



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

JULHO a SETEMBRO

ANO:

2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 3º Aditamento 341/2021	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:			
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	
32	29	29	
3. REPRESENTANTE LEGAL			
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti		
3.2. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo		
3.3. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto		



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. Neste 2º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>Em decorrência da pandemia covid-19 foi percebido no 3º trimestre a inclusão de usuários e familiares bastante comprometidos em relação à saúde física, mental. Talvez como consequência do isolamento social durante a pandemia muitos usuários e familiares com problemas de convivência familiar, social, problemas de saúde, etc. Em virtude disso percebeu-se dificuldade na montagem dos grupos presenciais. Mesmo assim o acolhimento, a inserção dos usuários e dos familiares foram realizados (AMR, SBO, NO), as normas internas entregues aos usuários e/ou familiares e as dúvidas sanadas.</p>
		<p>Julho, agosto e setembro: Psicologia Infantil: Coleta de Dados 01. Acompanhamento Psicológico individual: Foram atendidas 13 famílias de</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço</p>	



	<p>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>forma presencial e/ou online vídeo chamadas, áudios ou ligações telefônicas, para acolhimento, orientações e acompanhamento semanal/quinzenal.</p> <p>Psicologia Adultos: Coleta de Dados: 01 usuário e 1 familiar Acompanhamento Psicológico Individual: 05 usuários e 01 familiar. 01 orientação para psicoterapia a partir do encaminhamento do médico psiquiatra do convênio do usuário.</p> <p>Atividades: Treinamento do procedimento da ISO do Serviço Social ao profissional – Coordenador Administrativo.</p> <p>Acolhimento de novos usuários: Foi realizada Ficha do Serviço Social de 01 adulta. Frisamos que o Serviço Social realizou os acompanhamentos de 03 possíveis usuários, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia, para verificação de elegibilidade.</p> <p>Encaminhamentos: 01 consulta com a oftalmologista parceira Dra Beatriz, de possível usuária.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>Reuniões: Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica. Reunião no CREAS de Americana, para discussão de caso que está sendo acompanhada por esse serviço. Doação ao Centro Dia da Pessoa com Deficiência e Idoso de Americana, de livros em Braille para usuária deficiente visual que frequenta esse serviço.</p> <p>Visita ao Centro Dia do Idoso de S.B.O, equipe técnica Serviço Social e Pedagogia para conhecer o trabalho desenvolvido por esse serviço e orientação sobre usuário com deficiência visual.</p> <p>Visita no CPC do Centro Dia do Idoso de S.B.O para conhecer o trabalho realizado pelo CPC e para discussão de caso de idoso, que é atendido por esse serviço e também em acompanhamento pelo CPC.</p> <p>Contato com a Rede: 01 Reunião de Rede no CRAS Romano. Recebidos 02 encaminhamentos dos CRAS Romano. Contato para discussão de caso, com o CRAS I e CRAS V.</p> <p>Visita Domiciliar: 03 crianças, 02 adolescentes e 03 adultos, com a participação da equipe, com objetivo de orientar</p>	<p>Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram quando necessários, sempre visando o acesso aos direitos socioassistenciais e as políticas públicas.</p> <p>De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição.</p>
--	---	--	--	--



		<p>Acompanhamento no atendimento de OM, o Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família nesse processo de autonomia e acompanhar o Técnico em seu atendimento externo, isso aconteceu em alguns casos específicos.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Visita a Educar, para troca de informações sobre usuário e para conhecer o funcionamento da clínica.</p> <p>Cesta Básica: 1 cesta básica recebida no mês de agosto/2022 e doada a 01 usuário de Americana.</p> <p>Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, CAPS Adulto e Infantil. A usuário da comunidade que procurou o atendimento, mas na verificação de elegibilidade, verificou-se ainda não ser classificado como Pessoa com Deficiência, foi feito todas as orientações possíveis.</p> <p>Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do CMDCA e do CMAS, no Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de dois usuários e na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p> <p>Participação na reunião do CMDPD de Americana, sobre a organização do dia 21/setembro – “setembro verde” e também houve a participação no da equipe no evento e de alguns usuários adultos.</p> <p>Solicitada inscrição no COMID de Americana, aguardando retorno do conselho.</p> <p>Solicitação de inscrição da instituição no CMAS e CMDCA de S.B.O.</p> <p>Participação em Cursos - Serviço Social, nesse trimestre: Capacitação - A garantia de direitos da rede de atendimento em S.B.O. Curso de Formação para Capacitação das Equipes Técnicas - "Prevenção ao Suicídio". Capacitação em Rede: Atendimento aos migrantes, imigrantes e refugiados em situação de vulnerabilidade – Experiência Exitosa CAMI – CENTRO DE APOIO E PASTORAL DO MIGRANTES DE SÃO PAULO. Capacitação, Formação e supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes. Formação para Conselheiros do CMDCA. Live: Lei de Alienação Parental e a crítica do Serviço Social – CFESS.</p>		
--	--	--	--	--



<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas.</p> <p>Julho: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários e atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Visita escolar com usuário/a para que através da OM ela tenha autonomia para se deslocar na sua chegada e saída da sala de aula de forma autônoma, e orientação dos profissionais que a auxiliam quando necessário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.</p> <p>Agosto: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivencia com usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização, principalmente no centro de Americana, no convívio onde fizemos a utilização das escadas rolantes do Terminal municipal de ônibus para conhecer e aplicar as técnicas de bengala longa. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.</p> <p>Setembro: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. E atendimentos domiciliares com o objetivo de favorecer a autonomia e independência do usuário no seu território. Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário. Construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e acompanhamento dos</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. E de Apoio aos usuários na elaboração e construção de propostas de melhorias para seu deslocamento no seu território, como, semáforos com dispositivo sonoro para deficientes visuais Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p>
--	--	---	--	---



		protocolos junto ao SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Visita a Reatech Brasil - Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade, no objetivo de nos informar e capacitar sobre as novas propostas de ensino, inclusão e tecnologias. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.		
C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Julho: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Orientações para os pais/cuidadores dos usuários; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário.</p> <p>Agosto: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Coleta de Dados e Avaliação.</p> <p>Setembro: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Orientações para os pais/cuidadores dos usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Participação na reunião de Indicador Técnico de crianças, adolescentes e adultos; Coleta de dados; Avaliação; Visita domiciliar e escolar; Participação da reunião com a equipe de profissionais do Centro Dia do Idoso.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%,</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>



			permanecendo acima da média de 51%	
			Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%	
	Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação	<p>Julho: Atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos usuários e comunidade. Elaboração de relatórios de evolução semestral e realização de reuniões para a leitura dos mesmos documentos aos usuários e seus familiares/cuidadores para esclarecimentos da evolução e objetivos a serem trabalhados.</p> <p>Agosto: Atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos usuários e comunidade. Realização de videochamada e também visita à escola profissionalizante PEOPLE Tech and English para orientações a profissionais daquela instituição em relação ao uso dos recursos de acessibilidade no computador para a realização dos cursos por uma usuária com baixa visão. Visita à E. E. José Domingues também para orientações a profissionais do local sobre um usuário.</p> <p>Setembro: Atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação aos usuários e comunidade.</p>	Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral. Resultados 1º Semestre/2022: Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51% Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%	Os usuários têm alcançado seus objetivos definidos para o atendimento com êxito; atingimos os objetivos também quando tratamos da visita escolar. Quanto a dificuldades, não encontramos problemas relevantes que estejam impedindo o andamento das atividades; temos apenas questões de faltas relacionadas às suas rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los na superação. Com a finalidade de expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; tal trabalho tem sido divulgado com significativa aceitação do público.
	Grupo de Acessibilidade em	Julho: 01/07: Foram realizadas as atividades 1 e 2. Os participantes exploraram	Atendimentos individuais e/ou em	É notável o desenvolvimento que os participantes alcançam



	TOUCH SCREAM	<p>mais um pouco os emojis e demonstram ter maior assimilação em relação à organização dos elementos no WhatsApp; também pudemos conversar sobre o que vivenciamos neste sentido. Finalizamos as atividades do semestre com êxito.</p> <p>Obs.: Não tivemos encontros nas demais sextas-feiras deste mês por conta da semana de elaboração de relatórios, férias do profissional e semana de reuniões de fechamento semestral.</p> <p>Agosto: 05/08: Realizamos o encontro com as atividades 1 e 2. Foi lido o relatório de evolução semestral e não houve dúvidas quanto ao conteúdo. Também conversamos sobre as possibilidades de trabalho para o novo período; por meio de sugestões dos participantes, combinamos de trabalhar, a princípio, com o aplicativo Lookout. 12/08: Trabalhamos com a atividade 3. O Lookout foi instalado nos aparelhos e demos as primeiras noções do formato da tela inicial do aplicativo. Também testamos uma das categorias que se trata da leitura de documentos; os usuários puderam escanear a página de um livro e ouvir a narração por meio da ferramenta. 19/08: Trabalhamos com a atividade 4. Os usuários desejaram fazer vivências no Uber para tirarem algumas dúvidas sobre edição de endereços. Realizamos então a atividade com êxito. Retornaremos à atividade 3 no próximo encontro. 26/08: Realizamos a atividade 3. Os participantes treinaram o uso do Lookout por meio de compartilhamento de imagens do WhatsApp. Sendo assim, localizaram uma imagem recebida de um contato e a compartilharam com o Lookout para ser escaneada e terem o conteúdo da mesma imagem narrado pelo aplicativo. Obtiveram êxito e sentem que serão beneficiados por tal funcionalidade.</p> <p>Setembro: 09/09: Realizamos essencialmente a atividade 1 e apenas fizemos alguns levantamentos sobre a atividade 2. Recebemos a visita da usuária Cleusa Godoy neste encontro e pudemos conversar bastante sobre a importância da tecnologia na vida dos integrantes do grupo; dentre os assuntos, recordamos bastante conhecimentos sobre aplicativos que usam e fazem muito a diferença no cotidiano dos usuários. Finalizamos recordando alguns conhecimentos trabalhados sobre o Lookout; a maioria dos participantes disseram que, pelo menos, tentaram incorporar o uso das funcionalidades na rotina e obtiveram êxito. 16/09: Ausência do profissional. 23/09: Trabalhamos com as atividades 1 e 3. Conversamos sobre diversas questões sobre tecnologia e surgiu, então, uma demanda sobre</p>	<p>grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>em relação aos conhecimentos úteis ao seu cotidiano com seus celulares; também evidenciamos uma crescente confiança deles na organização e dinâmicas do grupo, pois se sentem à vontade para contarem sobre suas vivências e também compartilhar com os demais integrantes novas ideias e funcionalidades que lhes tragam maior autonomia. Não tivemos problemas sérios a ponto de dificultar ou interromper as atividades, apenas ausências ocasionadas por questões pessoais, tanto do profissional quanto dos participantes.</p>
--	---------------------	---	--	--



		<p>o Uber. Realizamos breve prática com os usuários no formulário de pedido de corridas. Obtiveram satisfatório aproveitamento.</p> <p>30/09: Trabalhamos com a atividade 3. Conversamos sobre características do app da 99 e suas diferenças em relação ao Uber. Também acolhemos a estagiária Andrea e os usuários compartilharam informações sobre sua vida cotidiano como pessoas com Deficiência Visual e usuários da tecnologia.</p>		
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos continuaram de forma presencial. Os temas abordados nos encontros foram diversos, planejados pela profissional, alguns emergidos do grupo, outros ainda sugeridos pelos usuários:</p> <p>13.07.22- Os usuários F, C, I e D estavam animados. (1) F iniciou emocionado e agradecendo o CPC (2) pela homenagem à sua esposa (falecida há 1^o6m) que prestou no evento do CMDCA também em homenagem à ela por tanto envolvimento e trabalho voluntário. Profissional leu para os demais do grupo a homenagem feita pelo CPC e os contou a participação de B tanto no CPC como no CMDCA como representante do CPC. Os usuários ficaram surpresos, agradecidos e felizes com tanta dedicação de B. Usuário F também falou da data do encontro que faz 1^a 6 meses do falecimento dela e da saudade. Todos o acolheram. Houve também a visita de Yuri, um voluntário que veio conhecer o CPC. O grupo foi conduzido a se apresentar. Puderam também compartilhar alguns aprendizados desde quando chegaram ao CPC, a importância de se sentirem incluídos e das trocas entre seus pares.</p> <p>27.07.22- Não houve encontro. Reuniões de avaliações dos usuários sobre 1^o semestre de 2022.</p> <p>10.08.22- Presença dos usuários ACG, D, F, I e JA que participou pela primeira vez e foi muito bem acolhido pelos outros usuários (1). Profissional propôs (4) que todos se apresentassem, inclusive os aspectos físicos. J.A iniciou contando como ficou sabendo do CPC por um antigo usuário, que à propósito, falou muito bem da instituição. J.A compartilhou com o grupo a perda recente da visão (menos de 1 ano), que foi muito difícil, mas que agora consegue assumir que tem deficiência total. Disse também que aqui no CPC eu se levantou. Todos o incentivaram bastante contando suas histórias e suas superações. O usuário F exemplificou sua fala de encorajamento contando a evolução do colega ACG que antes não conversava no grupo e que agora é um dos usuários bem falantes. Todos riram e ACG confirmou sua trajetória compartilhando seus medos, desconfianças, falta de espontaneidade e</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p>	<p>Os usuários sempre em atitude positiva em relação aos seus colegas, trazendo temas pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. O usuário F de SBO que não conseguia vir, passou por atendimento individual, foi acolhido, levou em consideração as orientações sobre vir ao CPC de Uber e conseguiu estar presente nos encontros deste trimestre. A motivação dos usuários em virem e contribuírem em cada encontro e sempre valorizando a participação dos colegas do grupo. Houve a dificuldade em relação à usuária R (AMR) em vir ao CPC neste 3^o trimestre por uma série de motivos. Foram feitos contatos via celular para acompanhamento da usuária e familiares.</p>



<p>sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>suas conquistas atuais.</p> <p>24.08.22- Neste encontro iniciaram 2 novos usuários: JR e V. Profissional iniciou com a leitura do relatório do semestre passado como forma de colocar os novos usuários a par dos conteúdos e atividades que foram trabalhados ao longo do semestre. Também serviu para relembrar a todos os demais usuários presentes: I, R, F, C, D, e JÁ da variedade de temas abordados no 1º semestre. O usuário JÁ comentou no final que não tinha a noção de como os encontros eram. Também se apresentou dizendo que se sente muito bem estando no grupo, que perdeu a visão recentemente e chegou ao CPC com um único objetivo que era voltar ao mercado de trabalho, que hoje o objetivo se mantém, mas está aberto em conhecer as pessoas que aqui frequentam e outras realidades. D também falou da importância de se adaptar à realidade que a vida impõe e que ele não teve problemas com isso. R compartilhou o quanto perder a visão mudou sua vida, mas que ao mesmo tempo conquistou algumas coisas que se estivesse enxergando talvez não conseguisse. Falou da alegria que sente pela vida e exemplificou contando do final de semana que saiu para dançar com as filhas e sobrinhas. Para além das apresentações, o tema do tema foi as limitações que o Ser Humano tem em sua vida e que a PcDV também tem e que todos tem o potencial de superação. O Próximo encontro será dia 21.09, data em que será comemorado o dia da Luta da PcD e todos ficaram de refletir sobre o assunto para gravação de vídeo sobre o tema. Encerramos o encontro com as palavras: Inclusão, satisfação, muito feliz.</p> <p>07.09.22- férias da profissional</p> <p>21.09.22- Neste encontro estavam presentes os usuários JR, JA., I. Havia sido planejado um encontro para que fossem gravados depoimentos dos usuários sobre o dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência, mas por ocasião da ação organizada pela Comissão de Direito das Pessoas com Deficiências em conjunto com OAB, APAE, palhaça Lili e CPC, a atividade foi reorganizada para um pedágio de conscientização ocorrido em frente à Prefeitura Municipal de Americana, com a participação dos usuários. Além deles houve a presença da esposa de JA., usuários B e E do Grupo Cidadania, profissionais de MKT e SS do CPC. Encontro de muita troca com a população da cidade. Também neste trimestre ocorreram: elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos –</p>	<p>Neste trimestre ocorreram atendimentos presenciais com formatos e temas variados:</p> <p>04.07.22- Semana de relatórios.</p>	<p>Através de planejamento das ações</p>	<p>O início do trimestre foi focado em manter</p>



	<p>Cidadania</p>	<p>11.07.22- Presentes usuários B, E, O e A. foi feito uma recapitulação das combinações do Dia do Desafio; depois os usuários foram divididos de duplas para atividade de treino dos papéis de DV e guia vidente. Foi bem interessante perceber a maneira como os usuários criaram as conversas dramatizando encontros com pessoas desconhecidas, perguntando sobre a deficiência, fazendo orientações a respeito de como guiar, de cuidados com a saúde para quem tem diabetes e cuidado pré natal. Profissional solicitou que alternassem nos papéis de guia vidente para que pudessem aumentar o repertório de possibilidades e os usuários fizeram de maneira bem diversificada. No final do encontro avaliaram como um “encontro muito produtivo”.</p> <p>18.07.22- Neste encontro estava previsto treino para o Dia do Desafio e o compartilhar com os usuários sobre conversa com a coordenadora dos jovens que participarão, local, horário, idade dos jovens, etc. Foram lidas para os usuários B, E e O todas as orientações e separadas por temas e usuários: “Prevenção” ficará com E, “Como guiar” e Formas de abordagem para O e B. Os demais usuários poderão participar das pequenas cenas/esquetes e para guiar os jovens. Durante todo o encontro, que foi no salão superior, haviam 2 prestadores de serviços da instituição trabalhando muito próximos e ouvindo os usuários treinarem, foram convidados para serem guiados por eles. O encontro se encerrou com eles sendo orientados em como proceder quando encontrarem uma PcDV e sentindo na pele como é ser guiado como um cego pois permaneceram de olhos fechados. Compartilharam que foi a primeira experiência desta natureza e se sentiram seguros sendo guiados por uma PcDV total.</p> <p>25.07.22- Encontro destinado para leitura do relatório do 1º semestre de 2022, porém, como só estavam usuários B, E e O foi adiado para o próximo encontro. Os temas abordados neste encontro foram relacionados à saúde, a forma precária como cada usuário lidava com a saúde antes de perder a visão. Usuário O compartilhou que até os 46 anos de idade não ia ao médico e não acreditava em remédios: <i>“como que um comprimidinho tão pequenininho poderia fazer algum efeito?”</i> Outro tema de relevância foi a cobrança feita pelos usuários em relação ao número grande de faltas de alguns usuários. Foi explicado sobre as questões de saúde do usuário O, familiares do usuário A, participação do usuário JC em conselho da PcD e também férias escolares de filhos de usuário F. Foi reforçado a importância deste questionamento feito por ele assim como da necessidade deste assunto estar na pauta do próximo encontro em que os demais usuários estiverem presentes. Todos concordaram.</p>	<p>monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo Chamadas,</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	<p>participação ativa dos usuários pois com o retorno aos atendimentos presenciais o estado de saúde, as férias escolares de filhos, as consultas médicas de familiares foram acontecendo durante todo trimestre. Tanto a equipe de profissionais como os usuários do grupo foram entendendo caso por caso, sugerindo algumas adaptações, trabalhando com os usuários a flexibilidade, paciência, acolhimentos às dificuldades dos colegas e aceitação.</p> <p>Os usuários mostraram-se sensíveis às necessidades uns dos outros. Também muito motivados com o evento do Dia do Desafio. Tínhamos como meta organizar o Dia do Desafio para o último trimestre do ano e foi possível mesmo com as faltas de alguns usuários que fez com que o grupo demorasse mais para construir o formato do evento isso foi possível.</p>
--	-------------------------	--	--	--



		<p>01.08.22- Usuários presentes O, E, B, A, JC e U que foi convidado para conhecer o grupo e fazer parte do grupo. U foi apresentado aos demais usuários, falado dos objetivos do grupo e foi lido o relatório do 1º semestre para todos os usuários e auxiliou para que U tivesse uma ideia das atividades que aconteceram durante os encontros. U perguntou sobre a condição visual dos usuários e também quis saber detalhes do Dia do Desafio. Foi um encontro direcionado para acolhimento de U. No final todos deram as boas-vindas e verbalizaram que ficarão felizes se der certo de U fazer parte do grupo. Foi um encontro bastante acolhedor para o novo usuário e também permitiu que o mesmo tivesse uma noção bastante clara do caminho já percorrido pelos usuários deste grupo. Durante o encontro também foi abordado a importância da frequência de todos os usuários nos encontros; uma conversa muito esclarecedora e produtiva.</p> <p>08.08.22- Usuários presentes O, E, B, A, JC. Profissional levou um ramo de arruda e todos os usuários tiveram oportunidade de experimentar o perfume e a textura. Foi unanimidade o acerto de qual planta se tratava. Todos gostaram e tinham uma situação para contar sobre os benefícios da arruda ou a forma de utilização de algum parente ou conhecido. Também ampliaram o tema para os benefícios de outras plantas como Insulina, Bálsamo e outras. Os usuários B e E contaram sobre uma médica da rede pública de saúde que receitou para eles ervas em tratamentos que eles faziam. Profissional aproveitou o interesse dos usuários neste tema e os orientou sobre as práticas integrativas e complementares (PICS) que existem no SUS e sobre a importância de conhecerem e solicitarem aos médicos quando passarem por consultas. Práticas Integrativas e Complementares não substituem o tratamento tradicional, mas é um complemento riquíssimo voltado à prevenção e promoção à saúde com o objetivo de evitar que as pessoas fiquem doentes. Além disso, também podem ser usadas para aliviar sintomas e tratar pessoas que já estão com algum tipo de enfermidade. Precisam ser indicadas pelos profissionais da saúde da rede. Algumas delas: acupuntura, cromoterapia, fitoterapia, constelação familiar, reiki, etc. Foi um encontro muito rico com trocas de experiências dos usuários. No final do encontro os usuários deram com títulos ao encontro: "Sabedoria, Encontro esclarecedor, Informações Importantes".</p> <p>15.08.22- Usuários O, B, E, JC, A e F chegaram animados para as atividades relacionadas ao Dia do Desafio. Profissional fez uma recapitulação de tudo que já foi criado, combinado e treinado para os usuários F e JC que estavam mais ausentes dos encontros. Na sequência foram criadas cenas para que os 2 usuários pudessem ser</p>		
--	--	---	--	--



		<p>incluídos no planejamento do evento. AS cenas foram dramatizadas e a sequência do evento começou a ter um formato mais claro. O encontro foi bastante divertido pela soltura dos usuários diante das diferentes tarefas e no final deram como título “Superação, Confiante, Contente”.</p> <p>22.08.22- Usuários O, B, E, JC, F presentes. O encontro iniciou com B compartilhando sobre a cirurgia de intestino que fará. Todos o acolheram. Profissional aproveitou o tema para reforçar sobre a importância do funcionamento do intestino para a saúde geral, da importância de cuidar da saúde através alimentação, consumo e água, atividade física, horários de alimentação, etc... Apesar do começo do encontro estar numa vibração mais tensa pelo tema da cirurgia de B, o grupo foi se soltando e todos conversaram abertamente sobre o assunto tornando o tema coletivo e os outros usuários compartilharam situações se beneficiando das orientações. Depois foi seguido o encontro com o conteúdo ligado ao Dia do Desafio. No final houve parabéns pelo aniversário de casamento B e E, 14 anos de união, que se conheceram no CPC.</p> <p>29.08.22- Férias da profissional</p> <p>12.09.22- Férias da profissional</p> <p>19.09.22- Encontro com participação dos usuários O, A, F. Os demais justificaram ausência. Início do encontro com usuários falando sobre estado ótimo de saúde em que se encontram, exceto o usuário B que está aguardando liberação do SUS para fazer cirurgia. Foi feito o convite para os usuários irem ao “Pedágio de Conscientização” que acontecerá dia 21.09 em frente à Prefeitura Municipal de Americana com homenagem ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade. Usuários F e O compartilharam a dificuldade de irem em virtude da locomoção, mas darão um retorno caso consigam, mas o tema central do encontro foi sobre as dificuldades de outras deficiências, principalmente da deficiência auditiva associada à deficiência visual. Usuário O comentou sobre suas dificuldades também com a audição o que o limita em algumas situações. Foi abordado com os usuários as diferentes formas de comunicação com as pessoas surdocegas. Os usuários mostraram-se mobilizados ao se colocarem no lugar das pessoas que além de não enxergarem como eles, não ouvem. Foi um encontro de muita riqueza.</p> <p>26.09.22- Encontro com O, B e E. O objetivo deste encontro foi de treinar para o dia do Dia do Desafio e os usuários estiveram focados nas atividades propostas; mesmo com os usuários que faltaram fizemos o ensaio e readaptamos as falas e cenas. Infelizmente a pessoa que</p>		
--	--	---	--	--



		<p>solicitou o evento não confirmou a data de 01.10, então decidimos continuar os ensaios até nova data. Os usuários B, O e E muito participativos se empolgaram com a ideia de um Dia do Desafio para o CRAS do Bairro São Jerônimo, solicitado por profissional de lá.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Neste 3º trimestre os encontros foram presenciais: CPC e externamente com usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte. A primeira semana foi destinada aos relatórios internos do CPC.</p> <p>06.07.2022- semana de relatórios semestrais</p> <p>20.07.2022- Encontro no Restaurante Comilão; presentes: O, sr. J com as filhas C e N, MS, MP com amiga A e cunhada N, MA com a irmã R. Faltando apenas Ap com sua filha A. Foi um encontro de intensa emoção com muitas trocas de afetos e histórias. Todos comeram à vontade e se divertiram. A dona do restaurante E. é a filha da MP e também pode estar presente à mesa por alguns momentos para compartilhar da alegria de todos. No final do almoço que se estendeu por mais de 1h as irmãs MA e R cantaram uma música que prepararam o grupo em homenagem ao dia do Amigo, 20 de julho. Todos saíram agradecidos e emocionados.</p> <p>03.08.22- Presentes no encontro O, MS, Ap com o filho A e a amiga N (Neusa). Iniciamos com a avaliação do encontro passado realizado no restaurante onde O ressaltou a importância de todos estarem juntos. Também elogiaram a comida, compartilharam a alegria das conversas, surpresa da MA e R com música sobre a amizade e o Pai Nosso sugerido pela filha do sr. J. Em seguida, usuário O contou sobre uma ação insegura que ele e outros usuários tiveram ao atravessar a linha do trem e que poderiam ter morrido. A partir desta história, A. indagou sobre a morte, “morte de verdade” ou “morte de mentira”. Profissional propôs brincadeira do “vivo ou morto”. O grupo se divertiu e foram surgindo outras ideias de brincadeiras que envolveram corpo, dança e uma dramatização com tema trazido por A “o amor que sente pela dona da padaria que é casada”. Após a dramatização houve o compartilhar de tudo que havia sido trabalhado: importância de estarem juntos, a dor de perder alguém, a importância de viver a vida de maneira verdadeira, valorizando os encontros com as pessoas. Todos também puderam compartilhar saudades de entes queridos. No final foi lido o relatório.</p> <p>17.08.22- Nesse encontro, ausente a usuária MP. Por outro lado, entrou</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada</p>	<p>Sempre em clima descontraído, mesmo com a saúde muitas vezes debilitada os usuários aproveitaram os momentos diversos para confraternizar a vida com seus colegas e com os profissionais. Sempre compartilhando as dores e os sabores da vida. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores em todos os encontros. Além de voltarmos aos poucos para o presencial ainda pudemos fazer um encontro fora do CPC, no restaurante, no qual cada usuário e familiar pode ser avaliada em termos de autonomia, socialização, iniciativa entre tantos outros critérios.</p> <p>Continuaremos investindo nos vínculos com os usuários e os familiares e incentivar nas participações presenciais.</p>



		<p>um integrante novo JP e sua filha (D). Iniciamos com as apresentações dos integrantes ao novo usuário, onde cada um falou um pouquinho de si. Após, surgiu um assunto sobre bicicleta e motoUber, onde os usuários relataram suas histórias. Foi realizado um alongamento dos MMSS e MMII e respiração. Após esse momento, foi feita uma atividade de estimulação cognitiva, onde todos pegaram um bilhete que tinha uma frase e eles tinham que completar. Todos estavam muito participativos, falaram, deram as suas opiniões e comentaram fatos que já aconteceram com conhecidos. Nesse encontro, houve a entrada de um novo membro no Grupo, Sr. JP e sua filha D. Todos se apresentaram para o Sr. J e o mesmo se apresentou ao grupo, dizendo que estava feliz em poder participar do encontro. Após esse momento de apresentações, foi conversado sobre saúde e andar de bicicleta (meio de transporte), já que o Sr. O falou sobre um evento que aconteceu no CPC de uma pessoa que colocou todos para andarem de bicicleta. Em seguida, foi realizada uma atividade cognitiva em que tinham que completar uma frase, dizer o significado de alguns objetos antigos e interpretar frases populares. Todos falaram, deram suas opiniões e contaram histórias de suas vidas, quando eram crianças ou mais jovens.</p> <p>31/08.2022: Não houve o encontro nesse dia, pois a Psicóloga estava de férias e a Terapeuta Ocupacional não compareceu por motivos pessoais. PS: Nesse dia faleceu a usuária MA. Sua irmã R mandou uma mensagem no Grupo comunicando o fato.</p> <p>14/09/2022: Nesse dia, quase todos os usuários e seus familiares/cuidadores faltaram por motivos particulares, não sendo possível nem o encontro on-line. Quem compareceu foi apenas R, irmã da usuária MA (falecida). Nesse encontro foi conversado muito à respeito da usuária MA, desde alguns dias anteriores ao seu falecimento e até do que vai ser futuramente da vida de R sem a irmã. R comentou que está bem e vai se cuidar melhor daqui para frente. Relatou que a irmã estava sofrendo muito ultimamente e que não podia fazer muita coisa. Falou que vai passar um tempo em Minas Gerais na casa do sobrinho, mas que pretende continuar frequentando o Grupo dos Idosos.</p> <p>28/09/2022: Por causa da chuva, quase todos os usuários faltaram. Compareceu apenas a Maria Sousa que conversou com a Psicóloga para falar de assuntos particulares.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>s. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
--	--	---	---	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Os atendimentos ocorreram de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos foram realizados uma vez ao mês esse trimestre como forma de interação e aproximação sistemática com as famílias para a volta da realização dos grupos sistematicamente. No mês de Julho houve 2 grupos de manhã e 1 à tarde, Agosto aconteceram 02 grupos de manhã e 02 a tarde, Setembro 02 grupos no período da tarde, todos os horários foram pré determinados pelos familiares conforme a disponibilidade, no mês de Setembro a psicóloga estava de férias então o grupo de familiares foi realizado juntamente com o grupo de adolescentes para interação família e filhos e não foram convidadas todas as famílias somente as que tinham adolescentes/crianças nos grupos psicossocial.</p> <p>A partir desse trimestre além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceram as visitas domiciliares, e exceto no mês de Julho não foi possível realizar o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores, nos meses seguintes continuaram de forma mensal os atendimentos grupais com café, dinâmica no primeiro café com afeto antes das férias houve participação de quase 100% de todas as famílias convidadas, esse trimestre em Agosto as famílias que não puderam vir, todas se justificaram e apenas 01 família não respondeu ao convite e outra família que está sendo acompanhada pelo CRAS e que respondeu não querer participar.</p> <p>05/07/2022, 07/07/2022; 12/07/2022; 14/07/2022; 19/07/2022; 21/07/2022; 26/07/2022 e 28/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.</p> <p>25/08/2022 e 30/08/2022 – Foram realizados 02 grupos de manhã e 02 grupos “Café com Afeto” é um projeto que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático. Esse mês foi pensando em 2 datas com 2 horários cada dia, porém podemos observar as dificuldades que as famílias apresentam em participar dos atendimentos regulares. De 5 famílias que foram convidadas no período da manhã esse dia apenas 2 vieram, por questões de saúde de um dos familiares, transportes, ou por ter outros filhos e não conseguirem com a rede de apoio para ficar com a criança. No período da tarde 5 famílias foram convidadas e 4 famílias compareceram, todas do município que fornecem transporte para a vinda ao CPC, a única família que não veio, segundo a responsável por não ter quem busca a sobrinha que mora com ela na escola, por que a irmã trabalha com a família e as duas não</p>	<p>A meta foi alcançada de forma diferente do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo semanal/quinzenal, mas todos foram atendidos, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa nova proposta. Os avanços puderam ser percebidos com a interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários</p>	<p>Não houve quórum para formação de grupo em horários regulares, mas dentro do trimestre foram realizados dois momentos com grupos mensais em diferentes horários com ações pontuais. Os materiais que foram utilizados fora computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe. Foram atendidas 13 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias</p>
--	--	---	--	--



		<p>poderiam deixar o trabalho. No dia 25/08 de manhã realizamos relaxamento com respiração diafragmática e óleo essencial para baixar a ansiedade e trazer segurança e confiança para o grupo, após esse momento, foi realizada a dinâmica da maçã e a leitura do texto “A pessoa que me queira ouvir” foi muito prazeroso esse momento de integração, escuta e acolhimento das famílias presentes, tomaram café em seguida e dividiram as angústias e prazeres de suas histórias familiares em relação aos seus filhos. No período da tarde do dia 25/08 às famílias mostraram-se muito animadas com a participação do grupo e em se reencontrarem e poderem dividir suas angústias e alegrias, foi servido café e em seguida realizada a dinâmica de acolhimento, onde o clima foi de sintonia e afetiva entre todas. No dia 30/08 de manhã as mães não se conheciam muito bem, porém se apresentaram e conseguiram interagir uma com a outra se apresentando e interagindo contando suas histórias e desafios ao longo do tempo, participaram da dinâmica e do café de forma amistosa e descontraída, na tarde do dia 30/08 havia 02 mães novas no grupo e uma mãe que veio na terça e na quinta participou novamente onde foi muito rica a presença dela no grupo às famílias conseguiram interagir de forma harmoniosa e afetiva uma com as outras, e o ambiente estava muito agradável. Utilizamos as técnicas em todos os grupos de (1) Roda da conversa e (2) Dinâmica de grupo para desenvolver entre as famílias um ambiente empático, acolhedor para mantermos o vínculo e assim contribuir para o crescimento e desenvolvimento dos usuários, pois, acreditamos se as famílias conseguem estabelecer vínculo com a equipe, conseguem seguir com maior prazer e continuidade os tratamentos e orientações.</p> <p>13/09/2022 E 15/09/2022: Em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizada dinâmica quebra gelo para escolherem uma letra do alfabeto e formem uma frase com todas as palavras comecem pela letra escolhida, as mães e os filhos fizeram dupla e falaram para todos os outros grupos, em</p>	<p>foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos. As dificuldades ainda se mantiveram nos atendimentos em grupo, em relação aos horários, porém foram retomados mensalmente e</p>	<p>foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, estamos retomando os grupos de familiares por enquanto no formato mensal devido aos horários e disponibilidades das famílias, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos.</p>
--	--	---	---	--



		<p>seguida foi pedido para que as mães e os filhos troquem de papel, as filhas iriam assumir o papel das mães e as mães das filhas, uma das adolescentes não quis interpretar e quando a mãe chamou atenção dela na frente de todos por que ela estava segurando o celular ela ficou muito emotiva e com os olhos marejados de lagrimas, a outra adolescente a mãe não veio, ela ficou sem graça de ser a única que a mãe não estava presente, mas fez par com a Assistente Social convidada e se saiu muito bem, a outra foi dupla com a mãe e se saíram muito bem, aparentemente se conhecem muito bem. Após o termino da dinâmica quebra gelo, a A.S perguntou o que entendem sobre Juventude, e todas demonstraram conhecimento sobre o que ouviram na última semana sobre o ECA, Karina perguntou sobre o sonhos delas, e uma disse que era ser independente, a outra a cozinhar e a outra a ser advogada, uma delas disse que não gostava do tema Projeto de Vida por que remete esse tema com fazer faculdade, foi explicado que não é só isso, e que não precisa fazer faculdade para ser uma profissional e ter sonhos. Explicou os caminhos que têm que alcançar para chegar nesses sonhos, perguntou para mães quais os sonhos delas para as filhas e uma delas disse que tem dificuldade para ver que ela pode andar sozinha, a outra se colocou como não ter dificuldade para olhar e ver o futuro independente e brilhante da filha. Realizaram perguntas pertinentes e foi um período muito importante para todas de troca e conhecimento.</p>	<p>está ocorrendo de forma gradual, com adesão acima do esperado.</p> <p>A proposta de Superação das Dificuldades é pela busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de:</p>	
--	--	---	--	--



			95,8%.	
	Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foram realizados 02 grupos de crianças e adolescentes homogêneos (não programado, mas por que, as meninas estavam disponíveis esse dia e os meninos no outro dia da semana), 01 terça e 1 na quinta e os 2 no período da tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.</p> <p>Grupo de Terça a Tarde: Julho 05/07/2022, 12/07/2022, 19/07/2022 e 26/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.</p> <p>Agosto 02/08/2022: Reunião Semestral, não houve grupo. 09/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Boas-vindas ao grupo, conversa sobre as férias e como ficaram nesses dias, o que tem de novidades. M. começou a namorar, segundo ela o pai foi melhor que o irmão, V. comentou que não queria fazer o curso técnico, mas decidiu que ano que vêm vai fazer ADM. Apresentei para elas o planejamento que realizei para o grupo, M. e V. falaram que podemos fazer, como sair da instituição, ir em lojas, padarias, sorveteria, trabalhos manuais com argila enquanto falam sobre a semana, jogos de perguntas e respostas, relaxamento e trabalho com as Habilidades Sociais. G. contribui com o grupo que quer saber como fala com as pessoas que ela tem deficiência visual, como lidar com comentários maldosos e as vezes inconvenientes, trabalhar diário das emoções para que elas consigam falar sobre o que sentem de forma mais eficaz. G. contou que saiu com a Aparecida AEE do Estado e a L. e a A. e as mães das meninas assistiram Minnions 2, ela passa de quinta e sexta com ela, desde o 7º ano. Segundo a Grazi gosta de vir aqui porque também pode sair de casa, porque ela sai muito com os amigos. Mãe é rígida em tudo o pai mais tranquilo, ele conversa antes de sair, a mãe ela é mais preocupada, ela contou que ela participou do trabalho de psicologia ano passado e esse ano não participou mais dos grupos.</p>	<p>Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e</p>	<p>Como podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, porque mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes</p>



	<p>16/08/2022: (2) Dinâmica para compreender o seu comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima; foi aplicado a Dinâmica da Maça onde é apresentado as qualidades e defeitos, no primeiro momento foi pedido para dar nome para a maçã e falar todos os defeitos dela, e depois apresentado outra maçã e falar as qualidades, após terminar de falar as qualidades e os defeitos ,cortar as maçãs e verificar como estavam por dentro, a que “ouviu” só defeitos estava estragada por dentro e a que “ouviu” qualidades estava suculenta por dentro. Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, onde cada usuário colocou suas experiencias em relação a já terem falado sobre seus defeitos de forma pejorativa e que haviam deixado marcas importantes. Verônica contou sobre um fato que aconteceu há mais ou menos 6 anos atrás, onde julgaram ela por um fato que ela não teve culpa, o que deixou ela muito irritada e apresentando comportamentos inadequados por isso.</p> <p>23/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Trouxe como tema o “Conhecer para respeitar: sobre conviver com as diferenças” as usuárias contaram algumas situações que acharam diferentes do que elas acreditam, e coisas que elas não acreditam e aconteceram ao redor delas, como o Testemunha de Jeová não comemora aniversário, falou sobre os materiais do criacionismo que aprendem na escola e uma delas não acredita, perguntaram sobre as várias religiões que existem, e como as religiões são diferentes muitas vezes do que acreditam ou conhecem. As diferenças oferecem acesso a vários mundos, nos quais aprendemos e vivemos de formas diferentes (conhecer). Assim adquirimos mais vontade de mudar o mundo ao lado de outras pessoas (respeitar), que também aprenderão conosco e replicarão o a atitude aos poucos (conviver). (3) Jogos de perguntas e respostas manter vínculos com os usuários, do que eles acreditam em relação a religião e cultura? Como lidam com esses fatos? Se já sofreram preconceito? Tem dificuldade para lidar com a cultura e religião dos outros? Conversaram e expuseram suas opiniões, pode-se observar que V. uma das usuárias tem mais dificuldade de compreender a diferença do outro, e as demais integrantes colocam para ela a importância de se colocar no lugar do outro. Foi dada a tarefa para que pesquisem sobre a semana da Juventude e as contribuições que os jovens realizaram e realizam em nossa sociedade.</p> <p>30/08/2022: Iniciamos conversando sobre a Semana da Juventude que será comemorada no Município de Americana do dia 12/09 ao dia 18/09, trouxeram as atividades realizadas e contribuíram com suas pesquisas, utilizaram recursos que estão aprendendo em Informática e em</p>	<p>respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares. Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O</p>	<p>ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto aos horários das aulas presenciais escolares integrais, outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e</p>
--	---	--	--



	<p>Pedagogia com muito êxito. (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, nesse momento trouxeram curiosidades sobre o ECA onde a Assistente Social foi solicitada para contribuir na semana da Juventude. Todos participaram correlacionando o que eles podem fazer para a contribuir com a sociedade, e refletiram que para isso precisam estudar e se dedicar para serem importantes em seu meio.</p> <p>Setembro 06/09/2022: (1) Rode de conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático; com a participação da Assistente Social Rose do CPC que falou sobre o ECA, foi passado para o grupo o vídeo “O menino que não queria nascer” que relatou o processo que o ECA enfrentou para ser instituído como LEI. As adolescentes ficaram interessadas e interagiram com as profissionais respondendo às perguntas realizadas e realizando perguntas pertinentes ao contexto. Foi um momento muito proveitoso de aprendizagem e interação com a equipe e com as usuárias.</p> <p>13/09/2022: (1) Roda de Conversa e (2) Dinâmica para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático e compreensão dos comportamentos e maior autoestima, em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizado dinâmica quebra gelo para escolherem uma letra do alfabeto e formem uma frase com todas as palavras comecem pela letra escolhida, as mães e os filhos fizeram dupla e falaram para todos os outros grupos, em seguida foi pedido para que as mães e os filhos troquem de papel, as filhas iriam assumir o papel das mães e as mães das filhas, uma das adolescentes não quis interpretar e quando a mãe chamou atenção dela na frente de todos por que ela estava segurando o celular ela ficou muito emotiva e com os olhos marejados de lágrimas, a outra adolescente a mãe não veio, ela ficou sem graça de ser a única que a mãe não estava presente, mas fez par com a Assistente Social convidada e se saiu muito bem, a outra foi dupla</p>	<p>acompanhamento/ monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em</p>	<p>acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	---	--	---



		<p>com a mãe e se saíram muito bem, aparentemente se conhecem muito bem. Após o término da dinâmica quebra gelo, a A.S perguntou o que entendem sobre Juventude, e todas demonstraram conhecimento sobre o que ouviram na última semana sobre o ECA, Karina perguntou sobre o sonhos delas, e uma disse que era ser independente, a outra a cozinhar e a outra a ser advogada, uma delas disse que não gostava do tema Projeto de Vida por que remete esse tema com fazer faculdade, foi explicado que não é só isso, e que não precisa fazer faculdade para ser uma profissional e ter sonhos. Explicou que os caminhos que têm que alcançar para chegar nesses sonhos, perguntou para mães quais os sonhos delas para as filhas e uma delas disse que tem dificuldade para ver que ela pode andar sozinha, a outra se colocou como não ter dificuldade para olhar e ver o futuro independente e brilhante da filha. Realizaram perguntas pertinentes e foi um período muito importante para todas de troca e conhecimento.</p> <p>Grupo de Quinta a Tarde: Julho 07/07/2022, 14/07/2022, 21/07/2022 e 28/07/2022: Mês de férias escolares, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos individuais, todas as visitas foram registradas nos FORs de visitas externas.</p> <p>Agosto 04/08/2022: Reunião Semestral. 11/08/2022: (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático. Boas-vindas ao grupo, elaboração do plano de trabalho com eles, conversa sobre as férias e como ficaram nesses dias, o que tem de novidades. Apresentei para eles o planejamento que realizei para o grupo, e o grupo relatou o que podemos fazer, como sair da instituição, ir em lojas, padarias, sorveteria, trabalhos manuais com argila enquanto falam sobre a semana, jogos de perguntas e respostas, relaxamento e trabalho com as Habilidades Sociais. K. deu a ideia de ir ao zoológico, ir ao Shopping no cinema, e em um parque de diversão. L. comentou que ainda está tendo dificuldades para fazer as atividades que não são do computador porque não tem ninguém para auxiliar. K. relatou que a família que estava na casa dele saiu de lá semana passada. E. e K. tem hábito de pagar e receber troco, o E. usa mais o cartão e o L. normalmente não pagam, é só a mãe que paga. Após o Planejamento de Grupo com eles, realizamos um jogo para descontrair, utilizamos o jogo de dominó gigante com</p>	<p>relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das</p>	
--	--	--	--	--



		<p>formas, para que eles consigam interagir entre eles utilizando as regras e limites de cada um e as regras de jogo (3) Jogos, para mantermos vínculo entre o grupo e a psicóloga, observando como eles lidam com regras.</p> <p>18/08/2022: (2) Dinâmica para compreender o seu comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima; foi aplicado a Dinâmica da Maçã onde é apresentado as qualidades e defeitos, no primeiro momento foi pedido para dar nome para a maçã e falar todos os defeitos dela, e depois apresentado outra maçã e falar as qualidades, após terminar de falar as qualidades e os defeitos ,cortar as maçãs e verificar como estavam por dentro, a que “ouviu” só defeitos estava estragada por dentro e a que “ouviu” qualidades estava suculenta por dentro. Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, onde cada usuário colocou suas experiencias em relação a já terem falado sobre seus defeitos de forma pejorativa e que haviam deixado marcas importantes. Foi apresentado novo integrante do grupo que interagiu com todos de forma espontânea e posteriormente a mãe deu feedback que ele gostou muito do grupo e em especial de um dos colegas, falaram sobre seus defeitos e qualidades aproveitando o espaço e pediram para que fosse trabalhado a Ansiedade.</p> <p>25/08/2022: Utilizamos a estratégia da (1) Roda de Conversa para desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais e ambiente empático, nesse momento foram acolhidos de como foi a semana de todos e como lidaram com as expectativas e frustrações, M. contou para o grupo sobre a troca de psicóloga e como muitas vezes é difícil lidar com as mudanças, L. expos o quanto é difícil lidar com as expectativas das pessoas, relatou que é tímido e que as pessoas tem dificuldade de lidar com isso, que muitas vezes rotulam ele como alguém que é chato e que não quer fazer amizades, conversamos sobre a escola e o quanto ele precisa começar a ter atitudes diferentes para que as pessoas também comecem a vê-lo de forma diferente. Eder disse que estava muito ansioso e irritado com qualquer coisa e que as vezes discutia com a mãe, por que não queria fazer na hora que ela mandava, que ele não gosta de se sentir assim, realizamos a técnica de (5) Relaxamento para ajudar desenvolver autoconhecimento e baixar a ansiedade, foi orientado que precisa passar no médico para que tenha outros recursos medicamentosos caso isso tenha atrapalhado de forma significativa a vida dele. Foi mencionado sobre a comemoração do dia da juventude, e pedido para que eles pesquisassem sobre, foi enviado para o whats das mães como lembrete. Não conseguimos falar muito sobre a ansiedade, mas foi aplicada Escala de Traços de ansiedade, ficamos de</p>	<p>dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quizenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p>	
--	--	---	--	--



		<p>corrigir juntos, assim que conseguirmos devido as comemorações do mês de setembro.</p> <p>Setembro 01/09/2022: Os adolescentes foram recebidos afetuosamente, e iniciado grupo com (1) Roda de Conversa que auxilia a desenvolver uma comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático, onde eles colocaram como foi a semana, expuseram as atividades que realizaram da pesquisa sobre os jovens que contribuíram para o desenvolvimento do Mundo, E. pesquisou sobre o Pelé e explicou sua história, L. sobre o Luís Braille e P. sobre o Willian Kancuama dois integrantes não pesquisaram, porém os que pesquisaram memorizaram e entenderam a história e explicaram para os demais, os que não conseguiram pesquisar foi solicitado para que trouxessem semana que vêm e que pedissem para os profissionais de pedagogia e informática do CPC para auxiliar nas pesquisas. Após falarmos sobre a importância que o jovem atua na sociedade, introduzimos o assunto sobre o SETEMBRO AMARELO, onde E; K e P falaram sobre as ações que estão sendo realizadas na escola sobre esse tema do suicídio e um dos integrantes P. relatou que há 2 anos atrás pensou sobre isso, e que fez terapia o que o auxiliou muito, esse adolescente foi encaminhado novamente para terapia individual por causa da ansiedade, porém não quer, e verbalizou isso, outro adolescente M. que está fazendo terapia individual há mais ou menos 1 ano e ½ contou sua experiência do quanto para ele está sendo positivo fazer e o quanto ele evoluiu emocionalmente e socialmente com essa experiência.</p> <p>08/09/2022: Os adolescentes que não trouxeram as pesquisas na semana anterior, trouxeram nesse dia do grupo M. falou sobre Malala e K. sobre Ronaldo Tenório, memorizaram aquilo que gostariam de falar para o grupo e em seguida questionado ao grupo o que sabiam sobre o ECA e um dos integrantes E. falou sobre o ECA de forma assertiva, após a discussão sobre o ECA foi passado para eles 2 filmes sobre o tema, “O menino que não queria nascer” e “ECA vai à escola” os adolescentes relataram que a princípio imaginaram que o primeiro filme se tratava de uma criança e não da construção do ECA. Foi realizada a discussão sobre Direitos e Deveres e a importância que essas Leis impactam na vida de todos nós. Os adolescentes fizeram perguntas como “cumprir as regras/deveres e como conseguir os direitos”. Um dos adolescentes disse que está tendo dores de cabeça constantes porque está forçando muito os olhos segundo ele na escola.</p> <p>15/09/2022: (1) Roda de Conversa e (2) Dinâmica para desenvolver uma</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
--	--	---	--	--



		<p>comunicação clara nas relações interpessoais, com um ambiente empático e compreensão dos comportamentos e maior autoestima, em comemoração à Semana da Juventude o Grupo Psicossocial de Adolescentes teve participação das famílias, e da Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós-graduação: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, e um dos técnicos responsáveis pelo Diagnóstico do trabalho infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba, falou sobre o Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade, que falou sobre o Mundo do Trabalho nome substituído pelo Mercado de Trabalho. Iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida foi realizado dinâmica quebra gelo iniciamos com a Apresentação da Assistente Social e o que ela iria falar sobre o tema, em seguida a psicóloga realizou a dinâmica quebra gelo “Será que conheço você? Pais e Filhos, onde foi perguntado para os pais e filhos, qual dessas coisas eu mais gosto de comer? Qual carinho ainda gosto de receber? O que me deixa irritado? Você pode imaginar como eu me sinto depois de uma briga? Todos acertaram exceto a mãe de M. e o filho de T. o restante acertaram e demonstraram conhecer muito bem os filhos e os filhos conhecem as mães. Após a dinâmica Karina começou a falar sobre o Projeto de Vida, os Sonhos que eles têm e uma perguntam que eles têm que levar para o resto da vida “Isso vai ser bom para mim?” Tivemos 100% de presença das mães e dos adolescentes. Karina informou a idade que os jovens podem estar trabalhando que é a partir dos 14 anos até os 18 anos que é aprendiz e é remunerado, e explicou que a pessoa com deficiência podem ser aprendiz e são Cotas diferentes, as mães e os adolescentes se mostraram interessadas com essa nova informação e que a Instituição que faz esse trabalho é a APAE de emprego apoiado e inclusivo. As mães fizeram perguntas como é feito a preparação do Governo “Meu emprego inclusivo” para as pessoas com deficiência, e podem pesquisar o site para se informar. Karina explicou que quem recebe o BPC pode acumular até por 2 anos os dois salários dependendo do valor da renda familiar, e a pessoa com deficiência não tem prazo para terminar o curso de Jovem Aprendiz, porém não aconselham manter. Foi um momento muito prazeroso onde terminamos com café cedido pelo CPC.</p>		
--	--	--	--	--



<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Julho, agosto e setembro:</p> <p>Contatos com a Rede Socioassistencial, são realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. Nesse trimestre ocorreu com os CRAS IV Romano, CRAS I e CRAS V.</p> <p>Visita de monitoramento da Secretaria de Promoção Social de S.B.O.</p> <p>Visita ao Centro Dia do Idoso de S.B.O., equipe técnica Serviço Social e Pedagogia para conhecer o trabalho desenvolvido por esse serviço e orientação sobre usuário com deficiência visual.</p> <p>Visita no CPC do Centro Dia do Idoso de S.B.O para conhecer o trabalho realizado pela instituição e para discussão de caso de idoso atendido por esse serviço e também em acompanhamento pelo CPC.</p> <p>Reunião com a Secretaria de Educação de Santa Bárbara – equipe da inclusão no CPC, junto com a equipe técnica.</p> <p>Aguardando retorno da Casa dos Conselhos, sobre solicitação de inscrição do CPC, no CMAS e CMDCA no município de S.B.O. Solicitada a inscrição no COMID de Americana, aguardando retorno do conselho.</p> <p>Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 19 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 04 de Santa Bárbara D'Oeste, conforme verificação de elegibilidade.</p> <p>Participação dos profissionais da instituição no CMDCA e no CMAS de Americana. Na CPA e no Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana, participação de 02 usuários.</p> <p>Visita no CPC da Secretaria de Saúde de Americana, com o objetivo de conhecer o atendimento realizado pelo CPC e a criação de fluxograma de encaminhamento de usuários da saúde para o serviço da instituição.</p> <p>Projeto Kart Terapia, visita no CPC, com o objetivo de colocar em prática o Kart adaptado à Pessoa com Deficiência.</p> <p>RH da Empresa Contatto esteve no CPC, para firmar parceria através</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiar/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS.</p> <p>Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligação telefônica, de forma online ou presencial.</p>
---	--	--	---	--



		<p>de portas abertas da empresa, para que os adolescentes conheçam a rotina da empresa.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Visita a Educar, para troca de informações sobre usuário e para conhecer o funcionamento da clínica.</p> <p>Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, ao Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, CAPS Adulto e Infantil, a Santa Casa de Misericórdia de São Paulo – setor de Albinismo, Atendimento psicológico no município. A usuário da comunidade que procurou o atendimento, mas na verificação de elegibilidade, verificou-se ainda não ser classificado como Pessoa com Deficiência, foi feito todas as orientações possíveis.</p> <p>Capacitação - A garantia de direitos da rede de atendimento em S.B.O.</p> <p>Participação na reunião do CMDPD sobre a organização do dia 21/setembro – “Setembro Verde” e participação no evento da equipe e de alguns usuários adultos.</p>		
--	--	---	--	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à diretoria, equipe técnica/usuários e rede, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Atividades desenvolvidas pela diretoria:

Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Em relação ao enquadramento do CPC na **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, em julho foi realizada a revisão do Estatuto do CPC; em agosto foi realizada reunião com a presidente, Coordenadores Administrativo e Técnico, Assistente Financeiro e Assistentes Sociais para discutir sugestões de alterações do Estatuto e possibilidades de enquadramento como Serviço Tipificado, considerando possibilidades. Algumas dúvidas ficaram de ser esclarecidas com a consultoria – **Apoio Plus** e, após resposta, fizemos outra reunião com o mesmo grupo em setembro a fim de discutir os itens pontuados. As alterações no Estatuto foram aprovadas pela diretoria, restando agendar assembleia e definir responsável pela assinatura das alterações.

A Presidente/Coordenadora Geral, através da empresa *Persore*, realizou processo seletivo e contratação de uma pessoa para ocupar o cargo de **Coordenador Administrativo**, considerando necessidade de pessoa que auxilie na gestão. Embora o cargo requeira conhecimentos em 3º Setor, não foi possível encontrar essa especificação nos candidatos e a pessoa contratada buscará informações e conhecimentos nessa área. Contratada também, através da *Persore*, uma **Auxiliar Financeiro** para iniciar treinamento e ocupar função de profissional que sairá em licença maternidade programada a partir de dezembro/2022.

Recebimento de verba do município de Nova Odessa – **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região**, mediante aprovação de projeto de aquisição de equipamentos obsoletos ou que frequentemente necessitavam de manutenção e projeto de reforma e adequação predial aprovado pelas diretorias do Lions e CPC. Já adquiridos: 11 notebooks, 07 computadores e 09 cadeiras de escritório ergonômicas. Em fase de elaboração projeto de reforma e adequação predial, considerando inclusive melhora na acessibilidade para o público-alvo atendido.

Em relação ao Sistema de Gestão, nesse trimestre continuamos mantendo contato, esclarecendo dúvidas sobre o fluxo de atendimento e foi realizada uma reunião com a responsável pela **Empresa Círculo Gestão Social**, profissionais do CPC (Coordenação Técnica e Serviço Social) e da Destra Consultoria, e foi apresentado módulo em elaboração que, posteriormente será testado.

O Coordenador Administrativo contratado no trimestre, está realizando treinamento sobre LGPD, através da Plataforma contratada – **DPO – Net** para atuar como representante, já que a pessoa anteriormente habilitada sairá em licença-gestante nos próximos meses. Pretende-se posteriormente realizar pesquisa sobre a eficiência ou risco do uso da plataforma.

A presidente ainda participou de apresentação de gravação de vídeos apresentando o trabalho institucional aos Lions da região e realizou reuniões frequentes com o Coordenador Administrativo contratado e reuniões com a Coordenação Técnica visando alinhar informações e ações.

Participação da presidente da organização e apresentação do **6º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**, promovido pela SASDH, com o tema: **Ações de Valorização do Profissional e Avaliação de Desempenho**. Apresentação realizada também pela Coordenadora Técnica e Psicóloga Fernanda Parra, que realizou uma vivência do Programa Bem-Estar.

Ainda em fase de ajustes o documento **Procedimento do RH – Manual de Integração**, junto com a Presidente/Coordenadora Geral e outros membros da diretoria responsáveis pelo jurídico da instituição.

Reuniões de diretoria continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, planejamento de eventos e busca de recursos junto ao poder público para atender às necessidades levantadas. O Coordenador Administrativo participou de algumas dessas reuniões, realizando o papel de mediar necessidades e viabilidades, considerando aporte e/ou limites colocados pela mantenedora.

Continuamos participando da **Campanha União Solidária – SICREDI**. Considerando o projeto anteriormente enviado que previa aquisição de equipamentos e a aquisição já efetivada através de verba do PRT, a Coordenação Administrativa verificará as possibilidades ou restrições das normas de participação da campanha e fará a adequação do projeto.

ISO 9001/2015: o Coordenador Administrativo, aguardou e continuará aguardando a disponibilidade do auditor para realizar treinamento com RD – Representante da Diretoria – ISO.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: não foram recebidas doações nesse trimestre, pois não foi identificada necessidade por parte das técnicas do Serviço Social.

Em processo de levantamento de informações sobre potenciais usuários com Deficiência Visual do



município de **Sumaré**, visando avaliar viabilidade de atendimento desse público e, futuramente pleitear parceria junto à essa prefeitura.

A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas.

Visão da diretoria de ampliação dos trabalhos institucionais.

Implantação do **Sistema HYB**, para aprimorar a gestão dos processos administrativos.

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Seleção e Contratação: a empresa *Persore*, realizou processo seletivo e contratação de uma pessoa para ocupar o cargo de **Coordenador Administrativo**, considerando necessidade de pessoa que auxilie na gestão. Embora o cargo requeira conhecimentos em 3º Setor, não foi possível encontrar essa especificação nos candidatos e a pessoa contratada buscará informações e conhecimentos nessa área. Contratada também, através da *Persore*, uma **Auxiliar Financeiro** para iniciar treinamento e ocupar função de profissional que sairá em licença maternidade programada a partir de dezembro/2022.

ISO 9001/2015: realizadas verificações de preenchimento de formulários que foram alterados: FOR: 03; 28. Retomadas informações sobre o preenchimento dos FOR 71 e 89 e realizados apontamentos a alguns profissionais. Auditor participou de reunião com **Empresa Círculo – Gestão Social**. Aguardamos para o próximo trimestre agendamento de treinamento com o Coordenador Administrativo contratado que assumirá a função de RD – Responsável da Diretoria, dentro da ISO.

Procedimentos Técnicos: profissionais de todas as áreas elaboraram durante o trimestre os procedimentos, conforme Sugestão de Melhoria pontuada na Auditoria da SGS, listando objetivos, atividades aplicadas conforme programa institucional e avaliação de resultados. A ideia foi criar um “manual” para que o conhecimento da equipe técnica na área da Deficiência Visual seja registrado e retido na instituição para continuidade de sua aplicação mesmo diante de possíveis alterações no quadro de profissionais. Os procedimentos ainda necessitarão de análise para a conclusão.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: em julho realizado contato para esclarecimento de dúvidas em relação ao fluxo de atendimento. Em setembro realizada reunião com Empresa Círculo Gestão Social para apresentação do módulo em elaboração que, posteriormente será testado. Participaram: Coordenação Técnica, Serviço Social e auditor – Destra Consultoria.

Aquisição de **Software HYD** pra a área administrativa/financeira, a fim de facilitar fluxo, cruzamento de informações e análise. Em fase de implantação o módulo do setor financeiro.

Implantação de aplicativo para comunicação interna: **Slack**.

Relatórios e Reuniões Semestrais: **cronograma** seguido no mês de julho: **04 a 08/07** – Semana de elaboração de Relatórios Semestrais de Evolução dos Usuários e de Grupos. **11 a 22/07** – atendimentos internos e intensificação de visitas domiciliares. **25/07 a 02/08** – Reuniões Semestrais para leitura de relatórios.

Dados sobre as **Reuniões Semestrais:** **Total de reuniões agendadas: 38. Faltas: 05. Índice de presença: 87%. Altas Parciais: 04 crianças/adolescentes e 03 Adultos. Alta Geral: 03 crianças.**

Plano de Desenvolvimento Individual: em agosto, após reuniões semestrais, a equipe técnica se reuniu para a elaboração do PDI dos usuários do 2º Semestre.

Serviço Social: nesse trimestre realizamos a divisão de tarefas entre as Assistentes Sociais de modo a organizar melhor o trabalho

Parceria **CPC - Escola Só Música - SECTUR:** realizada em setembro apresentação musical de alguns usuários.

Monitoramento: realizada visita de monitoramento para verificação de documentação e instalações por parte da Secretaria de Ação Social de Santa Bárbara D'Oeste.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte tratou de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos



planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: visita e orientação a professores da Escola Profissionalizando People – 02 professores e 01 coordenadora; visita e orientação escolar Colégio Ilimit – 01 professora e 01 coordenadora. Reunião em Escola Estadual: orientação a 01 coordenadora e 01 gestora da Diretoria de Ensino de Americana. Visita à Clínica Educar – Americana e discussão de caso de criança cega com TEA: 02 profissionais da clínica. Visita a uma Escola Estadual de Americana para orientação de professora e coordenadora. Reunião com 03 profissionais da gestão da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste e 01 professor do AEE para discussão de 07 casos de crianças matriculadas na rede, atendidas pelo CPC. Visita a uma creche do município de Santa Bárbara D'Oeste para orientação a 01 professora e 01 coordenadora.

Visitas Domiciliares: intensificamos as visitas domiciliares no mês de julho com profissionais de Orientação e Mobilidade, Serviço Social, Psicologia, Pedagogia e Fonoaudiologia, considerando que alguns profissionais estavam em período de férias. Foram mantidas nos meses de agosto e setembro, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita de intervenção.

Atendimentos Domiciliares: aconteceram principalmente na área de OM, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção pelo entorno de seu domicílio, utilizar transporte público.

Participação das Coordenações Técnica e Administrativa de **Café com as Entidades – Nova Odessa**, ocasião em que foi entregue material contendo orientações para elaboração de relatórios de atividades e prestação de contas.

Elaboração de **Plano de Trabalho para Nova Odessa**, tendo em vista recebimento de verba do PRT – 15ª Região destinada a compra de equipamentos e reforma predial.

Kart Terapia: Recebimento de integrantes do projeto. Possibilidade de abertura de agenda para usuários do CPC participarem. Realizada vivência com um de nossos ex-usuários, que estava dentro do perfil solicitado pela organização. Foi agendada outra atividade com outro usuário no mês de setembro, mas foi cancelada em função do mau tempo.

Centro Dia do Idoso – SBO: visita para orientação e discussão de caso no mês de agosto. Em setembro, técnicas do centro estiveram no CPC para conhecer o espaço e traçar estratégias para trabalho conjunto e em rede.

Secretaria de Saúde de Americana: recebida visita de dois técnicos da secretaria a fim de reforçarmos trabalho em rede e programarmos ações para informar a população sobre o trabalho do CPC para que possa acessá-lo em caso de Deficiência Visual diagnosticada.

Reunião com médico Neuropediatra de Campinas, para discussão de caso de criança atendida.

Fundação Romi: recepção de 02 profissionais da empresa que solicitaram assessoria na verificação de acessibilidade de convite em Braille para exposição.

Parcerias: recepção de 02 profissionais da área de RH da **Transportadora Contatto** para discutirmos a possibilidade de ações conjuntas para com usuários e profissionais.

Estudantes: recebemos a visita de dois estudantes do **Curso Desenvolvimento de Sistemas – ETEC Nova Odessa**, que entrevistaram adultos com Deficiência Visual, pesquisando sobre projeto de equipamento em desenvolvimento para TCC, que facilita a locomoção independente. Outras 06 alunas do Curso de Psicologia – FAM, visitaram a instituição a fim de conhecer o espaço e programar visitas de observação de atendimentos como parte de atividades da disciplina “Práticas Integrativas em Psicologia”. As estudantes iniciaram visitas de observação no final de setembro que se estenderão até o mês de outubro.

Vídeo Institucional: gravação de um vídeo institucional, cortesia da Bilateral Filmes, viabilizado pela Presidente do CPC. Elaborado roteiro que contemplasse a filmagem da maioria dos profissionais e atividades.

Semana da Juventude: os Grupos Psicossociais de Adolescentes e familiares/cuidadores, participaram dos encontros com o tema: Mercado de Trabalho e as contribuições que o Jovem tem com a Sociedade. Os encontros foram conduzidos pela Assistente Social Karina Pina Dobri formada pela PUC Campinas, com 3 pós graduações: em RH, Gestão da Educação a Distância e Projetos Sociais e Políticas Públicas, é uma das técnicas responsáveis pelo Diagnóstico do Trabalho Infantil em Piracicaba. Atualmente trabalha como Assistente Social no Instituto Formar de Aprendizagem de Piracicaba.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: Reunião de Rede CRAS Romano. Contatos com os **CRAS IV**



Romano, CRAS I, CRAS V e Centro Dia do Idoso de Santa Bárbara D'Oeste.

Orientações sobre o COVID-19: enviada pela Coordenação Técnica mensagem com esclarecimentos sobre flexibilização de restrições.

Coleta de dados/Avaliações de novos casos: continuamos tendo grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **19 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 04 de Santa Bárbara D'Oeste.**

Voluntariado – Técnico: em julho: realizada reunião com 04 voluntários do **Grupo Cidadania e Cultura** para avaliar ações realizadas no 1º semestre e planejar o 2º semestre. Adotado formulário para registro dos encontros para termos histórico de temas abordados. Programada escala para o mês de agosto. Período de férias do grupo de voluntários e retomada programada para a 1ª semana de agosto/2022.

Yoga: continuidade das aulas de Yoga e organização de escala para o 2º semestre. Acolhimento de profissional da área de lutas marciais com interesse em se voluntariar. Em agosto: continuidade das atividades do **Grupo Cidadania e Cultura**, início do preenchimento de formulário para registro de cada encontro para termos histórico de temas abordados, conforme definido em reunião de fechamento do semestre passado. Yoga: continuidade das aulas de **Yoga** e possibilidade de termos mais um voluntário no grupo, conforme comprometimento e competência observados pelos professores voluntários atuais. O profissional da área de lutas marciais não conseguiu se organizar para atividades na instituição. Em setembro: continuidade das atividades do **Grupo Cidadania e Cultura e Yoga**. Realizada reunião com um candidato a voluntário, esclarecendo dúvidas e reforçando necessidade de responsabilidade se realmente tiver interesse em assumir a função, já que se trata de um grupo coeso e eficaz de voluntárias; diante do exposto o voluntário foi convidado a participar das aulas sem assumir o compromisso de ministrar as aulas. Participantes das duas atividades assíduos e motivados.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** realizado Brechó, que obteve grande sucesso. As voluntárias continuaram produzindo muito material de artesanato, comercializando-os na instituição em uma feira permanente.

Avanços: Recebimento de verba via PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região: aquisição de equipamentos e viabilidade de execução de obras de reforma e adequação predial Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille da Fundação Dorina Nowill e Instituto Benjamin Constant para acervo da Biblioteca da instituição. Recebimento e doações repassadas às famílias que necessitem.

A oportunidade de estarmos reunidos nos Encontros de Gestão promovidos pela SASDH, nos colocou em contato com outras instituições que executam trabalhos primorosos e utilizam ferramentas eficazes e que futuramente podem ser compartilhadas, no intuito de fortalecer e municiar todas as instituições da cidade para que possam melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos.

Intensificação das visitas domiciliares e escolares e dos atendimentos domiciliares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais *in loco*. A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Grande comprometimento por parte de voluntários na realização de atividades com usuários. Grande quantidade de eventos interessantes que movimentaram principalmente o mês de setembro. Assiduidade maior de usuários por não ter havido tantas intercorrências de doenças.

Dificuldades: Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Recebimento de verba via PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região; participação da Campanha União Solidária - SICREDI, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição.



Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar em visitas e atendimentos externos. Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração.

Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

Em relação ao público-alvo, pontuamos:

Atendimentos Presenciais em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia.

Atendimentos em Grupos: Grupos Psicossociais de Adultos continuaram tendo encontros presenciais com foco na atividade “Dia do Desafio” e participaram do “Pedágio Consciente” em comemoração ao Dia da Luta da Pessoa com Deficiência. O **Grupo Psicossocial de Idosos** realizou encontros presenciais. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** não foram montados nesse trimestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil em encontros mensais em agosto e setembro para um “Café Afetivo”. Os **Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre, com ações específicas voltadas à “Semana da Juventude” e “Setembro Amarelo”. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO.**

Atendimentos online e/ou por videochamada raramente ocorreram no trimestre, porém continuam sendo alternativa para reuniões com escolas profissionais de várias áreas, de outros municípios e atendimentos com usuários, quando não puderam participar presencialmente. A ocorrência desse formato dependeu da avaliação da viabilidade/indicação por parte dos profissionais e Coordenação Técnica.

Empréstimo de equipamentos, materiais e mobiliário: máquina Braille; brinquedos e bengalas estão entre os itens mais emprestados para utilização por parte dos usuários.

Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos: continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO.**

Visitas Escolares: pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas. Oferecida Capacitação “Conhecendo o Braille” a professores e gestores da Rede Municipal de Nova Odessa.

Reuniões Semestrais: realizadas entre os dias 27/07 e 02/08/2022 com a participação de profissionais com usuários e/ou familiares/cuidadores, com 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Participaram das reuniões usuários e familiares/cuidadores.

Desligamentos: Parcial: 04 crianças/adolescentes e 03 Adultos. Geral: 03 crianças. Ocorreram na



semana de leitura de relatórios semestrais.

Kart Terapia: possibilidade de abertura de agenda para usuários do CPC participarem. Realizada vivência com um de nossos ex-usuários, que estava dentro do perfil solicitado pela organização. Foi agendada outra atividade com outro usuário no mês de setembro, mas foi cancelada em função do mau tempo.

Doação de máscaras de proteção: confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: não houve no trimestre.

Recebimento/Distribuição de doações: uma cesta básica recebida de pessoa da comunidade, repassada para um usuário. Recebida doação de 07 pacotes de absorvente – 04 entregues a usuária. Recebidas 02 unidades de sabonete líquido íntimo. **Recebidas doações de usuários:** 09 bengalas para adultos e 01 bengala infantil. O material passará por avaliação e manutenção para futuramente podermos fazer a doação a outros usuários que precisarem.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. **Participação** de profissional da área administrativa e de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Em tramitação inscrição no Conselho do Idoso de Americana. Solicitadas inscrições junto ao **CMAS e CMDCA do município de Santa Bárbara D'Oeste**.

Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

Avanços: Diminuição do absenteísmo em função da retomada e fortalecimento do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através de pessoas da comunidade, que puderam atender algumas famílias de maior necessidade.

Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhora atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

Dificuldades: Conciliar horários para participação de grande número de eventos e campanhas.

Proposta de Superação das Dificuldades: A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. As faltas por motivo de doença diminuíram no trimestre, embora ainda tenham ocorrido, principalmente entre o público que apresenta maior vulnerabilidade de saúde (crianças com DMU e idosos).

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: participação: Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector, encontros mensais de 2h nos meses de julho, agosto. "Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais" para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países: encontros semanais de 2h nos meses de julho, agosto e setembro. "Retorno ao Centro de Mim Mesma" - Grupo de Estudos sobre Constelações" estudando o livro: "Retorno ao Centro de Mim Mesma" com encontros quinzenais de 1h30 nos meses de agosto e setembro. Participação do Curso "MVE - Movimento Vital Expressivo" com aula de 2h em agosto, oferecido pelo Movimento Centro de Estudos e Terapias de Campinas. **Capacitação - A garantia de direitos da rede de atendimento em S.B.O.** Participação de Live CMDPD: Direitos da Pessoa com Deficiência; Curso de Formação para Capacitação das Equipes Técnicas - "Prevenção ao Suicídio". Capacitação em Rede:



Atendimento aos migrantes, imigrantes e refugiados em situação de vulnerabilidade – Experiência Exitosa CAMI – CENTRO DE APOIO E PASTORAL DO MIGRANTES DE SÃO PAULO. Capacitação, Formação e supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes. Formação para Conselheiros do CMDCA. Live: Lei de Alienação Parental e a crítica do Serviço Social - CFESS. Participação de palestras – Reatech: Diversidade Inclusiva da Empresa Carlotas e Sexualidade da Pessoa com Deficiência – SENAC.

Treinamentos - ISO: aplicação de treinamentos aos profissionais contratados: **Coordenador Administrativo:** Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Técnico; Procedimento Serviço Social; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores; Procedimento Marketing e Captação de Recursos. **Auxiliar Financeiro:** Integração; Política da Qualidade; Descrição de Cargos; Procedimento Controle de Documentos e Registros da Qualidade; procedimento Compras; Noções Básicas da ISO; Avaliação de Desempenho; MASP – Procedimentos e Indicadores.

Visita à **Reatech Brasil - Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade**, com a participação dos profissionais das equipes técnica e administrativa: contatos com expositores, aquisição de materiais.

Em julho, participação de profissionais do CPC de **homenagem póstuma**, realizada pelo CMDCA à voluntária Aparecida Berenice Fonseca, que por muitos anos foi representante do CPC como conselheira. Entrega de certificado ao esposo, Fausto Augusto da Fonseca, usuário do CPC há mais de 20 anos. materiais.

Capacitação: “Conhecendo o Braille” – Secretaria de Educação de Nova Odessa: Ministrada por profissionais da área de Pedagogia do CPC para aproximadamente 25 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, professores, pedagogos e gestores da Secretaria de Educação de Nova Odessa. O conteúdo foi dividido em dois blocos de 3 horas de duração, aplicados a duas turmas.

Em julho, realizada a elaboração da apresentação do **6º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas, promovido pela SASDH**, realizada no mês de agosto. O CPC e demais instituições apresentaram o tema: **Ações de Valorização do Profissional e Avaliação de Desempenho**. Construção da apresentação pela Presidente do CPC e Coordenadora Técnica.

Setembro Amarelo: realizado ciclo de capacitações sobre prevenção ao suicídio para equipes técnicas de diversos órgãos da Prefeitura de Americana e do município com foco em desenvolver multiplicadores para os trabalhos de prevenção ao suicídio que acontecem ao longo do ano. O psicólogo responsável pelos Direitos Humanos da Criança e do Adolescente da SASDH, Valdir Dusson, apresentou todas as capacitações discutindo o tema desde o seu princípio, como ele é construído coletivamente, e reforçando a necessidade de compreensão com essas pessoas. Foram 03 encontros, nos quais foram abordados os temas: “Mitos e crenças”, “Níveis de risco”, “Estatísticas”, “Fatores de risco”, “Fatores de Proteção”, “Prevenção” e “Como Ajudar - Formas de Abordar”. As três capacitações foram realizadas no CREAS, na Casa dos Conselhos e no CPC. A Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos organizou o projeto, e além do psicólogo Valdir, contou com o apoio da coordenadora da Proteção Básica, Janaina Basso, e da técnica de Referência à Proteção Básica, Maria Luiza Rodrigues. Participaram aproximadamente 20 pessoas dos CRAS - Centro de Referência da Assistência Social; CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social; SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual. Confeccionada “Caixinha do Desabafo”, colocada na recepção para que usuários, profissionais e familiares/cuidadores pudessem escrever anonimamente seus sentimentos e angústias.

Setembro Verde – Pedágio Consciente: Realizado no dia 21/09, na Avenida Brasil, em frente à Prefeitura Municipal de Americana, para lembrar o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. O ato foi realizado pela OAB de Americana, com o apoio do Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência (CMDPD), da APAE de Americana e o Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual (CPC). Foram distribuídas mais de mil “multas morais”, para que cada pessoa possa aplicá-la quando se deparar com veículos estacionados indevidamente em vagas especiais. O pedágio também contou com a participação da Palhaça Lilica, referência na luta pela inclusão na cidade e região. A atividade fez parte da Campanha Setembro Verde, realizada pela OAB, APAE Americana e CPC (Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual), e conta com o apoio da Prefeitura Municipal, por meio do CMDPD (Conselho Municipal do Direito das Pessoas com Deficiência).



4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários retomamos a servir lanche composto por: pão (doador pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc; leite com chocolate; pipoca. Ainda não estamos disponibilizando na sala de espera café e/ou chá e biscoito salgado ainda em função da prevenção de contágio – COVID-19.

O lanche e café também começaram a ser servidos ao final dos atendimentos dos Grupos Psicossociais, nas salas ou na cozinha, conforme escolha do profissional e integrantes dos grupos. A Psicóloga Infantil tem realizado encontros mensais denominados “Café Afetivo” para reunir grupos de familiares/cuidadores. Nessas ocasiões o CPC fornece os alimentos servidos (pão de queijo, bolo, café, chá e pães).

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Julho/2022	Agosto/2022	Setembro/2022
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo II	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs
Pedagoga	01	CLT	12hs



6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)			
Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Gustavo Sartori	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA e Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Marco Fabricio Zappia	YOGA	01	2hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO			
Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 0,00	R\$ 28.043,65	R\$ -	R\$ -



8. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:

Acessibilidade: continuou em análise a solicitação da instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também análise da viabilidade da instalação de semáforo sonoro e “lombofaixa” na região da Rua Maranhão – Praia Azul – Americana, local onde residem 04 usuários do CPC, a fim de facilitar o acesso a Serviços Socioassistenciais do bairro. Executado conserto de calçada avariada por obra pelo DAE na região da Rua Carioba, solicitado via Protocolo Municipal. Solicitada identificação de vaga de estacionamento para idoso e para pessoa com deficiência defronte ao CPC. Todas as solicitações foram protocoladas junto à Prefeitura de Americana, via 1DOC.

Em elaboração projeto de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. A elaboração do projeto está sendo realizada por uma arquiteta e, tanto o projeto como a execução foram contemplados em projeto elaborado para o **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região – Município de Nova Odessa**.

Participação de representantes das reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade**. Importante ressaltar que a comissão ficou ciente das solicitações de melhora de acessibilidade defronte ao CPC e no território da Praia Azul e ofereceu apoio.

Manutenção: jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Aquisição de carimbo automático; renovação/manutenção de extintores; manutenção elétrica geral. Informática: Troca de cabo de rede de uma das salas; troca de roteador para melhora do sinal de Wi-Fi; manutenção de computadores, aquisição de memória RAM, verificação de pacote Office. Realizada instalação de novas máquinas, roteadores e realizadas outras verificações empresa Visual Comp.

Aquisições: 20 ponteiros roller para bengala; aquisição de luvas de procedimento; aquisição de materiais de sopro para intervenções; aquisição de kit de Primeiros Socorros conforme orientação VIPMED; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil; aquisição de jogos adaptados: Jogo da Onça e Dama; livro: O desenvolvimento da criança com Deficiência Visual; **Projeto PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região:** aquisição de 11 notebooks, 07 computadores, 01 impressora multifuncional, roteadores e 09 cadeiras de escritório ergonômicas. Produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral.

Outros: renovação de seguro predial

Recebimento/Distribuição de doações: uma cesta básica recebida de pessoa da comunidade, repassada para um usuário. Recebida doação de 07 pacotes de absorvente – 04 entregues a usuária. Recebidas 02 unidades de sabonete líquido íntimo. **Recebidas doações de usuários:** 09 bengalas para adultos e 01 bengala infantil. O material passará por avaliação e manutenção para futuramente podermos fazer a doação a outros usuários que precisarem.

Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill:** recebimento de **livros e periódicos em Braille/tinta**. Recebimento do **Instituto Benjamin Constant** da Tabela de Jogos da Copa do Mundo 2022 em Braille.

Avanços:

Recebimento de verba via **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região:** aquisição de equipamentos e viabilidade de execução de obras de reforma e adequação predial Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille da Fundação Dorina Nowill e Instituto Benjamin Constant para acervo da Biblioteca da instituição. Recebimento e doações repassadas às famílias que necessitem.

Dificuldades:

Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

**Proposta de Superação das Dificuldades**

Recebimento de verba via **PRT – Procuradoria Regional do Trabalho 15ª Região**; participação da Campanha União Solidária - SICREDI, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição.



8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Nesse trimestre fiz acompanhamento de alguns profissionais do técnico fora do CPC para captação de imagens e elaboração de material para divulgação do trabalho oferecido no CPC.

Além da entrega de agendas, fizemos também afixação de cartazes da instituição em postos de saúde, CRAS e lugares públicos.

Foi feita divulgação da Feijoada do Lions, onde parte da renda foi doada ao CPC. Tivemos também o primeiro brechó no nível dos que ocorriam antes da pandemia, foi feito para isso grande divulgação pedindo doação de material para o evento, matérias para jornais e rádios da região, o evento em si também foi bastante divulgado e teve um retorno muito bom, totalmente dentro do desejável.

Voltamos a participar da campanha União Solidária da Sicred, fiz a distribuição dos cupons entre funcionários e membros do Lions, criei planilha de controle e sou responsável pelo cadastro online de todo cupom vendido.

Recebemos muitas visitas esse trimestre, tanto de políticos quando de pessoas querendo conhecer nosso serviço, fiz acompanhamento de todas, mostrando o prédio e explicando a função de cada profissional.

Acompanhei um ex usuário ao kartódromo de Nova Odessa, onde ele, sendo totalmente cego, dirigiu um kart com auxílio do inventor do projeto: Gene Fireball.

Fizemos visita a Reatech, Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação.

Captação de imagens e edição de vídeo em homenagem ao ex funcionário Cleyton.

Foram criadas redes sociais para o Lions: Instagram e Facebook.

Em setembro, foi realizado finalmente o nosso vídeo institucional, tiramos uma manhã para as filmagens, que foram doadas pela Bilateral Filmes, em parceria com nossa presidente Roseli.

Avanços: Notamos aumento na visibilidade dos serviços do CPC, maior entrosamento entre a equipe graças a visita a Reatech, e a volta do brechó nos moldes antigos com grande retorno.

Dificuldades: Poucas doações, gerada em grande parte pela crise econômica em nosso país.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar a divulgação de pedido de doações e tentar uma maior participação do Lions na arrecadação.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizzato	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JULHO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	
2	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
4	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN			--	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	
9	DAIANA MARTINS CASTRO			--	
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ			--	
12	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
13	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			---	
14	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
16	GABRIEL MILLAN CARVALHO			--	14.07.2022
17	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			--	



18	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
19	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
20	JOSÉ TREVISAN			--	
21	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
22	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			--	
23	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA			20665420174	
25	MIGUEL SOUZA DANTAS			21019555191	29.07.2022
26	ROSANA DAVANZO BATISTA			--	
27	ROSANGELA VENERI			---	
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
30	THAUJANE VITÓRIA SILVA VIEIRA			23621287554	19.07.2022
31	UILSON NORONHA RIBEIRO			---	
32	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: AGOSTO

N°	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	



3	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARLINDO CORREIA LEITE			---	
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	
9	DAIANA MARTINS CASTRO			---	
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ			--	02.08.2022
12	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
13	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
14	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			--	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
16	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			---	
17	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
18	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
19	JOSÉ TREVISAN			--	
20	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
21	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			--	
22	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	
23	OZÉIA MORAES DOS SANTOS			---	
24	ROSANA DAVANZO BATISTA			---	



25	ROSANGELA VENERI			---	
26	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
27	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
28	UILSON NORONHA RIBEIRO			---	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: SETEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	
3	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARLINDO CORREIA LEITE			----	
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	
9	DAIANA MARTINS CASTRO			--	
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
11	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
12	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			--	



13	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
14	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
15	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			--	
16	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
17	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
18	JOSÉ TREVISAN			--	
19	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
20	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			---	
21	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	
22	OZÉIA MORAES DOS SANTOS			--	
23	REGINA MARIA DA SILVA LEITE			--	
24	ROSANA DAVANZO BATISTA			--	
25	ROSANGELA VENERI			--	
26	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
27	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
28	UILSON NORONHA RIBEIRO			----	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

