



**MODELO B/2021 – REDE PRIVADA  
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO, MONITORAMENTO E  
AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:**

**4º Trimestre de 2021  
OUTUBRO, NOVEMBRO, DEZEMBRO**

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

**CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual**

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO:**

CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana
CEP:	13.478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364   3604-9399   97422-0110
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
Site:	<a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>

**DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:**

Endereço:	Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana
CEP:	13.478-700
Ponto de Referência:	Lions Clube de Americana Centro
Telefones:	(19) 3461-6364   3604-9399   97422-0110
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>

**PÚBLICO ALVO**

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Outubro	50	53	53	0	0
Novembro	50	54	54	1	0
Dezembro	50	54	54	0	4

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO**

DATA	NOME	ASSINATURA



## EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2021

### 1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

#### Atividades Desenvolvidas pela Diretoria

**Reuniões** frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: discussão sobre enquadramento do CPC na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; apresentação de Sistema de Gestão – Empresa Circulo.

Participação da presidente e profissionais do CPC (Coordenação Técnica e Serviço Social) do ciclo de “**Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**”. Realizados dois encontros nesse trimestre, dando continuidade aos temas programados: **Tema II – Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica. Tema III – Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico**, realizado na Diaconia São Judas Tadeu.

**Finalizada a distribuição das 100 cestas básicas recebidas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, no terceiro trimestre** mediante negociação entre **Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão**. Entregues durante o 4º Trimestre: **14 cestas** aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D'Oeste:05 e Nova Odessa: 01.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, as diretorias do Lions e CPC decidiram contratar assessoria de uma empresa especializada, dada a complexidade e necessidade de mapeamento detalhado dos dados institucionais, para a construção/implantação da LGPD no CPC. Reestruturação do **Procedimento do RH** em fase de finalização.

Além da proposta da **Startup Hibryum**, já apresentada às diretorias do Lions e CPC, para desenvolvimento de sistema/aplicativo para cadastro e armazenamento de dados institucionais; conhecemos a empresa **Círculo Gestão Social**, que desenvolveu um Sistema Gerenciador que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade. Ao longo do trimestre tivemos duas reuniões com a gestora da empresa que nos apresentou o sistema e o disponibilizou para teste. Participaram das reuniões integrantes das diretorias do Lions e CPC, coordenação Técnica e Serviço Social e auditor da Destra Consultoria. Ainda em avaliação a funcionalidade do sistema para as necessidades da instituição/exigências da ISO.



Reuniões de diretoria presenciais continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, inclusive buscando recursos junto ao poder público, para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições.

Nesse trimestre tivemos uma reunião com a Secretária da SASDH e outra com as diretorias do Lions e CPC para dar continuidade à discussão sobre o enquadramento do CPC como **Serviço Tipificado**, para recebimento futuro de **Verba Parlamentar Estadual**, já que nos foi vetado anteriormente. **Secretária e Subsecretária realizaram visita ao CPC** para conhecer as instalações e trabalho realizado e reuniram-se com integrantes das diretorias do Lions e CPC. O vereador Lucas Leoncine permaneceu como apoio intermediando e negociando articulações inclusive junto à **Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência**. Em novembro tivemos uma nova reunião, agora com as diretorias do Lions e CPC e Serviço Social para esclarecermos alguns pontos da negociação. Em novembro tivemos conhecimento da publicação do Decreto nº 66.234, de 18/11/2021, que altera o Decreto nº 64.728 de 27/12/2019, que regulamenta a Lei nº 13.242, de 08/12/2008, através do qual talvez haja a possibilidade de recebimento da Verba Parlamentar em 2022. Ainda estamos verificando junto aos órgãos públicos, informações consistentes que esclareçam essa possibilidade. A diretoria foi orientada pelo vereador Lucas Leoncine a buscar assessoria de empresa especializada na contabilidade do 3º Setor: **AGERE – Soluções Empresariais**. Foi feito o contato e recebido orçamento para assessoria, que ainda necessita de avaliação e aprovação das diretorias do Lions e CPC. Retomaremos em janeiro o contato com o vereador para dar continuidade à verificação. A ideia é que essa empresa especializada avalie o Plano de Trabalho e serviço executado pelo CPC a fim de verificar nosso enquadramento como **Serviço Tipificado** ou não, emitindo parecer que nos respalde junto à **SASDH – Secretaria de Ação Social de Direitos Humanos**.

Realizada obra de reforma do salão do piso superior, custeada pelo Lions.

Não iremos priorizar nesse momento a contratação de palestra e/ou curso sobre CIF – Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, já que a instituição tem necessidades mais imediatas.

**Doação de 15 cestas básicas por integrantes do Lions**, que foram distribuídas aos usuários/familiares/cuidadores dos municípios atendidos da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentro dos usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.

Realizada reunião com profissional do setor de “Cultura e Pessoas”, **da Transportadora Contatto – Limeira**, através da mediação realizada por um dos integrantes do Lions para iniciarmos parceria na área de profissionalização/colocação profissional.

Participação da Diretoria do Lions de **Reunião na Prefeitura Municipal de Nova Odessa** para orientações sobre repasse de recursos para 2022.

Participação do CPC com o auxílio do Lions, da **Campanha União Solidária – SICREDI**, através da



	<p>venda de cupons para sorteio de vários prêmios, incluindo carro e motos para viabilizar execução de projeto para compra de equipamentos (notebooks) para a instituição, como resultado da arrecadação das vendas dos cupons, até fevereiro/2022.</p> <p>A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, especialmente no que se refere às ações desenvolvidas diante do cenário da Pandemia COVID – 19, inclusive buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas e materiais de higiene/limpeza. Nesse trimestre, demos continuidade à retomada dos atendimentos com usuários e familiares/cuidadores presenciais individuais e estendemos aos grupos. O formato online ainda continuou como alternativa para usuários/familiares/cuidadores que ainda preferiram, considerando questões particulares.</p>
<b>Avanços:</b>	<p>Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de questões institucionais, articulando ações junto a SASDH e outros órgãos e pessoas chave que possam auxiliar, inclusive na reavaliação do enquadramento do CPC como Serviço Tipificado.</p> <p>Retorno dos atendimentos presenciais individuais e grupais, seguindo protocolos de prevenção ao contágio pela COVID-19. Realização de eventos para arrecadação de fundos: Outlet Solidário – realizado no mês de outubro na FIDAM. Avanço da vacinação de profissionais e usuários de acordo com Plano Nacional de Imunização. Todos os profissionais completaram a imunização e estão em processo de tomada da dose de reforço. Grande motivação dos usuários, familiares/cuidadores e profissionais diante do retorno aos atendimentos presenciais.</p>
<b>Dificuldades:</b>	<p>Ainda sofremos o impacto causado pela Pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19 principalmente na arrecadação de fundos. Falta de um sistema de prontuário digital devido ao alto custo. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar.</p>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<p>Busca de outras empresas/orçamentos para implantação de sistema de prontuário digital.</p> <p>Planejamento de ações que conciliem trabalho institucional de apoio às necessidades do município.</p> <p>Investimento em treinamentos e acolhimento da equipe através do Programa Bem-estar. Atendimentos presenciais retomados, considerando medidas preventivas e aguardo de autorização/orientação formal das secretarias dos municípios atendidos. Em negociação busca por assessoria na área da Assistência Social para orientar diretoria e instituição na busca pela revisão do enquadramento do CPC de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.</p>



## 2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

### 2.1. INFRAESTRUTURA

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	<p><b>Acessibilidade:</b> continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado.</p> <p>Avaliação por engenheiro de possibilidade de projeto de construção de rampa de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo. Suporte - Acessibilidade: participação de reuniões da <b>CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade</b> online e no mês de dezembro, presencial. <b>Na reunião presencial foi ressaltada nossa prontidão e disponibilidade em atender demandas da SEPLAN e PMA.</b> Continuamos colocando os profissionais do CPC à disposição para suporte nessa área.</p> <p><b>Manutenção:</b> jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Manutenção de mangueira de incêndio, recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora.</p> <p><b>Aquisições:</b> EPI: máscaras descartáveis para serem utilizadas pelos profissionais; placa de alerta – cavalete Piso Molhado”.</p> <p><b>Recebimento de doações:</b> finalizada a entrega de <b>14 cestas básicas do total de 100</b>, recebidas da <b>Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>, distribuídas aos usuários e familiares/cuidadores conforme município, da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01. <b>Entrega 15 cestas básicas do Lions Clube Americana recebidas</b> Entregues durante 4º Trimestre: <b>12 cestas</b> aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022. Recebimento de doação de <b>34 lembrancinhas de Natal</b> a serem entregues às nossas crianças e adolescentes. Recebimento de <b>doação da Fundação Dorina Nowill:</b> 45 títulos de <b>audiolivros</b> (90 exemplares no total) e outros 06 títulos (6 exemplares). Recebidos também outros 4 títulos em <b>Braille/tinta</b> (5 exemplares).</p>
<b>Avanços:</b>	Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, sem custo, na maioria dos casos.



	Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle.
<b>Dificuldades:</b>	Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Participação da Campanha União Solidária – SICREDI. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Retomada gradual de atividades e eventos para obtenção de fundos: Outlet Solidário, Feira de Artesanato e Bazar Chique.

## 2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

### 2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ana Paula Arrizatto Lima				Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	15hs
2	Edvaldo Bueno de Oliveira				Superior	Educação Física	Instrutor de Orientação e Mobilidade	10hs
3	Erika Isa Rodrigues				Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10hs
4	Fernanda Nascimento Parra				Superior	Psicologia	Psicóloga (Adultos)	14hs
5	João Paulo Buzinari de Souza				Superior	Letras	Monitor de Informática (Tecnologia Assistiva)	10hs
6	Maria Terezinha de Souza Diniz				Fundamental	Fundamental	Auxiliar de Educador	15hs



							(serviços gerais)	
7	Mariela Nunes Ribeiro Vargas				Superior	Relações Públicas	Assistente Administrativo	15hs
8	Michele Gomes Favaro				Superior	Serviço Social	Assistente Social	12hs
9	Roseli Pinese Macetti				Superior	Psicologia	Coordenadora	20hs
10	Rosimary Favarelli Toledo				Superior	Serviço Social	Assistente Social	12hs
11	Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim				Superior	Psicologia	Psicóloga (crianças/adolescentes/cuidadores)	10hs

## 2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alice Pereira Bezerra				Superior	Serviço Social	YOGA	2hs
2	Aline Pereira da Silva				Superior	Pedagogia   Arte Dramática	YOGA	2hs
3	Ede Aparecido Villanassi Júnior				Superior	Automação Industrial	Grupo cidadania e cultura	4hs
4	Frederico Adeodato Faria				Superior	Administração	Grupo cidadania e cultura	4hs
5	Gustavo Sartori				Superior	Advogado Empresário	Grupo cidadania e cultura	4hs
6	Kizzy França				Superior	Biblioteconomia	Grupo cidadania e cultura	
7	Laura Assef Carmello de Andrade				Superior	Educação Física	YOGA e Grupo cidadania e cultura	2hs
8	Raquel Faraone Rando				Superior	Psicóloga	Grupo cidadania e cultura	4hs
9	Rodrigo Gonçalves Pirondi				Superior	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	4hs
10	Roseli Pinese Macetti				Superior	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Sem carga horária fixa
11	Silvia Victória W. Torregrossa				Magistério	Professora	Pintura	8hs
12	Sheila Reame				Superior	Direito	YOGA	2hs
13	Rodolfo Silvestre Berini				Técnico	Ator   Audiodescritor	Audiodescrição em divulgações/postag	16hs



								ens em redes sociais da instituição	
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------	--

### 2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

#### Atividades Desenvolvidas

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**ISO 9001/2015: reunião e visita do auditor – Destra Consultoria para avaliação conjunta do Sistema de Gestão desenvolvido pela empresa Círculo Gestão Social**

**Treinamentos ISO:** não ocorreram no trimestre. Inclusão de Formulários de Avaliação e Perfil Sensorial

**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives:** Participação da XXIX Semana da Educação de Americana; participação de Curso imersão em DV: Deficiência Visual Cortical/Cerebral - Professor Marcelo Costa; Aula online "AVALIAÇÃO em ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: " Felicidade Clandestina". Aula online "O PROGRAMA de ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; XII SEMINÁRIO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E CULTURA DE PAZ online com o tema: "A importância de se viver o Luto em todas as suas diversas camadas"; Palestra "TDAH" com Dr. Drauzio Varella e o Dr. Daniel Segenreich médico psiquiatra com Mestrado e Doutorado em Psiquiatria e Saúde Mental pela UFRJ e Vice-Presidente da Associação Brasileira de Déficit de Atenção (ABDA) e professor da faculdade de medicina de Petrópolis; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de novembro "Restos do Carnaval"; 2ª Semana Cultura Psi - Lives de 22 à 26/11/21: 1) cantor Ney Matogrosso e o psiquiatra Joel Birman com o tema "O que é ser normal?" 2) maestro João Carlos Martins e psicanalista Jean-Michel Vives com o tema "Tempos de reencontro", 3) ator Cauã Reymond e a psicanalista Miriam Debieux com o tema "Eros e Tanatos nas fronteiras dos corações humanos" 4) cantora Preta Gil e a psicanalista Helenice Rocha com o tema "O ódio nas redes" 5) atriz Alice Braga e a psicóloga Maria Lucia da Silva com o tema "Sobrevivência e esperança na pandemia". Webconferência da Secretaria da Saúde e Secretaria de Desenvolvimento Social ENCONTROS: Gestão do Cuidado 2021 Qualidade de Vida no Trabalho. PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de dezembro "Preciosidade"; Live "Diferenças entre transe: psiquiátrico, mediúnico, paranormal e orgânico" - Alberto Almeida. Semana do Idoso - "A importância das ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para pessoas idosas". 15º Fórum Paulista de PREVENÇÃO DE ACIDENTES E COMBATE À VIOLÊNCIA contra Crianças e Adolescentes. EDESP - ENCONTRO INTERSECRETARIAL: DEFESA E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ADULTA E IDOSA. 3ª palestra da Campanha "16 dias de Ativismo, pelo fim da violência contra as Mulheres e Meninas". GESUAS - Como utilizar os recursos da Assistência Social. Participação de Webinar Descomplicando a LGPD (Empresa Lampejos); Reunião com a Secretaria de Ação Social de Americana referente a Prestação de contas Online; Reunião de treinamento do Sistema DPONET





(LGPD).Treinamento Sistema DPONET (LGPD).

**Monitoramento:** recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 2º trimestre/2021 e 1º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento Parceria CPC – Município de Nova Odessa e Parceria CPC – Município de Santa Bárbara D'Oeste. Participação de reunião com gestão e prefeito do município de Nova Odessa para apontamentos e aplicação de recursos para 2022.

**Ciclo “Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas”,** realizado no mês de outubro nas dependências da APAE – Americana: Tema II – **Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica** e realizado no mês de novembro na Diaconia São Judas Tadeu: Tema III – **Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico.**

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados gradualmente durante o semestre e ao final do semestre aconteceram encontros com os grupos completos, conforme possibilidades. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

**Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais:** os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados em reuniões realizadas entre os dias 13 e 17/12/2021, de forma presencial, com usuários (de todas as faixas etárias) e/ou familiares cuidadores e profissionais das diversas áreas técnicas, com duração de 30 minutos por reunião. Os **Relatórios de Evolução Grupo- FOR 89** serão compartilhados nos grupos psicossociais nos primeiros atendimentos do próximo semestre. Realizadas 30 reuniões presenciais **e/ou online**, com familiares e usuários crianças e adolescentes, das quais tivemos 03 faltas, indicando porcentagem alta de adesão e interesse por parte do público-alvo. As reuniões semestrais de usuários adultos e idosos foram programadas para a segunda semana de janeiro/2022, em função de período de férias da Psicóloga responsável por essa faixa etária, coincidir com a semana de reuniões do final do segundo semestre.

**Indicador Técnico:** a equipe técnica se reuniu em dois momentos para o preenchimento do **Indicador Técnico, cujo resultado de 77%**, superando a meta de 51%.



**Reuniões online e presenciais com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões** com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D’ Oeste** e **Nova Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual. Conseguimos junto à **SEDUC – Americana**, incluir na rede regular uma criança que está recebendo acompanhamento pedagógico domiciliar em função do quadro grave de saúde. Auxiliamos famílias de duas crianças no direcionamento para Escolas Estaduais/Classe Especial da APAE, através de reuniões com a responsável pela **Educação Especial da DERA – Americana**.

**Orientações sobre o COVID-19: continuamos** reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais.

**Ações junto ao público-alvo:** retorno presencial de atendimentos presenciais individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online.

**Coleta de dados/Avaliações de novos casos:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **10 novos usuários de Americana, 03 de Santa Bárbara D’Oeste e 01 de Nova Odessa**.

**Parcerias:** não tivemos mais retorno sobre parceria com a instituição **AVISTAR - Piracicaba**, sobre possibilidade de curso ou palestra sobre CIF, que poderia ser ministrado aos profissionais das duas instituições, com divisão de custos. Verificaremos outras possibilidades.

**Controle, recebimento, distribuição de alimentos e montagem de cestas básicas:** não recebemos cestas dos municípios atendidos, para distribuição, e, conforme combinado em reunião com a gestão da SASDH – Americana em setembro/21 o auxílio na triagem de cadastros online, realizados por munícipes de Americana – **Solicitação de Benefício Eventual Emergencial – COVID 19**, solicitando cestas básicas ficou comprometido em função do aumento do trabalho com o retorno presencial dos atendimentos do CPC.

**Visitas domiciliares e escolares:** retomadas no trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários.

**Vacinação:** todos os profissionais foram completamente imunizados. E estão em processo de tomada da dose de reforço.

**Voluntariado:** Nesse trimestre, o voluntário Gustavo Sartori do **Grupo Cidadania e Cultura** deu continuidade ao projeto, através de reuniões com novos voluntários, que estiveram na instituição para conhecer o local e a proposta e uma reunião de todos os voluntários com os usuários interessados em participar do grupo em 2022. Nessa oportunidade os voluntários se apresentaram aos usuários e vice-versa. O voluntário Gustavo e a coordenação técnica apresentaram a proposta para 2022, que foi aprovada por



	<p>todos os presentes. Retorno agendado para fevereiro/2022. Voluntárias do <b>Grupo Abelhinhas</b> que auxiliam da sustentabilidade da instituição continuaram confeccionando e comercializando artesanatos, no final do semestre mais focado na produção de peças para o Natal. Realizada em dezembro, reunião com uma das líderes do grupo com a presidente/coordenadora geral para integrantes do grupo para alinhar questões referentes à organização do grupo e divulgação dos trabalhos.</p>
<b>Avanços:</b>	<p>Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada com o retorno dos atendimentos presenciais, que gera melhores oportunidades para intervir e avaliar evolução dos usuários.</p> <p>No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual. Retomada das visitas domiciliares e escolares trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações pontuais <i>in loco</i>. Participação dos profissionais em cursos e Lives, demonstrando grande interesse no aprimoramento profissional. Destaque para o oferecimento do <b>Ciclo “Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas”</b> pela SASDH, que proporcionou oportunidade de encontro entre instituições e compartilhamento de experiências diferentes que podem auxiliar o crescimento de todas, além de ser uma forma de valorizar serviços tão importantes para o município que, mesmo diante de situações adversas executam trabalho tão primoroso. A coesão e maturidade da equipe, em constante contato, nesse momento ímpar, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Reforço de protocolos de prevenção do contágio da COVID-19. Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários. Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro.</p>
<b>Dificuldades:</b>	<p>Ainda pontuamos dificuldades ou limitações de alguns usuários, também em relação à tecnologia e suas ferramentas e ao próprio contexto (conexão de internet, compartilhamento de smartphones ou computadores com outros membros da família), que podem desfavorecer a interação à distância. Os profissionais da instituição ainda apontam o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral/Descrição do Público-Alvo), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, esse controle tanto das atividades como da evolução do usuário já são monitorados.</p>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<p>Retorno efetivo do trabalho presencial com usuários e familiares/cuidadores</p> <p>Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na busca de informações sobre cuidados com a saúde física e mental diante da Pandemia; sobre recursos e ferramentas de acesso e atendimento ao público-alvo de forma remota.</p>



Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração.

Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

## 2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO

### Atividades Desenvolvidas

**Atendimentos presenciais:** retorno das atividades presenciais desde o 3º trimestre, individuais e em grupos, esses, inicialmente com um número menor de usuários e, em novembro encontros com os grupos completos, considerando sempre as medidas protetivas ao contágio/disseminação da COVID-19: profissionais fazendo uso de EPIs e usuários fazendo uso de máscaras.

**Atendimentos em Grupos:** Grupos Psicossociais de Adultos, ainda no mês de outubro, tiveram alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. Os Grupos de Familiares/Cuidadores seguiram com envio de mensagens – Biblioterapia, pois ainda ficou difícil o agrupamento, devido às novas configurações de horários escolares. Percebemos através dos relatos das mães e familiares/cuidadores, a preferência pela abordagem individual. Foi possível observar melhores resultados com esse tipo de intervenção, o que nos fez repensar, enquanto equipe técnica, na reformulação dos atendimentos para 2022. **Os Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** aconteceram em formato de duplas/trios e a partir de novembro grupos completos. As atividades foram descritas detalhadamente no quadro **3.2 Trabalho Essencial da Oferta Socioassistencial**.

**Atendimentos por online e/ou por videochamada** também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam ou não quiseram retornar presencialmente nas áreas de OM, Informática, Pedagogia, Fonoaudiologia.

**Vacinação:** continuamos realizando orientação e monitoramento individual de usuários dentro da faixa etária elegível para vacinação – contato via telefone/WhatsApp.

**Empréstimo de Kits de Estimulação:** com o retorno às atividades presenciais, não foi necessário realizar o empréstimo de materiais, a não ser o que normalmente já era feito antes da situação de pandemia e instaurar: quando os profissionais avaliaram a necessidade de disponibilizar materiais/brinquedos/equipamentos, o fizeram para que as atividades pudessem ter continuidade em casa.

**Empréstimo de equipamentos e mobiliário:** máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. O empréstimo de materiais dessa natureza foi importante para a adequação do contexto domiciliar para a aplicação de atividades orientadas pelos profissionais.



**Recebimento de feedbacks através de fotos e vídeos:** continuamos recebendo, em menor número, principalmente dos usuários que mantivemos o monitoramento à distância, retorno através de registros por fotos e vídeos da aplicação das atividades e resultados obtidos/evolução, principalmente das áreas de Terapia Ocupacional – AVD e Pedagogia.

**Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos:** retomados nesse trimestre, esse tipo de intervenção foi a mais prejudicada nos tempos de pandemia. Os atendimentos em OM foram intensificados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território de cada um. O aprendizado dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação.

**Visitas Escolares:** retomadas nesse trimestre, pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário.

**Reuniões Semestrais:** realizadas no período de **13 a 17/12/2021** através de encontros de 30 minutos de duração, com usuários, familiares/cuidadores e profissionais, essas reuniões objetivaram compartilhar o resultado das atividades aplicadas, conforme planejamento inicial – elaboração de PDU/PIA – individualmente, respeitando limitações e potencialidades. Foram programadas 30 reuniões com usuário crianças e adolescentes. As reuniões com adultos e idosos foi programada para o início de 2022, já que a psicóloga responsável por essa faixa etária se encontrava em período de férias por ocasião do período de reunião. A equipe se reuniu também para o preenchimento do **Indicador Técnico**, que avaliou também o resultado do trabalho da equipe com os usuários e o desempenho desses, conforme critérios estabelecidos em conformidade com a **Política da Qualidade – ISO 9001/2015**.

**Doação de máscaras de proteção:** confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

**Cestas Básicas recebidas do Lions Clube Americana – Centro:** **recebidas 15 cestas básicas, entregues** aos usuários, por município, conforme avaliação do Serviço Social, da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.

**Lembrancinhas de Natal:** doadas por voluntário **34 lembrancinhas** contendo panetone e doces, repassadas aos usuários crianças e adolescentes.

**Desligamentos: realizados 05 desligamentos totais:** 01 em função de mudança de município; 02 por não serem mais elegíveis em função da Avaliação Oftalmológica não estar mais dentro dos critérios de Deficiência Visual e 01 por apresentar Deficiência Múltipla/Transtorno do Espectro Autista – TEA, que



	<p>limita a evolução da visão e necessita de intervenção mais focada nesse último diagnóstico e 01 por ter atingido objetivos propostos e dificuldade da família com horários, será desligada e receberá acompanhamento remoto. Realizados outros <b>04 desligamentos parciais</b>, por terem atingido objetivos das áreas de Pedagogia, Informática e Fonoaudiologia.</p> <p><b>Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões:</b> A participação de profissionais da instituição dos conselhos: <b>CMAS</b> e <b>CMDCA</b> e de profissional de Orientação e Mobilidade e usuária do CPC, da <b>CPA</b> – Comissão Permanente de Acessibilidade e do <b>CMDPD</b> - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, possibilitou a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais e presenciais da CPA, do CMAS e do CMDPD. Uma de nossas usuárias também participa como conselheira do <b>Conselho Municipal da Pessoas com Deficiência de Nova Odessa</b>.</p>
<b>Avanços:</b>	<p>Forte do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, observado nos atendimentos online anteriormente e constatado no retorno às atividades presenciais. Grande alegria e motivação dos usuários, familiares e profissionais no retorno às atividades presenciais. Mesmo com a dificuldade de continuidade das intervenções nos Grupos Psicossociais de Familiares/Cuidadores e Crianças/Adolescentes, que acabaram acontecendo de forma individual, o trabalho mais focado nas demandas individuais teve excelentes resultados. O investimento da instituição na inclusão digital de nossos usuários e no desenvolvimento das habilidades na utilização de smartphones continuou contribuindo sobremaneira para a continuidade dos atendimentos e dos relacionamentos fora da instituição, verdadeira evidência de inclusão. A retomada das visitas domiciliares e atendimentos externos puderam tornar o trabalho da equipe mais eficaz, já que os profissionais realizaram intervenções mais focadas nas necessidades pontuais de cada usuário, inclusive podendo avaliar e intervir junto a outros integrantes da família, observando a dinâmica e interação entre todos; experiências muito ricas para profissionais e usuários! Tivemos a oportunidade de realizar visita a uma mãe, sob cuidados paliativos, que veio a falecer posteriormente, que nos mostrou o quanto a família nos tinha como referência em função do forte vínculo com os profissionais da instituição. Mediamos acesso dessa família à Assistência Social/Saúde e Educação do município de Nova Odessa, orientamos e acolhemos a todos nesse tão difícil processo. A realização de alguns desligamentos também evidencia o resultado positivo do trabalho da equipe técnica junto a esses usuários. A doação de cestas básicas, recebidas pelo CPC através do Lions Clube Americana – Centro e lembrancinhas de Natal, distribuídas para as famílias atendidas. Contatos com CRAS e com a Rede Socioassistencial, discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo o trabalho da rede socioassistencial.</p>
<b>Dificuldades:</b>	<p>Alguns usuários/familiares apresentam dificuldade acessibilidade/conexão de internet e são contatados via telefone.</p>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<p>O retorno dos atendimentos presenciais e visitas domiciliares e escolares melhorou sobremaneira as intervenções dos profissionais e resultados obtidos. A alternativa de atendimento online ainda pode auxiliar</p>



quando a presença de algumas famílias e usuários não foi possível de acontecer. Algumas reuniões semestrais e escolares foram feitas nesse formato, sem comprometer os resultados.

### 3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

#### 3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	<p><b>Nome da Atividade: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> <b>Acolhimento de novos usuários:</b> Foi realizada <b>01 Ficha do Serviço Social</b> de 01 adulto. Frisamos que o Serviço Social realizou os acompanhamentos de 05 possíveis usuários, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório. <b>Encaminhamentos:</b> <b>02</b> consultas com a oftalmologista parceira <b>Dra Beatriz. Parceria com São Lucas Saúde:</b> 01 consulta com Cardiologista e 01 consulta com Psiquiatra. 01 encaminhamento/agendamento de consulta com a oftalmologista especializada em Baixa Visão em Piracicaba, para usuário criança. <b>Acompanhamento Serviço Social:</b> com o retorno dos atendimentos de forma presencial, continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que permaneceram de forma online. <b>Reuniões:</b> Participação em reuniões de casos na instituição, junto com a equipe técnica. No mês de dezembro, ocorreram as reuniões Semestrais de forma presencial e também remota dos usuários, familiares/cuidadores, para leitura dos relatórios de evolução <b>Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência,</b> mediante negociação entre <b>Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão.</b> Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08</b>, Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01. <b>No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas</b> foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08</b>; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022. Recebimento de doação de <b>34 lembrancinhas de Natal</b> a serem entregues às nossas crianças e adolescentes. Continuamos com as orientações aos usuários e familiares/cuidadores, no que se refere às medidas preventivas ao contágio pela COVID-19 abordando, em especial, questões referentes à vacinação. Solicitamos comprovante dos usuários já vacinados para envio por e-mail, conforme Protocolo Municipal de Medidas Mitigatórias ao Contágio e Impactos pela COVID-19, enviado pela SASDH no início de abril. Registramos também os profissionais já vacinados, conforme orientação do mesmo protocolo. As informações são atualizadas semanalmente. <b>Orientação:</b> Houve o auxílio no preenchimento da solicitação de cestas básicas, no site da prefeitura, conforme demanda dos usuários, familiares/cuidadores. Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o Cadastro Único, BPC, Vacinação, Passe Livre, Cartão de Estacionamento, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio Brasil. Participação das Assistentes Sociais nas reuniões do <b>CMDCA e do CMAS.</b></p>



**Conselho da Pessoa com Deficiência:** participação de dois usuários.

**Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.**

**Psicologia Infantil:**

Atendimentos individuais por telefone/vídeo e presencial de 14 familiares.

Atendimento presencial com 14 familiares e 03 usuários de forma quinzenal/semanal.

Reuniões com AEE da Educação Infantil 04.

Visita Domiciliar 01.

**Psicologia Adulto:**

Foram realizadas coletas de dados de 04 novos usuários de forma presencial e também online e com a participação de 04 familiares.

Atendimentos individuais por vídeo chamadas/ligação telefônica e presencial de 09 usuários (entre adultos e idosos) e 02 familiares.

Contatos por áudio ou mensagens com 20 usuários e/ou familiares.

Encaminhamento para psiquiatra para 01 usuário.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os usuários, familiares/cuidadores de todas as faixas etárias.

**Data/Período da Execução:** Diariamente, durante período de 12 meses

**Materiais que foram utilizados:** Formulários impressos diversos, computador, máquina de Xerox, telefone, aplicativos WhatsApp e Google Meet, Livros e textos específicos para acolhimento de mães, exercícios práticos de respiração para adultos e familiares.

**Participação do Público Alvo:** Feedback positivo dos usuários diante do acolhimento seja de forma remota e/ou presencial: vídeos, mensagens de áudios e ligações, atendimentos online e presencial, individual e em grupo.

**Responsável pela Execução:** Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Fávoro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Letícia P. F. Peressim

**b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

**Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada? Justificar:** Foi alcançada e ultrapassou o número de atendidos, sendo a média do trimestre de **54 usuários**. Crianças, adolescentes, adultos e familiares estão sendo acompanhados e monitorados pela equipe técnica e também atendidos de forma presencial e online.

**Avanços:** Nesse trimestre, novamente houve um aumento na procura pelos atendimentos, foram 11 novos usuários, sendo 05 do município de Americana, sendo 01 adulto encaminhado pelo CRAS Praia Azul e os demais por busca espontânea, o processo de inserção já se iniciou no momento da acolhida. Alguns possíveis usuários foram encaminhamentos, para consultas com a oftalmologista parceira e preenchimento da avaliação oftalmológica, para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição. Foram realizados alguns encaminhamentos tendo como objetivo a garantia a proteção, a busca e o acesso aos direitos dos usuários, familiares/cuidadores. Os atendimentos, avaliações e/ou reavaliações no formato presencial respeitou todos os protocolos de segurança neste período da pandemia COVID-19.

**Dificuldades:** Continuamos nesse período auxiliando as famílias com doações de cestas básicas, sendo o critério avaliado pelo Serviço Social e também auxiliando no preenchimento da solicitação pelo site da prefeitura.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Retorno dos atendimentos de forma presencial, com a frequência sendo semanal e/ou quinzenal. Mantivemos também a utilização dos meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários, familiares/cuidadores, que nesse momento, ainda não retornaram de forma presencial. Continuou o monitoramento e o auxílio aos usuários, familiares/cuidadores na Vacinação da Covid-19, no preenchimento do agendamento no site da prefeitura e também com o comprovante da vacinação.

Foram realizadas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais e entregas de cestas básicas.





	<b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO</b>
2	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Devido à pandemia os Grupos de Inserção neste trimestre não aconteceram. Os usuários e seus familiares foram inseridos na instituição com novos protocolos: as coletas de dados através da videochamada e em alguns casos, dependendo da necessidade/urgência do caso, as coletas de dados ocorreram de forma presencial também já no início do mês de novembro. Portanto, no mês de novembro as coletas de dados aconteceram de forma híbrida. Ocorreu dos novos usuários de 2021 e alguns dos novos usuários que iniciaram no ano de 2020, receberam neste trimestre as normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia; em alguns casos as profissionais de pedagogia também auxiliaram. Foram mantidos os atendimentos com a Psicologia com os novos usuários através de telefonemas, videochamadas, envio de mensagens por áudios para usuários e/ou familiares. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras. <b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos. <b>Data/Período da Execução:</b> 02 ou mais grupos durante 12 meses, conforme inserção de novos usuários. Porém, durante a pandemia isto não está sendo possível. <b>Materiais que foram utilizados:</b> Foram utilizados formulários de Coleta de Dados, Normas Internas e Normas Específicas, computador, celular com aplicativo WhatsApp. <b>Participação do Público Alvo:</b> Participação assídua e interessada tanto dos usuários como dos familiares nos atendimentos online e presencial para coleta de dados, retorno das mensagens de texto ou áudios. <b>Responsável pela Execução:</b> Fernanda Nascimento Parra</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> A meta de acolhimento dos novos usuários e seus familiares foi alcançada. Ainda em função do período pandêmico, feitos de forma individual, online e presencial para coleta de dados e outras demandas. Foi utilizada a tecnologia para as coletas de dados, através das videochamadas ou ligações telefônicas. <b>Avanços:</b> Considero positivo que os casos novos estão chegando na instituição o que significa que os usuários estão com a iniciativa de procurar o serviço na necessidade deles e o estão encontrando. Os atendimentos estão acontecendo de forma híbrida (online e presencial), dependendo da necessidade e possibilidade dos usuários ou familiares. O atendimento online também cria a possibilidade de conhecermos os membros da família e às vezes um pouco da rotina da casa. Também positivo o fato dos novos usuários estarem motivados para o início. <b>Dificuldades:</b> Na montagem dos grupos presenciais. De qualquer forma as normas internas estão sendo entregues aos usuários e/ou familiares e dúvidas estão sendo sanadas. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Continuar realizando as coletas de dados e demais atendimentos de forma híbrida de acordo com as necessidades e possibilidades dos usuários/familiares e da equipe multidisciplinar.</p>
3	<b>Nome da Atividade: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE</b> <b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b>



	<p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Os atendimentos neste trimestre foram de maneira presencial com acolhimento, avaliações, orientações e atendimentos propriamente ditos. Os atendimentos aconteceram na entidade, nas residências e na escola de acordo com cada demanda e planejamento realizado anteriormente. Neste trimestre também participamos da reunião da CPA, reunião especial de análise da consultoria nacional do projeto de emenda da ABNT NBR 16537 sobre o piso tátil (online), reunião do grupo de profissionais de OM do Brasil (online).</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 06 anos</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Bengalas de diversos tamanhos, jogos, brinquedos, formulários impressos diversos, computador, aparelhos de comunicação a distância, vendas para os olhos (para simulações e vivências com familiares/cuidadores e/ou pessoas da comunidade).</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> participação efetiva de todos e com baixo índice de faltas.</p> <p><b>Responsável pela Execução: Edvaldo Bueno de Oliveira</b></p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Atendemos 9 usuários. <b>Justificar:</b> Utilizamos atendimentos internos com treinamento das técnicas de guia vidente e uso da bengala, e atendimentos externos em ruas próximas ao CPC e na residência das pessoas, além de realizar atividades em escola onde usuária frequente</p> <p><b>Avanços:</b> Manutenção dos vínculos dos usuários antigos conosco e início de novos vínculos com usuários novos. Descoberta de vantagens do uso da tecnologia.</p> <p><b>Dificuldades:</b> faltas (maioria por problemas de saúde).</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Manter o vínculo dos usuários com a instituição e assessorá-los nas suas demandas técnicas, emocionais e sociais.</p>
4	<p><b>Nome da Atividade: AVD – ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA - AIVD – ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA - INTEGRAÇÃO SENSORIAL</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, videochamada aos usuários e familiares/cuidadores para aqueles que optaram em continuar em casa, para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma atividade; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Coleta de dados; Avaliação; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Participação em Cursos on-line: Processamento Somatossensorial (Tátil e Proprioceptivo) em Crianças: Identificação, Abordagem e Estratégias de Tratamento – Terapeuta Ocupacional Mary Hallway OTR/L, C/NDT; Responsividade Sensorial e Autismo – Terapeuta Ocupacional Gustavo Reinoso PhD, OTR/L; Participação em aula gratuita on-line sobre Estimulação Sensorial: Passo a passo para facilitar cotidianos com foco nas ocupações – ATO; Live: Integração Sensorial: Dialogando com os pais – Terapeutas Ocupacionais: Lígia Carvalho – Clínica Ludens e Farah Mendes – Clínica Motivare; Elaboração do Indicador Técnico crianças e adultos; Participação em reunião semestral junto a Equipe Técnica e os usuários e seus familiares/cuidadores.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todas as faixas etárias.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Atendimentos realizados semanalmente e/ou quinzenalmente no presencial e mensalmente nos atendimentos via meios de</p>



	<p>comunicação.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários impressos diversos; Impressora; Materiais de papelaria; Telefone fixo e celular da Instituição; Brinquedos; Equipamentos e materiais de Integração Sensorial; Brincadeiras lúdicas e de psicomotricidade; Materiais de limpeza; Alimentos diversos; Utensílios domésticos; Adaptações de materiais e objetos para melhor funcionalidade.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> De forma remota, através de mensagens via WhatsApp e ligações telefônicas com informações gerais e específicas, houve pouco retorno por parte de alguns usuários e nenhum por parte de outros. De forma presencial, houve muita assiduidade, interesse e participação por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores, mas também ocorreram muitas faltas por parte de outros usuários.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Erika Isa Rodrigues.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Em partes. Superou a meta, considerando o acompanhamento e monitoramento a um número maior de usuários e familiares/cuidadores, que retornaram as orientações, tendo os objetivos alcançados em todo o planejamento feito especificamente com cada usuário. Outros usuários e/ou seus familiares/cuidadores, não houve um retorno suficiente até mesmo para uma avaliação mais precisa, tendo que nos basear apenas pelos relatos dos mesmos.</p> <p><b>Avanços:</b> Melhora do neurodesenvolvimento; Maior autonomia e independência nas AVDs e AIVDs; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas, no uso de utensílios domésticos, na coordenação motora fina e global; A volta dos atendimentos presenciais.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Por não ser um atendimento presencial, realmente fica difícil em observar e avaliar o desenvolvimento e as dificuldades superadas dos usuários e a participação ativa dos familiares/cuidadores. Temos conhecimento apenas no que os mesmos nos retornam com as mensagens, fotos, vídeos e telefonemas, sendo que a grande parte da maioria dos usuários e/ou de seus familiares/cuidadores, não retornam as mensagens enviadas. Na forma presencial, por alguns serem atendimentos quinzenais e muitas faltas ocorridas durante o semestre devido ao estado de saúde do usuário e/ou seus familiares/cuidadores, prejudicando a evolução dos usuários.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Procurar manter contato através dos meios de comunicação com o usuário e/ou seus familiares/cuidadores e com outros profissionais extra-instituição para adequação de condutas; Orientação para procurar profissionais da área da saúde específica para cada caso de necessidade de cada usuário e/ou seus familiares/cuidadores; Orientar de forma adequada a respeito de alimentação, exercícios físicos, praticar as atividades em casa, melhorando cada vez mais o desempenho e a qualidade de vida; A volta dos atendimentos semanais para o próximo ano.</p>
5	<p><b>Nome da Atividade: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Os atendimentos presenciais foram retomados de forma gradual e, portanto, pudemos retomar os objetivos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e smartphones, semelhante ao andamento que vínhamos praticando antes do início do período de isolamento social. Com o objetivo de finalizar o segundo semestre e conscientizar os usuários e seus familiares/cuidadores sobre seu desenvolvimento, elaboramos os relatórios de evolução semestral e realizamos reuniões presenciais ou online com tais pessoas. Continuamos a produzir e divulgar vídeos para usuários e comunidade, por meio das redes sociais, com dicas e orientações sobre recursos de acessibilidade na Informática. Também fizemos visita escolar à Escola Estadual Prof. Constantino Augusto Pinke, na qual conversamos com duas profissionais a respeito de um usuário frequentante daquela unidade.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todas as faixas etárias.</p>



	<p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computadores, notebooks, tablets e smartphones, scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos; equipamentos pessoais dos usuários (trazidos por eles); formulários impressos diversos, impressoras (tinta e Braille).</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Os usuários retornaram ao laboratório de Informática de forma consciente e mais gradual; obtivemos significativa participação nesta fase de retomada. Permanecemos com a produção e publicação dos vídeos com dicas de acessibilidade na Informática, mantendo o objetivo de divulgar a importância da Tecnologia Assistiva; alcançaram frequentantes do CPC e pessoas da comunidade. Tivemos uma conversa satisfatória com as profissionais da unidade escolar supracitada; alinhamos informações importantes quanto às necessidades do usuário atendido naquele local.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B. de Souza.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim. Foram atendidos 09 usuários e 02 profissionais da rede estadual de Educação. Também consideramos a abrangência de pessoas da comunidade obtida pelos vídeos mencionados, que foram divulgados nas redes sociais.</p> <p><b>Avanços:</b> Com a retomada dos atendimentos presenciais, sentimos uma melhora na autoestima e vínculo dos usuários com a instituição. Consideramos, sem dúvida, a evolução obtida anteriormente, quando estavam à distância, mas conseguimos impulsionar os objetivos e evolução com seu retorno à instituição.</p> <p><b>Dificuldades:</b> A volta da frequência dos atendidos na instituição contribuiu para atenuar o contexto mais difícil que tiveram durante o isolamento social mais rígido. Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de impedir os atendimentos ou a evolução dos participantes.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades</b> Buscaremos novos conhecimentos para que possamos desenvolver um trabalho que vá, cada vez mais, ao encontro das necessidades.</p>
	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</b></p>
6	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Encontro on-line através de vídeochamadas pelo aplicativo Google Meet, com os usuários e alguns dos familiares e também encontros presenciais:</p> <p>13.10.21- Encontro on-line Participaram CI, esposa do CI e F. O tema abordado no encontro foi “mobilidade com segurança” da PcDV dentro de casa. O tema surgiu porque esposa do usuário C se interessou em saber detalhes das aulas de OM no CPC; usuário C dentro de casa se distrai em alguns momentos correndo o risco de se machucar ou se acidentar. O tema foi expandido para várias situações dentro e fora de casa, superproteção X necessidade de auto-proteção, responsabilidades da PcDV e dos familiares. Foi um encontro bastante rico de necessidades e orientações. Também ficou planejado o próximo encontro dia 27.10.21 ser presencial. Os usuários ficaram muito animados.</p> <p>27.10.21- Encontro Presencial. Participaram CI, D, ACG, R e F. Os acompanhantes ficaram na recepção: N, V, N, Na, S. Os usuários bastante entusiasmados para ao reencontro. A usuária R disse que até acordou antes do horário de tanta ansiedade para o encontro. Compartilharam como receberam o início da pandemia, o que pensaram, sentiram, medos, perdas, aprendizados. O lado muito bom da pandemia foi que sua família está cada vez mais junta e unida. Passaram a ter o hábito de ler o evangelho diariamente, o que aproximou até os vizinhos de sua casa. Reúnem-se na garagem para a leitura do evangelho. Usuário C. passou muito bem o período da pandemia, tranquilo, mesmo tendo amigos que foram acometidos pela covid ficou e está bem; R teve um período bem conturbado mas não foi por causa da covid e sim porque iniciou 2020 com o falecimento do seu pai que já estava doente, seu marido foi internado devido à depressão e dependência de álcool, sobrinha teve filho prematuro e sua cunhada passou muito mal, sua filha NA, que ainda é solteira, ficou sabendo que estava grávida, depois seu marido saiu da internação e hoje está muito bem, porém ainda em tratamento da depressão e sem trabalhar. O usuário ACG não teve problema nenhum na pandemia diferente dos que já tinha. Para ele não causou nenhum transtorno, ninguém na família dele teve covid. Continuou nas</p>



suas aulas de guitarra e percebeu que atualmente está com menos medo de andar sozinho. Atualmente está amedrontado devido aos 2 crimes que ocorreram próximos a sua casa, um em maio e outro neste final de semana. F. diferente dos demais, teve bastante medo desde o início da pandemia. Todos na sua casa pegaram covid e sua esposa faleceu. Emocionou-se para contar à todos como está sendo difícil. No início a burocracia o ajudou muito, mas agora a saudade e a falta que a esposa faz está muito grande, deixando-o triste. Foi acolhido com muito carinho e respeito. Usuário D contou ter ficado bem revoltado com a pandemia, principalmente com o “fique em casa”. Não acredita em nada do que a mídia passa. Sabe da seriedade da doença, segue todos os protocolos, mas não concorda com a forma “manipuladora” que a sociedade foi conduzida. Os temas “filhos e netos” foram também abordados: R será avó, sua filha N está grávida de 7 meses. D tem um filho de 24 anos, ACG tem vários netos também. F e C apenas tem “sobrinhos netos”. O encontro foi encerrado com muita alegria e com a combinação de ser presencial no próximo encontro. Sugerido pela profissional dos familiares participarem no próximo encontro se houver a possibilidade do encontro ser no salão da instituição, espaço maior e bem arejado. Todos aprovaram a ideia.

10.11.21- Encontro presencial. Participaram C, D, AC. Apenas 1 familiar presente, ficando na recepção. O usuário AC chegou bravo pois está com muito medo do bairro onde mora porque 2 pessoas já foram assassinadas em 6 meses e um dos casos foi próximo à casa da sua irmã. AC foi acalmado pelos outros usuários antes mesmo de chegarem à sala. A sala (salão de festas) estava preparada para recebe-los com uma música calma; os usuários ao entrarem no ambiente comentaram sobre o som e AC contou no grupo os estilos de música que mais gosta: samba e brega e que aliás música é o seu trabalho, tocar bateria. O encontro foi focado nos gostos musicais dos usuários, trocando conhecimentos e experiências sobre música. D toca pandeiro e também gosta de samba, rap e rock. C gosta de rock: Beatles, Elvis Presley. Criticaram as músicas que fazem apologia às drogas, violência. Durante todo o encontro foram lembrando cantores, grupos, letras, nome de músicas, histórias dos cantores e a profissional fez o papel de DJ, colocando todas as músicas citadas por eles: Sula Mazurega -“Pássaro livre”, Reginaldo Rossi -“Não dá prá voltar”, Zezo, cantou do Rio Grande do Norte, Nelson Gonçalves -“ A volta do boêmio”, Ray Conniff – “Besame Mucho”, Alcione – “Não deixe o samba morrer”, Os incríveis – “Milionário”, Os incríveis – “Eu te amo meu Brasil”, Kátia – “Não está sendo fácil”, Vicente Celestino – “Mia Gioconda”, Kid Abelha – “Pintura íntima”, Rita Lee – “Lança Perfume”, Amir Sater – “Tocando em frente”, entre outras. Foi um encontro repleto de alegria, recordações e cultura.

Segundo os usuários: AC “A Música se manifesta na pessoa”, C “sinto-me solto, livre”, D “a música é tudo na minha vida”.

24.11.21- Encontro presencial. Participaram C, D, AC, AB, I. O usuário AB é ex-integrante deste grupo e retornou na data de hoje. Os demais ficaram animados com seu retorno desejando-o boas-vindas. A usuária I. comentou sobre este ter sido seu 1º encontro presencial e compartilhou a alegria de estar pessoalmente junto a todos. A funcionária do MKT esteve presente no início do encontro para fotografá-los para a confecção do cartão de natal de 202 do CPC. Todos fizeram brincadeiras e poses, denotando ambiente leve e descontraído. Durante o encontro cada um falou sobre o aprendizado deste 2º ano de pandemia, sobre a importância da presença das pessoas na vida deles, a importância de cuidar dos familiares, de se aproveitar o presente como se não houvesse o dia de amanhã, pois na verdade não há. Também foi abordado sobre a deficiência auditiva, o usuário C compartilhou os 25 anos de uso de aparelho de audição, as vantagens e as dificuldades como por exemplo o preço altíssimo para compra, exames e manutenção dos aparelhos. Encerrado o último encontro do ano com muita alegria e grandes perspectivas para os encontros de 2022.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** A partir de 18 anos.

**Data/Período da Execução:** Quinzenalmente, durante período de 12 meses

**Materiais que foram utilizados:** Computador, internet, formulários impressos, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-usuários, situações do dia a dia, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, caixa de som, poemas e situações inesperadas em atendimentos on-line.

**Participação do Público Alvo:** Participação ativa dos usuários adultos, retorno de um usuário que já era do grupo e neste trimestre de 01 familiar auxiliando



	<p>no manuseio do aplicativo. Os usuários aproveitaram da melhor forma o espaço proporcionando a eles, valorizando cada encontro. <b>Responsável pela Execução:</b> Fernanda Nascimento Parra.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada?</b> Sim. <b>Justificar:</b> os usuários que participaram dos encontros contribuíram com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. <b>Avanços:</b> retorno de um usuário que já era do grupo, a empolgação dos usuários nos atendimentos presenciais. <b>Dificuldades:</b> Nem sempre todos os usuários conseguem participar de todos os encontros devido às dificuldades tecnológicas ou mesmo à rotina do lar que nem sempre permite que o usuário esteja disponível, visto que com a pandemia a maior parte das famílias estão reunidas em casa num cotidiano bem diferente e nem sempre bem adaptado. Porém, como este trimestre foi híbrido favoreceu a presença de todos os usuários, não necessariamente todos no mesmo encontro. <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Aos poucos retornarmos com todos os encontros de forma presencial e sempre obedecendo todos os protocolos na prevenção da covid-19.</p>
	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA</b></p>
7	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Os encontros foram on-line através de videochamadas pelo aplicativo WhatsApp e também houve um encontro de forma presencial. 04.10.21- O, B, E e JC. Todos bem animados para o encontro. B compartilhou sobre sua cirurgia do sistema urinário que faria na semana, sua ansiedade e talvez ausência por alguns encontros. O encontro foi bastante importante para o usuário B. que pode ser acolhido e encorajado pelos demais. Finalizaram o encontro comentando sobre músicas especiais. 18.10.21- Usuário B não pode participar por estar de repouso pós-cirúrgico. O 1º tema tratado no encontro foi sobre o encontro presencial da semana seguinte. Os usuários mostraram-se em dúvida se conseguiriam participar por razões pessoais. Uma questão importante que foi levantada pelo usuário O. sobre o problema respiratório que possui (respiratório e auditivo) e a dificuldade de utilizar a máscara por período de tempo muito grande, colocando em dúvida se conseguiria participar de atendimento presencial em 2021. Foi acordado que manteríamos o presencial para dar oportunidade dos usuários que não conseguiram participar no período pandêmico. O encontro presencial seria uma forma de acolher os usuários que ficaram sem participar do online e experimentar como será o retorno para 2022, já que todos foram vacinados. 25.10.21- Encontro presencial em que estiveram presentes os usuários A e O. Ambos os usuários compartilharam as situações vivenciadas no período de 2020, início da pandemia até os dias atuais. A, que mora com a mãe em Americana, teve parentes de outras cidades e estado que tiveram covid e se recuperaram, uma tia falecida por avanço da idade e um primo acidentado. Verbalizou que ficou chocado quando iniciou a pandemia achando que seria o “fim dos tempos”, mas que ele e mãe passaram e passam bem de saúde. Triste porque sua mãe perdeu o benefício, mas está na torcida para que recupere. O não teve ninguém na família com covid, mas a situação financeira da família da filha ficou ruim, tendo esta que vir morar na casa do pai, junto com marido e 2 filhos. O usuário também desenvolveu alguns problemas de saúde como labirintite e pré diabetes. A profissional atualizou os usuários em relação à algumas mudanças da instituição como por exemplo funcionários novos e suas funções. Embora apenas 2 usuários, o encontro do grupo presencial foi bem gostoso, com usuários demonstrando satisfação e motivação por estarem no CPC. 08.11.21- Encontro on-line através do aplicativo WhatsApp: O, B, E, JC e On. O usuário O iniciou falando que está de casa nova, desde 6ª feira passada está morando com sua namorada. Os dois muito felizes mostraram a cozinha e a geladeira nova. Logo em seguida chegou o usuário JC dizendo da sua tristeza</p>



com a morte da cantora Marília Mendonça. Os demais também comentaram sobre a tragédia e lembraram sobre outros acidentes e mortes de artistas goianos. O assunto foi sendo encaminhado para cidades de Goiás até que chegou ao tema principal: “Como colocar os sonhos que temos em ações concretas”. Este tema surgiu quando a usuária E compartilhou seu sonho em conhecer a cidade de Caldas Novas em Goiás. Profissional a orientou a pesquisar informações numa agência de viagens, para iniciar um planejamento, saindo do sonho a caminho de uma meta, pesquisar quanto custa fazer a viagem que gostaria e quanto tempo levaria a ter condições de fazê-la, etc.

22.11.21- Presentes na vídeochamada O, B, E, JC, On, Fr, N e sua esposa L. Fr participou do 1º encontro online deste grupo. O encontro iniciou com B dizendo que está sem celular e que N e sua esposa L estavam na sua casa e iria usar o telefone de L. E também contou que seu celular estragou há um ano, que está aguardando o black Friday para adquirir um novo; que da última vez que foi ao Magazine Luiza para comprar foi esquecida na loja. Em seguida, On também contou uma situação em que ele e uma amiga, ambos PcDV, foram comprar uma geladeira e a funcionária da loja não quis atendê-los, sua amiga chamou a polícia e fez um BO por danos morais, mas ele não concordou com a amiga, pois a funcionária estava no final da gestação e podia estar com algum problema pessoal. A usuária E partindo do princípio que foi preconceito, ficou indignada com a situação e achou que o colega On havia sido “bobo” relevando a situação. A profissional propôs então uma atividade: “No faz de conta, todos ali seriam autores de um episódio de novela e contariam uma justificativa para a funcionária ter agido daquela maneira”. *Autor 1 – “A funcionária estava sofrendo com muita dor de cabeça e não conseguia atendê-los”. Autor 2 – “A funcionária já havia atendido na loja estas duas pessoas e tido grandes problemas, então preferiu não atender novamente.” Autor 3 – “A funcionária chegou ao trabalho passando mal e pediu ao chefe para ir embora porque estava com diarreia. O chefe não a autorizou e ela ficou impossibilitada de atender os clientes naquele dia”. Autor 4- “Foi puro preconceito da funcionária porque eram cegos, negros, pobres ou estariam malvestidos”. Autor 5 – “A funcionária havia sido uma antiga namorada de On e o mesmo a fez sofrer muito. Quando ele entrou na loja acompanhado de outra ela se ofendeu e negou a atendê-los.”* Ao final das criações do suposto motivo da situação ter ocorrido, a profissional incentivou a reflexão a respeito dos julgamentos que muitas vezes fazemos partindo dos valores pessoais e, que principalmente, neste momento atual onde as pessoas estão tão impacientes, intolerantes faz-se necessário este **exercício de se colocar no lugar do outro** para compreendê-lo, ao invés de apenas julgar pelo próprio ponto de vista.

29.11.21- Participaram O, B, E, JC, On, Fr. Também apareceram para dar um oi a esposa de O e o filho de Fr que estava auxiliando na vídeochamada. Fr estava tão ansioso para o encontro que solicitou a ligação 1 hora antes do horário e no momento da vídeochamada se antecipou fazendo ele próprio a ligação para a profissional. Todos estavam bem animados. O além de animado estava bem feliz pois no sábado foi ao otorrino fazer drenagem no ouvido e estava conseguindo ouvir muito bem, nem de fone de ouvido estava precisando. Também nos mostrou, através do vídeo, sua casa nova, as plantas da varanda, seu local preferido da casa. Está muito feliz em seu novo lar e no casamento novo. Os usuários o parabenizaram, depois falaram do jogo do Palmeiras acontecido no sábado. Mas o tema central do encontro foi a avaliação do semestre: “O- *foi muito bom o ano para o Grupo, ele próprio participou de quase todos os encontros e procurou ser sempre participativo. JC- entrou no ano de 2021 e achou o grupo de grande valia para sua vida. Não teve nenhuma dificuldade para participar dos encontros e é muito agradecido por fazer parte. E- Primeiramente desejou feliz natal à todos e disse que uma das coisas que a deixou extremamente feliz no grupo foi ser chamada de vereadora, o que a incentivou ainda mais para pensar em se candidatar para vereadora. Sua única dificuldade nos encontros foi e ainda é atender o celular. On- se avaliou com a participação em apenas 20%, visto que havia parado de participar pelas dificuldades tecnológicas e retornou a poucos encontros. Que os encontros deste grupo fazem muito bem à sua vida e estava feliz porque pela primeira vez conseguiu atender a ligação sozinho, o que jamais imaginou que conseguiria. Foi parabenizado pela profissional e reforçado “**que as conquistas vêm através da paciência e persistência**”. B- Adoro participar do grupo e sua dificuldade ainda é atender o celular. Tem dia que dá certo e tem dia que não dá certo, mas tudo bem. Fr- só participou desses 2 últimos encontros, pois até então não era possível em função dos filhos tendo aulas em casa online. Gostou bastante de participar das vídeochamadas sem nenhuma dificuldade e para o ano que vem se houver possibilidade de ser presencial sente-se seguro, principalmente porque o horário do grupo não é em horário de pico dos ônibus, o que o deixaria mais tranquilo ainda. Os usuários B, E e O ainda não se sentem seguros para retornar 2022 presencial, estão bastante receosos com as últimas notícias da nova cepa, acham que com o carnaval a proliferação do*



	<p><i>vírus da covid-19 tende e voltar como estava antes. JC também é da opinião que para o próximo ano a tendência é a redução do contágio, desde que não haja carnaval. On também compartilha da opinião que JC e acrescenta que algumas emissoras de TV (Globo News, CNN) são tendenciosas e tentam manipular os telespectadores através do medo. Gostaria de retornar ao CPC presencial e sente-se seguro para tal".</i> Profissional parabenizou a todos pela participação nos encontros, da importância de se manterem ativos, mesmo sendo de forma online a força do grupo auxilia na manutenção das boas vibrações, na manutenção da saúde física e emocional. No clima de alegria e respeito pelas diferentes opiniões encerrou-se nesta data o 2º semestre de 2021.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, formulários impressos, livros ou materiais para estudo, links de vídeos com conteúdo de literatura, saúde, enviados aos usuários para encontros temáticos. Também músicas, poemas, exercícios corporais e respiratórios.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Participação ativa e neste trimestre houve um encontro presencial com 02 usuários que estavam com dificuldades para participação nos atendimentos online.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Fernanda Nascimento Parra.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <b>A Meta foi alcançada?</b> De certa forma sim. <b>Justificar:</b> Alguns usuários do grupo não conseguiram participar on-line. Mesmo assim a profissional manteve, contatos individuais por telefone, áudio para os usuários e/ou familiares mantendo o vínculo com a instituição, fornecendo espaço para apoio emocional/psicossocial.  <b>Avanços:</b> A inclusão de um novo usuário no grupo. Ativa participação dos 04 usuários mesmo com as dificuldades que enfrentam com a tecnologia mesmo sem a visão. E retorno de 02 usuários que não estavam conseguindo fazer online e no mês de novembro conseguiram.  <b>Dificuldades:</b> As dificuldades tecnológicas ou mesmo à rotina do lar que nem sempre permitia que o usuário estivesse disponível, visto que com a pandemia a maior parte das famílias permaneceram reunidas em casa num cotidiano bem diferente e nem sempre bem adaptado. Famílias com filhos que precisaram da internet para escola, família com esposo dentro de casa, usuário com dificuldade auditiva além do visual que no on-line foi prejudicado.  <b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Continuar convidando todos os usuários; dar suporte tecnológico através das aulas e/ou orientações com nosso professor de informática. Mensalmente serão feitos ainda contatos individuais com os usuários e/ou familiares que não conseguem participar de forma remota para acompanhá-los em suas necessidades, através de telefonemas ou envio de áudios.</p>
8	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b>  <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Neste 4º trimestre os encontros ocorreram por videochamadas pela plataforma WhatsApp e o último encontro do semestre ocorreu de forma presencial.</p> <p>06.10.21- Estiveram presentes Sr. J e filha Ap, MA com amiga A e M S (irmã da usuária d. A que faleceu). Foi um encontro de desafios musicais; todos os usuários se apresentaram cantando as músicas ensaiadas em casa. Sr. J em dupla com a filha, M em dupla com sua amiga A, as profissionais também cantaram. Foi um encontro divertido e leve. Todos bem de saúde e saudosos. Ficou combinado de planejarmos um encontro presencial até final do ano como confraternização e fazermos um karaokê.</p> <p>20.10.21- Estiveram presentes Sr. J e filha A, MA com amiga A e M S (irmã da usuária d. A que faleceu). O tema central do encontro foi “filhos que cuidam</p>





dos seus pais”, tanto o usuário Sr. J como a MA moram com suas filhas (Ap e E) e muitas vezes são tratados como filhos e não pais. Compartilharam as situações do dia a dia, as broncas que levam dos seus filhos. A filha do sr. J. também contou sobre as preocupações com o pai, sua responsabilidade de filha e do cansaço também. Agendado o encontro presencial para 17.11.21, com direito ao amigo secreto para confraternização dos usuários do grupo e os seus familiares.

03.11.21- Estiveram presentes Sr. J e filha Ap, MA com irmã R e MS (irmã da usuária d. Antonia que faleceu). Iniciamos o encontro fazendo as combinações para o amigo secreto que será no encontro do dia 17.11.21. Todos muito animados para o encontro presencial. Sr J contou a todos que está com vontade de comer nhoque, que pediu à filha para fazer no dia do seu aniversário de 87 anos e gostaria que todos do grupo estivessem juntos. Usuários se animaram com o convite. Aproveitando o tema a profissional pesquisou com os usuários as comidas prediletas: nhoque e lasanha foram as escolhidas. MS também compartilhou sobre o aniversário da sua irmã que se estivesse viva faria aniversário próximo ao Sr. J, dia 14. Falou da saudade, da dor da falta, principalmente esta semana devido a data de finados. MA foi acolhida com muito carinho por todos do grupo.

17.11.21- Estiveram presentes Sr. O, Sr J e filha Ap, MA com irmã R, MP e sua amiga A e MS (irmã da usuária d. Antonia que faleceu). O salão foi arrumado de forma que todos se sentissem seguros e confortáveis. Desde que iniciou a pandemia foi o primeiro encontro presencial, todos muito animados, com saudades. Fizemos o amigo secreto respondendo perguntas e dando dicas. Foram faladas palavras alegres, de afeto, de amizade. Um ambiente de muito amor e alegria, renovando energias, renovando as esperanças de que no próximo ano os atendimentos presenciais voltem por completo. Todos os usuários agradeceram às profissionais e a todo o CPC pelo trabalho, pela atenção e carinho. Em especial a MS que está se sentindo bastante acolhida neste momento tão difícil de luto. E assim, encerramos o 2º semestre de 2021 com este grupo.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** a partir de 60 anos.

**Data/Período da Execução:** Quinzenalmente, durante período de 12 meses

**Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários impressos, música, poemas, histórias trazidas pelos usuários, situações familiares vivenciadas neste novo contexto de pandemia, sorteio de amigo secreto por telefone contando com o auxílio da assistente social para passar aos usuários os nomes sorteados.

**Participação do Público Alvo:** A participação dos usuários e de seus familiares sempre muito coesa. Mesmo na pandemia os usuários se mantiveram incluídos no grupo. A participação dos familiares tornou-se ainda mais necessária, pois foram eles que disponibilizaram o acesso à tecnologia. Mesmo uma das usuárias que estava ausente pela dificuldade familiar conseguiu arrumar uma colega para estar junto aos atendimentos já que sua filha não conseguia participar. A amiga também participou do amigo secreto juntamente com os usuários.

**Responsável pela Execução:** Fernanda Nascimento Parra, Erika Isa Rodrigues

#### **b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

##### **Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada?** Sim, a meta foi alcançada.

**Justificar:** Houve a participação de quase todos os usuários e seus familiares/cuidadores em todos os encontros, mesmo quando hospitalizada uma usuária e sua irmã participaram do encontro online do quarto do hospital. Portanto, houve muita participação e comprometimento por parte de todos.

**Avanços:** Os usuários deste grupo continuam bastante motivados e assíduos, mesmo com várias dificuldades ocorridas neste trimestre, principalmente em relação à saúde.

Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e o último encontro do semestre ocorreu de forma presencial, o que foi de muita alegria a todos. Os usuários já estavam vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos.

Os usuários e seus familiares avaliaram como extremamente positiva/importante os atendimentos online que ocorreram durante toda a pandemia e se



	<p>emocionaram no retorno do atendimento presencial. Espaço sempre dedicado ao desabafo, ao compartilhar de situações diversas que permitiram que usuários e familiares expressassem as dores, medos, alegrias, angústias. Usuários muito solidários uns aos outros. Todos os usuários verbalizaram a importância dos encontros como forma de se cuidarem, de se manterem saudáveis emocionalmente, através da troca, do apoio mútuo, em especial, a familiar M, irmã da usuária A que faleceu há alguns meses continuou participando dos encontros do grupo ainda neste trimestre, o que foi muito importante no processo de luto. Acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19 e à saúde integral. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para necessidade de cestas básicas e informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em resumo, a participação dos familiares sempre foi muito rica e constante. A familiar M participou ativamente até sem a presença da usuária A (falecida há alguns meses). Os encontros do grupo neste trimestre foram de extrema importância para auxiliar a familiar M. no processo de luto da irmã A. Todos os usuários verbalizaram a importância dos encontros como forma de se cuidarem, de se manterem saudáveis emocionalmente, através da troca, do apoio mútuo.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Nem sempre todos os usuários estiveram juntos em todos os encontros devido às dificuldades tecnológicas ou à fragilidade da saúde, mas sempre se esforçaram bastante.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares. Sempre convidar os usuários e estender o convite aos familiares, como exemplo a usuária MP que convidou sua amiga para estar no grupo devido à ausência da filha ou outro familiar; dar suporte tecnológico através das aulas e/ou orientações com nosso professor de informática, orientá-los em relação à saúde física, emocional, em relação aos cuidados preventivos durante a pandemia.</p>
	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMAS: INTERVENÇÃO PRECOCE E EDUCAÇÃO</b></p>
9	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu)</b> <b>07/10/2021:</b> A partir desse mês foi retomada uma dupla de mãe quinzenalmente, e os demais atendimentos foram mantidos individuais lançado no FOR109, para essa dupla de mães foi usado a estratégia interventiva de acolhimento e escuta, onde ambas relataram suas angústias e tristezas da infância e mesmo da maternidade, com tanta dificuldade que é ser mãe solo. Utilizei a partir da Biblioterapia que enviei para todos os familiares de usuários o texto da Mariana Bonnas sobre ser uma boa mãe para os filhos, texto encaminhado via WhatsApp. <b>14/10/2021:</b> Encaminhado para as mães/cuidadoras o texto da Mariana Bonnas via WhatsApp sobre “A força que as mães têm”, onde interagiram com a psicóloga via WhatsApp relatando que tiveram que ter muita força ao descobrirem o quadro de deficiência visual dos filhos. As mães/cuidadoras mesmo a distância as que não vêm no CPC para serem atendidas em grupos ou duplas estão sendo atendidas individualmente, interação com a psicóloga e se colocam, com suas opiniões e experiências e sempre que necessário recorrem ao atendimento psicológico. <b>21/10/2021:</b> No período da manhã foi retomada outra dupla de mães/cuidadoras, falamos sobre a criação das crianças e a sobrecarga que isso implica nas mães principalmente, relataram sobre o parto, uma das mães falou do parto das filhas anteriores e da mais nova, falaram sobre como elas tiveram dificuldade em aceitar o atraso no desenvolvimento das crianças, e o quanto é difícil ter uma criança com deficiência mesmo elas sendo tão funcionais e o medo que sentiram, e como se orgulham do quanto elas estão desenvolvidas agora. No período da tarde foram atendidas outras duplas de mães onde as mesmas relataram a importância que está sendo a participar do grupo para elas, falamos sobre o texto das mães guerreiras e sobrecarregadas que foi enviado via WhatsApp, expuseram que as dificuldades com os filhos, as dificuldades que elas sabem que são delas em decorrência dos comportamentos inassertivos que tem com os filhos muitas vezes. Uma delas comentou sobre a oposição que o filho apresenta e como ela reforça isso com seus comportamentos, e o quanto precisam mudar seus comportamentos para que o filho pré-adolescente mude os dele.</p>



Encaminhei o texto para todas as mães via WhatsApp “Mulheres que criam crianças com deficiência lidam com sobrecarga, isolamento e falta de apoio disfarçados sob rótulo de guerreiras” onde as mães relataram o quanto se sentem muitas vezes sobrecarregadas com tudo.

**04/11/2021:** Dupla de mães falamos sobre a Paleta de Cores e a caixa de cores que a Maitê do SESI fez os sentimentos de Empatia, uma das mães começou a falar o quanto as pessoas não são empáticas, o quanto sofrem preconceito e sofreram quando elas eram crianças e adolescentes e que os filhos ainda não se dão conta de como o mundo é preconceituoso. As mães relatam coisas muito íntimas e pessoais, como os relacionamentos com os pares e com os filhos e como é difícil essa criação solo, segundo elas sentem muita confiança em contar coisas que antigamente não contavam para o setor de psicologia, tudo é registrado no FOR109 de acompanhamento individual.

**09/11/2021:** A dupla de mães do período da manhã falou sobre a dificuldade de enfrentar o preconceito, relataram a dificuldade de aceitar os comentários em relação ao pré-conceito existente na sociedade, e como dói quando elas percebem que isso pode atingir as crianças. Uma das mães comentou que teve problema no hospital com a mãe de um paciente que reclamou que a criança estava chorando bastante por estar com medo de fazer a lavagem intestinal. A mãe foi acolhida em sua demanda e orientada como podem agir de forma assertiva.

**11/11/2021:** Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.

**18/11/2021:** Dupla da tarde falaram da morte da Marília Mendonça cantora e do personal de Americana que foi morto e do marido que tentou matar a esposa e o filho no Terramerica, iniciaram contando e isso para falar sobre suas decisões e vivências pessoais que envolvem morte e tentativa de suicídio, registrado em FOR 109 de atendimento individual. Relataram sobre as preocupações que uma delas tem em relação ao filho que vai mudar de escola e o medo dele ficar o período integral por não se alimentar de forma adequada.

**23/11/2021:** Dupla da manhã, no dia de hoje uma delas não compareceu por que as crianças estão doentes, A cuidadora que participou realizou atendimento individual e está registrado no FOR109.

**25/11/2021:** Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.

**02/12/2021:** Atendimento dupla período da manhã uma das mães faltou devido um teste profissional, compareceu uma mãe, e o relato está registrado o atendimento no FOR 109 atendimentos individuais.

**02/12/2021:** A dupla da tarde participou do grupo como sempre muito felizes em estarem juntas e poderem falar um pouco delas, uma das mães comentou que está muito chateada por alguns comportamentos do pré-adolescente e também por que a mãe está muito doente e ela muito preocupada. Falamos sobre o tema: “Amigo Secreto” utilizamos bilhetes com frases que elas formularam para uma pessoa que cada uma escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por elas e seus filhos dentro da Instituição, elas deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso a mãe de uma das crianças escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, a mãe agradeceu por ela ter ensinado o BRAILE para ele esse ano, a mãe de outro usuário, escolheu a Terezinha Auxiliar Geral da Instituição que cuida com muito carinho de todos, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que elas fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida delas e de seus filhos.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** 02 grupos de familiares e cuidadores a partir de 18 anos (Com a Pandemia do Covid19, estamos atendendo 2 duplas em quinzenais uma no período da manhã e outra na parte da tarde e as demais estão sendo atendidas de forma individualizada).

**Data/Período da Execução:** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

**Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais.



	<p><b>Participação do Público Alvo:</b> Foram atendidas 16 famílias do Município. Participaram dos encontros virtualmente, individuais presenciais ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim de forma diferente do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial quinzenalmente ou mensal, que é a preferência de algumas famílias.</p> <p><b>Avanços:</b> Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Nesse trimestre a partir de outubro retomamos de forma gradual os atendimentos em duplas com horários provisórios em nível de prioridade conforme verificado entre os profissionais e os usuários. A maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. No semestre que vêm será realizada avaliação para que possam ser experimentadas outras formas de atendimento seja ele em mais formação de duplas ou trios conforme demanda e afinidade entre os pares.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</b></p>
10	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> <b>01/10/2021:</b> a partir dessa data, os atendimentos em grupos de crianças e adolescentes continuaram unidos e iniciaram no novo formato, dupla quinzenal de quinta e quarteto quinzenal de sexta, os demais continuam sendo atendimentos individuais.</p> <p><b>07/10/2021:</b> A dupla de quinta no período da tarde trabalhou “Atividades Socioemocionais”, de como organizar as emoções, trabalhamos com bolas coloridas que cada uma significava uma emoção, dentro de uma bacia foram colocadas as emoções que eles tinham ao olhar a foto e identificar que eram eles e suas mães. Trabalhamos sobre as famílias o que cada um sente pela família e qual nossa responsabilidade diante nossos sentimentos, e o quanto nosso coração e nosso cérebro precisam andar juntos em equilíbrio emocional. Foi abordado que tudo bem ficarmos triste com alguém que amamos, daí a necessidade de termos também a alegria, para nos ajudar a superar esse momento de tristeza. Os usuários interagiram com as questões e expuseram o que sentem quando algo dá errado e como ficam fisicamente quando isso acontece.</p>



**08/10/2021:** Na sexta iniciou o quarteto de crianças, pré-adolescentes e adolescentes, só vieram uma dupla por que duas crianças tiveram problemas para vir no primeiro dia, por problemas de saúde. Participou do grupo uma dupla de meninas onde foi muito gostosa a interação entre elas e a terapeuta, contei a história do Flautista de Hamelet para ilustrar sobre a nossa responsabilidade emocional, já que estamos trabalhando a Educação Socioemocional deles, ambas interagiram e contaram o que as incomoda, o que as faz triste e o que as faz ficar felizes, contaram sobre os dias que ficaram sem vir no CPC, uma das integrantes relatou sobre sua viagem e o quanto foi divertido, e como fica triste quando prometem as coisas e não cumprem e não dão retorno para ela do por que não deu certo. Foi um monte muito descontraído entre os participantes e a psicóloga, onde elas interagiram, e lancharam juntas com os devidos cuidados devido a pandemia. Saíram do atendimento animadas e disseram que estavam muito felizes em estar ali e poderem participar novamente desse momento.

**21/10/2021:** Dupla de quinta a tarde onde estamos trabalhando a percepção das emoções de forma leve, didática e dinâmica. Iniciamos com o jogo da memória das emoções, falando sobre os sentimentos existentes, esse jogo simples auxilia na facilidade natural da verbalização das emoções, onde os pré-adolescentes verbalizaram suas emoções a partir de situações cotidianas que ambos vivenciam expõem o que pensam e o que sentem de forma clara e facilitada. Um dos usuários verbalizou como está e as dificuldades na escola e as provas que ele sempre precisa que leiam para ele, mas que as vezes tem algumas dificuldades mesmo assim e isso incomoda muitas vezes, que ele fica um pouco irritado e as vezes chega em casa e está irritado, mas que o seu relacionamento com a mãe é bom, apesar da mãe ser brava, eles conversam muito, ele tem responsabilidades em casa e ajuda ela com as coisas da casa, com os gatos e a louça, o usuário é um pré adolescentes muito tranquilo, funcional, responsável e educado, apesar de todas as dificuldades ele é muito resiliente. O outro usuário relatou que está muito apaixonado pela professora que está acompanhando ele, apresenta ser um pré adolescente com o QI muito preservado e tem facilidade em memorizar as atividades que se pede e está gostando muito do BRAILE que tem ajudado muito na independência a dificuldade que percebo que ele tem é bater sempre de frente com a mãe quer manipular sempre a relação em bem próprio, a mãe não consegue dar limite e regras para ele, e isso dificulta o crescimento social dele, isso estamos trabalhando em relação a reciprocidade que ele não consegue ter com ela, por isso a Alfabetização Emocional é tão importante no contexto de sua vida. Foi um momento muito gostoso, onde eles falam que não querem faltar mesmo quando tem alguma dor (como dor de cabeça) por que gostam de participar do grupo e um deles disse que gosta muito de participar do grupo e da psicóloga, o que é uma honra ouvir, por que o usuário não conclui nenhum atendimento individual fora da instituição.

**22/10/2021:** Dia do quarteto, chegaram muito felizes pelo retorno, dois usuários vieram sozinhos juntos com o transporte da casa deles até o CPC, e estavam se sentindo muito bem com isso. O tema foi “Os medos que temos na vida”. Contaram como estão, e me atualizaram sobre a vida de cada um, disseram que gostam muito de vir no CPC e que gostam muito do grupo que eu não pareço psicóloga, que eu pareço amiga deles, isso é muito bom ouvir, por que isso significa que eles têm vínculo com a psicóloga e isso é muito importante em uma relação terapêutica. Um dos usuários que estava com o pai em estado delicado de saúde agora está bem, mas que ficou muito mal e que ele ficou com muito medo do pai morrer. A outra usuária contou que o irmão comeu o salgadinho que ela ia trazer para dividir com os amigos e ela estava muito brava com ele, A outra usuária contou que na escola teve brigas com as meninas, e que ela ficou um pouco assustada em ver, que elas discutiram e isso trouxe medo de ver e ouvir e não saber o que estava acontecendo.... Conversamos sobre o medo que é saudável e necessário para todas as nossas ações, por que se não tivermos medo nos tornamos inconsequentes e nos colocaríamos em risco. Uma das usuárias apresenta sempre fora do contexto da turma, tem pensamento confuso e percebo que muitas vezes os amigos não têm muita paciência com ela, então sempre preciso intervir mostrando que todos somos diferentes. Foi muito bom o grupo o primeiro quarteto completo depois de muito tempo pós pandemia, onde eles mostraram alegria em estar ali e interagiram e falaram o que sentem o que é muito importante.

**04/11/2021:** A dupla de quinta a tarde participou da apresentação do Palacor/Paleta de cores que Maitê estudante do Ensino Fundamental do SESI criou, as crianças ficaram muito animadas e o grupo foi baseado nas reflexões que fizeram sobre o projeto, como sentimentos que levaram a adolescente a criar esse projeto, eles falaram sobre a empatia e o preconceito. Os dois adolescentes gostaram, fecharam os olhos para sentir como uma pessoa cega.

**05/11/2021:** No quarteto somente uma usuária participou os outros estavam com problemas pessoais, e a Paleta de Cores do projeto do Sesi foi apresentada para ela e para a mãe que compartilharam da experiência e da discussão sobre os sentimentos que causaram quando elas pensaram por que ele foi



executado. Uma usuária foi para a casa do pai por isso não compareceu, um usuário esqueceu e outra usuária estava doente segundo a mãe. Com esse projeto da pedagogia de cores foi possível introduzir sobre os sentimentos, onde foi chamado a mãe para participar com a adolescente da experiência das sensações.

**18/11/2021:** Dupla de quinta a tarde iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, falaram das provas, das brincadeiras na escola e das atividades que eles fazem na educação física, como jogar bola, brincar de pega-pega e interagir com os amigos. Um dos usuários não come na escola, e não leva lanche, a alimentação é muito precária, conversamos sobre isso, mas ele relata que se come algo que não gosta vomita imediatamente, tem baixa tolerância alimentar. O horário da dupla foi utilizado para acolher questões emocionais que apresentam.

**19/11/2021:** Quarteto sexta de manhã iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, ficaram com vergonha quando a colaboradora de marketing foi filmar, mas após ela sair eles conseguiram dançar de uma forma menos tensa e com menos timidez. Eles relataram que sobre a escola está tudo bem, um dos usuários relatou que na sexta ia ter prova de matemática, e é online e escrita, ficou preocupado por que tirou 6,5 porém a nota maior que a classe tirou foi 7,0 então no geral ele não foi mal na prova, mas se cobra bastante para ser o melhor, falamos sobre isso, que nem sempre precisamos ser o melhor, mas podemos fazer o nosso melhor. Uma das usuárias vai bem nas provas e matérias segundo ela, e o que ela gosta mais ou menos pela complexidade é a língua portuguesa, mas é muito estudiosa, inteligente e aplicada. A usuária que tem muita dificuldade em se adequar ao grupo por suas dificuldades cognitivas e emocionais contou que está perdendo provas por que está vindo no CPC, tem pensamentos desconexos e incoerentes muito fora do contexto do grupo. Segundo ela vai mudar de escola ano que vêm. Um dos usuários acredita que as aulas vão até dia 12 ou 13 de dezembro, e não vê a hora de tirar férias por que está cansado já, havia desacostumado com as aulas presenciais, apesar de ter gostado está cansado. Uma das usuárias que havia faltado no último encontro contou que foi na casa do pai e que gosta muito de ir lá e ver a irmã que a trata muito bem e tem um carinho muito grande por ela, está gostando de ter esse contato com a família do pai e com o pai, contou que foram em um aniversário na casa do tio irmão do pai, era aniversário do primo, e que gostou da decoração que era de um jogo de vídeo game conhecido Fri Faire. Esse momento de acolhimento e interação está sendo muito importante para eles, e saem sempre muito felizes por poderem participar desse momento.

**02/12/2021:** As duplas de quinta a tarde participaram do grupo como sempre muito felizes em estarem juntos, um dos usuários comentou sobre as provas que ele vai fazer e o quanto fica ansioso e nervoso em relação a elas. O outro usuário disse que está quase acabando as aulas e que está com as notas boas. Falamos sobre o tema: “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e agradeceu por ele ter ajudado muito esse ano a usar o computador que foi uma ferramenta muito importante durante toda a pandemia, após escrever colocamos dentro de uma bexiga e levamos para o João que ficou muito feliz com a ação o reconhecimento de todas as ações que ele realizou com o usuário. Com o outro usuário também foi feito a mesma ação com as mesmas explicações e ele escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, o usuário agradeceu por ela ter ensinado o BRAILLE para ele esse ano, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida deles.

**03/12/2021:** O quarteto de sexta de manhã aparenta estar sempre muito animados com participação ativa, contaram que estão cansados que querem logo férias da escola, um dos usuários quis compartilhar com todos que é o representante de sala, e que o amigo secreto e a festa de encerramento será dia 14/12 que ainda bem que a reunião aqui é dia 16/12 assim ele pode participar dos dois. Iniciamos falando do nosso tema do dia, “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a



história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e quis ele mesmo redigir no not seus agradecimentos para o mesmo, e digitou: “Obrigado João por me ajudar com todos os recursos da informática e meus problemas de visão, você é uma pessoa muito especial e estará sempre em meu coração”. As meninas preferiram escrever à mão, a primeira escreveu para a pedagoga “Inêz Eu amo você por que você é carinhosa comigo, muito divertida e me ajuda com meus problemas de visão, beijos”. A segunda escreveu para outra pedagoga da instituição “Bel você é uma pessoa incrível e muito legal gosto muito de você, você me ajuda muito por isso eu te agradeço muito e espero que você tenha um ótimo Natal e Ano Novo você merece tudo de bom, beijos”. Outra usuária também escreveu para a pedagoga Isabel: “Bel gosto muito de você por que é engraçada e legal e escreveu eu te amo em inglês, beijos”. Foi um momento muito especial onde após eles entregarem os bilhetes para as pessoas da equipe que escolheram, lancharam juntos com os próprios lanches que trouxeram até a Instituição, ouviram a música do Jota Quest “Dentro de um abraço” e foi muito especial esse momento, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que sentiram que os profissionais representaram e representam em suas vidas. O enceramento dos dois grupos desse semestre e ano foi muito significativo após a pandemia e todas as dificuldades que enfrentamos ao longo desse ano, foi um momento muito importante e delicioso em poder compartilhar com eles apesar de não conseguirmos juntar todos em um mesmo horário.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** crianças de 06 a 10 anos e pré-adolescentes/adolescentes de 11 a 17 anos.

**Data/Período da Execução:** Semanalmente/Quinzenalmente em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.

**Materiais que foram utilizados:** Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais.

**Participação do Público Alvo:** Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada até a presente momento e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.

**Responsável pela Execução:** Rubia Leticia Portalupi Fuganholi Peressim.

#### **b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

##### **Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada? Justificar:** Sim de forma diferente do habitual. Devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas, que estão com horários integrais, alguns atendimentos foram substituídos por atendimentos individuais, pois essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. O acompanhamento/monitoramento continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial quando as crianças e adolescentes vierem à instituição para atendimentos de outras áreas, com frequência quinzenal ou semanal, conforme demanda. O registro individual está sendo feito em FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual. No 4º semestre foram retomados as duplas e grupos mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial quinzenalmente ou mensal em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças, pré-adolescentes e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. **Avanços:** Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal.

**Dificuldades:** Enfrentamos dificuldades quanto à alternância dos horários das aulas presenciais escolares, além de outras escolas, que estão com horários integrais, devido a essa condição não foi possível organizar horários de grupos que sejam funcionais como anteriormente, por isso alguns atendimentos foram



	<p>realizados de forma individual e/ou acompanhamento com as famílias como forma de monitoramento. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos online.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
11	<p><b>Nome da Atividade: GRUPO DE ACESSIBILIDADE EM TOUCH SCREAM</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”: Forma de Execução (como ocorreu):</b></p> <p><b>Outubro:</b></p> <p><b>01/10:</b> Tivemos uma participação especial da usuária Fabiana Galvão. Conversamos sobre itens de configurações do Android, especificamente sobre a ferramenta de configurações da conta do Google e outras contas de demais aplicativos.</p> <p><b>15/10:</b> A partir desta data, reiniciamos os encontros presenciais do grupo, porém fazendo o esquema de revezamento de metade dos participantes a cada sexta-feira. Para retomar, conversamos sobre nossos objetivos para os trabalhos de agora em diante; sugerimos o foco nas redes sociais ou em aplicativos de localização, como o Google Maps. Os participantes elegeram o uso de aplicativos de localização. Verificaremos também a escolha da outra metade dos participantes.</p> <p><b>22/10:</b> Conversamos brevemente dando-lhes boas-vindas e conversamos sobre os objetivos a serem trabalhados presencialmente neste restante de semestre. Definimos como prioridade a exploração das configurações do Android.</p> <p><b>29/10:</b> Nesta data, participou apenas o usuário Tarcísio. Como não havia mais integrantes do grupo, aproveitamos sua presença para trabalhar com dúvidas mais pessoais do usuário; dentre elas, uso de funcionalidades do WhatsApp.</p> <p><b>Novembro:</b></p> <p><b>05/11:</b> Ainda não trabalhamos com as configurações do Windows, mas conversamos sobre diversos aspectos relacionados à tecnologia, tais como características e funcionamento dos smartphones, dificuldades e conquistas do dia a dia e experiências que obtiveram ao longo do período de pandemia. O entrosamento foi satisfatório.</p> <p><b>12/11:</b> Neste encontro, participaram os usuários Celso e Tarcísio. Conversamos mais sobre conhecimentos gerais relacionados à tecnologia e, como vamos explorar as ferramentas das configurações, fizemos uma exploração na tela inicial do Android para que pudessem localizar o menu correspondente à aplicação em seus smartphones. Encontraram o elemento com sucesso e, durante tal exploração, pudemos reforçar alguns conceitos relacionados à organização dos itens na tela.</p> <p><b>26/11:</b> Os usuários presentes trabalharam com as configurações do Android. Acessaram o menu correspondente e trabalharam com a conexão por Wi-fi. Puderam, neste caso, verificar as redes disponíveis e também localizar o interruptor de ligar e desligar tal conectividade do aparelho. Continuaremos a explorar a mesma funcionalidade no próximo encontro.</p> <p><b>Dezembro:</b></p> <p><b>03/12:</b> Neste encontro, trabalhamos novamente com as configurações do Android. Os usuários acessaram o respectivo ícone e exploramos mais os itens referentes à conectividade do aparelho, inclusive Wi-fi e dados móveis. Estão mais familiarizados com tais funcionalidades, mas há necessidades de mais práticas para que sejam eficientes ao usá-las.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+;</p>





	<p>aplicativos como Be My Eyes, Cash Reader, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, configurações do Android, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Com os devidos cuidados, retomamos os encontros presenciais neste trimestre e pudemos sentir uma melhora na motivação dos participantes. Embora tenhamos conseguido um andamento significativo das atividades quando estávamos à distância, tal retorno nos possibilitou a retomada dos objetivos para os encontros assim como num ritmo anterior à pandemia.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B. de Souza.</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p>A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Foram atendidos 06 usuários de Americana. Não tivemos demanda para mais participantes, nesse momento.</p> <p><b>Avanços:</b> A volta dos integrantes para os encontros presenciais contribuiu para abrandar um contexto mais desafiador que estavam vivendo no momento de maior restrição. Com sua presença na instituição, estão mais motivados a participar, adquirindo novos conhecimentos e compartilhando experiências pertencentes à sua rotina.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Não encontramos dificuldades relevantes a ponto de impedir a participação e evolução dos participantes, inclusive quando tratamos sobre o retorno ao presencial.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que tragam conteúdo relevante ao seu dia a dia.</p>
	<p><b>Nome da Atividade: SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</b></p>
12	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b></p> <p><b>Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>, mediante negociação entre <b>Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão</b>. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D’Oeste: 05 e Nova Odessa: 01.</p> <p><b>No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas</b> foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08</b>; Santa Bárbara D’Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.</p> <p>Recebimento de doação de <b>34 lembrancinhas de Natal</b> a serem entregues às nossas crianças e adolescentes.</p> <p><b>Participação do CPC no Ciclo “Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas”</b>, realizado no mês de outubro nas dependências da APAE – Americana: Tema II – <b>Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica</b> e realizado no mês de novembro na Diaconia São Judas Tadeu: Tema III – <b>Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico</b>.</p> <p>Reunião com a <b>APAE</b> – setor da Educação sobre usuário atendido por eles, foram orientados a solicitar avaliação oftalmológica e a APAE sugeriu que será realizada visita domiciliar. Após envio de avaliação foi realizada nova reunião online, onde foi definido que a APAE fará o acompanhamento familiar e se houver demanda acionará o CPC.</p> <p>Reuniões: <b>CIEP Prof<sup>a</sup> Oniva de Moura Brizola - EMEI Bатуíra – Casa da Criança Juriti – Escola Tahíra, e mais 03 Reuniões com as professoras da AEE.</b></p> <p>A equipe (Assistente Social, Coordenadora Técnica, Pedagoga e Monitor de Informática) realizou <b>visita escolar</b> na <b>E.E. Constantino Augusto Pink</b>.</p> <p>Participação dos profissionais da instituição no <b>CMDCA e no CMAS</b>. Na <b>CPA</b>, participação de profissional e usuário. E no <b>Conselho da Pessoa com</b></p>



**Deficiência** de 02 usuários.

Contatos com os **CRAS Praia Azul, CRAS Senhora Aparecida, Cruzada (SCFV), Associação Vinde à Luz e Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana.**

Contato com a **APAE e Secretaria de Educação**, sobre a possibilidade de retorno do transporte da Educação, para usuária adulta no próximo ano.

Reunião com a empresa **Transportadora Contatto**, sobre o trabalho da instituição e possibilidade de inserção de usuário na empresa e/ou parceria com o RH da empresa.

**Orientações:**

**SOU Americana** – Contato para auxiliar usuário nos documentos para renovação da carteirinha. Contato com a **EMTU** para auxiliar usuário na renovação da carteirinha de transporte

Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o Cadastro Único, BPC, Vacinação, Passe Livre, carteirinha da EMTU, Cartão de estacionamento, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás, Auxílio Brasil e auxílio no preenchimento da solicitação da cesta básica no site da prefeitura.

**Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as faixas etárias.

**Data/Período da Execução:** Diariamente, conforme demanda, durante período de 12 meses.

**Materiais que foram utilizados:** Formulários impressos diversos, Datashow, computador, máquina de Xerox, telefone, veículo.

**Participação do Público Alvo:** Conforme a demanda, os usuários, familiares e cuidadores, foram encaminhados aos CRAS para referenciamentos e também pelo acesso aos benefícios. Orientação sobre o preenchimento do formulário para solicitação da cesta básica e também para agendamento da vacinação e solicitação de Carteira do Passe Livre Municipal.

**Responsável pela Execução:** Rosimary Favarelli Toledo e Michele Gomes Favaro

**b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:**

**Resultado do Monitoramento:**

**A Meta foi alcançada?** Sim e ultrapassou o número de usuários previstos no plano de trabalho, sendo a **média de 54 usuários**, familiares/cuidadores.

**Justificar:** Os acessos dos usuários a instituição aconteceram, através dos encaminhamentos dos serviços socioassistenciais e por busca espontânea. Sempre que necessário foram realizados encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores aos CRAS e ao Cadastro Único.

**Avanços:** Contínuo apoio aos serviços socioassistenciais, troca de informações e discussão de casos, conforme demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial, contribuindo assim para que os usuários, familiares/cuidadores acessem seus direitos e que a inclusão social aconteça

**Dificuldades:** Alguns encaminhamentos realizados pela rede, ainda não são necessariamente nosso público e por falta de diagnóstico ou por solicitação foi necessário o encaminhamento para consulta com oftalmologista parceira da instituição, para verificação de elegibilidade.

**Proposta de Superação das Dificuldades:**

Retorno das reuniões de rede, que foram suspensas por causa da Pandemia. As discussões de casos continuam de acordo com a demanda.

### 3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL (COVID-19)



Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial
1	Controle Recebimento, Distribuição de Alimentos e Montagem de Cestas Básicas	CPC	<p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b> Nesse trimestre não houve a solicitação dessa atividade pela SASDH e/ou pelo Fundo Social de Solidariedade do município.</p> <p><b>Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>, mediante negociação entre <b>Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão</b>. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01.</p> <p><b>No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas</b> foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08</b>; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentro os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.</p> <p>Recebimento de doação de <b>34 lembrancinhas de Natal</b> a serem entregues às nossas crianças e adolescentes</p> <p>Continuamos a entrega de <b>máscaras</b> aos usuários, através de doação feita à instituição.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Nesse trimestre esses itens doados, foram destinados aos usuários, familiares/cuidadores que estão na instituição.</p>	<p><b>Responsável pela Execução: Equipe Técnica:</b> Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Favaro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Letícia P. F. Peressim; Érika Isa Rodrigues, João Paulo B. de Souza, Edvaldo Bueno de Oliveira <b>Equipe Administrativa:</b> Ana Paula Arrizzato Lima; e Maria Terezinha de Souza Diniz. <b>Outros profissionais – parceiros ou remunerados com recursos próprios:</b> Isabel Cristina; Maria Inez Lasperg; Laira Vieira; Gisaene Duran; Tania Iovino.</p> <p><b>Atribuições do/a(s) Profissional(is):</b> A Avaliação foi executada pelo Serviço Social e os controles e entregas das doações, pelo Serviço Social e equipe Técnica.</p>
2	Apoio e suporte técnico aos CRAS	CPC	<p><b>Forma de Execução (como ocorreu): Acolhimento de novos usuários:</b> Neste trimestre foi realizada <b>01 Ficha do Serviço Social</b>, de novo usuário do território do <b>CRAS da Praia Azul</b>.</p>	<p><b>Profissional(is) Responsável(is):</b> Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Favaro</p>



			<b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Usuários do SUAS de todas as faixas etárias.	<b>Atribuições do/a(s) Profissional(is):</b> Essa atividade foi executada pelo Serviço Social da instituição.
--	--	--	---	--

### 3.3. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

<b>Os Impactos Sociais Esperados foram alcançados?</b>	<p>Nesse trimestre retornamos os atendimentos de forma presencial e os grupos psicossociais de forma híbrida.</p> <p>Continuamos também com as atividades de <b>Acolhimento, Acompanhamento, Orientação e Encaminhamento</b>, que foram desempenhadas por <b>todos os técnicos</b> do RH, responsáveis pela execução do serviço, para os usuários que nesse momento não puderam retornar presencialmente, através das redes sociais, contatos por telefone fixo e/ou celular, aplicativos como WhatsApp.</p> <p>Concluimos ter investido e garantido, na medida do possível, o alcance dos impactos sociais esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os usuários foram orientados e encaminhados aos mais diversos serviços socioassistenciais e políticas setoriais, acessando assim os seus direitos e demandas;</li> <li>• Mantivemos as orientações sobre higienização das mãos, ambiente, uso de máscara, vacinação e outras questões específicas da Pandemia COVID-19.</li> <li>• Mensagens de áudio e textos que abordam o enfrentamento da situação adversa também são enviados às crianças, adolescentes e familiares/cuidadores (adequando linguagem e atividade à faixa etária) pelos setores de Psicologia Infantil, com o intuito de acolher e dar suporte a demandas emocionais emergentes, mantendo o vínculo com a instituição e fortalecendo o vínculo familiar e acolhendo e orientando as famílias nas questões da sobrecarga dos cuidadores.</li> <li>• Investimento da instituição na inclusão digital de nossos usuários e no desenvolvimento das habilidades na utilização de smartphones contribuiu sobremaneira para a continuidade dos atendimentos e dos relacionamentos fora da instituição, verdadeira evidência de inclusão.</li> <li>• Autonomia e inclusão social; Dar suporte técnico ao uso de aplicativos, sites e plataformas em uso por alunos das redes de ensino municipal e estadual</li> <li>• Maior interação entre: usuário - instituição - família – comunidade;</li> <li>• Inclusão nos serviços oferecidos pela instituição, nos territórios e/ou onde o usuário está inserido.</li> </ul>
<b>Avanços:</b>	<p>Com o retorno dos atendimentos de forma presencial, nesse trimestre os acompanhamentos e as orientações, se mantiverem de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição.</p>



	<p>As reuniões com os usuários, familiares/cuidadores presencialmente, teve como objetivo realizar encaminhamentos, acolhimentos e orientações, visando a melhoria da qualidade de vida familiar e a diminuição da sobrecarga dos cuidados advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com deficiência, principalmente nesse período de pandemia. Foram realizadas as reuniões de fechamento do semestre de forma híbrida.</p> <p>O formato online e/ou presencial dos atendimentos, ainda prevaleceu para alguns grupos psicossociais de usuários adultos/familiares/cuidadores, que ainda preferiram, considerando questões particulares e de saúde.</p> <p>Alguns usuários estão conseguindo se reorientar em seu domicílio, voltados ao desenvolvimento de autonomia e retomar suas atividades presenciais no CPC. Com a volta dos usuários à instituição, pudemos retomar os objetivos de seu desenvolvimento e promover atividades num ritmo semelhante ao que tínhamos antes da pandemia. Sem dúvida, podemos considerar a importância do andamento que tivemos no período remoto, mas é notória a motivação e autoestima dos participantes ao estarem em contato com os profissionais e demais parceiros, compartilhando suas vivências.</p>
<b>Dificuldades:</b>	<p>A Pandemia trouxe a necessidade do isolamento social e com isso, prejudicou a conquista da autonomia, que vem contramão ao objetivo do trabalho desenvolvido pela instituição que é a redução e prevenção de situação de isolamento social e de abrigo institucional, pudemos com o retorno dos atendimentos presenciais, minimizar alguns desses impactos.</p> <p>O isolamento social, trouxe diversos desafios socioeconômicos aos usuários, como a necessidade das famílias por doações de cestas básicas, esses casos foram avaliados pelo Serviço Social. Também houve o auxílio no preenchimento da solicitação do Benefício Eventual Emergencial – Cesta Alimentação no site da prefeitura.</p>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<p>Com a inserção de novos usuários pelo Serviço Social, os acolhimentos, as orientações e as coletas de dados com os usuários e/ou familiares, foram de forma híbrida (online e presencial), prestamos orientações a respeito da saúde física e apoio emocional. Também auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário. Os novos usuários receberam através de videochamadas ou áudios do WhatsApp, ligações telefônicas, informações gerais do CPC, orientações específicas da área da Psicologia. Além disso, alguns puderam estar presentes na instituição para preenchimento da Ficha do Serviço Social, Coleta de Dados da Psicologia e para leitura das normas internas.</p> <p>Continuamos com orientações aos usuários e familiares/cuidadores no que se refere à vacinação: comunicação das datas para faixas etárias e orientação para o agendamento via site da PMA. Solicitamos comprovante dos usuários já vacinados para registro da instituição e para o site da PMA, conforme Protocolo Municipal de Medidas Mitigatórias ao Contágio e Impactos pela COVID-19, enviado pela SASDH no início de abril.</p> <p>Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o Cadastro Único, BPC, Vacinação, Passe Livre, Cartão de Estacionamento, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio, visando o acesso aos direitos socioassistenciais.</p>



De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas pelo Serviço Social da instituição de algumas famílias.

**Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, mediante negociação entre **Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão**. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01.

**No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas** foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: **Americana: 08**; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.

### 3.3.1. MARKETING

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Visita de voluntários para conhecer a instituição e posteriormente a integração desses voluntários com alguns de nossos usuários.

Criação de artes especiais para dia das crianças, do terapeuta ocupacional, do professor, do fonoaudiólogo, cartões de natal, elaboração para campanhas do outubro rosa e novembro azul.

Permanecemos também com vendas de cupons pela campanha União Solidária em parceria com o banco Sicred, fizemos inclusive pontos de vendas em duas situações: uma em um evento próprio da Sicred, e outra em um outro evento com participação do CPC.

Alteração de peças de arte: AJUDE O CPC, com a entrada de um novo ano, resolvi repaginar essas peças em duas versões: FEED E STORY.

Apresentação do projeto de marketing a integrantes do Lions Clube, onde o mesmo teve aprovação.

Ocorreu no mês de novembro o Outlet Solidário, entre os dias 24 e 27, acompanhamos e divulgamos em rede social.

**Avanços:** Aumento de procura de voluntários na instituição, maior entrada de dinheiro com roupas divulgadas amplamente em nossas redes sociais.

**Dificuldades:** Ainda não podemos realizar alguns eventos que geravam grande arrecadação de dinheiro: bingo, jantares.

**Proposta de superação das dificuldades:** Criar uma rede de comunicação interna dentro do CPC.

### 3.4. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD
----	------	--------------------	-----	-----	----------	-----------------	-----------------	----------------------	----



1.	AMILTON CÉZAR BUENO					01.01.16	Sistema de Garantia de Direitos	-	-
2.	ANTONIO CARLOS GOMES					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
3.	APARECIDA DE FATIMA GOMES CARDOSO					04.05.18	Demanda espontânea	-	-
4.	BENEDITO FLÁVIO DE OLIVEIRA					01.01.16	Área da Saúde	-	-
5.	BENJAMIN ANTICO PELICANO			-		20.02.20	Área da Saúde	-	-
6.	BRUNO ALCANTARA NASCIMENTO					01.01.16	Área da Educação	-	-
7.	CAIO PAVAN GIACOMINI			-		01.09.21	Área da Saúde	-	-
8.	CAMILLE DAINEZ					23.06.16	Área da Educação	-	-
9.	CELSO ANTONIO FRANCO					20.08.19	Busca espontânea	-	-
10.	CLAÚDIO DE CASTRO PEREIRA					01.01.16	Área da Saúde	-	-
11.	CLEUSA DE FÁTIMA LANÇA DE OLIVEIRA			-		17.08.20	Busca espontânea	-	-
12.	DANIEL OLIVEIRA COSTA					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
13.	DONIZETTE JOSE PEREIRA					08.02.21	Área da Saúde	-	-
14.	EDUARDO VIRGOLINO RIGONATTI					02.02.17	Área da Saúde	16/12/2021	-
15.	EDNA ALVES			-	-	08.09.21	Busca	-	-



	MIRANDA						Espontânea		
16.	EDNA C. RODRIGUES						Proteção Social Especial	-	-
17.	ELISA DE PAULA DE SOUZA			-		14.05.21	Busca espontânea	-	-
18.	EMERSON DO COELHO AMARAL					31.01.18	APAE Americana	16/12/2021	-
19.	EVA DE APARECIDA AGUIAR					20.09.04	Busca espontânea	-	-
20.	GERCIO TARCISIO CORRÊA			-		01.01.16	Busca ativa	-	-
21.	HEITOR BARS PEREIRA			-		05.04.21	Busca espontânea – Encaminhada por Psicóloga	-	-
22.	IRACILDA MARIA DA SILVA					25.11.16	Área da Saúde	-	-
23.	JESSICA DE REGINA ABREU			-		04.02.20	Busca Espontânea	-	-
24.	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS					31.10.16	Área da Saúde	-	-
25.	JOICE DA GRAZIELE CONCEIÇÃO BENTO FIGUEIREDO					01.01.16	Busca Espontânea	-	-
26.	JHON WESLEY RODRIGUES DOS SANTOS			-		25.04.18	Área da Educação	-	-
27.	JOSÉ AUGUSTO CAMARGO			-		20.08.21	Busca Espontânea		





28.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 1			-		12.02.19	Busca Espontânea	-	-
29.	JOSÉ CARLOS DA SILVA 2			-		23.10.19	Busca Espontânea	-	-
30.	KARLA RAFAELLA OLIVEIRA SILVA					25.05.17	Área da Saúde	17/12/2021	-
31.	KAUAN HENRIQUE CANDIDO DE OLIVEIRA PONCE					04.03.21	Busca Espontânea	-	-
32.	LETÍCIA OLIVA MARQUES					05.12.18	Busca Espontânea	-	-
33.	LETICIA VITORIA CORREIA DA SILVA					07.11.17	Busca Espontânea	16/12/2021	-
34.	LISE COSTA PAULINO COAN					28.02.19	APAE	-	-
35.	LUCAS ALCANTARA NASCIMENTO					01.01.16	Área da Educação	-	-
36.	MARLI APARECIDA PETRI PERES					24.05.18	Busca espontânea	-	-
37.	MARIA ALBINO GENNARO PAULINO			-		16.04.19	Busca espontânea	-	-
38.	MARIA ALVES DA COSTA					19.01.18	Busca espontânea	-	-
39.	MARIA ANA DOS SANTOS BUSNARDO			-		01.01.16	Busca espontânea	-	-
40.	MATHEUS SERGIO SPERANDIO					01.01.16	Área da Saúde	-	-
41.	MATHEUS RODRIGUES DA SILVA					01.01.16	Área da Saúde	-	-



42.	MATEUS ALVES PORFIRIO DOS SANTOS					01.01.16	Área da Educação	-	-
43.	MIGUEL OLIVEIRA					06.12.16	Busca ativa	-	-
44.	NELSON DE GODOY					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
45.	NICOLAS GONÇALVES ZORZETTI					01.01.16	Proteção Social Especial	-	-
46.	REINALDO DOMINGOS					10.08.20	Busca espontânea	-	-
47.	ROSITA RIBEIRO DOS SANTOS					01.01.16	CRAS Praia Azul	-	-
48.	SIDNEY DE OLIVEIRA ALVES			-		31.10.19	Área da Saúde	-	-
49.	SUZANE FEITOSA LINS					22.09.21	CRAS São Manoel	-	-
50.	TAMARA DE OLIVEIRA CANDIDO					05.04.21	Busca espontânea/ ex usuária	-	-
51.	TANIA FERNANDES DOS SANTOS					01.01.16	Área da Saúde	-	-
52.	VALDENOR DA CUNHA			-		03.11.21	CRAS Praia Azul	-	-
53.	VERA LUCIA MENEGHEL BERNARDIS					01.01.16	Demanda espontânea	-	-
54.	VICTORIA FREIRE DA SILVA					02.02.21	Área da Educação	-	-



<b>4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL</b>	
<b>ANEXOS</b>	<b>DOCUMENTOS</b>
<b>Anexo A:</b>	<b>FOTOS</b>
<b>Anexo B:</b>	<b>Indicador Técnico – FOR 115</b>



## 5. OBSERVAÇÕES GERAIS

—

## 6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	Assistente Social	
Ana Paula Arrizatto	Assistente Financeiro	

### COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	Presidente / Coordenadora	