



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL  
REDE PRIVADA – 2021  
Nova Odessa**

<b>TRIMESTRE</b>	4º	<b>MESES DE REFERÊNCIA</b>	Outubro, Novembro, Dezembro
------------------	----	----------------------------	-----------------------------

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)**

**CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual**

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

<b>Serviço/Programa</b>	<b>Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores.</b>
-------------------------	--

**TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

<b>Atendimento</b>	<b>Assessoramento</b>	<b>Defesa e Garantia de Direitos</b>
X	-	-

**NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL**

<b>Proteção Social Básica</b>	<b>Proteção Social Especial</b>	
	<b>Média Complexidade</b>	<b>Alta Complexidade</b>
X	-	-

**PÚBLICO ALVO**

<b>Capacidade de Atendimento</b>	<b>Total de Usuários(as) Atendidos(as)</b>	<b>Público Prioritário Atendido</b>
Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores	08	Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores

**DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO**

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA**

**EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA**

De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00	Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras	CRAS e CREAS
---	---	--------------



## 1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	
Nome:	CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
Site:	<a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>
OFERTA SOCIASSISTENCIAL	
Endereço da Oferta:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
Site:	<a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>

## 2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação, Reabilitação e Profissionalização, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

### 2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, orientando sobre o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais.
2. Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
3. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
4. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da deficiência visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
5. Instrumentalizar o usuário na comunicação oral/escrita, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, intervenção fonoaudiológica e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho.
6. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para atendimento domiciliar (quando viável e/ou necessário) e/ou institucional de pessoas com DV e na sensibilização, capacitação, orientação e fortalecimento do trabalho em rede junto aos profissionais desses equipamentos, para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no território.



### 3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Ao fazer contato com o Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

#### 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

##### **Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO**

**Objetivo(s):** promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

**Descrição:** Devido à pandemia os Grupos de Inserção neste trimestre não aconteceram. Os usuários e seus familiares foram inseridos na instituição com novos protocolos: as coletas de dados através da videochamada e em alguns casos, dependendo da necessidade/urgência do caso, as coletas de dados ocorreram de forma presencial também já no início do mês de novembro. Portanto, no mês de novembro as coletas de dados aconteceram de forma híbrida.

Ocorreu dos novos usuários de 2021 e alguns dos novos usuários que iniciaram no ano de 2020, receberam neste trimestre as normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia; em alguns casos as profissionais de pedagogia também auxiliaram.

Foram mantidos os atendimentos com a Psicologia com os novos usuários através de telefonemas, videochamadas, envio de mensagens por áudios para usuários e/ou familiares.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** A partir de 18 anos.

**Data/Período da Execução:** 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, durante a pandemia isto não está sendo possível.

**Materiais que foram utilizados:** Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo Whatsapp.

**Participação do Público Alvo:** Participação assídua e interessada tanto dos usuários como dos familiares nos atendimentos online e presencial para coleta de dados, retorno das mensagens de texto ou áudios.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 0 usuário de Nova Odessa. Apenas usuários de Americana e Santa Bárbara O'Este.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros de 01 hora30minutos.

**Parceiros:** Serviços Socioassistenciais:

**Resultados Alcançados:** Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de outubro, novembro, dezembro foi realizado de maneira a criar, manter o vínculo e acolhimento dos usuários e os familiares. Através das coletas de dados co usuários e/ou familiares, acontecidos de forma híbrida (online e presencial), prestar orientações a respeito da saúde física, dar apoio emocional. Também auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário. Os novos usuários receberam através do videochamadas ou áudios do WhatsApp, ligações telefônicas, informações gerais do CPC, orientações específicas da área da Psicologia e orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19. Além disso, alguns puderam estar presentes na instituição para a leitura das normas internas.

**Dificuldades Encontradas:** Falhas tecnológicas, ambiente familiar às vezes conturbado em virtude da novas rotinas em função da pandemia.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda.

##### **Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO**



**Objetivo(s):** acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

**Descrição:** Acompanhamento realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através dos atendimentos presenciais e/ou online, pelo WhatsApp e/ou telefonemas.

**Ficha de inscrição do Serviço Social:** 01 usuária adulta.

Encaminhamento a consulta com oftalmologista parceira para usuária adulta.

Foram realizadas de acordo com a demanda, atualizações e análise socioeconômicas pelo Serviço Social da instituição de alguns usuários, familiares/cuidadores.

Participação em reuniões de casos na instituição. Realizadas reuniões, com familiares/cuidadores presencialmente, para encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais e entregas de cestas básicas.

Apoio da equipe com **visita domiciliar** a família de usuária criança, mãe faleceu no mês de dezembro.

Contato feito pela Conselheira Tutelar para informações sobre a família da usuária criança e também sobre o falecimento da mãe da criança. A Secretaria de Educação - Érika, fez o acompanhamento do caso, através de reuniões e troca de informações sobre o estado de saúde da mãe da usuária criança. O Serviço Social do CPC, no intuito de auxiliar a família, acionou a rede através de vários contatos com, o Serviço Social do Hospital Municipal de Nova Odessa e o CRAS Jardim das Palmeiras para troca de informações e orientações.

**Realizada pela equipe da Prefeitura, visita de Monitoramento na instituição.**

**Cursos do Serviço Social:**

Semana do Idoso - "A importância das ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para pessoas idosas". 15º Fórum Paulista de PREVENÇÃO DE ACIDENTES E COMBATE À VIOLÊNCIA contra Crianças e Adolescentes. EDESP - ENCONTRO INTERSECRETARIAL: DEFESA E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ADULTA E IDOSA. 3ª palestra da Campanha "16 dias de Ativismo, pelo fim da violência contra as Mulheres e Meninas". GESUAS - Como utilizar os recursos da Assistência Social.

**Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, mediante negociação entre **Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão**. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01. **No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas** foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentro os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022. Recebimento de doação de **34 lembrancinhas de Natal** a serem entregues às nossas crianças e adolescentes.

Participação nos conselhos em Americana - CMDCA e CMAS das Assistentes Sociais; no Conselho da Pessoa com Deficiência dois usuários e na CPA um profissional e uma usuária.

No município de **Nova Odessa**, temos a participação no **Conselho da Pessoa com Deficiência** de uma usuária.

**Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes):** 08 usuários de todas as faixas etárias e 16 familiares/cuidadores. 10 pessoas da rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.

**Parceiros:** CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação, Secretaria de Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar e Conselho da Pessoa com Deficiência.

**Resultados Alcançados:** Retorno dos atendimentos de forma presencial e alguns grupos de forma híbrida. Nesse trimestre os acompanhamentos e as orientações, se mantiverem de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição. Os encaminhamentos e orientações foram de acordo com a demanda com o objetivo de acessar os direitos socioassistenciais. Realizamos reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de leitura dos relatórios semestrais, encaminhamentos, orientações, acolhimentos e entrega de cesta básica.

**Dificuldades Encontradas:** Continuamos nesse período auxiliando as famílias com doações de cestas básicas, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social.

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary, Serviço Social – Michele, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

**Atividades C: TÉCNICAS DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE; VIVÊNCIAS ESPECIAIS; ORIENTAÇÃO AOS FAMILIARES/CUIDADORES e ACESSIBILIDADE**



**Objetivo(s):** Favorecer o desenvolvimento de Orientação e Mobilidade adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

**Descrição:** Em função da pandemia os atendimentos presenciais foram retomados somente no mês de outubro. Participamos das reuniões mensais online da CPA (Acessibilidade) e reunião semanal presencial de equipe técnica do CPC. Atualizamos semanalmente protocolos do SAC. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas e verificação de e-mails semanalmente. Estudamos conteúdo sobre acessibilidade para uso em orientações internas e externas. Discussão de casos com técnicos do CPC. Colaboramos com arquiteta em possível projeto de melhoria da acessibilidade interna e externa. Participação em reunião de profissionais de Orientação e Mobilidade do Brasil.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 1 usuários.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Realização de orientações presencialmente.

**Parceiros:** Comissão Permanente de Acessibilidade; Poder público.

**Resultados Alcançados:** Usuário conseguindo se reorientar em seu domicílio e retomar suas atividades presenciais no CPC. Fortalecimento do profissional nos contatos com velhos e novos parceiros. Busca de consultas e orientações por estudantes e outros cidadãos.

**Dificuldades Encontradas:** retomada dos atendimentos no final do trimestre (novembro somente)

**Profissionais responsáveis:** OM – Edvaldo Bueno de Oliveira

#### **Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD**

**Objetivo(s):** Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estímulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

**Descrição: Outubro:** Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp aos familiares/cuidadores para saber notícias sobre o estado de saúde, Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores; Retorno aos atendimentos presenciais; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Participação em Cursos on-line: Processamento Somatossensorial (Tátil e Proprioceptivo) em Crianças: Identificação, Abordagem e Estratégias de Tratamento – Terapeuta Ocupacional Mary Hallway OTR/L, C/NDT; Responsividade Sensorial e Autismo – Terapeuta Ocupacional Gustavo Reinoso PhD, OTR/L.

**Novembro:** Elaboração de relatórios gerais; Retorno aos atendimentos presenciais; Contatos via whatsapp para saber notícias da usuária e sua familiar/cuidadora; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Orientações e atividades domésticas de acordo com as necessidades da usuária; Orientações para uma vida mais saudável através da alimentação e exercícios físicos melhorando a qualidade de vida; Participação em aula gratuita on-line sobre Estimulação Sensorial: Passo a passo para facilitar cotidianos com foco nas ocupações – ATO; Live: Integração Sensorial: Dialogando com os pais – Terapeutas Ocupacionais: Lígia Carvalho – Clínica Ludens e Farah Mendes – Clínica Motivare.

**Dezembro:** Elaboração de relatórios gerais; Retorno aos atendimentos presenciais; Contatos via whatsapp para saber notícias da usuária e sua familiar/cuidadora; Elaboração de planejamento e objetivos das atividades propostas; Orientações e atividades domésticas de acordo com as necessidades da usuária; Orientações para uma vida mais saudável através da alimentação e exercícios físicos melhorando a qualidade de vida; Visita domiciliar; Elaboração do Indicador Técnico crianças e adultos; Participação em reunião semestral junto a Equipe Técnica e os usuários e seus familiares/cuidadores.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuária infantil, 01 familiar/cuidador e 1 usuária adulta.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos presenciais semanais e quinzenais.

**Parceiros:** Não houve.

**Resultados Alcançados:** Assiduidade, participação e interesse por parte da usuária adulta e retornos as mensagens por parte dos familiares/cuidadores em relação a usuária e sua mãe com problemas de saúde.

**Dificuldades Encontradas:** Muitas faltas apresentadas da usuária infantil, mas por problemas graves de saúde por parte de sua mãe, envolvendo toda a estrutura familiar.





**Profissionais responsáveis:** Terapia Ocupacional –Erika

**Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA e TREINAMENTO NO USO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA**

**Objetivo(s):** Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado ou em grupo, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Conscientizar usuários e seus familiares/cuidadores sobre sua evolução no segundo semestre. Produzir e divulgar vídeos com conteúdo relacionado à Tecnologia Assistiva da Informática para conscientização da população.

**Descrição:** Os atendimentos presenciais prosseguiram, sendo feitos de forma cuidadosa, tanto individuais quanto em grupo. Foram elaborados relatórios de evolução semestral e leitura dos mesmos documentos aos usuários e familiares/cuidadores em dezembro, a fim de conscientizá-los a respeito da evolução obtida no segundo semestre. Vídeos com conhecimentos sobre a Informática acessível foram produzidos e compartilhados com os usuários e comunidade com o objetivo de promovermos os conhecimentos sobre as possibilidades da tecnologia.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 04 usuários do município.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** 30 minutos, uma vez por semana.

**Parceiros:** Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.

**Resultados Alcançados:** Com a volta dos usuários à instituição, pudemos retomar os objetivos de seu desenvolvimento e promover atividades num ritmo semelhante ao que tínhamos antes da pandemia. Sem dúvida, podemos considerar a importância do andamento que tivemos no período remoto, mas é notória a motivação e autoestima dos participantes ao estarem em contato com os profissionais e demais parceiros, compartilhando suas vivências.

**Dificuldades Encontradas:** Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de prejudicar os atendimentos e a evolução dos usuários.

**Profissionais responsáveis:** Monitor de Informática - João Paulo.

**Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO**

**Objetivo (s):** oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

**Descrição:** Neste trimestre os atendimentos deste grupo ocorreram com encontros quinzenais on-line através do aplicativo Google Meet. e também encontros presenciais. Além dos usuários também participaram alguns familiares.

Os temas abordados nos encontros foram diversos: -“mobilidade com segurança” da PcDV dentro de casa. O tema surgiu porque esposa do usuário C se interessou em saber detalhes das aulas de OM no CPC; usuário C dentro de casa se distrai em alguns momentos correndo o risco de se machucar ou se acidentar. O tema foi expandido para várias situações dentro e fora de casa, superproteção X necessidade de auto-proteção, responsabilidades da PcDV e dos familiares. Foi um encontro bastante rico de necessidades e orientações. -Também ficou planejado o próximo encontro dia 27.10.21 ser presencial. Os usuários ficaram muito animados. - Encontro Presencial em que participaram CI, D, ACG, R e F. Os acompanhantes ficaram na recepção: N, V, N, Na, S. Os usuários bastante entusiasmados para ao reencontro. A usuária R disse que até acordou antes do horário de tanta ansiedade para o encontro. Compartilharam como receberam o início da pandemia, o que pensaram, sentiram, medos, perdas, aprendizados. O lado muito bom da pandemia foi que sua família está cada vez mais junta e unida. Passaram a ter o hábito de ler o evangelho diariamente, o que aproximou até os vizinhos de sua casa. Reúnem-se na garagem para a leitura do evangelho. Usuário C. passou muito bem o período da pandemia, tranquilo, mesmo tendo amigos que foram acometidos pela covid ficou e está bem; R teve um período bem conturbado mas não foi por causa da covid e sim porque iniciou 2020 com o falecimento do seu pai que já estava doente, seu marido foi internado devido à depressão e dependência de álcool, sobrinha teve filho prematuro e sua cunhada passou muito mal, sua filha NA, que ainda é solteira, ficou sabendo que estava grávida, depois seu marido saiu da internação e hoje está muito bem, porém ainda em tratamento da depressão e sem trabalhar. O usuário ACG não teve problema nenhum na pandemia diferente dos que já tinha. Para ele não causou



nenhum transtorno, ninguém na família dele teve covid. Continuou nas suas aulas de guitarra e percebeu que atualmente está com menos medo de andar sozinho. Atualmente está amedrontado devido aos 2 crimes que ocorreram próximos a sua casa, um em maio e outro neste final de semana. F. diferente dos demais, teve bastante medo desde o início da pandemia. Todos na sua casa pegaram covid e sua esposa faleceu. Emocionou-se para contar à todos como está sendo difícil. No início a burocracia o ajudou muito, mas agora a saudade e a falta que a esposa faz está muito grande, deixando-o triste. Foi acolhido com muito carinho e respeito. Usuário D contou ter ficado bem revoltado com a pandemia, principalmente com o “fique em casa”. Não acredita em nada do que a mídia passa. Sabe da seriedade da doença, segue todos os protocolos, mas não concorda com a forma “manipuladora” que a sociedade foi conduzida. Os temas “filhos e netos” foram também abordados: R será avó, sua filha N está grávida de 7 meses. D tem um filho de 24 anos, ACG tem vários netos também. F e C apenas tem “sobrinhos netos”. O encontro foi encerrado com muita alegria e com a combinação de ser presencial no próximo encontro. Sugerido pela profissional dos familiares participarem no próximo encontro se houver a possibilidade do encontro ser no salão da instituição, espaço maior e bem arejado. Todos aprovaram a ideia. – 2º Encontro presencial em que participaram C, D, AC. Apenas 1 familiar presente, ficando na recepção. O usuário AC chegou bravo pois está com muito medo do bairro onde mora porque 2 pessoas já foram assassinadas em 6 meses e um dos casos foi próximo à casa da sua irmã. AC foi acalmado pelos outros usuários antes mesmo de chegarem à sala. A sala (salão de festas) estava preparada para recebe-los com uma música calma; os usuários ao entrarem no ambiente comentaram sobre o som e AC contou no grupo os estilos de música que mais gosta: samba e brega e que aliás música é o seu trabalho, tocar bateria. O encontro foi focado nos gostos musicais dos usuários, trocando conhecimentos e experiências sobre música. D toca pandeiro e também gosta de samba, rap e rock. C gosta de rock: Beatles, Elvis Presley. Criticaram as músicas que fazem apologia às drogas, violência. Durante todo o encontro foram lembrando cantores, grupos, letras, nome de músicas, histórias dos cantores e a profissional fez o papel de DJ, colocando todas as músicas citadas por eles: Sula Mazurega -“Pássaro livre”, Reginaldo Rossi -“Não dá prá voltar”, Zezo, cantou do Rio Grande do Norte, Nelson Gonçalves -“ A volta do boêmio”, Ray Conniff – “Besame Mucho”, Alcione – “Não deixe o samba morrer”, Os incríveis – “Milionário”, Os incríveis – “Eu te amo meu Brasil”, Kátia – “Não está sendo fácil”, Vicente Celestino – “Mia Gioconda”, Kid Abelha – “Pintura íntima”, Rita Lee – “Lança Perfume”, Amir Sater – “Tocando em frente”, entre outras. Foi um encontro repleto de alegria, recordações e cultura. Segundo os usuários: AC “A Música se manifesta na pessoa”, C “sinto-me solto, livre”, D “a música é tudo na minha vida”. – 3º Encontro presencial. Participaram C, D, AC, AB, I. O usuário AB é ex-integrante deste grupo e retornou na data de hoje. Os demais ficaram animados com seu retorno desejando-o boas-vindas. A usuária I. comentou sobre este ter sido seu 1º encontro presencial e compartilhou a alegria de estar pessoalmente junto a todos. A funcionária do MKT esteve presente no início do encontro para fotografá-los para a confecção do cartão de natal de 202 do CPC. Todos fizeram brincadeiras e poses, denotando ambiente leve e descontraído. Durante o encontro cada um falou sobre o aprendizado deste 2º ano de pandemia, sobre a importância da presença das pessoas na vida deles, a importância de cuidar dos familiares, de se aproveitar o presente como se não houvesse o dia de amanhã, pois na verdade não há. Também foi abordado sobre a deficiência auditiva, o usuário C compartilhou os 25 anos de uso de aparelho de audição, as vantagens e as dificuldades como por exemplo o preço altíssimo para compra, exames e manutenção dos aparelhos. Encerrado o último encontro do ano com muita alegria e grandes perspectivas para os encontros de 2022.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo:** (quem participou / quantidades de participantes): 01 usuário de NO.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros quinzenais de 1h30

**Parceiros:** serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e nos últimos três encontros de forma presencial, visto que os usuários estão vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos. Os usuários que participaram dos encontros contribuíram com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. Também foi bastante positivo o retorno de um usuário que já era do grupo e a empolgação dos usuários nos atendimentos presenciais. Foi nítido o grande entrosamento entre todos os usuários e a importância deste espaço virtual para o momento da pandemia onde está sendo necessário o afastamento social. Além dos encontros, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das videochamadas puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva, mas também vibraram com o retorno do atendimento no presencial.

**Dificuldades Encontradas:** A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar de alguns atendimentos por falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia, principalmente em função da falta da visão e de demandas diferentes no lar. No caso dos usuários que não



conseguiram participar foram feitos atendimentos individuais através de ligações telefônicas para informações gerais do CPC assim como mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para apoio emocional quando necessário. O usuário F que sempre foi assíduo nos encontros, mas com o falecimento da sua esposa ele não conseguiu participar das videochamadas, mas conseguiu no atendimento presencial pois a filha que estava de férias o acompanhou. Além disso, o usuário foi atendido através de ligações telefônicas.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia - Fernanda

#### **Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL CIDADANIA**

**Objetivo (s):** trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “**Dia do Desafio**”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

**Descrição:** Os atendimentos em grupo on-line aconteceram semanalmente neste grupo. Foram atendimentos por videoconferência através do aplicativo Whatsapp e também 01 encontro presencial. Os encontros online contaram com os usuários: E, B, O, On, F e JC. Já o encontro presencial On e A. Os encontros e temas foram: -O, B, E e JC. Todos bem animados para o encontro. B compartilhou sobre sua cirurgia do sistema urinário que faria na semana, sua ansiedade e talvez ausência por alguns encontros. O encontro foi bastante importante para o usuário B. que pode ser acolhido e encorajado pelos demais. Finalizaram o encontro comentando sobre músicas especiais. - Usuário B não pode participar por estar de repouso pós-cirúrgico. O 1º tema tratado no encontro foi sobre o encontro presencial da semana seguinte. Os usuários mostraram-se em dúvida se conseguiriam participar por razões pessoais. Uma questão importante que foi levantada pelo usuário O. sobre o problema respiratório que possui (respiratório e auditivo) e a dificuldade de utilizar a máscara por período de tempo muito grande, colocando em dúvida se conseguiria participar de atendimento presencial em 2021. Foi acordado que manteríamos o presencial para dar oportunidade dos usuários que não conseguiram participar no período pandêmico. O encontro presencial seria uma forma de acolher os usuários que ficaram sem participar do online e experimentar como será o retorno para 2022, já que todos foram vacinados. -Encontro presencial em que estiveram presentes os usuários A e O. Ambos os usuários compartilharam as situações vivenciadas no período de 2020, início da pandemia até os dias atuais. A, que mora com a mãe em Americana, teve parentes de outras cidades e estado que tiveram covid e se recuperaram, uma tia falecida por avanço da idade e um primo acidentado. Verbalizou que ficou chocado quando iniciou a pandemia achando que seria o “fim dos tempos”, mas que ele e mãe passaram e passam bem de saúde. Triste porque sua mãe perdeu o benefício, mas está na torcida para que recupere. O não teve ninguém na família com covid, mas a situação financeira da família da filha ficou ruim, tendo esta que vir morar na casa do pai, junto com marido e 2 filhos. O usuário também desenvolveu alguns problemas de saúde como labirintite e pré diabetes. A profissional atualizou os usuários em relação à algumas mudanças da instituição como por exemplo funcionários novos e suas funções. Embora apenas 2 usuários, o encontro do grupo presencial foi bem gostoso, com usuários demonstrando satisfação e motivação por estarem no CPC. - Participaram O, B, E, JC, On, Fr. Também apareceram para dar um oi a esposa de O e o filho de Fr que estava auxiliando na videochamada. Fr estava tão ansioso para o encontro que solicitou a ligação 1 hora antes do horário e no momento da videochamada se antecipou fazendo ele próprio a ligação para a profissional. Todos estavam bem animados. O além de animado estava bem feliz pois no sábado foi ao otorrino fazer drenagem no ouvido e estava conseguindo ouvir muito bem, nem de fone de ouvido estava precisando. Também nos mostrou, através do vídeo, sua casa nova, as plantas da varanda, seu local preferido da casa. Está muito feliz em seu novo lar e no casamento novo. Os usuários o parabenizaram, depois falaram do jogo do Palmeiras acontecido no sábado. Mas o tema central do encontro foi a avaliação do semestre: “*O- foi muito bom o ano para o Grupo, ele próprio participou de quase todos os encontros e procurou ser sempre participativo. JC- entrou no ano de 2021 e achou o grupo de grande valia para sua vida. Não teve nenhuma dificuldade para participar dos encontros e é muito agradecido por fazer parte. E- Primeiramente desejou feliz natal à todos e disse que uma das coisas que a deixou extremamente feliz no grupo foi ser chamada de vereadora, o que a incentivou ainda mais para pensar em se candidatar para vereadora. Sua única dificuldade nos encontros foi e ainda é atender o celular. On- se avaliou com a participação em apenas 20%, visto que havia parado de participar pelas dificuldades tecnológicas e retornou a poucos encontros. Que os encontros deste grupo fazem muito bem à sua vida e estava feliz porque pela primeira vez conseguiu atender a ligação sozinho, o que jamais imaginou que conseguiria. Foi parabenizado pela profissional e reforçado “que as*”





**conquistas vêm através da paciência e persistência**". B- Adoro participar do grupo e sua dificuldade ainda é atender o celular. Tem dia que dá certo e tem dia que não dá certo, mas tudo bem. Fr- só participou desses 2 últimos encontros, pois até então não era possível em função dos filhos tendo aulas em casa online. Gostou bastante de participar das vídeochamadas sem nenhuma dificuldade e para o ano que vem se houver possibilidade de ser presencial sente-se seguro, principalmente porque o horário do grupo não é em horário de pico dos ônibus, o que o deixaria mais tranquilo ainda. Os usuários B, E e O ainda não se sentem seguros para retornar 2022 presencial, estão bastante receosos com as últimas notícias da nova cepa, acham que com o carnaval a proliferação do vírus da covid-19 tende a voltar como estava antes. JC também é da opinião que para o próximo ano a tendência é a redução do contágio, desde que não haja carnaval. On também compartilha da opinião que JC e acrescenta que algumas emissoras de TV (Globo News, CNN) são tendenciosas e tentam manipular os telespectadores através do medo. Gotaria de retornar ao CPC presencial e sente-se seguro para tal". Profissional parabenizou a todos pela participação nos encontros, da importância de se manterem ativos, mesmo sendo de forma online a força do grupo auxilia na manutenção das boas vibrações, na manutenção da saúde física e emocional. No clima de alegria e respeito pelas diferentes opiniões encerrou-se nesta data o 2º semestre de 2021.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros semanais de 1h30

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais.

**Resultados Alcançados:** Em primeiro lugar a persistência e participação ativa dos usuários em semanalmente participarem de forma online, com todas as dificuldades que a falta de visão impõe. Outro avanço foi o encontro presencial ocorrido. O aumento significativo de usuários participando online em relação ao início da pandemia com o retorno de 02 usuários que não estavam conseguindo fazer online e no mês de novembro conseguiram.

Além disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários. Todos aproveitaram muito do espaço do grupo, espaço este de muito respeito às diferenças e às opiniões. Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva e mesmo tendo 1 encontro presencial preferiram continuar no online até o início de 2022 para o retorno do atendimento no presencial.

**Dificuldades Encontradas:** A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar de alguns atendimentos ou por falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia tecnológica, principalmente em função da falta da visão e de demandas diferentes no lar. No caso dos usuários que não conseguiram participar foram feitos atendimentos individuais através de ligações telefônicas para informações gerais do CPC assim como mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para apoio emocional quando necessário. Entre os usuários que participaram dos atendimentos por vídeochamada também foi constatado a dificuldade em atender as chamadas de vídeo devido à falta de visão, o que é compreensível, mesmo por aqueles usuários que se mantêm nas aulas de informática. Sempre orientados a terem paciência e persistência.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda Nascimento Parra

#### **Atividade H: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES**

**Objetivo(s):** Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao familiar/cuidador.

**Descrição:** Neste 4º trimestre os encontros deste grupo aconteceram de forma on-line através de videoconferência pela plataforma WhatsApp com usuários e familiares e também 01 encontro presencial. Nos encontros estiveram presentes Sr. J e filha Ap, MP com amiga A, MA com a irmã R, Sr. O e MS (irmã da usuária d. A que faleceu).

Os temas foram bem diversificados: 1. Encontro de desafios musicais; todos os usuários se apresentaram cantando as músicas ensaiadas em casa. Sr. J em dupla com a filha, M em dupla com sua amiga A, as profissionais também cantaram. Foi um encontro divertido e leve. Todos bem de saúde e saudosos. Ficou combinado de planejarmos um encontro presencial até final do ano como confraternização e fazermos um karaokê. 2. O tema central de um dos encontros foi "filhos que cuidam dos seus pais", tanto o usuário Sr. J como a MP moram com suas filhas (Ap e E) e muitas vezes são tratados como filhos e não pais. Compartilharam as situações do dia a dia, as broncas que levam dos seus filhos. A filha do sr. J. também contou sobre as preocupações com o pai, sua responsabilidade de filha e do cansaço também. Agendado o encontro presencial para 17.11.21, com direito ao amigo secreto para confraternização dos usuários do grupo e os seus familiares. 3. Combinações para o amigo secreto agendado para o dia 17.11.21. Todos muito animados para o encontro presencial. Sr J contou a todos que está com vontade de comer nhoque,



que pediu à filha para fazer no dia do seu aniversário de 87 anos e gostaria que todos do grupo estivessem juntos. Usuários se animaram com o convite. Aproveitando o tema a profissional pesquisou com os usuários as comidas prediletas: nhoque e lasanha foram as escolhidas. MS também compartilhou sobre o aniversário da sua irmã que se estivesse viva faria aniversário próximo ao Sr. J, dia 14. Falou da saudade, da dor da falta, principalmente esta semana devido a data de finados. MS foi acolhida com muito carinho por todos do grupo. 4. O salão foi arrumado de forma que todos se sentissem seguros e confortáveis. Desde que iniciou a pandemia foi o primeiro encontro presencial, todos muito animados, com saudades. Fizemos o amigo secreto respondendo perguntas e dando dicas. Foram faladas palavras alegres, de afeto, de amizade. Um ambiente de muito amor e alegria, renovando energias, renovando as esperanças de que no próximo ano os atendimentos presenciais voltem por completo. Todos os usuários agradeceram às profissionais e a todo o CPC pelo trabalho, pela atenção e carinho. Em especial a MS que está se sentindo bastante acolhida neste momento tão difícil de luto. E assim, encerramos o 2º semestre de 2021 com este grupo.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Encontros quinzenais com duração de 1h30.

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e o último encontro do semestre ocorreu de forma presencial, o que foi de muito alegria a todos. Os usuários já estavam vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos.

Os usuários e seus familiares avaliaram como extremamente positiva/importante os atendimentos online que ocorreram durante toda a pandemia e se emocionaram no retorno do atendimento presencial. Espaço sempre dedicado ao desabafo, ao compartilhar de situações diversas que permitiram que usuários e familiares expressassem as dores, medos, alegrias, angústias. Usuários muito solidários uns aos outros. Todos os usuários verbalizaram a importância dos encontros como forma de se cuidarem, de se manterem saudáveis emocionalmente, através da troca, do apoio mútuo, em especial, a familiar M, irmã da usuária A que faleceu há alguns meses continuou participando dos encontros do grupo ainda neste trimestre, o que foi muito importante no processo de luto. Acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19 e à saúde integral. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para necessidade de cestas básicas e informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário.

**Dificuldades Encontradas:** Apenas 01 dos usuários do grupo não conseguiu participar de vários atendimentos por falta de autonomia tecnológica e de demandas diferentes no lar. Este usuário foi monitorado por todo o trimestre e conseguiu retornar nos 2 últimos encontros: 1 online e 1 presencial.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

### **Atividade I: GRUPOS PSICOSSOCIAIS DE FAMILIARES/CUIDADORES – CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**Objetivo(s):** Auxiliar no fortalecimento da identidade, bem como à discussão da qualidade de vida, orientá-las a traçar um projeto de vida saudável, dentro da necessidade e perspectiva do contexto onde vivem, promover através de encontros semanais/quinzenais presenciais ou por mensagens de texto ou vídeo conhecimento acerca da realidade de cada uma delas a fim de tratar as fragilidades e o desgaste diário no trato com os usuários, realizar levantamento do que dificulta para as famílias ter uma vida com qualidade, seja de sono ou de tempo, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis produzirão cuidados saudáveis.

**Descrição: 07/10/2021:** A partir desse mês foi retomada uma dupla de mães quinzenalmente, e os demais atendimentos foram mantidos individuais lançado no FOR109, para essa dupla de mães foi usado a estratégia interventiva de acolhimento e escuta, onde ambas relataram suas angústias e tristezas da infância e mesmo da maternidade, com tanta dificuldade que é ser mãe solo. Utilizei a partir da Biblioterapia que enviei para todos os familiares de usuários o texto da Mariana Bonnas sobre ser uma boa mãe para os filhos, texto encaminhado via WhatsApp.

**14/10/2021:** Encaminhado para as mães/cuidadoras o texto da Mariana Bonnas via WhatsApp sobre “A força que as mães têm”, onde interagiram com a psicóloga via WhatsApp relatando que tiveram que ter muita força ao descobrirem o quadro de deficiência visual dos filhos. As mães/cuidadoras mesmo a distância as que não vêm no CPC para serem atendidas em grupos ou duplas estão sendo atendidas individualmente, interação com a psicóloga e se colocam, com suas opiniões e experiências e sempre que necessário recorrem ao atendimento psicológico.

**21/10/2021:** No período da manhã foi retomada outra dupla de mães/cuidadoras, falamos sobre a criação das crianças e a sobrecarga que isso implica nas mães principalmente, relataram sobre o parto, uma das mães falou do parto das filhas anteriores e da mais nova, falaram sobre como elas tiveram dificuldade em aceitar o atraso no desenvolvimento das crianças, e o quanto é difícil ter uma criança com deficiência mesmo elas sendo tão funcionais e o medo que sentiram, e como se orgulham do quanto elas estão desenvolvidas agora.



No período da tarde foram atendidas outras duplas de mães onde as mesmas relataram a importância que está sendo a participar do grupo para elas, falamos sobre o texto das mães guerreiras e sobrecarregadas que foi enviado via WhatsApp, expuseram que as dificuldades com os filhos, as dificuldades que elas sabem que são delas em decorrência dos comportamentos inassertivos que tem com os filhos muitas vezes. Uma delas comentou sobre a oposição que o filho apresenta e como ela reforça isso com seus comportamentos, e o quanto precisam mudar seus comportamentos para que o filho pré-adolescente mude os dele.

Encaminhei o texto para todas as mães via WhatsApp “Mulheres que criam crianças com deficiência lidam com sobrecarga, isolamento e falta de apoio disfarçados sob rótulo de guerreiras” onde as mães relataram o quanto se sentem muitas vezes sobrecarregadas com tudo.

**04/11/2021:** Dupla de mães falamos sobre a Paleta de Cores e a caixa de cores que a Maitê do SESI fez os sentimentos de Empatia, uma das mães começou a falar o quanto as pessoas não são empáticas, o quanto sofrem preconceito e sofreram quando elas eram crianças e adolescentes e que os filhos ainda não se dão conta de como o mundo é preconceituoso. As mães relatam coisas muito íntimas e pessoais, como os relacionamentos com os pares e com os filhos e como é difícil essa criação solo, segundo elas sentem muita confiança em contar coisas que antigamente não contavam para o setor de psicologia, tudo é registrado no FOR109 de acompanhamento individual.

**09/11/2021:** A dupla de mães do período da manhã falou sobre a dificuldade de enfrentar o preconceito, relataram a dificuldade de aceitar os comentários em relação ao pré-conceito existente na sociedade, e como dói quando elas percebem que isso pode atingir as crianças. Uma das mães comentou que teve problema no hospital com a mãe de um paciente que reclamou que a criança estava chorando bastante por estar com medo de fazer a lavagem intestinal. A mãe foi acolhida em sua demanda e orientada como podem agir de forma assertiva.

**11/11/2021:** Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.

**18/11/2021:** Dupla da tarde falaram da morte da Marília Mendonça cantora e do personal de Americana que foi morto e do marido que tentou matar a esposa e o filho no Terramerica, iniciaram contando e isso para falar sobre suas decisões e vivências pessoais que envolvem morte e tentativa de suicídio, registrado em FOR 109 de atendimento individual. Relataram sobre as preocupações que uma delas tem em relação ao filho que vai mudar de escola e o medo dele ficar o período integral por não se alimentar de forma adequada.

**23/11/2021:** Dupla da manhã, no dia de hoje uma delas não compareceu por que as crianças estão doentes, A cuidadora que participou realizou atendimento individual e está registrado no FOR109.

**25/11/2021:** Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.

**02/12/2021:** Atendimento dupla período da manhã uma das mães faltou devido um teste profissional, compareceu uma mãe, e o relato está registrado o atendimento no FOR 109 atendimentos individuais.

**02/12/2021:** A dupla da tarde participou do grupo como sempre muito felizes em estarem juntas e poderem falar um pouco delas, uma das mães comentou que está muito chateada por alguns comportamentos do pré-adolescente e também por que a mãe está muito doente e ela muito preocupada. Falamos sobre o tema: “Amigo Secreto” utilizamos bilhetes com frases que elas formularam para uma pessoa que cada uma escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por elas e seus filhos dentro da Instituição, elas deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso a mãe de uma das crianças escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, a mãe agradeceu por ela ter ensinado o BRAILE para ele esse ano, a mãe de outro usuário, escolheu a Terezinha Auxiliar Geral da Instituição que cuida com muito carinho de todos, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que elas fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida delas e de seus filhos.

**Dezembro:** No mês de dezembro foi realizado acompanhamento constante à família de uma criança, cujo a mãe veio a falecer, junto com a coordenação o setor de psicologia realizou visita domiciliar e monitorou diariamente inclusive aos fins de semana via WhatsApp para acolhimento e orientações à família.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 04 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e visita domiciliar.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

**Parceiros:** Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** De forma diferente do habitual, os resultados foram alcançados, pois houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria



dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial quinzenalmente ou mensal, que é a preferência de algumas famílias. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.

**Dificuldades Encontradas:** Nesse trimestre a partir de outubro retomamos de forma gradual os atendimentos em duplas com horários provisórios em nível de prioridade conforme verificado entre os profissionais e os usuários. A maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. No semestre que vêm será realizada avaliação para que possam ser experimentadas outras formas de atendimento seja ele em mais formação de duplas ou trios conforme demanda e afinidade entre os pares. Como proposta de superação das dificuldades utilizamos busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia –Rubia Fuganholi

### **Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E PRÉ-ADOLESCENTES**

**Objetivo(s):** Criar oportunidade para que crianças e adolescentes desenvolvam habilidades sociais: autocontrole e expressividade emocional, empatia, civilidade, assertividade, construção de relações sociais e acadêmicas e solução de problemas, a fim de favorecer a inclusão social e qualidade de vida, enquanto Pessoa com Deficiência, utilizando das técnicas da Abordagem Cognitivo-Comportamental.

**Descrição: 01/10/2021:** a partir dessa data, os atendimentos em grupos de crianças e adolescentes continuaram unidos e iniciaram no novo formato, dupla quinzenal de quinta e quarteto quinzenal de sexta, os demais continuam sendo atendimentos individuais.

**07/10/2021:** A dupla de quinta no período da tarde trabalhou “Atividades Socioemocionais”, de como organizar as emoções, trabalhamos com bolas coloridas que cada uma significava uma emoção, dentro de uma bacia foram colocadas as emoções que eles tinham ao olhar a foto e identificar que eram eles e suas mães. Trabalhamos sobre as famílias o que cada um sente pela família e qual nossa responsabilidade diante nossos sentimentos, e o quanto nosso coração e nosso cérebro precisam andar juntos em equilíbrio emocional. Foi abordado que tudo bem ficarmos triste com alguém que amamos, daí a necessidade de termos também a alegria, para nos ajudar a superar esse momento de tristeza. Os usuários interagiram com as questões e expuseram o que sentem quando algo dá errado e como ficam fisicamente quando isso acontece.

**08/10/2021:** Na sexta iniciou o quarteto de crianças, pré-adolescentes e adolescentes, só vieram uma dupla por que duas crianças tiveram problemas para vir no primeiro dia, por problemas de saúde. Participou do grupo uma dupla de meninas onde foi muito gostosa a interação entre elas e a terapeuta, contei a história do Flautista de Hamlet para ilustrar sobre a nossa responsabilidade emocional, já que estamos trabalhando a Educação Socioemocional deles, ambas interagiram e contaram o que as incomoda, o que as faz triste e o que as faz ficar felizes, contaram sobre os dias que ficaram sem vir no CPC, uma das integrantes relatou sobre sua viagem e o quanto foi divertido, e como fica triste quando prometem as coisas e não cumprem e não dão retorno para ela do por que não deu certo. Foi um monte muito descontraído entre os participantes e a psicóloga, onde elas interagiram, e lancharam juntas com os devidos cuidados devido a pandemia. Saíram do atendimento animadas e disseram que estavam muito felizes em estar ali e poderem participar novamente desse momento.

**21/10/2021:** Dupla de quinta a tarde onde estamos trabalhando a percepção das emoções de forma leve, didática e dinâmica. Iniciamos com o jogo da memória das emoções, falando sobre os sentimentos existentes, esse jogo simples auxilia na facilidade natural da verbalização das emoções, onde os pré-adolescentes verbalizaram suas emoções a partir de situações cotidianas que ambos vivenciam expõem o que pensam e o que sentem de forma clara e facilitada. Um dos usuários verbalizou como está e as dificuldades na escola e as provas que ele sempre precisa que leiam para ele, mas que as vezes tem algumas dificuldades mesmo assim e isso incomoda muitas vezes, que ele fica um pouco irritado e as vezes chega em casa e está irritado, mas que o seu relacionamento com a mãe é bom, apesar da mãe ser brava, eles conversam muito, ele tem responsabilidades em casa e ajuda ela com as coisas da casa, com os gatos e a louça, o usuário é um pré adolescentes muito tranquilo, funcional, responsável e educado, apesar de todas as dificuldades ele é muito resiliente. O outro usuário relatou que está muito apaixonado pela professora que está acompanhando ele, apresenta ser um pré adolescente com o QI muito preservado e tem facilidade em memorizar as atividades que se pede e está gostando muito do BRAILLE que tem





ajudado muito na independência a dificuldade que percebo que ele tem é bater sempre de frente com a mãe querendo manipular sempre a relação em bem próprio, a mãe não consegue dar limite e regras para ele, e isso dificulta o crescimento social dele, isso estamos trabalhando em relação a reciprocidade que ele não consegue ter com ela, por isso a Alfabetização Emocional é tão importante no contexto de sua vida. Foi um momento muito gostoso, onde eles falam que não querem faltar mesmo quando tem alguma dor (como dor de cabeça) por que gostam de participar do grupo e um deles disse que gosta muito de participar do grupo e da psicóloga, o que é uma honra ouvir, por que o usuário não conclui nenhum atendimento individual fora da instituição.

**22/10/2021:** Dia do quarteto, chegaram muito felizes pelo retorno, dois usuários vieram sozinhos juntos com o transporte da casa deles até o CPC, e estavam se sentindo muito bem com isso. O tema foi “Os medos que temos na vida”. Contaram como estão, e me atualizaram sobre a vida de cada um, disseram que gostam muito de vir no CPC e que gostam muito do grupo que eu não pareço psicóloga, que eu pareço amiga deles, isso é muito bom ouvir, por que isso significa que eles têm vínculo com a psicóloga e isso é muito importante em uma relação terapêutica. Um dos usuários que estava com o pai em estado delicado de saúde agora está bem, mas que ficou muito mal e que ele ficou com muito medo do pai morrer. A outra usuária contou que o irmão comeu o salgadinho que ela ia trazer para dividir com os amigos e ela estava muito brava com ele, A outra usuária contou que na escola teve brigas com as meninas, e que ela ficou um pouco assustada em ver, que elas discutiram e isso trouxe medo de ver e ouvir e não saber o que estava acontecendo.... Conversamos sobre o medo que é saudável e necessário para todas as nossas ações, por que se não tivermos medo nos tornamos inconsequentes e nos colocaríamos em risco. Uma das usuárias apresenta sempre fora do contexto da turma, tem pensamento confuso e percebo que muitas vezes os amigos não têm muita paciência com ela, então sempre preciso intervir mostrando que todos somos diferentes. Foi muito bom o grupo o primeiro quarteto completo depois de muito tempo pós pandemia, onde eles mostraram alegria em estar ali e interagiram e falaram o que sentem o que é muito importante.

**04/11/2021:** A dupla de quinta a tarde participou da apresentação do Palacor/Paleta de cores que Maitê estudante do Ensino Fundamental do SESI criou, as crianças ficaram muito animadas e o grupo foi baseado nas reflexões que fizeram sobre o projeto, como sentimentos que levaram a adolescente a criar esse projeto, eles falaram sobre a empatia e o preconceito. Os dois adolescentes gostaram, fecharam os olhos para sentir como uma pessoa cega.

**05/11/2021:** No quarteto somente uma usuária participou os outros estavam com problemas pessoais, e a Paleta de Cores do projeto do Sesi foi apresentada para ela e para a mãe que compartilharam da experiência e da discussão sobre os sentimentos que causaram quando elas pensaram por que ele foi executado. Uma usuária foi para a casa do pai por isso não compareceu, um usuário esqueceu e outra usuária estava doente segundo a mãe. Com esse projeto da pedagogia de cores foi possível introduzir sobre os sentimentos, onde foi chamado a mãe para participar com a adolescente da experiência das sensações.

**18/11/2021:** Dupla de quinta a tarde iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, falaram das provas, das brincadeiras na escola e das atividades que eles fazem na educação física, como jogar bola, brincar de pega-pega e interagir com os amigos. Um dos usuários não come na escola, e não leva lanche, a alimentação é muito precária, conversamos sobre isso, mas ele relata que se come algo que não gosta vomita imediatamente, tem baixa tolerância alimentar. O horário da dupla foi utilizado para acolher questões emocionais que apresentam.

**19/11/2021:** Quarteto sexta de manhã iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, ficaram com vergonha quando a colaboradora de marketing foi filmar, mas após ela sair eles conseguiram dançar de uma forma menos tensa e com menos timidez. Eles relataram que sobre a escola está tudo bem, um dos usuários relatou que na sexta ia ter prova de matemática, e é online e escrita, ficou preocupado por que tirou 6,5 porém a nota maior que a classe tirou foi 7,0 então no geral ele não foi mal na prova, mas se cobra bastante para ser o melhor, falamos sobre isso, que nem sempre precisamos ser o melhor, mas podemos fazer o nosso melhor. Uma das usuárias vai bem nas provas e matérias segundo ela, e o que ela gosta mais ou menos pela complexidade é a língua portuguesa, mas é muito estudiosa, inteligente e aplicada. A usuária que tem muita dificuldade em se adequar ao grupo por suas dificuldades cognitivas e emocionais contou que está perdendo provas por que está vindo no CPC, tem pensamentos desconexos e incoerentes muito fora do contexto do grupo. Segundo ela vai mudar de escola ano que vêm. Um dos usuários acredita que as aulas vão até dia 12 ou 13 de dezembro, e não vê a hora de tirar férias por que está cansado já, havia desacostumado com as aulas presenciais, apesar de ter gostado está cansado. Uma das usuárias que havia faltado no último encontro contou que foi na casa do pai e que gosta muito de ir lá e ver a irmã que a trata muito bem e tem um carinho muito grande por ela, está gostando de ter esse contato com a família do pai e com o pai, contou que foram em um aniversário na casa do tio irmão do pai, era aniversário do primo, e que gostou da decoração que era de um jogo de vídeo game conhecido Fri Faire. Esse momento de acolhimento e interação está sendo muito importante para eles, e saem sempre muito felizes por poderem participar desse momento.

**02/12/2021:** As duplas de quinta a tarde participaram do grupo como sempre muito felizes em estarem juntos, um dos usuários comentou sobre as provas que ele vai fazer e o quanto fica ansioso e nervoso em



relação a elas. O outro usuário disse que está quase acabando as aulas e que está com as notas boas. Falamos sobre o tema: “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e agradeceu por ele ter ajudado muito esse ano a usar o computador que foi uma ferramenta muito importante durante toda a pandemia, após escrever colocamos dentro de uma bexiga e levamos para o João que ficou muito feliz com a ação o reconhecimento de todas as ações que ele realizou com o usuário. Com o outro usuário também foi feito a mesma ação com as mesmas explicações e ele escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, o usuário agradeceu por ela ter ensinado o BRAILE para ele esse ano, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida deles.

**03/12/2021:** O quarteto de sexta de manhã aparenta estar sempre muito animados com participação ativa, contaram que estão cansados que querem logo férias da escola, um dos usuários quis compartilhar com todos que é o representante de sala, e que o amigo secreto e a festa de encerramento será dia 14/12 que ainda bem que a reunião aqui é dia 16/12 assim ele pode participar dos dois. Iniciamos falando do nosso tema do dia, “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e quis ele mesmo redigir no not seus agradecimentos para o mesmo, e digitou: “Obrigado João por me ajudar com todos os recursos da informática e meus problemas de visão, você é uma pessoa muito especial e estará sempre em meu coração”. As meninas preferiram escrever à mão, a primeira escreveu para a pedagoga “Inêz Eu amo você por que você é carinhosa comigo, muito divertida e me ajuda com meus problemas de visão, beijos”. A segunda escreveu para outra pedagoga da instituição “Bel você é uma pessoa incrível e muito legal gosto muito de você, você me ajuda muito por isso eu te agradeço muito e espero que você tenha um ótimo Natal e Ano Novo você merece tudo de bom, beijos”. Outra usuária também escreveu para a pedagoga Isabel: “Bel gosto muito de você por que é engraçada e legal e escreveu eu te amo em inglês, beijos”. Foi um momento muito especial onde após eles entregarem os bilhetes para as pessoas da equipe que escolheram, lancharam juntos com os próprios lanches que trouxeram até a Instituição, ouviram a música do Jota Quest “Dentro de um abraço” e foi muito especial esse momento, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que sentiram que os profissionais representaram e representam em suas vidas.

O encerramento dos dois grupos desse semestre e ano foi muito significativo após a pandemia e todas as dificuldades que enfrentamos ao longo desse ano, foi um momento muito importante e delicioso em poder compartilhar com eles apesar de não conseguirmos juntar todos em um mesmo horário.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 02 usuários e 4 familiares/cuidadores.  
**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

**Parceiros:** : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados:** A Meta foi alcançada de forma diferente do habitual. Devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas, que estão com horários integrais, alguns atendimentos foram substituídos por atendimentos individuais, pois essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial quando as crianças e adolescentes vierem à instituição para atendimentos de outras áreas, com frequência quinzenal ou semanal, conforme demanda. O registro individual está sendo feito em FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual. No 4º semestre foram retomados as duplas e grupos mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial quinzenalmente ou mensal em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças, pré-adolescentes e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Houve avanço e podemos perceber com a interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.



**Dificuldades:** Enfrentamos dificuldades quanto à alternância dos horários das aulas presenciais escolares, além de outras escolas, que estão com horários integrais, devido a essa condição não foi possível organizar horários de grupos que sejam funcionais como anteriormente, por isso alguns atendimentos foram realizados de forma individual e/ou acompanhamento com as famílias como forma de monitoramento. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos online. Como proposta de superação das dificuldades foi realizada busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Rubia Fuganholi

#### **Atividade M: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR**

**Objetivo(s):** Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolvem em um ritmo diferente com suas preferências individuais. Em momento de isolamento social, orientar familiares e cuidadores quanto as atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

**Descrição:** Coleta de Dados, Avaliação da Visão Funcional e adequações para usuários com Baixa Visão; Planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários; Adequação para o material Braille; Atendimento semanal e quinzenal, individual para realização de trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento das habilidades visuais e eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários cegos e atendimento individual em Estimulação Precoce. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada e envio de áudios pelo WhatsApp. Reunião com profissionais da Secretaria de Educação e da Escola de Ensino Regular (Educação Infantil) onde está matriculada a usuária cega, para alinhamento de conduta e orientações. Reunião de equipe, semanal, para discussão de casos.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 04 usuários e 04 familiares/cuidadores, 7 profissionais envolvidos.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Ligações ou mensagens de áudio via WhatsApp quando surgem demandas. Atendimento presencial semanal ou quinzenal.

**Parceiros:** EMEFEI Prefeito Simão Welsh, EMEF Professora Alvina Maria Adanson, CEMEI Penha Maria de Andrade e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa

**Resultados Alcançados:** É realizado o acompanhamento da evolução dos usuários, através de conversas por vídeo chamadas, envio de áudios, atendimento presencial e reuniões com os profissionais de ensino regular e familiares. Profissionais da Educação capacitados para trabalhar e acompanhar a criança Deficiente Visual.

**Dificuldades Encontradas:** Acompanhar a evolução do usuário de forma remota. Devolutiva das escolas em relação as dificuldades encontradas.

**Profissionais responsáveis:** Pedagogas- Maria Inez Lasperg e Isabel Cristina Mantovani

#### **Atividade N: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO**

**Objetivo(s):** Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

**Descrição:** Envio de mensagem de áudio para familiares dos usuários para saber o estado de saúde de cada um e para atender demandas de dúvidas/orientações; elaboração de relatório de evolução semestral; reunião com equipe técnica para discussão de casos; atendimento de usuários adultos e seus familiares orientando/auxiliando sobre perda auditiva; leitura de relatório semestral para pais/cuidadores presencial e



chamada de vídeo, atendimento através de vídeo chamada com alguns usuários e seus familiares, observando seu comportamento e passando orientações aos pais; auxílio a um usuário adulto e sua esposa referente a manutenção do seu implante coclear; estudo de caso de novos usuários; reunião com equipe para discussão e alinhamento de casos; atendimentos presenciais quinzenais com alguns usuários com objetivo de observar seu desenvolvimento e realizar orientações específicas aos cuidadores; realização de pedidos de compras para retorno dos atendimentos presenciais; coleta de dados de novos usuários; avaliação de M.O de novos usuários; encaminhamento para Gastroenterologista; elaboração de planejamento individual; elaboração de relatório multidisciplinar para inclusão de uma usuária na Rede Regular de Ensino, considerando quadro clínico; visita domiciliar a um usuário acamado com atendimento home care com objetivo de acolhimento a mãe; altas circunstanciais

**Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes):** 1 usuário e 1 familiar cuidador

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Ligações, mensagens de áudio via whatsapp e alguns atendimentos presenciais quinzenalmente ou quando surgem demandas.

**Parceiros:**-----

---

**Resultados Alcançados:** melhor aproximação com alguns familiares que às vezes não eram tão efetivas no atendimento presencial, evolução de alguns usuários por estarem em casa e não ter uma rotina agitada de atendimentos, dando melhores respostas.

**Dificuldades Encontradas:** Falta de interesse ou falta de tempo dos pais/familiares em receber orientações por telefone, ansiedade e mudança de comportamento de alguns usuários em virtude da pandemia; atraso global no desenvolvimento de alguns usuários provocados pela ausência de estímulos durante a pandemia.

**Profissionais responsáveis:** Fonoaudiologia – Laira

#### **Atividade O: REUNIÕES DE REDE, BUSCA ATIVA SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Objetivo(s):** Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

#### **Descrição:**

Apoio da equipe com **visita domiciliar** a família de usuária criança, mãe faleceu no mês de dezembro.

Contato feito pela **Conselheira Tutelar** para informações sobre a família da usuária criança e também sobre o falecimento da mãe da criança. A Secretária de Educação - Érika, fez o acompanhamento do caso, através de reuniões e troca de informações sobre o estado de saúde da mãe da usuária criança. O Serviço Social do CPC, no intuito de auxiliar a família, acionou a rede através de vários contatos como, o Serviço Social do Hospital Municipal de Nova Odessa e o CRAS Jardim das Palmeiras para troca de informações e orientações.

Realizada pela equipe da Prefeitura, **visita de Monitoramento** na instituição.

Participação de usuária no **Conselho da Pessoa com Deficiência**.

Reunião com a empresa **Transportadora Contatto**, sobre o trabalho da instituição e possibilidade de inserção de usuário na empresa e/ou parceria com o RH da empresa.

**Público Alvo** (quem participou / quantidades de participantes): 07 pessoas da Rede e Comunidade.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

**Parceiros:** CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação, Conselho da Pessoa com Deficiência, Conselho Tutelar e outras instituições.

**Resultados Alcançados:** Realizamos a discussão de casos, através de ligações telefônicas, de forma online e presencialmente, de acordo com a demanda.

**Dificuldades Encontradas:** Nesse trimestre, não encontramos dificuldades, os contatos são realizados com CRAS Jardim das Palmeiras, Secretária de Educação, UBS, CAPS, Promoção Social, Hospital Municipal, Conselho Tutelar, conforme a demanda.

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary e Serviço Social – Michele.





## 4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 4.1. PÚBLICO ALVO

#### 4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de capacitação SGQ 18.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

Acompanhamento escolar de casos matriculados na rede regular de ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar os alunos com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Continuamos realizando reuniões e contatos com a **Secretaria de Educação de Nova Odessa** para trabalho em parceria, em especial por conta de uma criança que frequenta a **EMEFEI Simão Welsh**. Fizemos vários contatos a fim de formar uma rede de apoio à família dessa criança, cuja mãe ficou muito doente, permanecendo internada por longo período, o que impactou na frequência da criança à escola. A Secretaria de Educação prontamente articulou ações para que família e criança conseguissem passar por essa fase, que infelizmente culminou com a morte da mãe. As ações para o próximo ano letivo serão planejadas com o intuito de garantir que a criança frequente a escola e exerça seu Direito à Educação. CPC e Secretaria de Educação continuarão em parceria profícua, respaldando família e criança.

O encaminhamento da aluna da **EMEF Alvina Maria Adamson encaminhada** para avaliação por suspeita de Dificuldade de Aprendizagem (“Centrinho”), ficou suspenso pois, segundo a escola ela deveria ser avaliada antes por ela, por conta do tempo de aulas remotas, não sendo adequado no momento, a avaliação especializada. Em 2022 frequentará Escola Estadual e não terá direito a esse tipo de avaliação/atendimento. Retomaremos o caso no início do próximo ano.

Profissionais do CPC e Diretoria de Lions Clube Americana – Centro estiveram em reunião na **Prefeitura Municipal de Nova Odessa** para orientações sobre repasse de recursos para 2022, conforme Plano de Trabalho entregue também nesse trimestre, e repasse de valor remanescente da Festa das Nações, que foi dividido entre as instituições parceiras dessa prefeitura.

Recebemos visita de técnicos para monitoramento Parceria CPC – Município de Nova Odessa.

Os usuários e familiares/cuidadores, durante o processo de inserção na instituição, receberam dois conjuntos de regras que normatizam e organizam o funcionamento institucional, lidos e explicados pelos profissionais da área de Psicologia, apontando as responsabilidades dos mesmos: FOR 65 - Normas Internas e Termo de Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas.

Realizadas reuniões para leitura de Relatórios Semestrais, comunicando aos usuários de todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores sobre a evolução diante dos objetivos e atividades propostas, estimulando e respeitando sua participação em todo o processo da Habilitação ou Reabilitação.

Em estudo a aquisição de um Sistema Gerenciador, através da empresa **Círculo Gestão Social**, que cuja função seria a de gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, contratamos uma empresa para assessoria no desenvolvimento e implantação. Já iniciamos os treinamentos.

#### 4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

##### **Atividades desenvolvidas:**

**Atendimentos presenciais:** retorno das atividades presenciais desde o 3º trimestre, individuais e em grupos, esses, inicialmente com um número menor de usuários e, em novembro encontros com os grupos completos, considerando sempre as medidas protetivas ao contágio/disseminação da COVID-19: profissionais fazendo uso de EPIs e usuários fazendo uso de máscaras.

**Atendimentos em Grupos:** Grupos Psicossociais de Adultos, ainda no mês de outubro, tiveram alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. Os Grupos de Familiares/Cuidadores



seguiram com envio de mensagens – Biblioterapia, pois ainda ficou difícil o agrupamento, devido às novas configurações de horários escolares. Percebemos através dos relatos das mães e familiares/cuidadores, a preferência pela abordagem individual. Foi possível observar melhores resultados com esse tipo de intervenção, o que nos fez repensar, enquanto equipe técnica, na reformulação dos atendimentos para 2022. **Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** aconteceram em formato de duplas/trios e a partir de novembro grupos completos. As atividades foram descritas detalhadamente no quadro **3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS.**

**Atendimentos por online e/ou por videochamada** também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam ou não quiseram retornar presencialmente nas áreas de OM, Informática, Pedagogia, Fonoaudiologia.

**Vacinação:** continuamos realizando orientação e monitoramento individual de usuários dentro da faixa etária elegível para vacinação – contato via telefone/WhatsApp.

**Empréstimo de Kits de Estimulação:** com o retorno às atividades presenciais, não foi necessário realizar o empréstimo de materiais, a não ser o que normalmente já era feito antes da situação de pandemia e instaurar: quando os profissionais avaliaram a necessidade de disponibilizar materiais/brinquedos/equipamentos, o fizeram para que as atividades pudessem ter continuidade em casa.

**Empréstimo de equipamentos e mobiliário:** máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. O empréstimo de materiais dessa natureza foi importante para a adequação do contexto domiciliar para a aplicação de atividades orientadas pelos profissionais.

**Recebimento de feedbacks através de fotos e vídeos:** continuamos recebendo, em menor número, principalmente dos usuários que mantivemos o monitoramento à distância, retorno através de registros por fotos e vídeos da aplicação das atividades e resultados obtidos/evolução, principalmente das áreas de Terapia Ocupacional – AVD e Pedagogia.

**Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos:** retomados nesse trimestre, esse tipo de intervenção foi a mais prejudicada nos tempos de pandemia. Os atendimentos em OM foram intensificados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território de cada um. O aprendizado dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação.

**Visitas Escolares:** retomadas nesse trimestre, pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário.

**Reuniões Semestrais:** realizadas no período de **13 a 17/12/2021** através de encontros de 30 minutos de duração, com usuários, familiares/cuidadores e profissionais, essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 30 reuniões com usuário crianças e adolescentes. As reuniões com adultos e idosos foi programada para o início de 2022, já que a psicóloga responsável por essa faixa etária se encontrava em período de férias por ocasião do período de reunião. A equipe se reuniu também para o preenchimento do **Indicador Técnico**, que avaliou também o resultado do trabalho da equipe com os usuários e o desempenho desses, conforme critérios estabelecidos em conformidade com a **Política da Qualidade – ISO 9001/2015.**

**Doação de máscaras de proteção:** confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

**Cestas Básicas:** finalizada a entrega de **14 cestas básicas do total de 100**, recebidas da **Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, distribuídas aos usuários e familiares/cuidadores conforme município, da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01. **recebidas do Lions Clube Americana – Centro: recebidas 15 cestas básicas, entregues** aos usuários, por município, conforme avaliação do Serviço Social, da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentro os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.

**Lembrancinhas de Natal:** doadas por voluntário **34 lembrancinhas** contendo panetone e doces, repassadas aos usuários crianças e adolescentes.

**Desligamentos: realizados 05 desligamentos totais:** 01 em função de mudança de município; 02 por não serem mais elegíveis em função da Avaliação Oftalmológica não estar mais dentro dos critérios de Deficiência Visual e 01 por apresentar Deficiência Múltipla/Transtorno do Espectro Autista – TEA, que limita a evolução da visão e necessita de intervenção mais focada nesse último diagnóstico e 01 por ter atingido objetivos propostos, será desligada e receberá acompanhamento remoto. Realizados outros **04 desligamentos parciais**, por terem atingido objetivos das áreas de Pedagogia, Informática e Fonoaudiologia.

**Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões:** A participação de profissionais da instituição dos conselhos: **CMAS e CMDCA** e de profissional de Orientação e Mobilidade e usuária do CPC, da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade** e do **CMDDP - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência**, possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com



Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do **Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa**.

**Avanços:** Forte do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, observado nos atendimentos online anteriormente e constatado no retorno às atividades presenciais. Grande alegria e motivação dos usuários, familiares e profissionais no retorno às atividades presenciais. Mesmo com a dificuldade de continuidade das intervenções nos Grupos Psicossociais de Familiares/Cuidadores e Crianças/Adolescentes, que acabaram acontecendo de forma individual, o trabalho mais focado nas demandas individuais teve excelentes resultados. O investimento da instituição na inclusão digital de nossos usuários e no desenvolvimento das habilidades na utilização de smartphones continuou contribuindo sobremaneira para a continuidade dos atendimentos e dos relacionamentos fora da instituição, verdadeira evidência de inclusão. A retomada das visitas domiciliares e atendimentos externos puderam tornar o trabalho da equipe mais eficaz, já que os profissionais realizaram intervenções mais focadas nas necessidades pontuais de cada usuário, inclusive podendo avaliar e intervir junto a outros integrantes da família, observando a dinâmica e interação entre todos; experiências muito ricas para profissionais e usuários! Tivemos a oportunidade de realizar visita a uma mãe, sob cuidados paliativos, que veio a falecer posteriormente, que nos mostrou o quanto a família nos tinha como referência em função do forte vínculo com os profissionais da instituição. Mediamos acesso dessa família à Assistência Social/Saúde e Educação do município de Nova Odessa, orientamos e acolhemos a todos nesse tão difícil processo. A realização de alguns desligamentos também evidencia o resultado positivo do trabalho da equipe técnica junto a esses usuários. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através do Lions Clube Americana – Centro e lembrancinhas de Natal, distribuídas para as famílias atendidas. Contatos com CRAS e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho da rede socioassistencial

**Dificuldades:** Alguns usuários/familiares apresentam dificuldade acessibilidade/conexão de internet e são contatados via telefone.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** O retorno dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pode auxiliar quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. Algumas reuniões semestrais e escolares foram feitas nesse formato, sem comprometer os resultados.

### 4.3. GESTÃO DO TRABALHO

#### **Atividades Desenvolvidas:**

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**ISO 9001/2015: reunião e visita do auditor – Destra Consultoria para avaliação conjunta do Sistema de Gestão desenvolvido pela empresa Círculo Gestão Social**

**Treinamentos ISO:** não ocorreram no trimestre. Inclusão de Formulários de Avaliação e Perfil Sensorial

**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives:** Participação da XXIX Semana da Educação de Americana; participação de Curso imersão em DV: Deficiência Visual Cortical/Cerebral - Professor Marcelo Costa; Aula online "AVALIAÇÃO em ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: " Felicidade Clandestina". Aula online "O PROGRAMA de ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; XII SEMINÁRIO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E CULTURA DE PAZ online com o tema: "A importância de se viver o Luto em todas as suas diversas camadas"; Palestra "TDAH" com Dr. Drauzio Varella e o Dr. Daniel Segenreich médico psiquiatra com Mestrado e Doutorado em Psiquiatria e Saúde Mental pela UFRJ e Vice-Presidente da Associação Brasileira de Déficit de Atenção (ABDA) e professor da faculdade de medicina de Petrópolis; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de novembro "Restos do Carnaval"; 2a Semana Cultura Psi - Lives de 22 à 26/11/21: 1) cantor Ney Matogrosso e o psiquiatra Joel Birman com o tema "O que é ser normal?" 2) maestro João Carlos Martins e psicanalista Jean-Michel Vives com o tema "Tempos de reencontro", 3) ator Cauã Reymond e a psicanalista Miriam Debieux com o tema "Eros e Tanatos nas fronteiras dos corações humanos" 4) cantora Preta Gil e a psicanalista Helenice Rocha com o tema "O ódio nas redes" 5) atriz Alice Braga e a psicóloga Maria Lucia da Silva com o tema "Sobrevivência e esperança na pandemia". Webconferência da Secretaria da Saúde e Secretaria de Desenvolvimento Social ENCONTROS: Gestão do Cuidado 2021 Qualidade de Vida no Trabalho.



PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de dezembro "Preciosidade"; Live "Diferenças entre transe: psiquiátrico, mediúnico, paranormal e orgânico" - Alberto Almeida. Semana do Idoso - "A importância das ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para pessoas idosas". 15º Fórum Paulista de PREVENÇÃO DE ACIDENTES E COMBATE À VIOLÊNCIA contra Crianças e Adolescentes. EDESP - ENCONTRO INTERSECRETARIAL: DEFESA E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ADULTA E IDOSA. 3ª palestra da Campanha "16 dias de Ativismo, pelo fim da violência contra as Mulheres e Meninas". GESUAS - Como utilizar os recursos da Assistência Social. Participação de Webinar Descomplicando a LGPD (Empresa Lampejos); Reunião com a Secretaria de Ação Social de Americana referente a Prestação de contas Online; Reunião de treinamento do Sistema DPONET (LGPD). Treinamento Sistema DPONET (LGPD).

**Monitoramento:** recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 2º trimestre/2021 e 1º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento Parceria CPC – Município de Nova Odessa e Parceria CPC – Município de Santa Bárbara D'Oeste. Participação de reunião com gestão e prefeito do município de Nova Odessa para apontamentos e aplicação de recursos para 2022.

**Ciclo "Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas"**, realizado no mês de outubro nas dependências da APAE – Americana: Tema II – **Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica** e realizado no mês de novembro na Diaconia São Judas Tadeu: Tema III – **Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico.**

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados gradualmente durante o semestre e ao final do semestre aconteceram encontros com os grupos completos, conforme possibilidades. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

**Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais:** os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados em reuniões realizadas entre os dias 13 e 17/12/2021, de forma presencial, com usuários (de todas as faixas etárias) e/ou familiares cuidadores e profissionais das diversas áreas técnicas, com duração de 30 minutos por reunião. Os **Relatórios de Evolução Grupo- FOR 89** serão compartilhados nos grupos psicossociais nos primeiros atendimentos do próximo semestre. Realizadas 30 reuniões presenciais **e/ou online**, com familiares e usuários crianças e adolescentes, das quais tivemos 03 faltas, indicando porcentagem alta de adesão e interesse por parte do público-alvo. As reuniões semestrais de usuários adultos e idosos foram programadas para a segunda semana de janeiro/2022, em função de período de férias da Psicóloga responsável por essa faixa etária, coincidir com a semana de reuniões do final do segundo semestre.

**Desligamentos:** no final de 2021 foram realizados **05 desligamentos totais:** 01 em função de mudança de município; 02 por não serem mais elegíveis em função da Avaliação Oftalmológica não estar mais dentro dos critérios de Deficiência Visual e 01 por apresentar Deficiência Múltipla/Transtorno do Espectro Autista – TEA, que limita a evolução da visão e necessita de intervenção mais focada nesse último diagnóstico e 01 por ter atingido objetivos propostos e dificuldade da família com horários, será desligada e receberá acompanhamento remoto. Realizados outros **04 desligamentos parciais**, por terem atingido objetivos das áreas de Pedagogia, Informática e Fonoaudiologia.

**Indicador Técnico:** a equipe técnica se reuniu em dois momentos para o preenchimento do **Indicador Técnico, cujo resultado de 77%**, superando a meta de 51%.

**Reuniões online e presenciais com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões** com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D' Oeste e Nova**





**Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual. Conseguimos junto à **SEDUC – Americana**, incluir na rede regular uma criança que está recebendo acompanhamento pedagógico domiciliar em função do quadro grave de saúde. Auxiliamos famílias de duas crianças no direcionamento para Escolas Estaduais/Classe Especial da APAE, através de reuniões com a responsável pela **Educação Especial da DERA – Americana**.

**Orientações sobre o COVID-19: continuamos** reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais.

**Ações junto ao público-alvo:** retorno presencial de atendimentos presenciais individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online.

**Coleta de dados/Avaliações de novos casos:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **10 novos usuários de Americana, 03 de Santa Bárbara D'Oeste e 01 de Nova Odessa**.

**Parcerias:** não tivemos mais retorno sobre parceria com a instituição **AVISTAR - Piracicaba**, sobre possibilidade de curso ou palestra sobre CIF, que poderia ser ministrado aos profissionais das duas instituições, com divisão de custos. Verificaremos outras possibilidades.

**Controle, recebimento, distribuição de alimentos e montagem de cestas básicas:** não recebemos cestas dos municípios atendidos, para distribuição, e, conforme combinado em reunião com a gestão da SASDH – Americana em setembro/21 o auxílio na triagem de cadastros online, realizados por munícipes de Americana –

**Solicitação de Benefício Eventual Emergencial – COVID 19**, solicitando cestas básicas ficou comprometido em função do aumento do trabalho com o retorno presencial dos atendimentos do CPC.

**Visitas domiciliares e escolares:** retomadas no trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários.

**Vacinação:** todos os profissionais foram completamente imunizados. E estão em processo de tomada da dose de reforço.

**Voluntariado:** Nesse trimestre, o voluntário Gustavo Sartori do **Grupo Cidadania e Cultura** deu continuidade ao projeto, através de reuniões com novos voluntários, que estiveram na instituição para conhecer o local e a proposta e uma reunião de todos os voluntários com os usuários interessados em participar do grupo em 2022. Nessa oportunidade os voluntários se apresentaram aos usuários e vice-versa. O voluntário Gustavo e a coordenação técnica apresentaram a proposta para 2022, que foi aprovada por todos os presentes. Retorno agendado para fevereiro/2022. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** que auxiliam da sustentabilidade da instituição continuaram confeccionando e comercializando artesanatos, no final do semestre mais focado na produção de peças para o Natal. Realizada em dezembro, reunião com uma das líderes do grupo com a presidente/coordenadora geral para integrantes do grupo para alinhar questões referentes à organização do grupo e divulgação dos trabalhos.

**Avanços:** Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada com o retorno dos atendimentos presenciais, que gera melhores oportunidades para intervir e avaliar evolução dos usuários.

No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual.

Retomada das visitas domiciliares e escolares trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações pontuais *in loco*.

Participação dos profissionais em cursos e Lives, demonstrando grande interesse no aprimoramento profissional. Destaque para o oferecimento do **Ciclo “Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas”** pela SASDH, que proporcionou oportunidade de encontro entre instituições e compartilhamento de experiências diferentes que podem auxiliar o crescimento de todas, além de ser uma forma de valorizar serviços tão importantes para o município que, mesmo diante de situações adversas executam trabalho tão primoroso.

A coesão e maturidade da equipe, em constante contato, nesse momento ímpar, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores.

Reforço de protocolos de prevenção do contágio da COVID-19.

Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários.

Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro.

**Dificuldades:** Ainda pontuamos dificuldades ou limitações de alguns usuários, também em relação à tecnologia e suas ferramentas e ao próprio contexto (conexão de internet, compartilhamento de smartphones ou



computadores com outros membros da família), que podem desfavorecer a interação à distância. Os profissionais da instituição ainda apontam o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral/Descrição do Público-Alvo), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, esse controle tanto das atividades como da evolução do usuário já são monitorados.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Retorno efetivo do trabalho presencial com usuários e familiares/cuidadores. Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na busca de informações sobre cuidados com a saúde física e mental diante da Pandemia; sobre recursos e ferramentas de acesso e atendimento ao público-alvo de forma remota. Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração. Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.



## QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizzato Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
Edvaldo Bueno de Oliveira	Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Gisaene de Sousa Duran	Ensino Médio	Ensino Médio	Auxiliar Administrativo	CLT	40hs
Guilherme Guerreiro de Miranda	Superior	Ciências Contábeis	Auxiliar Administrativo II	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Laira Vieira Gomes	Superior	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	CLT (Horista)	16hs
Maria Inez Lasperg	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	24hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Mariela Nunes Ribeiro Vargas	Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Michele Gomes Favaro	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs



Roseli Pinese Macetti	Superior	Psicologia	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs
Tânia Iovino	Superior	Psicologia / Professora	Professora <b>CEDIDA</b> / Coordenação Pedagógica	CLT	36hs
* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.					





QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti					Superior	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra					Superior	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Aline Pereira da Silva					Superior	Pedagogia   Arte Dramática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Ede Aparecido Villanassi Júnior					Superior	Automação Industrial	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Frederico Adeodato Faria					Superior	Administração	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Gustavo Sartori					Superior	Advogado Empresário	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Kizzy França					Superior	Biblioteconomia	Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade					Superior	Educação Física	YOGA e Grupo Cidadania e Cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Raquel Faraone Rando					Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-



Rodrigo Gonçalves Pironi					Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	4hs	-
Silvia Victória W. Torregrossa					Magistério	Professora	Pintura	Termo de Voluntário	8hs	-
Sheila Reame					Superior	Direito	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodolfo Silvestre Berini					Técnico	Ator   Audiodescritor	Audiodescrição em divulgações/postagens em redes sociais da instituição	Termo de Voluntário	16hs	-



## 5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

### Atividades desenvolvidas:

**Acessibilidade:** continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado. Avaliação por engenheiro de possibilidade de projeto de construção de rampa de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo. Suporte - Acessibilidade: participação de reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade** online e no mês de dezembro, presencial. **Na reunião presencial foi ressaltada nossa prontidão e disponibilidade em atender demandas da SEPLAN e PMA.** Continuamos colocando os profissionais do CPC à disposição para suporte nessa área.

**Manutenção:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Manutenção de mangueira de incêndio, recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora.

**Aquisições:** EPI: máscaras descartáveis para serem utilizadas pelos profissionais; placa de alerta – cavalete Piso Molhado”.

**Recebimento de doações: entrega 15 cestas básicas do Lions Clube Americana recebidas** Entregues durante 4º Trimestre: **12 cestas** aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022. Recebimento de doação de **34 lembrancinhas de Natal** a serem entregues às nossas crianças e adolescentes. Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill**: 45 títulos de **audiolivros** (90 exemplares no total) e outros 06 títulos (6 exemplares). Recebidos também outros 4 títulos em **Braille/tinta** (5 exemplares).

**Avanços:** Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle.

**Dificuldades:** Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Participação da Campanha União Solidária – SICREDI. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Retomada gradual de atividades e eventos para obtenção de fundos: Outlet Solidário, Feira de Artesanato e Bazar Chique.

## 6. MARKETING INSTITUCIONAL

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Visita de voluntários para conhecer a instituição e posteriormente a integração desses voluntários com alguns de nossos usuários. Criação de artes especiais para dia das crianças, do terapeuta ocupacional, do professor, do fonoaudiólogo, cartões de natal, elaboração para campanhas do outubro rosa e novembro azul. Permanecemos também com vendas de cupons pela campanha União Solidária em parceria com o banco Sicred, fizemos inclusive pontos de vendas em duas situações: uma em um evento próprio da Sicred, e outra em um outro evento com participação do CPC. Alteração de peças de arte: AJUDE O CPC, com a entrada de um novo ano, resolvi repaginar essas peças em duas versões: FEED E STORY. Apresentação do projeto de marketing a integrantes do Lions Clube, onde o mesmo teve aprovação. Ocorreu no mês de novembro o Outlet Solidário, entre os dias 24 e 27, acompanhamos e divulgamos em rede social. **Avanços:** Aumento de procura de voluntários na instituição, maior entrada de dinheiro com roupas divulgadas amplamente em nossas redes sociais.



**Dificuldades:** Ainda não podemos realizar alguns eventos que geravam grande arrecadação de dinheiro: bingo, jantares.

**Proposta de superação das dificuldades:** Criar uma rede de comunicação interna dentro do CPC.

## 7. ANEXOS

-----

## 8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Rosimary Favarelli Toledo	

### ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Roseli Pinese Macetti	

## PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA