança que sente no local e os amigos que o defendem, por conhecerem com mais intimidade sobre a violência local. Usuária R se assustou com o assunto que é muito diferente do estilo de vida que está acostumada. Profissional intercedeu explicando sobre as diferenças de modos de vida de família para família e a importância de todos nós conhecermos e respeitarmos as diferenças e os diferentes. AC que geralmente se mantém mais calado pode neste encontro falar de si, da sua vida marginalizada, da sua rotina, dos vínculos e recursos que se utiliza para o enfrentamento constante da violência urbana de que ele é alvo. AC expressou no final do encontro seu contentamento por ser aceito do jeito que é. Os títulos sugeridos para o encontro foram: “Sabedoria”, “Aprendizado”, “Aprendendo com a vida”, “O privilégio de conviver com os usuários do CPC”

04.05.22- Usuário F lembrou -se do tema que havia sugerido para o encontro auto cuidado, saúde. Profissional iniciou aquecendo o grupo com uma prática respiratória e automassagem, da cabeça até os pés. Terminada a atividade profissional questionou o que teria aquilo com a tema da saúde e os usuários exclamaram que tudo; AC comentou que se lembrou das suas aulas de bateria, pois cada movimento que faz com instrumento mexe várias partes do corpo e demonstrou com o corpo os movimentos explicando como toca, falou da necessidade de concentração, coordenação motora, sensibilidade auditiva, ritmo, conhecimento em música. Depois acrescentou que a música tem tudo a ver com saúde, pois “*se a cabeça não estiver boa você não toca*” Os demais também foram incentivados a mostrarem com o corpo como tocam seus instrumentos musicais: D que toca pandeiro e F contou que já tocou acordeon. Em seguida, solicitou que formassem no “faz de conta” uma banda, cada um tocando seu instrumento. Escolheram uma música do Falamansa (psicóloga a colocou para tocar) e foram acompanhando com movimentos corporais como se estivessem tocando seus instrumentos. No final compartilharam suas experiências no dia a dia: F costuma ouvir todo domingo a rádio “A saudade que ficou” com músicas de sua época que o fazem se sentir muito bem. D relatou não viver sem música, diariamente ouve e até para dormir tem uma seleção especial de músicas. F comentou que no Brasil os cirurgiões quando estão em cirurgia tem costume de ouvir música clássica e que no Japão eles tem como prática ouvir rock enquanto operam. Todos acharam graça. AC compartilhou que às vezes coloca música para levantar seu astral. O encontro foi encerrado num clima bastante alegre com usuários comentando sobre músicas, cantores e bandas, lembrando e cantando algumas músicas.

18.05.22- Apenas usuários F e D presentes. O restante dos usuários justificou consulta médica. F comentou que está conseguindo participar do grupo porque filho está de férias e consegue trazê-lo. Profissional questionou o motivo de não fazer reciclagem em OM para poder vir sozinho de UBER, mas usuário ainda está em processo de luto pela perda da esposa e prefere vir acompanhado de algum dos filhos. O tema central do encontro foi sobre o cuidado de si, da saúde integral: física, mental, espiritual. A importância de estarmos conectados com a própria essência, principalmente no mundo atual em que as aparências são tão valorizadas, onde todos tem opiniões para tudo e os valores são distorcidos, onde inteligência não é sinônimo de elevação moral. Estar consigo, perceber e dar atenção aos seus verdadeiros pensamentos e sentimentos é um grande diferencial

01.06.22- O início do encontro teve como tema atualização das normas internas do CPC; foi falado da importância dos usuários justificarem quando houver falta, pois em tempo de pandemia não foram computadas faltas, mas com o retorno dos atendimentos presenciais as normas internas voltaram a ser cumpridas. Também valendo as normas de utilização do telefone do CPC para ligações, recados, áudios, etc e não mais os celulares particulares dos profissionais para o contato feito dos usuários com profissionais e vice versa. Usuária I questionou a regra justificando a agilidade na comunicação quando feito diretamente no celular do profissional e profissional reforçou sobre a necessidade de respeito ao horário de trabalho de cada profissional e a responsabilidade da instituição em cumprir a legislação. Outro tema trabalhado no encontro foi o da importância dos encontros para o desenvolvimento dos usuários. O usuário ACG agradeceu aos funcionários do CPC e aos colegas pela paciência que sempre tiveram com ele, que ele percebe o quanto se modificou, que antes era um “bicho do mato” e hoje já consegue até falar para as pessoas que tem uma deficiência visual, que não enxerga, que no seu trabalho de músico já conseguiu ficar de pé e se apresentar para o público. Os demais usuários vibraram junto com ACG. Ao final o título do



encontro que os usuários deram foi: “A libertação do Antonio”.

15.06.22- I e C estiveram presentes no encontro. A usuária foi a primeira a chegar no encontro e aproveitou o espaço para compartilhar seu momento atual onde está se percebendo emocionalmente desestruturada devido à questões ocorridas recentemente onde se viu paralisada. Questões estas que tiveram relação com um comportamento mais rígido. Usuária foi acolhida e em seguida chegou o usuário C. Os assuntos trabalhados no encontro (3) relacionaram-se aos temas Relacionamentos e Aceitação pelas mudanças das fases da vida: Ciúmes, maturidade X imaturidade, relações saudáveis X doentias. Ambos os usuários compartilharam fases da história de vida, como por exemplo a usuária I. que está no momento da vida de “ser avó”, com as delícias de exercer este papel, mas também com a desvantagem de estar sem tempo para cuidar-se. Já o usuário C tem todo o tempo do mundo para estar consigo mesmo, gosta muito de estar neste lugar, mas relatou alguns desconfortos de sua esposa em relação a isso. C é bastante caseiro enquanto que sua esposa tem um ritmo completamente diferente. Foram reflexões bastante ricas; tanto I quanto C demonstraram maturidade e respeito mútuo. Quando emergido o tema “Ciúmes” foram percebidas diferenças marcantes do olhar feminino em relação ao masculino e isso favoreceu bastante as reflexões. Ao final profissional solicitou que dessem um título para ao encontro: “Dicionário da Vida” e “Oito ou Oitenta”.

29.06.22- Os usuários AC, C, F, D estiveram presentes. Tanto D como F justificaram as ausências no encontro anterior por motivos de saúde. F teve covid pela 2ª vez e estava feliz que desta vez não se sentiu mal, não foi nada grave, ao contrário da primeira vez que todos na sua casa tiveram e esposa veio a falecer. Falou também da homenagem que esposa receberá na cidade. Reforçado com os usuários sobre a importância de todos continuarem cuidando da saúde, fazendo atividade física, cuidando da alimentação, saúde, da higiene pessoal, que todos esses são cuidados são importantes para manter uma boa imunidade assim como cultivar bons pensamentos. Depois fizemos a avaliação do semestre, onde todos julgaram muito positivo termos retornado para o atendimento presencial e sentem-se muito agradecidos e valorizando ainda mais a possibilidade de encontrar os demais colegas. “o atendimento Online nos salvou na pandemia, mas o presencial, estar junto das pessoas, é muito importante”.

Encerramos o 1º semestre nesta data.

13.07.22- Os usuários F, C, I e D estavam animados. (1) F iniciou emocionado e agradecendo o CPC (2) pela homenagem à sua esposa (falecida há 1ª6m) que prestou no evento do CMDCA também em homenagem à ela por tanto envolvimento e trabalho voluntário. Profissional leu para os demais do grupo a homenagem feita pelo CPC e os contou a participação de B tanto no CPC como no CMDCA como representante do CPC. Os usuários ficaram surpresos, agradecidos e felizes com tanta dedicação de B. Usuário F também falou da data do encontro que faz 1ª 6 meses do falecimento dela e da saudade. Todos o acolheram. Houve também a visita de Yuri, um voluntário que veio conhecer o CPC. O grupo foi conduzido a se apresentar. Puderam também compartilhar alguns aprendizados desde quando chegaram ao CPC, a importância de se sentirem incluídos e das trocas entre seus pares.

27.07.22- Não houve encontro. Reuniões de avaliações dos usuários sobre 1º semestre de 2022.

10.08.22- Presença dos usuários ACG, D, F, I e JA que participou pela primeira vez e foi muito bem acolhido pelos outros usuários (1). Profissional propôs (4) que todos se apresentassem, inclusive os aspectos físicos. J.A iniciou contando como ficou sabendo do CPC por um antigo usuário, que à propósito, falou muito bem da instituição. J.A compartilhou com o grupo a perda recente da visão (menos de 1 ano), que foi muito difícil, mas que agora consegue assumir que tem deficiência total. Disse também que aqui no CPC eu se levantou. Todos o incentivaram bastante contando suas histórias e suas superações. O usuário F exemplificou sua fala de encorajamento contando a evolução do colega ACG que antes não conversava no grupo e que agora é um dos usuários bem falantes. Todos riram e ACG confirmou sua trajetória compartilhando seus medos, desconfianças, falta de espontaneidade e suas conquistas atuais.

24.08.22- Neste encontro iniciaram 2 novos usuários: JR e V. Profissional iniciou com a leitura do relatório do semestre passado como forma de colocar os novos usuários a par dos conteúdos e atividades que foram trabalhados ao longo do semestre. Também serviu para relembrar a todos os demais usuários presentes: I, R, F, C, D, e JÁ da variedade de temas abordados no 1º semestre. O usuário JÁ comentou no final que não tinha a noção de como os encontros eram. Também se apresentou dizendo que se sente muito bem estando no grupo, que perdeu a visão recentemente e chegou ao CPC com um único objetivo que era voltar ao mercado de trabalho, que hoje o objetivo se mantém, mas está aberto em conhecer as pessoas que aqui frequentam e outras realidades. D também falou da importância de se adaptar à realidade que a vida impõe e que ele não teve problemas com isso. R compartilhou o quanto perder a visão mudou sua vida, mas que ao mesmo tempo conquistou algumas coisas que se estivesse enxergando talvez não conseguisse. Falou da alegria que sente pela vida e exemplificou contando do final de semana que saiu para dançar com as filhas e sobrinhas. Para além das apresentações, o tema do tema foi as limitações que o Ser Humano tem em sua vida e que a PcDV também tem e que todos tem o potencial de superação. O Próximo encontro será dia 21.09, data em que será comemorado o dia da Luta da PcD e todos ficaram de refletir sobre o assunto para gravação de vídeo sobre o tema. Encerramos o encontro com as palavras: Inclusão, satisfação, muito feliz.

07.09.22- Feriado e férias da profissional

21.09.22- Neste encontro estavam presentes os usuários JR, JA., I. Havia sido planejado (1) um encontro



para que fossem gravados depoimentos dos usuários sobre o dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência, mas por ocasião da ação organizada pela Comissão de Direito das Pessoas com Deficiências em conjunto com OAB, APAE, palhaça Lili e CPC, a atividade foi reorganizada para um pedágio de conscientização ocorrido em frente à Prefeitura Municipal de Americana, com a participação dos usuários. Além deles houve a presença da esposa de JA., profissionais de MKT e SS do CPC. Encontro de muita troca com a população da cidade.

05.10.22- Encontro com os usuários C, R, F, A, I, JA, JR. Os usuários iniciaram falando do estado de saúde, como passaram a quinzena. Profissional propôs que os usuários I e JR compartilhassem no grupo a experiência que tiveram no pedágio de conscientização. Os demais usuários ouviram atentamente e empolgados com a finalidade do evento sugeriram um pedágio em frente ao CPC. Também foram trazendo outras ideias como trabalhos de conscientização das crianças em idade escolar, confecção de material para distribuição, etc. Levaram como lição de casa o exercício de amadurecerem as sugestões para o próximo encontro.

19.10.22- Encontro com os usuários C, D, F, I, JR, V e AB que retornou ao grupo hoje. O tema proposto pela profissional foi dar continuidade aos assuntos surgidos no encontro anterior sobre o grupo desenvolver ações de conscientização sobre a DV na comunidade. Os usuários haviam levado como tarefa de casa pensar em ideias. AB foi o primeiro a se manifestar sobre as dificuldades em transitar pelo terminal de ônibus e que seria muito importante uma ação no local para as pessoas que circulam por lá e para os funcionários. A orientação que ele destacou foi **“como identificar o ônibus”**. D trouxe a ideia de fazer uma ação **no semáforo sonoro em frente ao CPC** e F complementou sobre a possibilidade de fazer uma faixa **“Alerta! Atenção motorista! Aqui tem a travessia de PcDV”**, dando até a sugestão das cores da faixa como azul e laranja. I e JR falaram de irmos às escolas, às salas de aula para **conscientização das crianças de como as PcDV se sentem e como as crianças podem ajudá-las**. Também a possibilidade de convite para as **escolas trazerem as crianças** até o CPC. O encontro foi bastante dinâmico com muitas sugestões e empolgação. Diante das 3 propostas foi feita uma votação para início do planejamento e a maioria optou por começar com ação no semáforo, depois terminal e depois escolas. Psicóloga os convidou para dia 07.11 conhecer o trabalho do Grupo Psicossocial Cidadania com alunos de uma escola.

02.11.22- feriado

16.11.22- Usuários C, D, F, JÁ, JR, AC, AB presentes. Grupo totalmente masculina no encontro iniciaram falando sobre saúde, a importância de consultas médicas periódicas e o usuário F trouxe o mês de novembro como o mês de conscientização sobre prevenção do câncer de próstata e JÁ complementou com a informação da Campanha Novembro Azul na cidade de Americana. A profissional pesquisou na internet as datas de exames e consultas através do mutirão nas UBSs e as ações da cidade de Santa Bárbara D'Oeste. Usuários se interessaram e trouxeram informações extras. Foi feito a combinação aos interessados no passeio de trenzinho assim como a ideia de irem com fantasias ou acessórios para brincarmos durante o passeio. Usuário D gostou da ideia e combinou de trazer seu pandeiro. Após as combinações demos início ao projeto para 2023. Profissional dividiu em 3 subgrupos com os temas: 1.Semáforo de conscientização; 2.Terminal de ônibus; 3.Conscientização dos alunos nas escolas. Os usuários tiveram um tempo para conversarem no subgrupo e depois abrimos no grupo maior a discussão. **Grupo 1 Semáforo** (F, AB): Uma faixa com os dizeres: ATENÇÃO! Você sabia que aqui tem uma instituição com Pessoas com Deficiência Visual? Seguindo com orientações sobre pessoas que não enxergam que entram, saem e atravessam a avenida sozinhas. **Grupo 2 Terminal de ônibus** (D, JÁ, AC): dificuldades para saber o ônibus- necessidade de orientar as pessoas no terminal; dificuldade em saber quando descer do ônibus (chegada no ponto)-necessidade de orientar os motoristas, surgindo aqui uma necessidade de um 4º projeto: nas empresas de ônibus. **Grupo3 Escolas** (C, JR): orientação aos professores e alunos. No final do encontro foi realizada a avaliação do semestre por se tratar do último encontro. O próximo será o passeio de trenzinho. AB “Ótimo, cada encontro é melhor que o outro”, JA “chegou a pouco tempo no grupo mas já se sente enturmado e cada vez mais ampliando seus contatos”, D “ótimo, mas está triste pois para o próximo ano acha que terá que deixar o CPC devido à mudança de cidade”, JR “muito bom, entrou há pouco tempo mas está gostando e considera muito importante estar no grupo”, F “grande valor, sempre com muita troca de vivências, pensamentos, um aprendizado eterno neste grupo e cada vez mais considera os encontros como aula de vida, provocam mudanças de vida e dos pensamentos. O faz pensar sempre”, ACG “muita alegria”.

O semestre foi encerrado neste encontro no dia 30 de novembro aconteceu a confraternização do CPC com o passeio de trenzinho. A profissional aproveitou o último encontro para incentivar os usuários a irem ao passeio de fantasias ou acessórios para festejarem. Os usuários que confirmaram presença mostraram-se animados e incentivaram os que estavam em dúvidas. O usuário D combinou de levar seu pandeiro para fazer dupla com outro usuário do CPC (R).

30.11.22- Confraternização do CPC com o passeio de trenzinho, onde os profissionais junto com os usuários e alguns familiares se divertiram juntos, confraternizaram.

Também neste ano ocorreram: elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuária de NO. AMR 08 usuários e SBO, 02, totalizando 11 usuários



Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros quinzenais de 1h30

Parceiros: serviços socioassistenciais.

Resultados Alcançados: Todos os usuários retornaram aos encontros presenciais já no primeiro trimestre de forma bastante empolgada e valorizando ainda mais os encontros e presença dos companheiros. Em especial do usuário AC que mostrou ter tido um avanço surpreendente em relação à aceitação da sua deficiência, dando depoimento da sua exposição em público. No 3º trimestre houve a inclusão de 3 novos usuários da cidade de Americana no grupo e no 4º trimestre o retorno de 01 usuário de SBO que estava afastado. Com a entrada destes novos usuários houve uma grande mudança na forma de funcionamento do grupo, agregando outras vivências, expectativas e consequentemente enriquecendo os encontros.

Durante todo o ano os usuários sempre contribuíram com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos, participação ativa e de muita riqueza com ideias de temas, compartilhamentos das histórias de vida e, principalmente, a ideia de construção de um projeto deste grupo de conscientização da comunidade a respeito da PcDV trouxe aos participantes do grupo uma motivação maior no último trimestre do ano.

Dificuldades Encontradas: Tivemos a dificuldade de transporte dos usuários **F, no início do ano, e R** já no 2º semestre. F conseguiu retomar e R que se encontra na dependência de suas filhas, se comprometeu a estar no próximo ano mais ativa e presente.

Profissionais responsáveis: Psicologia - Fernanda

Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL CIDADANIA

Objetivo (s): trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “**Dia do Desafio**”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

Descrição: Os encontros ocorreram de forma híbrida, quinzenal on-line através de vídeochamadas pelo aplicativo WhatsApp e quinzenal com encontros presenciais. Os encontros online contaram com os usuários: E, B, O, On, Fr e JC e os presenciais On, Ed, Fr e A. 24.01.22- Usuários bem de saúde, felizes pelo retorno. Todos foram consultados sobre o retorno do atendimento presencial. On e Fr preferem que os encontros sejam presenciais, E e B disseram que se sentem receosos, O. sente dificuldade em sair de casa porque está de casa nova e ainda não tem segurança para atravessar a avenida. O tema insegurança foi aproveitado para reflexões além da questão específica de O, pois o tema também está presente em relação à retomada da vida devido em tempos de pandemia. Usuários relataram que sentem medo de sair de casa pelo tempo grande que ficaram em isolamento social. Os demais usuários do grupo que não participam no online foram consultados e gostaram da ideia de retorno ao presencial. Para elaboração do PDU profissional solicitou aos usuários que para o próximo encontro ideias para o semestre. 31.01.22- Encontro on-line. JC teve problemas com a internet e acabou se desligando. Sr.On havia esquecido do encontro e estava na cidade com suas irmãs, atendeu o telefone e ficou por algum tempo participando, apresentou suas irmãs e também participou da leitura do relatório do semestre anterior. De houve o compartilhar do B que foi para uma consulta com clínico geral no postinho (Posto Médico Jd Brasil- UBS 14) e ficou surpreso com o médico (Dr. Andrew), que o tratou muito bem, descreveu-se fisicamente e a roupa que usava, descreveu o ambiente antes da consulta. O tema repercutiu positivamente no encontro com comentários de todos os usuários. Também discutimos sobre fazermos rodízio dos encontros: uma semana online, uma semana presencial. Combinado de na próxima semana ser presencial. Os usuários deram algumas ideias para elaboração do PDU mas continuaremos a conversa no próximo encontro online. Encerrado o encontro com o Fr presenteando o grupo com a frase de Charles Chaplin “*Se você ver a Lua, verá a beleza de DEUS. Se você ver o Sol, verá o poder de DEUS. E se você ver o espelho, você verá a Melhor Criação de DEUS. Então, acredite NELE.*” 14.02.22- Encontro online: estiveram presentes O, On, Fr, B, E, JC. O tema do encontro foi visita inesperada de amigos, familiares e a etiqueta. Avisar com antecedência ou não avisar sobre a visita? Levar algo para comer ou chegar de mão abanando? Foi um encontro bastante divertido no quesito formas diferenciadas de comportamento e no final foi solicitado que dessem um título para o encontro: “Encontro surpresa”, “Ousadia”, “As tramoias da vida”, “Surpresas de amigos”, “Desencontros”, “Surpresa inesperada”. 21.02.22- Encontro presencial: usuários On e Ed. Faltaram os usuários A, F e V. Os demais ainda continuarão no atendimento online. Iniciamos o encontro com a profissional explicando sobre o atendimento híbrido em função de alguns usuários ainda estarem temerosos. Os usuários presentes estavam muito felizes por estarem presentes. Foi o 1º encontro que a usuária Ed participou. Ambos compartilharam como estão no momento atual, fisicamente, emocionalmente,



os afazeres, os familiares, etc. 07.03.22- Encontro presencial com usuários O, A e Ed. O encontro ocorreu no salão de festas, no piso superior, e a profissional aproveitou para mostrar aos usuários a nova porta que foi instalada na saída de emergência. Todos andaram pelo salão, conheceram o sistema de abertura da porta, a escada da saída de emergência, enfim, fez o reconhecimento da área. Depois disso a profissional falou sobre os atendimentos de forma híbrida até final de março e para abril reavaliarmos a retomada dos atendimentos 100% presenciais. Foi proposto exercício de respiração, o usuário A compartilhou gostar dessas práticas, que em casa faz apenas exercícios físicos, a usuária Ed também que de exercícios somente lava a louça para sua mãe e também faz exercícios com a visão, treina perceber a cor dos carros que passam na frente da casa dela. A partir disso os usuários A e O lembraram modelos de carros antigos que lembram de quando enxergavam. 14.03.22- Encontro online com usuários O, B, E, Ov, JC. Devido aos problemas de tecnologia os usuários entraram no atendimento em tempos diferentes, levando ao tempo para centralizar o assunto. O usuário Ov comentou sobre seu casamento que será no final do mês de março, dos preparativos, da sua alegria. Os demais usuários se interessaram pelo assunto e animados contribuíram nos comentários. Falaram também sobre os comes e bebes da época de Páscoa, lembrando comidas típicas da infância como “rosquinhas de pinga” e outros alimentos de nomes inusitados como “Cueca Virada”, “Comprido do Nelson”. Também foi tema do encontro o levantamento de propostas para serem trabalhadas neste semestre (PDU) e a principal o Dia do Desafio solicitado por um voluntário. Todos os usuários se entusiasmaram com a ideia. 21.03.22- Encontro presencial com usuários On, Ed e F. Solicitado pelo usuário F o tema: “Etiqueta na internet”, em que trouxe muitas questões pertinentes aos atendimentos online como também as aulas e reuniões que participa da escola dos seus filhos e do grupo da igreja. Foi um encontro bem importante já que o usuário F começou a participar dos encontros online bem depois do restante do grupo e não participou das reflexões sobre este tema. F verbalizou ter facilidade no uso da tecnologia porém se percebe com bastante ansiedade, o que muitas vezes o impede de perceber os demais no grupo querendo falar e no atendimento online isso ainda fica mais difícil. Já foi orientado uma vez pelo pastor da igreja a cuidar mais da sua privacidade quando estiver em uma videochamada. Profissional o orientou quanto a vestimenta, a arrumação da casa, filhos vestidos, principalmente se estiver em videochamada dentro do seu quarto ou do quarto de um dos filhos. Também abordou sobre silenciar o áudio quando estiver conversando com alguém em sua casa e outras situações que podem constranger. Profissional orientou que trouxessem para próximo encontro presencial situações/gafes que tenham ocorrido e que possam compartilhar. 28.03.22- Encontro online com usuários On, E, B, JC e O. Os usuários chegaram bem animados: O. compartilhando a alegria do seu casamento no sábado; E. sobre a viagem que fará nesta semana para a cidade de Gabriel Peixoto e que está com muita ansiedade e feliz. Já arrumou a mala e não vê a hora de partir; B compartilhando o single que já fez para o “Dia do Desafio” solicitado por um voluntário; JC propôs reflexões sobre o tema: “Repercussão instantânea de temas diversos da mídia” e trouxe sua preocupação com o episódio recente de um morador de rua envolvido sexualmente com a esposa de um rapaz e que a mídia deu tanta atenção para este caso que o morador de rua já está sendo preparado para ser candidato à deputado. Os usuários comentaram sobre o caso, expuseram suas opiniões e E. falou de sua preocupação em como a mídia “usa” de temas e assuntos para manipular a sociedade. Foi uma discussão bastante rica, demonstrando que os usuários tem um bom olhar crítico para as situações.

No 2º trimestre alguns atendimentos ocorreram de forma híbrida. A partir de 25.04.22 retornaram no modelo presencial. Mesmo assim alguns usuários do grupo ainda não retornaram para este atendimento, maioria pela fragilidade da saúde.

04.04.22- Encontro presencial com os usuários F, A, On. A chegou justificando a falta do último encontro presencial que precisou dar assistência a sua mãe que não estava bem de saúde. Foi atualizado sobre o tema do último encontro sobre o uso das videochamadas e outras tecnologias no período de pandemia e o quanto ainda estamos vivenciando situações de aprendizados. Os usuários também compartilharam algumas dificuldades que percebem em relação ao risco no uso da tecnologia no dia a dia com os golpes cada vez mais frequentes e avançados. Deram exemplos da necessidade de estarem atualizados, mas ao mesmo tempo os perigos que sentem como por exemplo, fazer um PIX, usar cartão de crédito por aproximação, principalmente por não enxergarem. Também relataram que alguns serviços só atendem através dos sites e que isto nem sempre é acessível.

As empresas vêm se preocupando com a facilidade para elas e a redução de custos, mas se esquecem do cliente mais vulnerável como as pessoas com deficiência, os idosos, as pessoas com baixa renda que não tem condições de manterem internet ou não tem aparelhos celulares condizentes com os aplicativos, etc. Hoje e dia muitos estabelecimentos alimentícios como restaurantes, padarias não tem mais cardápio impresso, apenas por QR code. O quanto a modernidade está indo na contramão da inclusão, mas vendendo a falsa ideia de inclusão e facilidade. Comentaram sobre o falecimento do usuário L e como estava com a saúde debilitada.

11.04.22- Encontro online com usuários On, O e F. On iniciou mostrando suas varetas de incenso que ganhou do seu professor de yoga do CPC. Ele adorou e já acendeu em sua casa. Falamos sobre as culturas que utilizam o incenso, que foi um dos presentes que o menino Jesus ganhou de presente dos 3 Reis Magos e a igreja católica utiliza em suas celebrações. Quais os incensos utilizados na igreja? Qual a



função? O usuário F ficou de pesquisar com o padre de uma paróquia vizinha da sua casa, embora ele frequente a igreja presbiteriana em estudos 2 vezes na semana. O encontro teve como tema central o Dia do Desafio que foi solicitado por um voluntário do CPC que frequenta a igreja evangélica e que gostaria de uma ação para os jovens da igreja. Falamos nas possibilidades de dias e horários e os usuários compartilharam suas motivações. Profissional comentou com os usuários da possibilidade do retorno para o atendimento presencial semanal. Apenas usuário O que não consegue vir ainda porque não passou por OM após ter se mudado, os demais B, E e JC estão um pouco relutantes, mas motivados devido ao trabalho do Dia do Desafio.

18.04.22- Encontro presencial com os usuários On, Fr e A. Foi um encontro voltado às recordações do passado. Usuários perguntaram sobre usuária V e profissional explicou sobre seu afastamento do grupo por motivo de estar cuidando dos netos. On e F lembraram dos seus netos quando eram pequenos, da mudança nas rotinas, responsabilidades. On já teve 5 netos desde a época que entrou no CPC e seus netos já estão grandes. Também lembraram da época que entraram no CPC, dos profissionais de Psicologia que já conheceram, da diferença das metodologias, etc. Fr também falou dos trabalhos das diferentes instituições para pessoas com DV, falou da instituição de São Paulo “Instituto de Cegos Padre Chico” que conhecia quando era motorista em São Paulo, o 1º instituto de cegos do Estado de São Paulo. FR recordou-se do tempo que dirigia caminhões, de como foi tirar carta de motorista, que nem imaginava um dia não enxergar mais. No final do encontro deram como sugestões de títulos do encontro: “De bem com a vida”, “Lembranças do Passado”, “De volta ao passado”. Falado sobre (4.) retorno presencial para o próximo encontro. Profissional ficou de conversar no particular com os usuários B, E, O e JC.

25.04.22- Encontro presencial com os usuários On e B. Justificaram ausência O, Fr, E, Ed. Usuário B teve seu primeiro dia de atendimento presencial depois da pandemia da Covid-19. Foi lhe apresentado as mudanças ocorridas no salão superior do CPC, incluindo a saída de emergência, a qual pode experimentar. A profissional fez a descrição do local para B pudesse fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário On que já conheceu foi lhe dando as dicas. Depois o tema do encontro foi focado no Dia do Desafio. Profissional falou na data de 30 de maio para sugerir a pessoa que solicitou a ação. Os usuários acharam a data adequada. B cantou a musiquinha de bom dia que fez para este trabalho e ambos usuários deram ideias de atividades de outros eventos do Dia do Desafio para realizar neste também. Profissional ficou de entrar em contato com o voluntário W, a pessoa quem solicitou, para sugerir a data. Os usuários On e B disseram estar bem animados.

02.05.22- Encontro com a presença dos usuários O, On, B, E, F e A. Retorno oficial dos atendimentos presenciais, pois os usuários E e O vieram na instituição pela primeira vez em 2 anos. Todos verbalizando a felicidade do reencontro. Usuário O. falou que seu corpo estava precisando se movimentar, além da pandemia houve sua mudança de residência em função do casamento e agora que fez a aula de Orientação e Mobilidade da sua residência ao ponto de ônibus já poderá vir ao CPC mesmo quando não tiver ninguém para leva-lo ao ponto de ônibus. Profissional fez um arranjo de mesa com flores de lavanda e alecrim para recebê-los e a primeira atividade foi de estimulação do olfato; com exceção do usuário O, todos gostaram muito do aroma da lavanda e do alecrim, mas ainda não conheciam as plantas. On comentou que ganhou do voluntário de yoga incenso de lavanda. Devido ao tempo longo fora do CPC usuários relataram dificuldades de lembrar a localização das salas de atendimento, então ao invés de fazer a (3) áudio descrição da saída de emergência, foi feito áudio descrição de todo o espaço interno do CPC para lembrá-los da localização das salas de atendimento e no espaço externo, o lado debaixo da escada de emergência, ficando a (3) saída de emergência para o encontro seguinte, assim como a audiodescrição dos banheiros que foram reformados durante a pandemia.

09.05.22- Encontro com a presença de On, A, F. Psicóloga lembrou as combinações para este encontro: (3) áudio descrição da saída de emergência que não foi possível pois o salão superior estava interditado para a pintura; (4) áudio descrição dos banheiros feminino e masculino- cada usuário falou como percebeu o novo banheiro já que o utilizaram na semana passada e profissional complementou o necessário e os levou para conhecer na prática; a 2ª parte do encontro contou com a retomada do assunto do Dia do Desafio, (1) os usuários foram estimulados ao *brainstorming* sobre “Para quem serve o Dia do Desafio?”. Usuário O “Ensinar o pessoal a lidar com a *cegaiada*. Quando encontrar um cego no meio do caminho oferecer ajuda e o cego deve ficar um passo atrás”, Usuário F “O Dia do Desafio além de orientar as pessoas a conduzir a PcDV, oferecer ajuda, se identificar e avisar quando sair de perto, também fala da prevenção da cegueira com os cuidados de realizar exames de sangue para verificar diabetes, consulta regular ao oftalmologista e quando tiver muita dor de cabeça.”

16.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O. Todos muito animados foram convidados para irem ao estacionamento dos profissionais para fazer um alongamento ao ar livre (5), aproveitando o solzinho da manhã. Terminado o aquecimento houve o retorno à sala e iniciamos as boas ao José Carlos que pela primeira vez estava participando do encontro deste grupo presencial. Feito um levantamento (2) com os usuários sobre o que lembravam sobre o Dia do Desafio: qual foi a primeira data, para que surgiu, como foram os planejamentos, quais os locais realizados, etc... Os usuários B e E participaram desde o primeiro evento e conseguiram lembrar muitas passagens. JC não fazia ideia da dimensão do projeto e verbalizou seu encantamento. Profissional os atualizou sobre a sugestão feita de data para 30 de maio, mas ainda não



teve retorno do solicitante, mas de qualquer forma estaríamos montando o trabalho. Para finalizar fez a leitura de um pequeno texto contando o surgimento do Dia do Desafio em 2009.

23.05.22- Usuários presentes F, B, E, JC, O. Encontro teve início com (5) aquecimento corporal /alongamento ao ar livre, no estacionamento dos profissionais. Depois todos foram orientados a se locomoverem sozinhos no local até chegarem na sala onde ocorreu o restante do encontro. A 2ª etapa foi sobre o Dia do Desafio, profissional relembrou dos encontros anteriores o que já foi dito, sugerido... contou algumas situações ocorridas nos eventos anteriores do Dia do Desafio, para ilustrar aos usuários JC e F e deixá-los mais atualizados. Usuário B cantou a música que fez para este Dia do Desafio

30.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O, ON. O encontro iniciou apenas com F, On, O. Depois chegou A, depois JC e por último B e E. A cada interrupção a necessidade de retornar aos assuntos, colocando todos a par do que já havia sido conversado. Um encontro moroso no andamento dos assuntos que estavam pautados mas, por outro lado, um exercício de observação no movimento atual que o grupo está apresentando pós pandemia: cada um com seu ritmo no retorno aos atendimentos presenciais, algumas ausências, o usuário novo que entrou durante a pandemia e ainda não conhecia o formato dos encontros presenciais, o Dia do Desafio que é bem conhecido pela maioria, um pouco para o usuário F e desconhecido para Jc, enfim, como se o grupo estivesse começando tudo novamente. Além disso, os usuários que por razões diversas se ausentaram do grupo durante a pandemia e ainda não conseguiram retornar. Mesmo diante das conturbações foi um encontro muito rico.

06.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC. No início do encontro os usuários falaram do estado de saúde, B sobre um exame que fez e terá retorno do médico no final de junho, o qual poderá ter que fazer uma cirurgia. Profissional trouxe para o encontro o tema “pensamento”, falando para eles sobre a importância de observar a qualidade dos mesmos e o quanto eles interferem nos sentimentos. Usuários B e F comentaram sobre a dificuldade de perceber e modificar seus pensamentos. Também realizado o reconhecimento do salão por parte dos usuários como parte do treino para o (2.) Dia do Desafio. Foi um encontro bastante dinâmico.

13.06.22- Feriado

20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaborarmos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo

27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade.

Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical.

20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaborarmos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo

27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade.

Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical.

No 3º trimestre

04.07.22- Semana de relatórios.

11.07.22- Presentes usuários B, E, O e A. foi feita uma recapitulação das combinações do Dia do Desafio; depois os usuários foram divididos de duplas para atividade de treino dos papéis de DV e guia vidente. Foi bem interessante perceber a maneira como os usuários criaram as conversas dramatizando encontros com



pessoas desconhecidas, perguntando sobre a deficiência, fazendo orientações a respeito de como guiar, de cuidados com a saúde para quem tem diabetes e cuidado pré natal. Profissional solicitou que alternassem nos papéis de guia vidente para que pudessem aumentar o repertório de possibilidades e os usuários fizeram de maneira bem diversificada. No final do encontro avaliaram como um “encontro muito produtivo”.

18.07.22- Neste encontro estava previsto treino para o Dia do Desafio e o compartilhar com os usuários sobre conversa com a coordenadora dos jovens que participarão, local, horário, idade dos jovens, etc. Foram lidas para os usuários B, E e O todas as orientações e separadas por temas e usuários: “Prevenção” ficará com E, “Como guiar” e Formas de abordagem para O e B. Os demais usuários poderão participar das pequenas cenas/esquetes e para guiar os jovens. Durante todo o encontro, que foi no salão superior, haviam 2 prestadores de serviços da instituição trabalhando muito próximos e ouvindo os usuários treinarem, foram convidados para serem guiados por eles. O encontro se encerrou com eles sendo orientados em como proceder quando encontrarem uma PcDV e sentindo na pele como é ser guiado como um cego pois permaneceram de olhos fechados. Compartilharam que foi a primeira experiência desta natureza e se sentiram seguros sendo guiados por uma PcDV total.

25.07.22- Encontro destinado para leitura do relatório do 1º semestre de 2022, porém, como só estavam usuários B, E e O foi adiado para o próximo encontro. Os temas abordados neste encontro foram relacionados à saúde, a forma precária como cada usuário lidava com a saúde antes de perder a visão. Usuário O compartilhou que até os 46 anos de idade não ia ao médico e não acreditava em remédios: *“como que um comprimidinho tão pequenininho poderia fazer algum efeito?”* Outro tema de relevância foi a cobrança feita pelos usuários em relação ao número grande de faltas de alguns usuários. Foi explicado sobre as questões de saúde do usuário O, familiares do usuário A, participação do usuário JC em conselho da PcD e também férias escolares de filhos de usuário F. Foi reforçado a importância deste questionamento feito por ele assim como da necessidade deste assunto estar na pauta do próximo encontro em que os demais usuários estiverem presentes. Todos concordaram.

01.08.22- Usuários presentes O, E, B, A, JC e U que foi convidado para conhecer o grupo e fazer parte do grupo. U foi apresentado aos demais usuários, falado dos objetivos do grupo e foi lido o relatório do 1º semestre para todos os usuários e auxiliou para que U tivesse uma ideia das atividades que aconteceram durante os encontros. U perguntou sobre a condição visual dos usuários e também quis saber detalhes do Dia do Desafio. Foi um encontro direcionado para acolhimento de U. No final todos deram as boas-vindas e verbalizaram que ficarão felizes se der certo de U fazer parte do grupo. Foi um encontro bastante acolhedor para o novo usuário e também permitiu que o mesmo tivesse uma noção bastante clara do caminho já percorrido pelos usuários deste grupo. Durante o encontro também foi abordado a importância da frequência de todos os usuários nos encontros; uma conversa muito esclarecedora e produtiva.

08.08.22- Usuários presentes O, E, B, A, JC. Profissional levou um ramo de arruda e todos os usuários tiveram oportunidade de experimentar o perfume e a textura. Foi unanimidade o acerto de qual planta se tratava. Todos gostaram e tinham uma situação para contar sobre os benefícios da arruda ou a forma de utilização de algum parente ou conhecido. Também ampliaram o tema para os benefícios de outras plantas como Insulina, Bálsamo e outras. Os usuários B e E contaram sobre uma médica da rede pública de saúde que receitou para eles ervas em tratamentos que eles faziam. Profissional aproveitou o interesse dos usuários neste tema e os orientou sobre as práticas integrativas e complementares (PICS) que existem no SUS e sobre a importância de conhecerem e solicitarem aos médicos quando passarem por consultas. Práticas Integrativas e Complementares não substituem o tratamento tradicional, mas é um complemento riquíssimo voltado à prevenção e promoção à saúde com o objetivo de evitar que as pessoas fiquem doentes. Além disso, também podem ser usadas para aliviar sintomas e tratar pessoas que já estão com algum tipo de enfermidade. Precisam ser indicadas pelos profissionais da saúde da rede. Algumas delas: acupuntura, cromoterapia, fitoterapia, constelação familiar, reiki, etc. Foi um encontro muito rico com trocas de experiências dos usuários. No final do encontro os usuários deram com títulos ao encontro: “Sabedoria, Encontro esclarecedor, Informações Importantes”.

15.08.22- Usuários O, B, E, JC, A e F chegaram animados para as atividades relacionadas ao Dia do Desafio. Profissional fez uma recapitulação de tudo que já foi criado, combinado e treinado para os usuários F e JC que estavam mais ausentes dos encontros. Na sequência foram criadas cenas para que os 2 usuários pudessem ser incluídos no planejamento do evento. AS cenas foram dramatizadas e a sequência do evento começou a ter um formato mais claro. O encontro foi bastante divertido pela soltura dos usuários diante das diferentes tarefas e no final deram como título “Superação, Confiante, Contente”.

22.08.22- Usuários O, B, E, JC, F presentes. O encontro iniciou com B compartilhando sobre a cirurgia de intestino que fará. Todos o acolheram. Profissional aproveitou o tema para reforçar sobre a importância do funcionamento do intestino para a saúde geral, da importância de cuidar da saúde através alimentação, consumo e água, atividade física, horários de alimentação, etc... Apesar do começo do encontro estar numa vibração mais tensa pelo tema da cirurgia de B, o grupo foi se soltando e todos conversaram abertamente sobre o assunto tornando o tema coletivo e os outros usuários compartilharam situações se beneficiando das orientações. Depois foi seguido o encontro com o conteúdo ligado ao Dia do Desafio. No final houve parabéns pelo aniversário de casamento B e E, 14 anos de união, que se conheceram no CPC.

29.08.22- Férias da profissional



12.09.22- Férias da profissional

19.09.22- Encontro com participação dos usuários O, A, F. Os demais justificaram ausência. Início do encontro com usuários falando sobre estado ótimo de saúde em que se encontram, exceto o usuário B que está aguardando liberação do SUS para fazer cirurgia. Foi feito o convite para os usuários irem ao “Pedágio de Conscientização” que acontecerá dia 21.09 em frente à Prefeitura Municipal de Americana com homenagem ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade. Usuários F e O compartilharam a dificuldade de irem em virtude da locomoção, mas darão um retorno caso consigam, mas o tema central do encontro foi sobre as dificuldades de outras deficiências, principalmente da deficiência auditiva associada à deficiência visual. Usuário O comentou sobre suas dificuldades também com a audição o que o limita em algumas situações. Foi abordado com os usuários as diferentes formas de comunicação com as pessoas surdocegas. Os usuários mostraram-se mobilizados ao se colocarem no lugar das pessoas que além de não enxergarem como eles, não ouvem. Foi um encontro de muita riqueza.

26.09.22- Encontro com O, B e E. O objetivo deste encontro foi de treinar para o dia do Dia do Desafio e os usuários estiveram focados nas atividades propostas; mesmo com os usuários que faltaram fizemos o ensaio e readaptamos as falas e cenas. Infelizmente a pessoa que solicitou o evento não confirmou a data de 01.10, então decidimos continuar os ensaios até nova data. Os usuários B, O e E muito participativos se empolgaram com a ideia de uma Dia do Desafio para o CRAS do Bairro São Jerônimo, solicitado por profissional de lá.

No 4º trimestre com participação bastante ativa dos usuários.

03.10.22- Os usuários presentes foram O, B, E, F e JC. Apenas faltou o Os. que está temporariamente afastado por motivo de doença. (1) No início do encontro o usuário B pediu para colocar uma mensagem de áudio no grupo. Todos ouviram a mensagem e depois cada um pode verbalizar o que a mensagem trouxe de reflexões. O tema foi sobre a educação das crianças, deles enquanto pais e também compartilharam lembranças e histórias vivenciadas no papel de filhos. Foram questionamentos e reflexões importantes principalmente para o usuário F que tem 2 filhos na fase de pré adolescência. (2) Após este tema retomamos o assunto do Dia do Desafio que foi solicitado por profissional do CRAS São Jerônimo e levantamos a data de 24.10 como sugestão. No final do encontro houve (3) a presença do coordenador administrativo para se apresentar aos usuários e estes conhecê-lo. Foi um bate papo descontraído, encerrando o encontro de maneira bem leve.

10.10.22- Os usuários presentes foram B, E, F e JC. (1) Encontro focado na (2) organização do Dia do Desafio do CRAS São Jerônimo. Houve alterações das cenas e orientações para adequar ao novo lugar. Os usuários estiveram bastante animados. Apenas JC não deu certeza se conseguirá estar presente pois teme ter reunião do Conselho Da Pessoa do Deficiência na mesma data. Usuário O esteve ausente neste encontro.

17.10.22- Todos usuários presentes e o último ensaio (2) para o Dia do Desafio. Alegres pela oportunidade, fizeram algumas modificações na ordem de apresentação das cenas. Também se mostraram bastante flexíveis para os horários de chegada à instituição devido ao transporte que virá busca-los.

24.10.22- (4) Dia do Desafio CRAS São Jerônimo com os usuários B, E, O, F, A e JC. Com aproximadamente 30 convidados o evento ocorreu de forma bem tranquila com muita participação dos convidados. Os usuários foram acolhidos com muito carinho de atenção. Receberam elogios pela forma que orientaram as pessoas e as conduziram, principalmente pela confiança que passaram na condução.

31.10.22- Todos os usuários estiveram presentes e estavam ansiosos para conversarem sobre o encontro passado. (5) Foi feita a avaliação do Dia do Desafio e todos sem exceção avaliaram e experiência como muito positiva. Contaram detalhes de quando estavam guiando as pessoas, os comentários que faziam. Elogiaram a forma organizada que ocorreu o evento e, principalmente, a pontualidade. Profissional fez a leitura da avaliação feita pelas pessoas que passaram pela experiência. Ficaram felizes pelos comentários. Também neste encontro profissional (6) os convidou para realizarem a mesma ação com alunos de escola que virá visitar o CPC na semana próximo. Animados concordaram e se comprometeram com o trabalho. No final do encontro também receberam convite para passeio de trenzinho no final de novembro como forma de confraternizar com todos os usuários o ano de 2022. Com exceção de JC todos aceitaram o convite.

07.11.22- Os usuários presentes foram O, B, E, F. Quando chegaram os alunos da escola já haviam realizado a visita e estavam aguardando-os. Foi feita uma recapitulação das orientações que fariam aos alunos e também houve a necessidade de alterações, visto que 2 usuários faltaram (Jc e A). (2) Fizeram a atividade com 32 alunos e 3 profissionais (professores e coordenadora): inicialmente foram abordados por 4 alunos que os guiaram aos seus lugares. Nesta oportunidade já fizeram a primeira orientação sobre como guiar PcDV. Houve as apresentações de todos os presentes, os usuários falaram sobre os cuidados com a saúde da visão evitando perdê-la, como abordar uma PcDV, o que não se deve fazer, como guiar, como utilizar a bengala e guardá-la. No final do evento, após alunos irem embora aproveitamos para fazer a (3) avaliação da atividade: 1. Todos gostaram muito da receptividade dos alunos; 2. Aprovaram a ideia de pedir 4 voluntários para levar os usuários da entrada até suas cadeiras guiando-os já ficando combinado de



incluirmos isso no próximo roteiro; 3. Usuário F avaliou como positivo a deixa que profissional deu a ele no momento de um esquecimento da fala da cena. 4. Usuário O não gostou do seu desempenho porque se esqueceu de uma fala, porém foi lembrado pela profissional que assumiu o papel de um dos usuários que faltou na atividade e que se saiu muito bem por ter tido a iniciativa de fazer a cena dele e assim como ocorreu como o usuário F, profissional deu a deixa e ele refez a fala com prontidão.

14.11.22- feriado emendado

21.11.22- (1) Todos os usuários presentes e falando de suas atividades musicais, da parceria da escola de música com o CPC e de seus avanços. Profissional confirmou com usuários o passeio de confraternização no trenzinho na próxima semana. Usuário B iniciou aproveitou e trouxe a pauta do último encontro, se iríamos fazer um encontro com comes e bebes como o O havia sugerido no encontro passado. Todos deram suas opiniões, sugestões e em virtude do orçamento baixo no final de ano decidiram encerrar o semestre com a avaliação e no retorno das atividades em 2023 todos saíram para almoçar. Não houve espaço e nem interesse (5) para o trabalho psicodramático com o tema de Natal, pois os usuários ficaram muito envolvidos nas (4) combinações de confraternização em virtude de as opiniões estarem bem divergentes.

28.11.22- Usuários presentes E, B, O e JC. os demais justificaram a ausência. Hoje havíamos combinado a (6) avaliação do semestre, na qual os usuários relembrou alguns encontros e temas mais relevantes para eles. Consideraram um semestre bem intenso em virtude do Dia do Desafio. Profissional ressaltou o número de faltas grande por parte de alguns usuários e o quanto isso tornou os preparativos para o Dia do Desafio um pouco trabalhoso, pois toda semana tinha que ser feita uma nova combinação em virtude das ausências. Por outro lado, isso favoreceu os usuários B, E e O, que estiveram sempre presentes, para que experimentassem formas diferentes e em duas situações que houve a necessidade de improvisar eles atuaram com muita prontidão. Os usuários também se auto avaliaram de maneira bastante positiva. Os encontros deste semestre se encerraram na data de hoje, sendo na próxima semana a confraternização com o passeio de trenzinho.

Profissional incentivou os usuários a irem ao passeio de fantasias ou acessórios para festejarem. Os usuários mostraram-se animados e cheios de ideias, solicitando à profissional o empréstimo de acessórios! Também durante o ano ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 02 usuários no 1º semestre, 01 usuário no 2º semestre.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros semanais de 1h30

Parceiros: Serviços socioassistenciais.

Resultados Alcançados: Neste ano iniciamos os atendimentos de forma online almejando o retorno para a forma presencial. Foi percebida grande resistência por parte de alguns usuários sendo necessário a readaptação através dos encontros de forma híbrida. Nesta transição ficou evidenciado que o medo de contrair o vírus continuava e se somava à dificuldade de retornar ao que era antes, pois o “ficar em casa”, que inicialmente foi difícil demais, foi substituído por “acomodação”, ou seja, o que era tido como ruim virou algo bom demais, confortável, cômodo, difícil de soltar.

A reflexão deste tema durante os primeiros meses do ano foi bastante importante para que os usuários fizessem uma autoanálise dos seus pensamentos e comportamentos, o que era real, o que era fantasia, e assim por diante. Depois desta fase o grupo se fortaleceu e focou suas energias no projeto do Dia do Desafio, regatando a memória, a criatividade, alegria, aumentando a motivação, favorecendo a auto estima.

Proposta de Superação das Dificuldades: Para os usuários a dificuldade maior ocorre por conta dos transportes. Aqueles usuários que se utilizam de ônibus nem sempre conseguem chegar no horário agendado devido à atrasos, ou às vezes precisam sair antes por causa de horário de ônibus, enfim, cada situação requer planejamentos e adaptações, por exemplo realizar o evento do Dia do Desafio no Cras São Jerônimo foi bem desgastante conseguir definir horário adequado a todos os envolvidos de forma que ninguém ficasse prejudicado, até que conseguimos o transporte municipal. Mas houve um processo moroso de combinações internas.

Por parte da profissional e do CPC a dificuldade maior do ano foi o retorno aos atendimentos presenciais e também um número de faltas excessivo por parte de alguns usuários. Um deles participa do Conselho da Pessoa com Deficiência e as reuniões coincidiram com o horário do encontro do grupo (2ª feira, 10h), causando sua ausência nos encontros do grupo.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda Nascimento Parra

Atividade H: GRUPO DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES

Objetivo(s): Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao



familiar/cuidador.

Descrição: No ano de 2022 os atendimentos iniciaram online e a partir do 2º trimestre é que os presenciais começaram a acontecer.

02.02.2022- Nesse primeiro atendimento do semestre, que foi realizado de forma on-line por vídeo-chamada, com exceção do Sr. O, todos os usuários e seus familiares/cuidadores e a amiga de uma usuária participaram do encontro. A novidade foi a participação de uma nova integrante do Grupo que é a Ap e o seu filho A. Fátima estava muito contente e comentou que gostou de ter participado. Todos relataram como estavam de saúde e como passaram o fim de ano. Quanto a nova integrante, foram muito receptivos, se apresentando e comentando a respeito do grupo. No próximo encontro, todos foram unânimes em querer o encontro on-line novamente, por motivos de saúde.

16.02.2022- Encontro online com os usuários J e sua filha AP, O, Ap e filho A, M e sua irmã R, Ma. Foi um encontro bastante animado, todos felizes por estarem juntos. Sr. J fez declamação de poema para a profissional F que aniversariava e todos os demais a cumprimentaram cheios de carinho e respeito. Novamente falaram dos encontros continuarem online em virtude do usuário J que sua filha não consegue trazê-lo e também da usuária MA que ainda está receosa com a pandemia. Os usuários O e Ap ainda não se conheciam e se apresentaram compartilhando suas qualidades. Todos expressaram a alegria deste encontro.

No mês de fevereiro não foi possível fazer a leitura do relatório do semestre anterior e a elaboração PDU pois os usuários ficaram muito agitados nos encontros contando suas novidades não restando tempo disponível para essas tarefas.

02.03.2022- Estiveram presentes os usuários O, MP e sua amiga A, Ap e seu filho A. MA e sua irmã R entraram para justificar que estava fora de casa e não conseguiriam participar. O tema do encontro foi o carnaval, fantasias e brincadeiras da mocidade. Teve usuário que nunca brincou carnaval, teve usuário que só brincou no CPC na época que a instituição organizava. Também abordaram sobre os netos e netas e suas histórias. Encontro de boas lembranças.

16.03.2022- Lido o relatório e feito o levantamento de necessidades do grupo (PDU), que é aproveitar o espaço quinzenal para os assuntos que emergirem. Os integrantes (usuários e cuidadores) gostam muito de saber como seus colegas estão, se apoiam mutuamente e se divertem uns com os outros apenas pelo fato de estarem juntos, mesmo de forma online. A maioria expressou o desejo de retornar presencial, porém, os usuários J e Ap ainda não conseguem em virtude de não terem como vir. Estiveram presentes os usuários O, MA e sua irmã R, Ap e seu filho A. O tema de início foi sobre o absurdo dos preços do supermercado pois o filho de Ap brincou que foi comprar carne e na hora de pagar não soltava o dinheiro, estava com dó de deixar todo seu dinheiro no supermercado. Também reclamaram do preço do gás e de todas as demais coisas. Levaram na brincadeira o assunto para deixa-lo mais leve, mas todos realmente expressaram o descontentamento e uma certa falta de esperança, principalmente O com a fala de que “não via luz no fim do túnel”. As profissionais aproveitaram o assunto sobre a alimentação e pesquisaram com os usuários quais estavam cozinhando sozinhos: usuário O quando está sozinho cozinha e gosta de alimentos com bastante toucinho e outras gorduras, MA só está fazendo café, as demais refeições são feitas pela irmã, que justificou que MA derruba muito as coisas no chão e também que em virtude das sessões de hemodiálise que fez não tem muita firmeza nas pernas o que dificulta ficar por muito tempo em pé. Mas que faz outros serviços como lavar a própria roupa, varrer a cozinha e etc. Ap cozinha tudo em sua casa é tudo muito gostoso, segundo seu filho. A partir do assunto da cozinha pode ser explorado o tema da limitação que tanto a deficiência visual como o avanço da idade trazem e a importância de aceitar e respeitar os limites que são impostos pela vida, como um sinal de maturidade. Usuário O encerrou com a frase “A importância da mente e do corpo andarem juntos”.

30.03.2022- Encontro online com usuários O, Ap e seu filho A, M e sua irmã R, MP e sua amiga A, J e sua filha C. usuários compartilharam suas dores físicas, os problemas de saúde. Perguntaram sobre o usuário do CPC que faleceu semana passada. O tema central compartilhado foi do avanço tecnologia e como isso os atrapalha muitas vezes o dia a dia, pois tudo hoje em dia é feito pela internet, até os cardápios dos restaurantes é digital o que não inclui pessoas com deficiência visual, pessoas idosas, pessoas sem conhecimento tecnológico. Muitos dos usuários relataram ficar na dependência de algum familiar ou amigo e como isso é limitante. R irmã de M solicitou se o CPC poderia auxiliá-la na parte da informática já que a mesma é cuidadora de M, usuária. Profissionais levarão a solicitação para discussão em reunião de equipe. 2º trimestre os encontros ocorreram por vídeochamadas pela plataforma WhatsApp e 02 encontros presenciais, com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte.

13.04.22- M. irmã de ex-usuária A chegou primeiro e aproveitou o espaço para desabafar. O irmão gêmeo da sua irmã A, que faleceu o ano passado está com covid aos 80 anos e ela imagina que ele não sobreviva pelas comorbidades que tem. Em seguida, a usuária Ap e seu filho A também chegaram e o tema do encontro foi sobre relacionamentos difíceis com alguns familiares. Foi um encontro em que Ap participou bastante, contando algumas situações com uma de suas irmãs e também dando algumas dicas para M.

27.04.22- Com os usuários O, Sr.J e sua filha C, Ap e seu filho A, M irmã de ex-usuária A, MA com sua neta



L, MP com sua amiga A. Como sempre o início do encontro foi de muita animação com os usuários se cumprimentando um a um, querendo saber como estavam de saúde. A internet de O. estava ruim tendo ele que sair a todo instante e retornar e só isso já era motivo para os usuários se divertirem. Sr. J que chegou um pouco depois também foi motivo de animação entre todos. O. brincou com os demais para adivinharem a comida que faria no seu jantar e todos puseram-se a sugerir cardápios dos mais diversos, até que A. acertou: pé de frango com quiabo. Todos brincaram muito com O dizendo que jantariam com ele. A. comentou que a filha de MP tem um restaurante e que podiam combinar um dos encontros ser um almoço. Apenas a usuária AP que não gostou da ideia explicando que tem vergonha de comer em público. Todos insistiram para que mudasse de ideia e C. concluiu dizendo que “A gente nunca pode ter vergonha de ser quem a gente é”. Usuária Ap pareceu dar atenção à fala de C. Os usuários O e Sr. J insistiram em agendarmos uma data. Profissional F sugeriu dia 25 de maio, assim teríamos mais um encontro para todas as combinações. Sugeriu também que se fosse difícil para AP sair em um restaurante que poderia ser pedida a comida e todos almoçarem no CPC.

11.05.22- Usuários e familiares presentes: MA e irmã R, Ap, MP e amiga A, Sr.J e filha C, MS irmã da ex-usuária Sra. A. O usuário O. também esteve presente, mas sua internet estava muito ruim e precisou sair. Os temas abordados foram: a saúde das usuárias e das cuidadoras, a saúde da mãe da profissional de TO, o problema a epidemia da dengue e o encontro presencial com o almoço. Todos concordaram em seu dia 25, próximo encontro, ser no CPC ao invés do restaurante da filha usuária MP porque usuária AP não tem costume de ir à restaurante e isto seria um impeditivo. Todos concordaram e pedir marmite. Psicóloga fez as anotações dos pedidos de tamanhos e as combinações de horários. Foi um encontro mais sério do que os de costume pois o tema central que foi o planejamento do almoço exigiu que eles dessem ideias, fizessem escolhas. Fluiu de maneira bem natural e os usuários mostraram-se felizes para o reencontro.

25.05.22- Neste encontro foi realizado de forma presencial, onde pudemos almoçar todos juntos. Com exceção da usuária AF, todos os outros usuários com os seus familiares/cuidadores compareceram. Foi um encontro muito divertido, aconchegante e de muitas conversas. Com exceção da usuária MA que está com a saúde muito debilitada e até utilizando a cadeira de rodas, todos os outros usuários estão bem de saúde, se cuidando, passeando e bem-dispostos no dia-a-dia. Quanto ao almoço, foi pedido um marmite de feijoada para cada um e todos se serviram e se deliciaram com a comida. Estavam muito felizes! Comentaram que da próxima vez, querem um almoço no restaurante. Infelizmente a Psicóloga não pôde participar desse encontro maravilhoso, mas a Pedagoga MI esteve presente para alegrar o ambiente.

08.06.22- Encontro online com usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap. Usuários e familiares cumprimentaram-se atenciosos às falas uns dos outros, compartilhando estados físicos comprometidos MA e Sr J porque caíram na semana passada e ainda estão com corpo dolorido e MP compartilhou sua alegria por estar ótima, sem dores nenhuma. O tema central do encontro foi sobre a saúde dos ossos, a importância da alimentação, do cálcio e da exposição ao sol como medicamento. Usuários com Sr.J, MP e MA gostam de tomar sol, mas na casa de MP não bate sol e ela não tem costume de ficar fora de casa. Profissional sugeriu aos usuários fazerem uso das praças para passeios e banho de sol. Também sugerido o próximo encontro ser presencial, na parte externa do CPC onde há sol na parte da manhã. Apesar dos relatos de dores, o encontro foi divertido e de muita afetividade entre todos. Felizes pelo fato de nova oportunidade de encontro presencial.

22.06.2022- Encontro presencial (3) com a usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap, M, AF com filha A. Os usuários trouxeram um lanchinho e fizemos um café da manhã na área externa do CPC, com banho de sol, (4) exercícios de alongamento e automassagem, declamação de poemas pelo sr. J e comemoração do aniversário da usuária MP utilizando bolinhas de tênis. Foi um encontro muito descontraído, com temas trazidos pelos usuários e os cuidadores. Foi o primeiro encontro presencial em que a usuária AP e sua filha participaram e rapidamente se entrosaram. As cuidadoras também tiveram um papel muito importante no andamento do encontro, servindo seus familiares. As cuidadoras Ap, R e A expressaram interesse em um encontro apenas das cuidadoras para que possam compartilhar suas histórias. No final do encontro os usuários mostraram interesse de no próximo e encontro saírem para almoçar juntos.

E assim encerramos o 1º semestre de 2022. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

No 3º trimestre os encontros foram presenciais: CPC e externamente com usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte. A primeira semana foi destinada aos relatórios internos do CPC.

06.07.2022- semana de relatórios semestrais

20.07.2022- Encontro no Restaurante Comilão; presentes: O, sr. J com as filhas C e N, MS, MP com amiga A e cunhada N, MA com a irmã R. Faltando apenas Ap com sua filha A. Foi um encontro de intensa emoção com muitas trocas de afetos e histórias. Todos comeram à vontade e se divertiram. A dona do restaurante E. é a filha da MP e também pode estar presente à mesa por alguns momentos para compartilhar da alegria de todos. No final do almoço que se estendeu por mais de 1h as irmãs MA e R cantaram uma música que prepararam o grupo em homenagem ao dia do Amigo, 20 de julho. Todos saíram agradecidos e



emocionados.

03.08.22- Presentes no encontro O, MS, Ap com o filho A e a amiga N (Neusa). Iniciamos com a avaliação do encontro passado realizado no restaurante onde O ressaltou a importância de todos estarem juntos. Também elogiaram a comida, compartilharam a alegria das conversas, surpresa da MA e R com música sobre a amizade e o Pai Nosso sugerido pela filha do sr. J. Em seguida, usuário O contou sobre uma ação insegura que ele e outros usuários tiveram ao atravessar a linha do trem e que poderiam ter morrido. A partir desta história, A. indagou sobre a morte, “morte de verdade” ou “morte de mentira”. Profissional propôs brincadeira do “vivo ou morto”. O grupo se divertiu e foram surgindo outras ideias de brincadeiras que envolveram corpo, dança e uma dramatização com tema trazido por A “o amor que sente pela dona da padaria que é casada”. Após a dramatização houve o compartilhar de tudo que havia sido trabalhado: importância de estarem juntos, a dor de perder alguém, a importância de viver a vida de maneira verdadeira, valorizando os encontros com as pessoas. Todos também puderam compartilhar saudades de entes queridos. No final foi lido o relatório.

17.08.22- Nesse encontro, ausente a usuária MP. Por outro lado, entrou um integrante novo JP e sua filha (D). Iniciamos com as apresentações dos integrantes ao novo usuário, onde cada um falou um pouquinho de si. Após, surgiu um assunto sobre bicicleta e motoUber, onde os usuários relataram suas histórias. Foi realizado um alongamento dos MMSS e MMII e respiração. Após esse momento, foi feita uma atividade de estimulação cognitiva, onde todos pegaram um bilhete que tinha uma frase e eles tinham que completar. Todos estavam muito participativos, falaram, deram as suas opiniões e comentaram fatos que já aconteceram com conhecidos.

31.08.22- Não houve o encontro nesse dia, pois a Psicóloga estava de férias e a Terapeuta Ocupacional não compareceu por motivos pessoais. PS: Nesse dia faleceu a usuária MA. Sua irmã R mandou uma mensagem no Grupo comunicando o fato.

14.09.22- Nesse dia, quase todos os usuários e seus familiares/cuidadores faltaram por motivos particulares, não sendo possível nem o encontro on-line. Quem compareceu foi apenas R, irmã da usuária MA (falecida). Nesse encontro foi conversado muito à respeito da usuária MA, desde alguns dias anteriores ao seu falecimento e até do que vai ser futuramente da vida de R sem a irmã. R comentou que está bem e vai se cuidar melhor daqui para frente. Relatou que a irmã estava sofrendo muito ultimamente e que não podia fazer muita coisa. Falou que vai passar um tempo em Minas Gerais na casa do sobrinho, mas que pretende continuar frequentando o Grupo dos Idosos.

28.09.22- Por causa da chuva, quase todos os usuários faltaram. Compareceu apenas a Maria Sousa que conversou com a Psicóloga para falar de assuntos particulares.

4º trimestre:

12.10.22- feriado

26.10.22- Os usuários O, R e M estiveram presentes. Este encontro ocorreu no Centro Comunitário do Jardim São Paulo/Jardim Glória, na apresentação da Banda Municipal em evento organizado pela Secretaria de Cultura e Turismo, com apoio da Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos, Fundo Social de Solidariedade e Conselho Municipal do Idoso. Participando do evento estiveram ajudando os Serviços de Acolhimento Benaiah e Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo com a doação de 1 litro de leite. Os usuários se divertiram muito ouvindo as músicas e dançando. No final foi servido um café aos presentes.

09.11.22- Os usuários O, Ap e familiares MS e A que estiveram presentes foram convidados para inaugurarem o novo jogo de damas adaptado que foi comprado na Feira Reatech deste ano. Tanto os usuários como os familiares gostaram muito da atividade divertindo-se. Também tratamos sobre a confraternização com o passeio do trenzinho e todos confirmaram as presenças. E sobre o último encontro dia 23, solicitaram que tivesse novamente o jogo de dama. Encerramos o encontro no clima muito motivador pois O e Ap sentiram-se muito bem conseguindo utilizar o tabuleiro de dama adaptado, estimularam memória, atenção, raciocínio e no caso da usuária Ap a paciência e a perseverança. R estava viajando e não pode vir. Sr. J não teve familiar para acompanhar e M também não pois a amiga A está agora trabalhando.

23.11.22- Os usuários que estiveram presentes foram O e sr. J com sua filha. Iniciamos falando da confraternização. Conforme solicitado no encontro passado foi repetida a atividade do Jogo de damas. Usuário O explicou detalhadamente para sr. J como funcionava o tabuleiro, as adaptações tanto do tabuleiro como das peças, orientando-o através do tato. A filha de Sr. J também o estimulou a jogar, visto que o mesmo não conhecia este jogo. Todo o encontro foi por conta da dama. Os demais jogos como dominó não foram possíveis pois os demais usuários não estavam presentes. Encerramos o semestre nesta data e teremos na próxima semana a confraternização com o passeio de trenzinho.

Também ocorreram durante o ano: auditoria da ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Encontros quinzenais com duração de 1h30.

Parceiros: Serviços sócio assistenciais, Centro Comunitário Jardim São Paulo, Restaurante Comilão.

Resultados Alcançados: Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores em



todos os encontros. Também comprometimento por parte de todos. Tanto os usuários como os familiares sempre muito descontraídos, animados, mesmo que estivessem em situação mais difícil como as questões ligadas à saúde física. Sempre avisaram com antecedência as necessidades de faltas, demonstrando interesse e respeito pelos demais do grupo e pela instituição. Pudemos fazer encontros fora do CPC, no evento ocorrido no Centro Comunitário do Jd. São Paulo e eles aproveitaram para ouvir boa música e até dançarem, almoço no restaurante Comilão, e café da manhã no CPC, mas na parte externa. Muito difícil a perda de mais uma usuária por falecimento. Todos puderam acompanhar ao longo do ano a fragilidade de sua saúde. E mesmo nos dias mais difíceis a usuária esteve presente e todos os demais auxiliando-a.

Dificuldades Encontradas: Como pontos de dificuldades podemos apontar a saúde pública que muitas vezes não conseguiu suprir todas as dificuldades dos usuários e a dificuldade que encontraram com transporte. Muitas vezes gastaram o “suado dinheiro” com UBER para não perder atendimentos.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

Atividade I: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES – PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO

Objetivo(s): Auxiliar no fortalecimento da identidade, bem como à discussão da qualidade de vida, orientá-las a traçar um projeto de vida saudável, dentro da necessidade e perspectiva do contexto onde vivem, promover através de encontros semanais/quinzenais presenciais ou por mensagens de texto ou vídeo conhecimento acerca da realidade de cada uma delas a fim de tratar as fragilidades e o desgaste diário no trato com os usuários, realizar levantamento do que dificulta para as famílias ter uma vida com qualidade, seja de sono ou de tempo, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis produzirão cuidados saudáveis.

Descrição: Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual. No ano de 2022 os atendimentos em grupo iniciaram a partir do final do 2º trimestre.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 03 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e visita domiciliar.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente em forma individual durante período de 12 meses.

Parceiros: Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

1º Trimestre

Resultados Alcançados: De forma diferente do habitual, os resultados foram alcançados, pois houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota (WhatsApp mensagens), porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada presencial semanal ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.

Dificuldades Encontradas: Enfrentamos dificuldades quanto à horários das aulas integrais. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos

2º trimestre

Descrição: Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual. No mês de Abril e Junho houve encontros esporádicos temáticos para a interação/socialização e realização de dinâmicas entre as mães. A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Páscoa e no encerramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupo nos dias:

12/04/2022 e 14/04/2022 – Foram realizados grupos de manhã e a tarde com a participação de todos os profissionais, familiares e usuários para a ação da Páscoa, as dinâmicas realizadas foram voltadas para o tema Páscoa e realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa



ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, acabam atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.

28/06/2022 e 30/06/2022 – Foi realizada outra ação relacionada com a última ação com os familiares, desta vez para encerramento do semestre. O tema foi “Café com Afeto” com dinâmica da teia voadora, onde os participantes precisavam se unir para fazer uma teia com barbante e segurar suas bexigas que representavam seus filhos, nesses encontros participaram os familiares: V cuidadora da usuária A, A cuidadora da usuária E, A. cuidadora da usuária M, Q cuidadora do usuário E, D. cuidador da usuária M., R. cuidadora da usuária C., J. cuidadora do usuário F., J. cuidadora da usuária L., M cuidadora do usuário B., A. cuidadora da usuária V., A. cuidador da usuária A., A. cuidadora do usuário J. e D. cuidadora do usuário A. Em todos os grupos as mães se colocaram e falar como estavam se sentindo, como foi esse semestre, agradeceram por tudo o que o CPC fez por elas e pelos filhos, e como é bom poder ter com quem dividir as angústias e receber orientações sempre que precisam. Se apresentaram e falaram sobre as deficiências dos filhos para as outras mães. Após as mães terem falado, a psicóloga agradeceu o momento que elas separaram para dividir com ela, e foi realizado a dinâmica, pediu para fizessem uma teia com o barbante, depois enchessem as bexigas e tentassem segurar as bexigas. Após isso foi lançado a pergunta “O que estão dispostos a fazer por suas crianças ou adolescentes?” “O que a teia simboliza, o que significa quando tentamos segurar a todo custo?” “Assim como com as bexigas não conseguimos segurar nossos filhos a todo custo”, A Reflexão sobre essa dinâmica é que filhos voam, damos asas para eles porque o importante é torná-los independentes, e sermos cada vez mais dispensáveis na vida deles, eles precisam ter asas para voar e saber para onde voltar caso eles precisem e que não se sintam presos e sim livres. Foi um momento muito gostoso, onde as mães puderam falar o que queriam, se expressaram e demonstraram gratidão pelo trabalho da psicóloga.

Periodicidade da Execução (datas e horários): A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças e adolescentes, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Páscoa e no encerramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupos pontuais, como forma de retomada aos grupos.

Resultados Alcançados: Foram realizados 11 atendimentos familiares do Município. 03 famílias participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

Dificuldades Encontradas: Os atendimentos foram retomados e está ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, foi avaliado esse semestre a possibilidade de retomada de grupos de familiares, porém os mesmos preferem ainda encontros individuais e esporadicamente encontros em grupos, e foi o que realizamos com a ação da páscoa e de encerramento de semestre com devolutivas em forma de dinâmica para todos.

3º trimestre

Descrição: Os atendimentos ocorreram de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos foram realizados uma vez ao mês esse trimestre como forma de interação e aproximação sistemática com as famílias para a volta da realização dos grupos sistematicamente. No mês de Julho houve 2 grupos de manhã e 1 à tarde, Agosto aconteceram 02 grupos de manhã e 02 a tarde, Setembro 02 grupos no período da tarde, todos os horários foram pré determinados pelos familiares conforme a disponibilidade, no mês de Setembro a psicóloga estava de férias então o grupo de familiares foi realizado juntamente com o grupo de adolescentes para interação família e filhos e não foram convidadas todas as famílias somente as que tinham adolescentes/crianças nos grupos psicossocial.



A partir desse trimestre além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceram as visitas domiciliares, e exceto no mês de Julho não foi possível realizar o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores, nos meses seguintes continuaram de forma mensal os atendimentos grupais com café, dinâmica no primeiro café com afeto antes das férias houve participação de quase 100% de todas as famílias convidadas, esse trimestre em Agosto as famílias que não puderam vir, todas se justificaram e apenas 01 família não respondeu ao convite e outra família que está sendo acompanhada pelo CRAS e que respondeu não querer participar.

05/07/2022, 07/07/2022; 12/07/2022; 14/07/2022; 19/07/2022; 21/07/2022; 26/07/2022 e 28/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.

25/08/2022 e 30/08/2022 – Foram realizados 02 grupos de manhã e 02 grupos “Café com Afeto” é um projeto que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático. Esse mês foi pensando em 2 datas com 2 horários cada dia, porém podemos observar as dificuldades que as famílias apresentam em participar dos atendimentos regulares. De 5 famílias que foram convidadas no período da manhã esse dia apenas 2 vieram, por questões de saúde de um dos familiares, transportes, ou por ter outros filhos e não conseguirem com a rede de apoio para ficar com a criança. No período da tarde 5 famílias foram convidadas e 4 famílias compareceram, todas do município que fornecem transporte para a vinda ao CPC, a única família que não veio, segundo a responsável por não ter quem busca a sobrinha que mora com ela na escola, por que a irmã trabalha com a família e as duas não poderiam deixar o trabalho. No dia 25/08 de manhã realizamos relaxamento com respiração diafragmática e óleo essencial para baixar a ansiedade e trazer segurança e confiança para o grupo, após esse momento, foi realizada a dinâmica da maçã e a leitura do texto “A pessoa que me queira ouvir” foi muito prazeroso esse momento de integração, escuta e acolhimento das famílias presentes, tomaram café em seguida e dividiram as angústias e prazeres de suas histórias familiares em relação aos seus filhos. No período da tarde do dia 25/08 às famílias mostraram-se muito animadas com a participação do grupo e em se reencontrarem e poderem dividir suas angústias e alegrias, foi servido café e em seguida realizada a dinâmica de acolhimento, onde o clima foi de sintonia e afetiva entre todas. No dia 30/08 de manhã as mães não se conheciam muito bem, porém se apresentaram e conseguiram interagir uma com a outra se apresentando e interagindo contando suas histórias e desafios ao longo do tempo, participaram da dinâmica e do café de forma amistosa e descontraída, na tarde do dia 30/08 havia 02 mães novas no grupo e uma mãe que veio na terça e na quinta participou novamente onde foi muito rica a presença dela no grupo às famílias conseguiram interagir de forma harmoniosa e afetiva uma com as outras, e o ambiente estava muito agradável. Utilizamos as técnicas em todos os grupos de (1) Roda da conversa e (2) Dinâmica de grupo para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, acolhedor para mantermos o vínculo e assim contribuir para o crescimento e desenvolvimento dos usuários, pois, acreditamos se as famílias conseguem estabelecer vínculo com a equipe, conseguem seguir com maior prazer e continuidade os tratamentos e orientações.

13/09/2022 E 15/09/2022: Em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizada dinâmica quebra gelo para escolherem uma letra do alfabeto e formem uma frase com todas as palavras comecem pela letra escolhida, as mães e os filhos fizeram dupla e falaram para todos os outros grupos, em seguida foi pedido para que as mães e os filhos troquem de papel, as filhas iriam assumir o papel das mães e as mães das filhas, uma das adolescentes não quis interpretar e quando a mãe chamou atenção dela na frente de todos por que ela estava segurando o cel ela ficou muito emotiva e com os olhos marejados de lágrimas, a outra adolescente a mãe não veio, ela ficou sem graça de ser a única que a mãe não estava presente, mas fez par com a Assistente Social convidada e se saiu muito bem, a outra foi dupla com a mãe e se saíram muito bem, aparentemente se conhecem muito bem. Após o término da dinâmica quebra gelo, a A.S perguntou o que entendem sobre Juventude, e todas demonstraram conhecimento sobre o que ouviram na última semana sobre o ECA, Karina perguntou sobre o sonhos delas, e uma disse que era ser independente, a outra a cozinhar e a outra a ser advogada, uma delas disse que não gostava do tema Projeto de Vida por que remete esse tema com fazer faculdade, foi explicado que não é só isso, e que não precisa fazer faculdade para ser uma profissional e ter sonhos. Explicou os caminhos que têm que alcançar para chegar nesses sonhos, perguntou para mães quais os sonhos delas para as filhas e uma delas disse que tem dificuldade para ver que ela pode andar sozinha, a outra se colocou como não ter dificuldade para olhar e ver o futuro independente e brilhante da filha. Realizaram perguntas pertinentes e foi um período muito importante para todas de troca e conhecimento.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Não houve quórum para formação de grupo em horários



regulares, mas dentro do trimestre foram realizados dois momentos com grupos mensais em diferentes horários com ações pontuais.

Resultados Alcançados: Foram atendidas 03 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, estamos retomando os grupos de familiares por enquanto no formato mensal devido aos horários e disponibilidades das famílias, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos.

Dificuldades Encontradas: Os atendimentos em grupo foram retomados mensalmente e está ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, porém mesmo diante de todas as dificuldades quanto aos horários foi possível realizar os grupos mensais com adesão acima do esperado. Proposta de Superação das Dificuldades é busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

4º trimestre

Descrição: Os atendimentos ocorreram de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos foram realizados esse trimestre de forma diferente, para que as famílias, crianças e adolescentes pudessem ter maior interação e vinculação. No mês de Outubro os grupos aconteceram 02 dias de manhã e 02 à tarde, fora do CPC e junto com as crianças e adolescentes em comemoração ao mês das crianças, os atendimentos individuais, foram mantidos. Novembro aconteceu 01 grupo a tarde, fora do CPC com o trenzinho para marcar o encerramento dos atendimentos os atendimentos individuais, foram mantidos. Dezembro aconteceu 01 grupo no período da tarde, onde familiares dos adolescentes e adolescentes realizaram visita para vivenciar o mundo do trabalho na Transportadora Contatto.

Forma de Execução (como ocorreu)

A partir desse trimestre além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceram as visitas domiciliares, o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores, foi realizado de forma diferente, com a participação das famílias nos passeios fora do CPC como forma de interação e vinculação com os profissionais e usuários.

06/10/2022, 11/10/2022; 13/10/2022; 14/10/2022; 18/10/2022; 21/10/2022: Reuniões com os profissionais e famílias, atendimentos individuais, e em dupla, todas os atendimentos foram registrados nos FOR de atendimento individual. **25/10/2022 manhã:** Passeio fora do CPC para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, em comemoração ao mês das crianças foi realizado o encontro com as famílias juntamente com as crianças e outros profissionais, fomos ao parquinho do avião e passamos no corpo de bombeiros, enquanto estávamos no parquinho fizemos piquenique, Roda de conversa com piquenique para as famílias se sentirem acolhidas e manter o vínculo entre elas e os profissionais, as famílias interagiram com outras crianças com os profissionais e com seus próprios filhos/netos foi um momento muito bom de interação e integração entre os pares, onde pudemos observar pontos a serem trabalhados com todos, em relação a A. a cuidadora V. precisa observar os comportamentos dela para que consiga enxergar em A. a reprodução da mesma, o cuidador A. da criança AL. precisa conseguir ter mais firmeza em seus comandos com Alicia e não poupar tanto, acreditar mais nas suas potencialidades. E. apresentou irritabilidade quando não conseguiu realizar algumas atividades. O pai de M.V mostrou estar presente e muito cuidadoso com a criança. Foi um momento muito prazeroso onde conseguimos interagir com as crianças e com as famílias junto com outros profissionais assim observando as estratégias psicomotoras/psicossociais de cada um.

25/10/2022 tarde: Passeio fora do CPC para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, em comemoração ao mês das crianças foi realizado o encontro com as famílias juntamente com as crianças e outros profissionais, fomos ao parquinho do avião e passamos no corpo de bombeiros, enquanto estávamos no parquinho fizemos piquenique, Roda de conversa com piquenique para as famílias se sentirem acolhidas e manter o vínculo entre elas e os profissionais, as famílias interagiram com outras crianças com os profissionais e com seus próprios filhos/netos foi um momento muito bom de interação e integração entre os pares, onde pudemos observar pontos a serem trabalhados com todos, em relação a A. mãe de J. não consegue aceitar a diferença do filho, está em processo de luto e nega a condição dele, D. mãe de A. está vendo todas as limitações do filho, e consegue ter um olhar mais empático com a equipe, recebendo de melhor forma as orientações, J. é uma criança com autismo evidente, não verbal e muito agressiva em momentos pontuais, resistência a seguir comandos e quase nulo o processo de interação, A. é uma criança que interage bem com os adultos e com outras crianças, apresenta ecolalia repetindo palavras, porém muito atenta, ao que é dito, e com aprendizado promissor. Foi um momento muito prazeroso onde



conseguimos interagir com as crianças e com as famílias junto com outros profissionais assim observando as estratégias psicomotoras/psicossociais de cada um.

27/10/2022 manhã: Passeio fora do CPC para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, em comemoração ao mês das crianças foi realizado o encontro com as famílias juntamente com as crianças e outros profissionais, fomos ao parquinho do avião e passamos no corpo de bombeiros, enquanto estávamos no parquinho fizemos piquenique, Roda de conversa com piquenique para as famílias se sentirem acolhidas e manter o vínculo entre elas e os profissionais, as famílias interagiram com outras crianças com os profissionais e com seus próprios filhos/netos foi um momento muito bom de interação e integração entre os pares, onde pudemos observar pontos a serem trabalhados com todos, em relação a V. mãe de I. mostrou-se sem paciência com as atitudes impulsivas de I. é uma criança que apresenta falta de atenção, agitação e impulsividade, com dificuldade de foco e em seguir comandos básicos. F. mãe de H. não tem muita habilidade para brincar com a criança, o que talvez seria ideal fazer um momento de interação com o foco brincar, porém a criança mostrou estar mais atenta, observadora, apesar da dificuldade de audição e visão, utiliza muito bem o seu planejamento para as brincadeiras em grupo, demonstrou ser cooperativa, dividindo o lanche e os brinquedos, se preocupando com os amigos e se comunicando com os profissionais. D. pai da usuária M. não interage com a criança, e não seguiu as orientações em trazer garrafa de água para a criança, a criança tem o tempo de espera e o tempo de interação restrito, com dificuldade para terminar as atividades propostas, não tem facilidade em dividir e de experimentar coisas novas, como ir até o bombeiro. A vó de H. é muito participativa animada e a criança participou de todas as atividades, interagindo mesmo com suas limitações, demonstra compreender o que se fala, mesmo não conseguindo responder muitas vezes aos estímulos. Foi observado que todos os pais precisam receber orientação para que passem protetor, coloquem óculos escuros nas crianças e boné pela fotofobia. J. mãe de F. mostrou ser muito cuidadosa com a criança, e a criança muito infantilizada, porém participativo e sabe dividir, esperar sua vez e brincar nos brinquedos sem medo. Foi um momento muito prazeroso onde conseguimos interagir com as crianças e com as famílias junto com outros profissionais assim observando as estratégias psicomotoras/psicossociais de cada um.

27/10/2022 tarde: Passeio fora do CPC para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, em comemoração ao mês das crianças foi realizado o encontro com as famílias juntamente com os adolescentes e outros profissionais, fomos ao Centro Cívico, enquanto estávamos no Centro Cívico fizemos piquenique, Roda de conversa com piquenique para as famílias se sentirem acolhidas e manter o vínculo entre elas e os profissionais, as famílias interagiram com outros adolescentes e com os profissionais e com seus próprios filhos foi um momento muito bom de interação e integração entre os pares, onde pudemos observar pontos a serem trabalhados com todos, em relação a alimentação não saudável e prejudicial, com a seletividade de cada um, a falta de segurança em estarem em lugares não conhecidos, porém mostraram estar muito satisfeitos com os passeios e oportunidades de estarem todos juntos.

01/11/2022; 03/11/2022; 04/11/2022; 08/11/2022; 10/11/2022; 11/11/2022; 17/11/2022; 18/11/2022; 22/11/2022; 24/11/2022 e 25/11/2022: Reuniões com os profissionais e famílias, atendimentos individuais, e em dupla, todas os atendimentos foram registrados nos FOR de atendimento individual. **29/11/2022 tarde:** (1) Passeio fora do CPC para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, com o encerramento dos atendimentos. As famílias que participaram estavam muito satisfeitas com a oportunidade que o CPC proporcionou com o passeio do trenzinho, foi um ambiente muito agradável, alegre, empático e após o passeio todos lancharam no CPC, interagiram com os profissionais e entre eles. No mês de Dezembro tivemos somente um encontro por que, estávamos em semana de relatório semestral, mensal e anual e depois realizamos devolutiva para as famílias e usuários quanto aos atendimentos desse semestre, **16/12/2022 tarde:** (1) Visita à Empresa Transportadora Contatto para desenvolver entre as famílias a conscientização e importância do Trabalho, a visita foi de extrema importância para que as famílias pudessem visualizar a forma como as empresas podem contribuir para o desenvolvimento profissional de seus filhos e assim dar mais autonomia para os adolescentes, para que sejam empoderados e tenham condições melhores de vida com trabalhos formais. Foi um momento muito prazeroso onde terminamos com café cedido pelo CPC.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Não houve quórum para formação de grupo em horários regulares, mas dentro do trimestre foram realizados encontros com as famílias de uma maneira diferente dos encontros de grupos anteriores em diferentes horários com ações pontuais.

Resultados Alcançados: Todos foram atendidos, de forma individual e em grupo e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.

Dificuldades Encontradas: As dificuldades em relação aos atendimentos em grupo esse semestre foi diferente do habitual, pois realizamos encontros fora do CPC, porém foram retomados mensalmente e está



ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, porém mesmo diante de todas as dificuldades quanto aos horários foi possível realizar os grupos mensais com adesão acima do esperado. Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores. A proposta por superação das dificuldades é a busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

Profissionais responsáveis: Psicologia –Rubia Fuganholi

Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS, PRÉ-ADOLESCENTES E ADOLESCENTES:

Objetivo(s): Proporcionar conhecimento, acolhimento e incentivo para crianças e adolescentes, e assim desenvolver o autoconhecimento, compartilhando experiências, facilitando expressão dos sentimentos e emoções, utilizando esse espaço de discussão, como um ambiente de reflexão e escuta, trazendo oportunidades de aprendizagem e de acolhimento, utilizando a abordagem da Cognitivo Comportamental. Ao longo desse ano, a periodicidade dos grupos foram alteradas conforme disponibilidade dos participantes, porém os parceiros e público alvo se mantiveram em todos os semestres da mesma forma, sendo citados no relatório uma única vez.

1º trimestre

Descrição: Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 à tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.

Grupo de Terça de Manhã:

04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

01/02/2022; 08/02/2022; 15/02/2022: Grupo ainda não iniciado.

22/02/2022: Iniciamos o grupo no dia de hoje, foi iniciado perguntando se eles sabem o que eu era, e o que eles estavam fazendo ali e eles não sabiam exatamente, expliquei que eu era psicóloga e o que uma psicóloga faz normalmente dentro de uma Instituição, e o que íamos trabalhar ali. Iniciei falando dos principais sentimentos Medo, Alegria, Tristeza, Raiva e Nojo. Após conhecerem um pouco mais sobre os sentimentos falamos do que eles sentem, uma das crianças tem mais facilidade em demonstrar a raiva que ela sente, não consegue também esperar sua vez ou esperar que o outro no tempo dele fale como se sente, não consegue perceber que as pessoas são diferentes, e é muitas vezes indelicada com o colega de grupo, muito ansiosa, não deixando a psicóloga falar e nem o companheiro de grupo. O outro integrante do grupo tem dificuldade em demonstrar o que sente e a fala o que sente, ficou muito tímido no primeiro momento e demorou um pouco para se abrir e falar, no final que começou a falar mais, tem muita dificuldade com a frustração, queria fazer o que ele queria e não o que era proposto. Para tentar ficar mais leve a psicóloga começou a perguntar sobre coisas aleatórias como comidas preferidas, brinquedos e brincadeiras preferidas, desenhos e brincadeiras na escola e em casa, para o próximo grupo foi sugerido que eles trouxessem um jogo de casa que gostassem para compartilhar com os amigos e com a psicóloga suas habilidades e gostos. Estamos ainda nos conhecendo e nos adaptando, para o primeiro grupo o início foi difícil, porém o final ficou um pouco mais fácil o entrosamento um com o outro e com a psicóloga.

08/03/2022: Atendimento com crianças utilizando o material sobre diferenças para que eles consigam se colocar de forma clara e precisa, iniciei contando história sobre as diferenças de Todd Parr “Tudo bem ser diferente”, e pedi para eles comentarem o que entenderam sobre a história, por que no último grupo eles haviam demonstrado dificuldade para aceitar a diferença do outro, e as suas próprias diferenças. Elisa falou sobre a cegueira e o quanto gostaria de enxergar com os olhos, e que as vezes fica triste por isso, Eduardo colocou a dificuldade que sente muitas vezes em fazer coisas motoras, que o irmão consegue e ele não, dificuldade de entender por que o irmão mexe nas coisas dele. Nesse início de grupo a psicóloga está iniciando um processo de vínculo com o grupo, e auxiliando para que eles compreendam o seu próprio comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima, e auxiliando na construção conjunta do autorrespeito e respeito ao outro. Após a conversa usamos os jogos que ambos haviam trazido para que eu conheça os gostos deles para criar vínculo e conhecimento, uma das usuárias trouxe tapa certo, porém ela não sabe as regras, e não tem jogos adaptados para ela, o outro usuário trouxe jogo de corpo humano, com várias peças faltando e não conseguiu montar tudo e ficou frustrado com isso.



15/03/2022: Férias da profissional.

22/03/2022: Férias da profissional.

29/03/2022: Férias da profissional.

Grupo de Terça de Tarde:

04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

01/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

08/02/2022: Conversamos sobre o fim de ano, e elas começaram a falar das idades de cada uma e quem é mais velha, conversamos sobre o tema que vamos abordar que é Habilidades Sociais, fizemos dramatização com as participantes de situações que envolvem, o que pensam, o que sentem e o que fariam em determinadas situações.

15/02/2022: No dia de hoje a mãe da Leticia Oliva Marques assinou o desligamento, porque, segundo a mãe quer só atendimento individual porque em grupo não funciona. No grupo de hoje as participantes restantes iniciaram falando sobre as dificuldades sociais que muitas vezes passam na escola, uma das participantes trouxe a demanda de visita escolar e inclusão escolar, foi muito importante o momento do grupo, pois, ela trouxe o problema e trouxe algumas soluções para ele, e aceitou que pudéssemos como instituição realizar intervenções pertinentes. A companheira de grupo contribuiu para auxiliar com as soluções e ficamos o período todo do grupo falando sobre as dificuldades da integrante do grupo, trazendo algumas Habilidades que ela precisa desenvolver para que consiga interagir com o grupo.

22/02/2022: Roda de Conversa, conversamos sobre ir na escola de uma das integrantes do grupo e a outra contou que não estava conseguindo comer e a mãe comprou um remédio para ela começar a comer e isso faz uns 2 ou 3 dias. Menino perguntou se uma das meninas tinha namorado, e ela ficou incomodada com isso, porque achou que ele estava tirando sarro dela, mas conversamos sobre as pessoas puxarem assunto de forma diferente, e que ela não precisa ser rude com as pessoas, ela pode responder e questionar, por que, ele queria saber, as habilidades sociais de uma das integrantes são mais fragilizadas que a da outra, apesar de ambas precisarem melhorar essa reciprocidade na conversa. Após o término do grupo conversei com a mãe da adolescente que falou sobre a alimentação, para orientar e entender o que está acontecendo, por ficar preocupada em relação ao transtorno alimentar.

01/03/2022: Feriado de Carnaval, não teve atendimento.

08/03/2022: No dia de hoje não teve grupo, tivemos atendimento individual porque uma das integrantes não veio, porque, foi em uma consulta na UNICAMP. A integrante que veio fez atendimento individual que está descrito no FOR 108.

15/03/2022: Férias da profissional.

22/03/2022: Férias da profissional.

29/03/2022: Férias da profissional.

Grupo de Quinta de Manhã:

06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

10/02/2022: Iniciamos o primeiro atendimento com as atualizações sobre como foi as férias de todos, um dos usuários que a família e ele ficou muito doente nas férias disse que não foram boas as férias, a outra usuária relatou que gostou muito das férias dela por que brincou muito com as amigas do prédio onde mora. Falaram sobre a vacina do COVID e o quanto alguns tem medo, um dos usuários achava que tomando a vacina não pegava mais COVID e foi expliquei que não esse o princípio, que tomamos vacina para amenizar os sintomas e não para não pegar o COVID. Trabalhamos os Baralhos das Habilidades Sociais com dramatização de pensamentos, sentimentos e ações corriqueiras do dia a dia e como eles vão reagir a isso.



17/02/2022: Iniciamos dando boas-vindas para um dos integrantes que fazia tempo que não era visto pelo grupo, pois estava em outro horário escolar ano passado. Expliquei o que estamos trabalhando que é a continuação do Ano passado sobre Habilidades Sociais, o grupo começou a contar como foi a dramatização na semana anterior e fizeram com o participante, o mesmo não quis fazer, estava com muita vergonha e não quis fazer na frente dos amigos, e também estava com muita dificuldade para falar o que se era pedido, relatou a dificuldade de enxergar que está e a doença da Vó, porém não consegue pensar na vó com empatia. Foi realizado outras perguntas para que dramatizassem e conseguiram responder de forma adequada, porém quando falamos sobre assertividade não conseguiram ser assertivos nas suas respostas e atitudes, vamos trabalhar melhor essa habilidade e assim como vamos focar na empatia por causa de um dos integrantes.

24/02/2022: Participaram do grupo com muito entusiasmo contando tudo o que haviam feito durante a semana na escola, e compartilhando com os colegas e a psicóloga sobre as provas e os relacionamentos com as famílias. Uma das integrantes contou que descobriram no fim de semana que a gata que acharam que era Diana é Léo um gato, e que está com saudades do tio que está trabalhando em SP, mas que volta esse fim de semana. Último dia que um dos integrantes veio, pois, mudou o horário na escola. Continuamos a trabalhar Habilidades Sociais com dramatização.

03/03/2022: No dia de hoje os integrantes do grupo não vieram por terem consulta médica.

10/03/2022: Iniciamos trabalhando com o jogo de habilidades sociais para que melhorem a comunicação e expressão de sentimentos referente aos contatos com as pessoas próximas e não próximas, relataram a dificuldade de desagradar o outro, principalmente quem é mais próximo e expressar o que sente para pessoas que não são tão próximas. Enfatizaram as dificuldades com histórias pessoais do que viveram.

17/03/2022: Férias da profissional.

24/03/2022: Férias da profissional.

31/03/2022: No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo por que um dos integrantes estava doente, a integrante que veio foi atendida individualmente.

Grupo de Quinta de Tarde:

06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

10/02/2022: Os adolescentes estavam felizes de se encontrar, por que fazia muito tempo que não se viam, começaram a contar um para o outro como estavam e o que haviam feito esse tempo todo. Falaram da saudade que sentem dos pais, um dos adolescentes contou que a mãe conseguiu creche para o irmão menor e isso deixou ele muito feliz. Começamos a falar sobre as Habilidades Sociais e fui associando a teoria com a vida deles, o que precisamos ter habilidades sociais para viver em sociedade. Dei 2 perguntas para dramatizarem sobre o tema e eles conseguiram fazer e responder as perguntas socráticas. Depois abri um tempo para que eles fizessem perguntas para mim de tudo o que queriam saber, sobre a psicologia e sobre a psicóloga, para que consigam ver que como ser humano também tenho os mesmos questionamentos que eles e que podemos sempre conversar com naturalidade e que eles podem confiar. Depois eu fiz algumas perguntas para eles para verificar como estão em questão de sonho da vida. Um dos adolescentes contou que tem vontade de viajar o Mundo, que quer ir para Nova York, o outro disse que quer ir para França, falaram sobre as culturas de outros Países, do tango na Argentina foi um momento muito gostoso onde puderam colocar as expectativas e sonhos.

17/02/2022: No início retomamos o nosso tema “Habilidades Sociais” E comecei a fazer perguntas do que havíamos falado na semana passada, e eles lembravam e explicaram para um dos participantes do grupo que não havia faltado. Depois comecei a explicar para o que havia faltado sobre a diferença das Psicologias e como estava sendo o modelo do nosso trabalho, expliquei que a Psicologia Cognitivo Comportamental tinha como base o Pensamento, Sentimento e Ação e que eles precisavam lembrar disso para falar para as pessoas repetiram, e depois falaram isso no final, também falamos sobre os sentimentos quando um dos integrantes trouxe a questão da escola de que a professora não teve empatia com ele, e não respeitou o tempo dele, palavra que havíamos falado sobre as Habilidades Sociais que era empatia, e ai ele disse que teve raiva da professora, expliquei para ele que quando temos raiva precisamos. Então falei para que quando ficassem com raiva era para imaginar um semáforo e lembrar das 3 palavras PARE/PENSE/PROSSIGA.

24/02/2022: O grupo estava muito feliz, por que, terão 5 dias sem aula em casa. Um dos participantes relatou uma situação com a P.A dele da escola que não está indo, por que, está afastada, e isso deixa ele



muito inseguro e chateado, relatou sentimentos de raiva, por não respeitarem o tempo dele. Falamos sobre os sentimentos que normalmente sentimentos em determinadas situações, continuamos a falar sobre as Habilidades Sociais e foi colocado situações para que eles dramatizem essas situações da mesma forma que eles agiriam se estivessem na situação real.

03/03/2022: Uma das crianças contou sobre a P.A que ele gosta que não vá mais, e isso segundo ele fez ele ficar muito triste/chateado e teve raiva da situação, ficou indignado. O outro integrante mudou de escola e de horário e apresenta estar mais feliz, relatou que nessa escola ele tem mais amigos que já estudavam com ele. Um dos integrantes que chega sempre mais tarde por causa da escola demonstrou atitudes opostos, mexendo no ventilador mesmo a psicóloga pedindo para não mexer, e quando foi chamado a atenção dele, ele ficou rindo como se fosse engraçado e quisesse chamar atenção de forma negativa. O outro integrante disse que estava bem e que havia falado com o pai e tinha ficado feliz com o pai ter mandado mensagem. No dia de hoje peguei 2 bolas pequenas de borracha com luzes e cravos e eles precisavam falar o nome das pessoas que iam jogar e fazer uma pergunta, para que melhorasse a Habilidade Sociais deles, já que apresentam dificuldades para fala espontânea em muitos momentos, falaram sobre os sonhos, sentimentos, times, comidas preferidas, animal e jogos, e os níveis sentimentais que sentiram em cada situação.

10/03/2022: Iniciamos falando de como abordamos as pessoas referente a comunicação e interação, por que, a mãe de um dos integrantes trouxe o fato de uma situação a qual o adolescente não se colocou e não fez perguntas e ficou desestabilizado com isso. Roda de conversa e solução de problema foi trabalhado com esses assuntos abordados, por meio dos baralhos dos problemas. Colocaram seus medos e suas inseguranças referente as situações vividas como mudança da P.A a doença da vó, a falta do pai e a dificuldade ao mesmo tempo de ter o pai em casa, e a falta que a família do pai faz para o outro usuário.

17/03/2022: Férias profissional.

24/03/2022: Férias profissional.

31/03/2022: Antes das férias foi solicitado para que os integrantes do grupo trouxessem jogos que eles gostam de jogar em casa com os amigos e familiares, só um dos participantes trouxe e ensinou como era as regras do jogo, jogamos e pode-se avaliar que a integração entre os pares é muito importante para que eles consigam falar mais sobre eles de forma leve e espontânea, após o jogo começaram a falar mais sobre a vida deles e como eles funcionam em relação a família e os amigos, relataram dificuldades que encontram na escola e com os colegas como a falta de empatia entre os pares. Um dos participantes falou sobre o falecimento que aconteceu na família e o outro em relação a volta do pai para a casa, já o outro a falta que o mesmo faz em sua vida, foi orientado para que eles tenham atitudes em relação a vida deles, e se posicionem de forma assertiva sobre os problemas.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuários e 3 familiares/cuidadores, visita domiciliar, visita escolar e reuniões escolares.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

Parceiros: : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

Resultados: Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os



atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

2º trimestre

Descrição: Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 à tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.

Grupo de Terça de Manhã:

05/04/2022: Iniciamos o grupo falando do material que iríamos trabalhar que é o Baralho dos Problemas, jogo de perguntas e respostas com o termômetro das emoções e atitudes, expliquei o que era o termômetro e se eles sabiam que a gente conseguia aferir nossas emoções e atitudes, dei para ambos, duas massinhas com a cor da preferência de ambos, enquanto as perguntas iam sendo feitas eles mexiam na massinha. A primeira pergunta direcionada foi sobre a ansiedade, e eles responderam de forma rápida e direta que são ansiosos, e colocaram alguns pontos que maximizam essa ansiedade, uma das crianças disse que fica ansiosa porque o pai fala que vai buscar e não busca.

12/04/2022: A Ação de Páscoa foi realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.

19/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. o site O PODER DAS EMOÇÕES, como forma de Jogo de perguntas para compreender seus sentimentos, emoções e atitudes com os demais. Como o atendimento foi focal e individual, o registro na integra foi feito no FOR109.

26/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. a conversa espontânea e registrado no FOR109 devido a ser atendimento focal.

03/05/2022: Atendimento realizado com uma das crianças por que a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.

10/05/2022: Atendimento realizado com a mãe de uma das crianças, por que, a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.

17/05/2022: Atendimento realizado com uma das crianças, pois a outra faltou, registro realizado no FOR 109 de atendimento individual.

24/05/2022: Atendimento não realizado por falta das crianças.

31/05/2022: Hoje o atendimento foi realizado com uma das crianças, com jogo para atenção e concentração e interação social, registrado em FOR 109 de atendimento individual, porque só uma das crianças participou do atendimento.

07/06/2022: Hoje o atendimento não foi realizado devido a falta de um dos participantes, o atendimento foi realizado com o pai para orientações, em relação a faltas, e conversa breve com a criança para explicar sobre o que conversamos com o pai e feito combinados com a criança para que ela consiga se expressar da melhor forma quando não estiver bem, e verbalizar sobre isso ao invés de chorar, porém que ela pode chorar quando quiser, mas precisa nos falar para que possamos entender e atender da melhor forma.

14/06/2022: Atendimento com a dupla, em forma de (1) Roda de conversa em que é desenvolvido os objetivos específicos da comunicação, utilizamos a bola de pilates e cada vez que a bola era jogada eles precisavam dizer um sentimento que haviam sentido durante a semana, falaram sobre amor, alegria, raiva, tristeza, e relataram sobre as situações que a apresentaram esse sentimento, EL. estava muito reativa, não queria seguir regras e limites, não estava querendo falar sobre os sentimentos, e quando o E. começou a falar ai ela começou a querer falar junto com ele, então foi pedido para que ela esperasse que o amigo finalizasse para que ela continuasse, nessa hora ela ficou irritada e não queria falar mais, paramos a brincadeira a pós o E. falar que ficava irritado com o irmão e quando pai dizia que ia pegar ele e não conseguia por causa do trabalho, quando ele não conseguia dormir por causa da alergia, ele que ficou feliz com a festa junina mas irritado em ter muita gente, que as vezes ficava irritado em não conseguir ser tão ágil como as outras crianças e não conseguir fazer as atividades físicas iguais as outras crianças, conversamos sobre ele precisar voltar a fazer natação e outras atividades que irão ajuda-lo quanto a mobilidade e perda de peso, que precisa comer de forma mais correta possível e ele ouvir atentamente,



estava menos reativo e menos agressivo no dia de hoje. A psicóloga finalizou o grupo sentando-se com as crianças para conversar e realizar fechamento do que foi falado e do que foi ouvido, ressaltei que ali era um grupo e como na escola, ou como em casa e em outros grupos que existem, precisamos respeitar a fala do outro, que o que o outro tem a dizer é tão importante quanto o que eu tenho a dizer.

21/06/2022: A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.

28/06/2022: A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.

Grupo de Terça de Tarde:

05/04/2022: No dia de hoje uma das integrantes não veio ao grupo e foi atendida individualmente por assunto pontual, registrado em FOR 109 de atendimento individual.

12/04/2022: Hoje realizamos grupo especial de Páscoa, onde todos os profissionais estavam presentes.

19/04/2022: M. contou sobre o Paulo que conheceu ele no Instagram como sugestão de amigos e eles se seguiram e ai se falaram na escola, se falam todos os dias no Instagram e quase se beijaram na escola mas a câmera pegaram eles, e não conseguiram, falou sobre o grupo que vai no CRAS e que quem vai nesse grupo a maioria é da escola dela, é uma estagiaria de Direito e a outra não sabe o que ela e o que ela faz, elas conversam sobre qualquer coisa que elas querem falar, não tem um foco ou uma pauta, mas a maioria das conversas é sobre a casa e a escola. E vai ela e mais duas amigas da escola e da mesma sala, e mais uma que não é da escola dela. Elas gostaram tanto de fazer o brigadeiro que querem fazer alguma coisa no grupo de psicologia aqui. Querem fazer também dobradura, porque acreditam que quando fazem alguma coisa manual conseguem falar melhor e se expressarem com maior facilidade. V contou que foi no Show do Cover do Maroon Five e a mãe gosta mais que ela, M falou que gosta do Kamaitachi. V. gosta de The Weeknd - Blinding Lights e não sabia qual a tradução e queria saber por que, gosta muito dela.

26/04/2022: No dia de hoje somente uma das integrantes participou do grupo, por que a outra estava com os olhos irritados, o atendimento foi pontual e registrado no FOR109 de atendimento individual.

03/05/2022: Encontro com a presença das usuárias V e M. As usuárias falaram sobre as aulas delas, o quanto estão estudando, M falou sobre os jogos entre as escolas, e V. sobre não ter aula e o quanto ela odeia química. (1) Roda de Conversa.

10/05/2022: No encontro de hoje uma das participantes não veio, e o atendimento foi só com uma delas individual e registrado no FOR 109 de atendimento individual. Foi falado com M. sobre a primeira entrevista dela no SOMA.

17/05/2022: Encontro com o Serviço Social “Dia Nacional contra o abuso e exploração sexual da criança e do adolescente”. Foi passado vídeo sobre a conscientização sobre o tema, onde foi realizado perguntas sobre, e o quanto é importante o contato com a família ser próximo e íntimo para que não tenham vergonha e nem medo de falar sobre. Hoje somente uma das adolescentes participou, e V quem foi quem participou foi orientada sobre o tema.

24/05/2022: Dia da culinária atividade que as usuárias pediram para que a profissional fizesse com elas, onde pode-se observar a dificuldade de V. em várias habilidades em relação a autonomia porque provavelmente não tem oportunidade em casa, segundo ela, e quando tem alguém que faça por nós, não precisamos nos preocupar em aprender. Quanto a outra adolescente M. conseguiu fazer de forma autônoma todas as atividades, enquanto estávamos fazendo os brigadeiros de micro-ondas e de fogão as adolescentes começaram a conversar e contar sobre garotos da escola, a adolescente V que sempre se nega a falar do assunto está mais aberta, e explicou que acha um dos garotos da escola bonito, porém o conceito de beleza para ela é diferente para ela, por não enxergar, que o garoto tem que ter alguns atributos não visuais, M. falou do garoto que ela beijou, mas que não se enquadra no padrão que ela gosta, porém ele é muito legal, falamos sobre as diferenças de gostos e costumes entre as pessoas. Com o objetivo (1) visamos compreender o comportamento do outro e de nos mesmos, gerando maior confiança e autoestima para que consigam conviver em sociedade com menos sofrimento.

31/05/2022: (3) Jogos de perguntas e respostas, cartas comportamento adolescente. Iniciamos o grupo retirando uma carta que perguntou o que estava questionando o que elas precisavam mudar V. relatou que tem medo do que as pessoas pensam a seu respeito, de como é difícil ter filtro. M. disse que quer melhorar suas notas, porque no começo do ano relaxou nos estudos. Ambas deram respostas adaptativas sobre os comportamentos delas, em relação a focar no que elas têm, se animar e se motivar a fazer o que gosta, uma das adolescentes contou que estava colando nas provas, que sabe que não é correto, mas que estava com muita dificuldade nas provas, foi orientado o que pode acontecer caso alguém pegue e o constrangimento que isso ocorre e quando a gente mente para os outros na verdade estamos mentindo para nós mesmos.

07/06/2022: No dia de hoje as adolescentes faltaram, uma porque estar doente e uma porque tinha dentista.



14/06/2022: As adolescentes participaram do grupo no formato de (3) Jogos de perguntas com (1) Roda de conversa e (4) Leitura de história do copo cheio e copo vazio para que elas pensem em relação a vida delas, como algo que elas trouxeram para a grupo como forma reflexiva sobre a deficiência, foi trabalhado a comunicação empática, a compreensão dos comportamentos e a manutenção de vínculo entre grupo e profissional. Trouxeram para o grupo de forma reflexiva a forma que se acalmam quando estão irritadas e de mau humor. Falaram as coisas que as irrita, e uma delas relatou que não gosta da escola, que não vê a hora de terminar, por que não serve para nada, a outra interveio antes da psicóloga e disse que não é verdade, que conhecimento é a única coisa que ninguém tira da gente, reforcei dizendo que isso é verdade e que precisamos ter conhecimento para nos auxiliar na vida e para auxiliar as outras pessoas, que tudo é conhecimento, que a vida toda estamos aprendendo e que só não muda de opinião quem não pensa, por isso utilizar a oportunidade em pensar sobre todas as coisas.

21/06/2022: Iniciamos com o lanche para as adolescentes onde elas relataram estar muito cansadas pelas provas, por estar frio e uma delas M. falou que estava com muita cólica e não estava com vontade de conversar, estava muito amuada e com semblante de dor, após terem comido, questionei se queriam ficar na sala ou se queriam ir para a quadra, ambas falaram que queriam ficar na sala, iniciei com o Relaxamento (5) pedindo para que elas deitassem no colchonete, e ouvissem a música que estava tocando e imaginassem onde estariam, elas disseram que parecia o som de uma floresta, pedi para que passassem a bola onde estavam sentindo dor, M. passou na barriga e a V. passou nos braços, e a na barriga, pedi para que fizessem a respiração diafragmática que respirassem pelo nariz e soltassem pela boca, M. no final do relaxamento disse que havia melhorado a dor, V disse que estava muito tranquila e não estava mais ansiosa, após o relaxamento mantiveram-se deitadas e contando de como estavam e o que havia acontecido durante a semana, falamos também sobre a autonomia, o quanto elas eram autônomas e o quanto a autonomia era importante para a vida, V disse que evita pensar nisso, mas que eu tenho razão, mas que é ruim pensar sobre. O atendimento foi finalizado pela psicóloga com a reflexão do quanto somos autônomos e do quanto precisamos do outro e o quanto podemos e queremos melhorar isso.

28/06/2022: No dia de hoje nenhuma das adolescentes compareceu para atendimento, M. estava com muita gripe e sem condições de vir segundo a mãe e V. a mãe está com suspeita de dengue, M. terá alta circunstancial no próximo semestre, mãe e ela pediram, pois, a adolescente vai começar a fazer curso profissionalizante e está com as funções visuais adequadas e sendo acompanhada por terapia individual. V. a adolescente disse que gostaria de receber alta, porém ainda não conversamos com a mãe a respeito, será conversado na reunião de fechamento de semestre.

Grupo de Quinta de Manhã:

07/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo porque um dos integrantes mudou de horário escolar, a integrante que veio foi atendida individualmente e provavelmente será fechado o grupo por falta de quórum, e os atendimentos serão realizados individualmente.

14/04/2022: Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.

21/04/2022: Feriado, não houve atendimento.

28/04/2022: Hoje somente uma usuária compareceu ao atendimento, com a falta de quórum no grupo, fecharemos o grupo e reabrindo assim que outro usuário adolescente estiver disponível para esse horário. Descrição do que foi falado com a usuária no For 109, formulário individual de atendimento.

05/05/2022: No dia de hoje foi conversado com a integrante T. sobre o cancelamento do grupo e alta circunstancial para ela, T. foi encaminhada para ser atendida no grupo do CRAS do seu bairro.

12/05/2022: No dia de hoje excepcionalmente a adolescente G participou do grupo porque a pedagoga que a atende está com COVID. Ambas se apresentaram uma para a outra, falaram usaram o método roda de conversa (1) para auxiliar e desenvolver melhor a comunicação clara e objetiva entre elas, relataram a dificuldade que é não enxergar como encontram dificuldade na leitura e na adaptação dos recursos óticos. A adolescente que não participa do grupo, relatou o acidente que teve ontem e que o menino que morreu era amigo do irmão dela. As adolescentes falaram sobre a morte e o quanto é difícil aceitar perder alguém importante na vida.

19/05/2022: A partir desse dia o grupo foi suspenso por falta de quórum. A integrante T. será atendida quinzenalmente e será registrado no FOR109 os atendimentos individuais, quinzenais, até o fim do semestre.

26/05/2022: Registro realizado no FOR 109.

09/06/2022: Registro realizado no FOR 109.

16/06/2022: Feriado não houve atendimento.

23/06/2022: Registro realizado no FOR 109.

30/06/2022: Registro realizado no FOR 109.

Grupo de Quinta de Tarde:

07/04/2022: Conversamos como sobre a semana da Páscoa e o porquê vamos fazer uma semana diferente, todos expuseram como entendem a semana da Páscoa. Após se colocarem como entendem a Páscoa, realizamos o jogo de perguntas e respostas, foi falado dos medos, da escola como se sentem,



quais as dificuldades, o que gostam de fazer quando estão sozinhos, as brincadeiras prediletas, o que gostam de comer no café da manhã. L. relatou que terão debate na escola, falou da necessidade que sente em ter auxiliar por que, os amigos da escola não estão tão satisfeitos em auxiliá-lo, relatou que 03 meninas que ajudava na escola não podem mais ajudar, por que, sentiram que estavam sendo prejudicadas e os pais foram reclamar dessa situação, ele ficou muito chateado por que quem leva ele até a porta do banheiro é o Henrique e elas disseram que elas que levavam.

14/04/2022: Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.

21/04/2022: Feriado, não houve atendimento.

28/04/2022: Iniciamos o grupo, com eles falando como foi as férias, o feriado, um dos integrantes o M. contou que foi aniversário surpresa dele o que ganhou, o integrante K. relatou que estava tendo problema na escola por que tem dificuldade com as matérias e de visão, relatou que quando estava jogando tênis de mesa com um colega do 6º ano ele não conseguiu ver a bola e os meninos tiraram sarro dele, também quando ele caiu da cadeira, por que a bolsa estava muito pesada e a cadeira virou com ele. E. relatou que já aconteceu isso com ele em sala quando a bolsa estava pesada por causa do kit que ele ganhou, e que ficou envergonhado também, mas que ninguém tirou sarro dele, L. relatou que na escola não passou por isso, só em casa, de cair, mas que a família não tira sarro dele. M lembrou de quando ele caiu na escola e o quanto foi constrangedor quando riram dele, e ele machucou o joelho e que o choro dele foi de vergonha mais do que dor. Falamos sobre visitas nas escolas e como eles sentiriam isso, todos disseram que tudo bem e do quanto isso contribuiria para as dificuldades que eles enfrentam. Na semana seguinte vamos trabalhar sobre Bullying por perceber que eles sofrem muitas vezes sem ainda ter uma real identificação do que é.

05/05/2022: Utilizamos hoje (3) Jogos de perguntas para falarmos sobre os sentimentos, e o sentimento escolhido hoje foi o Amor, falamos sobre o amor e como é importante entender sobre o amor para que nossa comunicação fique clara nas relações com todos para gerar compreensão dos sentimentos. Um participante que frequentava o grupo em outro horário veio participar antes do desligamento que foi realizado por estar com dificuldade de horário pela escola integral e o atraso escolar. Explicaram o que pensam sobre o amor e sobre o sentimento e que não é porque amam que não ficam bravos com quem amam.

12/05/2022: Grupo precedido pela Pedagoga nova da Instituição, que realizou uma (2) dinâmica de apresentação com bola e barbante. Todos se apresentaram e comentaram o que gostam, e o que não gostam, falaram coisas que podiam contribuir com o grupo.

19/05/2022: Assistente Social M. foi apresentada pela psicóloga R e iniciou falando da semana contra a exploração social da criança e o do adolescente no dia 18/05/2022, os adolescentes expuseram que as mães sempre falam com eles sobre não falar com estranhos ou de não aceitar coisas de estranhos como forma de prevenção. O vídeo que foi passado para o grupo abordou situações corriqueiras que possam presenciar, como alguém que não conhece querer dar doce, ou convidar para ir à casa de pessoas desconhecidas.

26/05/2022: No dia de hoje realizamos atividades práticas de Atividades de vida diária (AVDs) para que eles demonstrem o que sabem e o que querem aprender para uma vida mais acessível e independente, parecem ter vontade de realizar as atividades no CPC mas, as mães relatam que alguns não tem interesse em casa de realizar as atividades práticas de ensino. Após esse momento foi utilizado a (1) Roda de conversa com eles, para que consigam expressar o que sentem e o que pensam das situações da vida.

02/06/2022: (2) Dinâmica falando das sensações, pedi para tirarem os sapatos e as meias para que pisassem na grama, todos relataram o que sentiram em relação a grama, se é mais áspera, mais macia, qual a sensação que ela causa neles, como eles se sentem, trabalhamos "Sensações e Diferenças"; com o contato com a grama, fiz a correlação que eles tem com a vida, que muitas vezes a vida vai apresentar diferenças "texturas" hora vai ser mais áspera, hora vai ser mais macia, hora vai espetar, e que temos que lidar com isso de formas diferentes, foi explicado a analogia de forma concreta para que todos entendam, e perguntado ao final se eles haviam entendido, explicaram o que entenderam a respeito, todos foram unânimes em dizer que quando a grama espeta são os desafios que temos na vida, contaram as novidades da semana o que fizeram e o que foi importante para eles, M. falou que tinha 5 novidades, a prima nasceu e a outra tia adotou um bebê, vai no Shopping com dois amigos e está muito feliz com isso, contou que conseguiu pedir para a mãe ajudá-lo a articular o passeio no shopping. L. contou a novidade que iria dançar na escola, estava ensaiando com a professora dele. K. relatou que não vai dançar, porque a religião dele não permite e que ele gostaria muito de participar da festa junina da escola, que isso é muito ruim segundo ele não poder ir. E. gosta de dançar, mas não se acha bom para dançar, segundo ele, não sabe e tem vergonha por isso, e não sabe se vai na festa. Utilizamos (1) Roda de Conversa e depois começamos a utilizar as cartas de perguntas (3) Jogos de perguntas com boliche, a cada carta que tiramos para responder a pessoa que acertasse o boliche iria escolher a ordem de usuários que respondem as perguntas. Falamos sobre decisões difíceis a se tomar, como ter um emprego que é em outro país e um casamento marcado ao mesmo tempo, o que fariam? L não aceitaria o emprego, E. depende do emprego



ele tomara a decisão, M adiará o casamento para ir trabalhar, K adiará o casamento ou se casava antes de ir embora. Conversamos sobre os pros e contras de cada decisão e como nossa decisão influencia e reverbera para o nosso futuro.

09/06/2022: Falta da profissional

16/06/2022: Feriado

23/06/2022: Realização de brincadeiras com bambolê para que eles consigam compreender as estratégias que precisam realizar na vida quando estão com dificuldade em tomar decisões, no primeiro momento andaram sozinhos e depois andaram contra o outro, somente 2 participantes estavam desde o início da dinâmica então pediram para que na próxima semana seja realizado novamente essa dinâmica. A cada pergunta que era lançada o outro só podia parar de andar dentro do obstáculo do bambolê se o amigo respondesse à pergunta lançada, foram perguntadas coisas que deixam mal-humorado, todos falaram que acordar cedo e ir para a escola, L disse que não dormir, acabar a energia e a internet, K. não poder ficar até tarde no celular, tomar vacina e remédio, E dormir cedo, lavar a louça e ir para a escola, conversamos sobre as frustrações diárias que precisamos enfrentar e como lidar com as emoções que sentimos. Foi utilizado (1) Roda de conversa e (2) Dinâmica e (3) Jogos de Perguntas.

30/06/2022: Grupo de encerramento contou com a participação de 2 integrantes, pois, os outros dois não puderam vir por falta do transporte do Município. Iniciaram o lanche, e falando do quão estão em contagem regressiva pelas férias, como querem descansar e não ter que acordar cedo com o frio. Após a (1) Roda de conversa, foi sugerido (2) Dinâmica com a bexiga para que eles tentem equilibrar a bexiga para que fosse relacionado com os assuntos da vida. Relataram o quanto era difícil equilibrar as nossas vidas, o quanto as vezes temos sentimentos que nos fazem paralisar, como medo, vergonha e irritação por alguma situação que não esperamos que irá acontecer e isso faz com que nos desestabilizemos e deixamos a “vida” representada pela bexiga cair, um dos integrantes verbalizou que como é difícil ter respostas assertivas como aprendemos no grupo, M. relatou que as vezes fica ansioso e angustiado com algumas questões novas que é apresentada para ele, e o quanto equilibrar isso é difícil igual equilibrar a bexiga. Foi um momento muito prazeroso, onde os adolescentes agradeceram o grupo e disseram que quando terminar as férias eles voltam e que sentirão saudades, essas palavras reforçam o trabalho e dá ânimo para o retorno.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuários e 3 familiares/cuidadores, visitas domiciliares, visita escolares e reuniões escolares.

Resultados: Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

3º trimestre

Descrição: Foram realizados 02 grupos de crianças e adolescentes homogêneos (não programado, mas por que, as meninas estavam disponíveis esse dia e os meninos no outro dia da semana), 01 terça e 1 na quinta e os 2 no período da tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.



Grupo de Terça de Tarde:

05/07/2022, 12/07/2022, 19/07/2022 e 26/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.

02/08/2022: Reunião Semestral, não houve grupo.

09/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Boas-vindas ao grupo, conversa sobre as férias e como ficaram nesses dias, o que tem de novidades. Mayra começou a namorar, segundo ela o pai foi melhor que o irmão, Veronica comentou que não queria fazer o curso técnico, mas decidiu que ano que vêm vai fazer ADM. Apresentei para elas o planejamento que realizei para o grupo, Mayra e Veronica falaram que podemos fazer, como sair da instituição, ir em lojas, padarias, sorveteria, trabalhos manuais com argila enquanto falamos sobre a semana, jogos de perguntas e respostas, relaxamento e trabalho com as Habilidades Sociais. Grazi contribuiu com o grupo que quer saber como fala com as pessoas que ela tem deficiência visual, como lidar com comentários maldosos e as vezes inconvenientes, trabalhar diário das emoções para que elas consigam falar sobre o que sentem de forma mais eficaz. Grazi contou que saiu com a Aparecida AEE do Estado e a Leticia e a Ana Vitoria e as mães das meninas assistiram Minnions 2, ela passa de quinta e sexta com ela, desde o 7º ano. Segundo a Grazi gosta de vir aqui porque também pode sair de casa, porque ela sai muito com os amigos. Mãe é rígida em tudo o pai mais tranquilo, ele conversa antes de sair, a mãe ela é mais preocupada, ela contou que ela participou do trabalho de psicologia ano passado e esse ano não participou mais dos grupos.

16/08/2022: (2) Dinâmica para compreender o seu comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima; foi aplicado a Dinâmica da Maça onde é apresentado as qualidades e defeitos, no primeiro momento foi pedido para dar nome para a maçã e falar todos os defeitos dela, e depois apresentado outra maçã e falar as qualidades, após terminar de falar as qualidades e os defeitos, cortar as maçãs e verificar como estavam por dentro, a que “ouveu” só defeitos estava estragada por dentro e a que “ouveu” qualidades estava suculenta por dentro. Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, onde cada usuário colocou suas experiências em relação a já terem falado sobre seus defeitos de forma pejorativa e que haviam deixado marcas importantes. Verônica contou sobre um fato que aconteceu há mais ou menos 6 anos atrás, onde julgaram ela por um fato que ela não teve culpa, o que deixou ela muito irritada e apresentando comportamentos inadequados por isso.

23/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Trouxe como tema o “Conhecer para respeitar: sobre conviver com as diferenças” as usuárias contaram algumas situações que acharam diferentes do que elas acreditam, e coisas que elas não acreditam e aconteceram ao redor delas, como o Testemunha de Jeová não comemora aniversário, falou sobre os materiais do criacionismo que aprendem na escola e uma delas não acredita, perguntaram sobre as várias religiões que existem, e como as religiões são diferentes muitas vezes do que acreditam ou conhecem. As diferenças oferecem acesso a vários mundos, nos quais aprendemos e vivemos de formas diferentes (conhecer). Assim adquirimos mais vontade de mudar o mundo ao lado de outras pessoas (respeitar), que também aprenderão conosco e replicarão a atitude aos poucos (conviver). (3) Jogos de perguntas e respostas manter vínculos com os usuários, do que eles acreditam em relação a religião e cultura? Como lidam com esses fatos? Se já sofreram preconceito? Tem dificuldade para lidar com a cultura e religião dos outros? Conversaram e expuseram suas opiniões, pode-se observar que V. uma das usuárias tem mais dificuldade de compreender a diferença do outro, e as demais integrantes colocam para ela a importância de se colocar no lugar do outro. Foi dada a tarefa para que pesquisem sobre a semana da Juventude e as contribuições que os jovens realizaram e realizam em nossa sociedade.

30/08/2022: Iniciamos conversando sobre a Semana da Juventude que será comemorada no Município de Americana do dia 12/09 ao dia 18/09, trouxeram as atividades realizadas e contribuíram com suas pesquisas, utilizaram recursos que estão aprendendo em Informática e em Pedagogia com muito êxito. (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, nesse momento trouxeram curiosidades sobre o ECA onde a Assistente Social foi solicitada para contribuir na semana da Juventude. Todos participaram correlacionando o que eles podem fazer para a contribuir com a sociedade, e refletiram que para isso precisam estudar e se dedicar para serem importantes em seu meio.

06/09/2022: (1) Rode de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; com a participação da Assistente Social Rose do CPC que falou sobre o ECA, foi passado para o grupo o vídeo “O menino que não queria nascer” que relatou o processo que o ECA enfrentou para ser instituído como LEI. As adolescentes ficaram interessadas e interagiram com as profissionais respondendo às perguntas realizadas e realizando perguntas pertinentes ao contexto. Foi um momento muito proveitoso de aprendizagem e interação com a equipe e com as usuárias.

13/09/2022: (1) Roda de Conversa e (2) Dinâmica para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático e compreensão dos comportamentos e maior autoestima, em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em



RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizada dinâmica quebra gelo para escolherem uma letra do alfabeto e formem uma frase com todas as palavras comecem pela letra escolhida, as mães e os filhos fizeram dupla e falaram para todos os outros grupos, em seguida foi pedido para que as mães e os filhos troquem de papel, as filhas iriam assumir o papel das mães e as mães das filhas, uma das adolescentes não quis interpretar e quando a mãe chamou atenção dela na frente de todos por que ela estava segurando o celular ela ficou muito emotiva e com os olhos marejados de lágrimas, a outra adolescente a mãe não veio, ela ficou sem graça de ser a única que a mãe não estava presente, mas fez par com a Assistente Social convidada e se saiu muito bem, a outra foi dupla com a mãe e se saíram muito bem, aparentemente se conhecem muito bem. Após o término da dinâmica quebra gelo, a A.S perguntou o que entendem sobre Juventude, e todas demonstraram conhecimento sobre o que ouviram na última semana sobre o ECA, Karina perguntou sobre o sonhos delas, e uma disse que era ser independente, a outra a cozinhar e a outra a ser advogada, uma delas disse que não gostava do tema Projeto de Vida por que remete esse tema com fazer faculdade, foi explicado que não é só isso, e que não precisa fazer faculdade para ser uma profissional e ter sonhos. Explicou que os caminhos que têm que alcançar para chegar nesses sonhos, perguntou para mães quais os sonhos delas para as filhas e uma delas disse que tem dificuldade para ver que ela pode andar sozinha, a outra se colocou como não ter dificuldade para olhar e ver o futuro independente e brilhante da filha. Realizaram perguntas pertinentes e foi um período muito importante para todas de troca e conhecimento.

Grupo de Quinta a Tarde:

07/07/2022, 14/07/2022, 21/07/2022 e 28/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.

04/08/2022: Reunião Semestral.

11/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Boas-vindas ao grupo, elaboração do plano de trabalho com eles, conversa sobre as férias e como ficaram nesses dias, o que tem de novidades. Apresentei para eles o planejamento que realizei para o grupo, e o grupo relatou o que podemos fazer, como sair da instituição, ir em lojas, padarias, sorveteria, trabalhos manuais com argila enquanto falam sobre a semana, jogos de perguntas e respostas, relaxamento e trabalho com as Habilidades Sociais. K. deu a ideia de ir ao zoológico, ir ao Shopping no cinema, e em um parque de diversão. L. comentou que ainda está tendo dificuldades para fazer as atividades que não são do computador porque não tem ninguém para auxiliar. K. relatou que a família que estava na casa dele saiu de lá semana passada. E. e K. tem hábito de pagar e receber troco, o E. usa mais o cartão e o L. normalmente não paga, é só a mãe que paga. Após o Planejamento de Grupo com eles, realizamos um jogo para descontrair, utilizamos o jogo de dominó gigante com formas, para que eles consigam interagir entre eles utilizando as regras e limites de cada um e as regras de jogo (3) Jogos, para mantermos vínculo entre o grupo e a psicóloga, observando como eles lidam com regras.

18/08/2022: (2) Dinâmica para compreender o seu comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima; foi aplicado a Dinâmica da Maçã onde é apresentado as qualidades e defeitos, no primeiro momento foi pedido para dar nome para a maçã e falar todos os defeitos dela, e depois apresentado outra maçã e falar as qualidades, após terminar de falar as qualidades e os defeitos, cortar as maçãs e verificar como estavam por dentro, a que "ouviu" só defeitos estava estragada por dentro e a que "ouviu" qualidades estava suculenta por dentro. Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, onde cada usuário colocou suas experiências em relação a já terem falado sobre seus defeitos de forma pejorativa e que haviam deixado marcas importantes. Foi apresentado novo integrante do grupo que interagiu com todos de forma espontânea e posteriormente a mãe deu feedback que ele gostou muito do grupo e em especial de um dos colegas, falaram sobre seus defeitos e qualidades aproveitando o espaço e pediram para que fosse trabalhado a Ansiedade.

25/08/2022: Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, nesse momento foram acolhidos de como foi a semana de todos e como lidaram com as expectativas e frustrações, M. contou para o grupo sobre a troca de psicóloga e como muitas vezes é difícil lidar com as mudanças, L. expôs o quanto é difícil lidar com as expectativas das pessoas, relatou que é tímido e que as pessoas tem dificuldade de lidar com isso, que muitas vezes rotulam ele como alguém que é chato e que não quer fazer amizades, conversamos sobre a escola e o quanto ele precisa começar a ter atitudes diferentes para que as pessoas também comecem a vê-lo de forma diferente. Eder disse que estava muito ansioso e irritado com qualquer coisa e que as vezes discutia com a mãe, por que não queria fazer na hora que ela mandava, que ele não gosta de se sentir assim, realizamos a técnica de (5) Relaxamento para ajudar desenvolver autoconhecimento e baixar a ansiedade, foi orientado que precisa passar no médico para que tenha outros recursos medicamentosos caso isso tenha atrapalhado de forma significativa a vida dele. Foi mencionado sobre a comemoração do dia da



juventude, e pedido para que eles pesquisassem sobre, foi enviado para o whats das mães como lembrete. Não conseguimos falar muito sobre a ansiedade, mas foi aplicada Escala de Traços de ansiedade, ficamos de corrigir juntos, assim que conseguirmos devido as comemorações do mês de setembro.

01/09/2022: Os adolescentes foram recebidos afetuosamente, e iniciado grupo com (1) Roda de Conversa que auxilia a desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, onde eles colocaram como foi a semana, expuseram as atividades que realizaram da pesquisa sobre os jovens que contribuíram para o desenvolvimento do Mundo, E. pesquisou sobre o Pelé e explicou sua história, L. sobre o Luís Braile e P. sobre o Willian Kancuama dois integrantes não pesquisaram, porém os que pesquisaram memorizaram e entenderam a história e explicaram para os demais, os que não conseguiram pesquisar foi solicitado para que trouxessem semana que vêm e que pedissem para os profissionais de pedagogia e informática do CPC para auxiliar nas pesquisas. Após falarmos sobre a importância que o jovem atua na sociedade, introduzimos o assunto sobre o SETEMBRO AMARELO, onde E; K e P falaram sobre as ações que estão sendo realizadas na escola sobre esse tema do suicídio e um dos integrantes P. relatou que há 2 anos atrás pensou sobre isso, e que fez terapia o que o auxiliou muito, esse adolescente foi encaminhado novamente para terapia individual por causa da ansiedade, porém não quer, e verbalizou isso, outro adolescente M. que está fazendo terapia individual há mais ou menos 1 ano e ½ contou sua experiência do quanto para ele está sendo positivo fazer e o quanto ele evoluiu emocionalmente e socialmente com essa experiência.

08/09/2022: Os adolescentes que não trouxeram as pesquisas na semana anterior, trouxeram nesse dia do grupo M. falou sobre Malala e K. sobre Ronaldo Tenório, memorizaram aquilo que gostariam de falar para o grupo e em seguida questionado ao grupo o que sabiam sobre o ECA e um dos integrantes E. falou sobre o ECA de forma assertiva, após a discussão sobre o ECA foi passado para eles 2 filmes sobre o tema, “O menino que não queria nascer” e “ECA vai à escola” os adolescentes relataram que a princípio imaginaram que o primeiro filme se tratava de uma criança e não da construção do ECA. Foi realizada a discussão sobre Direitos e Deveres e a importância que essas Leis impactam na vida de todos nós. Os adolescentes fizeram perguntas como “cumprir as regras/deveres e como conseguir os direitos”. Um dos adolescentes disse que está tendo dores de cabeça constantes porque está forçando muito os olhos segundo ele na escola.

15/09/2022: (1) Roda de Conversa e (2) Dinâmica para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático e compreensão dos comportamentos e maior autoestima, em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizada dinâmica quebra gelo iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida a psicóloga realizou a dinâmica quebra gelo “Será que conheço você? Pais e Filhos, onde foi perguntado para os pais e filhos, qual dessas coisas eu mais gosto de comer? Qual carinho ainda gosto de receber? O que me deixa irritado? Você pode imaginar como eu me sinto depois de uma briga? Todos acertaram exceto a mãe de M. e o filho de T. o restante acertaram e demonstraram conhecer muito bem os filhos e os filhos conhecem as mães. Após a dinâmica Karina começou a falar sobre o Projeto de Vida, os Sonhos que eles têm e uma perguntam que eles têm que levar para o resto da vida “Isso vai ser bom para mim?” Tivemos 100% de presença das mães e dos adolescentes. Karina informou a idade que os jovens podem estar trabalhando que é a partir dos 14 anos até os 18 anos que é aprendiz e é remunerado, e explicou que a pessoa com deficiência podem ser aprendiz e são Cotas diferentes, as mães e os adolescentes se mostraram interessadas com essa nova informação e que a Instituição que faz esse trabalho é a APAE de emprego apoiado e inclusivo. As mães fizeram perguntas como é feito a preparação do Governo “Meu emprego inclusivo” para as pessoas com deficiência, e podem pesquisar o site para se informar. Karina explicou que quem recebe o BPC pode acumular até por 2 anos os dois salários dependendo do valor da renda familiar, e a pessoa com deficiência não tem prazo para terminar o curso de Jovem Aprendiz, porém não aconselham manter. Foi um momento muito prazeroso onde terminamos com café cedido pelo CPC.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuários e 3 familiares/cuidadores com participações pontuais, visita domiciliar, escolar e reuniões escolares.

Resultados: Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.



Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

4º trimestre

Descrição: Foram realizados 02 grupos de crianças e adolescentes homogêneos (não programado, mas por que, as meninas estavam disponíveis esse dia e os meninos no outro dia da semana), 01 terça e 1 na quinta e os 2 no período da tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.

Grupo de Terça a Tarde:

Outubro

11/10/2022: (1) Roda de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; com a participação do Coordenador Administrativo e duas estagiarias de psicologia da FAM que observaram e interagiram com as adolescentes. No primeiro momento foi perguntado para as usuárias como foram as férias do grupo, o que fizeram e o que tiveram de evolução, uma das adolescentes explicou como ela estava o que havia ganho de positivo no atendimento de OM, essa adolescente é muito rígida e tem dificuldade em entrar em contato com os sentimentos. (3) Jogos de perguntas e respostas sobre o Setembro Amarelo para analisar conhecimento de tudo o que foi adquirido nos grupos anteriores e a finalização dele nesse atendimento por que eu estava de férias, sugeri para que no enceramento oferecêssemos um abraço para as pessoas em sinal de acolhimento, pedi para que elas falassem o que haviam entendido do Setembro Amarelo as adolescentes explicaram de forma compreensível e seguiram pedindo um abraço para todos... Uma das adolescentes não quis pedir abraço para todos, mas disse que se pedissem ela daria mesmo com vergonha, só não quis ir na recepção onde a mãe estava e pediu para não tirar foto dela abraçando.

18/10/2022: (1) Roda de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; foi apresentada a ação deste mês que é o Outubro Rosa que é a prevenção contra o câncer de mama, as adolescentes disseram o que entendiam sobre o tema, e foi verificado que haviam informações que não condiziam com a realidade, foi explicado o que realmente é, e como se prevenir ou antecipar os cuidados. (2) Dinâmica apresentada por M. que encerou o Setembro Amarelo com muita alegria, foi até as salas de todos e abraçou e falou sobre a ação com todos, as duas adolescentes que estavam presentes irão prestar ETEC e estavam ansiosas e animadas para a prova, trocaram telefones para que se comuniquem, M. que já participou do Grupo que foi falado sobre profissões não tinha dúvida do que queria fazer, já G. que entrou esse ano estava com muitas dúvidas sobre o que queria e o que seria possível realizar, falamos brevemente sobre essas questões e depois iniciamos o tema proposto sobre ansiedade “ Ansiedade? Mate essa charada!” livro de Maria Ângela Marchini Gorayeb que coloca em 10 passos sobre o que é Ansiedade e como conseguir controlá-la. Foi um momento muito proveitosos onde as adolescentes falaram sobre o que as deixa ansiosas e como elas sentem essa ansiedade no corpo, em quais partes do corpo elas sentem essa ansiedade, a Psicoeducação é muito importante sempre para que saibam lidar com seus sentimentos, emoções e reações do corpo.

27/10/2022: Ação do Dia das Crianças com ida ao Centro Cívico com todos os profissionais do CPC e piquenique com as famílias e profissionais (4) Passeio fora do CPC interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados, realizamos piquenique. Foi um momento muito proveitoso, onde todos confraternizaram e gostaram muito de experimentar as modalidades dos jogos.



Novembro

01/11/2022: (1) Roda de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; os adolescentes relataram como foi no Kart da quarta feira da semana passada, como ficaram felizes em poder ir e vivenciar essa experiência tão positiva, relataram também que foi positivo o encontro no centro cívico e só queriam que tivesse mais tempo para realizarem as atividades com calma e o piquenique com calma. As adolescentes estavam muito animadas e felizes com a possibilidade de participar de outras atividades.

08/11/2022: Não teve atendimento devido ao planejamento estratégico.

15/11/2022: Não teve atendimento devido ao feriado.

22/11/2022: No dia de hoje foi realizado atividade com as estagiarias da FAM que se apresentaram para as usuárias e as usuárias se apresentaram, explicou sobre o trabalho com Argila e a musicalização com a música Vila Lopes para despertar sensações e sentimentos em forma de arte. Após moldarem a argila foi conversado e perguntado o que elas sentiram e no que pensaram, foi trabalhado no grupo de hoje (1) Roda de conversa em que os integrantes falaram sobre suas deficiências e dificuldades no dia a dia, onde expressaram de forma clara e objetiva a comunicação, também com o trabalho da música e da argila utilizaram (2) Dinâmica que ofereceu reflexão e auxiliou para uma manutenção de vínculo, interação e criatividade para o grupo, se colocaram de forma clara e objetiva. Todos se comunicaram de forma clara, conversaram com as estagiarias estavam muito animados e abertos com o encontro.

29/11/2022: Dia do passeio de trenzinho, não quiseram participar.

Dezembro

16/12/2022: (1) Passeio fora do CPC para interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados. Visita Empresa Transportadora Contatto para auxiliar na visão do Mundo do Trabalho promovendo autonomia e independência. Descrições da visita: **1ª Visita “Mundo do Trabalho” Empresa Transportadora Contatto –2022 – Adolescentes; Data e horário:**

16/12/2022 – das 11:30h às 17h **Público-alvo:** Adolescentes CPC, Equipe CPC e Colaboradores empresa Contatto. **Usuários:** Participantes do Grupo Psicossocial – Adolescentes, usuários (E, K, LF, MP, M e P), mães/responsáveis usuários: (T, Tm, L, C, A e V). **Profissionais:** Rubia, Rose e Michele **Objetivo:** A visita tem como finalidade dar a oportunidade para que os adolescentes e as famílias conheçam a estrutura física e dinâmica de uma grande empresa, a fim de motivar e incentivar o desenvolvimento de potencial para o “Mundo do trabalho”, fazendo-os acreditar que podem mais do que imaginam. Para a empresa este evento objetiva contribuir para que sejam desmistificados conceitos limitantes a respeito da DV (deficiência visual) contribuindo assim para o avanço na inclusão no mundo do trabalho e na sociedade como um todo.

CRONOGRAMA DO TRABALHO - NO DIA DA VISITA - 11h15: CPC – chegada dos usuários e acompanhantes; - **Rubia** - descrever o resumidamente do que acontecerá no dia (reforçar com todos que será um dia especial e que no dia a dia da empresa o cenário é diferente); 11h30: saída com transporte providenciado pela Empresa Contatto; 12h20: chegada dos usuários e recepção por Patrícia e time da Empresa Contatto; 12:45: Almoço; guiado com a ajuda dos profissionais CPC. 13:45h as 15:30h: Rubia - descrever o ambiente, fazer um resumo do que acontecerá nesta tarde; Apresentação individual (01 minuto para cada participante): Profissionais – nome, função no CPC; Anfitriões da Empresa – nome e função e quanto tempo estão na empresa. Usuários – nome e qual cidade são, qual a deficiência (preparação prévia, já realizada nos grupos durante o decorrer do ano); Apresentações das áreas da empresa; 15:30 – Coffee e entrega das lembrancinhas; 16:00 – Coral; 16:30h – Enceramento e despedida; **TAREFAS profissionais:** Fotografar o evento – Michele (mediante autorização da empresa) **RUBIA** Planejamento e organização geral; Dar atenção aos usuários e acompanhantes, refazer orientações se necessário, **RUBIA, ROSE E MICHELE** Ficar junto ao GRUPO de usuários permitindo que se posicionem e auxiliá-los na vivência caso necessitem de algo; Acompanhar todo o trajeto auxiliando em situações diversas que forem acontecendo; Ser guia vidente caso precise devido ao tempo em relação a quantidade de pessoas; Auxiliar no controle de tempo nas apresentações; Anotar falas dos convidados quando expressarem sentimentos ou dificuldades; **Usuários** – apresentações e vivências. Divisão dos usuários com profissionais no horário do almoço: Kauan – Rubia; Tamara – Michele; Eder e Tati – Rose; Os demais usuários daremos atenção sempre que necessário, estaremos atentas as todas as necessidades para auxiliarmos sempre que possível.

Grupo de Quinta a Tarde:

Outubro

06/10/2022: Volta das férias da profissional, recebemos 2 estagiarias de psicologia para observar o trabalho em grupo. (1) Roda de Conversa que auxilia a desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, onde eles colocaram como foi a semana, iniciamos com as apresentações das estagiarias e dos adolescentes, contaram como foi os dias sem o grupo, que alguns ficaram doentes e não vieram, e que na semana seguinte alguns iriam estar de férias da escola. K. falou que estava fazendo aniversário, e que estava muito feliz por conseguir estar mais autônomo. E. relatou que parou de tomar floral porque não vê mudança nenhuma, a mãe já havia sido orientada para procurar o pediatra e relatar sobre a ansiedade, porém ainda não foi. (2) Dinâmicas/Ação referente ao tema, com isso viabilizar a manutenção de vínculos com os usuários; vieram somente 2 adolescentes, pois, 1 estava



doente e os outros dois esqueceram o horário. Falamos sobre o encerramento do Setembro Amarelo e realizamos a ação de abraçar todos do CPC como demonstração de acolhimento, palavra que foi sugerida por eles para que expliquem o porquê do abraço, na semana seguinte os adolescentes que não vieram, realizarão a ação. De início ficaram tímidos, porém conseguiram falar sobre o Setembro Amarelo e a prevenção contra o Suicídio e a Ação do abraço por ser sinal de acolhimento.

13/10/2022: (1) Roda de Conversa que auxilia a desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, onde eles colocaram como foi a semana, todos os usuários vieram e os que não estavam na semana anterior foram orientados pelos que estavam de como foi o encerramento e o que teriam que fazer, um dos usuários antes da ação contou que foi no Kart no dia anterior e ficou muito feliz, mostrou para os colegas os vídeos e as fotos, e todos ficaram animados com a possibilidade de poderem ir também, após a conversa foi realizada a ação (2) Dinâmicas/Ação referente ao tema, com isso viabilizar a manutenção de vínculos com os usuários, todos que não estavam no CPC na semana passada foram abraçados e os adolescentes que não participaram abraçaram todos os profissionais, foi um momento muito prazeroso e de acolhimento para todos, o adolescente L que normalmente não consegue se expor, conseguiu pedir o abraço e falar sobre a conclusão da ação.

20/10/2022: (1) Roda de Conversa que auxilia a desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, iniciei conversando com eles sobre como foi a semana, e o por que das faltas de dois colegas do grupo, conversamos sobre o Kart e o dia das crianças que eles irão participar, do outubro Rosa e o que é? E sobre a vaquinha virtual que E e L estão fazendo com a ajuda das mães para conseguir notebook para que eles consigam estudar com mais eficácia, falamos sobre as novidades que estão acontecendo com o L. sobre a prova que fará no “NEI” escola de SBO e o quanto está ansioso por isso, e foi orientado de como teria que se portar, no dia de hoje ele já veio sem máscara para ser melhor ouvido, antes usava a máscara como forma de se esconder, sobre expor o que pensa, para que consiga se fazer entender para o outro, o outro adolescente E relatou a sua insatisfação do pai não procurar ele, mudar de telefone e não passar para ele. Iniciamos o trabalho da ansiedade (3) Jogos e jogos de perguntas e respostas com o livro “Ansiedade? Mate essa charada!” da Maria Ângela Marchini Gorayeb onde falaremos de 10 passos para lidar com a ansiedade, começamos com o primeiro após eles exporem as ansiedades que estavam tendo como da prova de bolsa e da ausência do pai. Foi um momento muito importante, onde no final fizeram um semáforo para lembrar o que precisam fazer antes de tomarem decisões, “PARE, PENSE, PROSSIGA” M. falou sobre suas inseguranças e o que tem aprendido na terapia individual sobre pensar antes de agir para não magoar o próximo.

27/10/2022: Ação do Dia das Crianças com ida ao Centro Cívico com todos os profissionais do CPC e piquenique com as famílias e profissionais (4) Passeio fora do CPC interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados, realizamos piquenique. Foi um momento muito proveitoso, onde todos confraternizaram e gostaram muito de experimentar as modalidades dos jogos.

Novembro

03/11/2022: (1) Roda de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; os adolescentes relataram como foi no Kart da quarta-feira da semana passada, como ficaram felizes em poder ir e vivenciar essa experiência tão positiva, relataram também que foi positivo o encontro no centro cívico e só queriam que tivesse mais tempo para realizarem as atividades com calma e o piquenique com calma. Os adolescentes estavam muito animados e felizes com a possibilidade de participar de outras atividades. L. relatou estar muito ansioso porque, vai mudar de escola, relatou que havia ficado frustrado e ansioso com a prova que não pode fazer anteriormente. K contou que está participando da eletiva na escola para realizar diagnóstico de como está o trajeto e quais as contribuições que podem fazer para auxiliá-lo.

10/11/2022: (1) Roda de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, nesse momento todos se colocaram falando da semana, das novidades da semana M. contou que a escola realizou a visita e o quanto ele gostou da experiência, que foi chamado para andar de KART novamente pelo dono do Autódromo e o quanto foi positivo para ele essa experiência, foi realizado nesse dia a despedida da colaboradora M. do Marketing do CPC, onde os adolescentes falaram para ela como se sentiam ao se despedir e desejaram todo o sucesso no novo emprego, pediram para abraçar a colaboradora, estão com maior iniciativa e a fala mais pontual e assertiva, um ganho positivo, visto que tinham dificuldade de exporem o que pensam e o que sentem na frente de outras pessoas fora do grupo. (3) Jogos e jogos de perguntas e respostas, oferecer exercícios de reflexões e auxiliar na construção conjunta do autorrespeito, e respeito ao outro, foi realizado o jogo do BOP IT como ferramenta de atenção e concentração e execução rápida dos movimentos e ações, onde demonstraram a dificuldade do raciocínio lógico imediato.

17/11/2022: Não houve atendimento a equipe de profissionais foi até o Instituto Magno para visita e compreensão do trabalho.

24/11/2022: Andreia, Leticia e Heloisa estagiarias de psicologia da FAM trouxeram para o grupo à música do Vila Lobos As Bachianas brasileiras são uma série de nove composições de Heitor Villa-Lobos escritas a



partir de 1930. Escritas para formações diversas, Villa-Lobos fundiu material folclórico brasileiro às formas pré-clássicas no estilo de Bach. Elas se apresentaram e depois pediram para os meninos se apresentarem, E. disse que gosta de vir para conversar e aprender sempre mais aqui no CPC, M. contou toda sua rotina e que gosta muito do CPC e que aprende sempre muito aqui, P.se apresentou e disse que gosta de vir no CPC porque todos são muito acolhedores e ele nesse tempo que esteve aqui aprendeu muito.

29/11/2022: Dia do Trenzinho enceramento do ano, foi antecipado o dia do atendimento para hoje e como enceramento foi feito passeio de trenzinho com todos do CPC inclusive com os profissionais, foi uma tarde muito agradável com lanche após o passeio, os adolescentes dançaram e cantaram as musicas com os profissionais e participaram do lanche após o passeio com muita autonomia.

Dezembro

16/12/2022: (1) Passeio fora do CPC para interação social, trabalho que visa promover a autonomia e a reinserção social, bem como uma melhora na organização subjetiva, por meio da ampliação da circulação e da apropriação de espaços públicos e privados. Visita Empresa Transportadora Contatto para auxiliar na visão do Mundo do Trabalho promovendo autonomia e independência. Descrições da visita: **1ª Visita “Mundo do Trabalho” Empresa Transportadora Contatto –2022 – Adolescentes; Data e horário:**

16/12/2022 – das 11:30h às 17h **Público-alvo:** Adolescentes CPC, Equipe CPC e Colaboradores empresa Contatto. **Usuários:** Participantes do Grupo Psicossocial – Adolescentes, usuários (E, K, LF, MP, M e P), mães/responsáveis usuários: (T, Tm, L, C, A e V). **Profissionais:** Rubia, Rose e Michele **Objetivo:** A visita tem como finalidade dar a oportunidade para que os adolescentes e as famílias conheçam a estrutura física e dinâmica de uma grande empresa, a fim de motivar e incentivar o desenvolvimento de potencial para o “Mundo do trabalho”, fazendo-os acreditar que podem mais do que imaginam. Para a empresa este evento objetiva contribuir para que sejam desmistificados conceitos limitantes a respeito da DV (deficiência visual) contribuindo assim para o avanço na inclusão no mundo do trabalho e na sociedade como um todo.

CRONOGRAMA DO TRABALHO - NO DIA DA VISITA - 11h15: CPC – chegada dos usuários e acompanhantes; - **Rubia** - descrever o resumidamente do que acontecerá no dia (reforçar com todos que será um dia especial e que no dia a dia da empresa o cenário é diferente); 11h30: saída com transporte providenciado pela Empresa Contatto; 12h20: chegada dos usuários e recepção por Patrícia e time da Empresa Contatto; 12:45: Almoço; guiado com a ajuda dos profissionais CPC. 13:45h as 15:30h: Rubia - descrever o ambiente, fazer um resumo do que acontecerá nesta tarde; Apresentação individual (01 minuto para cada participante): Profissionais – nome, função no CPC; Anfitriões da Empresa – nome e função e quanto tempo estão na empresa. Usuários – nome e qual cidade são, qual a deficiência (preparação prévia, já realizada nos grupos durante o decorrer do ano); Apresentações das áreas da empresa; 15:30 – Coffee e entrega das lembrancinhas; 16:00 – Coral; 16:30h – Enceramento e despedida; **TAREFAS profissionais:** Fotografar o evento – Michele (mediante autorização da empresa) **RUBIA** Planejamento e organização geral; Dar atenção aos usuários e acompanhantes, refazer orientações se necessário, **RUBIA, ROSE E MICHELE** Ficar junto ao GRUPO de usuários permitindo que se posicionem e auxiliá-los na vivência caso necessitem de algo; Acompanhar todo o trajeto auxiliando em situações diversas que forem acontecendo; Ser guia vidente caso precise devido ao tempo em relação a quantidade de pessoas; Auxiliar no controle de tempo nas apresentações; Anotar falas dos convidados quando expressarem sentimentos ou dificuldades; **Usuários** – apresentações e vivencias. Divisão dos usuários com profissionais no horário do almoço: Kauan – Rubia; Tamara – Michele; Eder e Tati – Rose; Os demais usuários daremos atenção sempre que necessário, estaremos atentas as todas as necessidades para auxiliarmos sempre que possível.

Resultados: Tínhamos como meta a realização de grupos semanais e conseguimos atingir o objetivo, os grupos não puderam ser mistos, porém para ano que vêm essa é a meta. Interação entre a psicóloga e o grupo, o que é considerado avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Enfrentamos dificuldades quanto à horários das aulas integrais. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos nem por meio online, que foi um dos métodos oferecidos para os usuários e familiares. A proposta de superação é pela busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Rubia Fuganholi

Atividade K: GRUPO ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM

Objetivo(s): desenvolver habilidades para uso eficiente das funcionalidades dos dispositivos com toque na tela por meio dos recursos de acessibilidade proporcionados pelos programas de voz; promover um ambiente favorável à troca de conhecimentos entre os membros relacionados à tecnologia dos



smartphones.

Descrição: Os usuários, por rotina, são convidados a participar do grupo após frequentarem por um período o atendimento individual para podermos dar uma atenção mais específica às suas necessidades e nos encontros, realizados semanalmente, além de trabalharmos no desenvolvimento das habilidades em aplicativos e/ou recursos de acessibilidade (muitas vezes indicados pelos próprios membros), também podem compartilhar vivências e ideias obtidas na vida diária com o uso de seus smartphones.

Janeiro:

14/01: Este encontro foi realizado de forma online devido à prevenção de contágio por conta da pandemia. Demos as boas-vindas aos integrantes e explicamos brevemente a situação de risco de tal contágio pela qual estamos passando no período. Ainda não fizemos a leitura do relatório do semestre anterior, pois aproveitamos o tempo para uma breve troca de vivências e tirar dúvidas sobre aplicativos, principalmente ferramentas do WhatsApp. Os usuários sentiram-se acolhidos e interessados pela conversa mantida.

28/01: Neste encontro, realizado de forma online, conversamos sobre um vídeo compartilhado como sugestão pela lista de transmissão; tal vídeo trata sobre a funcionalidade de compartilhamento de localização do WhatsApp. Ainda sobre este aplicativo, falamos sobre outras funcionalidades como compartilhamento de contatos e ferramenta de acelerar mensagens em áudio. Iniciamos também os conhecimentos de aplicativos de localização, especificamente o Google Maps.

Fevereiro:

11/02: Os participantes encontraram-se presencialmente. Realizamos, primeiramente, a leitura do relatório de evolução do semestre anterior e fizemos breve comentário sobre a evolução do grupo. Em seguida, os usuários acessaram o aplicativo Google Maps e localizaram algumas funcionalidades, principalmente a barra de pesquisa. Ainda neste encontro, os integrantes puderam conhecer o assistente Alexa, trazido por um dos membros.

18/02: Passamos a realizar encontros presenciais semanalmente desde a sexta-feira anterior. Neste encontro, os usuários acessaram novamente o Google Maps e fizeram pesquisa de endereço por meio da ferramenta de pesquisa por voz. Após pesquisado o local, localizaram algumas ferramentas que serão úteis nos próximos encontros: compartilhar, rotas e fazer ligação.

25/02: Neste encontro, os usuários exploraram novamente o aplicativo Google Maps e trabalharam com a ferramenta de compartilhar endereço. Acessaram tal ferramenta, mas ainda não efetivaram nenhum compartilhamento. Faremos novas vivências no próximo encontro. Ainda nesta data, recebemos a visita do usuário Uilson Noronha que, provavelmente, fará parte dos integrantes.

Março:

04/03: Os usuários continuaram a exploração do Google Maps; realizaram nova pesquisa sobre um determinado estabelecimento e treinaram a exploração e escolha de um item, já que apareceram vários endereços sobre o mesmo local.

11/03: Neste encontro, exploramos mais as funcionalidades do Google Maps, principalmente a localização da ferramenta de chamadas. Sendo assim, os usuários pesquisaram um estabelecimento e simularam a realização de uma ligação a partir das informações dadas pelo aplicativo.

18/03: Iniciamos o encontro com uma breve conversa sobre segurança das informações na Internet. Em seguida, acessamos o Google Maps e exploramos as guias de ferramentas presentes na parte inferior da janela do aplicativo; demos maior atenção à guia “Salvos”, onde os usuários encontraram algumas categorias que serão usadas para salvar endereços almejados; no mesmo local, acessaram a ferramenta “Linha do tempo”, onde podem consultar os locais que estiveram conforme a localização do próprio smartphone; exploraremos mais este último recurso.

25/03: Neste encontro, trabalhamos, excepcionalmente, com ajustes de volume nas configurações do Android, conforme solicitado por alguns usuários. Os usuários obtiveram êxito nas vivências.

Abril:

01/04: Ausência do profissional por motivo de atestado médico.

08/04: Neste encontro, trabalhamos com o Google Maps novamente e os usuários começaram a explorar formas de definir rotas por diferentes modalidades. Simularam corretamente o destino para um endereço. Faremos novas simulações no próximo encontro.

15/04: Feriado.

22/04: Ponto Facultativo.

29/04: Neste encontro, em virtude de outras demandas apontadas pelos membros, trabalhamos com as funções do Google Assistente, principalmente com as funções do widget do aplicativo na tela inicial; realizamos várias vivências neste sentido e todos obtiveram êxito.

Mai:

06/05: Realizando a atividade 1, os usuários fizeram pesquisa de uma nova localização no Google Maps e definiram uma rota a pé até tal destino; compreenderam bem o processo e o consideraram útil. A atividade 2 é recorrente; conversamos, inclusive, nesta data, sobre questões relacionadas ao Google Assistente e tipos de vozes disponíveis.

13/05: Os participantes continuaram sua jornada pelo Google Maps (atividade 1). Nesta ocasião, trabalhamos com a hipótese de recebimento de localizações definidas no aplicativo pelo WhatsApp; sendo



assim, os participantes receberam um link de sugestão de local e fizeram a abertura do Maps pelo aplicativo de mensagens. Puderam encontrar ferramentas que já haviam trabalhado nos encontros anteriores. Obtiveram êxito.

20/05: Neste encontro, priorizamos a atividade 2, pois surgiram curiosidades e demandas de conhecimento sobre as ferramentas do WhatsApp. Conversamos sobre compartilhamento de imagens e GIFs e também sobre as características dos emojis. Em geral, a conversa e vivências foram bastante produtivas.

27/05: Realizamos a atividade 2 nesta data. Os usuários solicitaram conhecimento sobre emojis e então fizemos vivência no WhatsApp sobre o assunto. Faremos novas vivências nesse sentido no próximo atendimento.

Junho:

03/06: Os participantes trabalharam com a localização dos emojis no WhatsApp. Acessaram o compartilhamento dos itens e exploraram as categorias. Enviaram emojis de algumas das mesmas categorias. Precisam de mais treino para melhor assimilarem a organização e o envio dos elementos.

10/06: Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários exploraram as categorias de emojis no WhatsApp e fizeram o envio de itens. Ainda encontram dificuldades para a localização dos símbolos devido à grande quantidade de opções, mas já apresentam evolução significativa na compreensão. Conversamos também sobre a tecnologia nas chamadas telefônicas, inclusive a questão polêmica sobre as chamadas feitas por robôs em call centers.

17/06: Ponto facultativo.

24/06: Ausência do profissional em virtude de outras demandas de trabalho.

Julho:

01/07: Foram realizadas as atividades 1 e 2. Os participantes exploraram mais um pouco os emojis e demonstram ter maior assimilação em relação à organização dos elementos no WhatsApp; também pudemos conversar sobre o que vivenciaram neste sentido. Finalizamos as atividades do semestre com êxito.

Obs.: Não tivemos encontros nas demais sextas-feiras deste mês por conta da semana de elaboração de relatórios, férias do profissional e semana de reuniões de fechamento semestral.

Agosto:

05/08: Realizamos o encontro com as atividades 1 e 2. Foi lido o relatório de evolução semestral e não houve dúvidas quanto ao conteúdo. Também conversamos sobre as possibilidades de trabalho para o novo período; por meio de sugestões dos participantes, combinamos de trabalhar, a princípio, com o aplicativo Lookout.

12/08: Trabalhamos com a atividade 3. O Lookout foi instalado nos aparelhos e demos as primeiras noções do formato da tela inicial do aplicativo. Também testamos uma das categorias que se trata da leitura de documentos; os usuários puderam escanear a página de um livro e ouvir a narração por meio da ferramenta.

19/08: Trabalhamos com a atividade 4. Os usuários desejaram fazer vivências no Uber para tirarem algumas dúvidas sobre edição de endereços. Realizamos então a atividade com êxito. Retornaremos à atividade 3 no próximo encontro.

26/08: Realizamos a atividade 3. Os participantes treinaram o uso do Lookout por meio de compartilhamento de imagens do WhatsApp. Sendo assim, localizaram uma imagem recebida de um contato e a compartilharam com o Lookout para ser escaneada e terem o conteúdo da mesma imagem narrado pelo aplicativo. Obtiveram êxito e sentem que serão beneficiados por tal funcionalidade.

Setembro:

09/09: Realizamos essencialmente a atividade 1 e apenas fizemos alguns levantamentos sobre a atividade 2. Recebemos a visita da usuária Cleusa Godoy neste encontro e pudemos conversar bastante sobre a importância da tecnologia na vida dos integrantes do grupo; dentre os assuntos, recordamos bastante conhecimentos sobre aplicativos que usam e fazem muito a diferença no cotidiano dos usuários.

Finalizamos recordando alguns conhecimentos trabalhados sobre o Lookout; a maioria dos participantes disseram que, pelo menos, tentaram incorporar o uso das funcionalidades na rotina e obtiveram êxito.

16/09: Ausência do profissional.

23/09: Trabalhamos com as atividades 1 e 3. Conversamos sobre diversas questões sobre tecnologia e surgiu, então, uma demanda sobre o Uber. Realizamos breve prática com os usuários no formulário de pedido de corridas. Obtiveram satisfatório aproveitamento.

30/09: Trabalhamos com a atividade 3. Conversamos sobre características do app da 99 e suas diferenças em relação ao Uber. Também acolhemos a estagiária Andrea e os usuários compartilharam informações sobre sua vida cotidiano como pessoas com Deficiência Visual e usuários da tecnologia.

Outubro:

07/10: Realizamos as atividades 1 e 2. Os participantes trocaram informações sobre o uso do WhatsApp e chamadas tanto de voz (pelo WhatsApp) quanto por meio da operadora. Tivemos algumas questões sobre a localização de contatos, configurações da campainha e leiaute do aplicativo de chamadas e trabalhamos em cima de tais necessidades. Obtivemos êxito.

14/10: Realizamos novamente a atividade 2. Conversamos e realizamos testes nas chamadas de



WhatsApp e normais. Combinamos de, na próxima semana, trabalharmos com as configurações do WhatsApp.

21/10: Voltamos a trabalhar com a atividade 2, por demandas dos usuários. Trabalhamos com envios e recebimentos de mensagens e chamadas, incluindo peculiaridades da funcionalidade de mensagens de voz. Os usuários ficaram bastante satisfeitos com tal proposta.

28/10: Realizamos novamente a atividade 2. Os usuários desejaram mais informações sobre a organização dos contatos do WhatsApp e então realizamos vivências com a localização dos mesmos contatos. Também conversamos sobre etiqueta nas redes sociais e foi uma conversa bastante válida.

Novembro:

04/11: Realizamos as atividades 1 e 2. Após trocarmos diálogo sobre diversas vivências, começamos a trabalhar com as configurações do WhatsApp. Os usuários puderam modificar os sons de notificações e chamadas. Consideraram importante tal prática.

11/11: Realizamos novamente as atividades 1 e 2. Conversamos sobre *fake News* numa troca de vivências e, em seguida, acessaram as configurações do WhatsApp e modificaram os itens de privacidade de conversas. Obtiveram êxito.

18/11: Realizamos as atividades 1 e 3. De acordo com o que trocamos de ideias, surgiu a demanda de trabalharmos com o Google Assistente. Realizamos algumas configurações importantes nos celulares e treinamos comandos de voz com tal funcionalidade. Também praticamos o uso dos botões do sistema para fechar aplicativos que ficam hibernando.

25/11: Realizamos as atividades 1 e 3. Conversamos bastante sobre os mecanismos do Talkback e também do Google Assistente. Realizamos então vivências com os aplicativos discutidos com êxito.

Dezembro:

Obs.: Não houve encontros neste mês. Durante o período, realizamos o relatório de evolução do grupo, promovemos reuniões individuais com demais usuários e ficamos à disposição para demandas urgentes.

Materiais utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como gestos de ampliação, VoiceOver, Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones de ouvido -também trazidos pelos integrantes.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): A partir de 18 anos.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente, durante período de 12 meses

Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições como UNISAL.

Resultados Alcançados: O grupo, ao longo do ano, cumpriu com seus objetivos. Os usuários são muito motivados nos encontros, pois podem obter conhecimentos afins e compartilharem suas experiências.

Dificuldades Encontradas: Tivemos algumas restrições no início do ano por conta de consequências da pandemia, mas logo retomamos a normalidade. Em geral, não tivemos impedimentos.

Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo

Atividade L: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR

Objetivo(s): Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolve em um ritmo diferente com suas preferências individuais. Em momento de isolamento social, orientar familiares e cuidadores quanto as atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

Descrição: Coleta de Dados, Avaliação da Visão Funcional e adequações para usuários com Baixa Visão; Planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários; Adequação para o material Braille; Atendimento semanal e quinzenal, individual para realização de trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários cegos e atendimento individual em Estimulação Precoce. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada e envio de áudios pelo WhatsApp. Reunião com profissionais da Secretaria de Educação e da Escola de Ensino Regular (Educação Infantil)



onde está matriculada a usuária cega, para alinhamento de conduta e orientações. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos. No 3º Trimestre foi realizada a Formação para profissionais da Educação (Aprendendo o Braille). No 4º Trimestre recebimento das avaliações e os materiais confeccionados pelos participantes do curso “Aprendendo o Braille”.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04 usuários e 04 familiares/cuidadores, 44 profissionais envolvidos.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimento presencial semanal.

Parceiros: EMEFEI Prefeito Simão Welsh, EMEF Professora Alvina Maria Adanson, CEMEI Professor Agildo Silva Borges. Secretaria de Educação do Município.

Resultados Alcançados: A assiduidade dos usuários colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos. Foi realizado o acompanhamento da evolução dos usuários, através de atendimentos semanais presenciais e reuniões com os profissionais de ensino regular e participação de usuários/familiares/cuidadores em devolutiva de reuniões de leitura de relatórios semestrais. Boa participação e interesse dos profissionais da formação do curso “Aprendendo o Braille” e na entrega das atividades complementares.

Dificuldades Encontradas: Não comparecimento aos atendimentos semanais. Atraso no processo de alfabetização devido às dificuldades relacionadas à saúde e ao contexto familiar do usuário. Pouca devolutiva das escolas em relação às dificuldades encontradas.

Profissionais responsáveis: Pedagoga- Maria Inez Lasperg - Isabel Cristina Mantovani – Camila Lopes

Atividade M: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetivo(s): Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

Descrição: Auxílio no planejamento de horários dos atendimentos (quadro de horários), realização de P.D.U, estudo de novos casos, 2 avaliações de Motricidade Oral, 1 avaliação da linguagem, 3 coletas de dados, conversa com 1 usuário adulto para orientação sobre sua saúde auditiva (para início do atendimento de O.M), Treinamento noções básicas ISO, reunião com mãe de usuária para verificação de possibilidade de atendimento à demanda, participação do Planejamento estratégico e Matriz swot, Treinamento pelo Sistema DPO para implementação da LGPD na instituição, reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos, leitura de relatório de evolução, participação no Webinar: Raciocínio clínico nos Transtornos de linguagem, auxílio ao Serviço Social nos processos internos (troca de programa dos usuários) e verificação de documentos, desenvolvimento de materiais para utilização em terapia, reunião com escola de uma usuária, passando informações pertinentes, execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), planejamento de atendimento em grupo; desenvolvimento de materiais para utilização em terapia; elaboração de protocolo do atendimento no setor de Fonoaudiologia, envio de e-mail para Neurologista Infantil com objetivo de trocas de informações, auxílio no planejamento da atividade de páscoa (grupo), reunião online com Psiquiatra para trocas de informações, visita à residência de alguns usuários com objetivos de conhecer seu funcionamento em casa e realizar orientações necessárias, levantamento de faltas dos usuários nos atendimentos do setor, auxílio no desenvolvimento de material para treinamento da ISO, elaboração dos relatórios semestrais, reuniões para devolutivas semestrais, participação da gravação do vídeo institucional, auxílio à equipe técnica com relação a documentos da ISO, validação de certificado ISO a um profissional da equipe, altas circunstanciais para 6 usuários, auxílio no momento do lanche, breve conversa com profissionais da educação de Nova Odessa explicando o trabalho da fonoaudiologia com a D.V, visita ao Instituto Magnus, indicador técnico, treinamento para uso do aplicativo de comunicação interna Slack, relatórios para outras instituições para troca de informações, encaminhamentos para ORL e equipe multidisciplinar, relatórios trimestrais para prefeitura de Nova Odessa, reunião com Coordenação técnica, serviço social e desenvolvedora do novo sistema de registros internos.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 1 usuário e 1 familiar cuidador

Periodicidade da Execução (datas e horários): atendimentos semanais de terça-feira e quinta-feira com duração de 30 minutos.

Parceiros: Profissionais de clínica particulares, APAE, escolas privadas e municipais, Psiquiatra, Neurologista infantil.

Resultados Alcançados: altas circunstanciais de alguns usuários por terem atingido os objetivos, remoção do hábito oral deletério do uso da chupeta, introdução alimentar de alguns usuários, aquisição de novos fonemas.

Dificuldades Encontradas: Quadro clínico grave de alguns usuários interfere na evolução e obtenção dos resultados, faltas dos atendimentos, falta de compreensão dos pais/cuidadores em manter orientações pertinentes, principalmente com consultas médicas.

Profissionais responsáveis: Fonoaudiologia – Laira



Atividade N: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo(s): Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

Descrição:

Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Contato feito pelo Serviço Social com o **Conselho Tutelar**, para troca de informações sobre família que é atendida pela instituição e também acompanhada por esse serviço.

Visita no CPC das técnicas do **CRAS Jardim das Palmeiras**, com o objetivo de discussão de casos. Enviado ofício ao CRAS Jardim das Palmeiras, solicitando transporte aos usuários adultos, com os horários e os atendimentos.

2º trimestre: Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**. Contato com o **CRAS Jardim das Palmeiras**, para agendamento em julho, de atendimento de Orientação e Mobilidade no CRAS, a usuária adulta, para relembrar o uso da bengala internamente no CRAS.

Visita de Monitoramento: Nesse trimestre tivemos a visita de monitoramento e conforme solicitação, o envio novamente dos relatórios a esta comissão. A partir desse trimestre será anexada ao relatório trimestral, fotos dos atendimentos.

3º trimestre: Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Visita no mês de Julho, da Assistente Social e o Instrutor de Orientação e Mobilidade a fim de orientar usuária e profissionais do CRAS em relação à locomoção interna.

Contato com a Rede: **CRAS Jardim das Palmeiras**, para discussão de caso e também sobre encaminhamento feito pelo CRAS de criança, que após cirurgia não se enquadra como Deficiente Visual.

4º trimestre: Reuniões com o Conselho Tutelar e equipe técnica, sobre denúncia de irmã de usuária, atendida pela instituição. Foram realizadas 02 reuniões e 01 contato por telefone, do Serviço Social com a conselheira tutelar responsável. Foi enviado o Relatório/Denúncia protocolado no próprio conselho. Foram realizadas algumas reuniões com a família (adolescente e pai) na instituição. A família já era acompanhada pelo Conselho Tutelar. Contato com a funcionária responsável, pelo transporte escolar que realiza o deslocamento dos usuários (crianças/adolescentes) aos atendimentos no CPC. APAE de Nova Odessa, troca de informações sobre possível encaminhamento de usuária criança, sem diagnóstico visual fechado.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, sobre o Cadastro Único, ao CRAS Jardim das Palmeiras e sobre internação via SUS no hospital psiquiátrico Seara de Americana que atende outros municípios.

Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): no ano foram 48 pessoas da Rede e Comunidade.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

Resultados Alcançados: Divulgação do trabalho realizado pela instituição para área médica, fazendo com que os usuários que precisam do atendimento, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial, contribuindo assim para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos, para que a inclusão social aconteça.

Dificuldades Encontradas: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade.

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary e Serviço Social – Michele.



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

4.1. PÚBLICO ALVO

4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de Capacitação SGQ 18. Finalizado também o Manual de Integração – Procedimento do RH.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

Durante todo o ano de 2022, realizamos o acompanhamento escolar de casos matriculados na Rede Regular de Ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para trabalho em parceria, em especial por conta de uma criança que frequenta a **EMEFEI Simão Welsh**. No **1º Trimestre**, fizemos contatos a fim de formar uma rede de apoio à família dessa criança, para que ela retornasse à escola após a morte de sua mãe. A Secretaria de Educação em conjunto com o CPC, continuou articulando ações para que família e criança conseguissem se organizar para esse retorno. CPC e Secretaria de Educação continuarão em parceria, respaldando família e criança. No **2º Trimestre**, em maio, recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa e **EMEFEI Simão Welsh**, para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. No mês de junho: reunião com gestores e equipe escolar da **CEMEI Professor Agildo Silva Borges** e recebimento em outro dia do mesmo mês, de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à **EMEFEI Simão Welsh** – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV. No **3º Trimestre**, Acompanhamento escolar de casos matriculados na Rede Regular de Ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para trabalho em parceria, em especial em caso de criança matriculada na **EMEFEI Simão Welsh**. Contato e disponibilidade de troca de informações e/ou orientações junto à equipe escolar da **CEMEI Professor Agildo Silva Borges**. No **4º Trimestre**: Acompanhamento escolar de casos matriculados na Rede Regular de Ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a Secretaria de Educação de Nova Odessa para trabalho em parceria, em especial em caso de criança matriculada na **EMEFEI Simão Welsh**. Contato e disponibilidade de troca de informações e/ou orientações junto à equipe escolar da **CEMEI Professor Agildo Silva Borges**.

Capacitação: No **3º Trimestre**, promovida pelo CPC, a pedido de gestores da Secretaria de Educação de Nova Odessa, a **Capacitação: “Conhecendo o Braille” – Secretaria de Educação de Nova Odessa:** Ministrada por profissionais da área de Pedagogia do CPC para aproximadamente 25 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, professores, pedagogos e gestores da Secretaria de Educação de Nova Odessa. O conteúdo foi dividido em dois blocos de 3 horas de duração, aplicados a duas turmas. No **4º Trimestre**, certificados enviados a participantes do curso que fizeram carga horária de 06 horas e aos participantes que fizeram carga horária de 15 horas, qua abarcou algumas atividades complementares, entregues conforme prazo estipulado.

No que se refere à articulação do trabalho em rede, no **1º Trimestre**, tivemos reunião com duas técnicas e a coordenadora do **CRAS Jardim das Palmeiras** para discussão do caso de uma adulta atendida tanto no CPC como no CRAS. No **2º Trimestre**, programada visita para o mês de julho com o Instrutor de Orientação e Mobilidade a fim de orientar usuária e profissionais do CRAS em relação à locomoção interna. No **3º Trimestre**, continuidade do contato com as técnicas e realizada visita ao local para orientação de usuária. No **4º Trimestre**, contato com as técnicas do **CRAS Jardim Palmeiras** e com o **Conselho Tutelar**.

Os usuários e familiares/cuidadores, durante o processo de inserção na instituição, receberam dois conjuntos de regras que normatizam e organizam o funcionamento institucional, lidos e explicados pelos profissionais da área de Psicologia, apontando as responsabilidades dos mesmos: FOR 65 - Normas Internas e Termo de



Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas.

No **1º Trimestre**, realizadas reuniões com adultos e idosos para leitura de Relatórios Semestrais, comunicando aos usuários e seus familiares/cuidadores sobre a evolução diante dos objetivos e atividades propostas, estimulando e respeitando sua participação em todo o processo da Reabilitação.

No **1º Trimestre**, em estudo a aquisição de um Sistema Gerenciador, através da empresa **Círculo Gestão Social**, que cuja função seria a de gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade. Realizamos uma reunião com a gestora da empresa e o auditor da Destra Consultoria para a construção de um novo módulo, que parece estar de acordo com as exigências de rastreabilidade da ISO e necessidades da instituição. No **2º Trimestre**, tivemos uma reunião com empresa Destra Software para apresentação de projeto e orçamento para desenvolvimento de Plataforma, Site e App. O orçamento encaminhado à diretoria, que não autorizou em função do alto custo. A presidente está em negociação com outra empresa para novo orçamento. No **3º Trimestre**, continuamos mantendo contato, esclarecendo dúvidas sobre o fluxo de atendimento e foi realizada uma reunião com a responsável pela **Empresa Círculo Gestão Social**, profissionais do CPC (Coordenação Técnica e Serviço Social) e da Destra Consultoria, e foi apresentado módulo em elaboração que, posteriormente será testado. No **4º Trimestre**, realizadas em novembro/2022, duas reuniões com **Empresa Círculo – Gestão Social**, uma delas com a Auditor da **Destra Consultoria**, Coordenadora Técnica e Assistente Social e outra sem a participação do auditor, mas com a presença de uma das profissionais da equipe técnica para auxílio na verificação do sistema. Recebido modelo de organograma para ser estudado e adaptado à realidade institucional.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, no **1º Trimestre**, foi realizado treinamento das equipes técnica e administrativa, através da Plataforma DPO Net. Será finalizado em abril/2022. No **2º Trimestre**, Finalizado treinamento da LGPD, através da **Plataforma contratada – DPO – Net** e respondido questionário para diagnóstico de vulnerabilidade de dados. A próxima etapa será o Mapeamento de Processos. No **3º Trimestre** O Coordenador Administrativo contratado no trimestre, esteve realizando treinamento sobre LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, através da **Plataforma contratada – DPO – Net** para atuar como representante, já que a pessoa anteriormente habilitada sairá em licença-gestante nos próximos meses. Pretende-se posteriormente realizar pesquisa sobre a eficiência ou risco do uso da plataforma. O Coordenador Administrativo contratado, continuou realizando treinamento sobre LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, através da **Plataforma contratada – DPO – Net** para atuar como representante. Ainda não concluída pesquisa sobre eficiência da plataforma.

4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atividades Desenvolvidas:

Em relação ao público-alvo, elencamos as seguintes atividades realizadas no ano de 2022:

Atendimentos Online/Presenciais: No 1º Trimestre: retorno das atividades presenciais individuais e em grupos, considerando sempre as medidas protetivas ao contágio/disseminação da COVID-19: profissionais fazendo uso de EPIs e usuários fazendo uso de máscaras, mesmo tendo havido a liberação pelo Governo do Estado de São Paulo. Retorno presencial de atendimentos individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online. **Atendimentos online e/ou por videochamada** também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam participar de Reuniões Semestrais, Coletas de Dados ou atendimentos para acompanhamento do setor de Psicologia, presencialmente. **No 2º Trimestre:** em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia. **Atendimentos online e/ou por videochamada** também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam participar de Coletas de Dados, em especial da Área de Psicologia. Esse formato facilitou a ocorrência de reuniões com escolas e profissionais de outras cidades ou instituições. **No 3º Trimestre: Atendimentos Presenciais** em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia. **Atendimentos online e/ou por videochamada** raramente ocorreram no trimestre, porém continuam sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica. **No 4º Trimestre:** em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia.

Atendimentos em Grupos (Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS): No **1º Trimestre:** Grupos Psicossociais de Adultos ainda tiveram alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. Os Grupos de Familiares/Cuidadores não foram montados nesse ano em função da preferência pela abordagem individual. Ao final de 2021, foi possível observar melhores resultados com esse tipo de intervenção. **Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes foram retomados nesse trimestre.**



No 2º Trimestre: Grupos Psicossociais de Adultos ainda continuaram tendo alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. O **Grupo Psicossocial de Idosos** continuou em formato híbrido por opção dos participantes, mas em atendimentos presenciais foi possível observar a alegria do encontro dos participantes. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** não foram montados nesse semestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil e tiveram encontros no final do semestre: “Café Afetivo”. Os **Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre. **No 3º Trimestre: Grupos Psicossociais de Adultos** continuaram tendo encontros presenciais com foco na atividade “Dia do Desafio” e participaram do “Pedágio Consciente” em comemoração ao Dia da Luta da Pessoa com Deficiência. O **Grupo Psicossocial de Idosos** realizou encontros presenciais. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** não foram montados nesse trimestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil em encontros mensais em agosto e setembro para um “Café Afetivo”. Os **Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre, com ações específicas voltadas à “Semana da Juventude” e “Setembro Amarelo”. **No 4º Trimestre: Grupos Psicossociais de Adultos** continuaram tendo encontros presenciais com foco na atividade “Dia do Desafio”, atividade executada em dois momentos no trimestre: no CRAS São Jerônimo. O **Grupo Psicossocial de Idosos** realizou encontros presenciais e participou de evento Concerto com **Orquestra Municipal de Americana**, realizado no Centro Comunitário do Jardim São Paulo. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** foram reunidos pela Psicóloga Infantil em encontros mensais em para um “Café Afetivo”. Os **Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre, com ações específicas voltadas a atividade com estudantes de Psicologia – FAM, visita à Transportadora Contatto, atividades externas (Semana da criança e passeios).

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: **No 1º Trimestre:** máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar. **No 2º Trimestre:** máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar. **No 3º Trimestre:** máquina Braille; brinquedos e bengalas estão entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários. **No 4º Trimestre:** máquina Braille; brinquedos e bengalas estão entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários. No final do 4º trimestre, foi realizada a verificação dos materiais emprestados para renovação do prazo ou orientação sobre a compra do material individual, como no caso de bengalas.

Visitas e Atendimentos Domiciliares (Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS): **No 1º Trimestre:** intensificados nesse trimestre, esse tipo de intervenção foi a mais prejudicada nos tempos de pandemia. Os atendimentos em OM foram intensificados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas. O aprendizado dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. **No 2º Trimestre:** continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança. **No 3º Trimestre:** continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança. **No 4º Trimestre:** mantidos no 4º trimestre, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos e Terapia Ocupacional.

Visitas Escolares: **No 1º Trimestre:** retomadas nesse trimestre, pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. **No 2º Trimestre:** pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar



mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas. **No 3º Trimestre:** continuamos mantendo contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas. Oferecida Capacitação “Conhecendo o Braille” a professores e gestores da Rede Municipal de Nova Odessa. **No 4º Trimestre:** pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Recebemos alunos da classe de um de nossos usuários para visita à instituição e participação do Dia do Desafio.

Reuniões Semestrais: **No 1º Trimestre:** realizadas com usuários adultos e idosos, entre os dias **11 e 13/01/2022** através de encontros presenciais ou online de 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 16 reuniões; houve 8 faltas, a maioria justificada por sintomas de gripais COVID ou suspeita de COVID. As reuniões não realizadas foram remarcadas para o mesmo mês. **Desligamentos: realizados 04 desligamentos:** 03 desligamentos parciais em função de os usuários terem atingido os objetivos programados para o semestre anterior e 01 desligamento total, por solicitação da usuária. **No 3º Trimestre: Elaborado quadro de horários de Reuniões Semestrais:** distribuídos os horários das reuniões a serem realizadas entre os dias 27/07 e 02/08/2022 com a participação de profissionais com usuários e/ou familiares/cuidadores, com 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 39 reuniões. **Desligamentos: realizados 04 desligamentos totais:** 02 de Americana e 02 de Santa Bárbara D'Oeste. **No 4º Trimestre:** realizadas entre os dias 08/12 e 14/12/2022 com a participação de profissionais com usuários e/ou familiares/cuidadores, com 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. **Desligamentos: Desligamento Parcial: 02 crianças/adolescentes e 05 Adultos. Desligamento Geral: 04 crianças/adolescentes.** Ocorreram na semana de leitura de relatórios semestrais.

Kart Terapia: No 3º Trimestre: Recebimento de integrantes do projeto. Possibilidade de abertura de agenda para usuários do CPC participarem. Realizada vivência com um de nossos ex-usuários, que estava dentro do perfil solicitado pela organização. Foi agendada outra atividade com outro usuário no mês de setembro, mas foi cancelada em função do mau tempo. **No 4º Trimestre: em outubro,** 10 usuários e 04 profissionais participaram da atividade coordenada por Gene Fireball e equipe. Puderam percorrer a pista do Kartódromo de Nova Odessa em um Kart (duplo) adaptado a essa finalidade.

Eventos: No 3º Trimestre: Em julho, participação de profissionais do CPC de **homenagem póstuma**, realizada pelo CMDCA à voluntária Aparecida Berenice Fonseca, que por muitos anos foi representante do CPC como conselheira. Entrega de certificado ao esposo, Fausto Augusto da Fonseca, usuário do CPC há mais de 20 anos. **Setembro Amarelo:** realizado ciclo de capacitações sobre prevenção ao suicídio para equipes técnicas de diversos órgãos da Prefeitura de Americana e do município com foco em desenvolver multiplicadores para os trabalhos de prevenção ao suicídio que acontecem ao longo do ano. O psicólogo responsável pelos Direitos Humanos da Criança e do Adolescente da SASDH, Valdir Dusson, apresentou todas as capacitações discutindo o tema desde o seu princípio, como ele é construído coletivamente, e reforçando a necessidade de compreensão com essas pessoas. Foram 03 encontros, nos quais foram abordados os temas: “Mitos e crenças”, “Níveis de risco”, “Estatísticas”, “Fatores de risco”, “Fatores de Proteção”, “Prevenção” e “Como Ajudar - Formas de Abordar”. As três capacitações foram realizadas no CREAS, na Casa dos Conselhos e no CPC. A Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos organizou o projeto, e além do psicólogo Valdir, contou com o apoio da coordenadora da Proteção Básica, Janaina Basso, e da técnica de Referência à Proteção Básica, Maria Luiza Rodrigues. Participaram aproximadamente 20 pessoas dos CRAS - Centro de Referência da Assistência Social; CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social; SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual. Confeccionada “Caixinha do Desabafo”, colocada na recepção para que usuários, profissionais e familiares/cuidadores pudessem escrever anonimamente seus sentimentos e angústias. **Setembro Verde – Pedágio Consciente:** Realizado no dia 21/09, na Avenida Brasil, em frente à Prefeitura Municipal de Americana, para lembrar o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. O ato foi realizado pela OAB de Americana, com o apoio do Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência (CMDPD), da APAE de Americana e o Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual (CPC). Foram distribuídas mais de mil “multas



morais", para que cada pessoa possa aplicá-la quando se deparar com veículos estacionados indevidamente em vagas especiais. O pedágio também contou com a participação da Palhaça Lilica, referência na luta pela inclusão na cidade e região. A atividade fez parte da Campanha Setembro Verde, realizada pela OAB, APAE Americana e CPC (Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual), e conta com o apoio da Prefeitura Municipal, por meio do CMDPD (Conselho Municipal do Direito das Pessoas com Deficiência).

Semana da Juventude: os Grupos Psicossociais de Adolescentes e familiares/cuidadores, participaram dos encontros com o tema: Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade. Os encontros foram conduzidos pela Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós graduações: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, é uma das técnicas responsáveis pelo Diagnóstico do Trabalho Infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba. **No 4º Trimestre: Semana da Criança:** no mês de outubro, realizadas atividades diferenciadas com crianças e familiares/cuidadores no parque da Praça do Avião e Corpo de Bombeiros (passeio com carro oficial) e piquenique. Atividade no Centro Cívico de Americana com adolescentes e familiares/cuidadores, com o intuito de conhecer modalidades do Atletismo e vivenciar as modalidades: lançamento de dardos e arremesso de disco/pelota. **Passeio de Trenzinho:** o CPC alugou por dois dias um Trenzinho que faz tour pela cidade, como uma atividade de lazer para os usuários de todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores. Os passeios ocorreram nos dias 29/11 com usuários crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores e no dia 30/12 com usuários adultos e idosos e seus familiares/cuidadores. Nessa oportunidade puderam se divertir e ter momentos de alegria que muitas vezes não têm acesso. Ao final do passeio, servimos um lanche (kit com sanduiche, suco, bolinho, maçã) a todos os participantes. Foi um momento muito especial: alguns profissionais se vestiram de personagens de contos de fadas e outros e animaram a festa também. Em oportunidades assim, conseguimos observar usuários e familiares/cuidadores em vários aspectos: autonomia, convívio social, habilidades motoras, etc. Em **dezembro**, Participação de usuária do **Coral Vozes Especiais**, apresentando canções de Natal na Biblioteca Municipal - Praça Comendador Muller.

COVID – 19: 1º E 2º Trimestres: Vacinação: todos os profissionais foram completamente imunizados e continuam em processo de tomada da dose de reforço. **Doação de máscaras de proteção:** com a melhora do quadro nacional de manifestação da doença, a procura pelas máscaras foi quase que inexistente, mas continuamos disponibilizando-as durante todo o ano de 2022. **No 2º semestre** continuamos a orientar sobre os cuidados e vacinação e suspendemos a obrigação do uso de máscaras, ficando facultativo aos que ainda se sentirem mais confortáveis.

Pesquisa de Satisfação do Usuário: No 2º Trimestre: Realizada no trimestre a **Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8%** ficou acima da meta de 88%.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: No 1º Trimestre: Distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse no próximo mês. Dessas 11 cestas recebidas repassadas no mês de março: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão entregues no mês de abril. **No 2º Trimestre: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. **No 3º e 4º Trimestres:** Não houve.

Recebimento/Distribuição de outras doações: No 2º Trimestre: Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. **No 3º Trimestre:** uma cesta básica recebida de pessoa da comunidade, repassada para um usuário. Recebida doação de 07 pacotes de absorvente – 04 entregues a usuária. Recebidas 02 unidades de sabonete líquido íntimo. **Recebidas doações de usuários:** 09 bengalas para adultos e 01 bengala infantil. O material passará por avaliação e manutenção para futuramente podermos fazer a doação a outros usuários que precisarem. **No 4º Trimestre:** 35 sacolinhas-surpresa repassadas às crianças e adolescentes.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: No 1º Trimestre: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS e CMDCA. Desligamento** profissional de Orientação e Mobilidade e continuidade da participação de usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade** Participação de dois usuários do **CMDPD - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência**. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa. No 2º Trimestre:** participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS e CMDCA**. Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade**. Participação de dois usuários do **CMDPD - Conselho Municipal da Pessoa**



com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa. No 3º Trimestre:** participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA. Participação** de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.** Participação de dois usuários do **CMDPD - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência.** A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Em tramitação inscrição no Conselho do Idoso de Americana. Solicitadas inscrições junto ao **CMAS e CMDCA do município de Santa Bárbara D'Oeste.** Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa. No 4º Trimestre:** participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA.** Participação de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade –** realizada troca de representante no 4º trimestre, ficando o Coordenador Administrativo no lugar. Participação de dois usuários do **CMDPD - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência.** A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. No **4º trimestre,** aprovada a inscrição do CPC no **COMID - Conselho do Idoso de Americana.** Negada a inscrição junto ao **CMAS de Santa Bárbara D'Oeste** e aprovada a inscrição no **CMDCA do município de Santa Bárbara D'Oeste.** Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa.**

Avanços: Diminuição do absenteísmo em função da retomada e fortalecimento do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais.

Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

Dificuldades: Conciliar horários para participação de tantos eventos e campanhas.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer.

4.3. GESTÃO DO TRABALHO

Atividades Desenvolvidas:

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no ano de 2022:

Seleção, Contratação: No 1º Trimestre: em função do pedido de desligamento do profissional Instrutor de OM, fizemos a contratação de uma outra pessoa (Profissional OM 1), com formação exigida, por indicação do profissional anterior, sem realização de processo seletivo. Por ser uma área muito específica é extremamente difícil encontrar profissionais especialistas na área. Esse instrutor ficou um período com o anterior a fim de se inteirar dos casos e seguir com o planejamento anteriormente realizado. Infelizmente esse profissional sofreu um acidente e novamente precisamos buscar alguém que o substituísse. Conseguimos um profissional recém-formado em OM (Profissional de OM 2), já conhecido da instituição e que se formou com o profissional anterior, referência em OM no Brasil. Esse profissional cobrirá o período de afastamento. Nesse trimestre iniciamos **processo seletivo** para contratação de Pedagoga, através da empresa parceira *Persore – Desenvolvimento de Pessoas.* Participaram da primeira etapa 07 candidatas dos quais foram selecionados 03 para entrevista no início do próximo trimestre. **No 2º Trimestre:** Contratado outro profissional (OM 2) para cobrir período de afastamento do Instrutor de OM para que os usuários não sejam prejudicados. Em função da especificidade da área, da falta de profissionais habilitados, da urgência da contratação e das referências obtidas do profissional, não foi realizado processo seletivo. Recebeu treinamento e atuou na área de OM durante o mês de abril/2022. Em maio/2022, o profissional afastado retornou ao trabalho e ele foi desligado. A nova Pedagoga contratada iniciou as atividades em maio, em função da finalização do processo seletivo e tramitação legal para sua contratação. Uma das funcionárias da equipe administrativa solicitou desligamento. **No 3º Trimestre:** a empresa *Persore,* realizou processo seletivo e contratação de uma pessoa para ocupar o



cargo de **Coordenador Administrativo**, considerando necessidade de pessoa que auxilie na gestão. Embora o cargo requeira conhecimentos em 3º Setor, não foi possível encontrar essa especificação nos candidatos e a pessoa contratada buscará informações e conhecimentos nessa área. Contratada também, através da *Persore*, uma **Auxiliar Financeiro** para iniciar treinamento e ocupar função de profissional que sairá em licença maternidade programada a partir de dezembro/2022. **No 4º Trimestre: não houve contratação no 4º trimestre. Desligamento efetivado** de uma Assistente Administrativo, profissional responsável pela área de Marketing. A função foi assumida interinamente pelo Coordenador Administrativo.

ISO 9001/2015: No 1º Trimestre: Visita do auditor e Auditoria Interna – Destra Consultoria. Reunião com empresa Círculo Gestão Social e auditor da Destra Consultoria para avaliação conjunta do **Sistema de Gestão em desenvolvimento**. **No 2º Trimestre:** realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o **Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%**, acima da meta estabelecida de 85%. Realizada também a **Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8%** ficou acima da meta de 88%. Em maio, realizada **Auditoria Oficial por auditor da SGS:** não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica. Em junho, realizada Avaliação de Desempenho com Instrutor de OM. Realizadas revisões em formulários: FOR 03, 28 e 52, readequando-os às sugestões de melhoria pontuadas na Auditoria Interna. Em elaboração pelos profissionais da equipe técnica os procedimentos por área, conforme sugerido na Auditoria Oficial da SGS. **No 3º Trimestre:** realizadas verificações de preenchimento de formulários que foram alterados: FOR: 03; 28. Retomadas informações sobre o preenchimento dos FOR 71 e 89 e realizados apontamentos a alguns profissionais. Auditor participou de reunião com **Empresa Círculo – Gestão Social**. Aguardamos para o próximo trimestre agendamento de treinamento com o Coordenador Administrativo contratado que assumirá a função de RD – Responsável da Diretoria, dentro da ISO. **Procedimentos Técnicos:** profissionais de todas as áreas elaboraram durante o trimestre os procedimentos, conforme Sugestão de Melhoria pontuada na Auditoria da SGS, listando objetivos, atividades aplicadas conforme programa institucional e avaliação de resultados. A ideia foi criar um “manual” para que o conhecimento da equipe técnica na área da Deficiência Visual seja registrado e retido na instituição para continuidade de sua aplicação mesmo diante de possíveis alterações no quadro de profissionais. Os procedimentos ainda necessitarão de análise para a conclusão. **No 4º Trimestre:** Continuamos aguardamos para o próximo trimestre agendamento de treinamento com o Coordenador Administrativo contratado que assumirá a função de RD – Responsável da Diretoria, dentro da ISO. **Procedimentos Técnicos:** ainda se encontram em processo de análise, verificação e finalização.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: No 1º Trimestre: Reunião com empresa **Círculo Gestão Social** e auditor da Destra – Consultoria para mais uma rodada de teste do sistema de gestão, para que possamos implantar futuramente e facilitar para os profissionais o acesso e registro aos dados utilizados no atendimento aos usuários. **No 2º Trimestre:** em abril, obtivemos retorno da empresa, com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria; feitas sugestões à empresa, que procederá à elaboração de um módulo mais adequado às necessidades institucionais. **No 3º Trimestre:** em julho realizado contato para esclarecimento de dúvidas em relação ao fluxo de atendimento. Em setembro realizada reunião com Empresa Círculo Gestão Social para apresentação do módulo em elaboração que, posteriormente será testado. Participaram: Coordenação Técnica, Serviço Social e auditor – Destra Consultoria. Aquisição de **Software HYD** pra a área administrativa/financeira, a fim de facilitar fluxo, cruzamento de informações e análise. Em fase de implantação o módulo do setor financeiro. Implantação de aplicativo para comunicação interna: **Slack**. **No 4º Trimestre:** realizadas em novembro/2022, duas reuniões com **Empresa Círculo – Gestão Social**, uma delas com a Auditor da **Destra Consultoria**, Coordenadora Técnica e Assistente Social e outra sem a participação do auditor, mas com a presença de uma das profissionais da equipe técnica para auxílio na verificação do sistema. Recebido modelo de organograma para ser estudado e adaptado à realidade institucional.

Relatórios e Reuniões Semestrais: No 1º Trimestre: Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais (2º Semestre/2021) - online e presenciais: os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados aos usuários adultos e idosos e/ou familiares/cuidadores, em reuniões realizadas entre os dias **11 e 13/01/2022** através de encontros presenciais ou online de 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 16 reuniões; houve 8 faltas, a maioria justificada por sintomas de gripais COVID ou suspeita de COVID. As reuniões não realizadas foram remarcadas para o mesmo mês. **No 3º Trimestre:** Elaboração de Quadro de Horários de **Reuniões Semestrais** para leitura e discussão dos **Relatórios de Evolução Semestrais. Cronograma** seguido no mês de julho: **04 a 08/07** – Semana de elaboração de Relatórios Semestrais de Evolução dos Usuários e de Grupos. **11 a 22/07** – atendimentos internos e intensificação de visitas domiciliares. **25/07 a 02/08** – Reuniões Semestrais para leitura de relatórios. Dados sobre as **Reuniões Semestrais: Total de reuniões agendadas: 38. Faltas: 05. Índice de presença: 87%. Altas Parciais: 04 crianças/adolescentes e 03 Adultos. Alta Geral: 03 crianças. Plano de Desenvolvimento Individual:** em agosto, após reuniões semestrais, a equipe técnica se reuniu para a elaboração do PDI dos usuários do 2º Semestre.



Serviço Social: nesse trimestre realizamos a divisão de tarefas entre as Assistentes Sociais de modo a organizar melhor o trabalho. **No 4º Trimestre: cronograma** seguido no mês de dezembro: **01 a 07/12/2022** – Semana de elaboração de Relatórios Semestrais de Evolução dos Usuários e de Grupos. **08 a 14/12/2022** – semana de Reuniões Semestrais para leitura de relatórios. Dados sobre as **Reuniões Semestrais: Total de reuniões agendadas: 44. Faltas: 04. Índice de presença: 91%. Desligamento Parcial: 02 crianças/adolescentes e 05 Adultos. Desligamento Geral: 04 crianças/adolescentes.**

Treinamentos - ISO: **No 1º Trimestre: Profissional de OM 1:** Integração; 5S; Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Compras e Manutenção; Descrição de Cargos; Conhecendo a Visão e a DV; Avaliação de Desempenho. Alguns treinamentos não foram aplicados em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. **No 2º Trimestre: Profissional de OM 2: Área Administrativa:** Integração; 5S; Política da Qualidade, Compras e Manutenção, **Área Técnica:** Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Descrição de Cargos; Avaliação de Desempenho. Não realizadas verificações de treinamentos em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. Realizadas verificações de treinamentos junto ao **profissional de OM 1** e Avaliação de Desempenho, quando do seu retorno ao trabalho. **Pedagoga contratada:** treinamentos aplicados na **Área Administrativa:** Integração; Política da Qualidade; Noções Básicas da ISO; Procedimento de Controle de Documentos e Registros; MASP; Procedimentos: Compras e Manutenção; programa 5Ss. **Área Técnica:** Descrição de Cargos; Procedimentos: Serviço Social e Técnico; Avaliação de Desempenho; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual. **Área Técnica – Pedagogia:** formulários específicos da área; Alfabetização e Letramento em Braille. Além dos treinamentos, a profissional contratada observou os atendimentos realizados pelas Pedagogas da instituição e, supervisionada por elas, realizou alguns atendimentos de usuários. **No 3º Trimestre:** aplicação de treinamentos aos profissionais contratados: **Coordenador Administrativo:** Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Técnico; Procedimento Serviço Social; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores; Procedimento Marketing e Captação de Recursos. **Auxiliar Financeiro:** Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores. **No 4º Trimestre:** aplicação e verificação de treinamentos aos profissionais **Auxiliar Financeiro:** procedimento Técnico. Treinamento: aplicativo para comunicação interna: **Slack**, aplicado pelo **Monitor de Informática do CPC.**

Indicador Técnico: No 1º Semestre: realizadas reuniões de profissionais da equipe técnica para preenchimento do Indicador Técnico, considerando os seguintes critérios no atendimento aos usuários/familiares/cuidadores: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse/participação. **Resultado do Indicador Técnico 1º Semestre: 72%**, acima da meta de 51%. **No 2º Semestre:** aferido ao final de cada semestre, por convenção da Certificação ISO 9001/2015. Realizado em dois momentos: dia 24/11/2022 – preenchimento do Indicador Técnico Crianças/Adolescentes e Familiares/Cuidadores e no dia 06/12/2022 - preenchimento do Indicador Técnico Adultos/idosos e Familiares/Cuidadores. **Resultado 2º Semestre: 83%, acima da média de 51%.**

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: No 1º Trimestre: **Treinamento LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa. Será finalizado em abril/2022. Participação de Webinar: Raciocínio clínico nos Transtorno de linguagem. Participação de Capacitação, Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de Crianças e Adolescentes. Participação de palestra de abertura do ano letivo – SEDUC – Americana, tema: Escola para novos tempos – da idade média para a idade média. Participação de Grupos de Estudos Psicodrama e Literatura: Discussão do livro "A morte do Gourmet" de Muriel Barbery; Psicodrama e Literatura: Discussão do conto "Mineirinho" de Clarice Lispector; participação de Palestra Inclusiva para Educadores: "Entendendo os níveis de Baixa Visão: Leve, Moderada e Profunda" - Profª Dra. Eliana Cunha - Fundação Dorina Nowil para Cegos; Rodando a Saia: Círculo Sagrado Feminino - Grupo de Vivência e Estudo: "Arquétipos e Mitos"; Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão do conto "A procura de uma dignidade" de Clarice Lispector. Participação do IX Congresso de Liderança e Gestão de Pessoas. **No 2º Trimestre:** finalizado por todos os profissionais, o **Treinamento LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa finalizado. Participação de Oficina Capacitar para Incluir - Baixa Visão: Recursos Fundamentais para Inclusão - Fundação Dorina. Participação de Curso de Formação de Educadores do Programa Lego Braille Bricks do Brasil e de Live "O desafio de ajustar a proposta de ensino às necessidades de aprendizagem (Encontros Formativos 2022 - SEDUC Americana). Condução da Vivência Psicodramática para público adulto: "Minha Vida, minha infância". Participação de Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector. Grupo Rodando a Saia: Grupo de Vivência e Estudo sobre o Sagrado Feminino: encontros com os temas que envolvem o resgate à ancestralidade feminina. Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países. Participação de 4 aulas - **Lives:** Integração Sensorial Descomplicada, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa. Participação de Capacitação/Formação e Supervisão para



profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes - Americana /SP (Período: 31/03/2022 à 30/06/2022). Em maio, Participação do **4º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**. Tema: Recrutamento e Seleção, Contratação e Programação de Treinamento de novos colaboradores. Em junho, Participação do **5º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**. Tema: Plano de Formação e Desenvolvimento Individual, realizado nas dependências do CPC, ministrado por profissionais do CIEE – Centro DE Integração Empresa-Escola. **No 3º Trimestre:** participação: Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector, encontros mensais de 2h nos meses de julho, agosto. "Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais" para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países: encontros semanais de 2h nos meses de julho, agosto e setembro. "Retorno ao Centro de Mim Mesma" - Grupo de Estudos sobre Constelações" estudando o livro: "Retorno ao Centro de Mim Mesma" com encontros quinzenais de 1h30 nos meses de agosto e setembro. Participação do Curso "MVE - Movimento Vital Expressivo" com aula de 2h em agosto, oferecido pelo Movimento Centro de Estudos e Terapias de Campinas. Participação de Live CMDPD: Direitos da Pessoa com Deficiência; Curso de Formação para Capacitação das Equipes Técnicas - "Prevenção ao Suicídio". Capacitação em Rede: Atendimento aos migrantes, imigrantes e refugiados em situação de vulnerabilidade – Experiência Exitosa CAMI – CENTRO DE APOIO E PASTORAL DO MIGRANTES DE SÃO PAULO. Capacitação, Formação e supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes. Formação para Conselheiros do CMDCA. Live: Lei de Alienação Parental e a crítica do Serviço Social - CFESS. Participação de palestras – Reatech: Diversidade Inclusiva da Empresa Carlotas e Sexualidade da Pessoa com Deficiência – SENAC. **No 4º Trimestre:** participação da formação online Planeta Leitura – A Prática da Leitura Literária na Escola. Participação da 30ª Semana de Educação de Americana “O pulsar das relações no ambiente escolar”. Participação de curso: 100 erros da Estimulação Visual. Supervisão técnica para a rede socioassistencial - Escuta. Participação da **10ª Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**. Curso: "Adaptação de Materiais Pedagógicos para Educandos com Deficiência Visual", pela Fundação Dorina Nowill para Cegos. Carga horária: 24 horas, 01 a 29 de outubro de 2022. "I Congresso Internacional do Instituto Benjamin Constant", pelo Instituto Benjamin Constant. Novembro de 2022. "I Congresso Brasileiro de Inclusão Escolar (CBINE) e II Encontro do Grupo de Pesquisa em Educação Especial na perspectiva da Inclusão Escolar (GPEEPED)", pelo IF Baiano e IFBA. Carga horária: 20 horas, novembro de 2022.

Capacitação: “Conhecendo o Braille” – oferecida à Secretaria de Educação de Nova Odessa. **No 3º Trimestre:** Ministrada por profissionais da área de Pedagogia do CPC para aproximadamente 25 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, professores, pedagogos e gestores da Secretaria de Educação de Nova Odessa. O conteúdo foi dividido em dois blocos de 3 horas de duração, aplicados a duas turmas. **No 4º Trimestre:** certificados enviados.

Monitoramento: No 1º Trimestre: recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 3º e 4º trimestre/2021 e 2º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento do CMAS. **No 2º Trimestre:** recebimento de visita de monitoramento de profissionais da Secretaria de Promoção Social de Nova Odessa. **No 3º Trimestre:** realizada visita de monitoramento para verificação de documentação e instalações por parte da Secretaria de Ação Social de Santa Bárbara D’Oeste. **No 4º Trimestre:** não houve monitoramento ou entrega de relatório de monitoramento de nenhum município no 4º trimestre.

Reunião de equipe: ao longo do ano de 2022, as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte tratou de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Por solicitação dos profissionais, estudaremos para o próximo ano, a possibilidade de mais um horário para Reunião de Equipe, a princípio mantendo o horário atual, mas direcionando o estudo de casos para usuários adultos/idosos/novos usuários e criando outro horário para estudo de casos de usuários crianças/adolescentes. Outra possibilidade se refere à criação de horários com cada profissional e Coordenação Técnica para troca de informações ou outras de mandas de profissionais.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares/outras instituições/outras profissionais: No 1º Trimestre: continuamos realizando reuniões com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de Americana, com gestores e profissional de AEE das cidades de Santa Bárbara D’Oeste e Nova Odessa, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual. **No 2º Trimestre:**



Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. em **maio**, recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. Em junho, recebimento de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à EMEFEI Simão Welsh – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV. **Reuniões com dois médicos psiquiatras** para discussão de dois casos atendidos, objetivando criar rede de apoio a usuários que necessitam dessa especialidade. Um dos médicos já é parceiro do CPC, concedendo consultas e medicamentos gratuitos e outro faz parte da Rede Pública de Saúde de SBO. Reunião com **médico Neuropediatra** de Campinas e **Terapeuta Ocupacional da APAE – Americana**, para discussão de caso de criança atendida. **No 3º Trimestre:** visita e orientação a professores da Escola Profissionalizando People – 02 professores e 01 coordenadora; visita e orientação escolar Colégio Ilimit – 01 professora e 01 coordenadora. Reunião em Escola Estadual: orientação a 01 coordenadora e 01 gestora da Diretoria de Ensino de Americana. Visita à Clínica Educar – Americana e discussão de caso de criança cega com TEA: 02 profissionais da clínica. Visita a uma Escola Estadual de Americana para orientação de professora e coordenadora. Reunião com 03 profissionais da gestão da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste e 01 professor do AEE para discussão de 07 casos de crianças matriculadas na rede, atendidas pelo CPC. Visita a uma creche do município de Santa Bárbara D'Oeste para orientação a 01 professora e 01 coordenadora. **Reunião com médico Neuropediatra** de Campinas, para discussão de caso de criança atendida. **No 4º Trimestre:** em outubro: reunião com 01 professora de Educação Infantil do Instituto Americana; reunião com 02 gestoras da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de adaptações de atividades de Projeto de Robótica a ser implementado em 2023. Reunião com Coordenadora e Professora de Sala de Recursos para DI da EE José Domingues – Santa Bárbara D'Oeste e responsável pela Educação Especial da Diretoria Regional de Ensino de Americana. Contato com coordenadora do NEI – Núcleo de Educação Integrada – Fundação Emílio Romi – SBO. Em novembro, recebida visita de aproximadamente 30 alunos e 03 professores da EMEF Paulo Freire para visitar as instalações do CPC. Realizado tour, apresentados recursos utilizados para o atendimento da pessoa com DV e aplicada dinâmica “Dia do Desafio”, vendendo-se os olhos de alguns alunos para que pudessem vivenciar a Deficiência Visual. Participaram como guias, alguns usuários adultos. Realizadas visitas escolares e reuniões com equipes escolares/AEE do município de Americana para discussão de casos. Visita à Creche São Domingos para observação de criança e reunião com coordenadora. Reunião com **APAE – Santa Bárbara D'Oeste** para discussão de caso em comum, atendido pelo CPC. Reunião com **Conselheira Tutelar do município de Nova Odessa** para notificação de caso.

Planejamento Estratégico: No 1º Trimestre: A presidente/Coordenadora Geral, coordenou reuniões com as equipes Técnica e Administrativa para Planejamento Estratégico, onde preenchemos a **Matriz SWOT**, realizando o levantamento das Forças/Pontos Positivos e Fraquezas/Pontos Negativos (Ambiente Interno) e as Oportunidades e Ameaças (Ambiente Externo) para posteriormente, em pequenos grupos, preenchermos o **FOR 123 - Planilha de Planejamento Estratégico**, compartilhado em outra reunião de equipe para socialização e consenso das informações. Tais Planilhas serviram de base para elaboração do **FOR 118 – Análise de Contexto da Organização**, que faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) – ISO 9001/2015. **No 4º Trimestre:** Em novembro, tivemos **Reunião de Planejamento Estratégico** para revisão da Matriz SWOT e do **FOR 123 - Planejamento Estratégico**. A reunião foi conduzida pela presidente DO CPC.

Visitas: No 2º Trimestre: Recebimento de visita de 06 profissionais do **Centro Educacional João Fischer Sobrinho – Limeira/SP** para conhecer as instalações e trabalho realizado pelo CPC. Recebimento de visita de 10 profissionais da **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. **No 3º Trimestre:** Visita à **Reatech Brasil - Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade**, com a participação dos profissionais das equipes técnica e administrativa: contatos com expositores, aquisição de materiais. **Centro Dia do Idoso – SBO:** visita para orientação e discussão de caso no mês de agosto. Em setembro, técnicas do centro estiveram no CPC para conhecer o espaço e traçar estratégias para trabalho conjunto e em rede. **Secretaria de Saúde de Americana:** recebida visita de dois técnicos da secretaria a fim de reforçarmos trabalho em rede e programarmos ações para informar a população sobre o trabalho do CPC para que possa acessá-lo em caso de Deficiência Visual diagnosticada. **Fundação Romi:** recepção de 02 profissionais da empresa que solicitaram assessoria na verificação de acessibilidade de convite em Braille para exposição. **No 4º Trimestre:** Em novembro, realizada **Visita Técnica ao Instituto Magnus**, instituição que realiza o treinamento de cães-guia para auxílio na locomoção de Pessoas com Deficiência Visual – Cegas. Participação das Equipes Técnica e Administrativa. Transporte realizado por van da Secretaria de Educação de Americana.



Em **novembro**, recepção de 03 pessoas da cidade de **Hortolândia**, pertencentes a uma associação em início de atividade para atendimento do público com Deficiência Visual desse município. São vinculados ao Rotary Clube de Hortolândia. O intuito foi conhecer as instalações do CPC para terem base para a construção futura de uma instituição

Dia do Desafio – CRAS São Jerônimo – Americana. Realizado no 4º Trimestre. Participação de aproximadamente 36 profissionais e usuários, que dramatizaram situações de seus cotidianos com o objetivo de orientar profissionais do CRAS no atendimento a pessoas com DV do território e do município em geral.

Mamãe Socorrista: No 4º Trimestre, realizado contato com enfermeira responsável pelo treinamento de profissionais, mais voltado aos primeiros socorros de crianças ou pessoas com deficiência. Será planejado para ocorrer em 2023.

Eventos: No 3º Trimestre: Vídeo Institucional: gravação de um vídeo institucional, cortesia da Bilateral Filmes, viabilizado pela Presidente do CPC. Elaborado roteiro que contemplasse a filmagem da maioria dos profissionais e atividades. Em julho, participação de profissionais do CPC de **homenagem póstuma**, realizada pelo CMDCA à voluntária Aparecida Berenice Fonseca, que por muitos anos foi representante do CPC como conselheira. Entrega de certificado ao esposo, Fausto Augusto da Fonseca, usuário do CPC há mais de 20 anos. **Setembro Amarelo:** realizado ciclo de capacitações sobre prevenção ao suicídio para equipes técnicas de diversos órgãos da Prefeitura de Americana e do município com foco em desenvolver multiplicadores para os trabalhos de prevenção ao suicídio que acontecem ao longo do ano. O psicólogo responsável pelos Direitos Humanos da Criança e do Adolescente da SASDH, Valdir Dusson, apresentou todas as capacitações discutindo o tema desde o seu princípio, como ele é construído coletivamente, e reforçando a necessidade de compreensão com essas pessoas. Foram 03 encontros, nos quais foram abordados os temas: "Mitos e crenças", "Níveis de risco", "Estatísticas", "Fatores de risco", "Fatores de Proteção", "Prevenção" e "Como Ajudar - Formas de Abordar". As três capacitações foram realizadas no CREAS, na Casa dos Conselhos e no CPC. A Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos organizou o projeto, e além do psicólogo Valdir, contou com o apoio da coordenadora da Proteção Básica, Janaina Basso, e da técnica de Referência à Proteção Básica, Maria Luiza Rodrigues. Participaram aproximadamente 20 pessoas dos CRAS - Centro de Referência da Assistência Social; CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social; SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual. Confeccionada "Caixinha do Desabafo", colocada na recepção para que usuários, profissionais e familiares/cuidadores pudessem escrever anonimamente seus sentimentos e angústias. **Setembro Verde – Pedágio Consciente:** Realizado no dia 21/09, na Avenida Brasil, em frente à Prefeitura Municipal de Americana, para lembrar o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. O ato foi realizado pela OAB de Americana, com o apoio do Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência (CMDPD), da APAE de Americana e o Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual (CPC). Foram distribuídas mais de mil "multas morais", para que cada pessoa possa aplicá-la quando se deparar com veículos estacionados indevidamente em vagas especiais. O pedágio também contou com a participação da Palhaça Lilica, referência na luta pela inclusão na cidade e região. A atividade fez parte da Campanha Setembro Verde, realizada pela OAB, APAE Americana e CPC (Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual), e conta com o apoio da Prefeitura Municipal, por meio do CMDPD (Conselho Municipal do Direito das Pessoas com Deficiência). **Semana da Juventude:** os Grupos Psicossociais de Adolescentes e familiares/cuidadores, participaram dos encontros com o tema: Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade. Os encontros foram conduzidos pela Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós graduações: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, é uma das técnicas responsáveis pelo Diagnóstico do Trabalho Infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba. Participação das Coordenações Técnica e Administrativa de **Café com as Entidades – Nova Odessa**, ocasião em que foi entregue material contendo orientações para elaboração de relatórios de atividades e prestação de contas. **No 4º Trimestre: Lançamento do Programa Americana pela 1ª Infância:** O grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (Papi), coordenado de forma integrada pelas secretarias de Assistência Social e Direitos Humanos, Educação e Saúde, visando as diretrizes de promoção do desenvolvimento integral das crianças na primeira infância - 0 a 6 anos realizou no mês de outubro o lançamento do Programa pela Primeira Infância – PAPI. **Posse do Comitê Americana Pró 60+:** A Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos, por meio do Setor de Políticas Públicas para Pessoas Idosas, convidou instituições para a Posse do Comitê Americana Pró 60+ no mês de outubro. Na oportunidade, foi ministrada a aula magna "A importância da efetivação das políticas públicas para garantia de direitos das pessoas idosas", ministrada pelo sociólogo e mestre em políticas públicas Heitor Battaglia.

Estudantes: No 3º Trimestre: recebemos a visita de dois estudantes do **Curso Desenvolvimento de Sistemas – ETEC Nova Odessa**, que entrevistaram adultos com Deficiência Visual, pesquisando sobre projeto de equipamento em desenvolvimento para TCC, que facilita a locomoção independente. Outras 06 alunas do Curso de Psicologia – FAM, visitaram a instituição a fim de conhecer o espaço e programar visitas de observação de atendimentos como parte de atividades da disciplina "Práticas Integrativas em Psicologia". As estudantes iniciaram visitas de observação no final de setembro que se estenderão até o mês de outubro.



No 4º Trimestre: alunas do Curso de Psicologia – FAM, como parte de atividades da disciplina “Práticas Integrativas em Psicologia”, continuaram fazendo observação de atendimentos na instituição e programarão intervenção no mês de novembro. visitaram a instituição a fim de conhecer o espaço e programar visitas de observação de atendimentos. As estudantes iniciaram visitas de observação no final de setembro que se estenderam até o mês de novembro, quando aplicaram uma atividade com argila aos grupos de adolescentes, sob a supervisão da psicóloga responsável.

Planos de Trabalho: **No 1º Trimestre:** Elaboração de Plano de Trabalho – Americana. **No 3º Trimestre:** Elaboração de **Plano de Trabalho para Nova Odessa**, tendo em vista recebimento de verba do PRT – 15ª Região destinada a compra de equipamentos e reforma predial. **No 4º Trimestre:** Elaboração de **Planos de Trabalho de Santa Bárbara D’Oeste 2023 e de Nova Odessa 2023**.

Apoio Plus: **No 1º Trimestre:** Em relação ao recebimento de **Verba Parlamentar:** Realizada em janeiro reunião com vereador **Lucas Leoncina** para atualizar os contatos realizados por ele com a **SASDH - Secretaria de Ação Social de Direitos Humanos**. e comunicar sobre reunião com a Deputada Célia Leão, na qual ele pretende verificar outras possibilidades de encaminhamento de verbas para a instituição, em especial verbas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa Com Deficiência. Na oportunidade, o vereador reforçou a importância da busca pela assessoria/consultoria para emissão de parecer sobre enquadramento do CPC. Em fevereiro realizada reunião com Beatriz – **Empresa Apoio Plus** a fim de tentar programar assessoria para verificação de documentação da instituição e elaboração de parecer que identifique falhas e possibilidades, conforme análise. Enviada proposta de orçamento, em análise pelas diretorias do Lions e CPC. **No 2º Trimestre:** Em relação ao enquadramento do CPC na **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, em abril foi realizada reunião com empresa **Apoio Plus** para ajustes no contrato de consultoria, esclarecimento de informações sobre a instituição e apresentação de demandas por parte de membros da diretoria do CPC e profissionais. A análise foi concluída em junho, quando foi emitido parecer e entregue material escrito em reunião entre as profissionais que elaboraram a análise, membros da diretoria e profissionais do CPC para devolutiva. A partir da análise, serão realizadas alterações no Estatuto, reavaliação do CNAE e, em seguida, apresentação de proposta ao CMAS e concomitante ou posteriormente, discussão com a gestão da SASDH sobre a possibilidade de tipificação de serviços da instituição que a coloquem em situação de regularidade para pleitear futuramente **Verba Parlamentar**. Realizada reunião com membros da diretoria para discutir sugestões apontadas, elencar prioridades e traçar próximas ações, considerando a realidade institucional e da mantenedora. **No 3º Trimestre:** Em relação ao enquadramento do CPC na **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, em julho foi realizada a revisão do Estatuto do CPC; em agosto foi realizada reunião com a presidente, Coordenadores Administrativo e Técnico, Assistente Financeiro e Assistentes Sociais para discutir sugestões de alterações do Estatuto e possibilidades de enquadramento como Serviço Tipificado, considerando possibilidades. Algumas dúvidas ficaram de ser esclarecidas com a consultoria – **Apoio Plus** e, após resposta, fizemos outra reunião com o mesmo grupo em setembro a fim de discutir os itens pontuados. As alterações no Estatuto foram aprovadas pela diretoria, restando agendar assembleia e definir responsável pela assinatura das alterações. **No 4º Trimestre:** estatuto em posse da diretoria para avaliação da devolutiva do cartório e Dra. Beatriz – Apoio Plus, aguardando retorno do cartório.

SASDH – Secretaria de Ação Social e Direitos Humanos: **No 2º Trimestre:** Em maio, Participação do **4º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**. Tema: Recrutamento e Seleção, Contratação e Programação de Treinamento de novos colaboradores. Em junho, Participação do **5º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**. Tema: Plano de Formação e Desenvolvimento Individual, realizado nas dependências do CPC, ministrado por profissionais do CIEE – Centro DE Integração Empresa-Escola. **No 3º Trimestre:** Em julho, realizada a elaboração da apresentação do **6º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas, promovido pela SASDH**, realizada no mês de agosto. O CPC e demais instituições apresentaram o tema: **Ações de Valorização do Profissional e Avaliação de Desempenho**. Construção da apresentação pela Presidente do CPC e Coordenadora Técnica. **No 4º Trimestre:** em novembro, tivemos uma reunião com profissionais da **SASDH** para sugestões de alterações e formato de relatórios trimestrais a fim de facilitar o registro das informações e melhorar a funcionalidade do documento para quem elabora, considerando as exigências da própria secretaria.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: **No 1º Trimestre:** intensificados nesse trimestre, esse tipo de intervenção foi a mais prejudicada nos tempos de pandemia. Os atendimentos em OM foram intensificados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas. O aprendizado dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. **No 2º Trimestre:** demos continuidade e às visitas nesse trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários. Alguns atendimentos, em especial os da área de OM, foram realizados quase que totalmente fora da instituição, nos territórios e no trajeto casa – CPC – casa, investindo no atendimento de demandas específicas. Realizadas visitas domiciliares a usuários que ainda não têm condição de virem ao CPC ou que as famílias não conseguem trazê-los. **No 3º Trimestre:** intensificamos as visitas domiciliares no mês de julho com



profissionais de Orientação e Mobilidade, Serviço Social, Psicologia, Pedagogia e Fonoaudiologia, considerando que alguns profissionais estavam em período de férias. Foram mantidas nos meses de agosto e setembro, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita de intervenção. **Atendimentos Domiciliares:** aconteceram principalmente na área de OM, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção pelo entorno de seu domicílio, utilizar transporte público. **No 4º Trimestre:** mantidos no **4º trimestre**, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. Alguns usuários receberam atendimento/orientação na utilização de transporte público. Usuários que utilizam a **Bengala Verde**, assim diferenciada para identificar usuários com Baixa Visão receberam atendimento/orientação no período noturno, pois é quando necessitam utilizar o instrumento, pois a pouca visão que apresenta queda maior com a pouca luminosidade da noite, período em que o profissional orienta a utilização da Bengala Verde para maior segurança no deslocamento com independência. Realizada **Avaliação da Visão Funcional** de uma criança no seu domicílio, pois faz uso de Equipamentos para Suporte Vital (Homecare).

Parcerias: Transportadora Contatto: ao longo do **1º Semestre**, fizemos contatos esporádicos através do Serviço Social. **No 3º Trimestre:** recepção de 02 profissionais da área de RH da **Transportadora Contatto** para discutirmos a possibilidade de ações conjuntas para com usuários e profissionais. **No 4º Trimestre:** intensificamos contato e foi elaborado planejamento de visita à empresa com profissionais do CPC, adolescentes e familiares/cuidadores, realizada em dezembro, no dia da confraternização geral dos funcionários. Participação do almoço, tour pela empresa e Café da Tarde/entrega de premiação e lembrancinhas. O intuito foi apresentar o mundo do trabalho aos usuários adolescentes e apresentá-los à empresa, para que sejam quebrados preconceitos ou paradigmas que possam existir em relação à inclusão da pessoa com DV no mercado de trabalho.

Parcerias – SECTUR: No 1º Trimestre: Reuniões com **SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo de Americana sobre o oferecimento de Bolsas de Estudo – Curso de Música.** A Prefeitura Municipal de Americana, através da Secretaria de Cultura e Turismo, repassaram valores da Lei Blanc (lei federal que atendeu emergencialmente os artistas e escola voltadas a área cultural nos anos de 2020 e 2021) e no caso a Escola Só Música, sendo que a mesma, por força da legislação deverá oferecer uma contrapartida, tendo a mesma apresentado o seu projeto a aprovado a contrapartida com **09 bolsas de estudos de CURSO DE MÚSICA GRATUITOS, para alunos com deficiência visual ou visão reduzida.** Firmada parceria com o CPC, para a indicação, inscrição e a seleção dos alunos que estarão recebendo este benefício. Como a escola já atende duas pessoas com DV, o número de vagas disponíveis é 7. **No 2º Trimestre** parceria **CPC - Escola Só Música - SECTUR:** fechamento de lista de interessados nas Bolsas de Estudo – Curso de Música, através da SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo e Escola Só Música. O andamento e próximos passos ficarão por conta da secretaria e escola. Iniciadas as aulas de musicalização infantil, canto e instrumentos musicais para 07 usuários do CPC. Oferecido suporte com orientações de profissionais do CPC a professores da escola, no que se refere às adaptações para o ensino de pessoas com DV. **No 3º Trimestre:** realizada em setembro apresentação musical de alguns usuários. **No 4º Trimestre:** não houve ocorrência.

Trabalho com a Rede Socioassistencial:

Nova Odessa: CRAS Jardim das Palmeiras, Secretaria de Assistência Social, CAPS, Secretaria de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

Americana: No 1º Trimestre: Americana: participação das Assistentes Sociais de reunião de rede no CRAS Praia Azul e reunião com técnicas do CRAS São Manoel para discussão de casos e contato com os CRAS Mathiensen e CRAS Guanabara, APAE – Centro Dia da Pessoa com Deficiência e do Idoso, Lar Mãe Esperança e Família Acolhedora. Santa Bárbara D'Oeste: contato com CRAS São Fernando e Centro Dia do Idoso. Nova Odessa: reunião no CPC com técnicas do CRAS Jardim Palmeiras. **No 2º Trimestre:** Reunião do **CREAS** no CPC. Reunião no **Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.** Reunião de Rede no **CRAS da Praia Azul.** Discussão de caso de usuária adulta com o **CRAS São Manoel.** Contato com o serviço **Família Acolhedora e CRAS Mathiensen.** **No 3º Trimestre: Contato com a Rede:** 02 Reuniões de Rede no **CRAS da Praia Azul.** Recebidos 03 encaminhamentos dos **CRAS Mathiensen**, 01 do **CRAS Guanabara** em processo de verificação de elegibilidade. Contato com o **CRAS São Jerônimo e CRAS Nossa Senhora Aparecida e reunião do CREAS.** **No 4º Trimestre: CRAS Praia Azul:** participação de uma das Assistentes Sociais e da Coordenadora Técnica de reunião de apresentação do trabalho de atendimento a alunos com deficiência ou com dificuldade de aprendizagem na rede estadual de ensino. Recebidos 03 encaminhamentos do **CRAS Mathiensen** (todos em processo de verificação de elegibilidade) e 01 do **CRAS Guanabara**, em processo de inserção. Contatos com os **CRAS São Jerônimo e CRAS Nossa Senhora Aparecida.**

Orientações sobre o COVID-19: No 1º Trimestre: continuamos reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/ cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do



possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais, especialmente no retorno aos atendimentos presenciais. Apesar de ter sido liberado o uso de máscaras de proteção no Estado de São Paulo, interna e externamente, a instituição manteve o uso nos atendimentos por parte dos usuários/familiares e profissionais e visitantes.. **Ao longo do ano de 2022**, continuamos tomando medidas preventivas e informando sobre a importância da vacinação.

Coleta de dados/Avaliações de novos casos: **No 1º Trimestre:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **19 novos usuários, sendo 12 de Americana, 07 de Santa Bárbara D'Oeste.** **No 2º Trimestre:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste.** **No 3º Trimestre:** continuamos tendo grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **19 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 04 de Santa Bárbara D'Oeste.** **No 4º Trimestre:** continuamos tendo procura significativa por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **18 novos usuários e/ou possíveis usuários, sendo 13 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste.**

Confraternização dos profissionais: realizada antes do recesso, no **final do 4º Trimestre**, como ação de valorização pelo excelente trabalho desempenhado durante o ano.

Voluntariado – Técnico: **No 1º Trimestre:** Nesse trimestre, foram retomadas as atividades do e das **Aulas de Yoga. O Grupo Cidadania e Cultura** foi retomado com a participação de 04 novos voluntários, realizando atividades de leitura e discussão de temas atuais com foco no exercício da Cidadania. As aulas de Yoga foram retomadas após uma reunião de acolhimento e cadastramento: os participantes (usuários do CPC e da comunidade) mostraram-se extremamente felizes e motivados ao retornar, relatando a falta que sentiram durante os quase dois anos de suspensão da atividade. O mesmo ocorreu com o Grupo Cidadania e Cultura. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** realizaram Brechó e depois se reuniram com os setores Financeiro e Marketing para avaliação dos resultados, que foram bastante positivos, considerando o cenário de Pandemia COVID – 19. **No 2º Trimestre:** continuidade das aulas de **Yoga** e dos encontros do **Grupo Cidadania e Cultura no trimestre.** As aulas de Yoga continuarão no mês de julho e os encontros do Grupo Cidadania e Cultura serão suspensos no mês de julho para período de férias dos voluntários. Nesse mês, voluntários aplicaram um questionário simples para avaliar as ações e resultados do semestre e discutiremos no início de julho se os objetivos foram alcançados para que possamos (voluntários e coordenação técnica) reprogramar a atividade para o próximo semestre. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** cancelaram um evento - Brechó – por não terem material suficiente. Continuam produzindo muito material de artesanato, comercializado na instituição em uma feira permanente. **No 3º Trimestre:** em julho: realizada reunião com 04 voluntários do **Grupo Cidadania e Cultura** para avaliar ações realizadas no 1º semestre e planejar o 2º semestre. Adotado formulário para registro dos encontros para termos histórico de temas abordados. Programada escala para o mês de agosto. Período de férias do grupo de voluntários e retomada programada para a 1ª semana de agosto/2022. **Yoga:** continuidade das aulas de Yoga e organização de escala para o 2º semestre. Acolhimento de profissional da área de lutas marciais com interesse em se voluntariar. Em agosto: continuidade das atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, início do preenchimento de formulário para registro de cada encontro para termos histórico de temas abordados, conforme definido em reunião de fechamento do semestre passado. **Yoga:** continuidade das aulas de **Yoga** e possibilidade de termos mais um voluntário no grupo, conforme comprometimento e competência observados pelos professores voluntários atuais. O profissional da área de lutas marciais não conseguiu se organizar para atividades na instituição. Em setembro: continuidade das atividades do **Grupo Cidadania e Cultura e Yoga.** Realizada reunião com um candidato a voluntário, esclarecendo dúvidas e reforçando necessidade de responsabilidade se realmente tiver interesse em assumir a função, já que se trata de um grupo coeso e eficaz de voluntárias; diante do exposto o voluntário foi convidado a participar das aulas sem assumir o compromisso de ministrar as aulas. Participantes das duas atividades assíduos e motivados. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** realizado Brechó, que obteve grande sucesso. As voluntárias continuaram produzindo muito material de artesanato, comercializando-os na instituição em uma feira permanente. **No 4º Trimestre:** ao longo do trimestre as atividades do **Grupo Cidadania e Cultura** tiveram continuidade, inclusive com o preenchimento de formulário para registro dos encontros para termos histórico de temas abordados.

Em **novembro:** fechamento da atividade com uma avaliação geral, amigo secreto e café da manhã. Presença de 08 pessoas entre usuários, voluntários e profissionais e em **dezembro**, tivemos uma reunião com voluntários para avaliação do semestre e planejamento para 2023. Os resultados da atividade foram muito positivos, oferecendo lugar de expressão de variadas opiniões e convivência, favorecendo o desenvolvimento da consciência cidadã, objetivo maior do projeto. Voluntários e usuários ficaram satisfeitos e pretendem continuar em 2023, com a meta de ampliar o grupo de voluntários. A atividade terá uma pausa e retornará em fevereiro/2023. **Yoga:** no **4º trimestre**, continuidade das aulas de Yoga e organização do **Satsanga** - participação de aproximadamente 25 pessoas entre usuários, convidados, voluntários e profissionais.



Satsanga, significa “Encontro com a Verdade”. A atividade terá uma pausa e retornará em fevereiro/2023. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** não realizaram o Brechó programado para o trimestre por falta de material. As voluntárias continuaram produzindo muito material de artesanato, comercializando-os na instituição em uma feira permanente e rifaram duas cestas de produtos artesanais, cuja renda foi revertida ao CPC.

Avanços: Continuidade das visitas e atendimentos domiciliares e escolares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais in loco. Atividades externas como o passeio ao parque da Praça do Avião e atividade realizada no Centro Cívico, com a apresentação e vivência de modalidades do Atletismo, o Passeio com Carro de Bombeiro e o Passeio de Trenzinho, foram oportunidades de observar e intervir junto aos usuários e famílias em outro contexto e para os usuários, momentos de lazer e diversão aos quais poderiam não ter acesso no seu dia a dia.

A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Grande comprometimento por parte de voluntários na realização de atividades com usuários. Grande quantidade de eventos interessantes que movimentaram o trimestre. Assiduidade maior de usuários por não ter havido tantas intercorrências de doenças. Resultado surpreendente do Indicador Técnico.

Dificuldades: Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar em visitas e atendimentos externos.

Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

Continuar programando passeios e atividades externas que proporcionem oportunidade de vivências variadas, que possam contribuir para ampliar horizontes dos usuários e familiares/cuidadores.

Tivemos reunião com técnicas da SASDH para discutir outras formas mais simples e eficazes de registro de relatórios e ficamos à disposição. Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

**QUADRO DE PESSOAL**

| Nome | Escolaridade | Formação | Função | Tipo de Vínculo * | Carga Horária Semanal |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Ana Paula Arrizatto Lima | Superior | Ciências Contábeis | Assistente Financeiro | CLT | 40hs |
| André Paulo da Silva Mendes | Superior | Educação Física | Instrutor de Orientação e Mobilidade | CLT (Horista) | 16hs |
| Camila Lopes de Carvalho | Superior | Pedagogia | Pedagoga | CLT (Horista) | 12hs |
| Erika Isa Rodrigues | Superior | Terapia Ocupacional | Terapeuta Ocupacional | CLT | 24hs |
| Fernanda Nascimento Parra | Superior | Psicologia | Psicóloga | CLT | 18hs |
| Guilherme Guerreiro de Miranda | Superior | Ciências Contábeis | Auxiliar Administrativo II | CLT | 40hs |
| Isabel Cristina Mantovani Morais | Superior | Pedagogia | Professora CEDIDA | CLT | 40hs |
| João Paulo Buzinari de Souza | Superior | Professor de Letras | Monitor de Informática | CLT | 20hs |
| Laira Vieira Gomes | Superior | Fonoaudióloga | Fonoaudióloga | CLT (Horista) | 16hs |
| Maria Inez Lasperg | Superior | Pedagogia | Professora CEDIDA | CLT | 24hs |
| Maria Terezinha de Souza Diniz | Ensino Fundamental | Ensino Fundamental | Serviços Gerais | CLT | 40hs |
| Mariela Nunes Ribeiro Vargas | Superior | Relações Públicas | Assistente Administrativo | CLT | 40hs |
| Michele Gomes Favaro | Superior | Serviço Social | Assistente Social | CLT | 30hs |



| | | | | | |
|--|----------|-------------------------|---|---------------------|------------------------|
| Roseli Pinese Macetti | Superior | Psicologia | Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional | Membro da Diretoria | Sem carga horária fixa |
| Rosimary Favarelli Toledo | Superior | Serviço Social | Assistente Social | CLT | 30hs |
| Rubia Leticia P. F. Peressim | Superior | Psicologia | Psicóloga | CLT | 20hs |
| Tânia Iovino | Superior | Psicologia / Professora | Professora CEDIDA / Coordenação Pedagógica | CLT | 36hs |
| * Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio. | | | | | |

| QUADRO DE VOLUNTÁRIOS | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|-----|----|------------------|--------------|----------------------|---|---------------------|------------------------|----------------|
| Nome | DN | CPF | RG | Órgão emissor/UF | Escolaridade | Formação | Função | Tipo de Vínculo | Carga Horária Mensal | Salário Mensal |
| Roseli Pinese Macetti | | | | SSP/SP | Superior | Psicóloga | Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional | Membro da Diretoria | Sem carga horária fixa | - |
| Alice Pereira Bezerra | | | | SSP/SP | Superior | Serviço Social | YOGA | Termo de Voluntário | 2hs | - |
| Ede Aparecido Villanassi Júnior | | | | SSP/SP | Superior | Automação Industrial | Grupo Cidadania e Cultura | Termo de Voluntário | 4hs | - |
| Frederico Adeodato Faria | | | | SSP/SP | Superior | Administração | Grupo Cidadania e Cultura | Termo de Voluntário | 4hs | - |



| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|-----------------|------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|-----|---|
| Gustavo Sartori | | | | SSP/SP | Superior | Advogado Empresário | Grupo Cidadania e Cultura | Termo de Voluntário | 4hs | - |
| Laura Assef Carmello de Andrade | | | | SSP/SP | Superior | Educação Física | YOGA e Grupo Cidadania e Cultura | Termo de Voluntário | 4hs | - |
| Marco Fabricio Zappia | | | | SSP/SP | Superior | Direito | YOGA | Termo de Voluntário | 2hs | - |
| Maria Estela Borelli | | | | SSP/SP | SSP/SP | Matemática | YOGA | Termo de Voluntário | 2hs | - |
| Rodrigo Gonçalves Pironi | | | | SSP/SP | Superior | Psicologia | Grupo cidadania e cultura | Termo de Voluntário | 4hs | - |
| Silvia Victória W. Torregrossa | | | | Polícia Federal | Magistério | Professora | Pintura | Termo de Voluntário | 8hs | - |
| Sheila Reame | | | | SSP/SP | Superior | Direito | YOGA | Termo de Voluntário | 2hs | - |



5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades desenvolvidas:

Acessibilidade: No 1º Trimestre: continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Recebemos visita de arquitetos voluntários para verificação de possibilidade de elaboração de projeto. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado. Realizada construção de escada de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo, cumprindo exigência de AVCB/Alvará de Funcionamento para realização de eventos em piso superior. Reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade:** em função da saída do profissional de OM dessa comissão, em função de seu desligamento da instituição, ainda não conseguimos encontrar entre os profissionais, um substituto para ocupar o lugar. **No 2º Trimestre:** realizada troca e modernização de equipamento/botoeira de Semáforos Sonoros localizados na Av. Bandeirantes, um deles defronte ao CPC e outro na Av. Antônio Lobo – Terminal Urbano. Os equipamentos da Av. Bandeirantes ainda estão apresentando falhas, mas o Setor de Trânsito já foi acionado e fará a verificação. Foi solicitada a instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também, verificação de obra executada pelo DAE na região da Rua Carioba, que ocasionou avarias na calçada, dificultando a locomoção. Continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. O contato com arquitetos será retomado no 2º Semestre/2022. Finalizada reforma do salão do piso superior, visando prepará-lo para locação futura, auxiliando na sustentabilidade da instituição. Reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade:** Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.** **No 3º Trimestre:** continuou em análise a solicitação da instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também análise da viabilidade da instalação de semáforo sonoro e “lombofaixa” na região da Rua Maranhão – Praia Azul – Americana, local onde residem 04 usuários do CPC, a fim de facilitar o acesso a Serviços Socioassistenciais do bairro. Executado conserto de calçada avariada por obra pelo DAE na região da Rua Carioba, solicitado via Protocolo Municipal. Solicitada identificação de vaga de estacionamento para idoso e para pessoa com deficiência defronte ao CPC. Todas as solicitações foram protocoladas junto à Prefeitura de Americana, via 1DOC. Em elaboração projeto de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. A elaboração do projeto está sendo realizada por uma arquiteta e, tanto o projeto como a execução foram contemplados em projeto elaborado para o **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região – Município de Nova Odessa.** Participação de representantes das reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.** Importante ressaltar que a comissão ficou ciente das solicitações de melhora de acessibilidade defronte ao CPC e no território da Praia Azul e ofereceu apoio. **No 4º Trimestre:** continuou em análise a solicitação da instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também análise da viabilidade da instalação de semáforo sonoro e “lombofaixa” na região da Rua Maranhão – Praia Azul – Americana, local onde residem 04 usuários do CPC, a fim de facilitar o acesso a Serviços Socioassistenciais do bairro. Solicitada identificação de vaga de estacionamento para idoso e para pessoa com deficiência defronte ao CPC. Todas as solicitações foram protocoladas junto à Prefeitura de Americana, via 1DOC. Em dezembro/2022 – retorno das solicitações feitas à PMA sobre implantação de Semáforo Sonoro em outra região de acesso ao CPC e pintura de identificação de vaga para idoso e para Pessoa com Deficiência – serão contempladas no Plano Municipal de Mobilidade Urbana, segundo resposta recebida.

Verba recebida do **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região – Município de Nova Odessa:** realizada em novembro, reunião com arquiteta responsável pela elaboração de projeto de adequação da acessibilidade do CPC, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Neste projeto serão contempladas as reformas: cozinha, lavanderia, salão piso térreo, Brinquedoteca, conforme orçamento levantado. Na reunião foram discutidas as alterações com profissionais das áreas de Pedagogia, Coordenação Técnica, Coordenação Administrativa e Serviços Gerais, que puderam dar sugestões para a elaboração do projeto pela arquiteta.

Participação de representantes das reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.** Nesse



trimestre houve alteração do representante do CPC na CPA, passando a ser o Coordenador Administrativo.

Manutenção: No 1º Trimestre: jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Conserto de ar condicionado da sala de Psicologia; manutenção de duas máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; conserto de cadeira giratória; manutenção das persianas da Casa Modelo; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora. Trocado computador da Casa Modelo por um notebook recebido de doação. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores. **No 2º Trimestre:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Troca de lâmpadas e manutenção elétrica geral; manutenção de três máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; manutenção da persiana da sala do Serviço Social; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de notebooks, verificação de pacote Office. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores. Manutenção da rede telefônica – PABX pela empresa parceira Telecom. **No 3º Trimestre:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Aquisição de carimbo automático; renovação/manutenção de extintores; manutenção elétrica geral. Informática: Troca de cabo de rede de uma das salas; troca de roteador para melhora do sinal de Wi-Fi; manutenção de computadores, aquisição de memória RAM, verificação de pacote Office. Realizada instalação de novas máquinas, roteadores e realizadas outras verificações empresa Visual Comp. **No 4º Trimestre:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Avaliação de potência elétrica geral. Informática: tinta para impressoras; verificação de roteadores pela empresa parceira Visual Comp. Manutenção de ar condicionado e limpeza de caixa d'água.

Aquisições: No 1º Trimestre: refil de tinta para impressora; agendas para profissionais; 02 Notebooks Acer; carimbos; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo; 45 agendas personalizadas a serem distribuídas pelo Marketing aos oftalmologistas do município – ação prevista no Planejamento de Marketing. Aquisição de um HD para Backup; 03 mouses ópticos; luvas descartáveis; antivírus para 05 máquinas. **No 2º Trimestre:** refil de tinta para impressora; 03 mouses USB; 03 teclados USB para computadores do setor de Informática; 01 cabo HDMI; 01 apoio ergonômico para pés para Assistente Social; 01 disco de equilíbrio para uso nas aulas do Instrutor de Orientação e Mobilidade; carimbo para pedagoga contratada; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil. **No 3º Trimestre:** 20 ponteiros roller para bengala; aquisição de luvas de procedimento; aquisição de materiais de sopro para intervenções; aquisição de kit de Primeiros Socorros conforme orientação VIPMED; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil; aquisição de jogos adaptados: Jogo da Onça e Dama; livro: O desenvolvimento da criança com Deficiência Visual; **Projeto PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região:** aquisição de 11 notebooks, 07 computadores, 01 impressora multifuncional, roteadores e 09 cadeiras de escritório ergonômicas. Produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral. **No 4º Trimestre:** aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo, para o Café Afetivo, Confraternização Voluntários Grupo Cidadania e Cultura, Satsanga – Yoga, lanche dos dias de Passeio de Trenzinho. Compra de dois passeios de Trenzinho: uma para crianças e adolescentes, familiares/cuidadores e outra para adultos, idosos e familiares/cuidadores. Com verba proveniente do **Projeto PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região:** Aquisição de mais equipamentos e mobiliário previstos no plano: 09 cadeiras de escritório ergonômicas e 04 roteadores; 01 máquina de lavar, 01 carrossel e 01 balanço (brinquedos de parque adaptados). Produtos de papelaria, alimentação e limpeza em geral; descartáveis.

Outros: No 3º Trimestre: renovação de seguro predial. **No 4º Trimestre:** bordado em avental de uniforme, selos para lembrancinhas do evento Satsanga – Yoga, flores para voluntários.

Recebimento/Distribuição de doações: No 1º Trimestre: distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários nesse mesmo mês. No mês de março entregues: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão repassadas no mês de abril. Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill:** coleção de gibis da Turma da Mônica em **Braille/tinta e outros periódicos.** Em função do formato em CD não ter funcionalidade para os usuários por não terem aparelhos que contenham dispositivo para CDs, estamos estudando como poderíamos sanar esse problema e talvez acionemos a Fundação Dorina Nowill. **No 2º Trimestre:** das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.



Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill**: recebimento de **livros e periódicos em Braille/tinta**. **Solicitamos à Fundação, a suspensão do envio de material** em CD por não terem funcionalidade para os usuários, que sua grande maioria, não possui aparelhos que contenham dispositivo para CDs. Orientaremos o acesso à Biblioteca Digital Dorinateca **No 3º Trimestre**: uma cesta básica recebida de pessoa da comunidade, repassada para um usuário. Recebida doação de 07 pacotes de absorvente – 04 entregues a usuária. Recebidas 02 unidades de sabonete líquido íntimo. **Recebidas doações de usuários**: 09 bengalas para adultos e 01 bengala infantil. O material passará por avaliação e manutenção para futuramente podermos fazer a doação a outros usuários que precisarem. recebimento de **livros e periódicos em Braille/tinta**. Recebimento do **Instituto Benjamin Constant** da Tabela de Jogos da Copa do Mundo 2022 em Braille. **No 4º Trimestre**: não houve recebimento de cestas básicas no trimestre. Recebida no mês de dezembro, doação de 35 sacolinhas-surpresa de Natal, repassadas às crianças e adolescentes atendidos. Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill**: recebimento de **livros e periódicos em Braille/tinta**.

Avanços: Recebimento de verba via PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região: aquisição de materiais e equipamentos necessários à execução do serviço. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille da Fundação Dorina Nowill e Instituto Benjamin Constant para acervo da Biblioteca da instituição. Recebimento e doações repassadas às crianças e adolescentes.

Dificuldades: Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Morosidade do poder público em resolver questões referentes à acessibilidade.

Proposta de Superação das Dificuldades: Busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Reorganização de documentação, visando enquadramento do CPC como Serviço Tipificado a fim de pleitear futuramente o recebimento de Verba Parlamentar.

6.MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Finalização da Campanha União Solidária, além das vendas, fizemos divulgação de todo o resultado em nossas redes sociais,

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmologistas foram confeccionadas e algumas já entregues, pois adotamos a conduta de fazer essa entrega pessoalmente através de horário previamente agendado. As visitas são importantes para falar um pouco sobre o trabalho realizado na instituição.

Foi criada uma arte especial para o Dia Internacional da Mulher, e também uma em comemoração aos 31 anos do CPC. Também nesse trimestre voltamos com eventos após dois anos de pandemia, tivemos o primeiro brechó no formato original, foi feita divulgação em rádios, jornais e redes sociais. Registramos tudo desde a preparação até a finalização do evento.

Foi feita apresentação do projeto de marketing pra membros da equipe do CPC durante reunião semanal, e também foi realizado alguns ajustes no planejamento por questão de tempo.

Além de atendimentos normais, acompanhei e divulguei: Início da Campanha União Solidária 2022, posts especiais em homenagem ao ABRIL MARROM, dia das mães e páscoa.

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os olhos estão sendo entregues mediante agendamento de horário, portanto fico na dependência do horário disponível deles para realizar a entrega.

Foi criado material de divulgação para conseguir estabelecimento para arrecadar nota fiscal para o CPC, esse material foi entregue a presidente Roseli, que ficou de encaminhar o mesmo aos membros do Lions.

Acompanhei a presidente Roseli em duas sessões, na Câmara de Americana e na Câmara de Nova Odessa, para divulgação do Abril marrom a mesa diretora, população, vereadores e jornalistas presentes. A campanha também foi divulgada na Rádio AM do grupo Liberal.

Particpei de uma reunião online com o grupo Destra para receber orçamento do novo site que pretendemos ter. A proposta ainda está em avaliação da presidência e do Lions.

Também ocorreu reunião com as voluntárias do grupo Abelhinhas, onde foi decidido que, por conta ainda da pandemia, não faríamos o tradicional bingo no mês de junho. Dependendo do andamento das coisas, o bingo passa para o segundo semestre. Foi realizada venda das tampinhas arrecadadas, com lucro de R\$180,00 ao CPC.

Acompanhamento de alguns profissionais do técnico fora do CPC para captação de imagens e elaboração de material para divulgação do trabalho oferecido no CPC.

Além da entrega de agendas, fizemos também afixação de cartazes da instituição em postos de saúde, CRASS e lugares públicos.

Foi feita divulgação da Feijoadá do Lions, onde parte da renda foi doada ao CPC. Tivemos também o



primeiro brechó no nível dos que ocorriam antes da pandemia, foi feito para isso grande divulgação pedindo doação de material para o evento, matérias para jornais e rádios da região, o evento em si também foi bastante divulgado e teve um retorno muito bom, totalmente dentro do desejável.

Voltamos a participar da campanha União Solidária da Sicred, fiz a distribuição dos cupons entre funcionários e membros do Lions, criei planilha de controle e sou responsável pelo cadastro online de todo cupom vendido.

Recebemos muitas visitas esse trimestre, tanto de políticos quando de pessoas querendo conhecer nosso serviço, fiz acompanhamento de todas, mostrando o prédio e explicando a função de cada profissional.

Acompanhei um ex usuário ao kartódromo de Nova Odessa, onde ele, sendo totalmente cego, dirigiu um kart com auxílio do inventor do projeto: Gene Fireball.

Fizemos visita a Reatech, Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação.

Captação de imagens e edição de vídeo em homenagem ao ex-funcionário Cleyton.

Foram criadas redes sociais para o Lions: Instagram e Facebook.

Em setembro, foi realizado finalmente o nosso vídeo institucional, tiramos uma manhã para as filmagens, que foram doadas pela Bilateral Filmes, em parceria com nossa presidente Roseli.

Foi feita apresentação do Projeto de Marketing ao novo Coordenador Administrativo, que sugeriu correções e melhorias.

Fomos convidados por Gene Fireball a conhecer o kartódromo de Nova Odessa com alguns usuários adolescentes e adultos, foi providenciado um transporte junto a Secretaria de Educação de Americana e levamos cerca de 10 usuários mais uma parte da equipe de profissionais para viver essa experiência.

Tivemos também o dia do desafio no CRAS do São Jerônimo, também foi providenciado transporte junto a secretaria.

Fizemos elaboração e impressão de certificados tanto para a equipe quanto para profissionais de Nova Odessa que participaram de capacitação no CPC.

Iniciamos os preparativos para a confraternização dos usuários, com elaboração de roteiro e captação de imagens para montagem de vídeo de homenagem.

Em novembro foi realizada visita dos profissionais ao instituto Magnus, para conhecimento em relação a cães-guias.

Em datas específicas importantes ao CPC, foram criadas artes especiais e divulgadas em nossas redes.

Avanços: Um pequeno aumento nas doações de roupas para bazar e brechó, equipe bem entrosada e participativa

Dificuldades: Dificuldades em contatos para conseguir transporte aos nossos eventos.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar ainda mais os pedidos de doações para a realização dos eventos no ano que vem, e estreitar laços com empresas, secretarias e prefeituras parceiras.

7. ANEXOS

8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

| NOME | ASSINATURA |
|---------------------------|------------|
| Rosimary Favarelli Toledo | |

ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

| NOME | ASSINATURA |
|-----------------------|------------|
| Roseli Pinese Macetti | |

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

| DATA | NOME | ASSINATURA |
|------|------|------------|
| | | |