



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
REDE PRIVADA – 2022
Nova Odessa**

TRIMESTRE	1º	MESES DE REFERÊNCIA	Janeiro, Fevereiro, Março.
------------------	----	----------------------------	----------------------------

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)
CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
Serviço/Programa	Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores.

TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL		
Atendimento	Assessoramento	Defesa e Garantia de Direitos
X	-	-

NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL		
Proteção Social Básica	Proteção Social Especial	
	Média Complexidade	Alta Complexidade
X	-	-

PÚBLICO ALVO		
Capacidade de Atendimento	Total de Usuários(as) Atendidos(as)	Público Prioritário Atendido
Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores	09	Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA
De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00	Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras	CRAS e CREAS



1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	
Nome:	CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br
OFERTA SOCIASSISTENCIAL	
Endereço da Oferta:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
Site:	www.cpcamericana.com.br

2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação e Reabilitação, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras



3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Ao fazer contato com o Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO

Objetivo(s): promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

Descrição: Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. No 1º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma híbrida, por vídeo chamada e de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual ou acompanhamento em da Psicologia em atendimentos de outros profissionais.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.

Data/Período da Execução: 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, durante a pandemia isto não foi possível.

Materiais que foram utilizados: Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo Whatsapp.

Participação do Público Alvo: Participação interessada mas em momento de bastante fragilidade, tanto dos usuários como de alguns familiares.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 1 usuária de Nova Odessa. Os demais de Americana e Santa Bárbara O'Este.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros de 01 hora30minutos.

Parceiros: Serviços Socioassistenciais:

Resultados Alcançados: Usuários foram acolhidos em suas fragilidades e demandas, inseridos no Programa de Reabilitação, orientados em relação aos serviços da rede socioassistencial.

Dificuldades Encontradas: Neste trimestre não foram percebidas dificuldades para a inserção da nova usuária no CPC, mas outros usuários que já fazem parte do Programa de Reabilitação relataram dificuldades para conseguir transporte porta a porta.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda.

Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO

Objetivo(s): acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

Descrição: Na segunda quinzena de março, iniciou-se a aplicação da **Pesquisa de Satisfação dos Usuários**, familiares/cuidadores, coordenado pelo Serviço Social, com previsão de término na primeira quinzena de abril/2022, com a finalização e a tabulação dos dados.

Treinamento do **procedimento da ISO do Serviço Social** ao profissional - Técnico de Orientação e Mobilidade.

Encaminhamentos: 02 consultas com a oftalmologista parceira **Dra Beatriz**.

Acompanhamento Serviço Social: com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o



acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde.

Reuniões: Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica. No mês de janeiro, ocorreram as reuniões Semestrais de forma presencial e também remota dos usuários adultos e idosos e familiares/cuidadores, para leitura dos relatórios de evolução.

Reunião com familiar de criança atendida pelo CPC, com orientações sobre a responsabilidade de acompanhar o atendimento da criança na instituição, sobre a rotina diária e da escola.

Contato feito pelo Serviço Social com o **Conselho Tutelar**, para troca de informações sobre família que é atendida pela instituição e também acompanhada por esse serviço.

Visita no CPC das técnicas do **CRAS Jardim das Palmeiras**, com o objetivo de discussão de casos. Enviado ofício ao CRAS, solicitando transporte aos usuários adultos, com os horários e atendimentos.

Cestas Básicas recebidas do Lions Clube Americana – Centro: Distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse no próximo mês. Dessas 11 cestas recebidas repassadas no mês de março: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão entregues no mês de abril.

Orientação: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, do Cadastro Único, aos CRAS para referenciamentos, ao BPC, Passe Livre, CAPS Adulto e Infantil, Agenda da Defensoria Pública da União em Americana. Contato com a Unimed sobre o atendimento de home care e sobre a SOS - Serviço de Obras Sociais de Nova Odessa.

Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.

Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): 09 usuários de todas as faixas etárias e 16 familiares/cuidadores. 12 pessoas da rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.

Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação, Secretaria de Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar e Conselho da Pessoa com Deficiência.

Resultados Alcançados: Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 19 novos usuários, sendo 12 de Americana (01 do CRAS Mathiensen e 01 Família Acolhedora), 07 de Santa Bárbara D'Oeste, sendo verificado a elegibilidade no atendimento.

Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores.

Dificuldades Encontradas: Continuamos nesse trimestre, auxiliando as famílias com doações de cestas básicas, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social e o encaminhamento a rede socioassistencial

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary, Serviço Social – Michele, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

Atividades C: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE

Objetivo(s): Favorecer o desenvolvimento de Orientação e Mobilidade adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

Descrição: Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Janeiro: Reuniões Semestrais para compartilhamento do Relatório de Evolução; orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. **Fevereiro:** recebidos treinamentos - novo profissional de OM contratado - em função do desligamento do atual. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Realizada visita à escola e orientação aos professores e coordenação, ministrada palestra educativa aos colegas de classe da usuária sobre a DV, com os olhos vendados e também como guiar uma pessoa com DV.; realizada atividade prática na quadra brincando de



jogar Goalball com todos os alunos. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, até SENAI e APAE – Americana, setor de Emprego Apoiado. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISSO e posteriormente na Auditoria Interna. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. **Março:** Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para Americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Nesse mês o profissional sofreu um acidente que gerou abertura de CAT e afastamento inicial de 15 dias. Como o afastamento será mais prolongado, procederemos à contratação de um substituto temporário, que iniciará em abril/2022.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 0.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Realização de orientações presencialmente.

Parceiros: Comissão Permanente de Acessibilidade; Poder Público, escolas

Resultados Alcançados: ----

Dificuldades Encontradas: afastamento do profissional.

Profissionais responsáveis: OM – Edvaldo Bueno de Oliveira/André Mendes

Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD E INTEGRAÇÃO SENSORIAL

Objetivo(s): Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estímulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

Descrição: Elaboração de relatórios gerais, Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Retorno aos atendimentos presenciais; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Treinamento noções básicas ISO; Participação do Planejamento estratégico e Matriz SWOT; Treinamento pelo Sistema DPO para implementação da LGPD na instituição; Auditoria Interna; Reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos; Contato via WhatsApp para retorno da mensagem de uma usuária com dúvidas em relação as AIVDs.; Elaboração da Avaliação da Descrição Sensorial do Usuário, baseado na Avaliação do Perfil Sensorial da Terapeuta Ocupacional Winnie Dunn.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuária infantil, 01 familiar/cuidador.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos presenciais semanais.

Parceiros: Não houve.

Resultados Alcançados: Assiduidade, participação e interesse por parte da usuária.

Dificuldades Encontradas: Saúde emocional e comportamental da usuária; Usuária vir acompanhada da irmã mais velha, porém menor de idade tornando-se difícil em passar orientações.

Profissionais responsáveis: Terapia Ocupacional –Erika

Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

Objetivo(s): Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado ou em grupo, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Planejar as atividades do semestre junto aos usuários e/ou familiares/cuidadores por meio do Plano de Desenvolvimento do Usuário. Divulgar o trabalho feito no laboratório para os próprios participantes do CPC e comunidade para melhor conscientização sobre a importância da Tecnologia Assistiva.

Descrição: Os atendimentos foram realizados seguindo os objetivos propostos para cada participante no que diz respeito aos conhecimentos dos recursos de computadores e smartphones. Vídeos com conhecimentos sobre a Informática acessível foram produzidos e compartilhados com os usuários e comunidade com o objetivo de promovermos os conhecimentos sobre as possibilidades da tecnologia.



Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04 usuários do município.
Periodicidade da Execução (datas e horários): 30 minutos, uma vez por semana.
Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.
Resultados Alcançados: Os participantes adquirem autonomia necessária para o exercício de sua cidadania por meio dos recursos eletrônicos; sentem-se motivados por acessarem o conhecimento e outras pessoas.
Dificuldades Encontradas: Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar os atendimentos e a evolução dos usuários.
Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo.

Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO

Objetivo (s): oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

Descrição: Neste trimestre os atendimentos ocorreram de forma presencial. Apenas o primeiro foi online. Os temas abordados nos encontros foram diversos:

26.01.22- Encontro online. Participaram os usuários: D, I, Cl e esposa N, F e filho O, Fb. Foi o primeiro encontro do ano, todos muito felizes pelo retorno e por conseguirem estar presentes. Também felizes pela presença do usuário F, que poucas vezes consegue participar online. Todos em ótimo estado de saúde e alegres. Usuário Cl esteve com muita dificuldade em ouvir por estar online, mas a presença da esposa o ajudou bastante pois ela foi traduzinho para ele o assunto. Profissional também precisou em muitos momentos organizar as falas para que cada um falasse a seu tempo e todos ouvissem com nitidez. Os usuários perguntaram sobre o retorno do atendimento presencial. Apenas usuário F não se mostrou interessado, pois terá dificuldade para ter alguém que o acompanhe e não consegue vir de UBER para o CPC. Profissional aproveitou o momento e confirmou com usuário a visita domiciliar com equipe de profissionais. 23.02.22- Com AC, D, R, Cl. Usuários felizes com atendimento presencial. Usuária R feliz da vida pois virou avó e trouxe sua netinha para todos a conhecerem. O encontro foi focado no tema VIDA, as alegrias, dificuldades em ser mãe, pai e avós. Usuário Cl compartilhou com o grupo o falecimento de sua primeira filha com poucos meses de idade de uma doença repentina; como ele e família lidaram com isso. Os demais usuários ouviram atentamente e se solidarizaram com Cl. Houve a falta dos usuários Fb, F, A e I, desta forma combinado para que a leitura do relatório do semestre anterior fosse lido quando todos ou a maioria estivesse presente. O levantamento de temas (PDU) não foi possível realizar devido a demanda específica do grupo neste encontro. Obs: usuária Fb pediu afastamento do grupo justificando compromisso no CRAS de NO no mesmo dia. 09.03.22- Encontro com I, D, R, Cl. Primeiro encontro em que as usuárias I e R se encontraram; estão incluídas no grupo há tempo, porém ainda não haviam se encontrado, pois logo que I ingressou no grupo iniciou a pandemia e R não conseguiu participar dos encontros online. Foi um encontro bem feliz entre elas. Os usuários lembraram a passagem de outros no grupo, dos amigos falecidos, dos aprendizados. Profissional lembrou os usuários do retorno das aulas de yoga de forma presencial. Lido o relatório e feito o levantamento de interesses (PDU). Os usuários escolheram temas diversos que poderão ser trazidos por eles e pela profissional. Os primeiros temas sugeridos foram: "Vida, Superação, Depressão". Par o próximo encontro profissional solicitou que os usuários pesquisassem músicas ou poemas com as temáticas sugeridas por eles. 23.03.22- Presença da usuária Jéssica no grupo para apresentar o Orcam aos usuários do grupo. Também estiveram presentes para assistir o filho do F (O) e os usuários O e Fr. No encontro estiveram presentes os usuários: I, Fr, F, R, AC, A. Iniciamos com as apresentações de todos os presentes e em seguida J apresentou os óculos Orcam, suas funções e possibilitou aos usuários que o pegassem para conhecer e testarem as funções de leitura e verificação das horas. Foi um encontro de rica participação de todos, experimentando os óculos e tirando muitas dúvidas. Os temas: Vida, Superação, Depressão serão tratados no próximo encontro. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuária de NO.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros quinzenais de 1h30

Parceiros: serviços socioassistenciais

Resultados Alcançados: Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e nos últimos três encontros de forma presencial, visto que os usuários estão vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos. Os usuários que participaram dos encontros contribuíram com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. Também foi bastante positivo o retorno de um usuário que já era do grupo e a empolgação dos usuários nos atendimentos presenciais. Foi nítido o grande entrosamento entre todos os usuários e a importância deste espaço virtual para o momento da pandemia onde está sendo necessário o afastamento social. Além dos encontros, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp,



ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeochamadas puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva, mas também vibraram com o retorno do atendimento no presencial.

Dificuldades Encontradas: A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar de alguns atendimentos por falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia, principalmente em função da falta da visão e de demandas diferentes no lar. No caso dos usuários que não conseguiram participar foram feitos atendimentos individuais através de ligações telefônicas para informações gerais do CPC assim como mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para apoio emocional quando necessário. O usuário F que sempre foi assíduo nos encontros, mas com o falecimento da sua esposa ele não conseguiu participar das vídeochamadas, mas conseguiu no atendimento presencial pois a filha que estava de férias o acompanhou. Além disso, o usuário foi atendido através de ligações telefônicas.

Profissionais responsáveis: Psicologia - Fernanda

Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL CIDADANIA

Objetivo (s): trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “**Dia do Desafio**”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

Descrição: Os encontros ocorreram de forma híbrida, quinzenal on-line através de vídeochamadas pelo aplicativo WhatsApp e quinzenal com encontros presenciais. Os encontros online contaram com os usuários: E, B, O, On, Fr e JC e os presenciais On, Ed, Fr e A. 24.01.22- Usuários bem de saúde, felizes pelo retorno. Todos foram consultados sobre o retorno do atendimento presencial. On e Fr preferem que os encontros sejam presenciais, E e B disseram que se sentem receosos, O. sente dificuldade em sair de casa porque está de casa nova e ainda não tem segurança para atravessar a avenida. O tema insegurança foi aproveitado para reflexões além da questão específica de O, pois o tema também está presente em relação à retomada da vida devido em tempos de pandemia. Usuários relataram que sentem medo de sair de casa pelo tempo grande que ficaram em isolamento social. Os demais usuários do grupo que não participam no online foram consultados e gostaram da ideia de retorno ao presencial. Para elaboração do PDU profissional solicitou aos usuários que para o próximo encontro ideias para o semestre. 31.01.22- Encontro on-line. JC teve problemas com a internet e acabou se desligando. Sr.On havia esquecido do encontro e estava na cidade com suas irmãs, atendeu o telefone e ficou por algum tempo participando, apresentou suas irmãs e também participou da leitura do relatório do semestre anterior. De houve o compartilhar do B que foi para uma consulta com clínico geral no postinho (Posto Médico Jd Brasil- UBS 14) e ficou surpreso com o médico (Dr, Andrew), que o tratou muito bem, descreveu-se fisicamente e a roupa que usava, descreveu o ambiente antes da consulta. O tema repercutiu positivamente no encontro com comentários de todos os usuários. Também discutimos sobre fazermos rodízio dos encontros: uma semana online, uma semana presencial. Combinado de na próxima semana ser presencial. Os usuários deram algumas ideias para elaboração do PDU mas continuaremos a conversa no próximo encontro online. Encerrado o encontro com o Fr presenteando o grupo com a frase de Charles Chaplin “*Se você ver a Lua, verá a beleza de DEUS. Se você ver o Sol, verá o poder de DEUS. E se você ver o espelho, você verá a Melhor Criação de DEUS. Então, acredite NELE.*” 14.02.22- Encontro online: estiveram presentes O, On, Fr, B, E, JC. O tema do encontro foi visita inesperada de amigos, familiares e a etiqueta. Avisar com antecedência ou não avisar sobre a visita? Levar algo para comer ou chegar de mão abanando? Foi um encontro bastante divertido no quesito formas diferenciadas de comportamento e no final foi solicitado que dessem um título para o encontro: “Encontro surpresa”, “Ousadia”, “As tramoias da vida”, “Surpresas de amigos”, “Desencontros”, “Surpresa inesperada”. 21.02.22- Encontro presencial: usuários On e Ed. Faltaram os usuários A, F e V. Os demais ainda continuarão no atendimento online. Iniciamos o encontro com a profissional explicando sobre o atendimento híbrido em função de alguns usuários ainda estarem temerosos. Os usuários presentes estavam muito felizes por estarem presentes. Foi o 1º encontro que a usuária Ed participou. Ambos compartilharam como estão no momento atual, fisicamente, emocionalmente, os afazeres, os familiares, etc. 07.03.22- Encontro presencial com usuários O, A e Ed. O encontro ocorreu



no salão de festas, no piso superior, e a profissional aproveitou para mostrar aos usuários a nova porta que foi instalada na saída de emergência. Todos andaram pelo salão, conheceram o sistema de abertura da porta, a escada da saída de emergência, enfim, fez o reconhecimento da área. Depois disso a profissional falou sobre os atendimentos de forma híbrida até final de março e para abril reavaliarmos a retomada dos atendimentos 100% presenciais. Foi proposto exercício de respiração, o usuário A compartilhou gostar dessas práticas, que em casa faz apenas exercícios físicos, a usuária Ed também que de exercícios somente lava a louça para sua mãe e também faz exercícios com a visão, treina perceber a cor dos carros que passam na frente da casa dela. A partir disso os usuários A e O lembraram modelos de carros antigos que lembram de quando enxergavam. 14.03.22- Encontro online com usuários O, B, E, Ov, JC. Devido aos problemas de tecnologia os usuários entraram no atendimento em tempos diferentes, levando ao tempo para centralizar o assunto. O usuário Ov comentou sobre seu casamento que será no final do mês de março, dos preparativos, da sua alegria. Os demais usuários se interessaram pelo assunto e animados contribuíram nos comentários. Falaram também sobre os comes e bebes da época de Páscoa, lembrando comidas típicas da infância como “rosquinhas de pinga” e outros alimentos de nomes inusitados como “Cueca Virada”, “Comprido do Nelson”. Também foi tema do encontro o levantamento de propostas para serem trabalhadas neste semestre (PDU) e a principal o Dia do Desafio solicitado por um voluntário. Todos os usuários se entusiasmaram com a ideia. 21.03.22- Encontro presencial com usuários On, Ed e F. Solicitado pelo usuário F o tema: “Etiqueta na internet”, em que trouxe muitas questões pertinentes aos atendimentos online como também as aulas e reuniões que participa da escola dos seus filhos e do grupo da igreja. Foi um encontro bem importante já que o usuário F começou a participar dos encontros online bem depois do restante do grupo e não participou das reflexões sobre este tema. F verbalizou ter facilidade no uso da tecnologia porém se percebe com bastante ansiedade, o que muitas vezes o impede de perceber os demais no grupo querendo falar e no atendimento online isso ainda fica mais difícil. Já foi orientado uma vez pelo pastor da igreja a cuidar mais da sua privacidade quando estiver em uma videochamada. Profissional o orientou quanto a vestimenta, a arrumação da casa, filhos vestidos, principalmente se estiver em videochamada dentro do seu quarto ou do quarto de um dos filhos. Também abordou sobre silenciar o áudio quando estiver conversando com alguém em sua casa e outras situações que podem constranger. Profissional orientou que trouxessem para próximo encontro presencial situações/gafes que tenham ocorrido e que possam compartilhar. 28.03.22- Encontro online com usuários On, E, B, JC e O. Os usuários chegaram bem animados: O. compartilhando a alegria do seu casamento no sábado; E. sobre a viagem que fará nesta semana para a cidade de Gabriel Peixoto e que está com muita ansiedade e feliz. Já arrumou a mala e não vê a hora de partir; B compartilhando o single que já fez para o “Dia do Desafio” solicitado por um voluntário; JC propôs reflexões sobre o tema: “Repercussão instantânea de temas diversos da mídia” e trouxe sua preocupação com o episódio recente de um morador de rua envolvido sexualmente com a esposa de um rapaz e que a mídia deu tanta atenção para este caso que o morador de rua já está sendo preparado para ser candidato à deputado. Os usuários comentaram sobre o caso, expuseram suas opiniões e E. falou de sua preocupação em como a mídia “usa” de temas e assuntos para manipular a sociedade. Foi uma discussão bastante rica, demonstrando que os usuários tem um bom olhar crítico para as situações. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário.

Periodicidade da Execução (datas e horários): encontros semanais de 1h30

Parceiros: Serviços socioassistenciais.

Resultados Alcançados: A forma híbrida de atendimento; os usuários se adaptaram no sistema quinzenal proposto neste trimestre para que a instituição conseguisse atender a todos. Apenas uma usuária da cidade de SBO que precisa de transporte que não conseguirá frequentar no próximo trimestre.

Dificuldades: Retomar com todos os usuários para o atendimento do grupo de forma presencial.

Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar trabalhando a ideia do retorno presencial de 100% dos usuários, principalmente os que estão se sentindo mais acomodados e resistindo. Com tranquilidade e respeitando o tempo de todos conseguiremos no próximo trimestre a readaptação.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda Nascimento Parra

Atividade H: GRUPO DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES

Objetivo(s): Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao familiar/cuidador.

Descrição: Neste 1º trimestre os encontros ocorreram por videochamadas pela plataforma WhatsApp com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado, mas M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte.



02.02.22- Nesse primeiro atendimento do semestre, que foi realizado de forma on-line por vídeo chamada, com exceção do Sr. O, todos os usuários e seus familiares/cuidadores e a amiga de uma usuária participaram do encontro. A novidade foi a participação de uma nova integrante do Grupo que é a Ap e o seu filho A. Fátima estava muito contente e comentou que gostou de ter participado. Todos relataram como estavam de saúde e como passaram o fim de ano. Quanto a nova integrante, foram muito receptivos, se apresentando e comentando a respeito do grupo. No próximo encontro, todos foram unânimes em querer o encontro on-line novamente, por motivos de saúde. 16.02.22- Presentes usuários J e sua filha AP, O, Ap e filho A, M e sua irmã R, Ma. Foi um encontro bastante animado, todos felizes por estarem juntos. Sr. J fez declamação de poema para a profissional F que aniversariava e todos os demais a cumprimentaram cheios de carinho e respeito. Novamente falaram dos encontros continuarem online em virtude do usuário J que sua filha não consegue trazê-lo e também da usuária MA que ainda está receosa com a pandemia. Os usuários O e Ap ainda não se conheciam e se apresentaram compartilhando suas qualidades. Todos expressaram a alegria deste encontro. Não foi possível fazer a leitura do relatório do semestre anterior e a elaboração PDU pois os usuários ficaram muito agitados nos encontros contando suas novidades não restando tempo disponível para essas tarefas. 02.03.22- Estiveram presentes os usuários O, MP e sua amiga A, Ap e seu filho A. MA e sua irmã R entraram para justificar que estava fora de casa e não conseguiriam participar. O tema do encontro foi o carnaval, fantasias e brincadeiras da mocidade. Teve usuário que nunca brincou carnaval, teve usuário que só brincou no CPC na época que a instituição organizava. Também abordaram sobre os netos e netas e suas histórias. Encontro de boas lembranças. 16.03.22- Lido o relatório e feito o levantamento de necessidades do grupo (PDU), que é aproveitar o espaço quinzenal para os assuntos que emergirem. Os integrantes (usuários e cuidadores) gostam muito de saber como seus colegas estão, se apoiam mutuamente e se divertem uns com os outros apenas pelo fato de estarem juntos, mesmo de forma online. A maioria expressou o desejo de retornar presencial, porém, os usuários J e Ap ainda não conseguem em virtude de não terem como vir. Estiveram presentes os usuários O, MA e sua irmã R, Ap e seu filho A. O tema de início foi sobre o absurdo dos preços do supermercado pois o filho de Ap brincou que foi comprar carne e na hora de pagar não soltava o dinheiro, estava com dó de deixar todo seu dinheiro no supermercado. Também reclamaram do preço do gás e de todas as demais coisas. Levaram na brincadeira o assunto para deixa-lo mais leve, mas todos realmente expressaram o descontentamento e uma certa falta de esperança, principalmente O com a fala de que “não via luz no fim do túnel”. As profissionais aproveitaram o assunto sobre a alimentação e pesquisaram com os usuários quais estavam cozinhando sozinhos: usuário O quando está sozinho cozinha e gosta de alimentos com bastante toucinho e outras gorduras, MA só está fazendo café, as demais refeições são feitas pela irmã, que justificou que MA derruba muito as coisas no chão e também que em virtude das sessões de hemodiálise que fez não tem muita firmeza nas pernas o que dificulta ficar por muito tempo em pé. Mas que faz outros serviços como lavar a própria roupa, varrer a cozinha e etc. Ap cozinha tudo em sua casa é tudo muito gostoso, segundo seu filho. A partir do assunto da cozinha pode ser explorado o tema da limitação que tanto a deficiência visual como o avanço da idade trazem e a importância de aceitar e respeitar os limites que são impostos pela vida, como um sinal de maturidade. Usuário O encerrou com a frase “A importância da mente e do corpo andarem juntos”. 30.03.22- Presentes os usuários O, Ap e seu filho A, M e sua irmã R, MA e sua amiga A, J e sua filha C. usuários compartilharam suas dores físicas, os problemas de saúde. Perguntaram sobre o usuário do CPC que faleceu semana passada. O tema central compartilhado foi do avanço tecnologia e como isso os atrapalha muitas vezes o dia a dia, pois tudo hoje em dia é feito pela internet, até os cardápios dos restaurantes é digital o que não inclui pessoas com deficiência visual, pessoas idosas, pessoas sem conhecimento tecnológico. Muitos dos usuários relataram ficar na dependência de algum familiar ou amigo e como isso é limitante. R irmã de M solicitou se o CPC poderia auxiliá-la na parte da informática já que a mesma é cuidadora de M, usuária. Profissionais levaram a solicitação para discussão em reunião de equipe. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Encontros quinzenais com duração de 1h30.

Parceiros: Serviços socioassistenciais

Resultados Alcançados: Nesse trimestre os usuários já optaram pelos atendimentos presenciais, porém, o sr. J e sua filha não conseguem. Então os demais concordaram em continuar de forma online. Os usuários e os cuidadores sempre muito participativos e acolhedores. Neste trimestre houve a presença de AF e seu filho, que foi recebida com muito carinho. Em cada encontro é percebido a importância do grupo para todos. Espaço sempre dedicado ao desabafo, ao compartilhar de situações diversas que permitiram que usuários e familiares expressassem as dores, medos, alegrias, angústias. Usuários muito solidários uns aos outros. Todos os usuários verbalizaram a importância dos encontros como forma de se cuidarem, de se manterem saudáveis emocionalmente, através da troca, do apoio mútuo, em especial, a familiar M, irmã da usuária A que faleceu ano passado continuou participando dos encontros do grupo ainda neste trimestre, o que foi muito importante no processo de luto. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para necessidade de cestas básicas e



informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário.

Dificuldades Encontradas: Um usuário de SBO que sua filha não consegue trazê-lo, impedindo o restante de retornar de forma presencial, o que está sendo aguardado com muita amorosidade.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

Atividade I: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES – PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO

Objetivo(s): Auxiliar no fortalecimento da identidade, bem como à discussão da qualidade de vida, orientá-las a traçar um projeto de vida saudável, dentro da necessidade e perspectiva do contexto onde vivem, promover através de encontros semanais/quinzenais presenciais ou por mensagens de texto ou vídeo conhecimento acerca da realidade de cada uma delas a fim de tratar as fragilidades e o desgaste diário no trato com os usuários, realizar levantamento do que dificulta para as famílias ter uma vida com qualidade, seja de sono ou de tempo, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis produzirão cuidados saudáveis.

Descrição: Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 03 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e visita domiciliar.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente em forma individual durante período de 12 meses.

Parceiros: Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

Resultados Alcançados: De forma diferente do habitual, os resultados foram alcançados, pois houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota (WhatsApp mensagens), porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada presencial semanal ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendidos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.

Dificuldades Encontradas: Enfrentamos dificuldades quanto à horários das aulas integrais. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos

Profissionais responsáveis: Psicologia –Rubia Fuganholi

Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS, PRÉ-ADOLESCENTES E ADOLESCENTES:

Objetivo(s): Proporcionar conhecimento, acolhimento e incentivo para crianças e adolescentes, e assim desenvolver o autoconhecimento, compartilhando experiências, facilitando expressão dos sentimentos e emoções, utilizando esse espaço de discussão, como um ambiente de reflexão e escuta, trazendo oportunidades de aprendizagem e de acolhimento, utilizando a abordagem da Cognitivo Comportamental.

Descrição: Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 à tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.

Grupo de Terça de Manhã:

04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

01/02/2022; 08/02/2022; 15/02/2022: Grupo ainda não iniciado.

22/02/2022: Iniciamos o grupo no dia de hoje, foi iniciado perguntando se eles sabem o que eu era, e o que eles estavam fazendo ali e eles não sabiam exatamente, expliquei que eu era psicóloga e o que uma psicóloga faz normalmente dentro de uma Instituição, e o que íamos trabalhar ali. Iniciei falando dos principais sentimentos Medo, Alegria, Tristeza, Raiva e Nojo. Após conhecerem um pouco mais sobre os sentimentos falamos do que eles sentem, uma das crianças tem mais facilidade em demonstrar a raiva que



ela sente, não consegue também esperar sua vez ou esperar que o outro no tempo dele fale como se sente, não consegue perceber que as pessoas são diferentes, e é muitas vezes indelicada com o colega de grupo, muito ansiosa, não deixando a psicóloga falar e nem o companheiro de grupo. O outro integrante do grupo tem dificuldade em demonstrar o que sente e a fala o que sente, ficou muito tímido no primeiro momento e demorou um pouco para se abrir e falar, no final que começou a falar mais, tem muita dificuldade com a frustração, queria fazer o que ele queria e não o que era proposto. Para tentar ficar mais leve a psicóloga começou a perguntar sobre coisas aleatórias como comidas preferidas, brinquedos e brincadeiras preferidas, desenhos e brincadeiras na escola e em casa, para o próximo grupo foi sugerido que eles trouxessem um jogo de casa que gostassem para compartilhar com os amigos e com a psicóloga suas habilidades e gostos. Estamos ainda nos conhecendo e nos adaptando, para o primeiro grupo o início foi difícil, porém o final ficou um pouco mais fácil o entrosamento um com o outro e com a psicóloga.

08/03/2022: Atendimento com crianças utilizando o material sobre diferenças para que eles consigam se colocar de forma clara e precisa, iniciei contando história sobre as diferenças de Todd Parr “Tudo bem ser diferente”, e pedi para eles comentarem o que entenderam sobre a história, por que no último grupo eles haviam demonstrado dificuldade para aceitar a diferença do outro, e as suas próprias diferenças. Elisa falou sobre a cegueira e o quanto gostaria de enxergar com os olhos, e que as vezes fica triste por isso, Eduardo colocou a dificuldade que sente muitas vezes em fazer coisas motoras, que o irmão consegue e ele não, dificuldade de entender por que o irmão mexe nas coisas dele. Nesse início de grupo a psicóloga está iniciando um processo de vínculo com o grupo, e auxiliando para que eles compreendam o seu próprio comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima, e auxiliando na construção conjunta do autorrespeito e respeito ao outro. Após a conversa usamos os jogos que ambos haviam trazido para que eu conheça os gostos deles para criar vínculo e conhecimento, uma das usuárias trouxe tapa certo, porém ela não sabe as regras, e não tem jogos adaptados para ela, o outro usuário trouxe jogo de corpo humano, com várias peças faltando e não conseguiu montar tudo e ficou frustrado com isso.

15/03/2022: Férias da profissional.

22/03/2022: Férias da profissional.

29/03/2022: Férias da profissional.

Grupo de Tarde de Terça:

04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

01/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

08/02/2022: Conversamos sobre o fim de ano, e elas começaram a falar das idades de cada uma e quem é mais velha, conversamos sobre o tema que vamos abordar que é Habilidades Sociais, fizemos dramatização com as participantes de situações que envolvem, o que pensam, o que sentem e o que fariam em determinadas situações.

15/02/2022: No dia de hoje a mãe da Leticia Oliva Marques assinou o desligamento, porque, segundo a mãe quer só atendimento individual porque em grupo não funciona. No grupo de hoje as participantes restantes iniciaram falando sobre as dificuldades sociais que muitas vezes passam na escola, uma das participantes trouxe a demanda de visita escolar e inclusão escolar, foi muito importante o momento do grupo, pois, ela trouxe o problema e trouxe algumas soluções para ele, e aceitou que pudéssemos como instituição realizar intervenções pertinentes. A companheira de grupo contribuiu para auxiliar com as soluções e ficamos o período todo do grupo falando sobre as dificuldades da integrante do grupo, trazendo algumas Habilidades que ela precisa desenvolver para que consiga interagir com o grupo.

22/02/2022: Roda de Conversa, conversamos sobre ir na escola de uma das integrantes do grupo e a outra contou que não estava conseguindo comer e a mãe comprou um remédio para ela começar a comer e isso faz uns 2 ou 3 dias. Menino perguntou se uma das meninas tinha namorado, e ela ficou incomodada com isso, porque achou que ele estava tirando sarro dela, mas conversamos sobre as pessoas puxarem assunto de forma diferente, e que ela não precisa ser rude com as pessoas, ela pode responder e questionar, por que, ele queria saber, as habilidades sociais de uma das integrantes são mais fragilizadas que a da outra, apesar de ambas precisarem melhorar essa reciprocidade na conversa. Após o término do grupo conversei com a mãe da adolescente que falou sobre a alimentação, para orientar e entender o que está acontecendo, por ficar preocupada em relação ao transtorno alimentar.

01/03/2022: Feriado de Carnaval, não teve atendimento.

08/03/2022: No dia de hoje não teve grupo, tivemos atendimento individual porque uma das integrantes não veio, porque, foi em uma consulta na UNICAMP. A integrante que veio fez atendimento individual que está



descrito no FOR 108.

15/03/2022: Férias da profissional.

22/03/2022: Férias da profissional.

29/03/2022: Férias da profissional.

Grupo de Quinta de Manhã:

06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

10/02/2022: Iniciamos o primeiro atendimento com as atualizações sobre como foi as férias de todos, um dos usuários que a família e ele ficou muito doente nas férias disse que não foram boas as férias, a outra usuária relatou que gostou muito das férias dela por que brincou muito com as amigas do prédio onde mora. Falaram sobre a vacina do COVID e o quanto alguns tem medo, um dos usuários achava que tomando a vacina não pegava mais COVID e foi expliquei que não esse o princípio, que tomamos vacina para amenizar os sintomas e não para não pegar o COVID. Trabalhamos os Baralhos das Habilidades Sociais com dramatização de pensamentos, sentimentos e ações corriqueiras do dia a dia e como eles vão reagir a isso.

17/02/2022: Iniciamos dando boas-vindas para um dos integrantes que fazia tempo que não era visto pelo grupo, pois estava em outro horário escolar ano passado. Expliquei o que estamos trabalhando que é a continuação do Ano passado sobre Habilidades Sociais, o grupo começou a contar como foi a dramatização na semana anterior e fizeram com o participante, o mesmo não quis fazer, estava com muita vergonha e não quis fazer na frente dos amigos, e também estava com muita dificuldade para falar o que se era pedido, relatou a dificuldade de enxergar que está e a doença da Vó, porém não consegue pensar na vó com empatia. Foi realizado outras perguntas para que dramatizassem e conseguiram responder de forma adequada, porém quando falamos sobre assertividade não conseguiram ser assertivos nas suas respostas e atitudes, vamos trabalhar melhor essa habilidade e assim como vamos focar na empatia por causa de um dos integrantes.

24/02/2022: Participaram do grupo com muito entusiasmo contando tudo o que haviam feito durante a semana na escola, e compartilhando com os colegas e a psicóloga sobre as provas e os relacionamentos com as famílias. Uma das integrantes contou que descobriram no fim de semana que a gata que acharam que era Diana é Léo um gato, e que está com saudades do tio que está trabalhando em SP, mas que volta esse fim de semana. Último dia que um dos integrantes veio, pois, mudou o horário na escola. Continuamos a trabalhar Habilidades Sociais com dramatização.

03/03/2022: No dia de hoje os integrantes do grupo não vieram por terem consulta médica.

10/03/2022: Iniciamos trabalhando com o jogo de habilidades sociais para que melhorem a comunicação e expressão de sentimentos referente aos contatos com as pessoas próximas e não próximas, relataram a dificuldade de desagradar o outro, principalmente quem é mais próximo e expressar o que sente para pessoas que não são tão próximas. Enfatizaram as dificuldades com histórias pessoais do que viveram.

17/03/2022: Férias da profissional.

24/03/2022: Férias da profissional.

31/03/2022: No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo por que um dos integrantes estava doente, a integrante que veio foi atendida individualmente.

Grupo de Quinta de Tarde:

06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.

20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.

27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.

03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.

10/02/2022: Os adolescentes estavam felizes de se encontrar, por que fazia muito tempo que não se viam, começaram a contar um para o outro como estavam e o que haviam feito esse tempo todo. Falaram da



saudade que sentem dos pais, um dos adolescentes contou que a mãe conseguiu creche para o irmão menor e isso deixou ele muito feliz. Começamos a falar sobre as Habilidades Sociais e fui associando a teoria com a vida deles, o que precisamos ter habilidades sociais para viver em sociedade. Dei 2 perguntas para dramatizarem sobre o tema e eles conseguiram fazer e responder as perguntas socráticas. Depois abri um tempo para que eles fizessem perguntas para mim de tudo o que queriam saber, sobre a psicologia e sobre a psicóloga, para que consigam ver que como ser humano também tenho os mesmos questionamentos que eles e que podemos sempre conversar com naturalidade e que eles podem confiar. Depois eu fiz algumas perguntas para eles para verificar como estão em questão de sonho da vida. Um dos adolescentes contou que tem vontade de viajar o Mundo, que quer ir para Nova York, o outro disse que quer ir para França, falaram sobre as culturas de outros Países, do tango na Argentina foi um momento muito gostoso onde puderam colocar as expectativas e sonhos.

17/02/2022: No início retomamos o nosso tema “Habilidades Sociais” E comecei a fazer perguntas do que havíamos falado na semana passada, e eles lembravam e explicaram para um dos participantes do grupo que não havia faltado. Depois comecei a explicar para o que havia faltado sobre a diferença das Psicologias e como estava sendo o modelo do nosso trabalho, expliquei que a Psicologia Cognitivo Comportamental tinha como base o Pensamento, Sentimento e Ação e que eles precisavam lembrar disso para falar para as pessoas repetiram, e depois falaram isso no final, também falamos sobre os sentimentos quando um dos integrantes trouxe a questão das escola de que a professora não teve empatia com ele, e não respeitou o tempo dele, palavra que havíamos falado sobre as Habilidades Sociais que era empatia, e ai ele disse que teve raiva da professora, expliquei para ele que quando temos raiva precisamos. Então falei para que quando ficassem com raiva era para imaginar um semáforo e lembrar das 3 palavras PARE/PENSE/PROSSIGA.

24/02/2022: O grupo estava muito feliz, por que, terão 5 dias sem aula em casa. Um dos participantes relatou uma situação com a P.A dele da escola que não está indo, por que, está afastada, e isso deixa ele muito inseguro e chateado, relatou sentimentos de raiva, por não respeitarem o tempo dele. Falamos sobre os sentimentos que normalmente sentimentos em determinadas situações, continuamos a falar sobre as Habilidades Sociais e foi colocado situações para que eles dramatizem essas situações da mesma forma que eles agiriam se estivessem na situação real.

03/03/2022: Uma das crianças contou sobre a P.A que ele gosta que não vá mais, e isso segundo ele fez ele ficar muito triste/chateado e teve raiva da situação, ficou indignado. O outro integrante mudou de escola e de horário e apresenta estar mais feliz, relatou que nessa escola ele tem mais amigos que já estudavam com ele. Um dos integrantes que chega sempre mais tarde por causa da escola demonstrou atitudes opostos, mexendo no ventilador mesmo a psicóloga pedindo para não mexer, e quando foi chamado a atenção dele, ele ficou rindo como se fosse engraçado e quisesse chamar atenção de forma negativa. O outro integrante disse que estava bem e que havia falado com o pai e tinha ficado feliz com o pai ter mandado mensagem. No dia de hoje peguei 2 bolas pequenas de borracha com luzes e cravos e eles precisavam falar o nome das pessoas que iam jogar e fazer uma pergunta, para que melhorasse a Habilidade Sociais deles, já que apresentam dificuldades para fala espontânea em muitos momentos, falaram sobre os sonhos, sentimentos, times, comidas preferidas, animal e jogos, e os níveis sentimentais que sentiram em cada situação.

10/03/2022: Iniciamos falando de como abordamos as pessoas referente a comunicação e interação, por que, a mãe de um dos integrantes trouxe o fato de uma situação a qual o adolescente não se colocou e não fez perguntas e ficou desestabilizado com isso. Roda de conversa e solução de problema foi trabalhado com esses assuntos abordados, por meio dos baralhos dos problemas. Colocaram seus medos e suas inseguranças referente as situações vividas como mudança da P.A a doença da vó, a falta do pai e a dificuldade ao mesmo tempo de ter o pai em casa, e a falta que a família do pai faz para o outro usuário.

17/03/2022: Férias profissional.

24/03/2022: Férias profissional.

31/03/2022: Antes das férias foi solicitado para que os integrantes do grupo trouxessem jogos que eles gostam de jogar em casa com os amigos e familiares, só um dos participantes trouxe e ensinou como era as regras do jogo, jogamos e pode-se avaliar que a integração entre os pares é muito importante para que eles consigam falar mais sobre eles de forma leve e espontânea, após o jogo começaram a falar mais sobre a vida deles e como eles funcionam em relação a família e os amigos, relataram dificuldades que encontram na escola e com os colegas como a falta de empatia entre os pares. Um dos participantes falou sobre o falecimento que aconteceu na família e o outro em relação a volta do pai para a casa, já o outro a falta que o mesmo faz em sua vida, foi orientado para que eles tenham atitudes em relação a vida deles, e se posicionem de forma assertiva sobre os problemas.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuários e 3 familiares/cuidadores.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

Parceiros: : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

Resultados: Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma



remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

Dificuldades: Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

Profissionais responsáveis: Psicologia – Rubia Fuganholi

Atividade K: GRUPO ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM

Objetivo(s): desenvolver habilidades para uso eficiente das funcionalidades dos dispositivos com toque na tela por meio dos recursos de acessibilidade proporcionados pelos programas de voz; promover um ambiente favorável à troca de conhecimentos entre os membros relacionados à tecnologia dos smartphones.

Descrição: Os usuários são convidados a participar do grupo após frequentarem por um período o atendimento individual para podermos dar uma atenção mais específica às suas necessidades e nos encontros, realizados semanalmente, além de trabalharmos no desenvolvimento das habilidades em aplicativos e/ou recursos de acessibilidade (muitas vezes indicados pelos próprios membros), também podem compartilhar vivências e ideias obtidas na vida diária com o uso de seus smartphones. Materiais utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como gestos de ampliação, VoiceOver, Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones de ouvido -também trazidos pelos integrantes.

Janeiro:

14/01: Este encontro foi realizado de forma online devido à prevenção de contágio por conta da pandemia. Demos as boas-vindas aos integrantes e explicamos brevemente a situação de risco de tal contágio pela qual estamos passando no período. Ainda não fizemos a leitura do relatório do semestre anterior, pois aproveitamos o tempo para uma breve troca de vivências e tirar dúvidas sobre aplicativos, principalmente ferramentas do WhatsApp. Os usuários sentiram-se acolhidos e interessados pela conversa mantida.

28/01: Neste encontro, realizado de forma online, conversamos sobre um vídeo compartilhado como sugestão pela lista de transmissão; tal vídeo trata sobre a funcionalidade de compartilhamento de localização do WhatsApp. Ainda sobre este aplicativo, falamos sobre outras funcionalidades como compartilhamento de contatos e ferramenta de acelerar mensagens em áudio. Iniciamos também os conhecimentos de aplicativos de localização, especificamente o Google Maps.

Fevereiro:

11/02: Os participantes encontraram-se presencialmente. Realizamos, primeiramente, a leitura do relatório de evolução do semestre anterior e fizemos breve comentário sobre a evolução do grupo. Em seguida, os usuários acessaram o aplicativo Google Maps e localizaram algumas funcionalidades, principalmente a barra de pesquisa. Ainda neste encontro, os integrantes puderam conhecer o assistente Alexa, trazido por um dos membros.

18/02: Passamos a realizar encontros presenciais semanalmente desde a sexta-feira anterior. Neste encontro, os usuários acessaram novamente o Google Maps e fizeram pesquisa de endereço por meio da ferramenta de pesquisa por voz. Após pesquisado o local, localizaram algumas ferramentas que serão úteis



nos próximos encontros: compartilhar, rotas e fazer ligação.

25/02: Neste encontro, os usuários exploraram novamente o aplicativo Google Maps e trabalharam com a ferramenta de compartilhar endereço. Acessaram tal ferramenta, mas ainda não efetivaram nenhum compartilhamento. Faremos novas vivências no próximo encontro. Ainda nesta data, recebemos a visita do usuário Uilson Noronha que, provavelmente, fará parte dos integrantes.

Março:

04/03: Os usuários continuaram a exploração do Google Maps; realizaram nova pesquisa sobre um determinado estabelecimento e treinaram a exploração e escolha de um item, já que apareceram vários endereços sobre o mesmo local.

11/03: Neste encontro, exploramos mais as funcionalidades do Google Maps, principalmente a localização da ferramenta de chamadas. Sendo assim, os usuários pesquisaram um estabelecimento e simularam a realização de uma ligação a partir das informações dadas pelo aplicativo.

18/03: Iniciamos o encontro com uma breve conversa sobre segurança das informações na Internet. Em seguida, acessamos o Google Maps e exploramos as guias de ferramentas presentes na parte inferior da janela do aplicativo; demos maior atenção à guia "Salvos", onde os usuários encontraram algumas categorias que serão usadas para salvar endereços almejados; no mesmo local, acessamos a ferramenta "Linha do tempo", onde podem consultar os locais que estiveram conforme a localização do próprio smartphone; exploraremos mais este último recurso.

25/03: Neste encontro, trabalhamos, excepcionalmente, com ajustes de volume nas configurações do Android, conforme solicitado por alguns usuários. Os usuários obtiveram êxito nas vivências.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): A partir de 18 anos.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Semanalmente, durante período de 12 meses

Parceiros: Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições como UNISAL.

Resultados Alcançados: É notável o avanço dos participantes no uso de seus dispositivos; adquirem autonomia no uso dos recursos de acordo com o que necessitam, inclusive, neste período, recursos relacionados à localização

Dificuldades Encontradas: As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais

Profissionais responsáveis: Monitor de Informática - João Paulo

Atividade L: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR

Objetivo(s): Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolve em um ritmo diferente com suas preferências individuais. Em momento de isolamento social, orientar familiares e cuidadores quanto as atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

Descrição: Coleta de Dados, Avaliação da Visão Funcional e adequações para usuários com Baixa Visão; Planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários; Adequação para o material Braille; Atendimento semanal e quinzenal, individual para realização de trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários cegos e atendimento individual em Estimulação Precoce. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada e envio de áudios pelo WhatsApp. Reunião com profissionais da Secretaria de Educação e da Escola de Ensino Regular (Educação Infantil) onde está matriculada a usuária cega, para alinhamento de conduta e orientações. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 04 usuários e 04 familiares/cuidadores, 5 profissionais envolvidos.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimento presencial semanal.

Parceiros: EMEFEI Prefeito Simão Welsh, EMEF Professora Alvina Maria Adanson, CEMEI Professor Agildo Silva Borges. Secretaria de Educação do Município.



Resultados Alcançados: É realizado o acompanhamento da evolução dos usuários, através de atendimento semanais presenciais e reuniões com os profissionais de ensino regular e familiares.

Dificuldades Encontradas: Não comparecimento aos atendimentos semanais. Devolutiva das escolas em relação as dificuldades encontradas. Atraso no processo de alfabetização, devido ao não atendimento presencial durante a Pandemia (atendimento remoto).

Profissionais responsáveis: Pedagogas- Maria Inez Lasperg e Isabel Cristina Mantovani

Atividade M: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetivo(s): Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

Descrição: Auxílio no planejamento de horários dos atendimentos (quadro de horários), realização de planejamento individual, estudo de novos casos, 2 avaliações de Motricidade Oral, conversa com 1 usuário adulto para orientação sobre sua saúde auditiva (para início do atendimento de O.M), Treinamento noções básicas ISO, reunião com mãe de usuária para verificação de possibilidade de atendimento à demanda, participação do Planejamento estratégico e Matriz swot, Treinamento pelo Sistema DPO para implementação da LGPD na instituição, reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos, leitura de relatório de evolução (faltaram em dezembro), participação no Webinar: Raciocínio clínico nos Transtorno de linguagem, auxílio ao Serviço Social nos processos internos (troca de programa dos usuários) e verificação de documentos, desenvolvimento de materiais para utilização em terapia, reunião com escola de uma usuária, passando informações pertinentes, execução de atividades planejadas nos atendimentos (exercícios, brincadeiras e estímulos), planejamento de atendimento em grupo.

Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes): 1 usuário e 1 familiar cuidador

Periodicidade da Execução (datas e horários): atendimentos semanais de terça-feira e quinta-feira com duração de 30 minutos.

Parceiros:-----

Resultados Alcançados: melhor interação com alguns usuários, evolução de consistências alimentares, evolução de mastigação e linguagem oral.

Dificuldades Encontradas: Quadro clínico grave de alguns usuários interfere na evolução e obtenção dos resultados, faltas dos atendimentos, falta de compreensão dos pais/cuidadores em manter orientações pertinentes, principalmente com consultas médicas.

Profissionais responsáveis: Fonoaudiologia – Laira

Atividade N: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo(s): Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

Descrição:

Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência de Nova Odessa**.

Contato feito pelo Serviço Social com o **Conselho Tutelar**, para troca de informações sobre família que é atendida pela instituição e também acompanhada por esse serviço.

Visita no CPC das técnicas do **CRAS Jardim das Palmeiras**, com o objetivo de discussão de casos.

Enviado ofício ao CRAS Jardim das Palmeiras, solicitando transporte aos usuários adultos, com os horários e os atendimentos.

Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes): 12 pessoas da Rede e Comunidade.

Periodicidade da Execução (datas e horários): Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

Parceiros: CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

Resultados Alcançados: Divulgação do trabalho realizado pela instituição para área médica, fazendo com que os usuários que precisam do atendimento, acessem mais rapidamente o serviço. Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial, contribuindo assim para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos, para que a inclusão social aconteça

Dificuldades Encontradas: Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade.

Profissionais responsáveis: Serviço Social – Rosimary e Serviço Social – Michele.



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

4.1. PÚBLICO ALVO

4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de Capacitação SGQ 18. Finalizado também o Manual de Integração – Procedimento do RH.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

Acompanhamento escolar de casos matriculados na Rede Regular de Ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para trabalho em parceria, em especial por conta de uma criança que frequenta a **EMEFEI Simão Welsh**. Fizemos contatos a fim de formar uma rede de apoio à família dessa criança, para que ela retornasse à escola após a morte de sua mãe. A Secretaria de Educação em conjunto com o CPC, continuou articulando ações para que família e criança conseguissem se organizar para esse retorno. CPC e Secretaria de Educação continuarão em parceria, respaldando família e criança.

No que se refere à articulação do trabalho em rede, tivemos reunião com duas técnicas e a coordenadora do **CRAS Jardim das Palmeiras** para discussão do caso de uma adulta atendida tanto no CPC como no CRAS.

Os usuários e familiares/cuidadores, durante o processo de inserção na instituição, receberam dois conjuntos de regras que normatizam e organizam o funcionamento institucional, lidos e explicados pelos profissionais da área de Psicologia, apontando as responsabilidades dos mesmos: FOR 65 - Normas Internas e Termo de Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas.

Realizadas reuniões com adultos e idosos para leitura de Relatórios Semestrais, comunicando aos usuários de e seus familiares/cuidadores sobre a evolução diante dos objetivos e atividades propostas, estimulando e respeitando sua participação em todo o processo da Reabilitação.

Ainda em estudo a aquisição de um Sistema Gerenciador, através da empresa **Círculo Gestão Social**, que cuja função seria a de gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade. Realizamos uma reunião com a gestora da empresa e o auditor da Destra Consultoria para a construção de um novo módulo, que parece estar de acordo com as exigências de rastreabilidade da ISO e necessidades da instituição.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, foi realizado treinamento das equipes técnica e administrativa, através da Plataforma DPO Net. Será finalizado em abril/2022.

4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atividades Desenvolvidas:

Atendimentos presenciais: retorno das atividades presenciais individuais e em grupos, considerando sempre as medidas protetivas ao contágio/disseminação da COVID-19: profissionais fazendo uso de EPIs e usuários fazendo uso de máscaras, mesmo tendo havido a liberação pelo Governo do Estado de São Paulo.

Atendimentos em Grupos: Grupos Psicossociais de Adultos ainda tiveram alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. Os Grupos de Familiares/Cuidadores não foram montados nesse ano em função da preferência pela abordagem individual. Ao final de 2021, foi possível observar melhores resultados com esse tipo de intervenção. E **Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes foram retomados nesse trimestre**. As atividades foram descritas detalhadamente no quadro **3.1. Descrição das atividades estratégicas desenvolvidas**.

Atendimentos online e/ou por videochamada também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam participar de Reuniões Semestrais, Coletas de Dados ou atendimentos para acompanhamento do setor de Psicologia, presencialmente.

Vacinação: continuamos realizando orientação de usuários dentro da faixa etária elegível para vacinação, ficando a apresentação de comprovante facultativa ao usuário/familiar.



Empréstimo de equipamentos e mobiliário: máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar.

Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos: intensificados nesse trimestre, esse tipo de intervenção foi a mais prejudicada nos tempos de pandemia. Os atendimentos em OM foram intensificados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas. O aprendizado dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação.

Visitas Escolares: retomadas nesse trimestre, pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares.

Reuniões Semestrais: realizadas com usuários adultos e idosos, entre os dias **11 e 13/12/2021** através de encontros presenciais ou online de 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 16 reuniões; houve 8 faltas, a maioria justificada por sintomas de gripais COVID ou suspeita de COVID. As reuniões não realizadas foram remarcadas para o mesmo mês.

Desligamentos: realizados 04 desligamentos: 03 desligamentos parciais em função de os usuários terem atingido os objetivos programados para o semestre anterior e 01 desligamento total, por solicitação da usuária.

Doação de máscaras de proteção: confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

Cestas Básicas recebidas do Lions Clube Americana – Centro: Distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse no próximo mês. Dessas 11 cestas recebidas repassadas no mês de março: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão entregues no mês de abril.

Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões: participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS** e **CMDCA**. **Desligamento** profissional de Orientação e Mobilidade e continuidade da participação de usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade Participação de dois usuários do **CMDPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência. A participação desses conselhos e comissões possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

Avanços: Forte do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, observado nos atendimentos online anteriormente e constatado no retorno às atividades presenciais. Grande alegria e motivação dos usuários, familiares e profissionais na intensificação das atividades presenciais. Mesmo com a dificuldade de continuidade das intervenções nos Grupos Psicossociais de Familiares/Cuidadores, que acabaram acontecendo de forma individual, o trabalho mais focado nas demandas individuais teve excelentes resultados e demos continuidade a esse formato nesse ano de 2022. A intensificação das visitas domiciliares, escolares e atendimentos externos puderam tornar o trabalho da equipe mais eficaz, já que os profissionais realizaram intervenções mais focadas nas necessidades pontuais de cada usuário, inclusive podendo avaliar e intervir junto a outros integrantes da família, observando a dinâmica e interação entre todos; experiências muito ricas para profissionais e usuários. A realização de alguns desligamentos também evidencia o resultado positivo do trabalho da equipe técnica junto a esses usuários. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através do Lions Clube Americana – Centro e lembrancinhas de Natal, distribuídas para as famílias atendidas. Contatos com CRAS e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho da rede socioassistencial.

Dificuldades: Alguns usuários/familiares que apresentaram dificuldade de comparecer presencialmente, foram atendidos de forma online. Faltas e afastamentos por problemas de saúde ou suspeita de contágio de COVID-19 – usuários e familiares/cuidadores.

Proposta de Superação das Dificuldades: O retorno e intensificação dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pode auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. Algumas reuniões semestrais e escolares foram feitas nesse formato, sem comprometer os resultados.



4.3. GESTÃO DO TRABALHO

Atividades Desenvolvidas: em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

ISO 9001/2015: Visita do auditor e Auditoria Interna – Destra Consultoria.

Reunião com empresa **Círculo Gestão Social** para avaliação conjunta do **Sistema de Gestão em desenvolvimento**.

Seleção e Contratação: em função do pedido de desligamento do profissional Instrutor de OM, fizemos a contratação de uma outra pessoa (Profissional OM 1), com formação exigida, por indicação do profissional anterior, sem realização de processo seletivo. Por ser uma área muito específica é extremamente difícil encontrar profissionais especialistas na área. Esse instrutor ficou um período com o anterior a fim de se inteirar dos casos e seguir com o planejamento anteriormente realizado. Infelizmente esse profissional sofreu um acidente e novamente precisamos buscar alguém que o substituisse. Conseguimos um profissional recém-formado em OM (Profissional de OM 2), já conhecido da instituição e que se formou com o profissional anterior, referência em OM no Brasil. Esse profissional cobrirá o período de afastamento.

Nesse trimestre iniciamos **processo seletivo** para contatação de Pedagoga, através da empresa parceira *Persore – Desenvolvimento de Pessoas*. Participaram da primeira etapa 07 candidatos dos quais foram selecionados 03 para entrevista no início do próximo trimestre.

Elaboração de Quadro de Horários de Atendimentos do semestre, que precisou de ajustes ao longo do trimestre, em função de mudanças ocorridas nos horários de escola dos usuários.

Treinamentos - ISO: Profissional de OM 1: Integração; 5S; Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Compras e Manutenção; Descrição de Cargos; Conhecendo a Visão e a DV; Avaliação de Desempenho. Alguns treinamentos não foram aplicados em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: Treinamento LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa. Será finalizado em abril/2022. Participação de Webinar: Raciocínio clínico nos Transtorno de linguagem. Participação de Capacitação, Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de Crianças e Adolescentes. Participação de palestra de abertura do ano letivo – SEDUC – Americana, tema: Escola para novos tempos – da idade média para a idade média. Participação de Grupos de Estudos Psicodrama e Literatura: Discussão do livro "A morte do Gourmet" de Muriel Barbery; Psicodrama e Literatura: Discussão do conto "Mineirinho" de Clarice Lispector; participação de Palestra Inclusiva para Educadores: "Entendendo os níveis de Baixa Visão: Leve, Moderada e Profunda" - Profª Dra. Eliana Cunha - Fundação Dorina Nowil para Cegos; Rodando a Saia: Círculo Sagrado Feminino - Grupo de Vivência e Estudo: "Arquétipos e Mitos"; Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão do conto "A procura de uma dignidade" de Clarice Lispector. Participação do IX Congresso de Liderança e Gestão de Pessoas.

Reunião com empresa **Círculo Gestão Social** e auditor da Destra – Consultoria para mais uma rodada de teste do sistema de gestão, para que possamos implantar futuramente e facilitar para os profissionais o acesso e registro aos dados utilizados no atendimento aos usuários.

Reuniões com **SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo de Americana sobre o oferecimento de Bolsas de Estudo – Curso de Música.** A Prefeitura Municipal de Americana, através da Secretaria de Cultura e Turismo, repassaram valores da Lei Blanc (lei federal que atendeu emergencialmente os artistas e escola voltadas a área cultural nos anos de 2020 e 2021) e no caso a Escola Só Música, sendo que a mesma, por força da legislação deverá oferecer uma contrapartida, tendo a mesma apresentado o seu projeto a aprovado a contrapartida com **09 bolsas de estudos de CURSO DE MÚSICA GRATUITOS, para alunos com deficiência visual ou visão reduzida.** Firmada parceria com o CPC, para a indicação, inscrição e a seleção dos alunos que estarão recebendo este benefício. Como a escola já atende duas pessoas com DV, o número de vagas disponíveis é 7.

Monitoramento: recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 3º e 4º trimestre/2021 e 2º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento do CMAS.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem



também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados quase que integralmente de forma presencial nesse trimestre. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais - online e presenciais: os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados aos usuários adultos e idosos e/ou familiares/cuidadores, em reuniões realizadas entre os dias **11 e 13/12/2021** através de encontros presenciais ou online de 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 16 reuniões; houve 8 faltas, a maioria justificada por sintomas de gripais COVID ou suspeita de COVID. As reuniões não realizadas foram remarçadas para o mesmo mês.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D’ Oeste e Nova Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: Americana: participação das Assistentes Sociais de reunião de rede no CRAS Praia Azul e reunião com técnicas do CRAS São Manoel para discussão de casos. Santa Bárbara D’Oeste: contato com CRAS São Fernando e Centro Dia do Idoso. Nova Odessa: reunião no CPC com técnicas do CRAS Jardim Primavera.

Orientações sobre o COVID-19: continuamos reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais, especialmente no retorno aos atendimentos presenciais. Apesar de ter sido liberado o uso de máscaras de proteção no Estado de São Paulo, interna e externamente, a instituição manteve o uso nos atendimentos por parte dos usuários/familiares e profissionais e visitantes. Nossa preocupação continua em prevenir o contágio de usuários desde bebês até idosos, que na sua grande maioria apresentam comorbidades ou não se encontram em faixa etária indicada para vacinação.

Ações junto ao público-alvo: retorno presencial de atendimentos individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online.

Coleta de dados/Avaliações de novos casos: ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **19 novos usuários, sendo 12 de Americana, 07 de Santa Bárbara D’Oeste.**

Parcerias: ainda não demos continuidade à parceria com a Transportadora Contatto, devido ao excesso de trabalho nesse início de ano. Programamos retomar no próximo trimestre.

Visitas domiciliares e escolares: demos continuidade e intensificamos as visitas nesse trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários.

Vacinação: todos os profissionais foram completamente imunizados e continuam em processo de tomada da dose de reforço.

Voluntariado: Nesse trimestre, foram retomadas as atividades do e das **Aulas de Yoga. O Grupo Cidadania e Cultura** foi retomado com a participação de 04 novos voluntários, realizando atividades de leitura e discussão de temas atuais com foco no exercício da Cidadania. As aulas de Yoga foram retomadas após uma reunião de acolhimento e cadastramento: os participantes (usuários do CPC e da comunidade) mostraram-se extremamente felizes e motivados ao retornar, relatando a falta que sentiram durante os quase dois anos de suspensão da atividade. O mesmo ocorreu com o Grupo Cidadania e Cultura. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** realizaram Brechó e depois se reuniram com os setores Financeiro e Marketing para avaliação dos resultados, que foram bastante positivos, considerando o cenário de Pandemia COVID – 19.

Avanços: Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle.

Dificuldades: Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Proposta de Superação das Dificuldades: Participação de outras campanhas para financiamento de compra de equipamentos, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o



trabalho técnico da instituição. Realização de atividades e eventos para obtenção de fundos: Brechó, Feira de Artesanato e Bazar Chique (os dois últimos permanentes).



QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizzato Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
André Paulo da Silva Mendes	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Gisaene de Sousa Duran	Ensino Médio	Ensino Médio	Auxiliar Administrativo	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Laira Vieira Gomes	Superior	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	CLT (Horista)	16hs
Maria Inez Lasperg	Superior	Pedagogia	Professora CEDIDA	CLT	24hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Michele Gomes Favaro	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs



Roseli Pinese Macetti	Superior	Psicologia	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs
Tânia Iovino	Superior	Psicologia / Professora	Professora CEDIDA / Coordenação Pedagógica	CLT	36hs
* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.					



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti					Superior	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra					Superior	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Júnior					Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria					Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Gustavo Sartori					Superior	Advogado Empresário	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Kizzy França					Superior	Biblioteconomia	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade					Superior	Educação Física	YOGA e Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Maria Estela Borelli					SSP/SP	Matemática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi					Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Silvia Victória W. Torregrossa					Magistério	Professora	Pintura	Termo de Voluntário	8hs	-



Sheila Reame					Superior	Direito	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
--------------	--	--	--	--	----------	---------	------	---------------------	-----	---



5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

Atividades Desenvolvidas:

Acessibilidade: continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Recebemos visita de arquitetos voluntários para verificação de possibilidade de elaboração de projeto. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado.

Realizada construção de escada de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo, cumprindo exigência de AVCB/Alvará de Funcionamento para realização de eventos em piso superior. Reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade:** em função da saída do profissional de OM dessa comissão, em função de seu desligamento da instituição, ainda não conseguimos encontrar entre os profissionais, um substituto para ocupar o lugar.

Manutenção: jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Conserto de ar condicionado da sala de Psicologia; manutenção de duas máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; conserto de cadeira giratória; manutenção das persianas da Casa Modelo; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora. Trocado computador da Casa Modelo por um notebook recebido de doação. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores.

Aquisições: refil de tinta para impressora; agendas para profissionais; 02 Notebooks Acer; carimbos; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo; 45 agendas personalizadas a serem distribuídas pelo Marketing aos oftalmologistas do município – ação prevista no Planejamento de Marketing. Aquisição de um HD para Backup; 03 mouses ópticos; luvas descartáveis; antivírus para 05 máquinas

Recebimento/Distribuição de doações: distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários nesse mesmo mês. No mês de março entregues: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão repassadas no mês de abril.

Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill:** coleção de gibis da Turma da Mônica em **Braille/tinta e outros periódicos.** Em função do formato em CD não ter funcionalidade para os usuários por não terem aparelhos que contenham dispositivo para CDs, estamos estudando como poderíamos sanar esse problema e talvez acionemos a Fundação Dorina Nowill.

6. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Finalização da Campanha União Solidária, além das vendas, fizemos divulgação de todo o resultado final em nossas redes sociais.

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmologistas foram confeccionadas e algumas já entregues, pois adotamos a conduta de fazer essa entrega pessoalmente através de horário previamente agendado. As visitas são importantes para falar um pouco sobre o trabalho realizado na instituição.

Foi criada uma arte especial para o dia Internacional da Mulher, e também uma em comemoração aos 31 anos do CPC. Também nesse trimestre voltamos com eventos após dois anos de pandemia, tivemos o primeiro brechó no formato original, foi feita divulgação em rádios, jornais e redes sociais. Registramos tudo desde a preparação até a finalização do evento.

Foi feita apresentação do projeto de marketing pra membros da equipe do CPC durante reunião semanal, e também foi realizado alguns ajustes no planejamento por questão de tempo.

Avanços: Aumento na procura de usuários por nossos serviços já foi sentido desde que as agendas para oftalmologistas começaram a ser entregues.

Dificuldades: Equipamentos antigos e pouca verba para troca dos mesmos.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar a divulgação de pedido de doações ou participações em ações que gerem mais verba para o CPC.



7. ANEXOS

8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Rosimary Favarelli Toledo	

ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Roseli Pinese Macetti	

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA