MODELO B/2022 – REDE PRIVADA
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:	2º Trimestre de 2022 ABRIL, MAIO, JUNHO

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL
CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
DADOS DA ORGANIZAÇÃO:	
CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana
CEP:	13.478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364 | 3604-9399 | 97422-0110
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br
DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:	
Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana
CEP:	13.478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364 | 3604-9399 | 97422-0110
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br

PÚBLICO ALVO ok!

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Abril	50	51	51	2	0
Maio	50	54	54	3	2
Junho	50	54	54	2	0

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA

EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2022

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO	
Atividades Desenvolvidas pela Diretoria	**Reuniões** frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: Em relação ao enquadramento do CPC na **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, em abril foi realizada reunião com empresa **Apoio Plus** para ajustes no contrato de consultoria, esclarecimento de informações sobre a instituição e apresentação de demandas por parte de membros da diretoria do CPC e profissionais. A análise foi concluída em junho, quando foi emitido parecer e entregue material escrito em reunião entre as profissionais que elaboraram a análise, membros da diretoria e profissionais do CPC para devolutiva. A partir da análise, serão realizadas alterações no Estatuto, reavaliação do CNAE e, em seguida, apresentação de proposta ao CMAS e concomitante ou posteriormente, discussão com a gestão da SASDH sobre a possibilidade de tipificação de serviços da instituição que a coloquem em situação de regularidade para pleitear futuramente **Verba Parlamentar.** Realizada reunião com membros da diretoria para discutir sugestões apontadas, elencar prioridades e traçar próximas ações, considerando a realidade institucional e da mantenedora. Em relação ao Sistema de Gestão, tivemos retorno da **Empresa Círculo Gestão Social** com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico – que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria, para que o módulo seja elaborado e, posteriormente testado. Reunião com empresa Destra Software para apresentação de projeto e orçamento para desenvolvimento de Plataforma, Site e App. O orçamento encaminhado à diretoria, que não autorizou em função do alto custo. A presidente está em negociação com outra empresa para novo orçamento. Finalizado treinamento da LGPD, através da **Plataforma contratada – DPO – Net** e respondido questionário para diagnóstico de vulnerabilidade de dados. A próxima etapa será o Mapeamento de Processos. A Presidente/Coordenadora Geral, através da empresa *Persore***,** está em processo de seleção de currículos para a contratação de uma pessoa para ocupar o cargo de Coordenador (a) Administrativo, considerando necessidade de pessoa que auxilie na gestão. É um processo difícil pois o cargo exige qualificação/experiência na área administrativa, financeira e conhecimentos em 3º Setor.

	A presidente ainda participou de apresentação do trabalho do CPC e campanha Abril Marrom nas Câmaras Municipais de Americana e Nova Odessa em abril (ainda não foi possível agendar com a Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste) e entrevista na Rádio Gold – O Liberal. Ainda em fase de ajustes o documento **Procedimento do RH – Manual de Integração,** junto com a Presidente/Coordenadora Geral e outros membros da diretoria responsáveis pelo jurídico da instituição. Reuniões de diretoria presenciais continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, planejamento de eventos e busca de recursos junto ao poder público para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições. Autorizada a participação de nova **Campanha União Solidária – SICREDI,** visando aquisição de equipamentos necessários ao trabalho dos profissionais. **ISO 9001/2015:** Auditoria Oficial realizada por auditor da SGS no mês de maio: não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica – detalhamento de procedimentos por área. Participação da Presidente/Coordenadora Geral da Auditoria. Finalizadas **obras de melhorias** do Salão de Festas do piso superior, custeadas pelo Lions, para retomada futura de locação visando auxiliar na sustentabilidade da instituição. **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas. Nesse trimestre, os atendimentos com usuários e familiares/cuidadores continuaram acontecendo de forma presencial, inclusive os grupos. O formato online ainda continuou como alternativa para usuários/familiares/cuidadores que não puderam comparecer presencialmente, considerando especificidades de atendimentos, avaliadas pela coordenação técnica e profissionais. Todos os grupos retornaram presencialmente, exceto o Grupo Psicossocial de Idosos, que continuou funcionando de forma híbrida, por opção dos integrantes, sem perder o foco nos objetivos ou comprometer a qualidade do trabalho realizado, com encontros presenciais esporádicos.
Avanços:	Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de questões institucionais, inclusive na reavaliação do enquadramento do CPC como Serviço Tipificado através da contratação de consultoria pela empresa Apoio Plus, que apresentou devolutiva da análise documental.

	Continuidade dos atendimentos presenciais individuais e grupais, considerando relaxamento de mediadas preventivas, mas ainda seguindo durante os atendimentos, protocolos de prevenção ao contágio pela COVID-19. Grande motivação dos usuários, familiares/cuidadores e profissionais nos atendimentos presenciais. Retomada de eventos da mantenedora. Trabalho de divulgação realizado pela presidente nas Câmaras Municipais e mídias.
Dificuldades:	Ainda sofremos o impacto causado pela Pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19 principalmente na arrecadação de fundos e afastamento de funcionários, usuários/familiares/cuidadores, gerando dificuldade em executar o trabalho (o que gera frustração nos profissionais) e consequentemente, impactando na evolução. Falta de um sistema de prontuário digital devido ao alto custo. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Em construção e estudo implantação de sistema de prontuário digital, através da empresa Circulo – Gestão Social. Planejamento de ações que conciliem trabalho institucional de apoio às necessidades do município. Investimento em treinamentos e acolhimento da equipe através do Programa Bem-estar. Busca de novas parcerias e forma de arrecadação de recursos financeiros, através do setor de Marketing – Planejamento de Marketing. Consultoria pela empresa Apoio Plus.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA	
Atividades Desenvolvidas:	**Acessibilidade:** realizada troca e modernização de equipamento/botoeira de Semáforos Sonoros localizados na Av. Bandeirantes, um deles defronte ao CPC e outro na Av. Antônio Lobo – Terminal Urbano. Os equipamentos da Av. Bandeirantes ainda estão apresentando falhas, mas o Setor de Trânsito já foi acionado e fará a verificação. Foi solicitada a instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também, verificação de obra executada pelo DAE na região da Rua Carioba, que ocasionou avarias na calçada, dificultando a locomoção.

	Continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. O contato com arquitetos será retomado no 2º Semestre/2022. Finalizada reforma do salão do piso superior, visando prepará-lo para locação futura, auxiliando na sustentabilidade da instituição. Reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade:** Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade. **Manutenção:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Troca de lâmpadas e manutenção elétrica geral; manutenção de três máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; manutenção da persiana da sala do Serviço Social; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de notebooks, verificação de pacote Office. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores. Manutenção da rede telefônica – PABX pela empresa parceira Telecom. **Aquisições:** refil de tinta para impressora; 03 mouses USB; 03 teclados USB para computadores do setor de Informática; 01 cabo HDMI; 01 apoio ergonômico para pés para Assistente Social; 01 disco de equilíbrio para uso nas aulas do Instrutor de Orientação e Mobilidade; carimbo para pedagoga contratada; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil. **Recebimento/Distribuição de doações: Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill**: recebimento de **livros e periódicos em Braille/tinta. Solicitamos à Fundação, a suspensão do envio de material** em CD por não terem funcionalidade para os usuários, que sua grande maioria, não possui aparelhos que contenham dispositivo para CDs. Orientaremos o acesso à Biblioteca Digital Dorinateca.
Avanços:	Manutenção e troca de equipamento pela Secretaria de Trânsito. Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, e com a empresa TELECOM para manutenção do PABX, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle. Recebimento e

	doação de cestas básicas às famílias que nos solicitaram.
Dificuldades:	Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Participação de outras campanhas para financiamento de compra de equipamentos – Campanha União Solidária - SICREDI, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Realização de atividades e eventos para obtenção de fundos: Brechó, Feira de Artesanato e Bazar Chique (os dois últimos permanentes).

.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizatto Lima				Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15hs
2	André Paulo da Silva Mendes				Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10hs
	Paulo Henrique Parra				Superior	Engenharia		
3	Erika Isa Rodrigues				Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10hs
4	Fernanda Nascimento Parra				Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14hs
5	João Paulo Buzinari de Souza				Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10hs
6	Maria Terezinha de Souza Diniz				Fundamental	Fundamental	Auxiliar de Educador (serviços gerais)	15hs

7	Mariela Nunes Ribeiro Vargas				Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	15hs
8	Michele Gomes Favaro				Superior	Serviço Social	Assistente Social	12hs
9	Roseli Pinese Macetti				Superior	Psicologia	Coordenadora	20hs
10	Rosimary Favarelli Toledo				Superior	Serviço Social	Assistente Social	12hs
11	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim				Superior	Psicologia	Psicóloga (crianças/adolescentes/cuidadores)	10hs

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra				Superior	Serviço Social	YOGA	2hs
2	Ede Aparecido Villanassi Junior				Superior	Automação Industrial	Grupo cidadania e cultura	4hs
3	Frederico Adeodato Faria				Superior	Administração	Grupo cidadania e cultura	4hs
4	Gustavo Sartori				Superior	Advogado Empresário	Grupo cidadania e cultura	4hs
5	Kizzy França				Superior	Biblioteconomia	Grupo cidadania e cultura	4hs
6	Laura Assef Carmello de Andrade				Superior	Educação Física	YOGA e Grupo cidadania e cultura	2hs
7	Marco Fabricio Zappia				Superior	Direito	YOGA	2hs
8	Maria Estela Borelli				Superior	Matemática	YOGA	2hs
9	Rodrigo Gonçalves Pirondi				Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	4hs
10	Roseli Pinese Macetti				Superior	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Sem carga horária fixa
11	Silvia Victória W. Torregrossa				Magistério	Professora	Pintura	8hs
12	Sheila Reame				Superior	Direito	YOGA	2hs

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS	
Atividades Desenvolvidas	Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre: **ISO 9001/2015:** realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o **Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%,** acima da meta estabelecida de 85%. Realizada também a **Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8%** ficou acima da meta de 88%. Em maio, realizada Auditoria Oficial por auditor da SGS: não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica. Em junho, realizada Avaliação de Desempenho com Instrutor de OM. Realizadas revisões em formulários: FOR 03, 28 e 52, readequando-os às sugestões de melhoria pontuadas na Auditoria Interna. Em elaboração pelos profissionais da equipe técnica os procedimentos por área, conforme sugerido na Auditoria Oficial da SGS. **Sistema de Gestão em desenvolvimento –** empresa Círculo Gestão Social: em abril, obtivemos retorno da empresa, com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria; feitas sugestões à empresa, que procederá à elaboração de um módulo mais adequado às necessidades institucionais. **Seleção e Contratação:** Contratado outro profissional (OM 2) para cobrir período de afastamento do Instrutor de OM para que os usuários não sejam prejudicados. Em função da especificidade da área, da falta de profissionais habilitados, da urgência da contratação e das referências obtidas do profissional, não foi realizado processo seletivo. Recebeu treinamento e atuou na área de OM durante o mês de abril/2022. Em maio/2022, o profissional afastado retornou ao trabalho e ele foi desligado. A nova Pedagoga contratada iniciou as atividades em maio, em função da finalização do processo seletivo e tramitação legal para sua contratação. Uma das funcionárias da equipe administrativa solicitou desligamento. Elaboração de Quadro de Horários de **Reuniões Semestrais** para leitura e discussão dos **Relatórios de Evolução Semestrais.** Acontecerão com horários marcados entre os dias 27/07e 02/08/2022. **Treinamentos - ISO: Profissional de OM 2: Área Administrativa**: Integração; 5S; Política da Qualidade, Compras e Manutenção, **Área Técnica:** Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Descrição de Cargos; Avaliação de Desempenho. Não realizadas verificações de treinamentos em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. Realizadas verificações de treinamentos junto ao **profissional de OM 1** e Avaliação de Desempenho, quando do seu retorno ao trabalho. **Pedagoga contratada**: treinamentos aplicados na **Área Administrativa:** Integração; Política da Qualidade; Noções Básicas da ISO; Procedimento de Controle de Documentos e Registros; MASP; Procedimentos: Compras e Manutenção; programa 5Ss. **Área Técnica:** Descrição de Cargos; Procedimentos: Serviço Social e Técnico; Avaliação de Desempenho; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual. **Área Técnica –**

	Pedagogia: formulários específicos da área; Alfabetização e Letramento em Braille. Além dos treinamentos, a profissional contratada observou os atendimentos realizados pelas Pedagogas da instituição e, supervisionada por elas, realizou alguns atendimentos de usuários. Realizada no mês de abril **Avaliação de Desempenho** com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o **Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%,** acima da meta estabelecida de 85%. **Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives:** finalizado por todos os profissionais, o **Treinamento** LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa finalizado. Participação de Oficina Capacitar para Incluir - Baixa Visão: Recursos Fundamentais para Inclusão - Fundação Dorina. Participação de Curso de Formação de Educadores do Programa lego Braille Bricks do Brasil e de Live "O desafio de ajustar a proposta de ensino às necessidades de aprendizagem (Encontros Formativos 2022 - SEDUC Americana). Condução da Vivência Psicodramática para público adulto: "Minha Vida, minha infância". Participação de Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector. Grupo Rodando a Saia: Grupo de Vivência e Estudo sobre o Sagrado Feminino: encontros com os temas que envolvem o resgate à ancestralidade feminina. Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países. Participação de 4 aulas - *Lives*: Integração Sensorial Descomplicada, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa. Participação de Capacitação/Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes - Americana /SP (Período: 31/03/2022 à 30/06/2022). Em maio, Participação do **4º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas.** Tema: Recrutamento e Seleção, Contratação e Programação de Treinamento de novos colaboradores. Em junho, Participação do **5º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas.** Tema: Plano de Formação e Desenvolvimento Individual, realizado nas dependências do CPC, ministrado por profissionais do CIEE – Centro DE Integração Empresa-Escola. Recebimento de visita de 10 profissionais da **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. Parceria **CPC - Escola Só Música** - **SECTUR:** fechamento de lista de interessados nas Bolsas de Estudo – Curso de Música, através da SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo e Escola Só Música. O andamento e próximos passos ficarão por conta da secretaria e escola. Iniciadas as aulas de musicalização infantil, canto e instrumentos musicais para 07 usuários do CPC. Oferecido suporte com orientações de profissionais do CPC a professores da escola, no que se refere às adaptações para o ensino de pessoas com DV. **Monitoramento:** recebimento de visita de monitoramento de profissionais da Secretaria de Promoção Social de Nova Odessa.

	Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados quase que integralmente de forma presencial nesse trimestre. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno. **Indicador Técnico**: realizadas reuniões de profissionais da equipe técnica para preenchimento do Indicador Técnico, considerando os seguintes critérios no atendimento aos usuários/familiares/cuidadores: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse/participação. **Resultado do Indicador Técnico: 72%,** acima da meta de 51%. **Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:** em **maio, r**ecebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. Em junho, recebimento de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à EMEFEI Simão Welsh – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV. **Reuniões com dois médicos psiquiatras** para discussão de dois casos atendidos, objetivando criar rede de apoio a usuários que necessitam dessa especialidade. Um dos médicos já é parceiro do CPC, concedendo consultas e medicamentos gratuitos e outro faz parte da Rede Pública de Saúde de SBO. Reunião com **médico Neuropediatra** de Campinas e **Terapeuta Ocupacional da APAE – Americana**, para discussão de caso de criança atendida. Recebimento de visita de 06 profissionais do **Centro Educacional João Fischer Sobrinho – Limeira/SP** para conhecer as instalações e trabalho realizado pelo CPC **Trabalho com a Rede Socioassistencial**: **Americana**: Reunião do **CREAS** no CPC. Reunião no **Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.** Reunião de Rede no **CRAS da**

	Praia Azul. Discussão de caso de usuária adulta com o **CRAS São Manoel.** Contato com o serviço **Família Acolhedora e CRAS Mathiensen.** **Orientações sobre o COVID-19:** flexibilizamos o uso de máscaras na instituição nesse trimestre, seguindo as ações, mas continuamos recomendando aos profissionais o uso durante os atendimentos dentro das salas. Continuamos monitorando a vacinação de profissionais e usuários. **Coleta de dados/Avaliações de novos casos:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana**, **05 de Santa Bárbara D'Oeste.** **Parcerias**: ainda não demos continuidade à parceria com a Transportadora Contatto. **Visitas domiciliares, atendimentos domiciliares e visitas escolares: demos continuidade e às visitas nesse** trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários. Alguns atendimentos, em especial os da área de OM, foram realizados quase que totalmente fora da instituição, nos territórios e no trajeto casa – CPC – casa, investindo no atendimento de demandas específicas. Realizadas visitas domiciliares a usuários que ainda não têm condição de virem ao CPC ou que as famílias não conseguem trazê-los. **Voluntariado - Técnico:** continuidade das aulas de **Yoga** e dos encontros do **Grupo Cidadania e Cultura no trimestre**. As aulas de Yoga continuarão no mês de julho e os encontros do Grupo Cidadania e Cultura serão suspensos no mês de julho para período de férias dos voluntários. Nesse mês, voluntários aplicaram um questionário simples para avaliar as ações e resultados do semestre e discutiremos no início de julho se os objetivos foram alcançados para que possamos (voluntários e coordenação técnica) reprogramar a atividade para o próximo semestre. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** cancelaram um evento - Brechó – por não terem material suficiente. Continuam produzindo muito material de artesanato, comercializado na instituição em uma feira permanente.
Avanços:	A oportunidade de estarmos reunidos nos Encontros de Gestão promovidos pela SASDH, nos colocou em contato com outras instituições que executam trabalhos primorosos e utilizam ferramentas eficazes e que futuramente podem ser compartilhadas, no intuito de fortalecer e municiar todas as instituições da cidade para que possam melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos. Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada, o que gerou melhores oportunidades para intervir e avaliar evolução dos usuários. No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual, embora estejamos reavaliando o retorno de atividades em grupos para os familiares/cuidadores. Realizado um encontro de familiares "Café Afetivo", que foi bastante proveitoso.

	Intensificação das visitas domiciliares e escolares e dos atendimentos domiciliares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais *in loco.* A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Continuidade de seguimento de atitudes preventivas do contágio da COVID-19. Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários. Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro e doadas por pessoas da comunidade.
Dificuldades:	Nesse trimestre tivemos muitas intercorrências em relação a profissionais e usuários no que se refere a problemas pessoais e de saúde, que repercutiram em afastamentos e/ou faltas. Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário. Cancelamento de evento Brechó pelas voluntárias por falta de matéria.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na cobertura de profissionais afastados. No que se refere às faltas ou afastamento de usuários, solicitamos atestados médicos e avaliamos cada situação equipe técnica e Serviço Social. Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário. Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração. Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações. Intensificação de campanha de arrecadação de roupas e outros materiais para o Bazar Chique e Brechó.

2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO	
Atividades Desenvolvidas	**Atendimentos Presenciais** em todas as áreas: Serviço Social, Psicologia Infantil e Adulto, Terapia

	Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Pedagogia, Informática, Fonoaudiologia. **Atendimentos em Grupos: Grupos Psicossociais de Adultos** ainda continuaram tendo alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. O **Grupo Psicossocial de Idosos** continuou em formato híbrido por opção dos participantes, mas em atendimentos presenciais foi possível observar a alegria do encontro dos participantes. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** não foram montados nesse semestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil e tiveram encontros no final do semestre: "Café Afetivo". **Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **3.1 Execução e Monitoramento das Atividades Estratégicas** **Atendimentos online e/ou por videochamada** também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam participar de Coletas de Dados, em especial da Área de Psicologia. Esse formato facilitou a ocorrência de reuniões com escolas e profissionais de outras cidades ou instituições. **Empréstimo de equipamentos e mobiliário:** máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar. **Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos:** continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança. **Visitas Escolares:** pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas. **Elaborado quadro de horários de Reuniões Semestrais:** distribuídos os horários das reuniões a serem realizadas entre os dias 27/07 e 02/08/2022 com a participação de profissionais com usuários e/ou

	familiares/cuidadores, com 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 39 reuniões. **Desligamentos: realizados 04 desligamentos totais:** 02 de Americana e 02 de Santa Bárbara D'Oeste. **Doação de máscaras de proteção:** confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição. **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho Realizada no trimestre a **Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8%** ficou acima da meta de 88%. **Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões:** participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA.** Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade. Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reinvindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa.**
Avanços:	Forte do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, demonstrando grande alegria e motivação na intensificação das atividades presenciais e demonstrando confiança e receptividade nos atendimentos e intervenções domiciliares. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através do Lions Clube Americana – Centro e de pessoas da comunidade, que puderam atender algumas famílias de maior necessidade. Visitas e reuniões escolares e com profissionais de outras instituições, que puderam nos colocar em sintonia para melhora atender aos nossos usuários. Percebemos escolas e gestores mais receptivos às orientações e demandas apresentadas pelo CPC, denotando respeito e confiança em nosso trabalho. Contatos com CRAS, CREAS e Conselho Tutelar e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho em rede.
Dificuldades:	Alguns usuários/familiares que apresentaram dificuldade de comparecer: apresentaram faltas e afastamentos por problemas de saúde ou suspeita de contágio de COVID-19 e outras intercorrências.

	Dependendo do número de faltas, a evolução do usuário ficou afetada.
Proposta de Superação das Dificuldades:	A intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pôde auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. As faltas por motivo de doença, são difíceis de reverter, já que atendemos um público (temos muitos adultos diabéticos, crianças com Deficiências Múltiplas e prematuras) que apresenta grande vulnerabilidade. Casos de faltas não relacionadas a questões de saúde foram reavaliados e discutidos pela equipe técnica e pelo Serviço Social e tratados conforme planejado.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	**Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Finalizada a tabulação dos dados da **Pesquisa de Satisfação dos Usuários,** sendo o indicador de **resultado 95,8%.** Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional - Técnico de Orientação e Mobilidade e Pedagoga. **Acolhimento de novos usuários:** Foram realizadas **07 Fichas do Serviço Social** de 02 adultos, 02 crianças e 03 idosos. Frisamos que o Serviço Social realizou os acompanhamentos de 08 possíveis usuários, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia, para verificação de elegibilidade. **Encaminhamentos:** 07 consultas com a oftalmologista parceira **Dra Beatriz,** sendo a demanda de 02 usuários do CPC e 05 de possíveis usuários. **Acompanhamento Serviço Social**: com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde. **Reuniões:** Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica e elaboração do **Indicador Técnico**. Reunião do **CREAS** no CPC, com família que está sendo acompanhada por esse serviço. No **Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.** Reunião com a Coordenadora e Professora do Colégio ILIMIT. Reunião de Rede no **CRAS da Praia Azul**. Discussão de caso, usuária adulta com o **CRAS São Manoel.** Contato com a **Família Acolhedora e CRAS Mathiensen.** **Visita Domiciliar:** 01 adulto, com a presença dos profissionais de Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional, com o objetivo de verificar o estado de saúde física e emocional, rotina, independência e autonomia na locomoção, nas AIVDs, a viabilidade dos atendimentos em Orientação e Mobilidade do usuário e a continuidade nos atendimentos no CPC. 01 adolescente e sua mãe, ambos usuários do CPC, com a presença do Serviço Social, Psicologia e Coordenação Técnica, com o objetivo de orientar à família quanto a visita escolar, atendimento e autonomia do adolescente no CPC.

	Orientação/Visita Escolar: Na escola **E.E Constantino Augusto Pinke** com a presença dos profissionais de Serviço Social, Psicologia, Pedagogia e Informática, com o objetivo de orientar os profissionais da Escola em prol de um usuário do CPC Adolescente. **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. **Orientação:** Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, ao BPC, Passe Livre, CAPS Adulto e Infantil e ao Fundo Social, por demanda de doação de óculos. Com a E.E Professora Delmira de Oliveira Lopes, para orientação sobre criança que está em processo de avaliação pelo CPC. Orientação à comunidade: sobre conserto de bengala e sobre acompanhamento psicológico disponível no município. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do **CMDCA e do CMAS. Conselho da Pessoa com Deficiência:** participação de dois usuários e na **CPA** de 01 usuária e de 01 profissional. **Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.** **Psicologia Infantil:** Foram realizadas 03 coletas de dados de novos usuários de forma presencial, com 03 familiares. Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 11 familiares. Visita Escolar 01. Visita Domiciliar 01, atendendo 01 usuário e 03 familiares. **Psicologia Adulto:** Foram realizadas coletas de dados de 04 novos usuários com 01 familiar. Acompanhamentos psicológicos individuais de 05 usuários (entre adultos e idosos) e 06 familiares. Visitas domiciliares 02, atendendo 02 usuários e 4 familiares. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias. **Data/Período da Execução:** Diariamente, durante período de 12 meses **Materiais que foram utilizados:** Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, automóvel, Livros e textos específicos para acolhimento de mães, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares. **Participação do Público Alvo:** Feedback positivo dos usuários e dos familiares diante do acolhimento seja de forma remota e/ou presencial: vídeos, mensagens de áudios e ligações, atendimentos online e presencial, individual e em grupo. Também nos atendimentos domiciliares. **Responsável pela Execução:** Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Fávaro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Letícia Portalupi Fuganholi.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar:** A média foi de 53 atendidos, ultrapassando a meta estabelecida. **Avanços:** Tivemos grande procura por atendimentos de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana**, **05 de Santa Bárbara.** Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores. Os atendimentos e

	as avaliações de forma presencial, respeitou todos os protocolos de segurança neste período da pandemia COVID-19. **Dificuldades**: Continuamos nesse período auxiliando as famílias com doações de cestas básicas, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social e o encaminhamento a rede socioassistencial. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Com os atendimentos de forma presencial, os acompanhamentos e as orientações, se mantiveram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, sempre visando o acesso aos direitos socioassistenciais e das políticas públicas. De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e também entrega de cestas básicas, de acordo com a disponibilidade da instituição.
2	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. Neste 2º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras. **Público Alvo e Ciclo Vital**: A partir de 18 anos. **Data/Período da Execução**: 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, desde que iniciou a pandemia isto não está sendo possível. **Materiais que foram utilizados**: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp. **Participação do Público Alvo**: Participação interessada dos usuários e também de familiares nos atendimentos para coleta de dados e no retorno das mensagens de texto ou áudios. **Responsável pela Execução**: Fernanda Nascimento Parra
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada**? **Justificar**: A meta de acolhimento dos novos usuários e seus familiares foi alcançada. Ainda em função do período pandêmico, feito neste trimestre de forma individual e presencial para coleta de dados e outras demandas. **Avanços:** Usuários foram acolhidos em suas fragilidades e demandas, inseridos no Programa de Reabilitação, orientados em relação aos serviços da rede socioassistencial. **Dificuldades**: Na montagem dos grupos presenciais, mas mesmo assim o acolhimento, a inserção dos usuários e dos familiares foram realizados (AMR, SBO, NO), as normas internas entregues aos usuários e/ou familiares e as dúvidas sanadas. Não foram percebidas dificuldades. **Proposta de Superação das Dificuldades**: Continuar realizando as coletas de dados e demais atendimentos de forma de forma que tanto usuários como seus familiares se sintam acolhidos em suas demandas e de acordo com possibilidades dos usuários/familiares e da equipe multidisciplinar.
3	**Nome da Atividade: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara D' Oeste, Nova Odessa e em escolas.

	Abril: Contratação do profissional de OM para substituir o profissional que está afastado; realizados treinamentos e após continuidades nos atendimentos. Permaneceu até o início de maio. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Maio:** Recebidos treinamentos – Retorno do profissional de OM que estava afastado – E desligamento do profissional contratado em caráter emergencial. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares, junto com outros profissionais da equipe técnica. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivência com usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Junho**: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Fizemos atendimentos noturnos com o objetivo de reforçar as técnicas do uso da bengala longa aos usuários com baixa visão. Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário. Construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e Solicitação de protocolos do junto ao SAC com objetivo de solicitar uma LomboFaixa em frente ao CPC, reforçando assim o dispositivo sonoro que auxilia na travessia para o deficiente visual, sendo também um redutor de velocidade. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Público Alvo e Ciclo Vital:** A partir de 06 anos **Data/Período da Execução:** Semanalmente, durante período de 12 meses **Materiais que foram utilizados:** Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos, formulários impressos diversos, computador, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade), **Participação do Público Alvo:** Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, interesse dos usuários nos atendimentos domiciliares e ao entorno da comunidade de acordo com interesse e necessidades dos usuários. **Responsável pela Execução: André Mendes/ Paulo Parra.**
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar:** Sim. Atendemos 6 usuários. **Justificar:** Utilizamos atendimentos internos com treinamento das técnicas de guia vidente e uso da bengala, e atendimentos externos em ruas próximas ao CPC e na residência dos usuários, e em locais de seu uso diário e de sua localidade como postos de saúde, supermercados, CRAS e região central de Americana. **Avanços:** Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Apoio a usuários na elaboração e construção de propostas do CPC de melhorias para seu deslocamento no seu território como Lombofaixas, semáforos e dispositivo sonoro para deficientes visuais (defronte ao CPC e outros locais próximos). Descoberta de vantagens do uso da tecnologia em prol da autonomia. **Dificuldades:** Faltas (maioria por problemas de saúde) em função da grande importância da atividade de OM no desenvolvimento da autonomia e independência dos usuários. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Manter o vínculo dos usuários com a instituição, realizar reuniões e atendimentos junto com outros profissionais, assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais, promovendo ao máximo o desenvolvimento de autonomia possível para locomoção e

	autonomia independente.
4	**Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA - AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA - INTEGRAÇÃO SENSORIAL**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Auditoria; Mensagem via WhatsApp para a mãe de usuária para saber notícias da mesma; Reunião com a mãe de usuária que está ingressando na escola da APAE de Americana; Visita domiciliar; Participação das lives sobre "Integração Sensorial Descomplicada", com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa; Treinamento com a Equipe Técnica à respeito de Formulários; Participação na reunião sobre o Indicador Técnico de crianças, adolescentes e adultos; Coleta de dados e Avaliação. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as faixas etárias. **Data/Período da Execução**: Atendimentos realizados semanalmente e quinzenalmente. **Materiais que foram utilizados**: Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone celular; Brinquedos diversos; Equipamentos e materiais de Integração Sensorial; Brinquedos lúdicos e de psicomotricidade; Alimentos variados; Utensílios domésticos; Adaptações de materiais e objetos para melhor funcionalidade. **Participação do Público Alvo**: Nesse trimestre, houve muita assiduidade, interesse e participação pela maioria dos usuários e seus familiares/cuidadores, mas também ocorreram muitas faltas por parte de alguns usuários. **Responsável pela Execução**: Erika Isa Rodrigues.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar**: Sim. Considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. No entanto, por parte de outros usuários e/ou seus familiares/cuidadores, não houve um retorno suficiente até mesmo para uma avaliação mais precisa, tendo que nos basear apenas pelos relatos dos mesmos. **Avanços:** Melhora do neurodesenvolvimento; Maior autonomia e independência nas AVDs e AIVDs; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas, no uso de utensílios domésticos, na coordenação motora fina e global. **Dificuldades**: Muitas faltas de 1 usuário de forma quinzenal. **Proposta de Superação das Dificuldades**: Conscientização por parte dos familiares/cuidadores da importância dos atendimentos e realizar em casa as atividades orientadas pelo profissional.
5	**Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Os atendimentos presenciais foram prosseguiram neste segundo trimestre procurando cumprir os objetivos no que se refere aos conhecimentos sobre computadores e smartphones. Procuramos seguir sempre o Plano de Desenvolvimento do Usuário para alcançarmos as demandas dos atendidos. Continuamos a produzir e divulgar vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática. Também realizamos contatos e visitas escolares (E. E. Prof. Constantino Augusto Pinkie) para orientações

	relacionadas à Informática a profissionais dessas unidades. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as faixas etárias. **Data/Período da Execução**: Semanalmente, durante período de 12 meses. **Materiais que foram utilizados**: Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille). **Participação do Público Alvo**: Obtivemos significativa participação dos usuários nos atendimentos. Permanecemos com a produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática, mantendo o objetivo de divulgar a importância da Tecnologia Assistiva; alcançaram frequentantes do CPC e pessoas da comunidade. A receptividade por parte de profissionais escolares foi significativa. **Responsável pela Execução**: João Paulo B. de Souza.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar**: Sim. Foram atendidos 08 usuários e 02 profissionais de escolas. Também consideramos a abrangência de pessoas da comunidade obtida pelos vídeos mencionados, que foram divulgados nas redes sociais. **Avanços:** Os usuários atendidos estão cumprindo com seus objetivos propostos para o atendimento, de acordo com suas demandas inclusive mencionadas em seus Planos de Desenvolvimento do Usuário. Com a divulgação dos vídeos nas redes sociais, podemos aproximar os conhecimentos da Informática trabalhados na instituição dos usuários e comunidade em geral, conscientizando a todos sobre a importância da Tecnologia Assistiva empregada no processo. Com os contatos com profissionais das escolas, obtemos maior vínculo e troca de informações sobre procedimentos nas diferentes circunstâncias; notamos maior segurança e credibilidade da equipe escolar para trabalhar com os casos. **Dificuldades:** Não evidenciamos dificuldades que prejudicam o andamento das atividades numa proporção grande. Apenas temos ocorrência de faltas causadas por problemas rotineiros da vida dos participantes. **Proposta de Superação das Dificuldades** Buscaremos novos conhecimentos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades.
6	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Neste trimestre os atendimentos continuaram de forma presencial. Os temas abordados nos encontros foram diversos, alguns sugeridos pelos usuários e outros planejados pela profissional: 06.04.22- Os usuários chegaram bem animados e falantes. Iniciamos com a avaliação do encontro passado e usuário D foi atualizado sobre a apresentação que J fez ao grupo. Também falaram de outros recursos de acessibilidade para PcDV como o aplicativo ***Be my eyes*** (que ajuda PcDV a reconhecer objetos e lidar com situações cotidianas) depois foi realizada as reflexões sobre os temas Depressão e Superação. Os usuários compartilharam suas dores e o caminho que fizerem para superar as mais diferentes crises ocorridas na vida. O usuário C verbalizou *que para superar é preciso confiar em si mesmo* e usuária I. disse que *no começo a pessoa não aceita a mudança, se continuar não aceitando fica depressiva, se continuar lutando e passar a aceitar, supera!* A partir do compartilhar de R sobre a experiência recente do marido com depressão e como a família lidou e se readaptou foi aprofundado no tema da depressão, profissional explicou sobre os diferentes níveis da doença, sintomas, consequências, tratamentos. Usuário F comentou de uma amiga que tem vontade ser voluntária no CVV e profissional orientou-o e divulgou o serviço para os demais que se interessaram, como também a usuária R se interessou para ir ao AA. Para o próximo encontro F sugeriu o tema: "Como estou cuidando da minha saúde".

	20.04.22- Enquanto aguardavam o usuário F chegar profissional iniciou falando aos usuários sobre as reformas no salão superior: saída de emergência e a mais recente construção de uma nova sala e que aguardaria F para dar sequência na parte prática. Os usuários falaram das suas brincadeiras de infância, relembraram jogos e brinquedos como piões, bolas, peteca, gaiolas. AC contou que era uma criança que fazia muita arte, chegou até machucar um amigo com pedra. Sua mãe era severa, mas não adiantava. Depois que o usuário F chegou profissional retomou o assunto: fez a áudiodescrição do local para que todos pudessem fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário AC não quis participar da parte prática justificando cansaço. Após conhecerem o novo espaço retornaram ao assunto sobre suas vidas falando de suas casas atuais, as que possuem escadas, dos animais domésticos que possuíram no passado, das galinhas caipiras e a alimentação saudável, etc. AC contou aos demais integrantes do grupo que mora em um barraco no qual já teve muitos animais, mas pela falta de visão hoje não é mais possível. Compartilhou também sobre a falta de segurança que sente no local e os amigos que o defendem, por conhecerem com mais intimidade sobre a violência local. Usuária R se assustou com o assunto que é muito diferente do estilo de vida que está acostumada. Profissional intercedeu explicando sobre as diferenças de modos de vida de família para família e a importância de todos nós conhecermos e respeitarmos as diferenças e os diferentes. AC que geralmente se mantêm mais calado pode neste encontro falar de si, da sua vida marginalizada, da sua rotina, dos vínculos e recursos que se utiliza para o enfrentamento constante da violência urbana de que ele é alvo. AC expressou no final do encontro seu contentamento por ser aceito do jeito que é. Os títulos sugeridos para o encontro foram: “Sabedoria”, “Aprendizado”, “Aprendendo com a vida”, “O privilégio de conviver com os usuários do CPC” 04.05.22- Usuário F lembrou -se do tema que havia sugerido para o encontro auto cuidado, saúde. Profissional iniciou aquecendo o grupo com uma prática respiratória e automassagem, da cabeça até os pés. Terminada a atividade profissional questionou o que teria aquilo com a tema da saúde e os usuários exclamaram que tudo; AC comentou que se lembrou das suas aulas de bateria, pois cada movimento que faz com instrumento mexe várias partes do corpo e demonstrou com o corpo os movimentos explicando como toca, falou da necessidade de concentração, coordenação motora, sensibilidade auditiva, ritmo, conhecimento em música. Depois acrescentou que a música tem tudo a ver com saúde, pois “*se a cabeça não estiver boa você não toca*” Os demais também foram incentivados a mostrarem com o corpo como tocam seus instrumentos musicais: D que toca pandeiro e F contou que já tocou acordeon. Em seguida, solicitou que formassem no “faz de conta” uma banda, cada um tocando seu instrumento. Escolheram uma música do Falamansa (psicóloga a colocou para tocar) e foram acompanhando com movimentos corporais como se estivessem tocando seus instrumentos. No final compartilharam suas experiências no dia a dia: F costuma ouvir todo domingo a rádio “A saudade que ficou” com músicas de sua época que o fazem se sentir muito bem. D relatou não viver sem música, diariamente ouve e até para dormir tem uma seleção especial de músicas. F comentou que no Brasil os cirurgiões quando estão em cirurgia tem costume de ouvir música clássica e que no Japão eles tem como prática ouvir rock enquanto operam. Todos acharam graça. AC compartilhou que às vezes coloca música para levantar seu astral. O encontro foi encerrado num clima bastante alegre com usuários comentado sobre músicas, cantores e bandas, relembrando e cantando algumas músicas. 18.05.22- Apenas usuários F e D presentes. O restante dos usuários justificou consulta médica. F comentou que está conseguindo participar do grupo porque filho está de férias e consegue trazê-lo. Profissional questionou o motivo de não fazer reciclagem em OM para poder vir sozinho de UBER, mas usuário ainda está em processo de luto pela perda da esposa e prefere vir acompanhado de algum dos filhos. O tema central do encontro foi sobre o cuidado de si, da saúde integral: física, mental, espiritual. A importância de estarmos conectados com a própria essência, principalmente no mundo atual em que as aparências são tão valorizadas, onde todos tem opiniões para tudo e os valores são distorcidos, onde inteligência não é sinônimo de elevação moral. Estar consigo, perceber e dar atenção aos seus verdadeiros pensamentos e sentimentos é um grande diferencial 01.06.22- O início do encontro teve como tema atualização das normas internas do CPC; foi falado da importância dos usuários justificarem quando houver falta, pois em tempo de pandemia não foram computadas faltas, mas com o retorno dos atendimentos presenciais as normas internas voltaram a ser cumpridas. Também valendo as normas de utilização do telefone do CPC para ligações, recados, áudios, etc e não mais os celulares particulares dos

	profissionais para o contato feito dos usuários com profissionais e vice versa. Usuária I questionou a regra justificando a agilidade na comunicação quando feito diretamente no celular do profissional e profissional reforçou sobre a necessidade de respeito ao horário de trabalho de cada profissional e a responsabilidade da instituição em cumprir a legislação. Outro tema trabalhado no encontro foi o da importância dos enco0ntros para o desenvolvimento dos usuários. O usuário ACG agradeceu aos funcionários do CPC e aos colegas pela paciência que sempre tiveram com ele, que ele percebe o quanto se modificou, que antes era um "bicho do mato" e hoje já consegue até falar para as pessoas que tem uma deficiência visual, que não enxerga, que no seu trabalho de músico já conseguiu ficar de pé e se apresentar para o público. Os demais usuários vibraram junto com ACG. Ao final o título do encontro que os usuários deram foi: "A libertação do Antonio". 15.06.22- I e C estiveram presentes no encontro. A usuária foi a primeira a chegar no encontro e aproveitou o espaço para compartilhar seu momento atual onde está se percebendo emocionalmente desestruturada devido às questões ocorridas recentemente onde se viu paralisada. Questões estas que tiveram relação com um comportamento mais rígido. Usuária foi acolhida e em seguida chegou o usuário C. Os assuntos trabalhados no encontro (3) relacionaram-se aos temas Relacionamentos e Aceitação pelas mudanças das fases da vida: Ciúmes, maturidade X imaturidade, relações saudáveis X doentias. Ambos os usuários compartilharam fases da história de vida, como por exemplo a usuária I. que está no momento da vida de "ser avó", com as delícias de exercer este papel, mas também com a desvantagem de estar sem tempo para cuidar-se. Já o usuário C tem todo o tempo do mundo para estar consigo mesmo, gosta muito de estar neste lugar, mas relatou alguns desconfortos de sua esposa em relação a isso. C é bastante caseiro enquanto que sua esposa tem um ritmo completamente diferente. Foram reflexões bastante ricas; tanto I quanto C demonstraram maturidade e respeito mútuo. Quando emergido o tema "Ciúmes" foram percebidas diferenças marcantes do olhar feminino em relação ao masculino e isso favoreceu bastante as reflexões. Ao final profissional solicitou que dessem um título para ao encontro: "Dicionário da Vida" e "Oito ou Oitenta". 29.06.22- Os usuários AC, C, F, D estiveram presentes. Tanto D como F justificaram as ausências no encontro anterior por motivos de saúde. F teve covid pela 2ª vez e estava feliz que desta vez não se sentiu mal, não foi nada gave, ao contrário da primeira vez que todos na sua casa tiveram e esposa veio a falecer. Falou também da homenagem que esposa receberá na cidade. Reforçado com os usuários sobre a importância de todos continuarem cuidando da saúde, fazendo atividade física, cuidando da alimentação, saúde, da higiene pessoal, que todos esses são cuidados são importantes para manter uma boa imunidade assim como cultivar bons pensamentos. Depois fizemos a avaliação do semestre, onde todos julgaram muito positivo termos retornado para o atendimento presencial e sentem-se muito agradecidos e valorizando ainda mais a possibilidade de encontrar os demais colegas. "o atendimento Online nos salvou na pandemia, mas o presencial, estar junto das pessoas, é muito importante". Encerramos o 1º semestre nesta data. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras. **Público Alvo e Ciclo Vital**: A partir de 18 anos. **Data/Período da Execução**: Quinzenalmente, durante período de 12 meses **Materiais que foram utilizados**: Computador, internet, formulários impressos, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-usuários, situações do dia a dia, depoimentos das histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, caixa de som, "karaokê", poemas e dramatizações. **Participação do Público Alvo**: Participação ativa nos encontros com ideias de temas e compartilhamentos das histórias de vida. **Responsável pela Execução**: Fernanda Nascimento Parra.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada**? Sim. **Justificar**: Os usuários sempre contribuindo com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos.

	Avanços: Todos os usuários retornaram aos encontros presenciais de forma bastante empolgada e valorizando ainda mais os encontros e presença dos companheiros. Em especial do usuário AC que mostrou ter tido um avanço surpreendente em relação à aceitação da sua deficiência, dando depoimento da sua exposição em público. **Dificuldades**: A dependência emocional de um dos usuários (SBO) que só consegue vir ao CPC quando um dos filhos está em casa de férias e pode trazê-lo. **Proposta de Superação das Dificuldades**: Atendimentos individuais com usuário para suporte emocional e orientações a respeito de utilização de Uber, mas usuário F, que sempre foi assíduo nos encontros, com o falecimento da sua esposa ele ainda não conseguiu retomar às atividades sem a presença de alguém da família.
7	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Em abril alguns atendimentos ocorreram de forma híbrida. A partir de 25.04.22 retornaram no modelo presencial. Mesmo assim alguns usuários do grupo ainda não retornaram para este atendimento, maioria pela fragilidade da saúde. 04.04.22- Encontro presencial com os usuários F, A, On. A chegou justificando a falta do último encontro presencial que precisou dar assistência a sua mãe que não estava bem de saúde. Foi atualizado sobre o tema do último encontro sobre o uso das vídeochamadas e outras tecnologias no período de pandemia e o quanto ainda estamos vivenciando situações de aprendizados. Os usuários também compartilharam algumas dificuldades que percebem em relação ao risco no uso da tecnologia no dia a dia com os golpes cada vez mais frequentes e avançados. Deram exemplos da necessidade de estarem atualizados, mas ao mesmo tempo os perigos que sentem como por exemplo, fazer um PIX, usar cartão de crédito por aproximação, principalmente por não enxergarem. Também relataram que alguns serviços só atendem através dos sites e que isto nem sempre é acessível. As empresas vêm se preocupando com a facilidade para elas e a redução de custos, mas se esquecem do cliente mais vulnerável como as pessoas com deficiência, os idosos, as pessoas com baixa renda que não tem condições de manterem internet ou não tem aparelhos celulares condizentes com os aplicativos, etc. Hoje e dia muitos estabelecimentos alimentícios como restaurantes, padarias não tem mais cardápio impresso, apenas por QR code. O quanto a modernidade está indo na contramão da inclusão, mas vendendo a falsa ideia de inclusão e facilidade. Comentaram sobre o falecimento do usuário L e como estava com a saúde debilitada. 11.04.22- Encontro online com usuários On, O e F. On iniciou mostrando suas varetas de incenso que ganhou do se professor de yoga do CPC. Ele adorou e já acendeu em sua casa. Falamos sobre as culturas que utilizam o incenso, que foi um dos presentes que o menino Jesus ganhou de presente dos 3 Reis Magos e a igreja católica utiliza em suas celebrações. Quais os incensos utilizados na igreja? Qual a função? O usuário F ficou de pesquisar com o padre de uma paróquia vizinha da sua casa, embora ele frequente a igreja presbiteriana em estudos 2 vezes na semana. O encontro teve como tema central o Dia do Desafio que foi solicitado por um voluntário do CPC que frequenta a igreja evangélica e que gostaria de uma ação para os jovens da igreja. Falamos nas possibilidades de dias e horários e os usuários compartilharam suas motivações. Profissional comentou com os usuários da possibilidade do retorno para o atendimento presencial semanal. Apenas usuário O que não consegue vir ainda porque não passou por OM após ter se mudado, os demais B, E e JC estão um pouco relutantes, mas motivados devido ao trabalho do Dia do Desafio. 18.04.22- Encontro presencial com os usuários On, Fr e A. Foi um encontro voltado às recordações do passado. Usuários perguntaram sobre usuária V e profissional explicou sobre seu afastamento do grupo por motivo de estar cuidando dos netos. On e F relembraram dos seus netos quando eram pequenos, da mudança nas rotinas, responsabilidades. On já teve 5 netos desde a época que entrou no CPC e seus netos já estão grandes. Também relembraram da época que entraram no CPC, dos profissionais de Psicologia que já conheceram, da diferença das metodologias, etc. Fr também falou dos trabalhos das diferentes instituições para pessoas com DV, falou da instituição de São Paulo "Instituto de Cegos Padre Chico" que conhecia quando era motorista em São Paulo, o 1º instituto de cegos do Estado de São Paulo. FR recordou-se do tempo que dirigia caminhões, de como foi tirar carta de motorista, que nem

	imaginava um dia não enxergar mais. No final do encontro deram como sugestões de títulos do encontro: “De bem com a vida”, “Lembranças do Passado”, “De volta ao passado”. Falado sobre (4.) retorno presencial para o próximo encontro. Profissional ficar de conversar no particular com os usuários B, E, O e JC. 25.04.22- Encontro presencial com os usuários On e B. Justificaram ausência O, Fr, E, Ed. Usuário B teve seu primeiro dia de atendimento presencial depois da pandemia da Covid-19. Foi lhe apresentado as mudanças ocorridas no salão superior do CPC, incluindo a saída de emergência, a qual pode experimentar. A profissional fez a descrição do local para B pudesse fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário On que já conheceu foi lhe dando as dicas. Depois o tema do encontro foi focado no Dia do Desafio. Profissional falou na data de 30 de maio para sugerir a pessoa que solicitou a ação. Os usuários acharam a data adequada. B cantou a musiquinha de bom dia que fez para este trabalho e ambos usuários deram ideias de atividades de outros eventos do Dia do Desafio para realizar neste também. Profissional ficou de entrar em contato com o voluntário W, a pessoa quem solicitou, para sugerir a data. Os usuários On e B disseram estar bem animados. 02.05.22- Encontro com a presença dos usuários O, On, B, E, F e A. Retorno oficial dos atendimentos presenciais, pois os usuários E e O vieram na instituição pela primeira vez em 2 anos. Todos verbalizando a felicidade do reencontro. Usuário O. falou que seu corpo estava precisando se movimentar, além da pandemia houve sua mudança de residência em função do casamento e agora que fez a aula de Orientação e Mobilidade da sua residência ao ponto de ônibus já poderá vir ao CPC mesmo quando não tiver ninguém para leva-lo ao ponto de ônibus. Profissional fez um arranjo de mesa com flores de lavanda e alecrim para recebê-los e a primeira atividade foi de estimulação do olfato; com exceção do usuário O, todos gostaram muito do aroma da lavanda e do alecrim, mas ainda não conheciam as plantas. On comentou que ganhou do voluntário de yoga incenso de lavanda. Devido ao tempo longo fora do CPC usuários relataram dificuldades de lembrar a localização das salas de atendimento, então ao invés de fazer a (3) áudio descrição da saída de emergência, foi feito áudio descrição de todo o espaço interno do CPC para relembrá-los da localização das salas de atendimento e no espaço externo, o lado debaixo da escada de emergência, ficando a (3) saída de emergência para o encontro seguinte, assim como a audiodescrição dos banheiros que foram reformados durante a pandemia. 09.05.22- Encontro com a presença de On, A, F. Psicóloga relembrou as combinações para este encontro: (3) áudio descrição da saída de emergência que não foi possível pois o salão superior estava interditado para a pintura; (4) áudio descrição dos banheiros feminino e masculino- cada usuário falou como percebeu o novo banheiro já que o utilizaram na semana passada e profissional complementou o necessário e os levou para conhecer na prática; a 2ª parte do encontro contou com a retomada do assunto do Dia do Desafio , (1) os usuários foram estimulados ao *branstorming* sobre “Para quê serve o Dia do Desafio?”. Usuário O “Ensinar o pessoal a lidar com a *cegaiada*. Quando encontrar um cego no meio do caminho oferecer ajuda e o cego deve ficar um passo atrás”, Usuário F “O Dia do Desafio além de orientar as pessoas a conduzir a PcDV, oferecer ajuda, se identificar e avisar quando sair de perto, também fala da prevenção da cegueira com os cuidados de realizar exames de sangue para verificar diabetes, consulta regular ao oftalmologista e quando tiver muita dor de cabeça.” 16.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O. Todos muito animados foram convidados para irem ao estacionamento dos profissionais para fazer um alongamento ao ar livre (5), aproveitando o solzinho da manhã. Terminado o aquecimento houve o retorno à sala e iniciamos as boas ao José Carlos que pela primeira vez estava participando do encontro deste grupo presencial. Feito um levantamento (2) com os usuários sobre o que lembravam sobre o Dia do Desafio: qual foi a primeira data, para que surgiu, como foram os planejamentos, quais os locais realizados, etc... Os usuários B e E participaram desde o primeiro evento e conseguiram relembrar muitas passagens. JC não fazia ideia da dimensão do projeto e verbalizou seu encantamento. Profissional os atualizou sobre a sugestão feita de data para 30 de maio, mas ainda não teve retorno do solicitante, mas de qualquer forma estaríamos montando o trabalho. Para finalizar fez a leitura de um pequeno texto contando o surgimento do Dia do Desafio em 2009. 23.05.22- Usuários presentes F, B, E, JC, O. Encontro teve início com (5) aquecimento corporal /alongamento ao ar livre, no estacionamento dos

	profissionais. Depois todos foram orientados a se locomoverem sozinhos no local até chegarem na sala onde ocorreu o restante do encontro. A 2ª etapa foi sobre o Dia do Desafio, profissional relembrou dos encontros anteriores o que já foi dito, sugerido... contou algumas situações ocorridas nos eventos anteriores do Dia do Desafio, para ilustrar aos usuários JC e F e deixá-los mais atualizados. Usuário B cantou a música que fez para este Dia do Desafio 30.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O, ON. O encontro iniciou apenas com F, On, O. Depois chegou A, depois JC e por último B e E. A cada interrupção a necessidade de retornas aos assuntos, colocando todos a par do que já havia sido conversado. Um encontro moroso no andamento dos assuntos que estavam pautados mas, por outro lado, um exercício de observação no movimento atual que o grupo está apresentando pós pandemia: cada um com seu ritmo no retorno aos atendimentos presenciais, algumas ausências, o usuário novo que entrou durante a pandemia e ainda não conhecia o formato dos encontros presenciais, o Dia do Desafio que é bem conhecido pela maioria, um pouco para o usuário F e desconhecido para Jc, enfim, como se o grupo estivesse começando tudo novamente. Além disso, os usuários que por razões diversas se ausentaram do grupo durante a pandemia e ainda não conseguiram retornar. Mesmo diante das conturbações foi um encontro muito rico. 06.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC. No início do encontro os usuários falaram do estado de saúde, B sobre um exame que fez e terá retorno do médico no final de junho, o qual poderá ter que fazer uma cirurgia. Profissional trouxe para o encontro o tema “pensamento”, falando para eles sobre a importância de observar a qualidade dos mesmos e o quanto eles interferem nos sentimentos. Usuários B e F comentaram sobre a dificuldade de perceber e modificar seus pensamentos. Também realizado o reconhecimento do salão por parte dos usuários como parte do treino para o (2.) Dia do Desafio. Foi um encontro bastante dinâmico. 13.06.22- Feriado 20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaboramos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo 27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade. Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical. Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras. **Público Alvo e Ciclo Vital**: A partir de 18 anos. **Data/Período da Execução**: Semanalmente, durante período de 12 meses **Materiais que foram utilizados**: Computador, formulários impressos, livros ou materiais para estudo, links de vídeos com conteúdo de literatura, saúde, enviados aos usuários para encontros temáticos. Também músicas, poemas, exercícios corporais e respiratórios, músicas. Encontros ocorridos em sala de atendimento, salão de festas e área externa. **Participação do Público Alvo**: Participação sempre ativa dos usuários. Muito unidos e sensíveis às necessidades uns dos outros. Também muito motivados com o convite de realizarmos mais uma versão do Dia do Desafio.

	Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada**? Sim. **Justificar**: No primeiro trimestre tivemos a meta de retornar 100% aos atendimentos presenciais e isso foi conseguido. **Avanços**: Retorno aos atendimentos presenciais. **Dificuldades**: Houve dificuldade no início do trimestre para o retorno aos atendimentos presenciais, visto que os usuários ficaram bem acostumados no período pandêmico ao conforto de estar em casa e ainda sim com os demais companheiros do grupo. Mas com o passar do tempo houve a alteração. **Proposta de Superação das Dificuldades**: A dificuldade já foi superada com o retorno dos atendimentos presenciais. Os usuários foram sendo ouvidos em seus receios, inseguranças. Com bastante tranquilidade e respeito foram se preparando emocionalmente para a readaptação.
8	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Neste 2º trimestre os encontros ocorreram por vídeochamadas pela plataforma WhatsApp e 02 encontros presenciais, com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte. 13.04.22- M. irmã de ex-usuária A chegou primeiro e aproveitou o espaço para desabafar. O irmão gêmeo da sua irmã A, que faleceu o ano passado está com covid aos 80 anos e ela imagina que ele não sobreviva pelas comorbidades que tem. Em seguida, a usuária Ap e seu filho A também chegaram e o tema do encontro foi sobre relacionamentos difíceis com alguns familiares. Foi um encontro em que Ap participou bastante, contando algumas situações com uma de suas irmãs e também dando algumas dicas para M. 27.04.22- Com os usuários O, Sr.J e sua filha C, Ap e seu filho A, M irmã de ex-usuária A, MA com sua neta L, MP com sua amiga A. Como sempre o início do encontro foi de muita animação com os usuários se cumprimentando um a um, querendo saber como estavam de saúde. A internet de O. estava ruim tendo ele que sair a todo instante e retornar e só isso já era motivo para os usuários se divertirem. Sr. J que chegou um pouco depois também foi motivo de animação entre todos. O. brincou com os demais para adivinharem a comida que faria no seu jantar e todos puseram-se a sugerir cardápios dos mais diversos, até que A. acertou: pé de frango com quiabo. Todos brincaram muito com O dizendo que jantariam com ele. A. comentou que a filha de MP tem um restaurante e que podiam combinar um dos encontros ser um almoço. Apenas a usuária AP que não gostou da ideia explicando que tem vergonha de comer em público. Todos insistiram para que mudasse de ideia e C. concluiu dizendo que "A gente nunca pode ter vergonha de ser quem a gente é". Usuária Ap pareceu dar atenção à fala de C. Os usuários O e Sr. J insistiram em agendarmos uma data. Profissional F sugeriu dia 25 de maio, assim teríamos mais um encontro para todas as combinações. Sugeriu também que se fosse difícil para AP sair em um restaurante que poderia ser pedida a comida e todos almoçarem no CPC. 11.05.22- Usuários e familiares presentes: MA e irmã R, Ap, MP e amiga A, Sr.J e filha C, MS irmã da ex-usuária Sra. A. O usuário O. também esteve presente, mas sua internet estava muito ruim e precisou sair. Os temas abordados foram: a saúde das usuárias e das cuidadoras, a saúde da mãe da profissional de TO, o problema a epidemia da dengue e o encontro presencial com o almoço. Todos concordaram em seu dia 25, próximo encontro, ser no CPC ao invés do restaurante da filha usuária MP porque usuária AP não tem costume de ir à restaurante e isto seria um impeditivo. Todos concordaram e pedir marmitex. Psicóloga fez as anotações dos pedidos de tamanhos e as combinações de horários. Foi um encontro mais sério do que os de costume pois o tema central que foi o planejamento do almoço exigiu que eles dessem ideias, fizessem escolhas. Fluiu de maneira bem natural e os usuários mostraram-se felizes para o reencontro. 25.05.22- Neste encontro foi realizado de forma presencial, onde pudemos almoçar todos juntos. Com exceção da usuária AF, todos os outros usuários com

os seus familiares/cuidadores compareceram. Foi um encontro muito divertido, aconchegante e de muitas conversas. Com exceção da usuária MA que está com a saúde muito debilitada e até utilizando a cadeira de rodas, todos os outros usuários estão bem de saúde, se cuidando, passeando e bem-dispostos no dia-a-dia. Quanto ao almoço, foi pedido um marmitex de feijoada para cada um e todos se serviram e se deliciaram com a comida. Estavam muito felizes! Comentaram que da próxima vez, querem um almoço no restaurante. Infelizmente a Psicóloga não pôde participar desse encontro maravilhoso, mas a Pedagoga MI esteve presente para alegrar o ambiente.

08.06.22- Encontro online com usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap. Usuários e familiares cumprimentaram-se atenciosos às falas uns dos outros, compartilhando estados físicos comprometidos MA e Sr J porque caíram na semana passada e ainda estão com corpo dolorido e MP compartilhou sua alegria por estar ótima, sem dores nenhuma. O tema central do encontro foi sobre a saúde dos ossos, a importância da alimentação, do cálcio e da exposição ao sol como medicamento. Usuários com Sr.J, MP e MA gostam de tomar sol, mas na casa de MP não bate sol e ela não tem costume de ficar fora de casa. Profissional sugeriu aos usuários fazerem uso das praças para passeios e banho de sol. Também sugerido o próximo encontro ser presencial, na parte externa do CPC onde há sol na parte da manhã. Apesar dos relatos de dores, o encontro foi divertido e de muita afetividade entre todos. Felizes pelo fato de nova oportunidade de encontro presencial.

22.06.2022- Encontro presencial (3) com a usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap, M, AF com filha A. Os usuários trouxeram um lanchinho e fizemos um café da manhã na área externa do CPC, com banho de sol, (4) exercícios de alongamento e automassagem, declamação de poemas pelo sr. J e comemoração do aniversário da usuária MP utilizando bolinhas de tênis. Foi um encontro muito descontraído, com temas trazidos pelos usuários e os cuidadores. Foi o primeiro encontro presencial em que a usuária AP e sua filha participaram e rapidamente se entrosaram. As cuidadoras também tiveram um papel muito importante no andamento do encontro, servindo seus familiares. As cuidadoras Ap, R e A expressaram interesse em um encontro apenas das cuidadoras para que possam compartilhar suas histórias. No final do encontro os usuários mostraram interesse de no próximo e encontro saírem para almoçar juntos.

E assim encerramos o 1º semestre de 2022.

Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Data/Período da Execução: Quinzenalmente, durante período de 12 meses

Materiais que foram utilizados: Celular, aplicativo WhatsApp, formulários impressos, música, poemas, histórias trazidas pelos usuários, situações familiares, marmitex solicitados com antecedência, mesa, pratos, talheres, copos.

Participação do Público Alvo: Sempre em clima de alto astral, mesmo com a saúde muitas vezes debilitada os usuários aproveitaram o espaço para confraternizar com a vida com seus colegas e com os profissionais. Compartilharam as dores, mas junto delas colaboraram com os demais ouvindo-os e dando incentivos para que continuem seguindo em frente.

Responsável pela Execução: Fernanda Nascimento Parra, Erika Isa Rodrigues

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim, a meta foi alcançada.

Justificar: Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores em todos os encontros. Também comprometimento por parte de todos.

Avanços: Dois atendimentos presenciais.

Dificuldades: Um usuário de SBO que sua filha não conseguia trazê-lo, conseguiu se organizar com Uber, o que permitiu a participação de todos de forma presencial nos 2 encontros programados.

	Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares e incentivar nas participações presenciais.
9	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO** **a) Execução - "Descrição da Atividade":** Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual. No mês de Abril e Junho houve encontros esporádicos temáticos para a interação/socialização e realização de dinâmicas entre as mães. **Forma de Execução (como ocorreu)** A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Pascoa e no enceramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupo nos dias: **12/04/2022 e 14/04/2022 –** Foram realizados grupos de manhã e a tarde com a participação de todos os profissionais, familiares e usuários para a ação da Pascoa, as dinâmicas realizadas foram voltadas para o tema Páscoa e realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, acabam atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual. **28/06/2022 e 30/06/2022 –** Foi realizada outra ação relacionada com a última ação com os familiares, desta vez para enceramento do semestre. O tema foi "Café com Afeto" com dinâmica da teia voadora, onde os participantes precisavam se unir para fazer uma teia com barbante e segurar suas bexigas que representavam seus filhos, nesses encontros participaram os familiares: V cuidadora da usuária A, A cuidadora da usuária E, A. cuidadora da usuária M, Q cuidadora do usuário E, D. cuidador da usuária M., R. cuidadora da usuária C., J. cuidadora do usuário F., J. cuidadora da usuária L., M cuidadora do usuário B., A. cuidadora da usuária V., A. cuidador da usuária A., A. cuidadora do usuário J. e D. cuidadora do usuário A. Em todos os grupos as mães se colocaram e falar como estavam se sentindo, como foi esse semestre, agradeceram por tudo o que o CPC fez por elas e pelos filhos, e como é bom poder ter com quem dividir as angústias e receber orientações sempre que precisam. Se apresentaram e falaram sobre as deficiências dos filhos para as outras mães. Após as mães terem falado, a psicóloga agradeceu o momento que elas separaram para dividir com ela, e foi realizado a dinâmica, pediu para fizessem uma teia com o barbante, depois enchessem as bexigas e tentassem segurar as bexigas. Após isso foi lançado a pergunta "O que estão dispostos a fazer por suas crianças ou adolescentes?"" O que a teia simboliza, o que significa quando tentamos segurar a todo custo?" "Assim como com as bexigas não conseguimos segurar nossos filhos a todo custo", A Reflexão sobre essa dinâmica é que filhos voam, damos asas para eles porque o importante é torná-los independentes, e sermos cada vez mais dispensáveis na vida deles, eles precisam ter asas para voar e saber para onde voltar caso eles precisem e que não se sintam presos e sim livres. Foi um momento muito gosto, onde as mães puderam falar o que queriam, se expressaram e demonstraram gratidão pelo trabalho da psicóloga. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Não houve quórum para formação de grupo em horários regulares, mas dentro do trimestre foram realizados dois momentos com grupos em diferentes horários com ações pontuais. **Data/Período da Execução:** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses. **Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo

	WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais. **Participação do Público-alvo:** Foram atendidas 11 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demostrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. **Responsável pela Execução:** Rubia Leticia Portalupi Fuganholi**.**
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar:** Sim de forma diferente do habitual**.** Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias. **Avanços:** Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos. **Dificuldades:** Os atendimentos foram retomados e está ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, foi avaliado esse semestre a possibilidade de retomada de grupos de familiares, porém os mesmos preferem ainda encontros individuais e esporadicamente encontros em grupos, e foi o que realizamos com a ação da pascoa e de encerramento de semestre com devolutivas em forma de dinâmica para todos. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.
10	**Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 à tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados. **Grupo de Terça de Manhã:** **05/04/2022:** Iniciamos o grupo falando do material que iriamos trabalhar que é o Baralho dos Problemas, jogo de perguntas e respostas com o termômetro das emoções e atitudes, expliquei o que era o termômetro e se eles sabiam que a gente conseguia aferir nossas emoções e atitudes, dei para ambos, duas massinhas com a cor da preferência de ambos, enquanto as perguntas iam sendo feitas eles mexiam na massinha. A primeira pergunta direcionada foi sobre a ansiedade, e eles responderam de forma rápida e diretiva que são ansiosos, e colocaram alguns pontos que maximizam essa ansiedade, uma das crianças disse que fica ansiosa porque o pai fala que vai buscar e não busca.

	12/04/2022: A Ação de Páscoa foi realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual. **19/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. o site O PODER DAS EMOÇÕES, como forma de Jogo de perguntas para compreender seus sentimentos, emoções e atitudes com os demais. Como o atendimento foi focal e individual, o registro na integra foi feito no FOR109. **26/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. a conversa espontânea e registrado no FOR109 devido a ser atendimento focal. **03/05/2022:**Atendimento realizado com uma das crianças por que a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual. **10/05/2022:** Atendimento realizado com a mãe de uma das crianças, por que, a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual. **17/05/2022:** Atendimento realizado com uma das crianças, pois a outra faltou, registro realizado no FOR 109 de atendimento individual. **24/05/2022:** Atendimento não realizado por falta das crianças. **31/05/2022:** Hoje o atendimento foi realizado com uma das crianças, com jogo para atenção e concentração e interação social, registrado em FOR 109 de atendimento individual, porque só uma das crianças participou do atendimento. **07/06/2022:** Hoje o atendimento não foi realizado devido à falta de um dos participantes, o atendimento foi realizado com o pai para orientações, em relação a faltas, e conversa breve com a criança para explicar sobre o que conversamos com o pai e feito combinados com a criança para que ela consiga se expressar da melhor forma quando não estiver bem, e verbalizar sobre isso ao invés de chorar, porém que ela pode chorar quando quiser, mas precisa nos falar para que possamos entender e atender da melhor forma. **14/06/2022:** Atendimento com a dupla, em forma de (1) Roda de conversa em que é desenvolvido os objetivos específicos da comunicação, utilizamos a bola de pilates e cada vez que a bola era jogada eles precisavam dizer um sentimento que haviam sentido durante a semana, falaram sobre amor, alegria, raiva, tristeza, e relataram sobre as situações que a apresentaram esse sentimento, EL. estava muito reativa, não queria seguir regras e limites, não estava querendo falar sobre os sentimentos, e quando o E. começou a falar ai ela começou a querer falar junto com ele, então foi pedido para que ela esperasse que o amigo finalizasse para que ela continuasse, nessa hora ela ficou irritada e não queria falar mais, paramos a brincadeira a pós o E. falar que ficava irritado com o irmão e quando pai dizia que ia pegar ele e não conseguia por causa do trabalho, quando ele não conseguia dormir por casa da alergia, ele que ficou feliz com a festa junina mas irritado em ter muita gente, que as vezes ficava irritado em não conseguir ser tão ágil como as outras crianças e não conseguir fazer as atividades físicas iguais as outras crianças, conversamos sobre ele precisar voltar a fazer natação e outras atividades que irão ajuda-lo quanto a mobilidade e perda de peso, que precisa comer de forma mais correta possível e ele ouvir atentamente, estava menos reativo e menos agressivo no dia de hoje. A psicóloga finalizou o grupo sentando-se com as crianças para conversar e realizar fechamento do que foi falado e do que foi ouvido, ressaltei que ali era um grupo e como na escola, ou como em casa e em outros grupos que existem, precisamos respeitar a fala do outro, que o que o outro tem a dizer é tão importante quanto o que eu tenho a dizer. **21/06/2022:** A partir do dia 21/06/2022 a usuária El., iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse

	motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, E. foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias. **28/06/2022:** A partir do dia 21/06/2022 a usuária El., iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, E. foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias. **Grupo de Terça de Tarde:** **05/04/2022:** No dia de hoje uma das integrantes não veio ao grupo e foi atendida individualmente por assunto pontual, registrado em FOR 109 de atendimento individual. **12/04/2022:** Hoje realizamos grupo especial de Páscoa, onde todos os profissionais estavam presentes. **19/04/2022:** M. contou sobre o Paulo que conheceu ele no Instagram como sugestão de amigos e eles se seguiram e ai se falaram na escola, se falam todos os dias no Instagram e quase se beijaram na escola mas a câmera pegaram eles, e não conseguiram, falou sobre o grupo que vai no CRAS e que quem vai nesse grupo a maioria é da escola dela, é uma estagiaria de Direito e a outra não sabe o que ela e o que ela faz, elas conversam sobre qualquer coisa que elas querem falar, não tem um foco ou uma pauta, mas a maioria das conversas é sobre a casa e a escola. E vai ela e mais duas amigas da escola e da mesma sala, e mais uma que não é da escola dela. Elas gostaram tanto de fazer o brigadeiro que querem fazer alguma coisa no grupo de psicologia aqui. Querem fazer também dobradura, porque acreditam que quando fazem alguma coisa manual conseguem falar melhor e se expressarem com maior facilidade. V contou que foi no Show do Cover do Maroon Five e a mãe gosta mais que ela, M falou que gosta do Kamaitachi. V. gosta de The Weeknd - Blinding Lights e não sabia qual a tradução e queria saber por que, gosta muito dela. **26/04/2022:** No dia de hoje somente uma das integrantes participou do grupo, porque a outra estava com os olhos irritados, o atendimento foi pontual e registrado no FOR109 de atendimento individual. **03/05/2022:** Encontro com a presença das usuárias V e M. As usuárias falaram sobre as aulas delas, o quanto estão estudando, M falou sobre os jogos entre as escolas, e V. sobre não ter aula e o quanto ela odeia química. (1) Roda de Conversa. **10/05/2022:** No encontro de hoje uma das participantes não veio, e o atendimento foi só com uma delas individual e registrado no FOR 109 de atendimento individual. Foi falado com M. sobre a primeira entrevista dela no SOMA. **17/05/2022:** Encontro com o Serviço Social **"Dia Nacional contra o abuso e exploração sexual da criança e do adolescente".** Foi passado vídeo sobre a conscientização sobre o tema, onde foi realizado perguntas sobre, e o quanto é importante o contato com a família ser próximo e íntimo para que não tenham vergonha e nem medo de falar sobre. Hoje somente uma das adolescentes participou, e V quem foi quem participou foi orientada sobre o tema. **24/05/2022:** Dia da culinária atividade que as usuárias pediram para que a profissional fizesse com elas, onde pode-se observar a dificuldade de V. em várias habilidades em relação a autonomia porque provavelmente não tem oportunidade em casa, segundo ela, e quando tem alguém que faça por nós, não precisamos nos preocupar em aprender. Quanto a outra adolescente M. conseguiu fazer de forma autônoma todas as atividades, enquanto estávamos fazendo os brigadeiros de micro-ondas e de fogão as adolescentes começaram a conversar e contar sobre garotos da escola, a adolescente V que sempre se nega a falar do assunto está mais aberta, e explicou que acha um dos garotos da escola bonito, porém o conceito de beleza para ela é diferente para ela, por não enxergar, que o garoto tem que ter alguns atributos não visuais, M. falou do garoto que ela beijou, mas que não se enquadra no padrão que ela gosta, porém ele é muito legal, falamos sobre as diferenças de gostos e costumes entre as pessoas. Com o objetivo (1) visamos compreender o comportamento do outro e de nós mesmos, gerando maior confiança e autoestima para que consigam conviver em sociedade com menos sofrimento. **31/05/2022:** (3) Jogos de perguntas e respostas, cartas comportamento adolescente. Iniciamos o gripo retirando uma carta que perguntou o que estava questionando o que elas precisavam mudar V. relatou que tem medo do que as pessoas pensam a seu respeito, de como é difícil ter filtro. M. disse que quer

	melhorar suas notas, porque no começo do ano relaxou nos estudos. Ambas deram respostas adaptativas sobre os comportamentos delas, em relação a focar no que elas têm, se animar e se motivar a fazer o que gosta, uma das adolescentes contou que estava colando nas provas, que sabe que não é correto, mas que estava com muita dificuldade nas provas, foi orientado o que pode acontecer caso alguém pegue e o constrangimento que isso ocorre e quando a gente mente para os outros na verdade estamos mentindo para nós mesmos. **07/06/2022:** No dia de hoje as adolescentes faltaram, uma porque estar doente e uma porque tinha dentista. **14/06/2022:** As adolescentes participaram do grupo no formato de (3) Jogos de perguntas com (1) Roda de conversa e (4) Leitura de história do copo cheio e copo vazio para que elas pensem em relação a vida delas, como algo que elas trouxeram para a grupo como forma reflexiva sobre a deficiência, foi trabalhado a comunicação empática, a compreensão dos comportamentos e a manutenção de vínculo entre grupo e profissional. Trouxeram para o grupo de forma reflexiva a forma que se acalmam quando estão irritadas e de mau humor. Falaram as coisas que as irrita, e uma delas relatou que não gosta da escola, que não vê a hora de terminar, por que não serve para nada, a outra interveio antes da psicóloga e disse que não é verdade, que conhecimento é a única coisa que ninguém tira da gente, reforcei dizendo que isso é verdade e que precisamos ter conhecimento para nos auxiliar na vida e para auxiliar as outras pessoas, que tudo é conhecimento, que a vida toda estamos aprendendo e que só não muda de opinião quem não pensa, por isso utilizar a oportunidade em pensar sobre todas as coisas. **21/06/2022:** Iniciamos com o lanche para as adolescentes onde elas relataram estar muito cansadas pelas provas, por estar frio e uma delas M. falou que estava com muita cólica e não estava com vontade de conversar, estava muito amuada e com semblante de dor, após terem comido, questionei se queriam ficar na sala ou se queriam ir para a quadra, ambas falaram que queriam ficar na sala, iniciei com o Relaxamento (5) pedindo para que elas deitassem no colchonete, e ouvissem a música que estava tocando e imaginassem onde estariam, elas disseram que parecia o som de uma floresta, pedi para que passassem a bola onde estavam sentindo dor, M. passou na barriga e a V. passou nos braços, e a na barriga, pedi para que fizessem a respiração diafragmática que respirassem pelo nariz e soltassem pela boca, M. no final do relaxamento disse que havia melhorado a dor, V disse que estava muito tranquila e não estava mais ansiosa, após o relaxamento mantiveram-se deitadas e contando de como estavam e o que havia acontecido durante a semana, falamos também sobre a autonomia, o quanto elas eram autônomas e o quanto a autonomia era importante para a vida, V disse que evita pensar nisso, mas que eu tenho razão, mas que é ruim pensar sobre. O atendimento foi finalizado pela psicóloga com a reflexão do quanto somos autônomos e do quanto precisamos do outro e o quanto podemos e queremos melhorar isso. **28/06/2022:** No dia de hoje nenhuma das adolescentes compareceu para atendimento, M. estava com muita gripe e sem condições de vir segundo a mãe e V. a mãe está com suspeita de dengue, M. terá alta circunstancial no próximo semestre, mãe e ela pediram, pois, a adolescente vai começar a fazer curo profissionalizante e está com as funções visuais adequadas e sendo acompanhada por terapia individual. V. a adolescente disse que gostaria de receber alta, porém ainda não conversamos com a mãe a respeito, será conversado na reunião de fechamento de semestre. **Grupo de Quinta de Manhã:** **07/04/2022:** No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo porque um dos integrantes mudou de horário escolar, a integrante que veio foi atendida individualmente e provavelmente será fechado o grupo por falta de quórum, e os atendimentos serão realizados individualmente. **14/04/2022:** Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários. **21/04/2022:** Feriado, não houve atendimento. **28/04/2022:** Hoje somente uma usuária compareceu ao atendimento, com a falta de quórum no grupo, fecharemos o grupo e reabrindo assim que outro usuário adolescente estiver disponível para esse horário. Descrição do que foi falado com a usuário no For 109, formulário individual de atendimento. **05/05/2022:** No dia de hoje foi conversado com a integrante T. sobre o cancelamento do grupo e alta circunstancial para ela, T. foi encaminhada para ser

	atendida no grupo do CRAS do seu bairro. **12/05/2022:** No dia de hoje excepcionalmente a adolescente G participou do grupo porque a pedagoga que a atende está com COVID. Ambas se apresentaram uma para a outra, falaram usaram o método roda de conversa (1) para auxiliar e desenvolver melhor a comunicação clara e objetiva entre elas, relataram a dificuldade que é não enxergar como encontram dificuldade na leitura e na adaptação dos recursos óticos. A adolescente que não participa do grupo, relatou o acidente que teve ontem e que o menino que morreu era amigo do irmão dela. As adolescentes falaram sobre a morte e o quanto é difícil aceitar perder alguém importante na vida. **19/05/2022:** A partir desse dia o grupo foi suspenso por falta de quórum. A integrante T. será atendida quinzenalmente e será registrado no FOR109 os atendimentos individuais, quinzenais, até o fim do semestre. **26/05/2022:** Registro realizado no FOR 109. **09/06/2022:** Registro realizado no FOR 109. **16/06/2022:** Feriado não houve atendimento. **23/06/2022:** Registro realizado no FOR 109. **30/06/2022:** Registro realizado no FOR 109. **Grupo de Quinta de Tarde:** **07/04/2022:** Conversamos como sobre a semana da Páscoa e o porquê vamos fazer uma semana diferente, todos expuseram como entendem a semana da Páscoa. Após se colocarem como entendem a Páscoa, realizamos o jogo de perguntas e respostas, foi falado dos medos, da escola como se sentem, quais as dificuldades, o que gostam de fazer quando estão sozinhos, as brincadeiras prediletas, o que gostam de comer no café da manhã. L. relatou que terão debate na escola, falou da necessidade que sente em ter de auxiliar por que, os amigos da escola não estão tão satisfeitos em auxiliá-lo, relatou que 03 meninas que ajudava na escola não podem mais ajudar, porque, sentiram que estavam sendo prejudicadas e os pais foram reclamar dessa situação, ele ficou muito chateado porque quem leva ele até a porta do banheiro é o Henrique e elas disseram que elas que levavam. **14/04/2022:** Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários. **21/04/2022:** Feriado, não houve atendimento. **28/04/2022:** Iniciamos o grupo, com eles falando como foi as férias, o feriado, um dos integrantes o M. contou que foi aniversário surpresa dele o que ganhou, o integrante K. relatou que estava tendo problema na escola por que tem dificuldade com as matérias e de visão, relatou que quando estava jogando tênis de mesa com um colega do 6º ano ele não conseguiu ver a bola e os meninos tiraram saro dele, também quando ele caiu da cadeira, por que a bolsa estava muito pesada e a cadeira virou com ele. E. relatou que já aconteceu isso com ele em sala quando a bolsa estava pesada por causa do kit que ele ganhou, e que ficou envergonhado também, mas que ninguém tirou saro dele, L. relatou que na escola não passou por isso, só em casa, de cair, mas que a família não tira saro dele. M lembrou de quando ele caiu na escola e o quanto foi constrangedor quando riram dele, e ele machucou o joelho e que o choro dele foi de vergonha mais do que dor. Falamos sobre visitas nas escolas e como eles sentiriam isso, todos disseram que tudo bem e do quanto isso contribuiria para as dificuldades que eles enfrentam. Na semana seguinte vamos trabalhar sobre Bullying por perceber que eles sofrem muitas vezes sem ainda ter uma real identificação do que é. **05/05/2022:** Utilizamos hoje (3) Jogos de perguntas para falarmos sobre os sentimentos, e o sentimento escolhido hoje foi o Amor, falamos sobre o amor e como é importante entender sobre o amor para que nossa comunicação fique clara nas relações com todos para gerar compreensão dos sentimentos. Um participante que frequentava o grupo em outro horário veio participar antes do desligamento que foi realizado por estar com dificuldade de horário pela escola integral e o atraso escolar. Explicaram o que pensam sobre o amor e sobre o sentimento e que não é porque amam que não ficam bravos com quem amam.

	12/05/2022: Grupo precedido pela Pedagoga nova da Instituição, que realizou uma (2) dinâmica de apresentação com bola e barbante. Todos se apresentaram e comentaram o que gostam, e o que não gostam, falaram coisas que podiam contribuir com o grupo. **19/05/2022:** Assistente Social M. foi apresentada pela psicóloga R e iniciou falando da semana contra a exploração social da criança e o do adolescente no dia 18/05/2022, os adolescentes expuseram que as mães sempre falam com eles sobre não falar com estranhos ou de não aceitar coisas de estranhos como forma de prevenção. O vídeo que foi passado para o grupo abordou situações corriqueiras que possam presenciar, como alguém que não conhece querer dar doce, ou convidar para ir à casa de pessoas desconhecidas. **26/05/2022:** No dia de hoje realizamos atividades práticas de Atividades de vida diária (AVDs) para que eles demonstrem o que sabem e o que querem aprender para uma vida mais acessível e independente, parecem ter vontade de realizar as atividades no CPC mas, as mães relatam que alguns não tem interesse me casa de realizar as atividades práticas de ensino. Após esse momento foi utilizado a (1) Roda de conversa com eles, para que consigam expressar o que sentem e o que pensam das situações da vida. **02/06/2022:** (2) Dinâmica falando das sensações, pedi para tirarem os sapatos e as meias para que pisassem na grama, todos relataram o que sentiram em relação a grama, se é mais áspera, mais macia, qual a sensação que ela causa neles, como eles se sentem, trabalhamos "Sensações e Diferenças"; com o contato com a grama, fiz a correlação que eles tem com a vida, que muitas vezes a vida vai apresentar diferenças "texturas" hora vai ser mais áspera, hora vai ser mais macia, hora vai espetar, e que temos que lidar com isso de formas diferentes, foi explicado a analogia de forma concreta para que todos entendam, e perguntado ao final se eles haviam entendido, explicaram o que entenderam a respeito, todos foram unanimes em dizer que quando a grama espeta são os desafios que temos na vida, contaram as novidades da semana o que fizeram e o que foi importante para eles, M. falou que tinha 5 novidades, a prima nasceu e a outra tia adotou um bebê, vai no Shopping com dois amigos e está muito feliz com isso, contou que conseguiu pedir para a mãe ajuda-lo a articular o passeio no shopping. L. contou a novidade que iria dançar na escola, estava ensaiando com a professora dele. K. relatou que não vai dançar, porque a religião dele não permite e que ele gostaria muito de participar da festa junina da escola, que isso é muito ruim segundo ele não poder ir. E. gosta de dançar, mas não se acha bom para dançar, segundo ele, não sabe e tem vergonha por isso, e não sabe se vai na festa. Utilizamos (1) Roda de Conversa e depois começamos a utilizar as cartas de perguntas (3) Jogos de perguntas com boliche, a cada carta que tiramos para responder a pessoa que acertasse o boliche iria escolher a ordem de usuários que respondem as perguntas. Falamos sobre decisões difíceis a se tomar, como ter um emprego que é em outro pais e um casamento marcado ao mesmo tempo, o que fariam? L não aceitaria o emprego, E. depende do emprego ele tomaria a decisão, M adiaria o casamento para ir trabalhar, K adiaria o casamento ou se casava antes de ir embora. Conversamos sobre os pros e contras de cada decisão e como nossa decisão influencia e reverbera para o nosso futuro. **09/06/2022:** Falta da profissional **16/06/2022:** Feriado **23/06/2022:** Realização de brincadeiras com bambolê para que eles consigam compreender as estratégias que precisam realizar na vida quando estão com dificuldade em tomar decisões, no primeiro momento andaram sozinhos e depois andaram contra o outro, somente 2 participantes estavam desde o início da dinâmica então pediram para que na próxima semana seja realizado novamente essa dinâmica. A cada pergunta que era lançada o outro só podia parar de andar dentro do obstáculo do bambolê se o amigo respondesse à pergunta lançada, foram perguntadas coisas que deixam mal-humorado, todos falaram que acordar cedo e ir para a escola, L disse que não dormir, acabar a energia e a internet, K. não poder ficar até tarde no celular, tomar vacina e remédio, E dormir cedo, lavar a louça e ir para a escola, conversamos sobre as frustrações diárias que precisamos enfrentar e como lidar com as emoções que sentimos. Foi utilizado (1) Roda de conversa e (2) Dinâmica e (3) Jogos de Perguntas. **30/06/2022:** Grupo de encerramento contou com a participação de 2 integrantes, pois, os outros dois não puderam vir por falta do transporte do Município. Iniciaram o lanche, e falando do quão estão em contagem regressiva pelas férias, como querem descansar e não ter que acordar cedo com o frio. Após a (1)

	Roda de conversa, foi sugerido (2) Dinâmica com a bexiga para que eles tentem equilibrar a bexiga para que fosse relacionado com os assuntos da vida. Relataram o quanto era difícil equilibrar as nossas vidas, o quanto as vezes temos sentimos que nos fazem paralisar, como medo, vergonha e irritação por alguma situação que não esperamos que irá acontecer e isso faz com que nos desestabilizamos e deixamos a "vida" representada pela bexiga cair, um dos integrantes verbalizou que como é difícil ter respostas assertivas como aprendemos no grupo, M. relatou que as vezes fica ansioso e angustiado com algumas questões novas que é apresentada para ele, e o quanto equilibrar isso é difícil igual equilibrar a bexiga. Foi um momento muito prazeroso, onde os adolescentes agradeceram o grupo e disseram que quando terminar as férias eles voltam e que sentirão saudades, essas palavras reforçam o trabalho e dá ânimo para o retorno. **Público Alvo e Ciclo Vital:** crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos. **Data/Período da Execução:** Semanalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses. **Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais. **Participação do Público Alvo:** Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e a maioria atendida de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota (mensagens) ou presencial (grupo ou individual), sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares. **Responsável pela Execução:** Rubia Leticia Portalupi Fuganholi.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Justificar:** Sim de forma diferente do habitual**.** Devido à dificuldade quanto às aulas presenciais integrais, alguns atendimentos foram realizados de forma individual, quando algum usuário da dupla não comparecia. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp quando as crianças e adolescentes não vierem à instituição para atendimentos, com frequência semanalmente, conforme demanda. O registro individual está sendo feito em FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota (mensagem), porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. **Avanços:** Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. **Dificuldades:** Enfrentamos dificuldades quanto à horários das aulas integrais. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.
11	**Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM**

	a) Execução - "Descrição da Atividade": Forma de Execução (como ocorreu): **Abril:** **01/04:** Ausência do profissional por motivo de atestado médico. **08/04:** Neste encontro, trabalhamos com o Google Maps novamente e os usuários começaram a explorar formas de definir rotas por diferentes modalidades. Simularam corretamente o destino para um endereço. Faremos novas simulações no próximo encontro. **15/04:** Feriado. **22/04:** Ponto Facultativo. **29/04:** Neste encontro, em virtude de outras demandas apontadas pelos membros, trabalhamos com as funções do Google Assistente, principalmente com as funções do widget do aplicativo na tela inicial; realizamos várias vivências neste sentido e todos obtiveram êxito. **Maio:** **06/05:** Realizando a atividade 1, os usuários fizeram pesquisa de uma nova localização no Google Maps e definiram uma rota a pé até tal destino; compreenderam bem o processo e o consideraram útil. A atividade 2 é recorrente; conversamos, inclusive, nesta data, sobre questões relacionadas ao Google Assistente e tipos de vozes disponíveis. **13/05:** Os participantes continuaram sua jornada pelo Google Maps (atividade 1). Nesta ocasião, trabalhamos com a hipótese de recebimento de localizações definidas no aplicativo pelo WhatsApp; sendo assim, os participantes receberam um link de sugestão de local e fizeram a abertura do Maps pelo aplicativo de mensagens. Puderam encontrar ferramentas que já haviam trabalhado nos encontros anteriores. Obtiveram êxito. **20/05:** Neste encontro, priorizamos a atividade 2, pois surgiram curiosidades e demandas de conhecimento sobre as ferramentas do WhatsApp. Conversamos sobre compartilhamento de imagens e GIFs e também sobre as características dos emojis. Em geral, a conversa e vivências foram bastante produtivas. **27/05:** Realizamos a atividade 2 nesta data. Os usuários solicitaram conhecimento sobre emojis e então fizemos vivência no WhatsApp sobre o assunto. Faremos novas vivências nesse sentido no próximo atendimento. **Junho:** **03/06:** Os participantes trabalharam com a localização dos emojis no WhatsApp. Acessaram o compartimento dos itens e exploraram as categorias. Enviaram emojis de algumas das mesmas categorias. Precisam de mais treino para melhor assimilarem a organização e o envio dos elementos. **10/06:** Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários exploraram as categorias de emojis no WhatsApp e fizeram o envio de itens. Ainda encontram dificuldades para a localização dos símbolos devido à grande quantidade de opções, mas já apresentam evolução significativa na compreensão. Conversamos também sobre a tecnologia nas chamadas telefônicas, inclusive a questão polêmica sobre as chamadas feitas por robôs em call centers. **17/06:** Ponto facultativo. **24/06:** Ausência do profissional em virtude de outras demandas de trabalho. **Público Alvo e Ciclo Vital**: A partir de 18 anos. **Data/Período da Execução**: Semanalmente, durante período de 12 meses. **Materiais que foram utilizados**: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes. **Participação do Público Alvo**: Considerada satisfatória, pois procuramos trabalhar de acordo com os anseios dos participantes, contextualizando o aprendizado das funcionalidades de acordo com seus contextos de vida. Também procuramos sempre criar e aperfeiçoar um espaço no qual possam compartilhar suas vivências e, consequentemente, sentirem-se seguros e confiantes.

	Responsável pela Execução: João Paulo B. de Souza.
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:*** A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 05 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento. **Avanços**: Consideramos o avanço dos membros quando descobrem novas possibilidades no uso de seus aparelhos, bem como quando se sentem à vontade para conversarem e compartilharem diferentes experiências. É evidente a motivação de todos os presentes em relação às atividades. **Dificuldades**: As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais. **Proposta de Superação das Dificuldades**: Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também estamos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.
12	**Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**
	a) Execução - "Descrição da Atividade": **Forma de Execução (como ocorreu):** Reunião do **CREAS** no CPC, com família que está sendo acompanhada por esse serviço. No **Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.** Reunião de Rede no **CRAS da Praia Azul**. Discussão de caso, usuária adulta com o **CRAS São Manoel.** Contato com a **Família Acolhedora e CRAS Mathiensen.** Reunião para orientação na **E.E Constantino Augusto Pinke e Colégio ILIMIT.** Participação dos profissionais da instituição no **CMDCA e no CMAS.** Na **CPA,** participação de profissional e usuário. E no **Conselho da Pessoa com Deficiência** de 02 usuários**.** Participação na reunião de Rede no **CRAS Praia Azul.** Contato com os **CRAS Mathiensen e CRAS Guanabara. Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.** **Encaminhamento**: 07 consultas com a oftalmologista parceira **Dra Beatriz.** **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. **Orientações:** Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, ao BPC, Passe Livre, CAPS Adulto e Infantil e ao Fundo Social, por demanda de doação de óculos. Com a E.E Professora Delmira de Oliveira Lopes, para orientação sobre criança que está em processo de avaliação pelo CPC. Orientação à comunidade: sobre conserto de bengala e sobre acompanhamento psicológico disponível no município. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as faixas etárias. **Data/Período da Execução:** Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses. **Materiais que foram utilizados:** Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo. **Participação do Público Alvo:** Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também para acessar os benefícios. Orientação para solicitação da cesta básica, sobre a vacinação e solicitação de Carteira do Passe Livre Municipal. **Responsável pela Execução:** Rosimary Favarelli Toledo e Michele Gomes Favaro
	b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas": ***Resultado do Monitoramento:***

	A Meta foi alcançada? Sim e ultrapassou a meta do público alvo, que foi de **56 atendidos** nesse trimestre. **Justificar:** Foram **07 Fichas do Serviço Social**, de novos usuários dos territórios dos **02 CRAS São Manoel, 03 CRAS Guanabara, 01 CRAS Mathiensen e 01 CRAS São Jerônimo.** Os acessos dos usuários a instituição aconteceram, através dos encaminhamentos dos serviços socioassistenciais, por busca espontânea, da educação e da saúde. **Avanços:** Constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e aconteça a inclusão social. **Dificuldades:** Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Contínuo contato com a rede socioassistencial, para discussão de casos e troca de informações sobre o trabalho realizado pela instituição.

3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL (COVID-19)				
Nº	**Nome da Atividade**	**Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade**	**Descrição da Atividade**	**Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial**
1	Controle Recebimento, Distribuição de Alimentos e Montagem de Cestas Básicas	**CPC**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Nesse trimestre não houve a solicitação dessa atividade pela SASDH e/ou pelo Fundo Social de Solidariedade do município. **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho. Continuamos a entrega de **máscaras** aos usuários, através de doação feita à instituição.	**Responsável pela Execução: Equipe Técnica:** Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Favaro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Letícia P. F. Peressim; Érika Isa Rodrigues, João Paulo B. de Souza, Edvaldo Bueno de Oliveira **Equipe Administrativa:** Ana Paula Arrizatto Lima; e Maria Terezinha de Souza Diniz. **Outros profissionais – parceiros ou remunerados com recursos próprios:** Isabel Cristina; Maria Inez Lasperg; Laira Vieira; Gisaene Duran; Tania Iovino. **Atribuições do/a(s) Profissional(is):** A Avaliação foi executada pelo Serviço

			Público Alvo e Ciclo Vital: Nesse trimestre esses itens doados, foram destinados aos usuários, familiares/cuidadores que estão na instituição.	Social e os controles e entregas das doações, pelo Serviço Social e equipe Técnica.
2	Apoio e suporte técnico aos CRAS	**CPC**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Acolhimento de novos usuários: Neste trimestre foram realizadas **07 Fichas do Serviço Social**, de novos usuários dos territórios dos **02 CRAS São Manoel, 03 CRAS Guanabara, 01 CRAS Mathiensen e 01 CRAS São Jerônimo.** **Público Alvo e Ciclo Vital**: Usuários do SUAS de todas as faixas etárias.	**Profissional(is) Responsável(is):** Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Favaro **Atribuições do/a(s) Profissional(is):** Essa atividade foi executada pelo Serviço Social da instituição.

3.3. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
Os Impactos Sociais Esperados foram alcançados?	Nesse trimestre somente o grupo psicossocial de idosos e familiares/cuidadores foi de forma hibrida. Continuamos também com as atividades de **Acolhimento, Acompanhamento, Orientação e Encaminhamento,** que foram desempenhadas por **todos os técnicos** do RH, responsáveis pela execução do serviço, para os usuários que por motivo de saúde, não pode estar de forma presencial, sendo utilizado o recurso da vídeo chamada para realizar as orientações pelo profissional, no horário do atendimento do usuário. Concluímos ter investido e garantido, na medida do possível, o alcance dos impactos sociais esperados, descritos abaixo: • Usuários orientados e encaminhados aos mais diversos serviços dentro e fora da instituição. • Ganho de autonomia no desempenho das AVDs e AIVDs e consequentemente melhora da autoestima; diminuição da sobrecarga do familiar/cuidador; acesso e utilização eficiente dos recursos da instituição e comunidade; inclusão social. • Familiares participativos nesse processo; prevenção e diminuição do isolamento social. • Encontro com os usuários do **Grupo Psicossocial de crianças e adolescentes**, sobre o **"Dia Nacional contra o abuso e exploração sexual da criança e do adolescente"** • Maior compreensão e atuação mais adequada por parte de familiares/cuidadores no autocuidado e cuidado com os filhos/familiares com DV nas mais diversas fases do desenvolvimento. • Desenvolvimento humano e profissional através de intervenções focadas na inserção futura no mercado de trabalho/profissionalização.

	• Investimento da instituição na inclusão digital de nossos usuários e no desenvolvimento das habilidades na utilização de smartphones, contribui sobremaneira para a continuidade dos atendimentos e dos relacionamentos fora da instituição, verdadeira evidência de inclusão. • Autonomia e inclusão social; Dar suporte técnico ao uso de aplicativos, sites e plataformas em uso por alunos das redes de ensino municipal, estadual e particular. • Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição, nos territórios e/ou onde o usuário está inserido.
Avanços:	• Constante divulgação do trabalho realizado pela instituição, fazendo com que os usuários, acessem mais rapidamente o serviço. • Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim, o trabalho da rede socioassistencial e contribuindo para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e a inclusão social aconteça • O formato online e/ou presencial dos atendimentos, ainda prevaleceu para o grupo psicossocial de idosos, considerando questões particulares e de saúde. • Finalizada a Pesquisa de Satisfação do Usuário com o 95,8%, que tem como objetivo avaliar o trabalho realizado pela instituição. • Elaborado o indicador técnico dos usuários, familiares/cuidadores.
Dificuldades:	• O isolamento social, trouxe diversos desafios socioeconômicos aos usuários, como a necessidade das famílias por doações de cestas básicas, esses casos foram avaliados pelo Serviço Social e dentro das nossas possibilidades foram entregues algumas cestas básicas.
Proposta de Superação das Dificuldades:	A inserção de novos usuários, tendo como primeiro atendimento, o acolhimento realizado pelo Serviço Social, aos usuários e familiares/cuidadores e com o apoio/atendimentos dos profissionais da equipe multidisciplinar, verificado dentro da necessidade alguns encaminhamentos, como aos CRAS, CREAS e ao CAPS, com objetivo do acesso aos direitos e as políticas públicas. De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas pelo Serviço Social da instituição de algumas famílias. **Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas** recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas **02 cestas pela comunidade, entregues** no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.

3.3.1. MARKETING

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Inicio da Campanha Uni~]ao Solidária 2022, posts especiais em homenagem ao ABRIL MARROM, dia das mães e páscoa.

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmos estão sendo entregues mediante agendamento de horário, portanto fico na dependência do horário disponível deles para realizar a entrega.
Foi criado material de divulgação para conseguir estabelecimento para arrecadar nota fiscal para o CPC, esse material foi entregue a presidente Roseli, que ficou de encaminhar o mesmo aos membros do Lions.
Acompanhei a presidente Roseli em duas sessões, na Câmara de Americana e na Câmara de Nova Odessa, para divulgação do Abril marrom a mesa diretora, população, vereadores e jornalistas presentes. A campanha também foi divulgada na Rádio AM do grupo Liberal.
Participei de uma reunião online com o grupo Destra para receber orçamento do novo site que pretendemos ter. A proposta ainda est em avaliação da presidência e do Lions.
Também ocorreu reunião com as voluntárias do grupo Abelhinhas, onde foi decidido que, por conta ainda da pandemia, não faríamos o tradicional bingo no mês de junho. Dependendo do andamento das coisas, o bingo passa para o segundo semestre. Foi realizada venda das tampinhas arrecadadas, com lucro de R$180,00 ao CPC.
Avanços: Aumento na procura de usuários por nossos serviços com ajuda de bastante divulgação.
Dificuldades: Poucas doações, gerada em grande parte pela crise econômica em nosso país.
Proposta de superação das dificuldades: Aumentar a divulgação de pedido de doações.

3.4. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD
1.	AMILTON CÉZAR BUENO					01.01.16	Sistema de Garantia de Direitos	-	-
2.	ANTONIO CARLOS GOMES					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
3.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO					04.05.18	Demanda espontânea	-	-
4.	BENEDITO FLÁVIO DE					01.01.16	Área da Saúde	-	-

	OLIVEIRA								
5.	BENJAMIN ANTICO PELICANO			-		20.02.20	Área da Saúde	-	-
6.	BRUNO ALCANTARA NASCIMENTO					01.01.16	Área da Educação	-	-
7.	BRUNO FELIPE DA SILVA SOUZA					01.04 .22	Demanda espontânea	-	-
8.	CAIO PAVAN GIACOMINI			-		01.09.21	Área da Saúde	-	-
9.	CAMILLE DAINEZ					23.06.16	Área da Educação	-	-
10.	CELSO ANTONIO FRANCO					20.08.19	Busca espontânea	-	-
11.	CLAÚDIO DE CASTRO PEREIRA					01.01.16	Área da Saúde	-	-
12.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA			-		17.08.20	Busca espontânea	-	-
13.	DANIEL OLIVEIRA COSTA					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
14.	DONIZETTE JOSE PEREIRA					08.02.21	Área da Saúde	-	-
15.	EDNA ALVES MIRANDA			-		08.09.21	Busca Espontânea	-	-
16.	EDNA C. RODRIGUES					01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
17.	ELISA DE PAULA DE SOUZA			-		14.05.21	Busca espontânea	-	-
18.	EVA APARECIDA DE AGUIAR					20.09.04	Busca espontânea	-	-

19.	FABRICIO BOÁS			-		06.05.22	CRAS Mathiensen	-	-
20.	GERCIO TARCISIO CORRÊA			-		01.01.16	Busca ativa	-	-
21.	GUSTAVO HENRIQUE DA SILVA			-			Família Acolhedora e Área da Saúde		
22.	HEITOR BARS PEREIRA			-		05.04.21	Busca espontânea – Encaminhada por Psicóloga	-	-
23.	IVONE DE OLIVEIRA BARBOSA			-		09.02.22	Busca espontânea	03.05.22	-
24.	IRACILDA MARIA DA SILVA					25.11.16	Área da Saúde	-	-
25.	JESSICA REGINA DE ABREU			-		04.02.20	Busca Espontânea	-	-
26.	JOÃO AUGUSTO ROCHA CARVALHO DE OLIVEIRA			-		27.05.22	Área da Educação	-	-
27.	JOÃO PENAQUIONI FILHO			-		04.04.22	Área da Saúde	-	-
28.	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS					31.10.16	Área da Saúde	-	-
29.	JOICE GRAZIELE DA CONCEIÇÃO BENTO FIGUEIREDO					01.01.16	Busca Espontânea	17.05.22	-
30.	JHON WESLEY RODRIGUES DOS SANTOS			-		25.04.18	Área da Educação	-	-

31.	JOSÉ AUGUSTO CAMARGO			-		20.08.21	Busca Espontânea		
32.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 1			-		12.02.19	Busca Espontânea	-	-
33.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2			-		23.10.19	Busca Espontânea	-	-
34.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE					04.03.21	Busca Espontânea	-	-
35.	LETÍCIA OLIVA MARQUES					05.12.18	Busca Espontânea	-	-
36.	LISE COSTA PAULINO COAN					28.02.19	APAE	-	-
37.	LUCAS ALCANTARA NASCIMENTO					01.01.16	Área da Educação	-	-
38.	MARLI APARECIDA PETRI PERES					24.05.18	Busca espontânea	-	-
39.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO			-		16.04.19	Busca espontânea	-	-
40.	MARIA ALVES DA COSTA					19.01.18	Busca espontânea	-	-
41.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO			-		01.01.16	Busca espontânea	-	-
42.	MATHEUS SERGIO SPERANDIO					01.01.16	Área da Saúde	-	-
43.	MATEUS ALVES PORFIRIO DOS SANTOS					01.01.16	Área da Educação	-	-
44.	MIGUEL OLIVEIRA					06.12.16	Busca ativa	-	-
45.	NELSON DE					01.01.16	Demanda	-	-

	GODOY						espontânea		
46.	NICOLAS GONÇALVES ZORZETTI					01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
47.	RAIMUNDA FERREIRA BATISTA			-		18.05.22	Área Médica	-	-
48.	REINALDO DOMINGOS					10.08.20	Busca espontânea	-	-
49.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS					01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
50.	SUZANE FEITOSA LINS					22.09.21	CRAS São Manoel	-	-
51.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO					05.04.21	Busca espontânea/ ex usuária	-	-
52.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS					01.01.16	Área da Saúde	-	-
53.	VALDENOR DA CUNHA			-		03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
54.	VERA LÚCIA MENEGHEL BERNARDIS					09.06.22	Demanda Espontânea	-	-
55.	VICTORIA FREIRE DA SILVA					02.02.21	Área da Educação	-	-
56.	ZILDA B.G. DE FRANÇA			-		03.06.22	Demanda Espontânea	-	-

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
ANEXOS	**DOCUMENTOS**
Anexo A:	**FOTOS**
Anexo B:	**For 115 - Indicador Técnico**

5. OBSERVAÇÕES GERAIS
—

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO		
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:		
Nome	**Função**	**Assinatura**
Rosimary Favarelli Toledo	**Assistente Social**	
Ana Paula Arrizatto	**Assistente Financeiro**	
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:		
Nome	**Função**	**Assinatura**
Roseli Pinese Macetti	**Presidente / Coordenadora**	