



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

JANEIRO a MARÇO

ANO:

2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 3º Aditamento 341/2021	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
31	34	32
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti	
3.2. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo	
3.3. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES	<p>Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. No 1º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma híbrida, por videochamada e de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social.</p> <p>Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e toda a mudança que foi necessária no período entre 2020 e final de 2021, o 1º trimestre de 2022 foi um período de transição dos atendimentos online para o presencial.</p> <p>Respeitando todos os protocolos de segurança, foi sendo respeitado a preferência de cada novo usuário, seja pelo receio do retorno ou pela comodidade de ser atendido de dentro de casa.</p> <p>A avaliação foi positiva, visto que conseguimos desta forma manter os atendimentos ativos, acolhendo e direcionando cada novo usuário em suas necessidades.</p>
	ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO	<p>Janeiro, fevereiro e março:</p> <p>Acolhimento: 04 Fichas de Inscrição do Serviço Social: 02 adultos e 02 crianças.</p> <p>Psicologia Infantil: Coleta de Dados 01.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual: Foram atendidas 13 famílias de forma presencial e/ou online video chamadas, áudios ou ligações telefônicas, para acolhimento, orientações e acompanhamento</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da</p>	<p>Nesse trimestre os atendimentos, acompanhamentos e as orientações, se mantiveram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, as</p>



		<p>semanal/quinzenal.</p> <p>Psicologia Adultos: Coleta de Dados: 02 Acompanhamento Psicológico Individual: 3 usuários e 2 familiares.</p> <p>Encaminhamentos: Frisamos que o Serviço Social realizou o acompanhamento de possíveis usuários, mesmo não estando na listagem, que faz parte desse relatório, nesse trimestre foram: 01 idoso (que frequenta do Centro Dia do Idoso e foi encaminhado para consulta com a Dra Beatriz para atualização do laudo médico) e 01 criança (com múltipla deficiência).</p> <p>Solicitado semanalmente, através de ofício a Secretaria de Educação do município, transporte para os usuários crianças/adolescentes, que necessitam desse transporte para virem aos atendimentos.</p> <p>Consulta através da parceria com a oftalmologista: 01 consulta, com a Dra Beatriz.</p> <p>Enviados encaminhamentos a oftalmologista especializada em Baixa Visão – Dra Keila, solicitando consultas aos usuários que tem o plano de saúde da Unimed e que necessitam de avaliação especializada, principalmente de bebês e crianças, as consultas serão no mês de abril.</p> <p>Visita Domiciliar de 03 adultos e 01 familiar, com a presença dos profissionais de Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional, Coordenação Técnica e Orientação e Mobilidade, com o objetivo de verificar o estado de saúde física e emocional, rotina, independência e autonomia na locomoção, nas AIVDs, a viabilidade dos atendimentos em Orientação e Mobilidade dos usuários e a continuidade nos atendimentos no CPC.</p> <p>Acompanhamento e Orientação do Serviço Social: Reunião na instituição com o pai de usuário criança, Serviço Social, junto com a Pedagogia e Coordenação Técnica, sobre as orientações em relação a adaptação dos materiais. Em janeiro foram realizadas as Reuniões semestrais para leitura dos relatórios de forma híbrida aos usuários, familiares/cuidadores adultos e idosos</p> <p>Reunião com a Secretaria de Educação – equipe da inclusão no CPC, junto com a equipe técnica.</p> <p>Finalizadas no mês de janeiro, as Reuniões Semestrais, com a leitura do relatório semestral, que ocorreram de forma presencial e online, com os objetivos e indicações para o próximo semestre, que se iniciou nesse 1ª trimestre de 2022.</p> <p>Acolhimento de mãe, que estava com encaminhamento feito pelo pediatra do hospital para o CAPSI de S.B.O.</p>	<p>evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados Semestre/2021: 2º</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>orientações e os encaminhamentos, acontecem quando necessários, sempre visando o acesso aos direitos socioassistenciais e das políticas públicas.</p> <p>De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e também entrega de cestas básicas.</p> <p>Na segunda quinzena de março, iniciou-se a aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, familiares/cuidadores, coordenado pelo Serviço Social, com previsão de término na primeira quinzena de abril/2022, com a finalização e a tabulação.</p>
--	--	---	--	--



		<p>O Serviço Social, enviou por e-mail a Secretaria de Educação – equipe da Inclusão, documento da solicitação da mãe de usuário, que teve retorno negativo, da solicitação de transporte para vir a Americana ao atendimento da Equipe Educar, criança tem também, o diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista, foi enviado novamente as informações para nova análise da solicitação.</p> <p>Monitoramentos, orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica de acordo com as demandas, como: CRAS, Cadastro Único, BPC, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio Brasil.</p> <p>Aguardando o encaminhamento do CRAS São Fernando de adulta, sem diagnóstico visual, que será encaminhada para consulta com oftalmologista parceira, para verificação de elegibilidade de atendimento pela instituição.</p> <p>Entrega de Atestado de frequência dos usuários para as Escolas, informando os horários e os atendimentos.</p> <p>Recebimento/Distribuição de doações: distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse no próximo mês</p> <p>Conforme município de origem: Americana: 13; Santa Bárbara D'Oeste: 02.</p> <p>Continuamos a entrega de máscaras aos usuários, através de doação feita à instituição.</p> <p>Foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição, conforme demanda.</p> <p>Encaminhamento realizado ao cadastro único, sempre que houve mudança de endereço e/ou situação socioeconômica.</p> <p>Participação em Cursos - Serviço Social, nesse trimestre: Capacitação, Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de Crianças e Adolescentes – Escuta Especializada, no município de Americana.</p>		
	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas.</p> <p>Janeiro: Reuniões Semestrais para compartilhamento do Relatório de</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR -</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade</p>



<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>Evolução; orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.</p> <p>Fevereiro: recebidos treinamentos - novo profissional de OM contratado - em função do desligamento do atual. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Realizada visita à escola e orientação aos professores e coordenação, ministrada palestra educativa aos colegas de classe da usuária sobre a DV; realizada atividade prática na quadra brincando de jogar goalball com todos os alunos.</p> <p>Com os olhos vendados e também como guiar uma pessoa com dv. atividade de Goalball. Realização de treinamento em ônibus, trajeto em Americana, até SENAI e APAE – Americana, setor de Emprego Apoiado. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISSO e posteriormente na Auditoria Interna. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC.</p> <p>Março: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para Americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Nesse mês o profissional sofreu um acidente que gerou abertura de CAT e afastamento inicial de 15 dias. Como o afastamento será mais prolongado, procederemos à contratação de um substituto temporário, que iniciará em abril/2022.</p>	<p>Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento o Externo.</p> <p>Resultados Semestre/2021: 2º</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Interrupção do atendimento em meados de março em função de afastamento do profissional - abertura de CAT. Em função da grande importância da atividade no desenvolvimento da autonomia dos usuários, e por conta do afastamento ter sido estendido por aproximadamente mais 40 dias, outro instrutor foi entrevistado e será contratado a partir de abril/2022.</p>
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade</p>	<p>Janeiro: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração da Avaliação da Descrição Sensorial do Usuário, baseado na Avaliação do Perfil Sensorial da Terapeuta Ocupacional Winnie Dunn;</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora</p>



<p>instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p>Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Fevereiro: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Visita domiciliar; Treinamento noções básicas ISO; Participação do Planejamento estratégico e Matriz SWOT</p> <p>Março: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Visita domiciliar; Coleta de dados; Treinamento pelo Sistema DPO para implementação da LGPD na instituição; Auditoria interna.</p>	<p>junto à Equipe Técnica; Orientações através de áudio via WhatsApp; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Janeiro: Organização do espaço de trabalho e recepção dos usuários no novo semestre; realização do Plano de Desenvolvimento do Usuário para definição e/ou recordação dos objetivos para o mesmo período; atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos</p>	<p>Os usuários estão vivenciando os atendimentos satisfatoriamente, de acordo com os objetivos traçados para suas necessidades. Notamos melhor autoestima dos integrantes por estarem numa</p>



		<p>usuários e comunidade.</p> <p>Fevereiro: Realização do Plano de Desenvolvimento do Usuário de outros integrantes para a definição ou recordação dos objetivos para o atendimento; atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos usuários e comunidade.</p> <p>Março: Atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação aos usuários e comunidade.</p>	<p>usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>rotina bem próxima ao normal (antes da pandemia). Quanto a dificuldades, não encontramos problemas relevantes que estejam impedindo o andamento das atividades; temos apenas questões de faltas relacionadas às suas rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los na superação. Os vídeos que gravamos e divulgamos também são de grande importância para conhecimento e conscientização da comunidade.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Janeiro:</p> <p>14/01: Este encontro foi realizado de forma online devido à prevenção de contágio por conta da pandemia. Demos as boas-vindas aos integrantes e explicamos brevemente a situação de risco de tal contágio pela qual estamos passando no período. Ainda não fizemos a leitura do relatório do semestre anterior, pois aproveitamos o tempo para uma breve troca de vivências e tirar dúvidas sobre aplicativos, principalmente ferramentas do WhatsApp. Os usuários sentiram-se acolhidos e interessados pela conversa mantida.</p> <p>28/01: Neste encontro, realizado de forma online, conversamos sobre um vídeo compartilhado como sugestão pela lista de transmissão; tal vídeo trata sobre a funcionalidade de compartilhamento de localização do WhatsApp. Ainda sobre este aplicativo, falamos sobre outras funcionalidades como compartilhamento de contatos e ferramenta de acelerar mensagens em áudio. Iniciamos também os conhecimentos de aplicativos de localização, especificamente o Google Maps.</p> <p>Fevereiro:</p> <p>11/02: Os participantes encontraram-se presencialmente. Realizamos, primeiramente, a leitura do relatório de evolução do semestre anterior e fizemos breve comentário sobre a evolução do grupo. Em seguida, os usuários acessaram o aplicativo Google Maps e localizaram algumas funcionalidades, principalmente a barra de pesquisa. Ainda neste encontro, os integrantes puderam conhecer o assistente Alexa,</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do</p>	<p>No início do semestre, realizamos os encontros de forma online, pois tivemos significativo aumento nos casos de COVID-19. Em fevereiro, no entanto, retomamos presencialmente. Os objetivos do grupo têm sido cumpridos satisfatoriamente; os integrantes sentem-se muito motivados por poderem desenvolver novos conhecimentos em seus celulares e também compartilhar suas vivências com outros membros do grupo. Não encontramos grandes problemas para o andamento das atividades; apenas situações relacionadas a faltas por questões de transporte ou outros casos de suas rotinas pessoais.</p>



		<p>trazido por um dos membros.</p> <p>18/02: Passamos a realizar encontros presenciais semanalmente desde a sexta-feira anterior. Neste encontro, os usuários acessaram novamente o Google Maps e fizeram pesquisa de endereço por meio da ferramenta de pesquisa por voz. Após pesquisado o local, localizaram algumas ferramentas que serão úteis nos próximos encontros: compartilhar, rotas e fazer ligação.</p> <p>25/02: Neste encontro, os usuários exploraram novamente o aplicativo Google Maps e trabalharam com a ferramenta de compartilhar endereço. Acessaram tal ferramenta, mas ainda não efetivaram nenhum compartilhamento. Faremos novas vivências no próximo encontro. Ainda nesta data, recebemos a visita do usuário Uilson Noronha que, provavelmente, fará parte dos integrantes.</p> <p>Março:</p> <p>04/03: Os usuários continuaram a exploração do Google Maps; realizaram nova pesquisa sobre um determinado estabelecimento e treinaram a exploração e escolha de um item, já que apareceram vários endereços sobre o mesmo local.</p> <p>11/03: Neste encontro, exploramos mais as funcionalidades do Google Maps, principalmente a localização da ferramenta de chamadas. Sendo assim, os usuários pesquisaram um estabelecimento e simularam a realização de uma ligação a partir das informações dadas pelo aplicativo.</p> <p>18/03: Iniciamos o encontro com uma breve conversa sobre segurança das informações na Internet. Em seguida, acessamos o Google Maps e exploramos as guias de ferramentas presentes na parte inferior da janela do aplicativo; demos maior atenção à guia “Salvos”, onde os usuários encontraram algumas categorias que serão usadas para salvarem endereços almejados; no mesmo local, acessaram a ferramenta “Linha do tempo”, onde podem consultar os locais que estiveram conforme a localização do próprio smartphone; exploraremos mais este último recurso.</p> <p>25/03: Neste encontro, trabalhamos, excepcionalmente, com ajustes de volume nas configurações do Android, conforme solicitado por alguns usuários. Os usuários obtiveram êxito nas vivências.</p>	<p>Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>Entretanto, estamos sempre atentos a ajudá-los quando possível.</p>
<p>D. Intervir junto aos usuários em todas as</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos ocorreram de forma presencial. Apenas o primeiro online. Os temas abordados nos encontros foram diversos: 26.01.22- Encontro online. Participaram os usuários: D, I, Cl e esposa N, F e filho O, Fb. Foi o primeiro encontro do ano, todos muito felizes pelo retorno e por conseguirem estar presentes. Também felizes pela</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários</p>	<p>Nesse trimestre tivemos apenas 1 encontro de forma online e os usuários escolheram retornar para a forma presencial, visto que os usuários já estavam vacinados</p>



<p>faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>presença do usuário F, que poucas vezes consegue participar online. Todos em ótimo estado de saúde e alegres. Usuário CI esteve com muita dificuldade em ouvir por estar online, mas a presença da esposa o ajudou bastante pois ela foi traduzinho para ele o assunto. Profissional também precisou em muitos momentos organizar as falas para que cada um falasse a seu tempo e todos ouvissem com nitidez. Os usuários perguntaram sobre o retorno do atendimento presencial. Apenas usuário F não se mostrou interessado, pois terá dificuldade para ter alguém que o acompanhe e não consegue vir de UBER para o CPC. Profissional aproveitou o momento e confirmou com usuário a visita domiciliar com equipe de profissionais.</p> <p>23.02.22- Com AC, D, R, CI. Usuários felizes com atendimento presencial. Usuária R feliz da vida pois virou avó e trouxe sua netinha para todos a conhecerem. O encontro foi focado no tema VIDA, as alegrias, dificuldades em ser mãe, pai e avós. Usuário CI compartilhou com o grupo o falecimento de sua primeira filha com poucos meses de idade de uma doença repentina; como ele e família lidaram com isso. Os demais usuários ouviram atentamente e se solidarizaram com CI. Houve a falta dos usuários Fb, F, A e I, desta forma combinado para que a leitura do relatório do semestre anterior fosse lido quando todos ou a maioria estivesse presente. O levantamento de temas (PDU) não foi possível realizar devido a demanda específica do grupo neste encontro.</p> <p>Obs: usuária Fb pediu afastamento do grupo pois está com compromisso no CRAS de NO no mesmo dia.</p> <p>09.03.22- Encontro com I, D, R, CI. Primeiro encontro em que as usuárias I e R se encontraram; estão incluídas no grupo há tempo, porém ainda não haviam se encontrado, pois logo que I. ingressou no grupo iniciou a pandemia e R não conseguiu participar dos encontros online. Foi um encontro bem feliz entre elas. Os usuários lembraram a passagem de outros no grupo, dos amigos falecidos, dos aprendizados. Profissional lembrou os usuários do retorno das aulas de yoga de forma presencial. Lido o relatório e feito o levantamento de interesses (PDU). Os usuários escolheram temas diversos que poderão ser trazidos por eles e pela profissional. Os primeiros temas sugeridos foram: "Vida, Superação, Depressão". Par o próximo encontro profissional solicitou que os usuários pesquisassem músicas ou poemas com as temáticas sugeridas por eles.</p> <p>23.03.22- Presença da usuária Jéssica no grupo para apresentar o Orcam aos usuários do grupo. Também estiveram presentes para assistir o filho do F (Ot) e os usuários O e Fr. No encontro estiveram</p>	<p>apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</p>	<p>e todos os protocolos sanitários seguidos. Desta forma, alguns usuários que não puderam participar dos encontros virtuais puderam se sentir incluídos. Todos sempre muito participativos e felizes por estarem "ao vivo" com os demais.</p> <p>No encontro que houve a participação da usuária J apresentando seus óculos ORCAM foi bem especial pois familiar de um usuário que não vinha ao CPC pode estar presente, participou e ainda auxiliou pesquisando na internet o preço do aparelho a pedido dos usuários.</p>
--	--	--	---	--



		<p>presentes os usuários: I, Fr, F, R, AC, A. Iniciamos com as apresentações de todos os presentes e em seguida J apresentou os óculos Orcam, suas funções e possibilitou aos usuários que o pegassem para conhecer e testarem as funções de leitura e verificação das horas. Foi um encontro de rica participação de todos, experimentando os óculos e tirando muitas dúvidas. Os temas: Vida, Superação, Depressão serão tratados no próximo encontro. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Os encontros ocorreram de forma híbrida, quinzenal on-line através de vídeochamadas pelo aplicativo WhatsApp e quinzenal com encontros presenciais. Os encontros online contaram com os usuários: E, B, O, On, Fr e JC e os presenciais On, Ed, Fr e A.</p> <p>24.01.22- Usuários bem de saúde, felizes pelo retorno. Todos foram consultados sobre o retorno do atendimento presencial. On e Fr preferem que os encontros sejam presenciais, E e B disseram que se sentem receosos, O. sente dificuldade em sair de casa porque está de casa nova e ainda não tem segurança para atravessar a avenida. O tema insegurança foi aproveitado para reflexões além da questão específica de O, pois o tema também está presente em relação à retomada da vida devido em tempos de pandemia. Usuários relataram que sentem medo de sair de casa pelo tempo grande que ficaram em isolamento social.</p> <p>Os demais usuários do grupo que não participam no online foram consultados e gostaram da ideia de retorno ao presencial.</p> <p>Para elaboração do PDU profissional solicitou aos usuários que para o próximo encontro ideias para o semestre.</p> <p>31.01.22- Encontro on-line. JC teve problemas com a internet e acabou se desligando. Sr.On havia esquecido do encontro e estava na cidade com suas irmãs, atendeu o telefone e ficou por algum tempo participando, apresentou suas irmãs e também participou da leitura do relatório do semestre anterior. De houve o compartilhar do B que foi para uma consulta com clínico geral no postinho (Posto Médico Jd Brasil- UBS 14) e ficou surpreendido com o médico (Dr, Andrew), que o tratou muito bem, descreveu-se fisicamente e a roupa que usava, descreveu o ambiente antes da consulta. O tema repercutiu positivamente no encontro com comentários de todos os usuários. Também discutimos sobre fazermos rodízio dos encontros: uma semana online, uma semana presencial. Combinado de na próxima semana ser presencial. Os usuários deram algumas ideias para elaboração do PDU mas continuaremos a conversa no próximo</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo-chamadas,</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de</p>	<p>Nesse trimestre tivemos atendimentos online e presencial. Foi bastante trabalhado sobre a necessidade de retorno de todos ao presencial, claro que respeitando o tempo de cada usuário. Porém, foi percebido que atualmente o receio de contrair o vírus foi substituído pela dificuldade de sair do conforto do lar, ficando cômodo participar dos encontros de dentro de casa. O que no início da pandemia gerou resistência agora está habitual e difícil de soltar. A reflexão deste tema foi bastante importante para que os usuários fizessem uma autoanálise dos seus pensamentos e comportamentos, o que é real e o que</p>



		<p>encontro online. Encerrado o encontro com o Fr presenteando o grupo com a frase de Charles Chaplin <i>“Se você ver a Lua, verá a beleza de DEUS. Se você ver o Sol, verá o poder de DEUS. E se você ver o espelho, você verá a Melhor Criação de DEUS. Então, acredite NELE.”</i></p> <p>14.02.22- Encontro online: estiveram presentes O, On, Fr, B, E, JC. O tema do encontro foi visita inesperada de amigos, familiares e a etiqueta. Avisar com antecedência ou não avisar sobre a visita? Levar algo para comer ou chegar de mão abanando? Foi um encontro bastante divertido no quesito formas diferenciadas de comportamento e no final foi solicitado que dessem um título para o encontro: “Encontro surpresa”, “Ousadia”, “As tramoias da vida”, “Surpresas de amigos”, “Desencontros”, “Surpresa inesperada”.</p> <p>21.02.22- Encontro presencial: usuários On e Ed. Faltaram os usuários A, F e V. Os demais ainda continuarão no atendimento online. Iniciamos o encontro com a profissional explicando sobre o atendimento híbrido em função de alguns usuários ainda estarem temerosos. Os usuários presentes estavam muito felizes por estarem presentes. Foi o 1º encontro que a usuária Ed participou. Ambos compartilharam como estão no momento atual, fisicamente, emocionalmente, os afazeres, os familiares, etc.</p> <p>07.03.22- Encontro presencial com usuários O, A e Ed. O encontro ocorreu no salão de festas, no piso superior, e a profissional aproveitou para mostrar aos usuários a nova porta que foi instalada na saída de emergência. Todos andaram pelo salão, conheceram o sistema de abertura da porta, a escada da saída de emergência, enfim, fez o reconhecimento da área. Depois disso a profissional falou sobre os atendimentos de forma híbrida até final de março e para abril reavaliarmos a retomada dos atendimentos 100% presenciais. Foi proposto exercício de respiração, o usuário A compartilhou gostar dessas práticas, que em casa faz apenas exercícios físicos, a usuária Ed também que de exercícios somente lava a louça para sua mãe e também faz exercícios com a visão, treina perceber a cor dos carros que passam na frente da casa dela. A partir disso os usuários A e O lembraram modelos de carros antigos que lembram de quando enxergavam.</p> <p>14.03.22- Encontro online com usuários O, B, E, Ov, JC. Devido aos problemas de tecnologia os usuários entraram no atendimento em tempos diferentes, levando ao tempo para centralizar o assunto. O usuário Ov comentou sobre seu casamento que será no final do mês de março, dos preparativos, da sua alegria. Os demais usuários se</p>	<p>Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</p>	
--	--	---	---	--



		<p>interessaram pelo assunto e animados contribuíram nos comentários. Falaram também sobre os comes e bebes da época de Páscoa, lembrando comidas típicas da infância como “rosquinhas de pinga” e outros alimentos de nomes inusitados como “Cueca Virada”, “Comprido do Nelson”. Também foi tema do encontro o levantamento de propostas para serem trabalhadas neste semestre (PDU) e a principal o Dia do Desafio solicitado por um voluntário. Todos os usuários se entusiasmaram com a ideia.</p> <p>21.03.22- Encontro presencial com usuários On, Ed e F. Solicitado pelo usuário F o tema: “Etiqueta na internet”, em que trouxe muitas questões pertinentes aos atendimentos online como também as aulas e reuniões que participa da escola dos seus filhos e do grupo da igreja. Foi um encontro bem importante já que o usuário F começou a participar dos encontros online bem depois do restante do grupo e não participou das reflexões sobre este tema. F verbalizou ter facilidade no uso da tecnologia porém se percebe com bastante ansiedade, o que muitas vezes o impede de perceber os demais no grupo querendo falar e no atendimento online isso ainda fica mais difícil. Já foi orientado uma vez pelo pastor da igreja a cuidar mais da sua privacidade quando estiver em uma videochamada. Profissional o orientou quanto a vestimenta, a arrumação da casa, filhos vestidos, principalmente se estiver em videochamada dentro do seu quarto ou do quarto de um dos filhos. Também abordou sobre silenciar o áudio quando estiver conversando com alguém em sua casa e outras situações que podem constranger. Profissional orientou que trouxessem para próximo encontro presencial situações/gafes que tenham ocorrido e que possam compartilhar.</p> <p>28.03.22- Encontro online com usuários On, E, B, JC e O. Os usuários chegaram bem animados: O. compartilhando a alegria do casamento no sábado; E. sobre a viagem que fará nesta semana para a cidade de Gabriel Peixoto e que está com muita ansiedade e feliz. Já arrumou a mala e não vê a hora de partir; B compartilhando o single que já fez para o “Dia do Desafio” solicitado por um voluntário; JC propôs reflexões sobre o tema: “Repercussão instantânea de temas diversos da mídia” e trouxe sua preocupação com o episódio recente de um morador de rua envolvido sexualmente com a esposa de um rapaz e que a mídia deu tanta atenção para este caso que o morador de rua já está sendo preparado para ser candidato à deputado. Os usuários comentaram sobre o caso, expuseram suas opiniões e E. falou de sua preocupação em como a mídia “usa” de temas e assuntos para manipular a sociedade. Foi uma discussão bastante rica,</p>		
--	--	--	--	--



		<p>demonstrando que os usuários tem um bom olhar crítico para as situações. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Neste 1º trimestre os encontros ocorreram por vídeo chamadas pela plataforma WhatsApp com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado, mas M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte.</p> <p>02.02.22- Nesse primeiro atendimento do semestre, que foi realizado de forma on-line por vídeo chamada, com exceção do Sr. O, todos os usuários e seus familiares/cuidadores e a amiga de uma usuária participaram do encontro. A novidade foi a participação de uma nova integrante do Grupo que é a Ap e o seu filho A. Fátima estava muito contente e comentou que gostou de ter participado. Todos relataram como estavam de saúde e como passaram o fim de ano. Quanto a nova integrante, foram muito receptivos, se apresentando e comentando a respeito do grupo. No próximo encontro, todos foram unânimes em querer o encontro on-line novamente, por motivos de saúde.</p> <p>16.02.22- Presentes usuários J e sua filha AP, O, Ap e filho A, M e sua irmã R, Ma. Foi um encontro bastante animado, todos felizes por estarem juntos. Sr. J fez declamação de poema para a profissional F que aniversariava e todos os demais a cumprimentaram cheios de carinho e respeito. Novamente falaram dos encontros continuarem online em virtude do usuário J que sua filha não consegue trazê-lo e também da usuária MA que ainda está receosa com a pandemia. Os usuários O e Ap ainda não se conheciam e se apresentaram compartilhando suas qualidades. Todos expressaram a alegria deste encontro.</p> <p>Não foi possível fazer a leitura do relatório do semestre anterior e a elaboração PDU pois os usuários ficaram muito agitados nos encontros contando suas novidades não restando tempo disponível para essas tarefas</p> <p>02.03.22- Estiveram presentes os usuários O, MP e sua amiga A, Ap e seu filho A. MA e sua irmã R entraram para justificar que estava fora de casa e não conseguiriam participar. O tema do encontro foi o carnaval, fantasias e brincadeiras da mocidade. Teve usuário que nunca brincou carnaval, teve usuário que só brincou no CPC na época que a instituição organizava. Também abordaram sobre os netos e netas e suas histórias. Encontro de boas lembranças.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p>	<p>Nesse trimestre os usuários já optaram pelos atendimentos presenciais, porém, o sr. J e sua filha não conseguem. Então os demais concordaram em continuar de forma online.</p> <p>Os usuários e os cuidadores sempre muito participativos e acolhedores. Neste trimestre houve a presença de AF e seu filho, que foi recebida com muito carinho. Em cada encontro é percebido a importância do grupo para todos.</p>



		<p>16.03.22- Lido o relatório e feito o levantamento de necessidades do grupo (PDU), que é aproveitar o espaço quinzenal para os assuntos que emergirem. Os integrantes (usuários e cuidadores) gostam muito de saber como seus colegas estão, se apoiam mutuamente e se divertem uns com os outros apenas pelo fato de estarem juntos, mesmo de forma online. A maioria expressou o desejo de retornar presencial, porém, os usuários J e Ap ainda não conseguem em virtude de não terem como vir. Estiveram presentes os usuários O, MA e sua irmã R, Ap e seu filho A. O tema de início foi sobre o absurdo dos preços do supermercado pois o filho de Ap brincou que foi comprar carne e na hora de pagar não soltava o dinheiro, estava com dó de deixar todo seu dinheiro no supermercado. Também reclamaram do preço do gás e de todas as demais coisas. Levaram na brincadeira o assunto para deixa-lo mais leve, mas todos realmente expressaram o descontentamento e uma certa falta de esperança, principalmente O com a fala de que “não via luz no fim do túnel”. As profissionais aproveitaram o assunto sobre a alimentação e pesquisaram com os usuários quais estavam cozinhando sozinhos: usuário O quando está sozinho cozinha e gosta de alimentos com bastante toucinho e outras gorduras, MA só está fazendo café, as demais refeições são feitas pela irmã, que justificou que MA derruba muito as coisas no chão e também que em virtude das sessões de hemodiálise que fez não tem muita firmeza nas pernas o que dificulta ficar por muito tempo em pé. Mas que faz outros serviços como lavar a própria roupa, varrer a cozinha e etc. Ap cozinha tudo em sua casa é tudo muito gostoso, segundo seu filho. A partir do assunto da cozinha pode ser explorado o tema da limitação que tanto a deficiência visual como o avanço da idade trazem e a importância de aceitar e respeitar os limites que são impostos pela vida, como um sinal de maturidade. Usuário O encerrou com a frase “A importância da mente e do corpo andarem juntos”.</p> <p>30.03.22- Presentes os usuários O, Ap e seu filho A, M e sua irmã R, MA e sua amiga A, J e sua filha C. usuários compartilharam suas dores físicas, os problemas de saúde. Perguntaram sobre o usuário do CPC que faleceu semana passada. O tema central compartilhado foi do avanço tecnologia e como isso os atrapalha muitas vezes o dia a dia, pois tudo hoje em dia é feito pela internet, até os cardápios dos restaurantes é digital o que não inclui pessoas com deficiência visual, pessoas idosas, pessoas sem conhecimento tecnológico. Muitos dos usuários relataram ficar na dependência de algum familiar ou amigo e como isso é limitante. R irmã de M solicitou se o CPC poderia auxiliá-</p>	<p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</p>	
--	--	--	---	--



		<p>la na parte da informática já que a mesma é cuidadora de M, usuária. Profissionais levaram a solicitação para discussão em reunião de equipe. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual.</p>	<p>Foram atendidas as famílias e usuários do Município. Participaram dos encontros presenciais individuais presenciais em dupla ou grupo também realizado acompanhamento individual via WhatsApp, conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. Também foram realizadas visitas escolares e reuniões com as AEEs das escolas, juntamente com equipe escolar para orientações, acolhimentos de demandas e formação de vínculo escola x instituição. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos</p>	<p>Sim de forma diferente do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial quinzenalmente ou mensal, que é a preferência de algumas famílias. Os avanços foram evidenciados porque todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback</p>



		<p>individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</p>	<p>das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos. As dificuldades nesse trimestre foi que o fato dos atendimentos acontecerem de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos.</p> <p>A proposta de superação das dificuldades foi evidenciada pela busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	---	---



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, 1 na terça e 1 na quinta e 2 no período da tarde, 1 de manhã e 1 a tarde, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.</p> <p>Grupo de Terça de Manhã: Janeiro: 04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo. 11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID. 18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica. 25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo. Fevereiro: 01/02/2022; 08/02/2022; 15/02/2022: Grupo ainda não iniciado. 22/02/2022: Iniciamos o grupo no dia de hoje, foi iniciado perguntando se eles sabem o que eu era, e o que eles estavam fazendo ali e eles não sabiam exatamente, expliquei que eu era psicóloga e o que uma psicóloga faz normalmente dentro de uma Instituição, e o que íamos trabalhar ali. Iniciei falando dos principais sentimentos Medo, Alegria, Tristeza, Raiva e Nojo. Após conhecerem um pouco mais sobre os sentimentos falamos do que eles sentem, uma das crianças tem mais facilidade em demonstrar a raiva que ela sente, não consegue também esperar sua vez ou esperar que o outro no tempo dele fale como se sente, não consegue perceber que as pessoas são diferentes, e é muitas vezes indelicada com o colega de grupo, muito ansiosa, não deixando a psicóloga falar e nem o companheiro de grupo. O outro integrante do grupo tem dificuldade em demonstrar o que sente e a fala o que sente, ficou muito tímido no primeiro momento e demorou um pouco para se abrir e falar, no final que começou a falar mais, tem muita dificuldade com a frustração, queria fazer o que ele queria e não o que era proposto. Para tentar ficar mais leve a psicóloga começou a perguntar sobre coisas aleatórias como comidas preferidas, brinquedos e brincadeiras preferidas, desenhos e brincadeiras na escola e em casa, para o próximo grupo foi sugerido que eles</p>	<p>Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.</p> <p>Resultados Semestre/2021: 2º</p>	<p>Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, por que mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os</p>
--	--	---	--	---



		<p>trouxessem um jogo de casa que gostassem para compartilhar com os amigos e com a psicóloga suas habilidades e gostos. Estamos ainda nos conhecendo e nos adaptando, para o primeiro grupo o início foi difícil, porém o final ficou um pouco mais fácil o entrosamento um com o outro e com a psicóloga.</p> <p>Março: 08/03/2022: Atendimento com crianças utilizando o material sobre diferenças para que eles consigam se colocar de forma clara e precisa, iniciei contando história sobre as diferenças de Todd Parr “Tudo bem ser diferente”, e pedi para eles comentarem o que entenderam sobre a história, por que no último grupo eles haviam demonstrado dificuldade para aceitar a diferença do outro, e as suas próprias diferenças. Elisa falou sobre a cegueira e o quanto gostaria de enxergar com os olhos, e que as vezes fica triste por isso, Eduardo colocou a dificuldade que sente muitas vezes em fazer coisas motoras, que o irmão consegue e ele não, dificuldade de entender por que o irmão mexe nas coisas dele. Nesse início de grupo a psicóloga está iniciando um processo de vínculo com o grupo, e auxiliando para que eles compreendam o seu próprio comportamento e o do outro, gerando maior confiança e autoestima, e auxiliando na construção conjunta do autorrespeito e respeito ao outro. Após a conversa usamos os jogos que ambos haviam trazido para que eu conheça os gostos deles para criar vínculo e conhecimento, uma das usuárias trouxe tapa certo, porém ela não sabe as regras, e não tem jogos adaptados para ela, o outro usuário trouxe jogo de corpo humano, com várias peças faltando e não conseguiu montar tudo e ficou frustrado com isso.</p> <p>15/03/2022: Férias da profissional. 22/03/2022: Férias da profissional. 29/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>Grupo de Tarde de Terça: Janeiro: 04/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo. 11/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID. 18/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica. 25/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os</p>	<p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</p>	<p>usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto à os horários das aulas presenciais escolares integrais, Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a</p>
--	--	--	--	---



		<p>atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.</p> <p>Fevereiro:</p> <p>01/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.</p> <p>08/02/2022: Conversamos sobre o fim de ano, e elas começaram a falar das idades de cada uma e quem é mais velha, conversamos sobre o tema que vamos abordar que é Habilidades Sociais, fizemos dramatização com as participantes de situações que envolvem, o que pensam, o que sentem e o que fariam em determinadas situações.</p> <p>15/02/2022: No dia de hoje a mãe da Leticia Oliva Marques assinou o desligamento, porque, segundo a mãe quer só atendimento individual porque em grupo não funciona. No grupo de hoje as participantes restantes iniciaram falando sobre as dificuldades sociais que muitas vezes passam na escola, uma das participantes trouxe a demanda de visita escolar e inclusão escolar, foi muito importante o momento do grupo, pois, ela trouxe o problema e trouxe algumas soluções para ele, e aceitou que pudéssemos como instituição realizar intervenções pertinentes. A companheira de grupo contribuiu para auxiliar com as soluções e ficamos o período todo do grupo falando sobre as dificuldades da integrante do grupo, trazendo algumas Habilidades que ela precisa desenvolver para que consiga interagir com o grupo.</p> <p>22/02/2022: Roda de Conversa, conversamos sobre ir na escola de uma das integrantes do grupo e a outra contou que não estava conseguindo comer e a mãe comprou um remédio para ela começar a comer e isso faz uns 2 ou 3 dias. Menino perguntou se uma das meninas tinha namorado, e ela ficou incomodada com isso, porque achou que ele estava tirando sarro dela, mas conversamos sobre as pessoas puxarem assunto de forma diferente, e que ela não precisa ser rude com as pessoas, ela pode responder e questionar, por que, ele queria saber, as habilidades sociais de uma das integrantes são mais fragilizadas que a da outra, apesar de ambas precisarem melhorar essa reciprocidade na conversa. Após o término do grupo conversei com a mãe da adolescente que falou sobre a alimentação, para orientar e entender o que está acontecendo, por ficar preocupada em relação ao transtorno alimentar.</p> <p>Março:</p> <p>01/03/2022: Feriado de Carnaval, não teve atendimento.</p>		equipe.
--	--	---	--	---------



	<p>08/03/2022: No dia de hoje não teve grupo, tivemos atendimento individual porque uma das integrantes não veio, porque, foi em uma consulta na UNICAMP. A integrante que veio fez atendimento individual que está descrito no FOR 108.</p> <p>15/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>22/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>29/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>Grupo de Quinta de Manhã:</p> <p>Janeiro:</p> <p>06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.</p> <p>13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.</p> <p>20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.</p> <p>27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.</p> <p>Fevereiro:</p> <p>03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.</p> <p>10/02/2022: Iniciamos o primeiro atendimento com as atualizações sobre como foi as férias de todos, um dos usuários que a família e ele ficou muito doente nas férias disse que não foram boas as férias, a outra usuária relatou que gostou muito das férias dela por que brincou muito com as amigas do prédio onde mora. Falaram sobre a vacina do COVID e o quanto alguns tem medo, um dos usuários achava que tomando a vacina não pegava mais COVID e foi expliquei que não esse o princípio, que tomamos vacina para amenizar os sintomas e não para não pegar o COVID. Trabalhamos os Baralhos das Habilidades Sociais com dramatização de pensamentos, sentimentos e ações corriqueiras do dia a dia e como eles vão reagir a isso.</p> <p>17/02/2022: Iniciamos dando boas-vindas para um dos integrantes que fazia tempo que não era visto pelo grupo, pois estava em outro horário escolar ano passado. Expliquei o que estamos trabalhando que é a continuação do Ano passado sobre Habilidades Sociais, o</p>		
--	--	--	--



		<p>grupo começou a contar como foi a dramatização na semana anterior e fizeram com o participante, o mesmo não quis fazer, estava com muita vergonha e não quis fazer na frente dos amigos, e também estava com muita dificuldade para falar o que se era pedido, relatou a dificuldade de enxergar que está e a doença da Vó, porém não consegue pensar na vó com empatia. Foi realizado outras perguntas para que dramatizassem e conseguiram responder de forma adequada, porém quando falamos sobre assertividade não conseguiram ser assertivos nas suas respostas e atitudes, vamos trabalhar melhor essa habilidade e assim como vamos focar na empatia por causa de um dos integrantes.</p> <p>24/02/2022: Participaram do grupo com muito entusiasmo contando tudo o que haviam feito durante a semana na escola, e compartilhando com os colegas e a psicóloga sobre as provas e os relacionamentos com as famílias. Uma das integrantes contou que descobriram no fim de semana que a gata que acharam que era Diana é Léo um gato, e que está com saudades do tio que está trabalhando em SP, mas que volta esse fim de semana. Último dia que um dos integrantes veio, pois, mudou o horário na escola. Continuamos a trabalhar Habilidades Sociais com dramatização.</p> <p>Março</p> <p>03/03/2022: No dia de hoje os integrantes do grupo não vieram por terem consulta médica.</p> <p>10/03/2022: Iniciamos trabalhando com o jogo de habilidades sociais para que melhorem a comunicação e expressão de sentimentos referente aos contatos com as pessoas próximas e não próximas, relataram a dificuldade de desagradar o outro, principalmente quem é mais próximo e expressar o que sente para pessoas que não são tão próximas. Enfatizaram as dificuldades com histórias pessoais do que viveram.</p> <p>17/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>24/03/2022: Férias da profissional.</p> <p>31/03/2022: No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo por que um dos integrantes estava doente, a integrante que veio foi atendida individualmente.</p> <p>Grupo de Quinta de Tarde:</p> <p>Janeiro:</p> <p>06/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.</p>		
--	--	---	--	--



	<p>13/01/2022 - No dia de hoje a psicóloga encontra-se afastada por COVID.</p> <p>20/01/2022 – Elaboração do Quadro de Horários realizado pela equipe técnica.</p> <p>27/01/2022 - Os grupos não foram iniciados em Janeiro, mas os atendimentos individuais foram retomados para uma melhor percepção de como estão após as férias e para elaboração efetiva do Planejamento de Grupo.</p> <p>Fevereiro:</p> <p>03/02/2022: Os usuários não compareceram por problemas pessoais, ou de saúde, a profissional utilizou o tempo para encaminhar mensagens para outros usuários, lançado em FOR 109 e realização de Planejamento.</p> <p>10/02/2022: Os adolescentes estavam felizes de se encontrar, por que fazia muito tempo que não se viam, começaram a contar um para o outro como estavam e o que haviam feito esse tempo todo. Falaram da saudade que sentem dos pais, um dos adolescentes contou que a mãe conseguiu creche para o irmão menor e isso deixou ele muito feliz. Começamos a falar sobre as Habilidades Sociais e fui associando a teoria com a vida deles, o que precisamos ter habilidades sociais para viver em sociedade. Dei 2 perguntas para dramatizarem sobre o tema e eles conseguiram fazer e responder as perguntas socráticas. Depois abri um tempo para que eles fizessem perguntas para mim de tudo o que queriam saber, sobre a psicologia e sobre a psicóloga, para que consigam ver que como ser humano também tenho os mesmos questionamentos que eles e que podemos sempre conversar com naturalidade e que eles podem confiar. Depois eu fiz algumas perguntas para eles para verificar como estão em questão de sonho da vida. Um dos adolescentes contou que tem vontade de viajar o Mundo, que quer ir para Nova York, o outro disse que quer ir para França, falaram sobre as culturas de outros Países, do tango na Argentina foi um momento muito gostoso onde puderam colocar as expectativas e sonhos.</p> <p>17/02/2022: No início retomamos o nosso tema “Habilidades Sociais” E comecei a fazer perguntas do que havíamos falado na semana passada, e eles lembravam e explicaram para um dos participantes do grupo que não havia faltado. Depois comecei a explicar para o que havia faltado sobre a diferença das Psicologias e como estava sendo o modelo do nosso trabalho, expliquei que a Psicologia Cognitivo Comportamental tinha como base o Pensamento, Sentimento e Ação e que eles precisavam lembrar disso para falar para as pessoas</p>		
--	---	--	--



		<p>repetiram, e depois falaram isso no final, também falamos sobre os sentimentos quando um dos integrantes trouxe a questão da escola de que a professora não teve empatia com ele, e não respeitou o tempo dele, palavra que havíamos falado sobre as Habilidades Sociais que era empatia, e aí ele disse que teve raiva da professora, expliquei para ele que quando temos raiva precisamos. Então falei para que quando ficassem com raiva era para imaginar um semáforo e lembrar das 3 palavras PARE/PENSE/PROSSIGA.</p> <p>24/02/2022: O grupo estava muito feliz, por que, terão 5 dias sem aula em casa. Um dos participantes relatou uma situação com a P.A dele da escola que não está indo, por que, está afastada, e isso deixa ele muito inseguro e chateado, relatou sentimentos de raiva, por não respeitarem o tempo dele. Falamos sobre os sentimentos que normalmente sentimentos em determinadas situações, continuamos a falar sobre as Habilidades Sociais e foi colocado situações para que eles dramatizem essas situações da mesma forma que eles agiriam se estivessem na situação real.</p> <p>Março:</p> <p>03/03/2022: Uma das crianças contou sobre a P.A que ele gosta que não vá mais, e isso segundo ele fez ele ficar muito triste/chateado e teve raiva da situação, ficou indignado. O outro integrante mudou de escola e de horário e apresenta estar mais feliz, relatou que nessa escola ele tem mais amigos que já estudavam com ele. Um dos integrantes que chega sempre mais tarde por causa da escola demonstrou atitudes opostas, mexendo no ventilador mesmo a psicóloga pedindo para não mexer, e quando foi chamado a atenção dele, ele ficou rindo como se fosse engraçado e quisesse chamar atenção de forma negativa. O outro integrante disse que estava bem e que havia falado com o pai e tinha ficado feliz com o pai ter mandado mensagem. No dia de hoje peguei 2 bolas pequenas de borracha com luzes e cravos e eles precisavam falar o nome das pessoas que iam jogar e fazer uma pergunta, para que melhorasse a Habilidade Sociais deles, já que apresentam dificuldades para fala espontânea em muitos momentos, falaram sobre os sonhos, sentimentos, times, comidas preferidas, animal e jogos, e os níveis sentimentais que sentiram em cada situação.</p> <p>10/03/2022: Iniciamos falando de como abordamos as pessoas referente a comunicação e interação, por que, a mãe de um dos integrantes trouxe o fato de uma situação a qual o adolescente não se colocou e não fez perguntas e ficou desestabilizado com isso. Roda de conversa e solução de problema foi trabalhado com esses assuntos</p>		
--	--	--	--	--



		<p>abordados, por meio dos baralhos dos problemas. Colocaram seus medos e suas inseguranças referente as situações vividas como mudança da P.A a doença da vó, a falta do pai e a dificuldade ao mesmo tempo de ter o pai em casa, e a falta que a família do pai faz para o outro usuário.</p> <p>17/03/2022: Férias profissional.</p> <p>24/03/2022: Férias profissional.</p> <p>31/03/2022: Antes das férias foi solicitado para que os integrantes do grupo trouxessem jogos que eles gostam de jogar em casa com os amigos e familiares, só um dos participantes trouxe e ensinou como era as regras do jogo, jogamos e pode-se avaliar que a integração entre os pares é muito importante para que eles consigam falar mais sobre eles de forma leve e espontânea, após o jogo começaram a falar mais sobre a vida deles e como eles funcionam em relação a família e os amigos, relataram dificuldades que encontram na escola e com os colegas como a falta de empatia entre os pares. Um dos participantes falou sobre o falecimento que aconteceu na família e o outro em relação a volta do pai para a casa, já o outro a falta que o mesmo faz em sua vida, foi orientado para que eles tenham atitudes em relação a vida deles, e se posicionem de forma assertiva sobre os problemas.</p>		
	<p align="center">Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Janeiro:</p> <p>14/01: Este encontro foi realizado de forma online devido à prevenção de contágio por conta da pandemia. Demos as boas-vindas aos integrantes e explicamos brevemente a situação de risco de tal contágio pela qual estamos passando no período. Ainda não fizemos a leitura do relatório do semestre anterior, pois aproveitamos o tempo para uma breve troca de vivências e tirar dúvidas sobre aplicativos, principalmente ferramentas do WhatsApp. Os usuários sentiram-se acolhidos e interessados pela conversa mantida.</p> <p>28/01: Neste encontro, realizado de forma online, conversamos sobre um vídeo compartilhado como sugestão pela lista de transmissão; tal vídeo trata sobre a funcionalidade de compartilhamento de localização do WhatsApp. Ainda sobre este aplicativo, falamos sobre outras funcionalidades como compartilhamento de contatos e ferramenta de acelerar mensagens em áudio. Iniciamos também os conhecimentos de aplicativos de localização, especificamente o Google Maps.</p> <p>Fevereiro:</p> <p>11/02: Os participantes encontraram-se presencialmente. Realizamos, primeiramente, a leitura do relatório de evolução do semestre anterior e fizemos breve comentário sobre a evolução do grupo. Em seguida,</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2021:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>No início do semestre, realizamos os encontros de forma online, pois tivemos significativo aumento nos casos de COVID-19. Em fevereiro, no entanto, retomamos presencialmente. Os objetivos do grupo têm sido cumpridos satisfatoriamente; os integrantes sentem-se muito motivados por poderem desenvolver novos conhecimentos em seus celulares e também compartilhar suas vivências com outros membros do grupo. Não encontramos grandes problemas para o andamento das atividades; apenas situações relacionadas</p>



		<p>os usuários acessaram o aplicativo Google Maps e localizaram algumas funcionalidades, principalmente a barra de pesquisa. Ainda neste encontro, os integrantes puderam conhecer o assistente Alexa, trazido por um dos membros.</p> <p>18/02: Passamos a realizar encontros presenciais semanalmente desde a sexta-feira anterior. Neste encontro, os usuários acessaram novamente o Google Maps e fizeram pesquisa de endereço por meio da ferramenta de pesquisa por voz. Após pesquisado o local, localizaram algumas ferramentas que serão úteis nos próximos encontros: compartilhar, rotas e fazer ligação.</p> <p>25/02: Neste encontro, os usuários exploraram novamente o aplicativo Google Maps e trabalharam com a ferramenta de compartilhar endereço. Acessaram tal ferramenta, mas ainda não efetivaram nenhum compartilhamento. Faremos novas vivências no próximo encontro. Ainda nesta data, recebemos a visita de um usuário que, provavelmente, fará parte dos integrantes.</p> <p>Março:</p> <p>04/03: Os usuários continuaram a exploração do Google Maps; realizaram nova pesquisa sobre um determinado estabelecimento e treinaram a exploração e escolha de um item, já que apareceram vários endereços sobre o mesmo local.</p> <p>11/03: Neste encontro, exploramos mais as funcionalidades do Google Maps, principalmente a localização da ferramenta de chamadas. Sendo assim, os usuários pesquisaram um estabelecimento e simularam a realização de uma ligação a partir das informações dadas pelo aplicativo.</p> <p>18/03: Iniciamos o encontro com uma breve conversa sobre segurança das informações na Internet. Em seguida, acessamos o Google Maps e exploramos as guias de ferramentas presentes na parte inferior da janela do aplicativo; demos maior atenção à guia “Salvos”, onde os usuários encontraram algumas categorias que serão usadas para salvarem endereços almejados; no mesmo local, acessaram a ferramenta “Linha do tempo”, onde podem consultar os locais que estiveram conforme a localização do próprio smartphone; exploraremos mais este último recurso.</p> <p>25/03: Neste encontro, trabalhamos, excepcionalmente, com ajustes de volume nas configurações do Android, conforme solicitado por alguns usuários. Os usuários obtiveram êxito nas vivências.</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</p>	<p>a faltas por questões de transporte ou outros casos de suas rotinas pessoais. Entretanto, estamos sempre atentos a ajudá-los quando possível.</p>
--	--	---	--	--



<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Janeiro, fevereiro e março:</p> <p>Os contatos com a Rede Socioassistencial, são realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. No mês de abril ocorrerá a Reunião de Rede do território CRAS IV Romano.</p> <p>Contato, troca de informações e orientações com o Centro Dia do Idoso, CRAS São Fernando, Promoção Social, CAPS, Secretaria de Educação.</p> <p>Reunião com a Secretaria de Educação de Santa Bárbara – equipe da inclusão no CPC, junto com a equipe técnica.</p> <p>Acolhimento de mãe, que estava com encaminhamento feito pelo pediatra do hospital para o CAPSI de S.B.O.</p> <p>O Serviço Social, enviou por e-mail a Secretaria de Educação – equipe da Inclusão, documento da solicitação da mãe de usuário, que teve retorno negativo, da solicitação de transporte para vir a Americana ao atendimento da Equipe Educar, criança tem também, o diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista, foi enviado novamente as informações para nova análise da solicitação.</p> <p>Monitoramentos, orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica de acordo com as demandas, como: CRAS, Cadastro Único, BPC, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio Brasil.</p> <p>Aguardando o encaminhamento do CRAS São Fernando de adulta, sem diagnóstico visual, que será encaminhada para consulta com oftalmologista parceira, para verificação de elegibilidade de atendimento pela instituição.</p> <p>No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas, estamos na medida do possível suprindo essa necessidade, através das campanhas junto ao Lions.</p> <p>Participação dos profissionais da instituição no CMDCA e no CMAS de Americana. Na CPA e no Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana, participação de 02 usuários.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamento do usuário, familiar/cuidador, ao acesso nos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS e a realização e/ou atualização dos dados pessoais, no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>De acordo com a demanda, as discussões de casos, foram realizadas através de ligação telefônica e/ou de forma online.</p>
---	--	---	---	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à diretoria, equipe técnica/usuários e rede, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: discussão sobre enquadramento do CPC na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – em estudo a contratação de consultoria da empresa Apoio Plus; apresentação de Sistema de Gestão – Empresa Círculo e treinamento sobre a LGPD através do Sistema contratado DPO Net e seleção de profissional da área da Pedagogia.

A presidente/Coordenadora Geral, coordenou reuniões com as equipes Técnica e Administrativa para Planejamento Estratégico, onde preenchemos a **Matriz SWOT**, realizando o levantamento das Forças/Pontos Positivos e Fraquezas/Pontos Negativos (Ambiente Interno) e as Oportunidades e Ameaças (Ambiente Externo) para posteriormente, em pequenos grupos, preencheremos o **FOR 123 - Planilha de Planejamento Estratégico**, compartilhado em outra reunião de equipe para socialização e consenso das informações. Tais Planilhas serviram de base para elaboração do **FOR 118 – Análise de Contexto da Organização**, que faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) – ISO 9001/2015.

Participação da Presidente/Coordenadora Geral, através da empresa *Persore*, de **processo seletivo para contratação de Pedagoga**, iniciado em março, a ser finalizado em abril. A intenção é reestruturar a área na instituição, considerando possível risco de descontinuidade de parceria com SEDUC – Americana, inclusive levantado em reunião de Planejamento Estratégico.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, realizada contratação de sistema DPO Net; todos os profissionais receberam treinamento e parte da equipe o finalizará no início de abril.

Finalizado **Procedimento do RH – Manual de Integração**, junto com a Presidente/Coordenadora Geral, necessitando apenas de alguns ajustes para incorporá-lo aos nossos documentos.

Realizada em janeiro, reunião com empresa **Círculo Gestão Social** e auditor da Destra – Consultoria para mais uma rodada de teste do sistema de gestão, um módulo mais adequado às necessidades do CPC e exigências de rastreabilidade de dados da ISO, sendo que esse modelo se mostrou mais funcional.

Reuniões de diretoria presenciais continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, inclusive buscando recursos junto ao poder público, para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições.

Em relação ao recebimento de **Verba Parlamentar**: Realizada em janeiro reunião com vereador **Lucas Leoncine** para atualizar os contatos realizados por ele com a **SASDH - Secretaria de Ação Social de Direitos Humanos**. e comunicar sobre reunião com a Deputada Célia Leão, na qual ele pretende verificar outras possibilidades de encaminhamento de verbas para a instituição, em especial verbas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa Com Deficiência. Na oportunidade, o vereador reforçou a importância da busca pela assessoria/consultoria para emissão de parecer sobre enquadramento do CPC. Em fevereiro realizada reunião com Beatriz – **Empresa Apoio Plus** a fim de tentar programar assessoria para verificação de documentação da instituição e elaboração de parecer que identifique falhas e possibilidades, conforme análise. Enviada proposta de orçamento, em análise pelas diretorias do Lions e CPC.

ISO 9001/2015: Visita de auditor da Destra – Consultoria e realização de Auditoria Interna (08/03/2022). Participação da Presidente/Coordenadora Geral da Auditoria Interna. Abertos quatro PMC (Pedido de Melhoria Contínua), sendo 1 sugestão de melhoria e 3 corretivas, uma delas em função de uma não conformidade detectada num dos setores administrativos.

Nos meses de janeiro e fevereiro, realizada **obra de construção de escada de emergência**, em cumprimento de exigência de AVCB/Alvará de Funcionamento para futuramente alugar o salão do piso superior e gerar renda à instituição. Em andamento mais uma obra de reforma do salão do piso superior. Todas essas obras foram custeadas pelo Lions.

Distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários, ficando o restante para repasse em março, quando foram entregues: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão repassadas no mês de abril.

Realizado sorteio e finalizada **Campanha União Solidária – SICREDI**, através da qual, conseguimos adquirir dois equipamentos (notebooks), sendo parte de um deles, paga com recursos próprios.

A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e



familiares/cuidadores, aprovando-as, especialmente no que se refere às ações desenvolvidas diante do cenário da Pandemia COVID – 19, inclusive buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas. Nesse trimestre, os atendimentos com usuários e familiares/cuidadores aconteceram prioritariamente de forma presencial, inclusive os grupos. O formato online ainda continuou como alternativa para usuários/familiares/cuidadores como alternativa para os que não puderam vir presencialmente. Alguns grupos funcionaram de forma híbrida, sem perder o foco nos objetivos ou comprometer a qualidade do trabalho realizado.

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

ISO 9001/2015: Visita do auditor e Auditoria Interna – Destra Consultoria.

Reunião com empresa Círculo Gestão Social para avaliação conjunta do **Sistema de Gestão em desenvolvimento**.

Seleção e Contratação: em função do pedido de desligamento do profissional Instrutor de OM, fizemos a contratação de uma outra pessoa (Profissional OM 1), com formação exigida, por indicação do profissional anterior, sem realização de processo seletivo. Por ser uma área muito específica é extremamente difícil encontrar profissionais especialistas na área. Esse instrutor ficou um período com o anterior a fim de se inteirar dos casos e seguir com o planejamento anteriormente realizado. Infelizmente esse profissional sofreu um acidente e novamente precisamos buscar alguém que o substituísse. Conseguimos um profissional recém-formado em OM (Profissional de OM 2), já conhecido da instituição e que se formou com o profissional anterior, referência em OM no Brasil. Esse profissional cobrirá o período de afastamento.

Nesse trimestre iniciamos **processo seletivo** para contatação de Pedagoga, através da empresa parceira *Persore – Desenvolvimento de Pessoas*. Participaram da primeira etapa 07 candidatos dos quais foram selecionados 03 para entrevista no início do próximo trimestre.

Reunião com empresa **Círculo Gestão Social** e auditor da Destra – Consultoria para mais uma rodada de teste do sistema de gestão, para que possamos implantar futuramente e facilitar para os profissionais o acesso e registro aos dados utilizados no atendimento aos usuários.

Reuniões com **SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo de Americana sobre o oferecimento de Bolsas de Estudo – Curso de Música**. A Prefeitura Municipal de Americana, através da Secretaria de Cultura e Turismo, repassaram valores da Lei Blanc (lei federal que atendeu emergencialmente os artistas e escola voltadas a área cultural nos anos de 2020 e 2021) e no caso a Escola Só Música, sendo que a mesma, por força da legislação deverá oferecer uma contrapartida, tendo a mesma apresentado o seu projeto a aprovado a contrapartida com **09 bolsas de estudos de CURSO DE MÚSICA GRATUITOS, para alunos com deficiência visual ou visão reduzida**. Firmada parceria com o CPC, para a indicação, inscrição e a seleção dos alunos que estarão recebendo este benefício. Como a escola já atende duas pessoas com DV, o número de vagas disponíveis é 7.

Monitoramento: recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 3º e 4º trimestre/2021 e 2º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento do CMAS.

Elaboração de **Quadro de Horários de Atendimentos**, que precisou de ajustes ao longo do trimestre, em função de mudanças ocorridas nos horários de escola dos usuários.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados quase que integralmente de forma presencial nesse trimestre. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais - online e presenciais: os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados aos usuários adultos e idosos e/ou familiares/cuidadores, em reuniões realizadas entre os dias **11 e 13/12/2021** através de encontros presenciais ou online de 30 minutos de duração. Essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das



atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 16 reuniões; houve 8 faltas, a maioria justificada por sintomas de gripais COVID ou suspeita de COVID. As reuniões não realizadas foram remarcadas para o mesmo mês.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D' Oeste** e **Nova Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual.

Reuniões de Rede: participação das Assistentes Sociais de reunião de rede no CRAS Praia Azul e reunião com técnicas do CRAS São Manoel para discussão de casos – Americana. Reunião com técnicas do CRAS Jardim das Palmeiras – Nova Odessa. Contato com os CRAS São Fernando e Centro Dia do Idoso – Santa Bárbara D'Oeste e CAPS.

Orientações sobre o COVID-19: continuamos reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais, especialmente no retorno aos atendimentos presenciais. Apesar de ter sido liberado o uso de máscaras de proteção no Estado de São Paulo, interna e externamente, a instituição manteve o uso nos atendimentos por parte dos usuários/familiares e profissionais e visitantes. Nossa preocupação continua em prevenir o contágio de usuários desde bebês até idosos, que na sua grande maioria apresentam comorbidades ou não se encontram em faixa etária indicada para vacinação.

Ações junto ao público-alvo: retorno presencial de atendimentos individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online. As atividades foram descritas detalhadamente no quadro **4. Atividades Desenvolvidas de Cada Serviço ou Projeto Executado.**

Coleta de dados/Avaliações de novos casos: ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **19 novos usuários, sendo 12 de Americana, 07 de Santa Bárbara D'Oeste.**

Parcerias: ainda não demos continuidade à parceria com a Transportadora Contatto, devido ao excesso de trabalho nesse início de ano. Programamos retomar no próximo trimestre.

Visitas domiciliares e escolares: demos continuidade e intensificamos as visitas nesse trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários.

Vacinação: todos os profissionais foram completamente imunizados e continuam em processo de tomada da dose de reforço.

Voluntariado: Nesse trimestre, foram retomadas as atividades do e das **Aulas de Yoga. O Grupo Cidadania e Cultura** foi retomado com a participação de 04 novos voluntários, realizando atividades de leitura e discussão de temas atuais com foco no exercício da Cidadania. As aulas de Yoga foram retomadas após uma reunião de acolhimento e recadastramento: os participantes (usuários do CPC e da comunidade) mostraram-se extremamente felizes e motivados ao retornar, relatando a falta que sentiram durante os quase dois anos de suspensão da atividade. O mesmo ocorreu com o Grupo Cidadania e Cultura. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** realizaram Brechó e depois se reuniram com os setores Financeiro e Marketing para avaliação dos resultados, que foram bastante positivos, considerando o cenário de Pandemia COVID – 19.

Avanços: Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada com o retorno dos atendimentos presenciais, que gera melhores oportunidades para intervir e avaliar evolução dos usuários.

No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual. Retomada das visitas domiciliares e escolares trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações pontuais in loco. Participação dos profissionais em cursos e Lives, demonstrando grande interesse no aprimoramento profissional. A coesão e maturidade da equipe, em constante contato, nesse momento ímpar, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Continuidade de seguimento dos protocolos de prevenção do contágio da COVID-19. Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários. Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro.

Dificuldades: A dificuldades ou limitações de alguns usuários em relação à tecnologia e suas ferramentas e ao próprio contexto (conexão de internet, compartilhamento de smartphones ou



computadores com outros membros da família), ficaram mais amenizadas com o retorno presencial. Os profissionais da instituição ainda apontam o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Retorno efetivo do trabalho presencial com usuários e familiares/cuidadores

Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na busca de informações sobre cuidados com a saúde física e mental diante da Pandemia; sobre recursos e ferramentas de acesso e atendimento ao público-alvo de forma remota.

Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração. Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Treinamentos - ISO: Profissional de OM 1: Integração; 5S; Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Compras e Manutenção; Descrição de Cargos; Conhecendo a Visão e a DV; Avaliação de Desempenho. Alguns treinamentos não foram aplicados em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: **Treinamento LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa. Será finalizado em abril/2022. Participação de Webinar: Raciocínio clínico nos Transtorno de linguagem. Participação de Capacitação, Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de Crianças e Adolescentes. Participação de palestra de abertura do ano letivo – SEDUC – Americana, tema: Escola para novos tempos – da idade média para a idade média. Participação de Grupos de Estudos Psicodrama e Literatura: Discussão do livro "A morte do Gourmet" de Muriel Barbery; Psicodrama e Literatura: Discussão do conto "Mineirinho" de Clarice Lispector; participação de Palestra Inclusiva para Educadores: "Entendendo os níveis de Baixa Visão: Leve, Moderada e Profunda" - Profª Dra. Eliana Cunha - Fundação Dorina Nowil para Cegos; Rodando a Saia: Círculo Sagrado Feminino - Grupo de Vivência e Estudo: "Arquétipos e Mitos"; Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão do conto "A procura de uma dignidade" de Clarice Lispector. Participação do IX Congresso de Liderança e Gestão de Pessoas.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doadado pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de polpa de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

Mesmo com o retorno dos atendimentos presenciais, a instituição não disponibilizou alimentos ou café na recepção, como medida preventiva ao contágio pela COVID-19. Os usuários e familiares/cuidadores foram orientados a trazer alimentos, se assim o desejarem. Nos atendimentos da área de Fonoaudiologia, dependendo da atividade planejada (observação ou intervenção na mastigação/deglutição), o consumo de alimentos foi realizado em sala de atendimento ou cozinha da instituição. Estamos estudando em equipe o retorno gradual do oferecimento do lanche na cozinha, inclusive como forma de intervenção e observação dos profissionais.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Janeiro/2022	Fevereiro/2022	Março/2022
--	--	--



5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo II	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Gustavo Sartori	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Kizzy França	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA e Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
---------	-----------	----------	---------



R\$ 1.692,60	R\$ 28.890,75	R\$ -	R\$ -
--------------	---------------	-------	-------

8. INFRAESTRUTURA

Acessibilidade: continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Recebemos visita de arquitetos voluntários para verificação de possibilidade de elaboração de projeto. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado. Realizada construção de escada de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo, cumprindo exigência de AVCB/Alvará de Funcionamento para realização de eventos em piso superior. Reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade:** em função da saída do profissional de OM dessa comissão, em função de seu desligamento da instituição, ainda não conseguimos encontrar entre os profissionais, um substituto para ocupar o lugar.

Manutenção: jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Conserto de ar condicionado da sala de Psicologia; manutenção de duas máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; conserto de cadeira giratória; manutenção das persianas da Casa Modelo; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora. Trocado computador da Casa Modelo por um notebook recebido de doação. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores.

Aquisições: refil de tinta para impressora; agendas para profissionais; 02 Notebooks Acer; carimbos; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo; 45 agendas personalizadas a serem distribuídas pelo Marketing aos oftalmologistas do município – ação prevista no Planejamento de Marketing. Aquisição de um HD para Backup; 03 mouses ópticos; luvas descartáveis; antivírus para 05 máquinas

Recebimento/Distribuição de doações: distribuição de 03 cestas básicas restantes da doação recebida em dezembro/2021, entregues a usuários no mês de fevereiro, em função da dificuldade de os usuários fazerem a retirada por motivo de doença ou outras justificativas. Recebidas no mês de fevereiro/2022 outras 11 cestas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro, das quais 02 foram entregues aos usuários nesse mesmo mês. No mês de março entregues: 05 para usuários de Americana, 02 para usuários de Santa Bárbara D'Oeste e 02 restantes serão repassadas no mês de abril.

Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill:** coleção de gibis da Turma da Mônica em **Braille/tinta e outros periódicos.** Em função do formato em CD não ter funcionalidade para os usuários por não terem aparelhos que contenham dispositivo para CDs, estamos estudando como poderíamos sanar esse problema e talvez acionemos a Fundação Dorina Nowill.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Finalização da Campanha União Solidária, além das vendas, fizemos divulgação de todo o resultado final em nossas redes sociais,

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmologistas foram confeccionadas e algumas já entregues, pois adotamos a conduta de fazer essa entrega pessoalmente através de horário previamente agendado. As visitas são importantes para falar um pouco sobre o trabalho realizado na instituição.

Foi criada uma arte especial para o dia Internacional da Mulher, e também uma em comemoração aos 31 anos do CPC. Também nesse trimestre voltamos com eventos após dois anos de pandemia, tivemos o primeiro brechó no formato original, foi feita divulgação em rádios, jornais e redes sociais. Registramos tudo desde a preparação até a finalização do evento.

Foi feita apresentação do projeto de marketing pra membros da equipe do CPC durante reunião semanal, e também foi realizado alguns ajustes no planejamento por questão de tempo.

Avanços: Aumento na procura de usuários por nossos serviços já foi sentido desde que as agendas para oftalmologistas começaram a ser entregues.

Dificuldades: Equipamentos antigos e pouca verba para troca dos mesmos.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar a divulgação de pedido de doações ou participações em ações que gerem mais verba para o CPC.



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

--

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizatto	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JANEIRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
2	ALEXSANDRO SANTANA				
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
4	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DAIANA MARTINS CASTRO				
10	DARCIO DE ARAUJO				
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				
13	ELISA SOARES DE ARRUDA				
14	FRANCISCO LIMA COSTA				
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
16	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
17	ISADORA CRISTINA BERSANETI				



18	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
19	JOSÉ TREVISAN				
20	LEANDRO MARTINS RIBEIRO				
21	LUDMILLA VICTORIA DELLAGNESSE				
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
23	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
24	MICHELLE DA SILVA LIMA				
25	MIGUEL SOUZA DANTAS				
26	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
27	ROSANGELA VENERI				
28	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
29	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
30	UILSON NORONHA RIBEIRO				
31	VERÔNICA GOMES DA SILVA				

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: FEVEREIRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
3	ALEXSANDRO SANTANA				



4	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DAIANA MARTINS CASTRO				
10	DARCIO DE ARAUJO				
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				
13	ELISA SOARES DE ARRUDA				
14	FRANCISCO LIMA COSTA				
15	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR				
16	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
17	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
18	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE				
19	ISADORA CRISTINA BERSANETI				
20	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
21	JOSÉ TREVISAN				
22	LEANDRO MARTINS RIBEIRO				
23	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
24	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
25	MATEUS COSTA PICOLO				



26	MICHELLE DA SILVA LIMA				
27	MIGUEL SOUZA DANTAS				
28	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
29	ROSANGELA VENERI				
30	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO				
31	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
32	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
33	UILSON NORONHA RIBEIRO				
34	VERÔNICA GOMES DA SILVA				

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: MARÇO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
3	ALEXSANDRO SANTANA				
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DAIANA MARTINS CASTRO				



10	DARCIO DE ARAUJO				
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				
13	ELISA SOARES DE ARRUDA				
14	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR				
15	FRANCISCO LIMA COSTA				
16	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
17	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
18	ISADORA CRISTINA BERSANETI				
19	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
20	JOSÉ TREVISAN				
21	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
22	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
23	MICHELLE DA SILVA LIMA				
24	MIGUEL SOUZA DANTAS				
25	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
26	ROSANA DAVANZO BATISTA				
27	ROSANGELA VENERI				
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO				
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
31	UILSON NORONHA RIBEIRO				



32	VERÔNICA GOMES DA SILVA				
----	-------------------------	--	--	--	--

