



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO  
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

**PERÍODO:**

**ABRIL a JUNHO**

**ANO:**

**2021**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>1.1 Nome da Organização</b>	<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
<b>1.3 Bairro</b>	Jardim Santana
<b>1.4 CEP:</b>	13.478-700
<b>1.5 Telefones:</b>	3461-6364 3604-9399
<b>1.6 E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
<b>1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração:</b> 13/2019 - 1º Aditamento 141/2020	

**2. PÚBLICO ALVO**

<b>2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social</b>	Proteção Social Especial Média complexidade
<b>2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:</b>	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

**2.3. OBJETIVO DO PROJETO**

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

**2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).
- b) Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

<b>2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:</b>	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
<b>2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:</b>	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
<b>2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:</b>		
<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>
<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>
<b>3. REPRESENTANTE LEGAL</b>		
<b>3.1. Presidente/Coordenadora</b>	<b>Roseli Pinese Macetti</b>	
<b>3.2. Técnico responsável – Assistente Social</b>	<b>Rosimary Favarelli Toledo</b>	
<b>3.3. Técnico responsável – Financeiro</b>	<b>Ana Paula Arrizatto</b>	



#### 4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

##### 4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</b>	Neste trimestre os atendimentos ocorreram à partir de telefonemas, vídeochamadas, envio de mensagens por áudios para usuários e/ou familiares. Em função da pandemia não houve formação do grupo. Foram feitas as coletas de dados de novos usuários com participação de familiares através da vídeochamada, a elaboração de planejamentos/relatórios gerais internos e das prefeituras, do Instrumental Cronologia de Atendimento ou Apêndice G.	Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento  <b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b> , permanecendo acima da média de 51%  <b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</b>	Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de abril, maio, junho foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para efetuar a coleta de dados online, prestar orientações a respeito da saúde física e dar apoio emocional. Também auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário. Os novos usuários receberam através do vídeochamadas ou áudios do WhatsApp, ligações telefônicas, informações gerais do CPC assim como as informações específicas da área da Psicologia.
	<b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b>	Nesse trimestre estamos acompanhando 02 possíveis usuários (1 adulta e 1 criança), aguardando a finalização do diagnóstico para verificar elegibilidade para serem inseridos. A criança foi encaminhada para consulta com oftalmologista parceira. <b>Abril:</b> <b>Acolhimento:</b>	Aplicados formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual	O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera, nesse momento se houver demanda de novos usuários, acolhemos e iniciamos o processo de inserção nos



		<p><b>Ficha de Inscrição Serviço Social:</b> Não houve inserção de usuário.</p> <p><b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados. Foram atendidas 14 famílias por WhatsApp vídeo para acolhimento e desenvolvimento emocional dessas famílias. Foram atendidas 03 famílias de forma presencial.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 15 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeochamadas, áudios ou ligações telefônicas. Foi realizada coleta de dados de 01 nova usuária com a participação de 05 familiares Foi atendido 01 familiar de forma presencial.</p> <p><b>Maió:</b></p> <p><b>Acolhimento:</b></p> <p><b>Ficha de Inscrição do Serviço Social:</b> Não houve inserção de usuário.</p> <p><b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados, 02 encaminhamentos para pediatra e psicólogos fora da instituição, 04 atendimentos presenciais e 14 atendimentos via WhatsApp vídeo para familiares de usuários.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 15 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeochamadas, áudios ou ligações telefônicas. Foi realizada coleta de dados de 01 nova usuária.</p> <p><b>Junho:</b></p> <p><b>Acolhimento:</b></p> <p><b>Ficha do Serviço Social:</b> Não houve inserção de usuário.</p> <p><b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados, 01 encaminhamento para família para psiquiatra. Houve 14 atendimentos de forma remota via WhatsApp vídeo.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 15 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeochamadas, áudios ou ligações telefônicas. Foi realizada coleta de dados de 01 nova usuária Não houve coleta de dados.</p>	<p>(FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de:</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 1º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115):</b> 77%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>atendimentos de forma remota, através de orientações e iniciando o vínculo com o usuário e os familiares/cuidadores.</p> <p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, os trabalhos nesse trimestre foram realizados de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário.</p> <p>Quando houve demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, orientações, acolhimentos, entrega de cesta básica. Pontualmente foram realizadas as avaliações e/ou reavaliações dos usuários em alguns atendimentos, conforme demanda.</p>
<p>B. Acolher, acompanhar e orientar pessoas com</p>	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p><b>Abril; Maio e Junho:</b></p> <p><b>Encaminhamento:</b> Frisamos que o Serviço Social realiza o acompanhamento, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório. Solicitação de transporte, através de ofício a Secretaria de Educação,</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento</p>	<p>Por haver demanda de nossos usuários por alimentos, foram</p>



<p>Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.</p>		<p>para 03 usuários de forma pontual, para atendimento, avaliação e/ou reavaliação.</p> <p><b>Consulta com Oftalmologista:</b> 01 encaminhamento para consulta com a oftalmologista Dra Beatriz.</p> <p><b>Acompanhamento e Orientação do Serviço Social:</b> Os acompanhamentos, as orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através do WhatsApp e/ou telefonemas ou por formulário de encaminhamento, se houver necessidade.</p> <p>Acompanhamentos: 01 adulto que se encontra afastado por problemas de saúde. 01 usuário encaminhado pelo INSS, que fez cirurgia de transplante de córnea e por esse motivo, aguardamos o laudo oftalmológico, para verificar elegibilidade no atendimento da instituição, que foi desligado da instituição, por não ter critério para o atendimento e também por não mostrar interesse, não atendendo os telefonemas e também não respondendo as mensagens. 01 adulta encaminhada pelo CAPS, que nos informou que a mesma faleceu.</p> <p>Após consulta com oftalmologista parceira do CPC, a criança que tem múltipla deficiência, foi solicitado exame complementar. O Serviço Social está orientando a vó quanto ao exame.</p> <p>Preenchimento do instrumental de <b>cronologia de acompanhamento individual.</b></p> <p>Orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre solicitação de cestas básicas nos CRAS, Cadastro Único, BPC e orientações sobre a Vacinação Covid 19. O controle dos usuários que já tomaram as doses está sendo feita pela TO da instituição.</p> <p>O Serviço Social está acompanhando a solicitação de BPC de uma criança, dando suporte as suas dúvidas, já passou por perícia no INSS.</p> <p><b>Doações:</b> No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos nesse trimestre:</p> <p><b>Campanha Cesta Básica junto ao Lions e doação de leite recebidas:</b> entregues através do Serviço Social, aos usuários, por município – <b>cestas básicas:</b> Americana: 23; <b>Santa Bárbara D'Oeste: 08;</b> Nova Odessa: 04. <b>Caixas de Leite:</b> Americana: 15; <b>Santa Bárbara: 14</b> e Nova Odessa: 03.</p> <p>Continuamos a entrega de <b>máscaras</b> aos usuários, através de doação feita à instituição.</p>	<p>Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> <sup>1º</sup></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>realizadas a Campanha junto ao Lions Clube Americana Centro, para doação de Cestas Básicas.</p> <p>Nesse trimestre os acompanhamentos e as orientações., se mantiverem de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, focando as orientações na busca dos direitos.</p> <p>O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera, nesse momento havendo demanda de novos usuários, acolhemos e iniciamos o processo de inserção nos atendimentos de forma remota e/ou presencial e as avaliações estão sendo realizadas de forma presencial com horário agendado.</p> <p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nesse trimestre foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores</p>
---	--	---	--	---



		<p>Na retirada dos kits, os profissionais da equipe técnica, tomando todas as medidas preventivas para evitar o contágio pela COVID-19, orientam o uso do tapete sanitizante e totem de álcool em gel disponível na recepção, aproveitamos esse momento para realizar algumas orientações.</p> <p>São realizadas algumas atualizações e análise socioeconômica de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e orientação a atualização do cadastro único, sempre que houver mudança de endereço.</p> <p>Participação em <b>reuniões de casos</b> na instituição, junto com a equipe técnica.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica e kit com materiais.</p> <p>No relatório do trimestre anterior, foi descrito: Discussão de caso com o <b>CRAS V/NAS 31 de Março</b> que fez a visita domiciliar sem sucesso, pois a casa aparentava estar sem morador. Após essa reunião foi solicitado ao <b>CRAS V/NAS 31</b> de Março, nova visita e a tentativa de entrar na casa, pois já orientamos a mãe sobre a negligência de cuidados com o filho.</p> <p>No dia 27/04, convocamos a mãe e a crianças de forma presencial, juntamente com a Assistente Social, a Psicóloga e a Pedagoga, para orientações e também o reforço na participação de forma online do Grupo Psicossocial de Crianças e Adolescentes. Nesse dia foi entregue 01 cesta básica e 01 caixa de leite.</p> <p><b>Participação em Cursos - Serviço Social, nesse trimestre:</b></p> <p>Webinar "Combate ao Abuso e Exploração Sexual de crianças e adolescentes". Palestra: Prevenção ao Abuso Sexual na Perspectiva da Autoproteção. Palestra Informativa -Trabalhando a Prevenção da violência sexual na infância e adolescência Formação/Capacitação de Instrumentais escritos e Instrumentalidade na Política Pública de Assistência, para a rede de serviços de Americana – SP dias 01, 08, 15, 29/06 e 06/07.Fundação H.Olhos - LIVEHOLHOS.SEDS/ CAS/ EDESP - SÉRIE DIALOGANDO 2021: ESCUTA ESPECIALIZADA NO SUAS E A RELAÇÃO COM O SISTEMA DE JUSTIÇA. Fórum Permanente de Erradicação da Exploração Infantil e de Estímulo à Aprendizagem de Americana. COMID - Lançamento do Edital para Projetos Chancelados do Fundo Municipal do Idoso de Americana– FMI.</p>		<p>presencialmente, para realização de encaminhamentos, de orientações, entrega de cesta básica e kit com materiais.</p>
--	--	--	--	--



		<p><b>Abril:</b> <b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b> Foram acompanhados 15 usuários, entre adultos e idosos, através de mensagens por WhatsApp, vídeo chamadas, áudios ou ligações telefônicas <b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 05 famílias <b>Mai:</b> <b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b> Foram acompanhados 15 usuários através de mensagens por WhatsApp, vídeo chamadas, áudios ou ligações telefônicas Foi atendida 01 familiar de forma presencial. <b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 04 famílias <b>Junho:</b> <b>Acompanhamento Psicológico Individual Adulto:</b> Foram acompanhados 15 usuários através de mensagens por WhatsApp, vídeo chamadas, áudios ou ligações telefônicas <b>Acompanhamento Psicológico Infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 05 famílias</p>		
	<p><b>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</b></p>	<p>Devido às medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19), os atendimentos e atividades desse trimestre foram feitas através de mensagens por WhatsApp e telefonemas, enviando informações gerais e específicas, orientações. <b>Abril:</b> Participação em reunião técnica do CPC. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas. Participamos das reuniões com a CPA(Acessibilidade). Realizamos acolhimento; orientações; atendimentos; acompanhamento dos usuários, via celular por chamadas e vídeo chamadas. Realizamos Coleta de dados e orientação a usuários novos. Elaboramos relatórios dos prontuários eletrônicos. Fizemos atualização de e-mails e solicitações do SAC. Orientação a jornalista sobre Cão Guia. Fizemos leitura sobre Código Universal de Cores e Protocolo Para atividades Presenciais em escolas. Participamos de Encontro de Mães Empreendedoras com Profissionais do Empreendedorismo. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil. <b>Mai:</b> Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações e</p>	<p>Avaliações informais com o decorrer dos atendimentos. . . . Planejamento individual. Relatório evolutivo semanal dos casos atendidos.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%,</b> permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do</b></p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Foi possível identificar nos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a</p>



		<p>atualizações de usuários antigos por vídeo chamada e fone fixo. Participação semanal da reunião m de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Elaboração e orientação técnica sobre acessibilidade na recepção (readequação física e de funcionamento durante a pandemia). Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. Verificamos <i>in locu</i> adequação de acessibilidade de calçadas, já solicitada ao serviço público. Ministramos um curso de Noções básicas em OM todos os funcionários do CPC, com objetivo de melhor a qualidade dos atendimentos aos usuários em geral. Participação em entrevista a rádio Notícia sobre Orientação e Mobilidade. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil.</p> <p><b>junho:</b> Participação em reunião técnica do CPC e do CPC com representante da educação. Fizemos atendimentos, orientações aos usuários antigos através do celular, por vídeo chamadas e verificação de e-mails semanalmente. Verificação de acessibilidade externa em trajetos cotidianos dos usuários. Ministramos um curso de Noções básicas em OM todos os funcionários do CPC, com objetivo de melhor a qualidade dos atendimentos aos usuários em geral. Participação em reunião da CPA. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil.</p>	<p><b>Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>eles e de promover o acesso deles às informações necessárias.</p>
	<p><b>Atividade de Vida Diária – AVD</b></p> <p><b>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</b></p> <p><b>Integração Sensorial</b></p>	<p>Devido às medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19), as execuções das atividades desse trimestre foram feitas através de mensagens por WhatsApp e telefonemas, enviando informações gerais e específicas, orientações e atividades que possam ser realizadas em casa.</p> <p><b>Abril:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, videochamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma atividade; Envio de mensagens em retorno aos usuários; Entrega de kit de materiais, brinquedos e orientações explicativas das atividades para realizarem em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Envio de mensagem por áudio para orientações do que é preciso para tomar a vacina da COVID-19, saber se os</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Orientações através de mensagens por áudio e/ou escrita via WhatsApp e telefonemas/videochamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Orientações para uma</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior reconhecimento e conhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores</p>



<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado,</p>		<p>usuários tomaram a vacina e pedir para mandar uma foto do cartão de vacinação para controle interno; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Coleta de dados; Avaliação; Participação “Treinamento em Orientação e Mobilidade” (minicurso), ministrado pelo Prof. Edvaldo Bueno de Oliveira; <b>Live:</b> “Acomodações Sensoriais: Como usá-las no Autismo” – Lígia Maria de Godoy Carvalho, Terapeuta Ocupacional; Cão Guia: Mais uma possibilidade de independência – Murilo Delgado – Instituto Magnus; <b>Curso on-line:</b> “O Uso da Estimulação Sensorial para facilitar cotidianos do Adulto/Idoso” – ATO Terapia Ocupacional.</p> <p><b>Mai:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, videochamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma atividade; Envio de mensagens em retorno aos usuários; Entrega de kit de materiais, brinquedos e orientações explicativas das atividades para realizarem em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Envio de mensagem por áudio para orientações do que é preciso para tomar a vacina da COVID-19, saber se os usuários tomaram a vacina e pedir para mandar uma foto do cartão de vacinação para controle interno; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Participação no 3 Webnário de educação com o Tema: “O Lúdico na Educação Infantil: A Importância das Brincadeiras e dos Brinquedos para Crianças Cegas e com Baixa Visão” – Secretaria de Educação e Saúde da ONCB; Participação “Treinamento em Orientação e Mobilidade” (minicurso), ministrado pelo Prof. Edvaldo Bueno de Oliveira; <b>Live:</b> A Educação da Pessoa com Deficiência Visual”- ministrado pela Dra Rosana Davanzo; <b>Aula on-line</b> de 2 horas sobre “Aprenda o passo a passo para elaborar o Diagnóstico Ocupacional” – ATO Terapia Ocupacional; <b>Curso online:</b> “Tratamento dos Membros Superiores da Criança com Disfunção Motora” – Cynara Ferreira Bernardes Rosa, Terapeuta Ocupacional.</p> <p><b>Junho:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, videochamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se</p>	<p>maior autonomia e independência nas AVDs e AIVDs; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>habilidades, gerando maior autonomia e independência. A avaliação desse trimestre foi verificada através dos retornos dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias, porém parte dos usuários e/ou familiares/cuidadores não demonstraram interesses, não dando um retorno necessário e preciso para a avaliação se estão ou não em evolução.</p>
---	--	--	--	--



<p>nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma atividade; Envio de mensagens em retorno aos usuários; Envio de mensagem por áudio para orientações do que é preciso para tomar a vacina da COVID-19, saber se os usuários tomaram a vacina e pedir para mandar uma foto do cartão de vacinação para controle interno; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Participação “Treinamento em Orientação e Mobilidade” (minicurso), ministrado pelo Prof. Edvaldo Bueno de Oliveira; <b>Lives:</b> “Cão Guia: Mais uma possibilidade de independência – Murilo Delgado – Instituto Magnus; “O Uso da Estimulação Sensorial para facilitar cotidianos do Adulto/Idoso” – ATO Terapia Ocupacional; <b>Curso on-line</b> “Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – Módulo II” - Katiúscia Silva, Terapeuta Ocupacional.</p>		
	<p><b>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</b></p>	<p><b>Abril:</b> Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e vídeo chamada, de acordo com a demanda. Divulgação de vídeos com tutoriais sobre uso dos recursos da Informática para os usuários e comunidade, por meio das redes sociais. Entrevista cedida à TV TODODIA sobre os recursos de acessibilidade disponíveis em computadores e celulares.</p> <p><b>Mai:</b> Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e vídeo chamada, de acordo com a demanda. Divulgação de vídeos com tutoriais sobre uso dos recursos da Informática para os usuários e comunidade, por meio das redes sociais. Contato e conversa com professores e alunos da ETEC Prof. Aprígio Gonzaga (São Paulo) e Instituto Federal de Hortolândia sobre projetos de Trabalho de Conclusão de Curso voltados à área de Tecnologia Assistiva (leitores de tela).</p> <p><b>Junho:</b> Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e vídeo chamada, de acordo com a demanda. Divulgação de vídeos com tutoriais sobre uso dos recursos da Informática para os usuários e comunidade, por meio das redes sociais. Participação em aula online com professores e alunos da ETEC Prof. Aprígio Gonzaga (São Paulo) para apresentar-lhes o trabalho oferecido na instituição e recursos de acessibilidade na Informática. Elaboração de pesquisa para TCC junto a um aluno e uma professora do Instituto Federal de Hortolândia.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do</b></p>	<p>O período de isolamento social vivido por conta da pandemia, inevitavelmente gera certa desmotivação por conta da falta de maior convivência. Mesmo assim, notamos evolução significativa em relação aos recursos da Informática: são funcionalidades que usam na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional. No período também pudemos evidenciar uma importante divulgação dos trabalhos da instituição, especialmente do atendimento de Informática, por meio da mídia e da procura que tivemos por profissionais e estudantes de outras</p>



			<p><b>Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>instituições fora da nossa região, tornando-nos referência no assunto. Muitas vezes, a evolução dos usuários não ocorre de acordo com o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal lentidão deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às consequências da pandemia.</p>
<p>C. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao</p>	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</b></p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram por videoconferência através do aplicativo Google Meet. Alguns dos usuários também tiveram seus familiares participando e/ou auxiliando na tecnologia. Os encontros tiveram temáticas diversas:</p> <p>28.04.21- Participaram 05 usuários e 01 familiar. Foi um encontro com assuntos variados: 1. Cirurgia de catarata da profissional, os usuários fizeram várias perguntas e também compartilharam a situação atual da visão deles e outros assuntos relacionados à saúde; 2. Reflexões sobre a entrevista que foi previamente enviada pela profissional para discussão do tema. Entrevista do médico Drauzio Varella com o médico psiquiatra Dr. Lucas Mendes de Oliveira com o tema: Por quanto tempo nossa saúde mental resistirá ainda à pandemia?" Houve o compartilhamento pelos usuários e a troca de experiências em relação à movimentação do corpo; 3. Usuária I. compartilhando as notícias tristes de pessoas de sua família afetadas pela Covid-19.</p> <p>12.05.21- Participaram 03 usuários e 01 familiar. Iniciamos o encontro compartilhando sobre a palestra online (bate papo) com a mestra em Educação, Rosana Davanzo, com Deficiência Visual promovida pelo CPC no Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores. Foi solicitado às usuárias F e R que participaram da palestra que compartilhassem no grupo o conteúdo da palestra e comentassem sobre o que chamou a atenção delas. Houve um retorno positivo da palestra com ênfase sobre a trajetória da profissional com DV quanto ao uso da bengala. Usuária F que desde quando conheceu a bengala percebeu a importância dela para sua autonomia e autoconfiança. No caso do usuário C ele chama sua esposa de bengala humana, pois somente sai de casa com ela. O tema do encontro foi sobre a utilização da bengala longa ou bengala branca, que é a bengala para pessoas cegas e também no dia das mães, que ocorrera no final de semana</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Instrumental cronologia de acompanhamento. Participação ativa dos usuários e alguns familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p>	<p>Nesse trimestre mantivemos a suspensão das atividades presenciais por medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19) desde o dia 18/03/2020 em cumprimento a determinação da OMS e Órgãos Estaduais e Municipais, no intuito de colaborar na contenção do Coronavírus (COVID 19), o CPC interrompeu suas atividades presenciais com os usuários, por tempo indeterminado. Em decorrência disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários. A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar dos atendimentos online por</p>



<p>enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.</p>		<p>anterior e para usuária R é sempre muito difícil esta data, pois sua mãe é falecida e sente muita falta dela. R foi acolhida por todos do grupo.</p> <p>26.05.21- Participaram 4 usuários e 01 familiar. Temas abordados: 1.pandemia, 3ª onda e o fechamento de algumas cidades do interior de São Paulo, usuários vacinados e algumas reações; 2. Usuária R bem feliz que iniciou suas caminhadas matinais na companhia de uma amiga; 3. Necessidade de paciência no dia a dia entre os familiares da PcDV, principalmente quando estão na rua para uma caminhada ou qualquer outra atividade; a falta de acessibilidade na rua aumenta a dificuldade e a necessidade de atenção da pessoa que não enxerga e do guia vidente. A paciência como um atributo a ser desenvolvido, treinado. 4. Mãe da usuária F que está sem emprego precisando de recomendações para fazer faxina.</p> <p>09.06.21- Participaram 06 usuários e 01 familiar. Cl e esposa N, Fa, R, D, I, F. Iniciamos o encontro com o convite para a 2ª palestra online (bate papo) com a mestra em Educação, Rosana Davanzo, com Deficiência Visual promovida pelo CPC no Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores. O tema principal do encontro foi sobre saúde e dieta, que esposa de CL está numa semana de dieta para cuidar da sua saúde e as usuárias Fa e R e também o filho do usuário F que emagreceu com os cuidados com a alimentação e caminhadas. Toda a família de F está focada nos cuidados da saúde com caminhadas diárias. Outro assunto abordado foi a ansiedade que foi relatada pelas usuárias Fa e I, pois estão comendo exageradamente. Profissional fez orientações à respeito de psicoterapia, exercícios físicos e respiração, enviando posteriormente áudio de prática respiratória /meditativa. Encerrado o encontro com algumas recordações do passado do curso de datilografia que muitos usuários fizeram na sua juventude. Também houve a combinação para o próximo encontro ser um “encontro julino virtual”, onde usuários poderão estar à caráter.</p>	<p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>diversos motivos: falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia tecnológica, principalmente em função da falta da visão, de demandas diferentes no lar</p> <p>Continuamos com a busca ativa por demanda, fazendo atendimentos individuais quando necessário. Os usuários receberam mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das videochamadas puderam ser atendidos. Percebeu-se desde o início da pandemia a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia.</p> <p>Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva e participaram ativamente.</p> <p>Também muito positiva foi a possibilidade de participação de familiares nos encontros on-line.</p>
---	--	---	--	--



	<p style="text-align: center;"><b>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</b></p>	<p>Neste trimestre os encontros foram on-line através de vídeochamadas pelo aplicativo WhatsApp:</p> <p>05.04.21- Participaram 03 usuários. Inicialmente apenas O por vídeochamada e depois B e E foram incluídos por ligação de voz em grupo. Os temas abordados foram: 1. atualização dos assuntos dos encontros em que não estiveram presentes; 2. Saúde do usuário B. e dificuldades com o novo telefone celular; 3. o aprendizado que o Usuário O. teve em relação às vídeochamadas pelo WhatsApp e a tarefa de casa que era fotografar a vídeochamada com sua mãe e gravar um vídeo falando sobre isso; 4. A entrevista que os usuários ouviram da profissional na rádio FM Notícia sobre o Abril Marrom, o mês destinado à prevenção de doenças e saúde da visão.</p> <p>19.04.21- Participaram 03 usuários. Usuários quiseram saber detalhes sobre a cirurgia da profissional (catarata) através de perguntas pertinentes ao assunto. Também abordados no encontro os temas: 1."Para onde você vai quando corre perigo? – tema este trazido pela usuária E. através de um conto da Raposa e o Coelho. Todos expressaram seus pensamentos e ressonância; 2. "Sentimentos de Raiva e Medo, temas da palestra sobre aromaterapia que profissional havia indicado ao usuário O. Usuário compartilhou aprendizado da palestra e o relacionou com o conto trazido pela colega E. Foi um encontro de ricas reflexões...</p> <p>26.04.21- Participaram 03 usuários._O tema do encontro foi a dependência financeira que irmão tem da usuária E. e os problemas que isso vem causando na vida dela, principalmente na saúde física e psíquica. Usuária aproveitou o espaço de acolhida e confiança e compartilhou suas angústias. Profissional fez algumas intervenções e os demais integrantes do grupo participaram de maneira bastante solidária.</p> <p>03.05.21- Apenas usuário O., usuários B e E não conseguiram acessar, então foi feita ligação em grupo por telefone e mesmo assim B e E não conseguiram atender. Usuário O. aproveitou o espaço para falar de seu problema auditivo, do andamento dos exames para possível procedimento do terno e da necessidade de retomar seu tratamento da sua doença Penfigoide Bolhoso, pois está com muitos sintomas (problemas digestivos, aftas, inflações constantes na boca e gengiva). Irá agendar com dermatologista conforme indicação do otorrino.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonema s/vídeo chamadas, Instrumental cronologia de acompanhamento. Participação ativa de alguns dos usuários e feedback positivo em relação a continuidade dos atendimentos de forma online.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Nesse trimestre mantivemos a suspensão das atividades presenciais por medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19) desde o dia 18/03/2020 em cumprimento a determinação da OMS e Órgãos Estaduais e Municipais, no intuito de colaborar na contenção do Coronavírus (COVID 19), o CPC interrompeu suas atividades presenciais com os usuários, por tempo indeterminado.</p> <p>Em decorrência disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários.</p> <p>A maior dificuldade foi por parte de muitos usuários que não conseguiram participar dos atendimentos online por diversos motivos: falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia tecnológica, principalmente em função da falta da visão, de demandas diferentes no lar</p> <p>Continuamos com a busca ativa por demanda, fazendo atendimentos individuais quando necessário. Os usuários receberam</p>



		<p>17.05.21- Participaram 03 usuários. Os temas abordados foram 1. Saúde dos usuários, tratamentos dos usuários O. e B; 2. Vacinação da covid-19:os usuários que se encaixam no critério da deficiência e das comorbidades; dúvidas sobre tipos de vacinas; as reflexões acerca das questões morais que envolvem o tema da vacinação, como o comportamentos das pessoas que estão com muito medo e furam fila para se vacinar, da discriminação sentida por aqueles quem não querem tomar a vacina e que em alguns lugares até demissão está ocorrendo; a discriminação de países que só aceitam a entrada de pessoas que tenham se vacinado com as vacinas que eles julgam melhores, enfim, reflexões que envolvem comportamentos, valores e que vão para além de ouvir opiniões na mídia e aceitar como verdade única.</p> <p>24.05.21- Participaram 03 usuários. Os temas abordados foram 1. Jogo de futebol Palmeiras X São Paulo que ocorreu no dia anterior ao encontro. Usuários E e O de times opostos conversaram animadamente sobre resultado de jogo e explicaram o que ocorreu ao usuário B e à profissional. 2. Reflexões sobre o conto “Perdoando Deus” de Clarice Lispector enviado por áudio para que os usuários pudessem ouvir antes do encontro. Apenas o usuário O conseguiu ouvir e fez um resumo aos outros usuários. A partir disso houve o compartilhar das histórias das perdas das pessoas queridas dos usuários: esposa de O, mãe e tia de E, mãe, irmão e irmã de B. Como cada um lidou com a perda, revolta, dificuldade de aceitação e como se percebem atualmente. Como lição de casa os demais usuários tentarão ouvir o conto para darmos sequência das reflexões.</p> <p>31.05.21- Participaram 02 usuários e 01 familiar (L), esposa do usuário N. que não pôde participar do encontro pois foi acompanhar usuário O em Campinas para atualização de carteirinha de ônibus. Ambos integrantes do grupo. Os temas abordados foram: 1. Reação que tiveram ao tomar vacina de Covid-19; 2. Dificuldades da usuária E com seu irmão que está com perda auditiva e se aproveitando disso para tirar proveito da irmã. Reflexões e orientações junto aos usuários. Também usuária E. foi orientada à conversar com assistente social do CPC para maiores esclarecimentos em relação ao seu benefício.</p> <p>07.06.21- Participaram 03 usuários. Os temas abordados foram: 1. Convite aos usuários para live: “Bate papo com Rosana Davanzo” – 2ª parte, promovida pelo grupo de mães do CPC. Usuário O compartilhou com os demais a primeira live que a profissional fez e como se sentiu motivado ao ouvir uma mulher cega falando das dificuldades da sua vida pessoal e dos seus exemplos de persistência e superação.</p>	<p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeochamadas puderam ser atendidos. Percebeu-se desde o início da pandemia a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva e participaram ativamente. Também muito positiva foi a possibilidade de participação de familiares nos encontros on-line.</p>
--	--	---	--	---



	<p>14.06.21- Participaram 03 usuários. Os temas abordados foram 1. Falecimento de uma conhecida da usuária E que teve infarto e usuária precisou dar a notícia e apoio para sua amiga. 2. Atualização de cadastro no CRAS. 3.Live: “Bate papo com Rosana Davanzo” promovida pelo grupo de mães do CPC que o usuário O. participou e compartilhou com os demais usuários os assuntos que lhe chamaram mais a sua atenção: preconceito dos profissionais da área da educação, o tema da desbrailização, a cena do filme Ray Charles quando a criança cai e a mãe deixa que ela se levante sozinha, observando todos os estímulos ao seu redor. Esta cena possibilitou a usuária E, que nasceu sem visão, compartilhar suas experiências de quando era criança, que sua mãe a deixava explorar os ambientes, brincar com as demais crianças. Também sobre as experiências dos usuários em relação à cozinha.</p> <p>28.06.21- Participaram 03 usuários. Os temas abordados foram 1. Convite aos usuários para live “Bate papo com Murilo Delgado” do Instituto Magnus com o tema: Cão Guia- uma possibilidade de independência no dia 29.06.21. Os usuários ficaram animados com o tema do cão guia levantando muitas curiosidades e comentários a respeito; Profissional aproveitou para incentivá-los. Houve um grande interesse de participação na live. 2. Outro tema que trouxeram foi sobre o recente namoro de um dos usuários e o quanto ele está feliz, assim como os amigos ficaram. 3. Finalizado o encontro e todos falando do estado bom de saúde, da esperança de retornarem logo aos atendimentos presenciais do CPC por terem tomado a vacina da Covid 19.</p>		
<b>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/Cuidadores</b>	<p>Neste 2º trimestre os encontros deste grupo aconteceram de forma on-line através da plataforma WhatsApp por videochamada em encontros quinzenais.</p> <p>07.04.21- Usuários e as cuidadoras familiares: sr. J e filha A, MA e irmã R, sra. A e irmã M. Ma não pode participar. O encontro iniciou com MA contando que estava passando mal e os integrantes insistindo para que ela fosse ao hospital e até o final do encontro ela saiu para ir ao hospital junto com sua filha que foi busca-la. Os usuários falaram da páscoa, da celebração com os familiares, dos chocolates; também houve palavras de carinho dirigidas à usuária Maria A. como carinhosa, cuidadosa, sorridente. Ela se emocionou dizendo que é chorona e em seguida os usuários também compartilharam o lado mais choroso ou emotivo. Foi um encontro de trocas de situações alegres e outras nem tanto e sempre com acolhimento mútuo, característica bem forte deste grupo.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/videochamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários;</p>	<p>Nesse trimestre mantivemos a suspensão das atividades presenciais por medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19) desde o dia 18/03/2020 em cumprimento a determinação da OMS e Órgãos Estaduais e Municipais, no intuito de colaborar na contenção do Coronavírus (COVID 19), o CPC interrompeu suas atividades presenciais com os usuários, por tempo indeterminado.</p>



		<p>05.05.21- O encontro iniciou com profissional falando sobre usuário O. que está ausente dos encontros do grupo, mas está bem de saúde. A usuária MA compartilhou sobre seu estado de saúde, pois no último encontro estava passando mal e saiu antes para ir ao hospital. Está com problema nos rins em função da instabilidade da diabetes e medicamento (potássio) da hemodiálise. Sua irmã R também compartilhou sobre sua cirurgia da catarata que está para acontecer. Demais usuários contaram dos seus feitos, sempre um incentivando o outro em relação às ações do dia a dia, à paciência de ficar em casa neste período de pandemia, etc. As profissionais atualizaram os usuários sobre nos novos profissionais da equipe do CPC e aproveitaram o vídeo para apresentá-los aos usuários.</p> <p>19.05.21- Encontro com os usuários e as cuidadoras familiares: sr. J e Ap, MA e R., Sra. A e M faltaram estavam com covid. Ma não avisou. Os temas foram: estado de saúde de cada um dos usuários; pandemia do covid-19 e sobre as usuárias M e sua irmã que foram detectadas com covid; chegada do mês de junho, saudades das atividades presenciais do CPC, lembranças das festas juninas. Combinação para o próximo encontro todos virem à caráter junino.</p> <p>02.06.21- Encontro com os usuários e os familiares: sr. J e Ap, MA e R, sra. A e M. Ma não pode participar. Usuários e familiares caracterizados de caipirinhas, mas todos muito tristes pelo falecimento da usuária Sra. A. Sua irmã participou do encontro e foi muito acolhida por todos. Foi realizado por todos uma recapitulação dos anos anteriores, das apresentações de teatro no CPC pelos usuários deste grupo, nos passeios para o Lar do Velinhos com as apresentações dos talentos, das atividades do grupo e as contribuições da Sra. A. Da participação dela nas festas juninas, das quadrilhas. Um encontro de sentimentos misturados tristeza pela partida da usuária e alegria por termos tantos bons momentos na companhia dela.</p> <p>16.06.21- Encontro por vídeo chamada pela plataforma Whatsapp, Neste dia, só participou uma pessoa, irmã da ex-usuária (falecida). Conversamos um pouco, pois a mesma estava muito atarefada, por causa de documentos. Na conversa foi falado sobre saúde de todos da família, doações dos pertences da ex-usuária e projetos para o futuro. A pessoa agradeceu muito toda a equipe do CPC e comentou que nunca irá esquecer o grupo. Falou que ainda sente um vazio no peito, mas que procura fazer sempre as orações e tem a certeza que a irmã está feliz junto com Deus, num lugar de muita paz e luz. Quanto aos outros usuários, M.P. saiu para cortar o cabelo, Sr. J. foi para SP para fazer uma cirurgia, Sr. O. não retornou ao convite para participar</p>	<p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonema s/vídeo chamadas, Instrumental cronologia de acompanhamento. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>Em decorrência disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários. Os usuários também receberam mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber do estado de saúde, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Os usuários que não conseguiram participar das videochamadas puderam ser atendidos. Percebeu-se desde o início da pandemia a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line devido à participação ativa da família, avaliando-a como positiva e essencial neste momento da pandemia.</p>
--	--	--	--	---



		do encontro e a usuária M. A. e sua irmã R. tiveram problemas com a internet.		
	<p align="center"><b>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</b></p> <p align="center"><b>Programas: Intervenção Precoce e Educação</b></p>	<p>Os grupos de mães foi realizado de forma online pelo WhatsApp vídeo e Google Meet, os grupos foram fundidos em um único horário, para que a psicóloga consiga atender as demandas individuais com menos dificuldade de horário, os temas escolhidos pelo grupo de mães esse trimestre além de autoconhecimento, autocuidado, auto estima e ansiedade, tratou sobre Educação e a Inclusão visto que com o período extenso da pandemia as crianças e adolescentes estão sem ir à escola e com isso sem participar de forma social sem interação com alunos e professores e com isso causando muita ansiedade nas famílias devido ao retorno e para algumas famílias a inclusão nessa sociedade educacional. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam assiduamente, porém a participação não foi satisfatória devido as dificuldades de algumas estarem sem internet ou com os filhos integral em aulas online, ou mesmo com outras atividades de cunho profissional. As Lives foram presididas por uma profissional Doutora em Educação Especial, com cegueira congênita e uma das Lives foi aberta ao público, inclusive para a área da Educação dos Municípios conveniados. Os demais dias do trimestre as famílias foram atendidas de forma presencial e online conforme a demanda e no mínimo com contato de 1 vez ao mês, sendo que algumas famílias foram atendidas semanalmente pela alta necessidade.</p> <p><b>06/04/2021- Férias da profissional.</b></p> <p><b>13/04/2021- Férias da profissional.</b></p> <p><b>20/04/2021-</b> Não teve grupo nesse dia devido as mães não conseguirem por causa de compromissos extras com as aulas online, realizei contatos individuais para que as mães optem por dias e horários compatíveis com seus compromissos e também temas que elas se interessem.</p> <p><b>29/04/2021</b> – O grupo de mães foi conduzido pela Dr<sup>a</sup> Rosana Davanzo que é especialista em Educação, ela contou para todos sobre sua trajetória de vida e como é importante dar autonomia para as crianças e adolescentes para que no futuro não sofram com as dificuldades do dia a dia de forma intensa. Iniciou o grupo com as apresentações das mães e com um vídeo que fala sobre gratidão. Em seu relato pessoal contou à todas como foi adotada e que isso era um tabu no início porém hoje ela sente gratidão por ter sido escolhida por sua mãe e seu pai adotivos. Relatou a dificuldade que tinha anteriormente em usar a bengala e não aceitação a cegueira. Foi um</p>	<p>Através do feedback das famílias em relação a diminuição da ansiedade frente ao diagnóstico de Deficiência Visual, e também procura ativa de conversas individuais com a psicóloga. Colaboração com os demais profissionais seguindo as orientações realizadas nos atendimentos. Desenvolvimento do usuário em relação ao tratamento.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> <span style="float: right;"><b>1º</b></span></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>No trimestre atual mantivemos os encontros de forma individualizada com algumas mães e com outras no grupo com isso foi permitido ter com maior rapidez a criação de vínculo com o espaço acolhedor, de escuta, que permitiu ao usuário ou familiar/cuidador expressar todas as angústias, promovendo bem-estar, aliviando um pouco a sobrecarga. Nota-se evolução maior de algumas famílias no que se refere ao seguimento de orientações por parte da equipe técnica, mesmo o formato sendo online houve uma participação mais ativa e os que não puderam participar no grupo participaram com os mesmos temas e alguns temas focados individualmente.</p> <p>A avaliação aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos familiares/cuidadores por parte da profissional substituta mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso</p>



		<p>momento muito gratificante ouvir a superação dela em todas as áreas e um grande aprendizado de que não devemos superproteger os filhos.</p> <p><b>06/05/2021-</b> Não houve participação das mães nesse dia, segundo algumas mães por estarem nos médicos e envolvidas com aulas online ou no trabalho.</p> <p><b>13/05/2021</b> – No dia de hoje somente uma mãe participou onde foi atendida de forma individual com suas demandas descritas no for individual... Encaminhei para o grupo as informações sobre a “Prevenção contra o abuso sexual infantil”.</p> <p><b>20/05/2021</b> - Os grupos de mães estão sendo realizados a cada quinze dias, no dia de hoje não teve grupo, foi encaminhado áudio de relaxamento para as mães... Os atendimentos estão sendo realizados de forma individual para todos.</p> <p><b>27/05/2021</b> - Não houve Atendimento! Participação da profissional 3ºEmbinário ONCB Educação – Tema: O lúdico na educação infantil. A importância das brincadeiras e dos brinquedos para as crianças cegas e com baixa visão.</p> <p><b>03/06/2021: Feriado</b></p> <p><b>10/06/2021:</b> Live precedida pela Drª Rosana Davanzo que é especialista em Educação Especial e cega congênita, o Bate Papo aberto ao público e à todos da Instituição, onde ela tratou sobre a Inclusão da criança, suas dificuldades e seus ganhos, e que tudo depende de todos nós, como Instituição/ Família/ Escola que sem o apoio de todos os órgãos ligados a criança essa inclusão se torna ainda mais difícil, falou para as secretárias do Municípios de Americana, Nova Odessa, Santa Barbara e outros participantes da faculdade UFSCAR e também do Paraná que participaram pela praticidade que a internet hoje nos proporciona em alguns casos.</p> <p><b>17/06/2021:</b> Não houve grupo por que a equipe foi convidada pelo Município de Nova Odessa para realizar uma formação para uma melhor inclusão de uma usuária na escola.</p> <p><b>24/06/2021:</b> Não houve grupo por que a equipe foi convidada pelo Município de Nova Odessa para realizar uma formação para uma melhor inclusão de uma usuária na escola.</p>		<p>por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles. Nesse trimestre recebemos em forma de Live com a Dra. Rosana Davanzo Doutora em Educação que contribuí para nosso desenvolvimento e o desenvolvimento dessas famílias, com um assunto muito importante que foi solicitado pelas próprias famílias dos usuários que é a forma de inclusão na escola. Foram atendidos todos os usuários e alguns que não foi possível atender em grupo foram atendidos individualmente. Com isso percebemos a interação com os usuários e familiares, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, e que estão lidando de forma saudável com o momento presente e aguardando o retorno das atividades com muito saudosismo.</p>
	<p><b>Grupo Psicossociais de Crianças, Pré-adolescentes e Adolescentes</b></p>	<p><b>No grupo de crianças e adolescentes:</b> Os grupos de crianças e adolescentes foram realizados juntos e de forma online pelo WhatsApp vídeo e Google Meet, os grupos foram fundidos em um único horário, para que a psicóloga consiga atender as demandas individuais com menos dificuldade de horário, os temas escolhidos pelo grupo esse trimestre tratou sobre a Identificação de</p>	<p>Através das reuniões e relatórios de evolução e feedback ativo dos familiares/cuidadores e usuários. Diminuição da</p>	<p>Os Grupos de crianças e adolescentes foram realizados de forma online pelo Mett, foram fundidos em um único horário em virtude as dificuldades que algumas</p>



		<p>Sentimos. Houve a adesão de quase todos os participantes e assiduidade, foi muito satisfatória a participação. Os encontros foram presididos pela psicóloga da Instituição e a Pedagoga com os temas Biblioteca, onde foram apresentadas histórias com fundo emocional e moral que geraram discussões relevantes para o desenvolvimento socioemocional.</p> <p><b>01/04/2021- Férias da profissional</b> <b>08/04/2021- Férias da profissional</b> <b>15/04/2021-</b> O tema do grupo foi “Diferenças” falamos sobre a volta da psicóloga das férias, de como estão, como foi o grupo na semana passada com a Pedagoga, o quanto eles gostam desse modelo de Bate-Papo e que agora gostariam de voltar para esse modelo com temas para discussão entre eles. Contaram tudo que aconteceu nessas últimas semanas de como está na escola e em casa, e como é difícil muitas vezes lidar com a diferença do outro em pensar e em agir, como temos que sempre nos policiar para entender o outro e a forma com que o outro se relaciona com algumas situações.</p> <p><b>22/04/2021</b> – No grupo dessa semana, tivemos a presença da Pedagoga para trabalharmos com o grupo da biblioteca, onde unimos a parte da leitura de histórias com fundo emocional em conjunto com bate papo que é o que eles mais gostam no grupo, para que exponham como estão as coisas com eles e na vida deles e da família. A história escolhida foi sobre o Valor do Amor “Mil e Uma Noite”, acredite em você, esse tema trouxe a reflexão de como podemos agir e nos colocar no lugar do outro como exercício da empatia, todos participaram de forma brilhante, estão cada dia mais maduros em relação aos sentimentos e a colocar esses sentimentos para todos do grupo.</p> <p><b>29/04/2021-</b> Tema foi “Histórias Emocionais- O Amor – Sol e Lua” Foi contada a história e mostrado a moral da história que quando amamos alguém queremos o bem dele, e as vezes não saímos tão felizes ou satisfeitos da história, falamos sobre a empatia de nos colocarmos no lugar do outro, sermos assertivos também é muito importante e ouvir o que o que o outro tem a dizer. Foi um tempo muito prazeroso onde se colocaram e falaram sobre seus sentimentos.</p> <p><b>06/05/2021-</b> Grupo presidido pela pedagoga com o tema Biblioteca, nesse dia não houve grupo devido os integrantes não poderem participar pelo fato de estar em aula.</p> <p><b>13/05/2021:</b> Nesse dia foi trabalhado o tema “ Prevenção contra o abuso sexual infantil” assistiram a um vídeo sobre o tema e foi realizada leitura de um livro chamado “Pipo e Fifi” que aborda de uma</p>	<p>ansiedade por parte dos participantes. Participação ativa dos participantes em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>crianças e adolescentes estavam encontrando em se adequarem aos horários por causa de compromissos extras, como escola e terapias fora da Instituição, que estavam em novos horários devido a Pandemia. Esse modelo foi definido com o próprio grupo que percebeu que com uma demanda maior de pessoas as discussões ficariam ainda mais proveitosas. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo. Esse trimestre não ocorreram Lives de profissionais voluntários como no trimestre anterior. Devido aos encontros serem online, algumas crianças não conseguem participar por causa da falta de internet, porém estamos sempre em contato com os que não entram para participar do grupo, então embora a meta não tenha sido alcançada de forma 100%. A maioria que participou dos grupos tem tido um desenvolvimento satisfatório. Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa</p>
--	--	---	---	---



		<p>forma lúdica sobre como se comportar caso passem por isso ou saibam que passe por essa situação, conversamos sobre as várias formas de abuso e não só o abuso sexual, também o abuso psicológico, quando ficam chateados com palavras ofensivas ou falta de afeto. Esse tempo de grupo é muito rico, pois os integrantes encontram espaço para expor seus sentimentos e pensamentos de forma clara, sem medo de julgamento. Uma das integrantes relatou que sente muita falta de afeto, e discutimos sobre isso que muitas vezes os pais dão aquilo que eles têm, e quando percebemos que sentimos falta de algo o ideal é conversar para tentar melhorar a situação, e caso isso não seja possível, precisamos entender e elaborar dentro de nós o que faremos com isso, para que quando cresçamos não carreguem esses sentimentos negativo.</p> <p><b>20/05/2021</b> – Grupo presidido pela pedagoga com o tema Biblioteca. Um dos participantes que estavam com resistência e dificuldade para participar do grupo participou de forma efetiva com contribuições ao grupo. Antes de iniciarmos com nosso tema conversamos a respeito do funcionamento das escolas, se estão assistindo online ou se estão indo presencial e todos estão online. Os usuários disseram que estão muito cansados com a aula online, pois está muito sobrecarregado e estão ansiosos para o retorno presencial. Em seguida a pedagoga propôs que cada um deles criassem perguntas para fazer uma entrevista com a sua mãe, essa seria nossa última atividade de encerramento do “Mês de Maio”, o qual foi dedicado as “Mães”. No começo ficaram um pouco retraídos, mas depois surgiram bastante perguntas: “Mãe o que você achou do seu dia das mães? ”, “O que podemos fazer em casa para nos divertir?”, “Como foi sua infância?”, “Mãe, o que você mais gosta de comer?”, “Mãe o que a deixa feliz?”, “Quando você era criança fazia muita bagunça?”, “O que você sentiu mãe quando me viu pela primeira vez?”, “O que você mãe quer para o futuro do seu filho?” Foi combinado de a pedagoga enviar as perguntas na próxima semana e após a entrevista enviarem via WhatsApp a gravação. Todos os usuários toparam e concordaram. A participação de uma das usuárias com deficiência auditiva está muito difícil pois, tem momentos que não sabemos se a usuária está nos escutando, porém, a interação com ela melhorou com o uso do Notebook e das caixas de som.</p> <p><b>27/05/2021</b> – Não houve Atendimento! Participação da profissional 3º Embinário ONCB Educação – Tema: O lúdico na educação infantil. A importância das <b>03/06/2021</b>: Feriado.</p> <p><b>10/06/2021</b>: O tema do grupo foi livre com a escuta e fala terapêutica,</p>		<p>verbalização em relação aos sentimentos e a diminuição da ansiedade. Nesse trimestre mantivemos a suspensão das atividades presenciais por medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19) desde o dia 18/03/2020 em cumprimento a determinação da OMS e Órgãos Estaduais e Municipais, no intuito de colaborar na contenção do Coronavírus (COVID 19), o CPC interrompeu suas atividades presenciais com os usuários, por tempo indeterminado. A maior dificuldade são as faltas de alguns usuários devido à falta de equipamentos e recursos tecnológicos devido ao novo modelo de atendimento. Busca ativa por demanda, fazendo atendimentos individuais quando necessário. Em decorrência as dificuldades pela paralisação devido a Pandemia, a proposta utilizada foram os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários.</p>
--	--	--	--	---



		<p>onde colocaram as angustias das aulas online, a dificuldade que o cego tem pela falta de antecipação, a ansiedade por não entender muitas vezes as matérias que são apresentadas e as dificuldades em realizar as atividades que são pedidas, como estão cansados desse modelo de aula, falamos sobre os pontos positivos que muitas vezes não conseguimos encontrar em situações adversas da vida, falamos também sobre o propósito de vida de cada um, e quando encontramos esse propósito do por que estamos em determinadas situações o quanto o nosso humor melhora diante das dificuldades.</p> <p><b>17/06/2021:</b> Não houve grupo por que a equipe foi convidada pelo Município de Nova Odessa para realizar uma formação para uma melhor inclusão de uma usuária na escola.</p> <p><b>24/06/2021:</b> Não houve grupo por que a equipe foi convidada pelo Município de Nova Odessa para realizar uma formação para uma melhor inclusão de uma usuária na escola, brincadeiras e dos brinquedos para as crianças cegas e com baixa visão.</p>		
	<p align="center"><b>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</b></p>	<p><b>Forma de Execução (como ocorrerá):</b> O contato basicamente ocorreu por meio de videoconferência, mensagens pelo WhatsApp e compartilhamento de áudios e vídeos com tutoriais; pudemos manter vínculo com os usuários do grupo proporcionando-lhes conhecimento sobre funções e uso dos aplicativos e tirando dúvidas em relação a problemas encontrados no seu cotidiano.</p> <p><b>Abril:</b>  <b>09/04:</b> Tivemos uma conversa com Vinícius, que é uma pessoa com Deficiência Visual e ex-usuário da instituição. Nesta participação especial, o convidado pôde compartilhar informações importantes sobre sua rotina, principalmente relacionadas ao uso do smartphone. Os integrantes do grupo também interagiram fazendo-lhe perguntas e dando sugestões.</p> <p><b>16/04:</b> Conversamos sobre a barra de notificações do Android e gestos do Talkback para acessá-la. Esclarecemos sobre as funções de tal barra e como podem fazer para usá-la da melhor forma.</p> <p><b>30/04:</b> Compartilhamos informações sobre a aba de notificações, conforme havíamos conversado no encontro anterior. Os usuários puderam falar sobre suas dificuldades para acessar tal funcionalidade e também de percepções que tiveram em ocasiões em que a acessaram incidentalmente; compartilhamos dicas para que possam melhorar os gestos para acioná-la e também começamos uma conversa sobre o painel de configurações do Android.</p> <p><b>Maió:</b>  <b>14/05:</b> Conversamos sobre o aplicativo de configurações do Android e</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> <b>1º</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado</b></p>	<p>Apesar da permanência do período de suspensão dos encontros presenciais, por conta das medidas preventivas à COVID-19, os usuários mantêm-se conectados com as informações recorrentes e um significativo vínculo com amigos e pessoas afins na sociedade. Usam os recursos de seus dispositivos na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional.</p> <p>É notável certa redução na evolução da aprendizagem, se levarmos em conta o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal aspecto deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às</p>



		<p>suas ferramentas para diferentes ajustes do sistema. Sugerimos que explorem tais funcionalidades, pelo menos para breve conhecimento, e compartilhem tal experiência no próximo encontro.</p> <p><b>28/05:</b> Voltamos a falar sobre as funcionalidades do aplicativo de Configurações, especificamente da conexão com o WI-FI.</p> <p><b>Junho:</b></p> <p><b>11/06:</b> Não trabalhamos com funcionalidades diferentes, apenas mantivemos uma conversa sobre o papel da tecnologia na vida e na inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. Os usuários estavam motivados a falar sobre tal assunto devido a uma palestra que assistiram no dia anterior. Conversamos, portanto, sobre o uso do Braille e das tecnologias da informação, inclusive smartphones.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que serão utilizados:</b> Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Dinheiro Brasileiro, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Mantivemos contatos com os usuários por meio de vídeochamadas e mensagens via WhatsApp. Houve significativo feedback da parte deles ao propormos atividades e conversas online. Por terem seus celulares como algo muito presente em seu cotidiano, colocaram em prática os conhecimentos disponibilizados.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B. Souza</p>	<p><b>de: 97,3%</b></p>	<p>consequências da pandemia.</p>
<p>D. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em</p>	<p><b>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</b></p>	<p><b>Abri, Maio e Junho:</b></p> <p>Mantivemos também nesse trimestre o contato com os usuários, familiares e cuidadores, através do WhatsApp e telefone, orientando e monitorando as suas necessidades e auxiliando no acesso aos benefícios, como cesta básica, consultas médicas, solicitação de BPC, etc.</p> <p>No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos nesse trimestre:</p> <p><b>Campanha Cesta Básica junto ao Lions e doação de leite recebidas:</b> entregues através do Serviço Social, aos usuários, por município – cestas básicas: Americana: 23; <b>Santa Bárbara D’Oeste:</b> 08; Nova Odessa: 04. <b>Caixas de Leite:</b> Americana: 15; <b>Santa</b></p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Continuam suspensas as reuniões de rede, devido a pandemia, estão articulando a possibilidade de ser realizada de forma remota.</p> <p>Estamos orientando e encaminhando os usuários, aos CRAS e NAS, preferencialmente através de contato por telefone e a realizar o Cadastro Único, ou a sua atualização sempre que necessário</p>



<p>rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras</p>		<p><b>Bárbara: 14</b> e Nova Odessa: 03. Continuamos também em contato com a Rede Socioassistencial através de e-mail e telefone. <b>NAS Cidade Nova</b> – Troca de informações sobre caso que foi encaminhado ao CPC e o Serviço Social está acompanhando, inclusive com cortesia de consulta com oftalmologista. Contato com a técnica da <b>Secretaria de Promoção Social</b> sobre os atendimentos na instituição e também troca de informações sobre família de usuário criança atendida pela instituição. Contato com o <b>CRAS Vista Alegre</b>, troca de informações, sobre adulta que procurou o CPC, buscando auxílio na questão da sua saúde ocular. Foi verificado no <b>Centro de Especialidades</b> que está aguardando cirurgia de transplante de córnea, já está na fila e sendo acompanhada pela saúde. Mas tem muita dificuldade financeira para adquirir os medicamentos. Foi consultado também na <b>UBS do Vista Alegre</b>, as informações para orientação quanto a aquisição de medicamentos. Orientamos também que busque o CRAS para ser referenciada e acompanhada por esse serviço. Aguardando agendamento da reunião de forma online da <b>Rede Romano</b>.</p>		<p>A discussão de casos, está acontecendo por telefone, de acordo com a demanda e o envio de relatório quando necessário.</p>
--	--	---	--	---



### 4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à diretoria, equipe técnica/usuários e rede, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**Reuniões** frequentes com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões. Participação da presidente, através da empresa *Persore*, **das avaliações de desempenho dos profissionais recém contratados**, durante período de experiência (45 e 90 dias):

**Auxiliar Administrativo e Assistente Administrativo – Marketing.** Desligamento de uma Assistente Social, contratada para cobrir Licença Maternidade e retorno da profissional fixa do cargo, ao término de sua licença. Afastamento de funcionária da Equipe Administrativa – Licença Maternidade, sendo a função coberta pelo Auxiliar Administrativo recém-contratado. Desligamento da profissional da Equipe Técnica, Instrutora de OM - Orientação e Mobilidade, substituída imediatamente por outro profissional, também bastante experiente na função. Aceita solicitação de demissão de profissional da Equipe Técnica, afastada por Licença Doença, agora já recuperada. Outra profissional já exercia a função desde início de 2020.

Membros da diretoria também assessoram juridicamente a instituição e estão auxiliando no processo de elaboração da **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, além de contarmos com a supervisão e possibilidade de auxílio da Destra – mesma empresa que realiza a Auditoria Interna. Também estamos recebendo assessoria jurídica para a reestruturação do **Procedimento do RH**, elaborando e aprimorando o conjunto de normas que norteiam o setor.

A presidente/coordenadora geral do CPC mediu contato e reunião com diretor da **Startup Hibryum** para desenvolvimento de sistema/aplicativo para cadastro e armazenamento de dados institucionais. Recebido orçamento, que será apreciado pela diretoria para verificação de viabilidade.

Reuniões das diretorias do CPC e Lions – Centro, presenciais e virtuais foram realizadas durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, inclusive buscando recursos junto ao poder público, para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições. Importante ressaltar a possibilidade de recebimento de **Verba Parlamentar Estadual**, que depende do atendimento aos critérios de inscrição do **CPC como Serviço Tipificado**.

Realizadas obras de manutenção (conserto do telhado) e adequação a normas de segurança (construção de abrigo para gás), coordenadas por engenheiro, integrante da diretoria do Lions.

Em pesquisa e estudo, aquisição de palestra e/ou curso sobre CIF – Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, ferramenta da OMS, complementa à CID – Classificação Internacional de Doenças. Tal ferramenta padroniza avaliações numa perspectiva biopsicossocial.

A diretoria está sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, especialmente no que se refere às ações desenvolvidas diante do cenário da Pandemia COVID – 19, inclusive buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas e materiais de higiene/limpeza.

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo organizar equipe e ajustar acompanhamentos individuais, monitorados através do formulário **Apêndice G/Cronologia de Acompanhamento Individual**, garantindo que **todos** os usuários recebam atenção e sejam atendidos em suas demandas.

**Reuniões online com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões** online com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D' Oeste** e **Nova Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual, levando em consideração, inclusive o cenário de pandemia com a suspensão das aulas presenciais, que dificultam ainda mais a evolução /desenvolvimento pedagógico de nossos usuários, gerando grande angústia para as famílias.

**Reuniões online e presenciais com familiares:** para acolhimento de angústias, dúvidas e para



realização de orientações gerais e específicas.

**ISO 9001/2015 – Auditoria SGS** - realizada auditoria oficial remota, em 20/04/2021, cujo resultado não apontou não-conformidades.

**Orientações sobre o COVID-19: continuamos** reforçando junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantam, na medida do possível, a segurança por ocasião da ocorrência de atendimentos presenciais individuais. Todos os agendamentos presenciais foram precedidos de um comunicado padrão de atenção a essas medidas e foram distribuídos ao longo do período de funcionamento da instituição, de modo a evitar aglomerações e os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara e faceshield. Estamos fazendo a cotação de aventais para uso pelos profissionais, como mais uma medida protetiva.

**Ações junto ao público-alvo:** continuam ocorrendo remotamente, através de interações com profissionais, utilizando como ferramentas: WhatsApp (chamadas de voz ou vídeo), postagens na página do CPC no Facebook e Instagram. Profissionais da área de Psicologia deram continuidade aos atendimentos em grupo através de **videoconferência**, incluindo também o atendimento através de **teleconferência**, que se mostrou mais eficiente para alguns grupos psicossociais. Profissionais das áreas de Terapia Ocupacional, Pedagogia e Fonoaudiologia montaram **Kits de materiais e brinquedos** para serem emprestados às famílias de crianças atendidas, conforme deficiência apresentada, fase do desenvolvimento e demanda. O Monitor de Informática ofereceu suporte aos usuários adultos, aos pais e crianças/adolescentes alunos da rede pública para acesso aos conteúdos escolares e uso de ferramentas de acessibilidade em computadores e smartphones, além de fornecer suporte técnico na inserção de aplicativos ou orientações sobre o uso, quando o celular apresentava problemas ou o usuário, dificuldades. Utilizamos o formulário – **Apêndice G - Cronologia de Acompanhamento Individual**, modelo da SASDH de Americana, no qual registramos o monitoramento e ações realizadas com cada usuário/familiar/cuidador, por cada profissional, compondo um histórico do acolhimento, acompanhamento, orientação e encaminhamento realizados. Atendimentos em grupos online continuaram sendo realizados. Estamos convidando os usuários em processo de inserção e demais usuários para coletas de dados, avaliação e reavaliação, em atendimentos pontuais. Estamos pesquisando junto aos usuários e familiares o interesse e disponibilidade para **retomada de atendimentos individuais presenciais** a partir do mês de agosto, considerando e respeitando Fase do Plano São Paulo em que o município estiver. Continuaremos oferecendo a opção de atendimento online se a família e/ou usuário preferirem. **Coleta de dados via videoconferência:** outra possibilidade de acesso aos usuários recém-chegados à instituição, com o objetivo de coletar informações, documentos, iniciar vínculo com os profissionais e oferecer suporte no que se refere a encaminhamentos para áreas diversas (oftalmologia, psiquiatria e psicologia) e atender outras demandas imediatas. O setor de OM, além da Coleta de Dados, continuou oferecendo suporte e orientação às famílias no que se refere à locomoção interna, guia vidente e disposição de móveis e outros itens da casa que favoreçam a segurança e autonomia da pessoa com DV no ambiente. **Vacinação:** orientação e monitoramento individual de usuários dentro da faixa etária elegível para vacinação – contato via telefone/WhatsApp. **Empréstimo de Kits de Estimulação**, contendo materiais específicos às necessidades de cada criança, conforme objetivos gerais e específicos elencados nos planejamentos, os profissionais selecionam brinquedos, mobiliário e outros materiais adequados para a realização da estimulação em casa; entregam os Kits junto com orientações por escrito e explicam aos pais a forma de realizá-las, solicitando feedbacks em forma de fotos e vídeos para observarem comportamento e evolução. Os Kits são trocados com frequência variada, sempre de acordo com cada criança/família. **Atendimentos presenciais pontuais junto a usuários e familiares/cuidadores** nas áreas de: Informática – para configuração de softwares computador, avaliação de auxílio de TA, configuração de aplicativos em celular; oferecimento de suporte aos usuários e familiares/cuidadores para a realização dos grupos psicossociais online. Terapia Ocupacional/Pedagogia e Fonoaudiologia – coleta de dados de casos novos, orientações a familiares/cuidadores em relação ao uso dos “Kits de Estimulação” preparados conforme necessidade, deficiência, faixa etária e objetivos traçados com cada usuário. Psicologia – coleta de dados de casos novos, atendimentos para acolhimento de demandas, angústias, orientação aos usuários, familiares/cuidadores e encaminhamentos para psicoterapia e/ou avaliação psiquiátrica. Serviço Social: orientações sobre benefícios, acolhimento de casos novos, entrega de cestas básicas e kits de higiene/limpeza. **Empréstimo de equipamentos e mobiliário:** máquina Braille; conjunto de mesa e cadeira (recebido de doação de uma escola estadual); Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; Bola de Bobath, rolo para posicionamento. A importância do empréstimo de materiais dessa natureza está na adequação do contexto domiciliar para a aplicação de atividades orientadas pelos profissionais. **Recebimento de feedbacks através de fotos e**



**vídeos:** registros da aplicação das atividades e resultados obtidos/evolução através de material enviado pelas famílias. **Doação de máscaras de proteção:** confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

**Parcerias:** continuamos relacionamento com a instituição **AVISTAR - Piracicaba**, com o intuito de somar esforços para planejar ações futuras conjuntas em relação a capacitação profissional. Em estudo e cotação curso ou palestra sobre CIF, que poderia ser ministrado aos profissionais das duas instituições, com divisão de custos.

**Apoio a estudantes:** suporte da área de informática para estudantes do Curso de TI da ETEC Paula Souza – São Paulo e alunos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Campus Hortolândia.

**Recebimento de doações** – 34 cestas básicas através Lions Clube Americana – Centro; 32 caixas de leite contendo 12 litros cada, do São Lucas Saúde e 1 pacote de fralda geriátrica de pessoa da comunidade, repassado a um usuário. **Entregas realizadas aos usuários por município – cestas básicas:** Americana: 22; **Santa Bárbara D'Oeste: 08;** Nova Odessa: 04. **Caixas de Leite:** Americana: 15; **Santa Bárbara: 14** e Nova Odessa: 03. Recebidos de doação de pessoa da comunidade para uso da instituição: 18 frascos de detergente, 06 litros de água sanitária, 06 frascos de multiuso e 06 litros de álcool 70º.

Após finalizadas as Avaliações de Desempenho, realizado o preenchimento do **Indicador de Avaliação de Habilidades**, cujo resultado alcançou **92%**, superando a meta de 85%.

**Lives promovidas pelo CPC – Plataforma Meet: Bate-papo com Dra Rosana Davanzo: “A Educação da Pessoa com Deficiência Visual”** e **Bate-papo com Murilo Delgado – Instituto Magnus “Cão Guia: + uma possibilidade de independência”**. Foram convidadas para as Lives, as Secretarias de Educação dos municípios de Americana, Santa Bárbara D'Oeste e Nova Odessa, a Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano de Americana, usuários e familiares/cuidadores de CPC e pessoas da comunidade. Envio de avaliação dos eventos imediatamente após a realização, através do Google Forms.

**Entrevistas rádios:** concessão de duas, entrevistas às rádios Notícia FM, uma à Rádio FM Gold e uma à Rádio Azul Celeste. Algumas entrevistas abordaram o tema Abril Marrom, mês de Prevenção `Deficiência Visual e uma delas teve como foco a Orientação e Mobilidade e divulgação de curso de formação a profissionais dessa área.

**Reportagens TV:** duas reportagens foram realizadas pela TV Todo Dia, uma visando abordar e divulgar o Abril Marrom e outra com foco na Informática e Acessibilidade para pessoas com DV.

**Apoio e suporte técnico aos CRAS:** contato com a Secretaria de Promoção Social, NAS Cidade Nova, CRAS Vista Alegre, UBS Vista Alegre, Centro de Especialidades, Rede Romano, através de mensagem de WhatsApp e Secretaria de Educação (setor de transportes).

**Vacinação:** profissionais da instituição que estavam dentro dos critérios para vacinação receberam 1ª e 2ª doses: 10 profissionais e 1ª dose: 04 profissionais. Somente uma das profissionais ainda não foi vacinada.

**Participação de usuários e profissionais – conselhos e comissões:** A participação de profissionais da instituição dos conselhos como **CMAS** e **CMDCA** e de usuária e profissional de Orientação e Mobilidade e usuária do CPC, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade, possibilita a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais da CPA e CMAS. Uma de nossas Assistentes Sociais foi eleita conselheira para o próximo mandato do CMAS – 2021 a 2023. Indicados para o **CMPD** - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência um profissional e uma usuária.

**Voluntariado:** Nesse trimestre os voluntários do **Grupo Cidadania e Cultura** deram continuidade aos encontros através de **teleconferência**, formato mais eficiente para o grupo. Voluntários e usuários interagiram de forma bastante positiva. Também foram enviados textos gravados. Por conta de questões pessoais e dificuldade em conciliar horários nesse momento, os encontros foram suspensos e serão retomados quando for possível de acontecerem presencialmente. O voluntário da área de **teatro** também se afastou momentaneamente, por questões pessoais e dificuldade de conciliar horários. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** que auxiliam da sustentabilidade da instituição continuaram confeccionando e comercializando artesanatos e auxiliaram no Brechó, que aconteceu no início de junho.

#### 4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos: Curso: Noções Básicas de OM:** curso de 20 horas ministrado pelo profissional de OM, habilitado para a formação de profissionais dessa área em todo o país. O curso foi destinado aos profissionais das equipes técnica e administrativa com o objetivo de conhecer e aprimorar conhecimentos e práticas para o atendimento dos usuários. Participação de palestra: Por quanto tempo nossa saúde mental resistirá ainda à pandemia?". Participação em live com Dr. Drauzio Varella e Dr. Lucas Mendes de Oliveira - projeto Viva Saúde # além da Covid.



Fórum de Prevenção e Combate de Exploração Infantil e de Estímulo à Aprendizagem Profissionalizante de Adolescentes e Jovens do Município de Americana. Webinar à convite do Juizado da Infância e Adolescência na região de Campinas. Workshop online Constelação Familiar TSFi. Introdução sobre Aromaterapia online SENAC; Day By Day - palestra online com o Tema: Movimentos Oculares com professor Rhein;. Live - Diálogo sobre Psicoterapia: formação, qualificação e regulamentação - Conselho Federal de Psicologia; Grupo de Estudo de Psicodrama e Literatura online :sobre a obra de Clarice Lispector: "Perdoando Deus"; Curso Aromaterapia online - módulo utilização de Óleo Essencial com Argila – SENAC; Treinamento online do papel de Consteladora na TSFi - Grupo de Consteladores TSFi Brasil; Grupo de Estudo de Psicodrama e Literatura online :sobre as obras de Clarice Lispector: "Ele me bebeu" e "Menino a bico de pena"; Palestra de Oftalmologia no Curso de Capacitação em Orientação e Mobilidade - FEFISO Sorocaba, com Dra. Bruna Moussallem, médica do Hospital Oftalmológico de Sorocaba (BOS); Palestra de Terapia Ocupacional no Curso de Capacitação em Orientação e Mobilidade - FEFISO Sorocaba, com Karin Previatti; LGPD - Live - Proteção de dados na Psicologia: o que você precisa saber - CRP SP; LGPD - Live - Proteção de dados na Psicologia: impactos nas subjetividades - CRP SP; Treinamento online do papel de Consteladora na TSFi - Grupo de Consteladores TSFi Brasil; Curso de Orientação e Mobilidade para os profissionais do CPC - com Prof. Edvaldo Bueno no CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual; Curso Lego Braille ( Braille Bricks); Live - 3º Webnário de Educação - - O lúdico na Educação Infantil; Live: Orientação Profissional e de Carreira – UFMG – Portal Psic. Palestra: LGPD e seus impactos no 3º Setor – Secretaria de Promoção Social de Santa Bárbara D'Oeste. Palestra: Prevenção ao abuso sexual na perspectiva de autoproteção. Formação/Capacitação de Instrumentais escritos e Instrumentalidade na Política Pública de Assistência, para a rede de serviços de Americana – SP. Fundação H.Olhos - LIVEHOLHOS. SEDS/ CAS/ EDESP - SÉRIE DIALOGANDO 2021: ESCUTA ESPECIALIZADA NO SUAS E A RELAÇÃO COM O SISTEMA DE JUSTIÇA. Fórum Permanente de Erradicação da Exploração Infantil e de Estímulo à Aprendizagem de Americana. COMID - lançamento do Edital para Projetos Chancelados do Fundo Municipal do Idoso – FMI. Webinar "Combate ao Abuso e Exploração Sexual de crianças e adolescentes". Palestra Informativa -Trabalhando a Prevenção da violência sexual na infância e adolescência. Acomodações Sensoriais: Como usá-las no Autismo” – Lígia Maria de Godoy Carvalho, Terapeuta Ocupacional; **Aula on-line** de 2 horas sobre “Aprenda o passo a passo para elaborar o Diagnóstico Ocupacional” – ATO Terapia Ocupacional; **Cursos on-line**: “O Uso da Estimulação Sensorial para facilitar cotidianos do Adulto/Idoso” – ATO Terapia Ocupacional; Tratamento dos Membros Superiores da Criança com Disfunção Motora – Cynara Ferreira Bernardes Rosa, Terapeuta Ocupacional; Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – Módulo II - Katuscia Silva, Terapeuta Ocupacional.

**Treinamentos ISO para profissional recém contratado:** Integração; Descrição de Cargos; Procedimento Serviço Social; Procedimento Técnico; Procedimento Compras; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual; Programa 5S; Política da Qualidade; Noções Básicas da ISO; MASP – Procedimentos e Indicadores; Avaliação de Desempenho; Procedimento de Controle de documentos e registros da qualidade.

**Avaliação de Desempenho de novos profissionais, em período de experiência: Auxiliar Administrativo, Assistente Administrativo – Marketing;** desligamento de Assistente Social contratada para cobrir Licença Maternidade, em função do retorno da profissional ao trabalho. Afastamento de funcionária da Equipe Administrativa – Licença Maternidade, sendo a função coberta pelo Auxiliar Administrativo recém-contratado. Desligamento da profissional da Equipe Técnica, Instrutora de OM - Orientação e Mobilidade, substituída imediatamente por outro profissional, com experiência comprovada na função, já conhecido pela instituição. Por ser uma função muito específica, que exige especialização, não julgamos necessário realizar processo seletivo para preenchimento da vaga. Aceita solicitação de demissão de profissional da Equipe Técnica, afastada por Licença Doença, agora já recuperada. Outra profissional já exercia a função desde início de 2020.

**Lives promovidas pelo CPC – Plataforma Meet: Bate-papo com Dra Rosana Davanzo: “A Educação da Pessoa com Deficiência Visual” e Bate-papo com Murilo Delgado – Instituto Magnus “Cão Guia: + uma possibilidade de independência”.** Foram convidadas para as Lives, as Secretarias de Educação dos municípios de Americana, Santa Bárbara D'Oeste e Nova Odessa, a Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano de Americana, usuários e familiares/cuidadores de CPC e pessoas da comunidade. Envio de avaliação dos eventos imediatamente após a realização, através do Google Forms.

**Indicador Técnico – FOR 115:** ferramenta da Certificação ISO 9001/2015 para aferição dos resultados das intervenções realizadas pela equipe técnica junto aos usuários e familiares/cuidadores, tendo como critérios: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse. Em função da suspensão dos atendimentos presenciais a partir de 23/03/2020, em virtude da Pandemia COVID-19, consideramos como critérios de avaliação: o cumprimento de objetivos traçados, feedbacks recebidos através de fotos, vídeos e contatos via celular e aplicativos ou excepcionalmente presenciais, que evidenciaram participação e envolvimento



diante das atividades propostas, considerando limitações do ambiente, famílias e usuários. Em alguns casos, as notas do semestre anterior foram mantidas ou atribuímos valor 1 - Média Evolução. Não consideramos o critério assiduidade, por não se aplicar nessa situação. A Equipe Técnica se reuniu nos dias 30/06 e 01/07/2021 para discussão e preenchimento do formulário. **Resultado 1º Trimestre/2021: 77%, superando a meta de 51%.**

#### 4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doador pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de polpa de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

Obs. Despesas diminuídas em função da suspensão dos atendimentos presenciais.

### 5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

#### 5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Abril/2021	Maio/2021	Junho/2021
--	--	--

#### 5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

### 6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

#### 6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutora de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs

#### 6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Aline Pereira da Silva	YOGA	01	2hs
Francis Takatri Takeyoma	Medicina Bioenergética	01	12hs
Gustavo Sartori	Leitura de livros e periódicos,	01	8hs



	sistematização de materiais.		
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	2hs
Rafael de Faria	Medicina Bioenergética	01	12hs
Raquel Faraone Rando	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs
Rodolfo Silvestre Berini	Audiodescrição em divulgações/postagens em redes sociais da instituição	01	16hs

## 7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 376,20	R\$ 28.495,16	R\$ -	R\$ -

## 8. INFRAESTRUTURA

**Acessibilidade: Recebimento de orçamento de projeto de futuro** de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado.

**Suporte - Acessibilidade:** o profissional de OM, a convite da **SEPLAN/UFDU – Americana**, visitou o Cemitério de Parque Gramado e o anexo do Fórum Municipal para avaliar e indicar adaptações necessárias para melhorar a acessibilidade de pessoas com DV.

**Manutenção:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim. Informática: atualização de pacote Office de várias máquinas; verificação de defeito em tela de um dos notebooks e de fonte em outro; construção de abrigo para gás de cozinha do prédio principal, atendendo normas para AVCB. Conserto de calçada danificada, realizado pela Secretaria de Obras. Conserto de porta de correr de armário – arquivo morto. Conserto de telhado. Realizada dedetização para controle de pragas urbanas.

**Aquisições:** termômetro digital infravermelho.

**Recebimento de doações:** 34 cestas básicas através Lions Clube Americana – Centro; 32 caixas de leite contendo 12 litros cada, do São Lucas Saúde e 1 pacote de fralda geriátrica de pessoa da comunidade, repassado a um usuário. Entregas realizadas aos usuários por município – cestas básicas: Americana: 22; Santa Bárbara D'Oeste: 08; Nova Odessa: 04. Caixas de Leite: Americana: 15; Santa Bárbara: 14 e Nova Odessa: 03. Recebidos de doação de pessoa da comunidade para uso da instituição: 18 frascos de detergente, 06 litros de água sanitária, 06 frascos de multiuso e 06 litros de álcool 70°.

**Avanços:** Parceria com empresa Visual Comp e manutenção de computadores realizada via acesso remoto, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Recebimento de doações de alimentos, caixas de leite e materiais de higiene e limpeza, repassados aos usuários, suprimindo necessidade de auxílio a essa população no momento atual.

**Dificuldades:** Queda na arrecadação de recursos próprios, que limita investimento de aquisição de materiais e equipamentos de Informática, necessários para substituir alguns que se encontram obsoletos.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Aplicar de forma responsável os recursos da instituição, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Retomada gradual de atividades e eventos para obtenção de fundos: Brechó e Bazar Chique, considerando medidas protetivas contra o contágio e disseminação da Pandemia COVID-19. Possibilidade



de recebimento de Verba Parlamentar – já destinada à instituição, através de negociação da diretoria do Lions – Centro.

### 8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação e posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido pela instituição em novo sistema adotado de atendimento “à distância/remoto” em razão ao cumprimento da determinação do município e estado, mantendo o distanciamento social devido ao COVID - 19 Coronavírus. Os eventos estão retornando aos poucos, no mês de junho realizamos o Brechó do CPC de forma diferente do convencional. Não foi divulgado em redes sociais e nem jornais e rádios, mandamos convites apenas a algumas pessoas que possuem brechós e agendamos horário com um máximo de 10 pessoas no salão por hora. Também medimos a temperatura e disponibilizamos álcool gel.

Foi elaborado também a reformulação do panfleto do CPC e cotado com algumas empresas o melhor valor de impressão. Continuamos investindo nas redes sociais do Bazar, que tem atraído bastante cliente e ótimas vendas.

**Avanços:** A utilização diária das redes sociais que vem gerando mais engajamento a mesma, e conseqüentemente elevando o nome do CPC a população. As pessoas que participaram do bazar teceram elogios a nova forma adotada.

**Dificuldades:** Ainda por conta da quarentena não conseguimos alcançar números altos e embora tenha agradado os participantes, a renda foi menor do que com o formato normal. Alto custo de materiais de divulgação e manutenção de serviços da área e muitas vezes a demora em retorno ao solicitar parcerias.

**Proposta de superação das dificuldades:** Continuar por um tempo com o novo formato do brechó, só que atuando em mais vezes no ano, para assim tentarmos alcançar a marca de retorno financeiro do formato normal.

### 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da declaração pela OMS da Pandemia pelo Novo Coronavírus – COVID-19 e considerando medidas internacionais, nacionais e municipais para contenção e prevenção do contágio pelo Novo Coronavírus – COVID-19, a partir de final de março de 2020, reformulamos nosso trabalho adotando ferramentas de monitoramento à distância e, eventualmente ou conforme demanda/necessidade, atendimentos presenciais. Consideramos também, para a suspensão das atividades, as especificidades referentes ao atendimento do CPC, cujo público-alvo apresenta, em sua maioria, vulnerabilidade em relação à saúde (diabetes, população idosa, crianças prematuras, mais pré-dispostas a infecções); tendo em vista que alguns atendimentos ocorrem em grupos e os atendimentos individuais exigem proximidade profissional-usuário; pensando na salvaguarda da saúde de usuários/familiares/cuidadores e de profissionais e no investimento em atitudes preventivas. Enviado comunicado via e-mail em 18/03/2020 à Secretaria de Promoção Social de Santa Bárbara D'Oeste.

A suspensão das atividades de forma presencial, ocorre por tempo indeterminado, ficando os profissionais do CPC, durante esse período, trabalhando na instituição de forma remota e disponíveis nos canais de comunicação do CPC acessíveis. São realizados atendimentos presenciais pontuais, e/ou avaliação e reavaliação conforme necessidade/demanda do usuário e avaliação da equipe, seguindo protocolos de prevenção de contágio. Os profissionais da instituição estão orientando e monitorando os usuários, familiares/cuidadores sobre a Vacinação COVID-19. No corpo desse relatório descrevemos as ferramentas e formas de atuação da instituição.



### 10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizatto	
<b>ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:</b>	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

### 11. ANEXOS

- Fotos das Atividades
- Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual
- Indicador Técnico – FOR 115
- Avaliação de Curso/Oficina/Palestra – FOR 92

