



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL  
REDE PRIVADA – 2022  
Nova Odessa**

|                  |           |                            |                           |
|------------------|-----------|----------------------------|---------------------------|
| <b>TRIMESTRE</b> | <b>2º</b> | <b>MESES DE REFERÊNCIA</b> | <b>Abril, Maio, Junho</b> |
|------------------|-----------|----------------------------|---------------------------|

|  |
|--|
| <b>NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)</b>                          |
| <b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b> |

|   |  |
|---|--|
| <b>NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL</b> |  |
| <b>Serviço/Programa</b>                 | <b>Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores.</b> |

|   |                       |                                      |
|---|-----------------------|--------------------------------------|
| <b>TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL</b> |                       |                                      |
| <b>Atendimento</b>                      | <b>Assessoramento</b> | <b>Defesa e Garantia de Direitos</b> |
| X                                       | -                     | -                                    |

|                                 |                                 |                          |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| <b>NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL</b> |                                 |                          |
| <b>Proteção Social Básica</b>   | <b>Proteção Social Especial</b> |                          |
|                                 | <b>Média Complexidade</b>       | <b>Alta Complexidade</b> |
| X                               | -                               | -                        |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>PÚBLICO ALVO</b>                          |  |   |
| <b>Capacidade de Atendimento</b>             | <b>Total de Usuários(as) Atendidos(as)</b> | <b>Público Prioritário Atendido</b>                         |
| Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores | 08   | Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores |

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| <b>DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO</b>     | <b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA</b>                              | <b>EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA</b> |
| De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00 | Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras | CRAS e CREAS                     |



## 1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

| ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL |  |
|--------------------------------|--|
| Nome:                          | CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual        |
| CNPJ:                          | 66.834.672/0001-00   |
| Endereço da Sede:              | Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP                    |
| CEP:                           | 13.478-700   |
| Telefones:                     | (19) 3461-6364 // (19) 3604-9399   |
| E-mail:                        | <a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a> |
| Site:                          | <a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>         |
| OFERTA SOCIASSISTENCIAL        |  |
| Endereço da Oferta:            | Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP                    |
| CEP:                           | 13.478-700   |
| Telefones:                     | (19) 3461-6364 // (19) 3604-9399   |
| E-mail:                        | <a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a> |
| Site:                          | <a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>         |

## 2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

### 2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras



### 3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Ao fazer contato com o Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

#### 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

##### **Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO**

**Objetivo(s):** promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

**Descrição:** Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. Neste 2º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** A partir de 18 anos.

**Data/Período da Execução:** 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, durante a pandemia isto não foi possível.

**Materiais que foram utilizados:** Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp.

**Participação do Público Alvo:** Participação interessada dos usuários e também de familiares nos atendimentos para coleta de dados e no retorno de mensagens de texto ou áudios.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 0 usuário de Nova Odessa. Os demais de Americana e Santa Bárbara O'Este totalizando 08 usuários.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros de 01 hora30minutos.

**Parceiros:** Serviços Socioassistenciais:

**Resultados Alcançados:** A meta de acolhimento de novos usuários e seus familiares no CPC foi alcançada. Ainda em função do período pandêmico, feito neste trimestre de forma individual e presencial para coleta de dados e outras demandas. Também orientados em relação aos serviços da rede socioassistencial.

**Dificuldades Encontradas:** Na montagem dos grupos presenciais, mas mesmo assim o acolhimento, a inserção dos usuários e dos familiares foram realizados (AMR, SBO, NO), as normas internas entregues aos usuários e/ou familiares e as dúvidas sanadas. Não foram percebidas dificuldades.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda.

##### **Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO**

**Objetivo(s):** acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

**Descrição:** Finalizada a tabulação dos dados da **Pesquisa de Satisfação dos Usuários**, sendo o indicador de **resultado 95,8%**.

**Visita de Monitoramento:** Nesse trimestre tivemos a visita de monitoramento e conforme solicitação, também o envio novamente dos relatórios a esta comissão. A partir desse trimestre foi anexada ao relatório fotos dos atendimentos.

Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional - Técnico de Orientação e Mobilidade e Pedagoga.



**Acolhimento de novos usuários:** Frisamos que o Serviço Social realizou os acompanhamentos de possíveis usuários de vários municípios parceiros, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia, para verificação de elegibilidade.

**Encaminhamentos** as consultas com a oftalmologista parceira **Dra Beatriz de acordo com a demanda.**

**Reuniões:** Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica e elaboração do indicador técnico, que é realizado semestralmente.

**Orientação Escolar:** Reuniões no CPC com as escolas sobre 02 usuárias crianças, EMEFEI Prefeito Simão Welsh, CEMEI Professor Agildo Silva Borges e Secretaria de Educação do Município.

Contato feito pelo Serviço Social com a coordenadora da E. E. João Thienne, para comunicar o desligamento de criança atendida pelo CPC, por opção da família.

**Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro:** das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.

**Orientação:** Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único e ao CRAS Jardim das Palmeiras.

**Conselhos em Americana:** Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do **CMDCA e do CMAS.**

**Conselho da Pessoa com Deficiência:** participação de dois usuários e na **CPA** de 01 usuária e de 01 profissional. **Conselhos em Nova Odessa: Conselho da Pessoa com Deficiência:** participação de uma usuária.

**Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.**

**Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes):** 08 usuários de todas as faixas etárias e 16 familiares/cuidadores. 20 pessoas da rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.

**Parceiros:** CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação, Secretaria de Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar e Conselho da Pessoa com Deficiência.

**Resultados Alcançados:** Tivemos grande procura por atendimento de novos casos de todos os municípios parceiros. Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores.

**Dificuldades Encontradas:** Nesse trimestre, algumas famílias receberam doações de cestas básicas, após avaliação pelo Serviço Social.

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary, Serviço Social – Michele, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

**Atividades C: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE**

**Objetivo(s):** Favorecer o desenvolvimento de Orientação e Mobilidade adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

**Descrição:** Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Abril:** Contratação do profissional de OM para substituir o profissional que está afastado; realizados treinamentos e após continuidades nos atendimentos. Permaneceu até o início de maio. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Com orientação a um usuário na região do bairro Klavin no seu deslocamento entre residência e CPC, se utilizando do transporte público estadual. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Maio:** Recebidos treinamentos – Retorno do profissional de OM que estava afastado – E desligamento do profissional contratado em caráter emergencial. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivência com



usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Junho:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Fizemos atendimentos noturnos com o objetivo de reforçar as técnicas do uso da bengala longa aos usuários com baixa visão. Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário. Construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e Solicitação de protocolos do junto ao SAC com objetivo de solicitar uma LomboFaixa em frente ao CPC, reforçando assim o dispositivo sonoro que auxilia na travessia para o deficiente visual, sendo também um redutor de velocidade. Visita a escola EMEFEI Simão Welsh onde conhecemos o espaço da quadra e refeitório, junto com a coordenadora da escola e coube ao mesmo fazer algumas orientações de OM sobre esses espaços, para que a cuidadora utilize os pontos referenciais de cada local como, mesas, balcão do refeitório e passagem por obstáculos como guias sobressalentes das portas, desníveis de mudança de ambientes e sondagem e apropriação dos objetos de interação e lazer no parque e em espaços abertos. Com a professora de educação física, foi feita a troca de experiências sobre diversas praticas pedagógicas para aplicação em aulas buscando inclusão, desenvolvimento motor e vivencias com diversidades de objetos do cotidiano na educação física. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** atendimentos semanais na instituição, escolas e/ou territórios

**Parceiros:** Comissão Permanente de Acessibilidade; Poder Publico, EMEFEI Simão Welsh.

**Resultados Alcançados:** Deslocamentos diários de forma autônoma e independente em locais de seu uso diário e de sua localidade, e ao CPC.

**Dificuldades Encontradas:** --

**Profissionais responsáveis:** OM – Paulo Parra/André Mendes

#### **Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD E INTEGRAÇÃO SENSORIAL**

**Objetivo(s):** Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estímulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

**Descrição:** Elaboração de relatórios gerais, Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos; Auditoria; Participação das lives sobre “Integração Sensorial Descomplicada”, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa; Treinamento com a Equipe Técnica à respeito de Formulários; Orientações ao familiar/cuidador da usuária; Utilização de materiais, brinquedos, objetos, adaptações; equipamentos suspensos para trabalhar a coordenação motora global, sensorial e perceptiva da usuária; Participação em reunião com a Coordenação e Equipe Técnica para a realização do Indicador Técnico de Crianças, Adolescente e Adultos; Participação em reunião com a Equipe Escolar e Gestores da Secretaria de Educação de NO para discussão de caso e alinhamento de condutas; Participação na reunião on-line com o Médico Psiquiatra Dr. Gilberto Franco para discussão de caso.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuária infantil, 01 familiar/cuidador.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos presenciais semanais.

**Parceiros:** Não houve.

**Resultados Alcançados:** Assiduidade, participação e interesse por parte da usuária.

**Dificuldades Encontradas:** Saúde emocional e comportamental da usuária.

**Profissionais responsáveis:** Terapia Ocupacional – Erika

#### **Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:**

**Objetivo(s):** Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e



equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado ou em grupo, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Divulgar o trabalho feito no laboratório para os próprios participantes do CPC e comunidade para melhor conscientização sobre a importância da Tecnologia Assistiva.

**Descrição:** Os atendimentos foram realizados seguindo os objetivos propostos para cada participante no que diz respeito aos conhecimentos dos recursos de computadores e smartphones. Vídeos com conhecimentos sobre a Informática acessível foram produzidos e compartilhados com os usuários e comunidade com o objetivo de promovermos os conhecimentos sobre as possibilidades da tecnologia. Também tivemos contatos com mãe de usuária para tratarmos sobre funcionamento de notebook trazido ao atendimento.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 03 usuários do município e uma mãe de usuária.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** 30 minutos, uma vez por semana.

**Parceiros:** Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.

**Resultados Alcançados:** É notória a evolução dos usuários em relação ao uso dos recursos da Informática em prol de sua qualidade de vida e escolarização.

**Dificuldades Encontradas:** Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar os atendimentos e a evolução dos usuários.

**Profissionais responsáveis:** Monitor de Informática - João Paulo.

#### **Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO**

**Objetivo (s):** oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

**Descrição:** Neste trimestre os atendimentos continuaram de forma presencial. Os temas abordados nos encontros foram diversos, alguns sugeridos pelos usuários e outros planejados pela profissional:

06.04.22- Os usuários chegaram bem animados e falantes. Iniciamos com a avaliação do encontro passado e usuário D foi atualizado sobre a apresentação que J fez ao grupo. Também falaram de outros recursos de acessibilidade para PcDV como o aplicativo **Be my eyes** (que ajuda PcDV a reconhecer objetos e lidar com situações cotidianas) depois foi realizada as reflexões sobre os temas Depressão e Superação. Os usuários compartilharam suas dores e o caminho que fizeram para superar as mais diferentes crises ocorridas na vida. O usuário C verbalizou *que para superar é preciso confiar em si mesmo* e usuária I. disse que *no começo a pessoa não aceita a mudança, se continuar não aceitando fica depressiva, se continuar lutando e passar a aceitar, supera!* A partir do compartilhar de R sobre a experiência recente do marido com depressão e como a família lidou e se readaptou foi aprofundado no tema da depressão, profissional explicou sobre os diferentes níveis da doença, sintomas, consequências, tratamentos. Usuário F comentou de uma amiga que tem vontade ser voluntária no CVV e profissional orientou-o e divulgou o serviço para os demais que se interessaram, como também a usuária R se interessou para ir ao AA. Para o próximo encontro F sugeriu o tema: “Como estou cuidando da minha saúde”.

20.04.22- Enquanto aguardavam o usuário F chegar profissional iniciou falando aos usuários sobre as reformas no salão superior: saída de emergência e a mais recente construção de uma nova sala e que aguardaria F para dar sequência na parte prática. Os usuários falaram das suas brincadeiras de infância, lembraram jogos e brinquedos como piões, bolas, peteca, gaiolas. AC contou que era uma criança que fazia muita arte, chegou até machucar um amigo com pedra. Sua mãe era severa, mas não adiantava. Depois que o usuário F chegou profissional retomou o assunto: fez a áudiodescrição do local para que todos pudessem fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário AC não quis participar da parte prática justificando cansaço. Após conhecerem o novo espaço retornaram ao assunto sobre suas vidas falando de suas casas atuais, as que possuem escadas, dos animais domésticos que possuíram no passado, das galinhas caipiras e a alimentação saudável, etc. AC contou aos demais integrantes do grupo que mora em um barraco no qual já teve muitos animais, mas pela falta de visão hoje não é mais possível. Compartilhou também sobre a falta de segurança que sente no local e os amigos que o defendem, por conhecerem com mais intimidade sobre a violência local. Usuária R



se assustou com o assunto que é muito diferente do estilo de vida que está acostumada. Profissional intercedeu explicando sobre as diferenças de modos de vida de família para família e a importância de todos nós conhecermos e respeitarmos as diferenças e os diferentes. AC que geralmente se mantém mais calado pode neste encontro falar de si, da sua vida marginalizada, da sua rotina, dos vínculos e recursos que se utiliza para o enfrentamento constante da violência urbana de que ele é alvo. AC expressou no final do encontro seu contentamento por ser aceito do jeito que é. Os títulos sugeridos para o encontro foram: “Sabedoria”, “Aprendizado”, “Aprendendo com a vida”, “O privilégio de conviver com os usuários do CPC”

04.05.22- Usuário F lembrou -se do tema que havia sugerido para o encontro auto cuidado, saúde. Profissional iniciou aquecendo o grupo com uma prática respiratória e automassagem, da cabeça até os pés. Terminada a atividade profissional questionou o que teria aquilo com a tema da saúde e os usuários exclamaram que tudo; AC comentou que se lembrou das suas aulas de bateria, pois cada movimento que faz com instrumento mexe várias partes do corpo e demonstrou com o corpo os movimentos explicando como toca, falou da necessidade de concentração, coordenação motora, sensibilidade auditiva, ritmo, conhecimento em música. Depois acrescentou que a música tem tudo a ver com saúde, pois *“se a cabeça não estiver boa você não toca”* Os demais também foram incentivados a mostrarem com o corpo como tocam seus instrumentos musicais: D que toca pandeiro e F contou que já tocou acordeon. Em seguida, solicitou que formassem no “faz de conta” uma banda, cada um tocando seu instrumento. Escolheram uma música do Falamansa (psicóloga a colocou para tocar) e foram acompanhando com movimentos corporais como se estivessem tocando seus instrumentos. No final compartilharam suas experiências no dia a dia: F costuma ouvir todo domingo a rádio “A saudade que ficou” com músicas de sua época que o fazem se sentir muito bem. D relatou não viver sem música, diariamente ouve e até para dormir tem uma seleção especial de músicas. F comentou que no Brasil os cirurgiões quando estão em cirurgia tem costume de ouvir música clássica e que no Japão eles tem como prática ouvir rock enquanto operam. Todos acharam graça. AC compartilhou que às vezes coloca música para levantar seu astral. O encontro foi encerrado num clima bastante alegre com usuários comentado sobre músicas, cantores e bandas, relembando e cantando algumas músicas.

18.05.22- Apenas usuários F e D presentes. O restante dos usuários justificou consulta médica. F comentou que está conseguindo participar do grupo porque filho está de férias e consegue trazê-lo. Profissional questionou o motivo de não fazer reciclagem em OM para poder vir sozinho de UBER, mas usuário ainda está em processo de luto pela perda da esposa e prefere vir acompanhado de algum dos filhos. O tema central do encontro foi sobre o cuidado de si, da saúde integral: física, mental, espiritual. A importância de estarmos conectados com a própria essência, principalmente no mundo atual em que as aparências são tão valorizadas, onde todos tem opiniões para tudo e os valores são distorcidos, onde inteligência não é sinônimo de elevação moral. Estar consigo, perceber e dar atenção aos seus verdadeiros pensamentos e sentimentos é um grande diferencial

01.06.22- O início do encontro teve como tema atualização das normas internas do CPC; foi falado da importância dos usuários justificarem quando houver falta, pois em tempo de pandemia não foram computadas faltas, mas com o retorno dos atendimentos presenciais as normas internas voltaram a ser cumpridas. Também valendo as normas de utilização do telefone do CPC para ligações, recados, áudios, etc e não mais os celulares particulares dos profissionais para o contato feito dos usuários com profissionais e vice versa. Usuária I questionou a regra justificando a agilidade na comunicação quando feito diretamente no celular do profissional e profissional reforçou sobre a necessidade de respeito ao horário de trabalho de cada profissional e a responsabilidade da instituição em cumprir a legislação. Outro tema trabalhado no encontro foi o da importância dos encontros para o desenvolvimento dos usuários. O usuário ACG agradeceu aos funcionários do CPC e aos colegas pela paciência que sempre tiveram com ele, que ele percebe o quanto se modificou, que antes era um “bicho do mato” e hoje já consegue até falar para as pessoas que tem uma deficiência visual, que não enxerga, que no seu trabalho de músico já conseguiu ficar de pé e se apresentar para o público. Os demais usuários vibraram junto com ACG. Ao final o título do encontro que os usuários deram foi: “A libertação do Antonio”.

15.06.22- I e C estiveram presentes no encontro. A usuária foi a primeira a chegar no encontro e aproveitou o espaço para compartilhar seu momento atual onde está se percebendo emocionalmente desestruturada devido à questões ocorridas recentemente onde se viu paralisada. Questões estas que tiveram relação com um comportamento mais rígido. Usuária foi acolhida e em seguida chegou o usuário C. Os assuntos trabalhados no encontro (3) relacionaram-se aos temas Relacionamentos e Aceitação pelas mudanças das fases da vida: Ciúmes, maturidade X imaturidade, relações saudáveis X doentias. Ambos os usuários



compartilharam fases da história de vida, como por exemplo a usuária I. que está no momento da vida de “ser avó”, com as delícias de exercer este papel, mas também com a desvantagem de estar sem tempo para cuidar-se. Já o usuário C tem todo o tempo do mundo para estar consigo mesmo, gosta muito de estar neste lugar, mas relatou alguns desconfortos de sua esposa em relação a isso. C é bastante caseiro enquanto que sua esposa tem um ritmo completamente diferente. Foram reflexões bastante ricas; tanto I quanto C demonstraram maturidade e respeito mútuo. Quando emergido o tema “Ciúmes” foram percebidas diferenças marcantes do olhar feminino em relação ao masculino e isso favoreceu bastante as reflexões. Ao final profissional solicitou que dessem um título para ao encontro: “Dicionário da Vida” e “Oito ou Oitenta”.

29.06.22- Os usuários AC, C, F, D estiveram presentes. Tanto D como F justificaram as ausências no encontro anterior por motivos de saúde. F teve covid pela 2ª vez e estava feliz que desta vez não se sentiu mal, não foi nada grave, ao contrário da primeira vez que todos na sua casa tiveram e esposa veio a falecer. Falou também da homenagem que esposa receberá na cidade. Reforçado com os usuários sobre a importância de todos continuarem cuidando da saúde, fazendo atividade física, cuidando da alimentação, saúde, da higiene pessoal, que todos esses são cuidados são importantes para manter uma boa imunidade assim como cultivar bons pensamentos. Depois fizemos a avaliação do semestre, onde todos julgaram muito positivo termos retornado para o atendimento presencial e sentem-se muito agradecidos e valorizando ainda mais a possibilidade de encontrar os demais colegas. “o atendimento Online nos salvou na pandemia, mas o presencial, estar junto das pessoas, é muito importante”.

Encerramos o 1º semestre nesta data.

Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo:** (quem participou / quantidades de participantes): 0 usuária de NO. Apenas usuários de AMR e SBO, totalizando 7 usuários

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros quinzenais de 1h30

**Parceiros:** serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Todos os usuários retornaram aos encontros presenciais de forma bastante empolgada e valorizando ainda mais os encontros e presença dos companheiros. Em especial do usuário AC que mostrou ter tido um avanço surpreendente em relação à aceitação da sua deficiência, dando depoimento da sua exposição em público. Os usuários sempre contribuindo com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos.

**Dificuldades Encontradas:** A dependência emocional de um dos usuários (SBO) que só consegue vir ao CPC quando um dos filhos está em casa de férias e pode trazê-lo. Foi feito atendimento individual para suporte emocional e orientações a respeito de utilização de Uber, mas usuário F, que sempre foi assíduo nos encontros, com o falecimento da sua esposa ele ainda não conseguiu retomar às atividades sem a presença de alguém da família.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia - Fernanda

### **Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL CIDADANIA**

**Objetivo (s):** trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “**Dia do Desafio**”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

**Descrição:** Em abril alguns atendimentos ocorreram de forma híbrida. A partir de 25.04.22 retornaram no modelo presencial. Mesmo assim alguns usuários do grupo ainda não retornaram para este atendimento, maioria pela fragilidade da saúde.

04.04.22- Encontro presencial com os usuários F, A, On. A chegou justificando a falta do último encontro presencial que precisou dar assistência a sua mãe que não estava bem de saúde. Foi atualizado sobre o tema do último encontro sobre o uso das videochamadas e outras tecnologias no período de pandemia e o quanto ainda estamos vivenciando situações de aprendizados. Os usuários também compartilharam algumas dificuldades que percebem em relação ao risco no uso da tecnologia no dia a dia com os golpes cada vez mais frequentes e avançados. Deram exemplos da necessidade de estarem atualizados, mas ao mesmo tempo os perigos que sentem como por exemplo, fazer um PIX, usar cartão de crédito por aproximação, principalmente por não enxergarem. Também relataram que alguns serviços só atendem



através dos sites e que isto nem sempre é acessível.

As empresas vêm se preocupando com a facilidade para elas e a redução de custos, mas se esquecem do cliente mais vulnerável como as pessoas com deficiência, os idosos, as pessoas com baixa renda que não tem condições de manterem internet ou não tem aparelhos celulares condizentes com os aplicativos, etc. Hoje e dia muitos estabelecimentos alimentícios como restaurantes, padarias não tem mais cardápio impresso, apenas por QR code. O quanto a modernidade está indo na contramão da inclusão, mas vendendo a falsa ideia de inclusão e facilidade. Comentaram sobre o falecimento do usuário L e como estava com a saúde debilitada.

11.04.22- Encontro online com usuários On, O e F. On iniciou mostrando suas varetas de incenso que ganhou do se professor de yoga do CPC. Ele adorou e já acendeu em sua casa. Falamos sobre as culturas que utilizam o incenso, que foi um dos presentes que o menino Jesus ganhou de presente dos 3 Reis Magos e a igreja católica utiliza em suas celebrações. Quais os incensos utilizados na igreja? Qual a função? O usuário F ficou de pesquisar com o padre de uma paróquia vizinha da sua casa, embora ele frequente a igreja presbiteriana em estudos 2 vezes na semana. O encontro teve como tema central o Dia do Desafio que foi solicitado por um voluntário do CPC que frequenta a igreja evangélica e que gostaria de uma ação para os jovens da igreja. Falamos nas possibilidades de dias e horários e os usuários compartilharam suas motivações. Profissional comentou com os usuários da possibilidade do retorno para o atendimento presencial semanal. Apenas usuário O que não consegue vir ainda porque não passou por OM após ter se mudado, os demais B, E e JC estão um pouco relutantes, mas motivados devido ao trabalho do Dia do Desafio.

18.04.22- Encontro presencial com os usuários On, Fr e A. Foi um encontro voltado às recordações do passado. Usuários perguntaram sobre usuária V e profissional explicou sobre seu afastamento do grupo por motivo de estar cuidando dos netos. On e F lembraram dos seus netos quando eram pequenos, da mudança nas rotinas, responsabilidades. On já teve 5 netos desde a época que entrou no CPC e seus netos já estão grandes. Também lembraram da época que entraram no CPC, dos profissionais de Psicologia que já conheceram, da diferença das metodologias, etc. Fr também falou dos trabalhos das diferentes instituições para pessoas com DV, falou da instituição de São Paulo “Instituto de Cegos Padre Chico” que conhecia quando era motorista em São Paulo, o 1º instituto de cegos do Estado de São Paulo. FR recordou-se do tempo que dirigia caminhões, de como foi tirar carta de motorista, que nem imaginava um dia não enxergar mais. No final do encontro deram como sugestões de títulos do encontro: “De bem com a vida”, “Lembranças do Passado”, “De volta ao passado”. Falado sobre (4.) retorno presencial para o próximo encontro. Profissional ficar de conversar no particular com os usuários B, E, O e JC.

25.04.22- Encontro presencial com os usuários On e B. Justificaram ausência O, Fr, E, Ed. Usuário B teve seu primeiro dia de atendimento presencial depois da pandemia da Covid-19. Foi lhe apresentado as mudanças ocorridas no salão superior do CPC, incluindo a saída de emergência, a qual pode experimentar. A profissional fez a descrição do local para B pudesse fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário On que já conheceu foi lhe dando as dicas. Depois o tema do encontro foi focado no Dia do Desafio. Profissional falou na data de 30 de maio para sugerir a pessoa que solicitou a ação. Os usuários acharam a data adequada. B cantou a musiquinha de bom dia que fez para este trabalho e ambos usuários deram ideias de atividades de outros eventos do Dia do Desafio para realizar neste também. Profissional ficou de entrar em contato com o voluntário W, a pessoa quem solicitou, para sugerir a data. Os usuários On e B disseram estar bem animados.

02.05.22- Encontro com a presença dos usuários O, On, B, E, F e A. Retorno oficial dos atendimentos presenciais, pois os usuários E e O vieram na instituição pela primeira vez em 2 anos. Todos verbalizando a felicidade do reencontro. Usuário O. falou que seu corpo estava precisando se movimentar, além da pandemia houve sua mudança de residência em função do casamento e agora que fez a aula de Orientação e Mobilidade da sua residência ao ponto de ônibus já poderá vir ao CPC mesmo quando não tiver ninguém para leva-lo ao ponto de ônibus. Profissional fez um arranjo de mesa com flores de lavanda e alecrim para recebê-los e a primeira atividade foi de estimulação do olfato; com exceção do usuário O, todos gostaram muito do aroma da lavanda e do alecrim, mas ainda não conheciam as plantas. On comentou que ganhou do voluntário de yoga incenso de lavanda. Devido ao tempo longo fora do CPC usuários relataram dificuldades de lembrar a localização das salas de atendimento, então ao invés de fazer a (3) áudio descrição da saída de emergência, foi feito áudio descrição de todo o espaço interno do CPC para lembrá-los da localização das salas de atendimento e no espaço externo, o lado de baixo da escada de emergência, ficando a (3) saída de emergência para o encontro seguinte, assim como a audiodescrição dos banheiros que foram reformados durante a pandemia.

09.05.22- Encontro com a presença de On, A, F. Psicóloga lembrou as combinações para este encontro: (3) áudio descrição da saída de emergência que não foi possível pois o salão superior estava interdito para a pintura; (4) áudio descrição dos banheiros feminino e masculino- cada usuário falou como percebeu o novo banheiro já que o utilizaram na semana passada e profissional complementou o necessário e os levou para conhecer na prática; a 2ª parte do encontro contou com a retomada do assunto do Dia do Desafio , (1) os usuários foram estimulados ao *brainstorming* sobre “Para quê serve o Dia do Desafio?”.



Usuário O “Ensinar o pessoal a lidar com a *cegaçada*. Quando encontrar um cego no meio do caminho oferecer ajuda e o cego deve ficar um passo atrás”, Usuário F “O Dia do Desafio além de orientar as pessoas a conduzir a PcDV, oferecer ajuda, se identificar e avisar quando sair de perto, também fala da prevenção da cegueira com os cuidados de realizar exames de sangue para verificar diabetes, consulta regular ao oftalmologista e quando tiver muita dor de cabeça.”

16.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O. Todos muito animados foram convidados para irem ao estacionamento dos profissionais para fazer um alongamento ao ar livre (5), aproveitando o solzinho da manhã. Terminado o aquecimento houve o retorno à sala e iniciamos as boas ao José Carlos que pela primeira vez estava participando do encontro deste grupo presencial. Feito um levantamento (2) com os usuários sobre o que lembravam sobre o Dia do Desafio: qual foi a primeira data, para que surgiu, como foram os planejamentos, quais os locais realizados, etc... Os usuários B e E participaram desde o primeiro evento e conseguiram lembrar muitas passagens. JC não fazia ideia da dimensão do projeto e verbalizou seu encantamento. Profissional os atualizou sobre a sugestão feita de data para 30 de maio, mas ainda não teve retorno do solicitante, mas de qualquer forma estaríamos montando o trabalho. Para finalizar fez a leitura de um pequeno texto contando o surgimento do Dia do Desafio em 2009.

23.05.22- Usuários presentes F, B, E, JC, O. Encontro teve início com (5) aquecimento corporal /alongamento ao ar livre, no estacionamento dos profissionais. Depois todos foram orientados a se locomoverem sozinhos no local até chegarem na sala onde ocorreu o restante do encontro. A 2ª etapa foi sobre o Dia do Desafio, profissional lembrou dos encontros anteriores o que já foi dito, sugerido... contou algumas situações ocorridas nos eventos anteriores do Dia do Desafio, para ilustrar aos usuários JC e F e deixá-los mais atualizados. Usuário B cantou a música que fez para este Dia do Desafio

30.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O, ON. O encontro iniciou apenas com F, On, O. Depois chegou A, depois JC e por último B e E. A cada interrupção a necessidade de retornar aos assuntos, colocando todos a par do que já havia sido conversado. Um encontro moroso no andamento dos assuntos que estavam pautados mas, por outro lado, um exercício de observação no movimento atual que o grupo está apresentando pós pandemia: cada um com seu ritmo no retorno aos atendimentos presenciais, algumas ausências, o usuário novo que entrou durante a pandemia e ainda não conhecia o formato dos encontros presenciais, o Dia do Desafio que é bem conhecido pela maioria, um pouco para o usuário F e desconhecido para Jc, enfim, como se o grupo estivesse começando tudo novamente. Além disso, os usuários que por razões diversas se ausentaram do grupo durante a pandemia e ainda não conseguiram retornar. Mesmo diante das conturbações foi um encontro muito rico.

06.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC. No início do encontro os usuários falaram do estado de saúde, B sobre um exame que fez e terá retorno do médico no final de junho, o qual poderá ter que fazer uma cirurgia. Profissional trouxe para o encontro o tema “pensamento”, falando para eles sobre a importância de observar a qualidade dos mesmos e o quanto eles interferem nos sentimentos. Usuários B e F comentaram sobre a dificuldade de perceber e modificar seus pensamentos. Também realizado o reconhecimento do salão por parte dos usuários como parte do treino para o (2.) Dia do Desafio. Foi um encontro bastante dinâmico.

13.06.22- Feriado

20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaboramos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo

27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade.

Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical.

20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaboramos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo

27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para



aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade.

Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical.

Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros semanais de 1h30

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais.

**Resultados Alcançados:** Participação sempre ativa dos usuários. Muito unidos e sensíveis às necessidades uns dos outros. Também muito motivados com o convite de realizarmos mais uma versão do Dia do Desafio.

**Dificuldades:** No primeiro trimestre tivemos a meta de retornar 100% aos atendimentos presenciais e isso foi conseguido

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Houve certa dificuldade no início, mas com o passar do tempo houve a alteração. Com bastante tranquilidade e respeito foram se preparando emocionalmente para a readaptação

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda Nascimento Parra

#### **Atividade H: GRUPO DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES**

**Objetivo(s):** Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao familiar/cuidador.

**Descrição:** Neste 2º trimestre os encontros ocorreram por videochamadas pela plataforma WhatsApp e 02 encontros presenciais, com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte.

13.04.22- M. irmã de ex-usuária A chegou primeiro e aproveitou o espaço para desabafar. O irmão gêmeo da sua irmã A, que faleceu o ano passado está com covid aos 80 anos e ela imagina que ele não sobreviva pelas comorbidades que tem. Em seguida, a usuária Ap e seu filho A também chegaram e o tema do encontro foi sobre relacionamentos difíceis com alguns familiares. Foi um encontro em que Ap participou bastante, contando algumas situações com uma de suas irmãs e também dando algumas dicas para M.

27.04.22- Com os usuários O, Sr.J e sua filha C, Ap e seu filho A, M irmã de ex-usuária A, MA com sua neta L, MP com sua amiga A. Como sempre o início do encontro foi de muita animação com os usuários se cumprimentando um a um, querendo saber como estavam de saúde. A internet de O. estava ruim tendo ele que sair a todo instante e retornar e só isso já era motivo para os usuários se divertirem. Sr. J que chegou um pouco depois também foi motivo de animação entre todos. O. brincou com os demais para adivinharem a comida que faria no seu jantar e todos puseram-se a sugerir cardápios dos mais diversos, até que A. acertou: pé de frango com quiabo. Todos brincaram muito com O dizendo que jantariam com ele. A. comentou que a filha de MP tem um restaurante e que podiam combinar um dos encontros ser um almoço. Apenas a usuária AP que não gostou da ideia explicando que tem vergonha de comer em público. Todos insistiram para que mudasse de ideia e C. concluiu dizendo que “A gente nunca pode ter vergonha de ser quem a gente é”. Usuária Ap pareceu dar atenção à fala de C. Os usuários O e Sr. J insistiram em agendarmos uma data. Profissional F sugeriu dia 25 de maio, assim teríamos mais um encontro para todas as combinações. Sugeriu também que se fosse difícil para AP sair em um restaurante que poderia ser pedida a comida e todos almoçarem no CPC.

11.05.22- Usuários e familiares presentes: MA e irmã R, Ap, MP e amiga A, Sr.J e filha C, MS irmã da ex-usuária Sra. A. O usuário O. também esteve presente, mas sua internet estava muito ruim e precisou sair. Os temas abordados foram: a saúde das usuárias e das cuidadoras, a saúde da mãe da profissional de TO, o problema da epidemia da dengue e o encontro presencial com o almoço. Todos concordaram em seu dia 25, próximo encontro, ser no CPC ao invés do restaurante da filha usuária MP porque usuária AP não tem costume de ir à restaurante e isto seria um impeditivo. Todos concordaram e pedir marmite. Psicóloga fez as anotações dos pedidos de tamanhos e as combinações de horários. Foi um encontro mais sério do que os de costume pois o tema central que foi o planejamento do almoço exigiu que eles dessem ideias, fizessem escolhas. Fluiu de maneira bem natural e os usuários mostraram-se felizes para o reencontro.



25.05.22- Neste encontro foi realizado de forma presencial, onde pudemos almoçar todos juntos. Com exceção da usuária AF, todos os outros usuários com os seus familiares/cuidadores compareceram. Foi um encontro muito divertido, aconchegante e de muitas conversas. Com exceção da usuária MA que está com a saúde muito debilitada e até utilizando a cadeira de rodas, todos os outros usuários estão bem de saúde, se cuidando, passeando e bem-dispostos no dia-a-dia. Quanto ao almoço, foi pedido um marmiteix de feijoada para cada um e todos se serviram e se deliciaram com a comida. Estavam muito felizes! Comentaram que da próxima vez, querem um almoço no restaurante. Infelizmente a Psicóloga não pôde participar desse encontro maravilhoso, mas a Pedagoga MI esteve presente para alegrar o ambiente.

08.06.22- Encontro online com usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap. Usuários e familiares cumprimentaram-se atenciosos às falas uns dos outros, compartilhando estados físicos comprometidos MA e Sr J porque caíram na semana passada e ainda estão com corpo dolorido e MP compartilhou sua alegria por estar ótima, sem dores nenhuma. O tema central do encontro foi sobre a saúde dos ossos, a importância da alimentação, do cálcio e da exposição ao sol como medicamento. Usuários com Sr.J, MP e MA gostam de tomar sol, mas na casa de MP não bate sol e ela não tem costume de ficar fora de casa. Profissional sugeriu aos usuários fazerem uso das praças para passeios e banho de sol. Também sugerido o próximo encontro ser presencial, na parte externa do CPC onde há sol na parte da manhã. Apesar dos relatos de dores, o encontro foi divertido e de muita afetividade entre todos. Felizes pelo fato de nova oportunidade de encontro presencial.

22.06.2022- Encontro presencial (3) com a usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap, M, AF com filha A. Os usuários trouxeram um lanchinho e fizemos um café da manhã na área externa do CPC, com banho de sol, (4) exercícios de alongamento e automassagem, declamação de poemas pelo sr. J e comemoração do aniversário da usuária MP utilizando bolinhas de tênis. Foi um encontro muito descontraído, com temas trazidos pelos usuários e os cuidadores. Foi o primeiro encontro presencial em que a usuária AP e sua filha participaram e rapidamente se entrosaram. As cuidadoras também tiveram um papel muito importante no andamento do encontro, servindo seus familiares. As cuidadoras Ap, R e A expressaram interesse em um encontro apenas das cuidadoras para que possam compartilhar suas histórias. No final do encontro os usuários mostraram interesse de no próximo e encontro saírem para almoçar juntos.

E assim encerramos o 1º semestre de 2022. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Encontros quinzenais com duração de 1h30.

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores em todos os encontros. Também comprometimento por parte de todos. Com incentivos dos profissionais e grande desejo dos usuários foram realizados 02 atendimentos de forma presencial, o que motivou ainda mais os usuários.

**Dificuldades Encontradas:** Um usuário de SBO que sua filha não conseguia trazê-lo, conseguiu se organizar com Uber, o que permitiu a participação de todos de forma presencial nos 2 encontros programados. Iremos continuar incentivando as participações presenciais.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

### **Atividade I: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES – PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO**

**Objetivo(s):** Auxiliar no fortalecimento da identidade, bem como à discussão da qualidade de vida, orientá-las a traçar um projeto de vida saudável, dentro da necessidade e perspectiva do contexto onde vivem, promover através de encontros semanais/quinzenais presenciais ou por mensagens de texto ou vídeo conhecimento acerca da realidade de cada uma delas a fim de tratar as fragilidades e o desgaste diário no trato com os usuários, realizar levantamento do que dificulta para as famílias ter uma vida com qualidade, seja de sono ou de tempo, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis produzirão cuidados saudáveis.

**Descrição:** Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual. No mês de Abril e Junho houve encontros esporádicos temáticos para a interação/socialização e realização de dinâmicas entre as mães. A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Páscoa e no encerramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupo nos dias:

**12/04/2022 e 14/04/2022** – Foram realizados grupos de manhã e a tarde com a participação de todos os profissionais, familiares e usuários para a ação da Páscoa, as dinâmicas realizadas foram voltadas para o tema Páscoa e realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa



ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, acabam atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.

**28/06/2022 e 30/06/2022** – Foi realizada outra ação relacionada com a última ação com os familiares, desta vez para encerramento do semestre. O tema foi “Café com Afeto” com dinâmica da teia voadora, onde os participantes precisavam se unir para fazer uma teia com barbante e segurar suas bexigas que representavam seus filhos, nesses encontros participaram os familiares: V cuidadora da usuária A, A cuidadora da usuária E, A. cuidadora da usuária M, Q cuidadora do usuário E, D. cuidador da usuária M., R. cuidadora da usuária C., J. cuidadora do usuário F., J. cuidadora da usuária L., M cuidadora do usuário B., A. cuidadora da usuária V., A. cuidador da usuária A., A. cuidadora do usuário J. e D. cuidadora do usuário A. Em todos os grupos as mães se colocaram

e falar como estavam se sentindo, como foi esse semestre, agradeceram por tudo o que o CPC fez por elas e pelos filhos, e como é bom poder ter com quem dividir as angústias e receber orientações sempre que precisam. Se apresentaram e falaram sobre as deficiências dos filhos para as outras mães. Após as mães terem falado, a psicóloga agradeceu o momento que elas separaram para dividir com ela, e foi realizado a dinâmica, pediu para fizessem uma teia com o barbante, depois enchessem as bexigas e tentassem segurar as bexigas. Após isso foi lançado a pergunta “O que estão dispostos a fazer por suas crianças ou adolescentes?” “O que a teia simboliza, o que significa quando tentamos segurar a todo custo?” “Assim como com as bexigas não conseguimos segurar nossos filhos a todo custo”, A Reflexão sobre essa dinâmica é que filhos voam, damos asas para eles porque o importante é torná-los independentes, e sermos cada vez mais dispensáveis na vida deles, eles precisam ter asas para voar e saber para onde voltar caso eles precisem e que não se sintam presos e sim livres. Foi um momento muito gostoso, onde as mães puderam falar o que queriam, se expressaram e demonstraram gratidão pelo trabalho da psicóloga.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 03 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e visita domiciliar.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Páscoa e no encerramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupos pontuais

**Parceiros:** Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** Foram atendidas 11 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

**Dificuldades Encontradas:** Os atendimentos foram retomados e está ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, foi avaliado esse semestre a possibilidade de retomada de grupos de familiares, porém os mesmos preferem ainda encontros individuais e esporadicamente encontros em grupos, e foi o que realizamos com a ação da páscoa e de encerramento de semestre com devolutivas em forma de dinâmica para todos.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia –Rubia Fuganholi

#### **Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS, PRÉ-ADOLESCENTES E ADOLESCENTES:**

**Objetivo(s):** Proporcionar conhecimento, acolhimento e incentivo para crianças e adolescentes, e assim desenvolver o autoconhecimento, partilhando experiências, facilitando expressão dos sentimentos e emoções, utilizando esse espaço de discussão, como um ambiente de reflexão e escuta, trazendo



oportunidades de aprendizagem e de acolhimento, utilizando a abordagem da Cognitivo Comportamental.

**Descrição:** Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 à tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.

**Grupo de Terça de Manhã:**

**05/04/2022:** Iniciamos o grupo falando do material que iríamos trabalhar que é o Baralho dos Problemas, jogo de perguntas e respostas com o termômetro das emoções e atitudes, expliquei o que era o termômetro e se eles sabiam que a gente conseguia aferir nossas emoções e atitudes, dei para ambos, duas massinhas com a cor da preferência de ambos, enquanto as perguntas iam sendo feitas eles mexiam na massinha. A primeira pergunta direcionada foi sobre a ansiedade, e eles responderam de forma rápida e direta que são ansiosos, e colocaram alguns pontos que maximizam essa ansiedade, uma das crianças disse que fica ansiosa porque o pai fala que vai buscar e não busca.

**12/04/2022:** A Ação de Páscoa foi realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.

**19/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. o site O PODER DAS EMOÇÕES, como forma de Jogo de perguntas para compreender seus sentimentos, emoções e atitudes com os demais. Como o atendimento foi focal e individual, o registro na integra foi feito no FOR109.

**26/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. a conversa espontânea e registrado no FOR109 devido a ser atendimento focal.

**03/05/2022:** Atendimento realizado com uma das crianças por que a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.

**10/05/2022:** Atendimento realizado com a mãe de uma das crianças, por que, a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.

**17/05/2022:** Atendimento realizado com uma das crianças, pois a outra faltou, registro realizado no FOR 109 de atendimento individual.

**24/05/2022:** Atendimento não realizado por falta das crianças.

**31/05/2022:** Hoje o atendimento foi realizado com uma das crianças, com jogo para atenção e concentração e interação social, registrado em FOR 109 de atendimento individual, porque só uma das crianças participou do atendimento.

**07/06/2022:** Hoje o atendimento não foi realizado devido a falta de um dos participantes, o atendimento foi realizado com o pai para orientações, em relação a faltas, e conversa breve com a criança para explicar sobre o que conversamos com o pai e feito combinados com a criança para que ela consiga se expressar da melhor forma quando não estiver bem, e verbalizar sobre isso ao invés de chorar, porém que ela pode chorar quando quiser, mas precisa nos falar para que possamos entender e atender da melhor forma.

**14/06/2022:** Atendimento com a dupla, em forma de (1) Roda de conversa em que é desenvolvido os objetivos específicos da comunicação, utilizamos a bola de pilates e cada vez que a bola era jogada eles precisavam dizer um sentimento que haviam sentido durante a semana, falaram sobre amor, alegria, raiva, tristeza, e relataram sobre as situações que a apresentaram esse sentimento, EL. estava muito reativa, não queria seguir regras e limites, não estava querendo falar sobre os sentimentos, e quando o E. começou a falar ai ela começou a querer falar junto com ele, então foi pedido para que ela esperasse que o amigo finalizasse para que ela continuasse, nessa hora ela ficou irritada e não queria falar mais, paramos a brincadeira a pós o E. falar que ficava irritado com o irmão e quando pai dizia que ia pegar ele e não conseguia por causa do trabalho, quando ele não conseguia dormir por causa da alergias, ele que ficou feliz com a festa junina mas irritado em ter muita gente, que as vezes ficava irritado em não conseguir ser tão ágil como as outras crianças e não conseguir fazer as atividades físicas iguais as outras crianças, conversamos sobre ele precisar voltar a fazer natação e outras atividades que irão ajuda-lo quanto a mobilidade e perda de peso, que precisa comer de forma mais correta possível e ele ouvir atentamente, estava menos reativo e menos agressivo no dia de hoje. A psicóloga finalizou o grupo sentando-se com as crianças para conversar e realizar fechamento do que foi falado e do que foi ouvido, ressaltar que ali era um grupo e como na escola, ou como em casa e em outros grupos que existem, precisamos respeitar a fala do outro, que o que o outro tem a dizer é tão importante quanto o que eu tenho a dizer.

**21/06/2022:** A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo



convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.

**28/06/2022:** A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.

#### **Grupo de Terça de Tarde:**

**05/04/2022:** No dia de hoje uma das integrantes não veio ao grupo e foi atendida individualmente por assunto pontual, registrado em FOR 109 de atendimento individual.

**12/04/2022:** Hoje realizamos grupo especial de Páscoa, onde todos os profissionais estavam presentes.

**19/04/2022:** M. contou sobre o Paulo que conheceu ele no Instagram como sugestão de amigos e eles se seguiram e ai se falaram na escola, se falam todos os dias no Instagram e quase se beijaram na escola mas a câmera pegaram eles, e não conseguiram, falou sobre o grupo que vai no CRAS e que quem vai nesse grupo a maioria é da escola dela, é uma estagiaria de Direito e a outra não sabe o que ela e o que ela faz, elas conversam sobre qualquer coisa que elas querem falar, não tem um foco ou uma pauta, mas a maioria das conversas é sobre a casa e a escola. E vai ela e mais duas amigas da escola e da mesma sala, e mais uma que não é da escola dela. Elas gostaram tanto de fazer o brigadeiro que querem fazer alguma coisa no grupo de psicologia aqui. Querem fazer também dobradura, porque acreditam que quando fazem alguma coisa manual conseguem falar melhor e se expressarem com maior facilidade. V contou que foi no Show do Cover do Maroon Five e a mãe gosta mais que ela, M falou que gosta do Kamaitachi. V. gosta de The Weeknd - Blinding Lights e não sabia qual a tradução e queria saber por que, gosta muito dela.

**26/04/2022:** No dia de hoje somente uma das integrantes participou do grupo, por que a outra estava com os olhos irritados, o atendimento foi pontual e registrado no FOR109 de atendimento individual.

**03/05/2022:** Encontro com a presença das usuárias V e M. As usuárias falaram sobre as aulas delas, o quanto estão estudando, M falou sobre os jogos entre as escolas, e V. sobre não ter aula e o quanto ela odeia química. (1) Roda de Conversa.

**10/05/2022:** No encontro de hoje uma das participantes não veio, e o atendimento foi só com uma delas individual e registrado no FOR 109 de atendimento individual. Foi falado com M. sobre a primeira entrevista dela no SOMA.

**17/05/2022:** Encontro com o Serviço Social “**Dia Nacional contra o abuso e exploração sexual da criança e do adolescente**”. Foi passado vídeo sobre a conscientização sobre o tema, onde foi realizado perguntas sobre, e o quanto é importante o contato com a família ser próximo e íntimo para que não tenham vergonha e nem medo de falar sobre. Hoje somente uma das adolescentes participou, e V quem foi quem participou foi orientada sobre o tema.

**24/05/2022:** Dia da culinária atividade que as usuárias pediram para que a profissional fizesse com elas, onde pode-se observar a dificuldade de V. em várias habilidades em relação a autonomia porque provavelmente não tem oportunidade em casa, segundo ela, e quando tem alguém que faça por nós, não precisamos nos preocupar em aprender. Quanto a outra adolescente M. conseguiu fazer de forma autônoma todas as atividades, enquanto estávamos fazendo os brigadeiros de micro-ondas e de fogão as adolescentes começaram a conversar e contar sobre garotos da escola, a adolescente V que sempre se nega a falar do assunto está mais aberta, e explicou que acha um dos garotos da escola bonito, porém o conceito de beleza para ela é diferente para ela, por não enxergar, que o garoto tem que ter alguns atributos não visuais, M. falou do garoto que ela beijou, mas que não se enquadra no padrão que ela gosta, porém ele é muito legal, falamos sobre as diferenças de gostos e costumes entre as pessoas. Com o objetivo (1) visamos compreender o comportamento do outro e de nos mesmos, gerando maior confiança e autoestima para que consigam conviver em sociedade com menos sofrimento.

**31/05/2022:** (3) Jogos de perguntas e respostas, cartas comportamento adolescente. Iniciamos o grupo retirando uma carta que perguntou o que estava questionando o que elas precisavam mudar V. relatou que tem medo do que as pessoas pensam a seu respeito, de como é difícil ter filtro. M. disse que quer melhorar suas notas, porque no começo do ano relaxou nos estudos. Ambas deram respostas adaptativas sobre os comportamentos delas, em relação a focar no que elas têm, se animar e se motivar a fazer o que gosta, uma das adolescentes contou que estava colando nas provas, que sabe que não é correto, mas que estava com muita dificuldade nas provas, foi orientado o que pode acontecer caso alguém pegue e o constrangimento que isso ocorre e quando a gente mente para os outros na verdade estamos mentindo para nós mesmos.

**07/06/2022:** No dia de hoje as adolescentes faltaram, uma porque estar doente e uma porque tinha dentista.

**14/06/2022:** As adolescentes participaram do grupo no formato de (3) Jogos de perguntas com (1) Roda de conversa e (4) Leitura de história do copo cheio e copo vazio para que elas pensem em relação a vida delas, como algo que elas trouxeram para a grupo como forma reflexiva sobre a deficiência, foi trabalhado a comunicação empática, a compreensão dos comportamentos e a manutenção de vínculo entre grupo e profissional. Trouxeram para o grupo de forma reflexiva a forma que se acalmam quando estão irritadas e



de mau humor. Falaram as coisas que as irrita, e uma delas relatou que não gosta da escola, que não vê a hora de terminar, por que não serve para nada, a outra interveio antes da psicóloga e disse que não é verdade, que conhecimento é a única coisa que ninguém tira da gente, reforcei dizendo que isso é verdade e que precisamos ter conhecimento para nos auxiliar na vida e para auxiliar as outras pessoas, que tudo é conhecimento, que a vida toda estamos aprendendo e que só não muda de opinião quem não pensa, por isso utilizar a oportunidade em pensar sobre todas as coisas.

**21/06/2022:** Iniciamos com o lanche para as adolescentes onde elas relataram estar muito cansadas pelas provas, por estar frio e uma delas M. falou que estava com muita cólica e não estava com vontade de conversar, estava muito amuada e com semblante de dor, após terem comido, questionei se queriam ficar na sala ou se queriam ir para a quadra, ambas falaram que queriam ficar na sala, iniciei com o Relaxamento (5) pedindo para que elas deitassem no colchonete, e ouvissem a música que estava tocando e imaginassem onde estariam, elas disseram que parecia o som de uma floresta, pedi para que passassem a bola onde estavam sentindo dor, M. passou na barriga e a V. passou nos braços, e a na barriga, pedi para que fizessem a respiração diafragmática que respirassem pelo nariz e soltassem pela boca, M. no final do relaxamento disse que havia melhorado a dor, V disse que estava muito tranquila e não estava mais ansiosa, após o relaxamento mantiveram-se deitadas e contando de como estavam e o que havia acontecido durante a semana, falamos também sobre a autonomia, o quanto elas eram autônomas e o quanto a autonomia era importante para a vida, V disse que evita pensar nisso, mas que eu tenho razão, mas que é ruim pensar sobre. O atendimento foi finalizado pela psicóloga com a reflexão do quanto somos autônomos e do quanto precisamos do outro e o quanto podemos e queremos melhorar isso.

**28/06/2022:** No dia de hoje nenhuma das adolescentes compareceu para atendimento, M. estava com muita gripe e sem condições de vir segundo a mãe e V. a mãe está com suspeita de dengue, M. terá alta circunstancial no próximo semestre, mãe e ela pediram, pois, a adolescente vai começar a fazer curso profissionalizante e está com as funções visuais adequadas e sendo acompanhada por terapia individual. V. a adolescente disse que gostaria de receber alta, porém ainda não conversamos com a mãe a respeito, será conversado na reunião de fechamento de semestre.

#### **Grupo de Quinta de Manhã:**

**07/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo porque um dos integrantes mudou de horário escolar, a integrante que veio foi atendida individualmente e provavelmente será fechado o grupo por falta de quórum, e os atendimentos serão realizados individualmente.

**14/04/2022:** Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.

**21/04/2022:** Feriado, não houve atendimento.

**28/04/2022:** Hoje somente uma usuária compareceu ao atendimento, com a falta de quórum no grupo, fecharemos o grupo e reabrindo assim que outro usuário adolescente estiver disponível para esse horário. Descrição do que foi falado com a usuária no For 109, formulário individual de atendimento.

**05/05/2022:** No dia de hoje foi conversado com a integrante T. sobre o cancelamento do grupo e alta circunstancial para ela, T. foi encaminhada para ser atendida no grupo do CRAS do seu bairro.

**12/05/2022:** No dia de hoje excepcionalmente a adolescente G participou do grupo porque a pedagoga que a atende está com COVID. Ambas se apresentaram uma para a outra, falaram usaram o método roda de conversa (1) para auxiliar e desenvolver melhor a comunicação clara e objetiva entre elas, relataram a dificuldade que é não enxergar como encontram dificuldade na leitura e na adaptação dos recursos óticos. A adolescente que não participa do grupo, relatou o acidente que teve ontem e que o menino que morreu era amigo do irmão dela. As adolescentes falaram sobre a morte e o quanto é difícil aceitar perder alguém importante na vida.

**19/05/2022:** A partir desse dia o grupo foi suspenso por falta de quórum. A integrante T. será atendida quinzenalmente e será registrado no FOR109 os atendimentos individuais, quinzenais, até o fim do semestre.

**26/05/2022:** Registro realizado no FOR 109.

**09/06/2022:** Registro realizado no FOR 109.

**16/06/2022:** Feriado não houve atendimento.

**23/06/2022:** Registro realizado no FOR 109.

**30/06/2022:** Registro realizado no FOR 109.

#### **Grupo de Quinta de Tarde:**

**07/04/2022:** Conversamos como sobre a semana da Páscoa e o porquê vamos fazer uma semana diferente, todos expuseram como entendem a semana da Páscoa. Após se colocarem como entendem a Páscoa, realizamos o jogo de perguntas e respostas, foi falado dos medos, da escola como se sentem, quais as dificuldades, o que gostam de fazer quando estão sozinhos, as brincadeiras prediletas, o que gostam de comer no café da manhã. L. relatou que terão debate na escola, falou da necessidade que sente em ter auxiliar por que, os amigos da escola não estão tão satisfeitos em auxilia-lo, relatou que 03 meninas que ajudava na escola não podem mais ajudar, por que, sentiram que estavam sendo prejudicadas e os pais foram reclamar dessa situação, ele ficou muito chateado por que quem leva ele até a porta do banheiro



é o Henrique e elas disseram que elas que levavam.

**14/04/2022:** Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.

**21/04/2022:** Feriado, não houve atendimento.

**28/04/2022:** Iniciamos o grupo, com eles falando como foi as férias, o feriado, um dos integrantes o M. contou que foi aniversário surpresa dele o que ganhou, o integrante K. relatou que estava tendo problema na escola por que tem dificuldade com as matérias e de visão, relatou que quando estava jogando tênis de mesa com um colega do 6º ano ele não conseguiu ver a bola e os meninos tiraram sarro dele, também quando ele caiu da cadeira, por que a bolsa estava muito pesada e a cadeira virou com ele. E. relatou que já aconteceu isso com ele em sala quando a bolsa estava pesada por causa do kit que ele ganhou, e que ficou envergonhado também, mas que ninguém tirou sarro dele, L. relatou que na escola não passou por isso, só em casa, de cair, mas que a família não tira sarro dele. M lembrou de quando ele caiu na escola e o quanto foi constrangedor quando riram dele, e ele machucou o joelho e que o choro dele foi de vergonha mais do que dor. Falamos sobre visitas nas escolas e como eles sentiriam isso, todos disseram que tudo bem e do quanto isso contribuiria para as dificuldades que eles enfrentam. Na semana seguinte vamos trabalhar sobre Bullying por perceber que eles sofrem muitas vezes sem ainda ter uma real identificação do que é.

**05/05/2022:** Utilizamos hoje (3) Jogos de perguntas para falarmos sobre os sentimentos, e o sentimento escolhido hoje foi o Amor, falamos sobre o amor e como é importante entender sobre o amor para que nossa comunicação fique clara nas relações com todos para gerar compreensão dos sentimentos. Um participante que frequentava o grupo em outro horário veio participar antes do desligamento que foi realizado por estar com dificuldade de horário pela escola integral e o atraso escolar. Explicaram o que pensam sobre o amor e sobre o sentimento e que não é porque amam que não ficam bravos com quem amam.

**12/05/2022:** Grupo precedido pela Pedagoga nova da Instituição, que realizou uma (2) dinâmica de apresentação com bola e barbante. Todos se apresentaram e comentaram o que gostam, e o que não gostam, falaram coisas que podiam contribuir com o grupo.

**19/05/2022:** Assistente Social M. foi apresentada pela psicóloga R e iniciou falando da semana contra a exploração social da criança e o do adolescente no dia 18/05/2022, os adolescentes expuseram que as mães sempre falam com eles sobre não falar com estranhos ou de não aceitar coisas de estranhos como forma de prevenção. O vídeo que foi passado para o grupo abordou situações corriqueiras que possam presenciar, como alguém que não conhece querer dar doce, ou convidar para ir à casa de pessoas desconhecidas.

**26/05/2022:** No dia de hoje realizamos atividades práticas de Atividades de vida diária (AVDs) para que eles demonstrem o que sabem e o que querem aprender para uma vida mais acessível e independente, parecem ter vontade de realizar as atividades no CPC mas, as mães relatam que alguns não tem interesse em casa de realizar as atividades práticas de ensino. Após esse momento foi utilizado a (1) Roda de conversa com eles, para que consigam expressar o que sentem e o que pensam das situações da vida.

**02/06/2022:** (2) Dinâmica falando das sensações, pedi para tirarem os sapatos e as meias para que pisassem na grama, todos relataram o que sentiram em relação a grama, se é mais áspera, mais macia, qual a sensação que ela causa neles, como eles se sentem, trabalhamos "Sensações e Diferenças"; com o contato com a grama, fiz a correlação que eles tem com a vida, que muitas vezes a vida vai apresentar diferenças "texturas" hora vai ser mais áspera, hora vai ser mais macia, hora vai espetar, e que temos que lidar com isso de formas diferentes, foi explicado a analogia de forma concreta para que todos entendam, e perguntado ao final se eles haviam entendido, explicaram o que entenderam a respeito, todos foram unânimes em dizer que quando a grama espeta são os desafios que temos na vida, contaram as novidades da semana o que fizeram e o que foi importante para eles, M. falou que tinha 5 novidades, a prima nasceu e a outra tia adotou um bebê, vai no Shopping com dois amigos e está muito feliz com isso, contou que conseguiu pedir para a mãe ajuda-lo a articular o passeio no shopping. L. contou a novidade que iria dançar na escola, estava ensaiando com a professora dele. K. relatou que não vai dançar, porque a religião dele não permite e que ele gostaria muito de participar da festa junina da escola, que isso é muito ruim segundo ele não poder ir. E. gosta de dançar, mas não se acha bom para dançar, segundo ele, não sabe e tem vergonha por isso, e não sabe se vai na festa. Utilizamos (1) Roda de Conversa e depois começamos a utilizar as cartas de perguntas (3) Jogos de perguntas com boliche, a cada carta que tiramos para responder a pessoa que acertasse o boliche iria escolher a ordem de usuários que respondem as perguntas. Falamos sobre decisões difíceis a se tomar, como ter um emprego que é em outro país e um casamento marcado ao mesmo tempo, o que fariam? L não aceitaria o emprego, E. depende do emprego ele tomaria a decisão, M adiaría o casamento para ir trabalhar, K adiaría o casamento ou se casava antes de ir embora. Conversamos sobre os pros e contras de cada decisão e como nossa decisão influencia e reverbera para o nosso futuro.

**09/06/2022:** Falta da profissional

**16/06/2022:** Feriado



**23/06/2022:** Realização de brincadeiras com bambolê para que eles consigam compreender as estratégias que precisam realizar na vida quando estão com dificuldade em tomar decisões, no primeiro momento andaram sozinhos e depois andaram contra o outro, somente 2 participantes estavam desde o início da dinâmica então pediram para que na próxima semana seja realizado novamente essa dinâmica. A cada pergunta que era lançada o outro só podia parar de andar dentro do obstáculo do bambolê se o amigo respondesse à pergunta lançada, foram perguntadas coisas que deixam mal-humorado, todos falaram que acordar cedo e ir para a escola, L disse que não dormir, acabar a energia e a internet, K. não poder ficar até tarde no celular, tomar vacina e remédio, E dormir cedo, lavar a louça e ir para a escola, conversamos sobre as frustrações diárias que precisamos enfrentar e como lidar com as emoções que sentimos. Foi utilizado (1) Roda de conversa e (2) Dinâmica e (3) Jogos de Perguntas.

**30/06/2022:** Grupo de encerramento contou com a participação de 2 integrantes, pois, os outros dois não puderam vir por falta do transporte do Município. Iniciaram o lanche, e falando do quão estão em contagem regressiva pelas férias, como querem descansar e não ter que acordar cedo com o frio. Após a (1) Roda de conversa, foi sugerido (2) Dinâmica com a bexiga para que eles tentem equilibrar a bexiga para que fosse relacionado com os assuntos da vida. Relataram o quanto era difícil equilibrar as nossas vidas, o quanto as vezes temos sentimentos que nos fazem paralisar, como medo, vergonha e irritação por alguma situação que não esperamos que irá acontecer e isso faz com que nos desestabilizemos e deixamos a “vida” representada pela bexiga cair, um dos integrantes verbalizou que como é difícil ter respostas assertivas como aprendemos no grupo, M. relatou que as vezes fica ansioso e angustiado com algumas questões novas que é apresentada para ele, e o quanto equilibrar isso é difícil igual equilibrar a bexiga. Foi um momento muito prazeroso, onde os adolescentes agradeceram o grupo e disseram que quando terminar as férias eles voltam e que sentirão saudades, essas palavras reforçam o trabalho e dá ânimo para o retorno.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuários e 3 familiares/cuidadores.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

**Parceiros:** : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados:** Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

**Dificuldades:** Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Rubia Fuganholi

#### **Atividade K: GRUPO ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM**

**Objetivo(s):** desenvolver habilidades para uso eficiente das funcionalidades dos dispositivos com toque na tela por meio dos recursos de acessibilidade proporcionados pelos programas de voz; promover um ambiente favorável à troca de conhecimentos entre os membros relacionados à tecnologia dos smartphones.



**Descrição:** Os usuários são convidados a participar do grupo após frequentarem por um período o atendimento individual para podermos dar uma atenção mais específica às suas necessidades e nos encontros, realizados semanalmente, além de trabalharmos no desenvolvimento das habilidades em aplicativos e/ou recursos de acessibilidade (muitas vezes indicados pelos próprios membros), também podem compartilhar vivências e ideias obtidas na vida diária com o uso de seus smartphones. Materiais utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como gestos de ampliação, VoiceOver, Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones de ouvido -também trazidos pelos integrantes.

**Abril:**

**01/04:** Ausência do profissional por motivo de atestado médico.

**08/04:** Neste encontro, trabalhamos com o Google Maps novamente e os usuários começaram a explorar formas de definir rotas por diferentes modalidades. Simularam corretamente o destino para um endereço. Faremos novas simulações no próximo encontro.

**15/04:** Feriado.

**22/04:** Ponto Facultativo.

**29/04:** Neste encontro, em virtude de outras demandas apontadas pelos membros, trabalhamos com as funções do Google Assistente, principalmente com as funções do widget do aplicativo na tela inicial; realizamos várias vivências neste sentido e todos obtiveram êxito.

**Mai:**

**06/05:** Realizando a atividade 1, os usuários fizeram pesquisa de uma nova localização no Google Maps e definiram uma rota a pé até tal destino; compreenderam bem o processo e o consideraram útil. A atividade 2 é recorrente; conversamos, inclusive, nesta data, sobre questões relacionadas ao Google Assistente e tipos de vozes disponíveis.

**13/05:** Os participantes continuaram sua jornada pelo Google Maps (atividade 1). Nesta ocasião, trabalhamos com a hipótese de recebimento de localizações definidas no aplicativo pelo WhatsApp; sendo assim, os participantes receberam um link de sugestão de local e fizeram a abertura do Maps pelo aplicativo de mensagens. Puderam encontrar ferramentas que já haviam trabalhado nos encontros anteriores. Obtiveram êxito.

**20/05:** Neste encontro, priorizamos a atividade 2, pois surgiram curiosidades e demandas de conhecimento sobre as ferramentas do WhatsApp. Conversamos sobre compartilhamento de imagens e GIFs e também sobre as características dos emojis. Em geral, a conversa e vivências foram bastante produtivas.

**27/05:** Realizamos a atividade 2 nesta data. Os usuários solicitaram conhecimento sobre emojis e então fizemos vivência no WhatsApp sobre o assunto. Faremos novas vivências nesse sentido no próximo atendimento.

**Junho:**

**03/06:** Os participantes trabalharam com a localização dos emojis no WhatsApp. Acessaram o compartimento dos itens e exploraram as categorias. Enviaram emojis de algumas das mesmas categorias. Precisam de mais treino para melhor assimilarem a organização e o envio dos elementos.

**10/06:** Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários exploraram as categorias de emojis no WhatsApp e fizeram o envio de itens. Ainda encontram dificuldades para a localização dos símbolos devido à grande quantidade de opções, mas já apresentam evolução significativa na compreensão. Conversamos também sobre a tecnologia nas chamadas telefônicas, inclusive a questão polêmica sobre as chamadas feitas por robôs em call centers.

**17/06:** Ponto facultativo.

**24/06:** Ausência do profissional em virtude de outras demandas de trabalho.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** A partir de 18 anos.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente, durante período de 12 meses

**Parceiros:** Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições como UNISAL.

**Resultados Alcançados:** A motivação dos participantes é evidente ao descobrirem e/ou ampliarem suas possibilidades de uso da tecnologia em prol de sua qualidade de vida. Também sentem-se motivados ao compartilharem suas experiências com outros participantes.

**Dificuldades Encontradas:** As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais

**Profissionais responsáveis:** Monitor de Informática - João Paulo

**Atividade L: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR**

**Objetivo(s):** Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino



públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolve em um ritmo diferente com suas preferências individuais. Orientar familiares e cuidadores quanto as atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

**Descrição:** Coleta de Dados, Avaliação da Visão Funcional e adequações para usuários com Baixa Visão; Planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários; Adequação para o material Braille; Atendimento semanal e quinzenal, individual para realização de trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários cegos e atendimento individual em Estimulação Precoce. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada e envio de áudios pelo WhatsApp. Reunião com profissionais da Secretaria de Educação e da Escola de Ensino Regular (Educação Infantil) onde estão matriculadas as usuárias com Deficiência Visual, para alinhamento de conduta e orientações. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 04 usuários e 04 familiares/cuidadores, 16 profissionais envolvidos.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimento presencial semanal.

**Parceiros:** EMEFEI Prefeito Simão Welsh, CEMEI Professor Agildo Silva Borges. Secretaria de Educação do Município.

**Resultados Alcançados:** É realizado o acompanhamento da evolução dos usuários, através de atendimentos semanais presenciais e reuniões com os profissionais de ensino regular e familiares. A assiduidade dos usuários, colaborou com a evolução e o alcance dos objetivos propostos.

**Dificuldades Encontradas:** Atraso no processo de alfabetização, devido ao não atendimento presencial durante a Pandemia (atendimento remoto) e à baixa frequência escolar.

**Profissionais responsáveis:** Pedagogas- Maria Inez Lasperg e Isabel Cristina Mantovani

#### **Atividade M: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO**

**Objetivo(s):** Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

**Descrição:** Realização de planejamento individual, estudo de novos casos, 1 avaliação de Motricidade Oral, 1 coleta de dados, reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos, desenvolvimento de materiais para utilização em terapia, reunião com escola de uma usuária, passando informações pertinentes, execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), elaboração de protocolo do atendimento no setor de Fonoaudiologia, envio de e-mail para Neurologista Infantil com objetivo de trocas de informações, auxílio no planejamento da atividade de páscoa (grupo), reunião online com Psiquiatra para trocas de informações, levantamento de faltas dos usuários nos atendimentos do setor, auxílio no desenvolvimento de material para treinamento da ISO.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 1 usuário e 1 familiar cuidador

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** atendimentos semanais de terça-feira e quinta-feira com duração de 30 minutos.

**Parceiros:** EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** melhor interação com alguns usuários, evolução de consistências alimentares, evolução de mastigação e linguagem oral.

**Dificuldades Encontradas:** Quadro clínico grave de alguns usuários interfere na evolução e obtenção dos resultados, faltas dos atendimentos, falta de compreensão dos pais/cuidadores em manter orientações pertinentes, principalmente com consultas médicas.

**Profissionais responsáveis:** Fonoaudiologia – Laira

#### **Atividade N: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Objetivo(s):** Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

**Descrição:** Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**. Contato com o **CRAS Jardim das Palmeiras**, para agendamento em julho, de atendimento de Orientação e Mobilidade no CRAS, a usuária adulta, para relembrar o uso da bengala internamente no CRAS.

**Visita de Monitoramento:** Nesse trimestre tivemos a visita de monitoramento e conforme solicitação, o



envio novamente dos relatórios a esta comissão. A partir desse trimestre será anexada ao relatório trimestral, fotos dos atendimentos.

**Público Alvo** (quem participou / quantidades de participantes): 16 pessoas da Rede e Comunidade.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

**Parceiros:** CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

**Resultados Alcançados:** Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial, contribuindo assim para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos, para que a inclusão social aconteça.

**Dificuldades Encontradas:** Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade.

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary e Serviço Social – Michele.



## 4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 4.1. PÚBLICO ALVO

#### 4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de Capacitação SGQ 18. Finalizado também o Manual de Integração – Procedimento do RH, só necessitando da aprovação do jurídico.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

Acompanhamento escolar de casos matriculados na Rede Regular de Ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para trabalho em parceria.

Em **maio**, recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa e **EMEFEI Simão Welsh**, para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. No mês de junho: reunião com gestores e equipe escolar **da CEMEI** Professor Agildo Silva Borges e recebimento em outro dia do mesmo mês, de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à **EMEFEI Simão Welsh** – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV.

No que se refere à articulação do trabalho em rede, contato com as técnicas do **CRAS Jardim Palmeiras**. Programada visita para o mês de julho com o Instrutor de Orientação e Mobilidade a fim de orientar usuária e profissionais do CRAS em relação à locomoção interna.

Os usuários e familiares/cuidadores, durante o processo de inserção na instituição, receberam dois conjuntos de regras que normatizam e organizam o funcionamento institucional, lidos e explicados pelos profissionais da área de Psicologia, apontando as responsabilidades dos mesmos: FOR 65 - Normas Internas e Termo de Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas.

Em relação ao Sistema de Gestão, tivemos retorno da **Empresa Círculo Gestão Social** com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico – que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria, para que o módulo seja elaborado e, posteriormente testado.

Reunião com empresa Destra Software para apresentação de projeto e orçamento para desenvolvimento de Plataforma, Site e App. O orçamento encaminhado à diretoria, que não autorizou em função do alto custo. A presidente está em negociação com outra empresa para novo orçamento.

Finalizado treinamento da LGPD, através da **Plataforma contratada – DPO – Net** e respondido questionário para diagnóstico de vulnerabilidade de dados. A próxima etapa será o Mapeamento de Processos.

#### 4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

##### Atividades Desenvolvidas:

Atendimentos Presenciais em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia.

Atendimentos em Grupos: Grupos Psicossociais de Adultos ainda continuaram tendo alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. O Grupo Psicossocial de Idosos continuou em formato híbrido por opção dos participantes, mas em atendimentos presenciais foi possível observar a alegria do encontro dos participantes. Os Grupos de Familiares/Cuidadores não foram montados nesse semestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil e tiveram encontros no final do semestre: “Café Afetivo”. Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes tiveram continuidade nesse trimestre. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS**.

Atendimentos online e/ou por videochamada também continuaram ocorrendo como alternativa para os que



não puderam participar de Coletas de Dados, em especial da Área de Psicologia. Esse formato facilitou a ocorrência de reuniões com escolas e profissionais de outras cidades ou instituições.

Empréstimo de equipamentos e mobiliário: máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar.

Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos: continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança.

Visitas Escolares: pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas.

Elaborado quadro de horários de Reuniões Semestrais: distribuídos os horários das reuniões a serem realizadas entre os dias 27/07 e 02/08/2022 com a participação de profissionais com usuários e/ou familiares/cuidadores, com 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 39 reuniões.

Desligamentos: realizados 04 desligamentos totais: 02 de Americana e 02 de Santa Bárbara D'Oeste.

Doação de máscaras de proteção: confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas 02 cestas pela comunidade, entregues no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho

Realizada no trimestre a Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8% ficou acima da meta de 88%.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: CMAS e CMDCA. Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade. Participação de dois usuários do CMDPD - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa.

**Avanços:** Forte do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, demonstrando grande alegria e motivação na intensificação das atividades presenciais e demonstrando confiança e receptividade nos atendimentos e intervenções domiciliares. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através do Lions Clube Americana – Centro e de pessoas da comunidade, que puderam atender algumas famílias de maior necessidade.

Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhor atender aos nossos usuários.

Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho.

Contatos com CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.

**Dificuldades:** Alguns usuários/familiares que apresentaram dificuldade de comparecer: apresentaram faltas e afastamentos por problemas de saúde ou suspeita de contágio de COVID-19 e outras intercorrências. Dependendo do número de faltas, a evolução do usuário ficou afetada.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. As faltas por motivo de doença, são difíceis de reverter, já que atendemos um público (temos muitos adultos diabéticos, crianças com Deficiências Múltiplas e prematuras) que apresenta grande vulnerabilidade.

Casos de faltas não relacionadas a questões de saúde foram reavaliados e discutidos pela equipe técnica e



pelo Serviço Social e tratados conforme planejado.

### 4.3. GESTÃO DO TRABALHO

#### Atividades Desenvolvidas:

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

ISO 9001/2015: realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%, acima da meta estabelecida de 85%. Realizada também a Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8% ficou acima da meta de 88%. Em maio, realizada Auditoria Oficial por auditor da SGS: não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica. Em junho, realizada Avaliação de Desempenho com Instrutor de OM. Realizadas revisões em formulários: FOR 03, 28 e 52, readequando-os às sugestões de melhoria pontuadas na Auditoria Interna. Em elaboração pelos profissionais da equipe técnica os procedimentos por área, conforme sugerido na Auditoria Oficial da SGS.

Sistema de Gestão em desenvolvimento – empresa Círculo Gestão Social: em abril, obtivemos retorno da empresa, com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria; feitas sugestões à empresa, que procederá à elaboração de um módulo mais adequado às necessidades institucionais.

Seleção e Contratação: Contratado outro profissional (OM 2) para cobrir período de afastamento do Instrutor de OM para que os usuários não sejam prejudicados. Em função da especificidade da área, da falta de profissionais habilitados, da urgência da contratação e das referências obtidas do profissional, não foi realizado processo seletivo. Recebeu treinamento e atuou na área de OM durante o mês de abril/2022. Em maio/2022, o profissional afastado retornou ao trabalho e ele foi desligado. A nova Pedagoga contratada iniciou as atividades em maio, em função da finalização do processo seletivo e tramitação legal para sua contratação. Uma das funcionárias da equipe administrativa solicitou desligamento.

Elaboração de Quadro de Horários de Reuniões Semestrais para leitura e discussão dos Relatórios de Evolução Semestrais. Acontecerão com horários marcados entre os dias 27/07e 02/08/2022.

Treinamentos - ISO: Profissional de OM 2: Área Administrativa: Integração; 5S; Política da Qualidade, Compras e Manutenção, Área Técnica: Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Descrição de Cargos; Avaliação de Desempenho. Não realizadas verificações de treinamentos em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. Realizadas verificações de treinamentos junto ao profissional de OM 1 e Avaliação de Desempenho, quando do seu retorno ao trabalho.

Pedagoga contratada: treinamentos aplicados na Área Administrativa: Integração; Política da Qualidade; Noções Básicas da ISO; Procedimento de Controle de Documentos e Registros; MASP; Procedimentos: Compras e Manutenção; programa 5Ss. Área Técnica: Descrição de Cargos; Procedimentos: Serviço Social e Técnico; Avaliação de Desempenho; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual. Área Técnica – Pedagogia: formulários específicos da área; Alfabetização e Letramento em Braille.

Além dos treinamentos, a profissional contratada observou os atendimentos realizados pelas Pedagogas da instituição e, supervisionada por elas, realizou alguns atendimentos de usuários.

Realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%, acima da meta estabelecida de 85%.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: finalizado por todos os profissionais, o Treinamento LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa finalizado. Participação de Oficina Capacitar para Incluir - Baixa Visão: Recursos Fundamentais para Inclusão - Fundação Dorina. Participação de Curso de Formação de Educadores do Programa lego Braille Bricks do Brasil e de Live "O desafio de ajustar a proposta de ensino às necessidades de aprendizagem (Encontros Formativos 2022 - SEDUC Americana). Condução da Vivência Psicodramática para público adulto: "Minha Vida, minha infância". Participação de Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector. Grupo Rodando a Saia: Grupo de Vivência e Estudo sobre o Sagrado Feminino: encontros com os temas que envolvem o resgate à ancestralidade feminina. Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países. Participação de 4 aulas - Lives: Integração Sensorial Descomplicada, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa. Participação de Capacitação/Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes - Americana /SP (Período: 31/03/2022 à 30/06/2022).

Em maio, Participação do 4º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas. Tema: Recrutamento e Seleção, Contratação e Programação de Treinamento de novos colaboradores. Em junho, Participação do 5º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com



Experiências Exitosas. Tema: Plano de Formação e Desenvolvimento Individual, realizado nas dependências do CPC, ministrado por profissionais do CIEE – Centro DE Integração Empresa-Escola.

Recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar.

Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado.

Parceria CPC - Escola Só Música - SECTUR: fechamento de lista de interessados nas Bolsas de Estudo – Curso de Música, através da SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo e Escola Só Música. O andamento e próximos passos ficarão por conta da secretaria e escola. Iniciadas as aulas de musicalização infantil, canto e instrumentos musicais para 07 usuários do CPC. Oferecido suporte com orientações de profissionais do CPC a professores da escola, no que se refere às adaptações para o ensino de pessoas com DV.

Monitoramento: recebimento de visita de monitoramento de profissionais da Secretaria de Promoção Social de Nova Odessa.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados quase que integralmente de forma presencial nesse trimestre. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

Indicador Técnico: realizadas reuniões de profissionais da equipe técnica para preenchimento do Indicador Técnico, considerando os seguintes critérios no atendimento aos usuários/familiares/cuidadores: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse/participação. Resultado do Indicador Técnico: 72%, acima da meta de 51%.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: em maio, recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. Em junho, recebimento de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à EMEFEI Simão Welsh – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV.

Reuniões com dois médicos psiquiatras para discussão de dois casos atendidos, objetivando criar rede de apoio a usuários que necessitam dessa especialidade. Um dos médicos já é parceiro do CPC, concedendo consultas e medicamentos gratuitos e outro faz parte da Rede Pública de Saúde de SBO.

Reunião com médico Neuropediatra de Campinas e Terapeuta Ocupacional da APAE – Americana, para discussão de caso de criança atendida.

Recebimento de visita de 06 profissionais do Centro Educacional João Fischer Sobrinho – Limeira/SP para conhecer as instalações e trabalho realizado pelo CPC

Trabalho com a Rede Socioassistencial: Americana: Reunião do CREAS no CPC. Reunião no Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana. Reunião de Rede no CRAS da Praia Azul. Discussão de caso de usuária adulta com o CRAS São Manoel. Contato com o serviço Família Acolhedora e CRAS Mathiensen.

Santa Bárbara D'Oeste: contatos com NAS Cidade Nova, CRAS IV Romano, CRAS III - Bosque das Árvores, Centro Dia do Idoso, CRAS São Fernando e Secretaria de Promoção Social.

Nova Odessa: Contato com as técnicas do CRAS Jardim Palmeiras.

Orientações sobre o COVID-19: flexibilizamos o uso de máscaras na instituição nesse trimestre, seguindo as ações, mas continuamos recomendando aos profissionais o uso durante os atendimentos dentro das salas. Continuamos monitorando a vacinação de profissionais e usuários.

Coleta de dados/avaliações de novos casos: ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste.

Parcerias: ainda não demos continuidade à parceria com a Transportadora Contatto.

Visitas domiciliares, atendimentos domiciliares e visitas escolares: demos continuidade e às visitas nesse



trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários. Alguns atendimentos, em especial os da área de OM, foram realizados quase que totalmente fora da instituição, nos territórios e no trajeto casa – CPC – casa, investindo no atendimento de demandas específicas. Realizadas visitas domiciliares a usuários que ainda não têm condição de virem ao CPC ou que as famílias não conseguem trazê-los.

Voluntariado - Técnico: continuidade das aulas de Yoga e dos encontros do Grupo Cidadania e Cultura no trimestre. As aulas de Yoga continuarão no mês de julho e os encontros do Grupo Cidadania e Cultura serão suspensos no mês de julho para período de férias dos voluntários. Nesse mês, voluntários aplicaram um questionário simples para avaliar as ações e resultados do semestre e discutiremos no início de julho se os objetivos foram alcançados para que possamos (voluntários e coordenação técnica) reprogramar a atividade para o próximo semestre.

Voluntárias do Grupo Abelhinhas cancelaram um evento - Brechó – por não terem material suficiente. Continuam produzindo muito material de artesanato, comercializado na instituição em uma feira permanente.

**Avanços:** A oportunidade de estarmos reunidos nos Encontros de Gestão promovidos pela SASDH, nos colocou em contato com outras instituições que executam trabalhos primorosos e utilizam ferramentas eficazes e que futuramente podem ser compartilhadas, no intuito de fortalecer e municiar todas as instituições da cidade para que possam melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos.

Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada, o que gerou melhores oportunidades para intervir e avaliar evolução dos usuários.

No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual, embora estejamos reavaliando o retorno de atividades em grupos para os familiares/cuidadores. Realizado um encontro de familiares “Café Afetivo”, que foi bastante proveitoso.

Intensificação das visitas domiciliares e escolares e dos atendimentos domiciliares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais in loco. A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Continuidade de seguimento de atitudes preventivas do contágio da COVID-19. Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários. Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro e doadas por pessoas da comunidade.

**Dificuldades:** Nesse trimestre tivemos muitas intercorrências em relação a profissionais e usuários no que se refere a problemas pessoais e de saúde, que repercutiram em afastamentos e/ou faltas. Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário. Cancelamento de evento Brechó pelas voluntárias por falta de matéria.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na cobertura de profissionais afastados. No que se refere às faltas ou afastamento de usuários, solicitamos atestados médicos e avaliamos cada situação equipe técnica e Serviço Social.

Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração.

Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

Intensificação de campanha de arrecadação de roupas e outros materiais para o Bazar Chique e Brechó.



## QUADRO DE PESSOAL

| Nome                             | Escolaridade | Formação | Função                               | Tipo de Vínculo * | Carga Horária Semanal |
|----------------------------------|--------------|----------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Ana Paula Arrizzato Lima         |              |          | Assistente Financeiro                | CLT               | 40hs                  |
| André Paulo da Silva Mendes      |              |          | Instrutor de Orientação e Mobilidade | CLT (Horista)     | 16hs                  |
| Paulo Henrique Parra             |              |          |                                      |                   |                       |
| Camila Lopes de Carvalho         |              |          | Pedagoga                             | CLT (Horista)     | 12hs                  |
| Erika Isa Rodrigues              |              |          | Terapeuta Ocupacional                | CLT               | 24hs                  |
| Fernanda Nascimento Parra        |              |          | Psicóloga                            | CLT               | 18hs                  |
| Gisaene de Sousa Duran           |              |          | Auxiliar Administrativo              | CLT               | 40hs                  |
| Guilherme Guerreiro de Miranda   |              |          | Auxiliar Administrativo II           | CLT               | 40hs                  |
| Isabel Cristina Mantovani Morais |              |          | Professora <b>CEDIDA</b>             | CLT               | 40hs                  |
| João Paulo Buzinari de Souza     |              |          | Monitor de Informática               | CLT               | 20hs                  |
| Laira Vieira Gomes               |              |          | Fonoaudióloga                        | CLT (Horista)     | 16hs                  |
| Maria Inez Lasperg               |              |          | Professora <b>CEDIDA</b>             | CLT               | 24hs                  |
| Maria Terezinha de Souza Diniz   |              |          | Serviços Gerais                      | CLT               | 40hs                  |
| Mariela Nunes Ribeiro Vargas     |              |          | Assistente                           | CLT               | 40hs                  |



|  |  |  |   |                        |                           |
|--|--|--|---|------------------------|---------------------------|
|  |  |  | Administrativo  |                        |                           |
| Michele Gomes Favaro                                   |  |  | Assistente Social   | CLT                    | 30hs                      |
| Roseli Pinese Macetti                                  |  |  | Coordenação,<br>planejamento<br>estratégico, seleção e<br>capacitação<br>profissional | Membro da<br>Diretoria | Sem carga<br>horária fixa |
| Rosimary Favarelli Toledo                              |  |  | Assistente Social   | CLT                    | 30hs                      |
| Rubia Leticia P. F. Peressim                           |  |  | Psicóloga   | CLT                    | 20hs                      |
| Tânia Iovino   |  |  | Professora <b>CEDIDA</b> /<br>Coordenação<br>Pedagógica                               | CLT                    | 36hs                      |
| * Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio. |  |  |   |                        |                           |



| QUADRO DE VOLUNTÁRIOS           |    |     |    |                  |              |                        |   |                     |                        |                |
|---------------------------------|----|-----|----|------------------|--------------|------------------------|---|---------------------|------------------------|----------------|
| Nome                            | DN | CPF | RG | Órgão emissor/UF | Escolaridade | Formação               | Função  | Tipo de Vínculo     | Carga Horária Mensal   | Salário Mensal |
| Roseli Pinese Macetti           |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Psicóloga              | Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional | Membro da Diretoria | Sem carga horária fixa | -              |
| Alice Pereira Bezerra           |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Serviço Social         | YOGA  | Termo de Voluntário | 2hs                    | -              |
| Ede Aparecido Villanassi Júnior |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Automação Industrial   | Grupo Cidadania e Cultura   | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |
| Frederico Adeodato Faria        |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Administração          | Grupo Cidadania e Cultura   | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |
| Gustavo Sartori                 |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Advogado<br>Empresário | Grupo Cidadania e Cultura   | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |
| Kizzy França                    |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Biblioteconomia        | Grupo Cidadania e Cultura   | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |
| Laura Assef Carmello de Andrade |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Educação Física        | YOGA e Grupo Cidadania e Cultura  | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |
| Marco Fabricio Zappia           |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Direito                | YOGA  | Termo de Voluntário | 2hs                    | -              |
| Maria Estela Borelli            |    |     |    | SSP/SP           | SSP/SP       | Matemática             | YOGA  | Termo de Voluntário | 2hs                    | -              |
| Rodrigo Gonçalves Pironi        |    |     |    | SSP/SP           | Superior     | Psicologia             | Grupo cidadania e cultura   | Termo de Voluntário | 4hs                    | -              |



|                                      |  |  |  |                    |            |            |         |                        |     |   |
|--------------------------------------|--|--|--|--------------------|------------|------------|---------|------------------------|-----|---|
| Silvia Victória<br>W.<br>Torregrossa |  |  |  | Polícia<br>Federal | Magistério | Professora | Pintura | Termo de<br>Voluntário | 8hs | - |
| Sheila Reame                         |  |  |  | SSP/SP             | Superior   | Direito    | YOGA    | Termo de<br>Voluntário | 2hs | - |



## 5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

### **Atividades Desenvolvidas:**

**Acessibilidade:** realizada troca e modernização de equipamento/botoeira de Semáforos Sonoros localizados na Av. Bandeirantes, um deles defronte ao CPC e outro na Av. Antônio Lobo – Terminal Urbano. Os equipamentos da Av. Bandeirantes ainda estão apresentando falhas, mas o Setor de Trânsito já foi acionado e fará a verificação. Foi solicitada a instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também, verificação de obra executada pelo DAE na região da Rua Carioba, que ocasionou avarias na calçada, dificultando a locomoção.

Continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. O contato com arquitetos será retomado no 2º Semestre/2022. Finalizada reforma do salão do piso superior, visando prepará-lo para locação futura, auxiliando na sustentabilidade da instituição. Reuniões da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade: Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.

**Manutenção:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Troca de lâmpadas e manutenção elétrica geral; manutenção de três máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; manutenção da persiana da sala do Serviço Social; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de notebooks, verificação de pacote Office. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores. Manutenção da rede telefônica – PABX pela empresa parceira Telecom.

**Aquisições:** refil de tinta para impressora; 03 mouses USB; 03 teclados USB para computadores do setor de Informática; 01 cabo HDMI; 01 apoio ergonômico para pés para Assistente Social; 01 disco de equilíbrio para uso nas aulas do Instrutor de Orientação e Mobilidade; carimbo para pedagoga contratada; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil.

Recebimento/Distribuição de doações: Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D’Oeste. Em maio, foram doadas 02 cestas pela comunidade, entregues no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D’Oeste no mês de junho.

Recebimento de doação da Fundação Dorina Nowill: recebimento de livros e periódicos em Braille/tinta. Solicitamos à Fundação, a suspensão do envio de material em CD por não terem funcionalidade para os usuários, que sua grande maioria, não possui aparelhos que contenham dispositivo para CDs. Orientaremos o acesso à Biblioteca Digital Dorinateca.

**Avanços:** Manutenção e troca de equipamento pela Secretaria de Trânsito. Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, e com a empresa TELECOM para manutenção do PABX, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle. Recebimento e doação de cestas básicas às famílias que nos solicitaram.

**Dificuldades:** Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Participação de outras campanhas para financiamento de compra de equipamentos – Campanha União Solidária - SICREDI, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Realização de atividades e eventos para obtenção de fundos: Brechó, Feira de Artesanato e Bazar Chique (os dois últimos permanentes).



## 6.MARKETING INSTITUCIONAL

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Início da Campanha Uni-Jao Solidária 2022, posts especiais em homenagem ao ABRIL MARRON, dia das mães e páscoa. Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmos estão sendo entregues mediante agendamento de horário, portanto fico na dependência do horário disponível deles para realizar a entrega. Foi criado material de divulgação para conseguir estabelecimento para arrecadar nota fiscal para o CPC, esse material foi entregue a presidente Roseli, que ficou de encaminhar o mesmo aos membros do Lions. Acompanhei a presidente Roseli em duas sessões, na Câmara de Americana e na Câmara de Nova Odessa, para divulgação do Abril marrom a mesa diretora, população, vereadores e jornalistas presentes. A campanha também foi divulgada na Rádio AM do grupo Liberal. Particpei de uma reunião online com o grupo Destra para receber orçamento do novo site que pretendemos ter. A proposta ainda está em avaliação da presidência e do Lions. Também ocorreu reunião com as voluntárias do grupo Abelhinhas, onde foi decidido que, por conta ainda da pandemia, não faríamos o tradicional bingo no mês de junho. Dependendo do andamento das coisas, o bingo passa para o segundo semestre. Foi realizada venda das tampinhas arrecadadas, com lucro de R\$180,00 ao CPC.

**Avanços:** Aumento na procura de usuários por nossos serviços com ajuda de bastante divulgação.

**Dificuldades:** Poucas doações, gerada em grande parte pela crise econômica em nosso país.

**Proposta de superação das dificuldades:** Aumentar a divulgação de pedido de doações.



## 7. ANEXOS

- Fotos da atividades
- For 115 – Indicador Técnico

## 8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

| NOME  | ASSINATURA |
|---|------------|
| Rosimary Favarelli Toledo   |            |
| <b>ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:</b> |            |
| NOME  | ASSINATURA |
| Roseli Pinese Macetti   |            |

### PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

| DATA | NOME | ASSINATURA |
|------|------|------------|
|      |      |            |