



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL  
REDE PRIVADA – 2020  
Nova Odessa**

<b>TRIMESTRE</b>	4º	<b>MESES DE REFERÊNCIA</b>	Outubro, Novembro e Dezembro
------------------	----	----------------------------	------------------------------

<b>NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)</b>
<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>

<b>NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL</b>	
<b>Serviço/Programa</b>	<b>Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual e atendimento aos seus familiares/cuidadores.</b>

<b>TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL</b>		
<b>Atendimento</b>	<b>Assessoramento</b>	<b>Defesa e Garantia de Direitos</b>
X	-	-

<b>NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL</b>		
<b>Proteção Social Básica</b>	<b>Proteção Social Especial</b>	
	<b>Média Complexidade</b>	<b>Alta Complexidade</b>
X	-	-

<b>PÚBLICO ALVO</b>		
<b>Capacidade de Atendimento</b>	<b>Total de Usuários(as) Atendidos(as)</b>	<b>Público Prioritário Atendido</b>
Até 10 usuários e seus familiares/cuidadores	06	Pessoa com Deficiência (Visual), seus familiares/cuidadores

<b>DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO</b>	<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA</b>	<b>EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA</b>
De segunda a sexta-feira, das 7:30 às 17:00	Nova Odessa, Americana, Santa Bárbara D'Oeste, e outras	CRAS e CREAS



## 1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	
Nome:	CPC - Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
CNPJ:	66.834.672/0001-00
Endereço da Sede:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
Site:	<a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>
OFERTA SOCIASSISTENCIAL	
Endereço da Oferta:	Avenida Bandeirantes, 2660, Jardim Santana – Americana/SP
CEP:	13.478-700
Telefones:	(19) 3461-6364 // (19) 3604-9399
E-mail:	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
Site:	<a href="http://www.cpcamericana.com.br">www.cpcamericana.com.br</a>

## 2. OBJETIVO GERAL

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento, autonomia e inclusão na sociedade através da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, nos programas de Intervenção Precoce, Educação, Reabilitação e Profissionalização, conforme suas necessidades e potencialidades, considerando a importância do atendimento às suas famílias/cuidadores e o acesso aos direitos à assistência social, educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

### 2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, orientando sobre o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais.
2. Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas.
3. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
4. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da deficiência visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
5. Instrumentalizar o usuário na comunicação oral/escrita, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, intervenção fonoaudiológica e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho.
6. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para atendimento domiciliar (quando viável e/ou necessário) e/ou institucional de pessoas com DV e na sensibilização, capacitação, orientação e fortalecimento do trabalho em rede junto aos profissionais desses equipamentos, para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no território.



### 3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Ao fazer contato com o Serviço Social da instituição, o usuário em potencial é orientado a providenciar documentação que comprove a Deficiência Visual. Em entrevista inicial com o Serviço Social (acolhimento e escuta) é preenchida sua ficha de inscrição e aberto o prontuário. Em seguida são realizadas entrevistas para coleta de dados e avaliações pelo serviço de Psicologia e demais especialidades (Terapia Ocupacional, Orientação e Mobilidade, Informática e outras). Após reunião de equipe e discussão de caso, verificamos a elegibilidade do atendimento e criamos o plano de atendimento e desenvolvimento do usuário. Durante o período das avaliações no Programa de Reabilitação, o usuário, familiar/cuidador, participa do Grupo de Inserção, de encontros com profissionais das seguintes áreas: Psicologia, Serviço Social e Orientação e Mobilidade. Caso ocorra o retorno do usuário no período inferior a um ano, não haverá necessidade da participação no Grupo de Inserção. Quando necessário, fazemos visitas domiciliares, escolares e na comunidade, encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e instituições parceiras. Conforme avaliação da equipe, necessidade do usuário e faixa etária, iniciam-se os atendimentos individuais e/ou em grupos.

#### 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS

##### **Atividade A: GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO**

**Objetivo(s):** promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.

**Descrição:** Neste trimestre os atendimentos ocorreram à partir de telefonemas, vídeochamadas, envio de mensagens por áudios para usuários e/ou familiares. Não houve formação do grupo. Também foram feitas as coletas de dados através da vídeochamada, a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras, do Instrumental Cronologia de Atendimento ou Apêndice G, além da avaliação de cada usuário.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 0 usuário de Nova Odessa

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros de 01 hora30minutos.

**Parceiros:** Serviços Socioassistenciais:

**Resultados Alcançados:** Criação dos vínculos familiares, acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19. Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses outubro, novembro e dezembro foi realizado de maneira a manter o contato via telefone, vídeochamadas ou mensagens/áudios com os usuários para prestar apoio emocional e/ou encaminhamento psicoterapêutico, orientações a respeito da saúde física, auxiliando-os através de informações e outros profissionais quando necessário. Metodologia diferente e que possibilitou grande interação entre profissional, usuário e familiar.

**Dificuldades Encontradas:** Com a internet da profissional e/ou usuários que em alguns momentos falhou atrapalhando a comunicação.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda, Serviço Social - Rosimary, OM – Áurea , TO – Érika, Pedagogia – Isabel e Setor administrativo: Claiton, Ana Paula, Gisaene e Terezinha.

##### **Atividade B: ACOLHIMENTO – ORIENTAÇÃO – ENCAMINHAMENTO**

**Objetivo(s):** acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuários/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.

**Descrição:**

Acompanhamento realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através do WhatsApp e/ou telefonemas. Todas as atividades realizadas com os usuários, familiares/cuidadores, estão sendo preenchidas no instrumental de cronologia de acompanhamento individual. Estamos realizando atualizações e análise socioeconômica de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição. Nesse trimestre tivemos contato com o UBS, CAPS, agendamento de consulta com o Psiquiatra e CRAS Jardim das Palmeiras, onde houve a troca de informações sobre duas famílias, usuárias da instituição. Estamos acompanhando e orientando, uma criança, através de contato com a mãe, para verificação de elegibilidade no atendimento.

Participação em reuniões de casos na instituição.

Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta



básica e kit com materiais.

**Orientação/Encaminhamento:**

Foram realizadas orientações sobre o cadastro único, Passe Livre, BPC e encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira e São Lucas Saúde e orientação sobre o atendimento do CAPS. Orientação para enviar a máquina Braille para o conserto na Laramara em São Paulo.

Postagem no Facebook da instituição e também enviado pelo WhatsApp, orientação sobre **“O que muda no BPC” e os Direitos para garantir a acessibilidade da Pessoa com Deficiência na hora da votação”**.

**Entrevista Rádio Notícia FM:** Assistente Social do CPC, participou de entrevista na Rádio FM Notícia, sobre o Dia Nacional do Cego e divulgação do trabalho desenvolvido pela instituição.

**Doações: Campanha Cesta Básica junto ao Lions:** entregues através do Serviço Social, 03 cestas básicas restantes do trimestre anterior: **02** para usuários de **Americana**. As cestas foram doadas por integrantes do Lions Clube Americana - Centro, mediante a avaliação do Serviço Social.

Doação de **85 cestas básicas e 85 Kits de higiene/limpeza** do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que foram distribuídos aos nossos usuários, familiares/cuidadores nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro, **sendo que 07 kits, são de usuários residentes em Nova Odessa**.

Entregamos **Kits de Higiene Pessoal**, doados pela Associação Instituto Pague Menos/Supermercado Pague Menos, aos nossos usuários, familiares.

Também entregamos **lembrancinhas de Natal** as crianças e adolescentes, doados por voluntários e doação pessoa da comunidade: **5 cestas de Natal (por serem em número pequeno, foram sorteadas entre os usuários), 40 sacolinhas-surpresa com doces e balas, 40 pacotes de salgadinho e 40 sucos**, parte distribuída no mês de dezembro, que ainda continuarão sendo distribuídos no mês de janeiro/2021, por terem chegado tardiamente e não ter havido tempo hábil para a distribuição de todas as doações dentro do mês de dezembro/2020.

Continuamos a entrega de **máscaras** aos usuários, através de doação feita à instituição.

Na retirada dos kits, os profissionais da equipe técnica, tomando todas as medidas preventivas para evitar o contágio pela COVID-19, orientam o uso do tapete sanitizante e totem de álcool em gel disponível na recepção, aproveitamos esse momento para realizar algumas orientações.

**Capacitações do Serviço Social:**

**Formação Itaú Social** - Formação Convivência: Impactos do Isolamento nas redes de proteção, parceria com Vira e Mexe.

Live sobre **Protocolo para o retorno das atividades presenciais, realizado pela Secretaria de Educação de Americana**.

Capacitação presencial, sobre o fluxo de Protocolo que institui o **Fluxograma de Atendimento a criança ou adolescente vítima ou suspeita de violência**.

Transmissão ao vivo - “Antigos temas e novas abordagens para a convivência e o vínculo na pandemia e no digital”, realizada pela Comunicação Assistência Social **PAULUS**.

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), da Coordenadoria de Desenvolvimento Social (CDS) e da Escola de Desenvolvimento Social (EDESC), em parceria com a Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério da Cidadania (SNAS/MC) e com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), realiza o **webinar “DIÁLOGOS SOBRE A ATUALIDADE DO BPC”**.

**Público Alvo (quem participou / quantidades de participantes):** 06 usuários de todas as faixas etárias e 12 familiares/cuidadores.rede socioassistencial, comunidade e profissionais da rede escolar.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Contatos, encaminhamentos a serviços da rede socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda.

**Parceiros:** CRAS Jardim das Palmeiras, UBS, CAPS, Secretaria de Educação e Secretaria de Promoção Social.

**Resultados Alcançados:** Devido a Pandemia, a proposta utilizada está sendo pelos meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários e assim manter contato com os mesmos e o vínculo. Contato com o Cras Jardim das Palmeiras e discussão de caso sobre 02 famílias acompanhadas pela instituição. Contato com o CAPS sobre agendamento de consulta com Psiquiatra. Secretaria de Educação, conforme demanda. Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica e kit com materiais e Lembrancinhas de Natal.

**Dificuldades Encontradas:** Nesse trimestre mantivemos a suspensão das atividades presenciais por medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19) desde o dia 18/03/2020 em cumprimento a determinação da OMS e Órgãos Estaduais e Municipais, no intuito de colaborar na contenção do Coronavírus (COVID 19), o CPC interrompeu suas atividades presenciais com os usuários, por tempo indeterminado. Estão sendo agendados de forma presencial, alguns atendimentos de acordo com a



demanda, com

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary, Serviço Social – Michele, Psicologia: Fernanda e Rúbia.

**Atividades C: TÉCNICAS DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE; VIVÊNCIAS ESPECIAIS; ORIENTAÇÃO AOS FAMILIARES/CUIDADORES e ACESSIBILIDADE.**

**Objetivo(s):** Favorecer o desenvolvimento de Orientação e Mobilidade adequada e segura. Orientar familiares e acompanhantes nas técnicas de guia vidente e esclarecimentos sobre a deficiência visual. Estimular a pessoa com deficiência visual para utilizar recursos da comunidade e informar sobre como pode ser adequadamente ajudada. Formar parcerias com setores públicos e privados que favoreçam adequação da acessibilidade dos usuários. Orientar cidadãos qto a deficiência visual e sobre técnicas de OM básicas do cotidiano de convívio. Prestar orientação técnica e treinamento do usuário nos locais onde frequenta, quer seja escola, trabalho, igrejas, ruas, comércios, etc..

**Descrição:** Em função da pandemia os atendimentos e demais atividades continuaram ser feitos a distancia, utilizando computador, celular. Elaboramos vários relatórios sobre nossas atuações. Solicitamos junto ao SAC, melhorias de acessibilidade urbana. Verificamos acessibilidade de alguns trajetos cotidianos dos usuários. Participamos de discussão de casos internamente; fizemos contatos de atualização com usuários por vídeo chamada. Participamos das reuniões mensais da CPA (Acessibilidade) e reunião semanal de equipe técnica do CPC. Atualizamos semanalmente protocolos do SAC. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas e verificação de e-mails semanalmente. Elaboramos mensagem e envio de vídeo sobre orientações do funcionamento e acessibilidade durante a votação eleitoral. Estudamos conteúdo sobre acessibilidade para uso em orientações internas e externas. Elaboração e orientação técnica interna sobre acessibilidade da recepção (readequação de cuidados na pandemia) e banheiros novos do CPC. Discussão de casos com técnicos do CPC. Fizemos coleta de dados e orientações técnicas de novos usuários com acompanhamento de familiar, através de vídeo chamadas. Assistência de palestras sobre cegos na culinária com culinária cega e sobre depressão e ansiedade com psiquiatra, utilizando recursos virtuais. Elaboração de conteúdo, para post sobre o dia da bengala branca.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 1 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Atendimentos semanais com uma hora de duração ou Realização de orientações via celular semanalmente.

**Parceiros:** Comissão Permanente de Acessibilidade; SAC.

**Resultados Alcançados:** Usuário conseguindo se reorientar em seu domicílio e socializar informações dadas nas orientações, via celular. Usuário e familiar sentindo-se acolhido no enfrentamento das adversidades, pertinentes à situação de pandemia. Fortalecimento do profissional nos contatos com velhos e novos parceiros. Busca de consultas e orientações por estudantes e outros cidadãos.

**Dificuldades Encontradas:** Não poder seguir objetivos propostos externamente em práticas de OM externa a partir das restrições necessárias durante a pandemia. Alguns usuários com dificuldade de manusear celular.

**Profissionais responsáveis:** OM – Áurea

**Atividades D: ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA – AVD e ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA – AIVD**

**Objetivo(s):** Realizar intervenções individuais na “Casa Modelo” para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes; Realizar intervenções individuais e com outros profissionais, no Programa de Intervenção Precoce, utilizando a Sala de Integração Sensorial para o estímulo do Desenvolvimento Neuropsicomotor e Sensoriomotor, Coordenação motora Global e Fina, Equilíbrio e o Estímulo do Processo Cognitivo para melhor qualidade de vida, independência e autonomia da criança com DV.

**Descrição:** **OUTUBRO:** Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp aos familiares/cuidadores da usuária para saber se está bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação às AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens da usuária praticando alguma AVD ou AIVD; Montagem de atividades de coordenação motora fina como pré-requisito para treinar o uso da colher nas refeições; Participação da live sobre Ansiedade e Depressão com o Psiquiatra Dr. Rafael Gobbo; Participação em 2 Cursos presenciais no Espaço Lúdus em Campinas: Integração Sensorial: Do Processo de Avaliação ao Raciocínio Clínico – 28 horas, ministrado pelas Terapeutas Ocupacionais Lígia M. G. de Carvalho e Katiuscia Silva; Espaço Terapêutico e Raciocínio Clínico a partir da Experiência Prática em Integração Sensorial – 14 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Lígia Maria de Godoy Carvalho. **NOVEMBRO:** Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp aos familiares/cuidadores para saber se a usuária



está bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD; Participação em Curso on-line: Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – 4 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Katiúscia Silva. **DEZEMBRO:** Elaboração de relatórios gerais; Elaboração de relatórios semestrais de cada usuário; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp aos familiares/cuidadores para saber notícias da usuária, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens da usuária praticando alguma AVD ou AIVD.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuária e 01 familiar/cuidador.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Quinzenalmente ou quando houver maiores necessidades por parte da usuária e seus familiares/cuidadores.

**Parceiros:** Não houve.

**Resultados Alcançados:** Segundo relatos da mãe, houve melhora no uso da colher para pegar a comida; Maior interesse pelas atividades; Uso de medicação; Maior aproximação da mãe e reconhecimento da mesma na prática das atividades para o desenvolvimento da filha; Procura seguir na medida do possível, as orientações passadas.

**Dificuldades Encontradas:** Por não ser um atendimento presencial, nos baseamos apenas nos relatos dos familiares/cuidadores; Mãe da usuária com problemas de saúde.

**Profissionais responsáveis:** Terapia Ocupacional –Erika

#### **Atividade E: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA e TREINAMENTO NO USO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA**

**Objetivo(s):** Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback, CPqD Alcance+, CPqD Facilita e equipamentos diversos: computadores, notebooks, *tablet* e *smartphone*. Efetuar trabalho individualizado ou em grupo, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos disponíveis na instituição (ou no domicílio, escola e local de trabalho) que facilitem a acessibilidade à leitura e adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Proporcionar auxílio aos usuários neste momento de isolamento de social, mesmo à distância, para que coloquem em prática sua autonomia no uso da Tecnologia Assistiva em benefício educacional e/ou da vida diária. Oferecer aos pais/cuidadores informações importantes relacionadas ao desempenho dos usuários e demais procedimentos da instituição. Proporcionar à equipe de profissionais conhecimento que facilite o vínculo com os usuários por meio dos recursos tecnológicos.

**Descrição:** Os atendimentos presenciais permaneceram suspensos no período, mas mantivemos contato com os usuários por meio de mensagens, telefonemas e/ou videoconferências, para proporcionar-lhes o devido conhecimento que possam praticar em seus domicílios, de acordo com suas demandas e contextos de vida. Com o intuito de aprimorarmos o trabalho da equipe por meio dos recursos tecnológicos, continuamos a realizar, nesses meses, diversos testes com aplicativos que trazem melhorias ao nosso trabalho como Google Meet e VideoShow. Vídeos com conhecimentos sobre a Informática do dia a dia foram produzidos e compartilhados com os usuários e comunidade a fim de promovermos os conhecimentos sobre as possibilidades da tecnologia. Para concluirmos as intervenções do semestre, elaboramos, em dezembro, os relatórios de evolução semestral para darmos o devido feedback aos usuários e seus familiares/cuidadores.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 04 usuários; 04 familiares/cuidadores.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** 30 minutos, uma vez por semana.

**Parceiros:** Empresas interessadas na inserção da pessoa com DV no mercado de trabalho; Setor de Reabilitação do INSS; Outras Instituições, como a UNISAL.

**Resultados Alcançados:** Usuários utilizando com eficiência e autonomia seus dispositivos em diferentes contextos educacionais e/ou da vida diária, inclusive para acesso ao conhecimento e manter contato com outras pessoas neste momento de afastamento. Pais/cuidadores com maior conhecimento a respeito das intervenções realizadas com os usuários e os avanços obtidos neste sentido. Equipe de profissionais qualificada e preparada para o atendimento da demanda, principalmente surgida em decorrência dos efeitos da pandemia.

**Dificuldades Encontradas:** Em decorrência das medidas de prevenção tomadas em relação ao coronavírus, os atendimentos presenciais permaneceram suspensos ao longo dos últimos três meses. Entretanto, a fim de minimizarmos os efeitos causados pelas mesmas medidas, permanecemos dando-lhes apoio de acordo com as possibilidades, e colocando-os em contato com os procedimentos tomados pela instituição.

**Profissionais responsáveis:** Monitor de Informática - João Paulo.



## **Atividade F: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO**

**Objetivo (s):** oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes.

**Descrição:** Neste trimestre os atendimentos deste grupo ocorreram com encontros quinzenais on-line através do aplicativo Zoom e depois Google Meet. Além dos usuários também participaram familiares e em determinados encontros até os animais da residência tiveram presença na tela. Em muitos encontros houve a inclusão de fatores externos ao grupo que fazem parte da rotina dos lares como: animais de estimação, sons de vizinhos, barulho da reforma da casa ou algum familiar executando alguma tarefa. Enfim, toda a rotina dos lares foi incluída permitindo que assuntos do dia a dia fossem compartilhados na coletividade, cuidando com muito respeito desta “entrada nos lares” e aproveitando para o fortalecimento da vinculação entre todos.

Assuntos abordados no trimestre: A rotina de 2020 devido à pandemia; um encontro destinado ao desabafo dos usuários e esposas: um dos usuários compartilhou que estão aproveitando o isolamento social e curtindo o convívio familiar com elaboração de comidas diferentes, jantares e happy hour’s preparados pela filha. Outro usuário e esposa bem também, um pouco desanimados e cansados de não saírem de casa; Uma das usuárias não passou muito bem pelo cansaço desta pandemia mas já se recuperou e está ótima. Num dos encontros foi proposto ao grupo estudo à partir da música *Felicidade de Luiz Tatit*, leitura da letra e posterior reflexões sobre as percepções da música e os entendimentos pessoais sobre o que é felicidade. O compartilhar foi bem interessante, com formas de pensar e vivenciar as situações e emoções bastante diferentes. Também com tarefa de casa de pesquisar o que outros autores dizem sobre o que significa Felicidade; Cuidados em manter a boa saúde e tomando os devidos cuidados de prevenção na pandemia. Usuário que está totalmente recluso e esposa também, pois, tem os filhos que cuidam de tudo. Outro usuário também está bem cuidadoso, porém esposa não tendo filhos próximos tem que cuidar de todos os assuntos da casa, saindo para rua quase todos os dias. Outro usuário ainda, sendo mais jovens com tolerância para ficar em casa é menor. Explorado no encontro os temas: os protocolos de prevenção COVID-19 que os usuários fazem uso em suas casas e fora dela; eleição e a dificuldade sentida pelos usuários na escolha de candidatos na cidade de Americana; Houve uma usuária que não está participando dos encontros online e vindo ao CPC para buscar a cesta básica foi convidada pela profissional para dar um oi ao grupo. Todos ficaram felizes e ela foi estimulada a experimentar o encontro virtual pelo menos 1 vez. Ao final os usuários sugeriram títulos para o encontro de hoje: Gente viva que aparece! Votar com responsabilidade; Proteção; Bagunça produtiva! Avaliação da mudança de aplicativo Zoom para Google Meet. Os usuários gostaram da mudança porque ficou bem melhor a qualidade da vídeo chamada; Feita a avaliação dos encontros do grupo do semestre: “Mesmo com a impossibilidade dos encontros presenciais foi um ano de muito encontro entre os usuários”; “Os encontros foram descontraídos e de aprendizado com opiniões diferentes, enquanto um ri outro chora”.

Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras, do Instrumental Cronologia de Atendimento ou Apêndice G, além da avaliação de cada usuário e elaboração de relatórios semestrais de cada grupo.

**Público Alvo:** (quem participou / quantidades de participantes): 0 usuário de NO.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros quinzenais de 1h30

**Parceiros:** serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Fortalecimento dos vínculos familiares, acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeo chamadas puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Com o uso da tecnologia foi positiva a possibilidade de participação de alguns familiares através das vídeo chamadas e também telefonemas, áudios, vídeos para informações/orientações nos encontros on-line permitindo manter o vínculo com usuários e familiares. As vídeo chamadas possibilitou por parte dos usuários, familiares e profissionais grande aprendizado com tudo, até nos imprevistos ocorridos devido ao uso da tecnologia como ferramenta principal de trabalho.

**Dificuldades Encontradas:** Alguns usuários do grupo encontraram dificuldade na utilização da tecnologia para os encontros on-line. Nem sempre a internet funcionou perfeitamente para a profissional.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia - Fernanda



### **Atividade G: GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS – CIDADANIA**

**Objetivo (s):** trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade “**Dia do Desafio**”, que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a ideias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

**Descrição:** Os atendimentos em grupo on-line aconteceram semanalmente neste grupo. Foram atendimentos por videoconferência através do aplicativo Whatsapp. Os encontros tiveram temáticas diversas: - felicidades dos usuários em mantermos os encontros de grupo; - descanso, temperaturas intensas e opostas, necessidade de acompanhamento preventivo de saúde pela rede pública e dificuldade de encontrar os profissionais para estes atendimentos. Foram orientados a insistirem no agendamento das consultas e caso não consigam formalizarem através da ouvidoria; - alimentação e dieta (uma usuária iniciou dieta com nutricionista), a necessidade de diabéticos passarem por endocrinologista para seguir dieta com orientação; formas práticas que um dos usuários tem para cozinhar; - Cavalos, os usuários compartilharam a experiência que tiveram em andar à cavalo em um evento destinado à PcDV há alguns anos. - usuário que iniciou fisioterapia devido à hérnia de disco. -Convite feito aos usuários para gravarem vídeo de orientação sobre a saúde da visão e orientações prestados na ação do Dia do Desafio, usuários não se sentiram tão motivados mas ficaram de pensar na ideia; - Um dos usuários está temporariamente afastado por dificuldades com o celular e outra resolvendo problemas pessoais nesta data. À partir da provocação feita em um dos encontros surgiram ideias como: “*falar em vídeo sobre os desafios sentidos durante a pandemia de 2020*”; um dos usuários gostaria de falar sobre “*a tecnologia como o Desafio 2020 para a maioria das pessoas e desafio ainda maior para as PcDV*”; outro usuário sobre a “*importância de continuar seguindo os protocolos de prevenção*” e outro ainda com “*recado para as pessoas ficarem em casa e aprenderem a curtir as coisas simples e essenciais da vida, como cuidar de um jardim, das galinhas, estar com as pessoas queridas, fazer uma comida mais saudável, etc.*”; -Retomado o assunto da gravação do vídeo sobre os “Desafios sentidos pelos usuários no período da pandemia em 2020” e um dos vídeos já foi realizado e precisa de ajuda de algum amigo. Outra usuária optou por não fazer, não se sente inspirada; - A Profissional leu texto “As 3 Peneiras de Sócrates” trabalhando a relação do texto com o que acontece no dia a dia, no contato com amigos, familiares, pessoas que não gostamos muito, nas inúmeras informações que recebemos e passamos sem passarmos pelas 3 peneiras: é VERDADE?, trará BONDADE?, há NECESSIDADE? e o quanto este comportamento pode afetar negativamente pessoas e uma sociedade. Os usuários trouxeram vários exemplos enriquecendo a reflexão; -“Sessão nostalgia”, com lembranças carinhosas de fatos e ex-usuários do CPC, havendo uma gostosa troca de lembranças, de amigos dos outros grupos em que participaram; Feito convite aos usuários para elaborarem temas para os próximos encontros: Usuária E. conduziu o tema “Dieta saudável”, compartilhando os aprendizados e mudança de rotina que está tendo em função do processo com a nutricionista. Foi falado sobre a importância para a saúde. Profissional falou sobre o sabor Umami, que também se encontra em nossa boca juntos aos sabores ácido, salgado, doce e amargo. É um quinto sabor sentido pela boca através de alimentos. Foi reconhecido oficialmente pela comunidade científica nos anos 2000, após identificarem receptores específicos (mGluR4) para o aminoácido glutamato (principal representante do gosto umami) na língua humana. Identificado por sabores bem agradáveis; Usuário B. trouxe como tema para o encontro a música “Cura, Senhor”. Profissional o auxiliou colocando a música para que todos ouvissem, leu a letra e abriu espaço para que todos falassem algo sobre o que a música sensibilizou através da escolha de uma palavra; à partir da palavra foram estimulados a trazerem conteúdos presentes, sentimentos envolvidos, os quais foram criando no grupo um movimento de criação coletiva, motivados pelos elementos da música: “Vou cuidar da minha casa; na frente dela tem uma paineira, vou trata-la com muito amor e vou refrescar minha cabeça”; “O amor e a flor trazem à minha cabeça paz”; “Toda tarde a sombra de uma paineira que ronda minha casa, vem refrescar minha mente e as lembranças de um amor que só entre família a gente pode ter”; “Este amor dos amigos do grupo no meu coração me iluminam para sempre”; - Houve a avaliação do semestre: usuário O. “Achei muito bom durante todo o ano, embora alguns dos usuários não tenham conseguido. Conseguimos fazer um semestre completo, tudo que tinha que ser feito. Foi de muito aprendizado. Sugiro mesmo quando voltar nos atendimentos presenciais utilizarmos esta tecnologia para quando algum usuário não puder vir à instituição”. Usuário B. “Para mim não foi legal, prefiro presencial. Tive dificuldades com o aparelho de telefone, com a tecnologia. Consegui participar dos encontros mas não foi fácil. Eu não queria que fosse assim”. Usuária E. “No começo achei que eu não ia conseguir, fiquei muito apreensiva nos encontros mas acho que me sai bem”. Profissional parabenizou à todos pelo empenho, por terem aproveitado a oportunidade em aprender algo novo. Para a profissional também foi desafiador pois foram várias as etapas



a serem cumpridas até chegarem no estágio atual, desafio em manter viável e interessante os encontros para os usuários, além do cansaço maior que é dirigir um encontro por 1h, 1h30 on-line, mas valeu muito a pena vendo o crescimento dos usuários. Outro fator que surpreendeu positivamente a profissional foi o cuidado que todos tiveram com a saúde durante todo o ano. Após a avaliação o usuário O. conduziu o tema compartilhando com todos sobre sua viagem à cidade natal Álvares Florence e a festa surpresa para sua mãe de 90 anos. Além dos encontros semanais houve a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras, do Instrumental Cronologia de Atendimento ou Apêndice G, além da avaliação de cada usuário e elaboração de relatórios semestrais de cada grupo.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** encontros semanais de 1h30

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais.

**Resultados Alcançados:** Acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeochamadas puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Houve muito aprendizado com tudo por parte dos usuários, familiares e profissionais, até com os imprevistos ocorridos devido ao uso da tecnologia como ferramenta principal de trabalho.

**Dificuldades Encontradas:** Não ter atendimentos presenciais e a dificuldade de alguns usuários do grupo de utilizar a tecnologia para os encontros on-line. Nem sempre a internet funcionou perfeitamente para a profissional.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda Nascimento Parra e Serviço Social – Rosimary Favarelli Toledo e outros profissionais durante atividade do “Dia do Desafio”

#### **Atividade H: GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES**

**Objetivo(s):** Trabalhar as habilidades que cada integrante possui, valorizando, resgatando e compartilhando histórias de vida, incluindo a declamação de poemas e contos; Estimular a memória através de atividades, jogos diversos, resgate de histórias do passado e discussão de assuntos atuais e de curiosidades; Envolver os familiares no trabalho, considerando a vulnerabilidade da faixa etária (alguns usuários apresentam comprometimentos de saúde) somada à Deficiência Visual e muitas vezes Auditiva, que podem caracterizar maior grau de dependência, o que exige trabalho de orientação contínua ao familiar/cuidador.

**Descrição:** Neste 4º trimestre os encontros deste grupo aconteceram de forma on-line através de videoconferência pela plataforma WhatsApp com usuários e familiares. Os encontros na maioria das vezes foram alegres e na presença de vários familiares (irmãs, filha, netas, irmãos). Mas também tiveram encontros em que os usuários estavam mais cansados e desanimados, precisando de espaço de desabafo de suas dores e tristezas com o momento atual de pandemia. Os temas muitas vezes relacionados às questões de saúde, da nova rotina durante a pandemia e das perdas que estão sendo sentidas: “familiares com problemas na saúde e precisando de cuidados especiais; usuários J. contando sobre internação no hospital por 2 dias, M. sobre o tratamento da hemodiálise, dia sim, dia não e sua filha que está com COVID. As profissionais sempre acolhendo as dores e desânimos e reforçando os cuidados preventivos. Usuária M. apresentou no grupo a mais nova integrante da família, sua bisneta a cachorrinha, que foi o assunto que transmitiu alegria, dando leveza àquele encontro; presença no vídeo das netas de usuária M. para cumprimentar os usuários; um dos encontros foi bem divertido com declamação de poema do Sr. J., conversa sobre a falta do usuário O. no encontro, que está temporariamente afastado por problemas em seu celular e combinações para atividade do próximo encontro, onde cada um levaria um acessório para brincadeira, como numa festa à fantasia. Encontro à fantasia: A proposta deste encontro foi experimentar o “brincar diante do inusitado”. Uma das usuárias estava fantasiada de princesa com coroa e colares, sua irmã de chapéu e echarpe; outro usuário com chapéu de caubói e as profissionais com chapéus diferentes. Foi um encontro com declamação de poema e música cantada para brincarmos com a profissional de TO que estava retornando das férias. Os usuários conversaram, riram, mantendo o clima leve mesmo abordando temas mais difíceis como as questões cotidianas do Alzheimer e o cansaço neste período da pandemia; encontro voltado ao compartilhamento do estado de saúde, alguns usuários não muito bem e foram todos acolhidos. O encontro para a avaliação do semestre: *“Foi um semestre de grande aprendizado, não imaginava que seria possível a gente se encontrar no grupo de dentro das nossas casas, principalmente nossos familiares que não enxergam que não saíram de casa nesta pandemia por nada e sentem tristes; eu me surpreendi. Achei ótimo. Aprendi a dar valor nas mínimas coisas”. “Aprendi muita coisa com nossa convivência à distância. Foi uma distração para nós”. “Crescimento na amizade e alegria em poder ver o rostinho das pessoas”. “Foi muito legal nosso contato, ter notícias de todos aqui e saber que somos lembrados é muito bom”. “Inovação, aprendizado. Nunca achei que seria possível atendimento on-line”. “Sinto-me muito agradecida e feliz por todos terem embarcado nesta possibilidade. Foram encontros muito divertidos de encherem o coração de alegria e isso fez um enorme bem”. O último encontro do semestre encerrou com desejos de*



ótimo final de ano, na paz, amor, alegria e muitos agradecimentos.

Além dos encontros houve a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras, do Instrumental Cronologia de Atendimento ou Apêndice G, além da avaliação de cada usuário e elaboração de relatórios semestrais de cada grupo.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 usuário.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Encontros quinzenais com duração de 1h30.

**Parceiros:** Serviços socioassistenciais

**Resultados Alcançados:** Fortalecimento dos vínculos familiares, acolhimento, orientações em relação aos cuidados à prevenção da COVID-19. Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo whatsapp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional e orientações da terapia ocupacional quando necessário. Em geral mesmo os usuários que não conseguiram participar das videochamadas tiveram atenção através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia.

É um grupo com uma vinculação muito forte, com usuários/familiares que se apoiam todo o tempo, principalmente nos momentos de crise.

**Dificuldades Encontradas:** Não ter atendimentos presenciais, a saudade sentida pelos usuários em frequentar o CPC. A tecnologia e a internet que em muitos momentos prejudicou a permanência dos usuários no grupo.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Fernanda e Terapia Ocupacional – Erika

### **Atividade I: GRUPOS PSICOSSOCIAIS DE FAMILIARES/CUIDADORES – CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**Objetivo(s):** Trabalhar o acolhimento e capacitação com os familiares, em um espaço acolhedor que visa cuidar do cuidador, contudo, que também proporcione apoio e suporte emocional, para que os familiares/cuidadores tenham a possibilidade de expressar, refletir e se capacitar para poder desempenhar seu papel adequadamente na vida e no desenvolvimento dos seus familiares e diante das demandas de seus filhos com deficiência visual. Proporcionar capacitação para os familiares/cuidadores, em relação aos instrumentos e adequações necessárias para a inclusão pedagógica e social dos filhos, cuidar para incluir e para que sejam multiplicadores das informações no contexto social que o filho esteja inserido.

**Descrição: Outubro:** Participação do grupo de mães online pelo aplicativo Meet e WhatsApp vídeo, os grupos foram fundidos em um único horário, para que a psicóloga consiga atender as demandas individuais com menos dificuldade de horário, os temas escolhidos pelo grupo de mães, tratam de autoconhecimento, autocuidado, auto estima e ansiedade. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo. Ocorreram algumas Lives de profissionais voluntários como o Psiquiatra que agregou e somou conhecimento ao grupo

**Outubro: 06/10/2020 -** O grupo avaliou a Live da Oftalmologista dando sugestões de outros profissionais para que tirem dúvidas e que agreguem conhecimento para os usuários e as famílias, os profissionais que sugeriram foi: Psicopedagoga, Fonoaudióloga, Fisioterapeuta, Nutricionista, Orientação e Mobilidade e profissionais ligados à área do autismo, todos esses pedidos serão analisados para tentarmos trazer profissionais fora da Instituição. Foi retomado o tema “Assertividade” onde algumas mães relataram viver em relacionamentos onde o ciúme atrapalhou muito e a falta de assertividade em falar sobre o que se pensa e como age fez com que elas se machucassem e machucassem o outro.

**13/10/2020-** O grupo conversou sobre a frequência de ser semanal agora online e estão com dificuldades para manter uma assiduidade por que como estão em casa surgiu compromissos com pessoas das famílias e até outros filhos, sugeri que mantivéssemos o horário que eu estarei ali para caso elas precisem e que caso não consigam participar eu entenderei diante da dificuldade que estamos enfrentando. As começaram a falar da dificuldade que encontram em médicos principalmente Neuro e Psiquiatra dos convênios e SUS, como tem dificuldade para encontrar alguém empático que se coloque no lugar delas e que olhe as crianças como crianças e não como uma patologia. Uma das mães contou que ganhou um prêmio da rádio onde ela manda mensagem todo dia e que ficou feliz com isso. Relataram sobre a falta que o presencial faz para todas, a falta de ver pessoas e de trocarem em relação as angustias com pessoas que sentem a mesma angustia que o grupo é importante para isso, mas que estão gostando de poder falar com a psicóloga quando elas precisam falar algo mais pessoal e individual no particular. Foi um momento muito bom e esclarecedor onde a psicóloga percebe que as mães estão com intimidade suficiente para expor seus desejos e suas vontades.

**20/10/2020-** Foi tratado no grupo assuntos aleatórios quanto a saúde da mulher, como menstruação regulada e desregulada, mais de um filho na vida, ter mais filhos ou não? DSTs, Medos de ter mais filhos x vontade de ter mais filhos, a dificuldade de criar sozinha, as dificuldades que elas apresentam em fazer algumas coisas em casa, como cozinhar no caso de algumas mães, a volta as aulas e o medo de mandarem os filhos. O grupo nesse dia foi um momento particular onde não foi criado tema para discussão e sim um momento para que as mães falem aquilo que as incomodam e o que elas precisam colocar para



fora, foi um momento muito bom e esclarecedor onde elas ficam à vontade e se sentem muito bem em compartilhar suas dúvidas e anseios.

**27/10/2020** – No grupo de hoje foi realizado Live com o Psiquiatra Rafael Gobbo como tema “Depressão e Ansiedade”, falou sobre os 3 fatores que causam a depressão e ansiedade, o diagnóstico a diferença entre os sintomas de crianças e adultos, as funções psíquicas importantes, os eixos do diagnóstico, a medicação entre outros aspectos importantes da patologia. Foi um momento muito gostoso e importante para o desenvolvimento da equipe dos familiares e dos usuários, que conseguiram tirar suas dúvidas e anseios sobre os sintomas.

**Novembro: 03/11/2020** - Férias da profissional.

**10/11/2020** - Férias da profissional.

**17/11/2020** - Férias da profissional.

**24/11/2020** - O tema foi “Relaxamento musical e emocional” Música tema: Nada do que foi será Lulu Santos”, relataram que pensaram em como as coisas não são para sempre, e como cada mudança é muito importante e como cada momento ruim por mais que doa é importante de ser vivido, por que se não tem momentos ruins, não aproveitaremos os momentos bons, uma mãe estava muito abalada, muito deprimida, com sintomas de depressão e havia perdido um primo com estava com depressão e se suicidou, ela falou a maior parte do tempo das suas dores, utilizando o tempo para ser orientada e acolhida pelo grupo e pela profissional. O grupo é um momento de ser ouvidas e acolhidas onde elas apresentam suas tristezas e alegrias do dia a dia.

**Dezembro: 01/12/2020** – O tema foi “Relaxamento musical e emocional” Música tema: É preciso saber viver - Titãs”, e Avaliação Semestral e da Live do Psiquiatra Rafael Gobbo, foram unânimes em dizer que gostaram do trabalho desempenhado pela psicóloga substituta, algumas mais relataram que gostam mais do trabalho individualizado, e que preferem o trabalho presencial, gostariam que o grupo fosse mais assíduo para que não ficassem com vergonha de contar suas intimidades, e o online não proporcionou isso, por causa da falha na internet ou até mesmo os imprevistos em casa. No geral as mães foram muito carinhosas e falaram muito bem das atividades propostas e do desempenho da profissional, tornando o momento do grupo agradável e com uma sinergia muito positiva.

**08/12/2020** – Elaboração de Relatório

**15/12/2020** – Leitura de Relatório

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 03 familiares/cuidadores acompanhados individualmente e no grupo.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente às terças-feiras, no período tarde das 14:30h às 15:30h.

**Parceiros:** Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** No trimestre atual mantivemos as evidências do desenvolvimento da capacidade crítica, expressão e comunicabilidade de familiares/cuidadores, posicionando-se diante de questões referentes aos sentimentos e emoções que estão vivendo nesse momento, estão mais ativas na participação e no desempenho das crianças adolescentes com as atividades encaminhadas com o propósito da evolução emocional e pedagógica e física dos mesmos. Devido ao recebimento de informações, sobre autoconhecimento houve a possibilidade de desenvolver opiniões e reflexões e melhora nessas áreas, também colocaram de forma crítica e ativa os aspectos particulares e muitas vezes patológicos de suas famílias. Grande entrosamento entre a (os) integrantes do grupo e a psicóloga substituta. Na avaliação semanal, houve um feedback positivo de que o modelo de trabalho está atingindo todas de maneira eficaz. A avaliação trimestral aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos familiares/cuidadores por parte da profissional mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online essa avaliação se manteve como no trimestre passado, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles.

**Dificuldades Encontradas:** As faltas por parte de alguns familiares por não conseguirem recursos tecnológicos para acessarem os grupos via remota.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia –Rubia

#### **Atividade J: GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES – PROGRAMA DE INTERVENÇÃO PRECOCE**

**Objetivo(s):** Oferecer um espaço de acolhimento, apoio e suporte emocional. Acolher as dificuldades frente a aceitação de um filho com deficiência seja ela múltipla ou não. Orientar na busca pelo diagnóstico e tratamentos adequados para oferecer aos usuários as terapias necessárias para seu desenvolvimento. Capacitar para o desempenho mais adequado e responsável no desenvolvimento dos usuários em todos os sentidos: social, emocional e físico. Acompanhar os conflitos psicológicos vivenciados pelo grupo familiar.



**Descrição:** A psicóloga substituta iniciou suporte para os familiares/cuidadores e equipe técnica de forma individualizada e alguns participaram do grupo. **Outubro: 06/10/2020** - O grupo avaliou a Live da Oftalmologista dando sugestões de outros profissionais para que tirem dúvidas e que agreguem conhecimento para os usuários e as famílias, os profissionais que sugeriram foi: Psicopedagoga, Fonoaudióloga, Fisioterapeuta, Nutricionista, Orientação e Mobilidade e profissionais ligados à área do autismo, todos esses pedidos serão analisados para tentarmos trazer profissionais fora da Instituição. Foi retomado o tema “Assertividade” onde algumas mães relataram viver em relacionamentos onde o ciúme atrapalhou muito e a falta de assertividade em falar sobre o que se pensa e como age fez com que elas se machucassem e machucassem o outro.

**13/10/2020-** O grupo conversou sobre a frequência de ser semanal agora online e estão com dificuldades para manter uma assiduidade por que como estão em casa surgiu compromissos com pessoas das famílias e até outros filhos, sugeri que mantivéssemos o horário que eu estarei ali para caso elas precisem e que caso não consigam participar eu entenderei diante da dificuldade que estamos enfrentando. As começaram a falar da dificuldade que encontram em médicos principalmente Neuro e Psiquiatra dos convênios e SUS, como tem dificuldade para encontrar alguém empático que se coloque no lugar delas e que olhe as crianças como crianças e não como uma patologia. Uma das mães contou que ganhou um prêmio da rádio onde ela manda mensagem todo dia e que ficou feliz com isso. Relataram sobre a falta que o presencial faz para todas, a falta de ver pessoas e de trocarem em relação as angústias com pessoas que sentem a mesma angústia que o grupo é importante para isso, mas que estão gostando de poder falar com a psicóloga quando elas precisam falar algo mais pessoal e individual no particular. Foi um momento muito bom e esclarecedor onde a psicóloga percebe que as mães estão com intimidade suficiente para expor seus desejos e suas vontades.

**20/10/2020-** Foi tratado no grupo assuntos aleatórios quanto a saúde da mulher, como menstruação regulada e desregulada, mais de um filho na vida, ter mais filhos ou não? DSTs, Medos de ter mais filhos x vontade de ter mais filhos, a dificuldade de criar sozinha, as dificuldades que elas apresentam em fazer algumas coisas em casa, como cozinhar no caso de algumas mães, a volta as aulas e o medo de mandarem os filhos. O grupo nesse dia foi um momento particular onde não foi criado tema para discussão e sim um momento para que as mães falem aquilo que as incomodam e o que elas precisam colocar para fora, foi um momento muito bom e esclarecedor onde elas ficam à vontade e se sentem muito bem em compartilhar suas dúvidas e anseios.

**27/10/2020** – No grupo de hoje foi realizado Live com o Psiquiatra Rafael Gobbo como tema “Depressão e Ansiedade”, falou sobre os 3 fatores que causam a depressão e ansiedade, o diagnóstico a diferença entre os sintomas de crianças e adultos, as funções psíquicas importantes, os eixos do diagnóstico, a medicação entre outros aspectos importantes da patologia. Foi um momento muito gostoso e importante para o desenvolvimento da equipe dos familiares e dos usuários, que conseguiram tirar suas dúvidas e anseios sobre os sintomas.

**Novembro: 03/11/2020** - Férias da profissional.

**10/11/2020** - Férias da profissional.

**17/11/2020** - Férias da profissional.

**24/11/2020** - O tema foi “Relaxamento musical e emocional” Música tema: Nada do que foi será Lulu Santos”, relataram que pensaram em como as coisas não são para sempre, e como cada mudança é muito importante e como cada momento ruim por mais que doa é importante de ser vivido, por que se não tem momentos ruins, não aproveitaremos os momentos bons, uma mãe estava muito abalada, muito deprimida, com sintomas de depressão e havia perdido um primo com estava com depressão e se suicidou, ela falou a maior parte do tempo das suas dores, utilizando o tempo para ser orientada e acolhida pelo grupo e pela profissional. O grupo é um momento de ser ouvidas e acolhidas onde elas apresentam suas tristezas e alegrias do dia a dia.

**Dezembro: 01/12/2020** – O tema foi “Relaxamento musical e emocional” Música tema: É preciso saber viver - Titãs”, e Avaliação Semestral e da Live do Psiquiatra Rafael Gobbo, foram unânimes em dizer que gostaram do trabalho desempenhado pela psicóloga substituta, algumas mais relataram que gostam mais do trabalho individualizado, e que preferem o trabalho presencial, gostariam que o grupo fosse mais assíduo para que não ficassem com vergonha de contar suas intimidades, e o online não proporcionou isso, por causa da falha na internet ou até mesmo os imprevistos em casa. No geral as mães foram muito carinhosas e falaram muito bem das atividades propostas e do desempenho da profissional, tornando o momento do grupo agradável e com uma sinergia muito positiva.

**08/12/2020** – Elaboração de Relatório

**15/12/2020** – Leitura de Relatório

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 01 familiar

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente, as terças-feiras, das 14:15 às 15:30h.

**Parceiros:** Instituições, como a UNISAL, FAC, FAM e EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** Observou-se que mudar a forma de atendimento, acompanhando outras profissionais, e atendendo individualmente com compartilhamento das informações entre a equipe, e



observando a interação mãe/filho e incentivando os familiares/cuidadores nas estimulações necessárias nesta fase de desenvolvimento da criança, está sendo compensador e satisfatório. O fato de conseguirmos atendimento e intervenção médica para mãe e criança que apresentavam sinais/sintomas de desorganização emocional, oferece melhor qualidade de vida à família e pode facilitar aquisições cognitivas e sociais por parte da criança que está sendo inserida na escola esse ano. Por esse motivo os encontros sejam eles em grupo ou individual, são ricos por trazer conhecimento e segurança ao cuidador, no mês de Outubro recebemos em forma de Live o Psiquiatra Rafael Gibbo que contribuiu para nosso desenvolvimento e o desenvolvimento dessas famílias.

**Dificuldades Encontradas:** As faltas por parte de alguns familiares por não conseguirem recursos tecnológicos para acessarem os grupos via remota.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Rubia

### **Atividade K: GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS E PRÉ-ADOLESCENTES**

**Objetivo(s):** O grupo psicossocial de crianças e pré-adolescentes com deficiência visual tem como objetivo construir um espaço de expressão Psicológica, que possibilite ao público envolvido dar novos significados às suas experiências e sentimentos, através discussões que permitam a promoção do desenvolvimento integral, favorecendo sua inclusão na vida social. O espaço coletivo trabalhará aspectos relevantes, como ratificar que a deficiência não determina a incapacidade e, por isso, a pessoa com deficiência deve interagir com o seu meio, considerando-se normas, valores e regras sociais, para poder estabelecer relações por meio de suas experiências e comportamentos assertivos. O espaço psicossocial permitirá ao usuário viver e experienciar possibilidades, além de favorecer o autoconhecimento e o fortalecimento da autoestima, deixar de olhar para a deficiência e ir além das limitações que oferecem condições de descobrirem que são parte importante do todo.

#### **Descrição:**

Os Grupos de crianças e adolescentes foram realizados de forma online pelo WhatsApp vídeo e Mett, foram fundidos em um único horário em virtude as dificuldades que algumas crianças e adolescentes estavam encontrando em se adequarem aos horários por causa de compromissos extras, como escola e terapias fora da Instituição, que estavam em novos horários devido a Pandemia. Esse modelo foi definido com o próprio grupo que percebeu que com uma demanda maior de pessoas as discussões ficariam ainda mais proveitosas. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo. Ocorreram algumas Lives de profissionais voluntários como o professor de Teatro e o profissional de Gastronomia que agregou e somou conhecimento ao grupo que foi realizado com foco no mercado de trabalho.

#### **Outubro:**

##### **No grupo de crianças e adolescentes:**

**01/10/2020** – O tema “ Live com professor de teatro Rodolfo Berini” o grupo hoje foi direcionado para área profissional em especial para a Artes Cênicas onde as crianças e adolescentes gostaram muito do formato e realizaram interação e curiosidade quanto profissão, fazendo perguntas desde o por que ele escolheu a profissão até a origem da profissão, todos relataram terem ido ao teatro com a escola, pediram ajuda para como realizar o show de talentos o que apresentar. Foi uma tarde muito gostosa e diferente com a participação da Isabel a pedagoga que trabalha com eles na biblioteca onde puderam matar um pouco da saudade dela.

**08/10/2020** – O tema “Profissões- feedback da Live Teatro” nesse grupo uma participante que anteriormente não estava participando online e ficou muito feliz com a participação do grupo, e os assuntos que tratamos, retomamos um assunto que veio ao decorrer do grupo que foi sobre Bullying. Momento muito descontraído onde riram muito com todas as histórias que psicóloga contou e os amigos.

**15/10/2020** – O tema “Profissões – Gastronomia” Live com o profissional Gabriel Rodrigues, que iniciou o grupo contando sua vida e suas experiências profissionais. As crianças e adolescentes fizeram muitas perguntas, e tiraram todas suas dúvidas, em relação a profissão as diferentes profissões e profissionais da área de gastronomia, o profissional falou da importância da psicoterapia na vida dele, e o quanto ele desenvolveu seus talentos e dons se conhecendo melhor. Foi um tempo de muitas descobertas e aprendizagem, onde eles crescem a cada dia com o novo aprendizado.

**22/10/2020** – O tema “ Profissões – feedback da live Gastronomia” fizeram algumas perguntas sobre cozinha, uma das usuárias perguntou sobre tipos de facas, e a outra sobre cozinha Industrial. Comentaram sobre o projeto que fizeram com a estagiária sobre culinária saudável e que não veem a hora de estar aqui no CPC para poderem fazer as coisas presenciais e que querem ir passear com o CPC em uns fast foods como Mc Donalds e outros lugares como Burger King. Uma das usuárias contou que o tio foi assassinado no Estado onde os pais moravam, e que a vó está muito triste com a situação. Ao longo dos grupos pude perceber que estão mais amadurecidos em suas colocações e questionamentos sobre a vida e sobre os temas sugeridos no grupo.

**29/10/2020** – O tema “Profissões” continuou e teve a presença do profissional de Artes Cênicas Rodolfo e a Pedagoga Isabel, para se entrosarem com o grupo e darem continuidade aos trabalhos na ausência da



profissional durante suas férias. O profissional passou alguns exercícios interessantes quanto a linguagem, visualização mental e de respiração, foi um tempo muito descontraído e importante para o vínculo e conscientização corporal, também identificação dos sentimentos. Dois dos usuários do grupo estavam com dificuldades com a internet um deles desistiu e a outra não conseguia participar por que não entendi o áudio. Está sendo um tempo muito difícil com a pandemia e a forma não presencial nos grupos, porém a maioria conseguiu aproveitar e interagir.

**Novembro: No grupo de crianças e adolescentes:**

**05/11/2020** – A profissional de psicologia estava gozando do período de férias e o grupo foi conduzido pelo grupo da biblioteca conduzido pela pedagoga Isabel e o professor de Artes Rodolpho.

**12/11/2020** – A profissional de psicologia estava gozando do período de férias e o grupo foi conduzido pelo grupo da biblioteca conduzido pela pedagoga Isabel e o professor de Artes Rodolpho.

**19/11/2020** – O tema hoje foi livre para que compartilhem como passaram esses dias de férias da profissional e também como estavam, quais as novidades, como estão na escola, relataram sobre aniversário e festas de aniversários que aconteceriam, relataram o que gostaram e o que não gostaram em relação as atividades passadas no programa da biblioteca com o profissional de teatro, uma das adolescentes não gostou por que segundo ela tem vergonha de fazer alguma coisa como mimica e tirarem sarro dela já que ela não enxerga, foi explicado que ali ela faz parte do grupo e ninguém vai tirar sarro por que não tem ninguém melhor ou pior, todos são iguais, o grupo estava muito falante a psicóloga quase não conseguiu falar e pontuar o que queriam por que estavam muito eufóricos com o retorno da psicóloga e por quererem contar tudo o que acontece.

**26/11/2020** – O tema foi “Retrospectiva 2020” todos foram unânimes a dizer que foi um ano ruim, porém ao pensarem melhor sobre o que aconteceu durante todo ano tiveram uma perspectiva diferente de como o ano foi, e alguns encontraram motivos para gostarem do ano, como estarem com saúde, não terem morrido de Covid não terem perdido parentes na pandemia, mas que o que mais sentiram falta é não poderem ir até o CPC e na escola. Começaram a falar sobre as brigas em casa e como reagem quando alguém da família faz algo que os desagradam, pode-se observar que quando perdem a razão sendo ríspidos ou até mesmo agressivos com os familiares é por que são testados e provocados até o limite, e muitos não conseguem lidar com os sentimentos. Foi um tempo muito gostoso e prazeroso com o grupo que sempre é muito dedicado e presentes.

**Dezembro: No grupo de crianças e adolescentes:**

**03/12/2020:** O tema foi “Musica de 2020” ouviram as músicas dos Titãs É preciso saber viver e Lulu Santos nada do que foi será, em seguida foi realizado a avaliação do semestre de 2020 onde apresentaram os pontos positivos e os negativos, sugestões para o ano que vêm e recado para a psicóloga de como foi esse ano. Onde o feedback foi muito positivo e em forma de brincadeira deram 5 estrelas para a profissional e disseram que passei de ano, esse grupo é muito participativo e interativo, colocam suas ideias e pensamentos de forma clara, pude perceber ao longo do ano como desenvolveram amadureceram e estão mais adolescentes que crianças.

**10/12/2020: Elaboração de Relatório Final.**

**17/12/2020: Leitura de Relatório Final.**

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 02 usuários e 4 familiares/cuidadores

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Semanalmente, as quintas-feiras, período tarde das 15:30h às 16:30h.

**Parceiros:** : EMEFEI Prefeito Simão Welsh e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados** Uma boa sinergia entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e a diminuição da ansiedade

**Dificuldades:** As faltas por parte de alguns usuarios por não conseguirem recursos tecnológicos para acessarem os grupos via remota.

**Profissionais responsáveis:** Psicologia – Rubia

**Atividade M: ATENDIMENTO PEDAGÓGICO, ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO ESCOLAR**

**Objetivo(s):** Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/ não ópticos, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais incluindo o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade. Instrumentalizar o usuário na comunicação, utilizando o Sistema Braille para leitura/escrita, e outros recursos e adequações que facilitem o acesso ao convívio social, inclusão escolar e no mercado de trabalho; orientar instituições de ensino públicas ou privadas frequentadas por nossos usuários no que se refere à deficiência, adaptações e outras necessidades referentes à inclusão escolar. Realizar atendimento individual em Estimulação Precoce, objetivando intervenções integradas das áreas de Pedagógica, através de atividades lúdicas que objetivam o desenvolvimento das potencialidades e capacidades, além da prevenção da possibilidade de outras alterações futuras, promovendo estímulos adequados, atenção e interação que são fundamentais ao desenvolvimento de uma criança, especialmente na primeira infância, considerando sempre as diferentes etapas do desenvolvimento, e como cada criança se desenvolvem em um ritmo diferente com suas



preferências individuais. Em momento de isolamento social, orientar familiares e cuidadores quanto as atividades de estimulação e quanto as atividades àqueles que necessitem de adaptações ou uso de tecnologia assistiva.

**Descrição:** Elaboração de PDU, Coleta de Dados, Avaliação da Visão Funcional e adequações para usuários com Baixa Visão; Planejamento das atividades a serem realizadas com os usuários; Adequação para o material Braille; Atendimento semanal, individual para realização de trabalho focado nas necessidades/potencialidades e no desenvolvimento da eficiência visual. Engloba também o treinamento e uso de instrumentos e recursos ópticos/não ópticos. Ensino do Braille para usuários cegos e atendimento individual em Estimulação Precoce. Entrega de 2 kits nesse trimestre para usuária do Programa Estimulação Precoce, para realização de atividades em casa, sob orientação da Pedagoga. Orientação quanto a realização das atividades escolares, sempre que necessário, através de vídeo chamada e envio de áudios pelo WhatsApp.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 03 usuários e 03 familiares/cuidadores.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Ligações ou mensagens de áudio via whatsApp quinzenalmente ou quando surgem demandas.

**Parceiros:** EMEFEI Prefeito Simão Welsh , EMEF Professora Alvina Maria Adanson e Secretaria de Educação do Município de Nova Odessa.

**Resultados Alcançados:** Uso de recursos ópticos, não ópticos e tecnológicos; Bom uso da visão funcional, auxiliando para um bom desempenho nas atividades escolares. Usuária em estimulação precoce apresentando evolução. Participação ativa de familiares em situação de isolamento social, nas atividades de estimulação enviadas.

**Dificuldades Encontradas:** Dificuldade de comunicação com alguns familiares.

**Profissionais responsáveis:** Pedagogas- Maria Inez Lasperg e Isabel Cristina Mantovani

#### **Atividade N: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO**

**Objetivo(s):** Realizar orientação/intervenção individual com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e gestual, habilitar e/ou reabilitar aspectos fonoaudiológicos nas funções auditivas, voz, articulação da fala e do sistema estomatognático proporcionando aos usuários a inclusão social e profissional.

**Descrição:** envio de mensagem de audio para familiares dos usuários para saber o estado de saúde de cada um e para atender demandas de duvidas/orientações; atendimento semanal por vídeo chamada ao pais de uma usuária realizando orientações pertinentes; elaboração de material e Kits com brinquedos, objetos e livros para estimulação dos usuário em casa, kit esse organizado com mais profissionais (pedagogia e T.O) pensando nas necessidades individuais de cada usuário; reunião com equipe técnica para discussão de casos; participação de treinamento 5 S com a profissional de Psicologia; participação na palestra com Dr. Rafael Gobbo falando sobre Ansiedade e Depressão; atendimento presencial com pais de um usuário realizando orientações pertinentes a dúvidas e demandas, elaboração de Relatórios de Evolução; elaboração de material para postagem em redes sociais; coleta de dados através de vídeo chamada de um novo usuário, entregas de cestas básicas, entrega de kits de estimulação; leitura de relatório de Evolução por vídeo chamada; reunião presencial com pais de uma usuária para esclarecimentos e alinhamento condutas; realização de encaminhamento de um usuário para neurologista.

**Público Alvo: (quem participou / quantidades de participantes):** 1 usuário e 1 familiar cuidador

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** Ligações ou mensagens de áudio via whatsApp quinzenalmente ou quando surgem demandas.

**Parceiros:**

**Resultados Alcançados:** melhor aproximação com alguns familiares que às vezes não eram tão efetivas no atendimento presencial, evolução de alguns usuários por estarem em casa e não ter uma rotina agitada de atendimentos, dando melhores respostas.

**Dificuldades Encontradas:** Falta de interesse ou falta de tempo dos pais/familiares em receber orientações por telefone, ansiedade e mudança de comportamento de alguns usuários em virtude da pandemia.

**Profissionais responsáveis:** Fonoaudiologia – Laira

#### **Atividade O: REUNIÕES DE REDE, BUSCA ATIVA SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Objetivo(s):** Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município.

**Descrição:** Orientação aos usuários, familiares/cuidadores, sobre solicitação de cestas básicas nos CRAS, Cadastro Único, BPC e consulta com Psiquiatra e Acompanhamento Psicologico no CAPS.

Monitoramento e acompanhamento, realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através do WhatsApp e/ou telefonemas. Todas as atividades realizadas com os usuários, familiares/cuidadores, estão sendo preenchidas no instrumental de cronologia de acompanhamento individual. Estamos realizando



atualizações e análise socioeconômica de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição. Nesse trimestre tivemos contato com o UBS, CAPS, CRAS Jardim das Palmeiras, onde houve a troca de informações sobre duas famílias, usuárias da instituição. Estamos acompanhando e orientando, uma criança, através do contato com a mãe, para verificação de elegibilidade de atendimento. Contato com a Secretaria de Educação.

**Público Alvo** (quem participou / quantidades de participantes): 08 pessoas da Rede e Comunidade.

**Periodicidade da Execução (datas e horários):** atendimentos diários conforme a demanda de usuários, familiares/cuidadores. Reuniões, contatos, encaminhamentos a serviços socioassistenciais com periodicidade conforme a demanda e visitas domiciliares e escolares conforme demanda.

**Parceiros:** CRAS, Secretária de Assistência Social, CAPS, Secretária de Educação e outras instituições.

**Resultados Alcançados:** Devido a Pandemia, a proposta utilizada está sendo pelos meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários e assim manter contato com os mesmos e o vínculo. Contato com o CRAS Jardim das Palmeiras, Secretaria de Educação, UBS e CAPS e Promoção Social conforme a demanda.

**Dificuldades Encontradas:** Suspensão dos atendimentos presenciais na instituição.

**Profissionais responsáveis:** Serviço Social – Rosimary e Serviço Social – Michele.



## 4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 4.1. PÚBLICO ALVO

#### 4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

O trabalho do CPC prima pela qualidade do programa socioassistencial prestado através de contínuo incentivo à capacitação da equipe multidisciplinar de profissionais, tendo como visão ser um centro de referência no atendimento e inclusão de pessoas com Deficiência Visual. Para tanto se rege pelos códigos de ética do Assistente Social e do Psicólogo e princípios éticos da NOB-RH-SUAS. Nossas ações são também norteadas e reguladas por documentação criada ao longo do processo de certificação ISO 9001: Política de uso da Informática – SGQ 15; Normas Internas Profissionais - SGQ 17 e Regulamento para participação de capacitação SGQ 18.

Nas reuniões semanais de equipe, foram discutidos casos, realizados monitoramento da evolução das ações desenvolvidas pelos profissionais, dificuldades encontradas no trato com os usuários e/ou familiares/cuidadores e toda equipe se integra na resolução de questões ou planejamento de ações pertinentes, com o devido respeito ao caso em discussão e às diferentes opiniões dos profissionais.

Acompanhamento escolar de casos matriculados na rede regular de ensino Municipal e Estadual, visando instrumentalizar o aluno com Deficiência Visual e escolas, no processo de inclusão. Realizados contatos com a Secretaria de Educação de Nova Odessa para trabalho em parceria.

O Serviço Social da instituição, fez contato com o CRAS Jardim das Palmeiras, que realiza o atendimento de uma usuária adulta, houve a troca de informações sobre a usuária e sua família. que continuam sendo acompanhadas pelo serviço. Com a mediação do CRAS e do CPC a família continua mais integrada. Nesse contato com o CRAS, foi discutido o encaminhamento ao CAPS de uma mãe de usuária criança, a Assistente Social da instituição fez contato com a UBS e também com o CAPS para informações sobre o encaminhamento para atendimento com o Psiquiatra do CAPS, realizado pela Psicóloga da instituição, nesse contato foi realizado o agendamento da consulta e informado à mãe.

Os usuários e familiares/cuidadores, durante o processo de inserção na instituição, receberam dois conjuntos de regras que normatizam e organizam o funcionamento institucional, lidos e explicados pelos profissionais da área de Psicologia, apontando as responsabilidades dos mesmos: FOR 65 - Normas Internas e Termo de Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas.

#### 4.1.2. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

**Envio de mensagens de áudio/vídeos:** atividade realizada desde os momentos iniciais do trabalho a distância, profissionais das diversas áreas de atuação gravam mensagens ou vídeos de orientação ou propostas de atividades para os usuários, com o objetivo de dar continuidade ao trabalho antes realizado/executado presencialmente na instituição. Retornam e mantêm contato com os usuários/familiares/cuidadores regularmente através de WhatsApp e ligações.

**Atendimentos online:** Grupos Psicossociais de Adultos, Crianças, Adolescentes e Familiares/Cuidadores estão ocorrendo semanalmente através dos Aplicativos WhatsApp e Meet, conforme número de participantes. As atividades são descritas detalhadamente no quadro **3.1 Descrição das Atividades Estratégicas Desenvolvidas**.

**Atendimentos por vídeo** nas áreas de OM, Informática, TO, Pedagogia, Fonoaudiologia. Com horário marcado, na maioria semanalmente, os profissionais realizam o atendimento por chamada de vídeo durante período que varia de 30 minutos a uma hora. Realizadas Coletas de Dados de casos novos também através de videoconferência.

**Empréstimo de Kits de Estimulação**, contendo materiais específicos às necessidades de cada criança, conforme objetivos gerais e específicos elencados nos planejamentos, os profissionais selecionam brinquedos, mobiliário e outros materiais adequados para a realização da estimulação em casa; entregam os Kits junto com orientações por escrito e explicam aos pais a forma de realizá-las, solicitando feedbacks em forma de fotos e vídeos para observarem comportamento e evolução. Os Kits são trocados com frequência variada, sempre de acordo com cada criança/família.

**Atendimentos presenciais pontuais junto a usuários e familiares/cuidadores** nas áreas de: Informática – para configuração de softwares computador, avaliação de auxílio de TA, configuração de aplicativos em celular; oferecimento de suporte aos usuários e familiares/cuidadores para a realização dos grupos psicossociais on-line. Terapia Ocupacional/Pedagogia e Fonoaudiologia – coleta de dados de casos novos, orientações a familiares/cuidadores em relação ao uso dos “Kits de Estimulação” preparados conforme necessidade, deficiência, faixa etária e objetivos traçados com cada usuário. Psicologia – coleta de dados de casos novos, atendimentos para acolhimento de demandas, angústias, orientação aos usuários,



familiares/cuidadores e encaminhamentos para psicoterapia e/ou avaliação psiquiátrica (CAPS). Serviço Social: orientações sobre benefícios, acolhimento de casos novos, entrega de cestas básicas e kits de higiene/limpeza.

**Empréstimo de equipamentos e mobiliário:** máquina Braille; conjunto de mesa e cadeira (recebido de doação de uma escola estadual); Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; Bola de Bobath, rolo para posicionamento. A importância do empréstimo de materiais dessa natureza está na adequação do contexto domiciliar para a aplicação de atividades orientadas pelos profissionais.

**Recebimento de feedbacks através de fotos e vídeos:** registros da aplicação das atividades e resultados obtidos/evolução através de material enviado pelas famílias.

**Show de Talentos:** durante o mês das crianças, nossos usuários enviaram vídeos tocando instrumentos musicais, dançando, fazendo origami e exibindo os mais diversos talentos.

**Participação de Live promovida pelo CPC - “Ansiedade e Depressão” com o Psiquiatra Dr. Rafael Gobbo:** aberta aos usuários, familiares/cuidadores e profissionais.

**Doação de máscaras de proteção:** confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

**Outras doações recebidas repassadas aos usuários:** Doação de 85 cestas básicas e 85 Kits de Higiene e limpeza vindos da **Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, distribuídos aos usuários da seguinte forma: **48 para usuários de Americana; 29 para usuários de Santa Bárbara D’Oeste e 07 de Nova Odessa.** Distribuídas também **48 sacolinhas-surpresa** com doces e panetone para as crianças e adolescentes. Distribuídos **60 Kits de higiene pessoal** com produtos da **Colgate Palmolive Comercial Ltda**, doados pela **Associação Instituto Pague Menos**. Doação pessoa da comunidade: **5 cestas de Natal (por serem em número pequeno, foram sorteadas entre os usuários), 40 sacolinhas-surpresa com doces e balas, 40 pacotes de salgadinho e 40 sucos**, parte distribuída no mês de dezembro, que ainda continuarão sendo distribuídos no mês de janeiro/2021, por terem chegado tardiamente e não ter havido tempo hábil para a distribuição de todas as doações dentro do mês de dezembro/2020. Recebidos **40 pins de identificação para pessoas com Baixa Visão**, de campanha lançada pela Governadora Lions Distrito LC3, cuja entrega foi realizada pela Presidente do Lions Norte/Presidente de Divisão 1B – Distrito LC3.

**Avanços:** Continuidade do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, mesmo na situação de atendimento à distância. Receptividade da grande maioria dos usuários e famílias diante de estratégias de atendimento e monitoramento remoto, em especial o monitoramento e acompanhamento individual, verificado através dos feedbacks positivos e atendimentos de demandas específicas, que muitas vezes não aparecem no atendimento presencial ou de grupo. Evidências de evolução de muitos usuários diante da vantagem da presença e maior atenção e disponibilidade das famílias no período de isolamento social, favorecendo boas respostas nas crianças. Disponibilidade, gratidão e valorização dos adultos e idosos diante dos contatos feitos pelos profissionais, o que evidencia bons resultados e a importância de, mesmo remotamente, realizarmos nosso trabalho junto a eles (no dia 13/12 – Dia Nacional do Cego, foi publicado vídeo de um dos usuários contando sobre o desafio de participar dos atendimentos durante a Pandemia). Famílias que demandam acompanhamento e atendimento mais frequente, também são atendidas em suas necessidades.

O investimento da instituição na inclusão digital de nossos usuários e no desenvolvimento das habilidades na utilização de smartphones contribui sobremaneira para a continuidade dos atendimentos e dos relacionamentos fora da instituição, verdadeira evidência de inclusão.

Usuários e familiares/cuidadores compareceram a praticamente todos os agendamentos presenciais, seja para orientação, retirada de cestas básicas, kits ou brinquedos, para orientações e encaminhamentos. A grande maioria demonstrou grande alegria de encontrar profissionais e voltar à instituição, em especial as crianças e adolescentes.

Contato mais próximo com os CRAS Jardim das Palmeiras, UBS e CAPS e com a Rede Socioassistencial, para discussões de casos, sempre que houve a demanda, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial.

**Dificuldades:** Um número pequeno de usuários e famílias não se mostram interessados ou disponíveis às propostas dos profissionais ou não conseguem se organizar para a participação das atividades em grupo. Outros não apresentam acessibilidade pela internet e são contatados via telefone. Alguns não enviam feedbacks solicitados, embora consigamos contato e monitoramento pelo menos mensalmente.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** A equipe entende que não é produtivo e nem possível, nesse momento, tornar obrigatória a participação ativa de usuários ou famílias, dos grupos psicossociais realizados remotamente. Nossa conduta tem sido persistir individualmente no acompanhamento e monitoramento de todos os usuários, levantando, atendendo e direcionando a resolução de demandas das mais diversas, com regularidade.



### 4.3. GESTÃO DO TRABALHO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**Seleção de novos profissionais:** No mês de dezembro, realizamos processo seletivo para substituição da Assistente Social que entrará em Licença Maternidade. Realizadas entrevistas com Psicóloga da empresa parceira *Persore* e com a presidente/coordenadora geral/proprietária da *Persore*, com a Coordenadora Técnica e Assistente Social responsável pelo serviço. Além das entrevistas foi realizado com a candidata um teste de redação. O processo será finalizado nesse semestre, para início do trabalho em janeiro/2021. Outro processo seletivo em andamento nesse semestre é para a contratação de um Auxiliar Administrativo para meados de janeiro/2021. Realizadas readequações nas funções/descrições de cargo da Auxiliar Administrativo atual (que provavelmente assumirá a função de Assistente Administrativo) e da Assistente Financeira. Isso ocorreu em função do afastamento pelo INSS - Auxílio Doença - do funcionário que tinha a função de Assistente Administrativo/Marketing.

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. No início do trimestre foram compartilhados os resultados da **Avaliação do Programa Bem-Estar**, comprovando os benefícios do autocuidado e do cuidado da instituição com a saúde física/mental dos profissionais que se refletem no bom clima de trabalho na equipe e bem-estar que se estende à vida de cada profissional fora da instituição também, quando aplicam as técnicas de relaxamento aprendidas aqui, no dia-a-dia. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo organizar equipe e ajustar acompanhamentos individuais, monitorados através do formulário **Cronologia de Acompanhamento Individual**, garantindo que **todos** os usuários recebam atenção e sejam atendidos em suas demandas.

**Reuniões online/presenciais para leitura e compartilhamento de informações contidas no Relatório de Evolução Semestral referente ao 2º Semestre:** profissionais comunicaram aos usuários e familiares/cuidadores sobre relatório e colocaram-se a disposição para o compartilhamento através de videochamada ou de forma presencial (excepcionalmente). Considerando interesse, questões técnicas e outras relativas aos contextos familiares, não impusemos horários e as reuniões ocorreram ao longo do mês de dezembro, com a possibilidade de ocorrerem também nos meses de janeiro e fevereiro/2021, considerando o contexto ímpar, imposto pela Pandemia COVID-19. As reuniões para leitura do Relatório de Evolução Semestral – 2º Semestre, serão agendadas em janeiro/2021.

**Reuniões de equipe para preenchimento do Indicador Técnico:** realizadas nos dias 15//12 e 17/12/2020, o trabalho dos profissionais e desempenho dos usuários foi aferido considerando os critérios: assiduidade, cumprimento dos objetivos propostos e discutidos na elaboração do PDU/PIA e participação/comprometimento do usuário/familiar/cuidador. Considerando a situação ímpar vivida (Pandemia COVID-19), quando todos tivemos que nos adaptar ao trabalho remoto e ao acompanhamento da evolução de usuário e famílias, através dos feedbacks recebidos (ou não), a equipe e gestão entenderam ser importante a avaliação a adaptação dessa avaliação à realidade atual. Nas reuniões com toda a equipe técnica para discussão de atribuição de valores, cada caso foi visto e avaliado em seu contexto, resultando o **Indicador Técnico do 2º Semestre dentro da média geral de 76%**, superando a meta de 51%.

**Treinamento/Reciclagem de conhecimentos sobre Programa 5 S:** na oportunidade, os conceitos dos 5 S foram lembrados e aplicados durante uma dinâmica. A responsável por essa atividade foi a Psicóloga Fernanda Nascimento Parra.

**Orientações sobre o COVID-19:** reforçados junto aos profissionais, usuários e familiares/ cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantam, na medida do possível, a segurança por ocasião da ocorrência de atendimentos presenciais individuais, para a realização de leitura de relatórios, entrega de encaminhamentos ou de materiais a serem doados. Todos os agendamentos foram precedidos de um comunicado padrão de atenção a essas medidas e foram distribuídos ao longo do período de funcionamento da instituição, de modo a evitar aglomerações.

**Reuniões entre profissionais online/contatos telefônicos:** contato com professores, pedagogos, profissionais de outras instituições para alinhamento de práticas em relação aos usuários/familiares atendidos em comum. Contato com APAE – Americana para discussão de caso potencialmente elegível para atendimento pelo CPC. SEDUC – Americana: realizados contatos com Pedagogas de AEE, colocando a Equipe Técnica a disposição para discussão de casos e auxílio na elaboração/adequação de atividades



escolares, considerando quadro de deficiência e evolução apresentados.

**Home-office:** Nesse trimestre nenhum profissional realizou atividades parcialmente em home-office. **Ações junto ao público-alvo:** continuam ocorrendo remotamente, através de interações com profissionais, utilizando como ferramentas: WhatsApp (chamadas de voz ou vídeo), postagens na página do CPC no Facebook e Instagram. Profissionais da área de Psicologia deram continuidade aos atendimentos em grupo através de **videoconferência**, incluindo também o atendimento através de **teleconferência**, que se mostrou mais eficiente para alguns grupos psicossociais. Profissionais das áreas de Terapia Ocupacional, Pedagogia e Fonoaudiologia montaram **Kits de materiais e brinquedos** para serem emprestados às famílias de crianças atendidas, conforme deficiência apresentada, fase do desenvolvimento e demanda. O Monitor de Informática ofereceu suporte aos usuários adultos, aos pais e crianças/adolescentes alunos da rede pública para acesso aos conteúdos escolares e uso de ferramentas de acessibilidade em computadores e smartphones, além de fornecer suporte técnico na inserção de aplicativos ou orientações sobre o uso, quando o celular apresentava problemas ou o usuário, dificuldades. Por ocasião do Dia das Crianças, foram montados Kits com brinquedos recebidos de doação, presenteados às crianças/adolescentes, conforme faixa etária. Na oportunidade da entrega, esses usuários compareceram à instituição com os familiares e puderam encontrar com os profissionais, com muita demonstração de afeto e saudades além da alegria de estar novamente na instituição. Utilizamos o formulário – **Cronologia de Acompanhamento Individual**, modelo da SASDH de Americana, no qual registramos o monitoramento e ações realizadas com cada usuário/familiar/cuidador, por cada profissional, compondo um histórico do acolhimento, acompanhamento, orientação e encaminhamento realizados. A partir do mês de setembro, inserimos no formulário Apêndice G, a informação do CRAS onde o usuário é referenciado.

**Atendimentos presenciais os usuários e familiares/cuidadores:** dependendo da demanda apresentada e avaliação dos profissionais, excepcionalmente, usuários e/ou familiares/cuidadores, compareceram à instituição para troca de informações, encaminhamentos, orientações ou entrega/devolução de documentos ou Kits de brinquedos/materiais, cestas básicas e materiais de higiene/limpeza. Os atendimentos presenciais foram organizados em um quadro de horários, comum a todos os profissionais e fixado em local acessível a todos, de modo a não permitir que muitas pessoas ficassem na instituição ao mesmo tempo. No agendamento eram comunicadas as medidas protetivas e, na chegada e permanência do usuário/familiar/cuidador na instituição esses procedimentos foram reforçados. Alguns usuários ou familiares também compareceram à instituição para receber **suporte técnico da área de Informática**, no que se refere à instalação de aplicativos e outras necessidades, tomando todas as medidas protetivas contra o contágio do Coronavírus. Alguns usuários também compareceram para atendimento pontual da área de Pedagogia em função da demanda pelo aprendizado do Braille.

**Coleta de dados via videoconferência:** realizadas com usuários recém-chegados à instituição, com o objetivo de coletar informações, documentos, iniciar vínculo com os profissionais e oferecer suporte no que se refere a encaminhamentos para áreas diversas (oftalmologia, psiquiatria e psicologia) e atender outras demandas imediatas. O setor de OM, além da Coleta de Dados, ofereceu suporte e orientação às famílias no que se refere à locomoção interna, guia vidente e disposição de móveis e outros itens da casa que favoreçam a segurança e autonomia da pessoa com DV no ambiente.

**ISO 9001/2015 - Reunião com auditor – Destra Consultoria:** reformulação de procedimento e ajuste do FOR 22, alteração do FOR 122 – Planejamento de Mudança, apontando medidas tomadas pela instituição durante a Pandemia COVID-19.

**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos:** Participação de Live Deficiência Visual em Pauta; participação de Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento em Psicopedagogia; participação de Curso - Formação em Reabilitação Visual Modulada (Neurovisual); continuidade da participação de: Curso de Estimulação Visual Modulada (Neurovisual) DARV - Distúrbios de Aprendizagem Relacionados à Visão (Screener) - Síndrome de Irlen. Participação em 2 Cursos presenciais no Espaço Lúdens em Campinas: Integração Sensorial: Do Processo de Avaliação ao Raciocínio Clínico – 28 horas, ministrado pelas Terapeutas Ocupacionais Lígia M. G. de Carvalho e Katiúscia Silva; - Espaço Terapêutico e Raciocínio Clínico a partir da Experiência Prática em Integração Sensorial – 14 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Lígia Maria de Godoy Carvalho; participação em Curso on-line: Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – 4 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Katiúscia Silva. - Espaço Lúdens; Formação Itaú Social - Formação Convivência: Impactos do Isolamento nas redes de proteção, parceria com Vira e Mexe. Participação de Live sobre Protocolo para o retorno das atividades presenciais, realizado pela Secretaria de Educação de Americana. Capacitação presencial, sobre o fluxo de Protocolo que institui o Fluxograma de Atendimento a criança ou adolescente vítima ou suspeita de violência. Participação de transmissão ao vivo - “Antigos temas e novas abordagens para a convivência e o vínculo na pandemia e no digital”, realizada pela Comunicação Assistência Social PAULUS. O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), da Coordenadoria de Desenvolvimento Social (CDS) e da Escola de Desenvolvimento Social (EDESP), em parceria com a Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério da Cidadania (SNAS/MC) e com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), promoveu o webinar “DIÁLOGOS SOBRE A ATUALIDADE DO BPC”, do qual participaram profissionais do CPC. Participação de palestra: Reabilitação de



idosos com deficiência visual parte 1: CADEVI - Centro de Apoio ao Deficiente Visual – Portal da Deficiência Visual. Participação da Semana da Cultura Psi: "Dois Papas e os desdobramentos da culpa" - cineasta Fernando Meirelles e psicanalista Joel Birman; "Helena: A loucura para além do preconceito" - ator Rodrigo Santoro e Vladimir Safatle, filósofo e escritor; "Horas em Casa": Saúde mental na pandemia"- psicanalista Maria Homem e atriz Denise Fraga; i: "Andar com fé: a construção de uma Cultura Psi" - cantor, compositor Gilberto Gil e a psicanalista Vera Iaconelli. Participação da "Oficina de Escrita Criativa: Espaço de leitura, aprendizagem, escrita e compartilhamento" com Eduardo Barbosa. Participação de Workshop online - Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa, Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa em -com Alexandra Caymmi. Conclusão da Formação Básica em Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa - 6o módulo: Sexualidade e Relacionamento de Casal com Alexandra Caymmi, Christophe Bertin, Maria Angélica Fonseca, Luciana Cintra e Irene Cotrim. Participação de Grupo de Estudo Psicodrama e Literatura - encontros mensais nos meses de outubro e novembro. Estudos das obras: "Macbeth" de William Shakespeare e "O Espelho" de Guimarães Rosa. Participação de Webinar: "Conversando sobre redução de danos no uso de álcool e outras drogas" com psicólogo, psicodramatista e doutor em educação Ricardo Castro e Silva

**Promoção de Live pelo CPC - “Ansiedade e Depressão” com o Psiquiatra Dr. Rafael Gobbo:** aberta aos usuários, familiares/cuidadores e profissionais do CPC.

**Apoio e suporte técnico ao CRAS Jardim das Palmeiras, contato com a UBS e CAPS.**

**Projeto “Teiando”:** solicitada orientação à empresa Spider sobre os critérios para a participação de processo seletivo para envio de projetos para ampliação e manutenção da Sala de Integração Sensorial do CPC, mas ainda não recebemos retorno.

**Entrevista Rádio Notícia FM:** Assistente Social do CPC, participou de entrevista na Rádio FM Notícia, sobre o Dia Nacional do Cego e divulgação do trabalho desenvolvido pela instituição.

**Reuniões Conselhos Municipais:** participação de profissionais e voluntária da instituição dos conselhos como **CMAS** e **CMDCA** e de usuária e profissional de Orientação e Mobilidade, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade, possibilita a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais da CPA e CMAS. O representante do CMAS não fará mais parte desse conselho em função de afastamento – Auxílio Doença – pelo período de um ano.

**Voluntariado:** Nesse trimestre os voluntários do **Grupo Cidadania e Cultura** deram continuidade aos encontros através de **teleconferência**, formato mais eficiente para o grupo. Voluntários e usuários demonstraram grande satisfação com a retomada e interagiram de forma bastante positiva, alguns usuários que ainda não estavam participando no início, foram incluídos ao longo desse trimestre.

O voluntário da área de **teatro** e audiodescrição iniciou trabalho junto à instituição, em conjunto com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia – Infantil, participando de encontros com o grupo de crianças e adolescentes, com atividades de expressão e consciência corporal. Voluntárias do Grupo Abelhinhas que auxiliam da sustentabilidade da instituição fizeram cestas, que foram rifadas. Realizada homenagem no **Dia Internacional do Voluntário – 05 de dezembro**, através de vídeo elaborado por profissional da equipe técnica. Voluntárias da atividade de **Yoga** enviaram mensagem aos participantes, no dia em que ocorreria o Satsanga – confraternização anual, lembrando a data e desejando boas festas.

**Avanços:** Equipe técnica compromissada, competente, criativa e disposta a aprender, esforçando-se para adaptar-se à modalidade de trabalho remota. Possibilidade de compartilharmos acervo de materiais (brinquedos, mobiliário e até equipamentos – máquina Braille, lupa USB bolinha) para utilização em domicílio, dando continuidade, na medida do possível ao trabalho que vinha sendo desenvolvido na instituição. Feedbacks positivos por parte dos usuários/familiares/cuidadores e interação contínua, mesmo à distância. Formação de grupos psicossociais utilizando aplicativos. Atendimentos em áreas específicas: Psicologia, OM, TO, Fono, Pedagogia, Informática, utilizando aplicativos de vídeo, que possibilitaram observação direta do usuário e orientação pontual de familiares. Promoção de Lives que tiveram grande adesão dos usuários e familiares/cuidadores, caindo nas graças dos profissionais do CPC. A participação de convidados de várias especialidades gerou enorme satisfação para todos. A coesão e maturidade da equipe, em constante contato, nesse momento ímpar, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Atendimentos presenciais excepcionais e de acordo com demanda e avaliação da equipe técnica. Reforço de protocolos de prevenção do contágio da COVID-19. Voluntários envolvidos e empolgados em retornar às atividades, adaptando-se ao formato de encontros remotos, o mesmo acontecendo com os usuários participantes.

Recebimento de doações de produtos alimentícios, higiene, limpeza e brinquedos, distribuídos aos usuários.

**Dificuldades:** Momento de grande incerteza, gerando clima de ansiedade na equipe de profissionais e gestão institucional. Dificuldades ou limitações de alguns usuários, também em relação à tecnologia e suas ferramentas e ao próprio contexto (conexão de internet, compartilhamento de smartphones ou computadores com outros membros da família), que podem desfavorecer a interação à distância tornando difícil a participação de grupos psicossociais por videoconferência.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Retorno ao trabalho presencial na instituição e continuidade do trabalho remoto com os usuários com a possibilidade de atendimento presencial quando indicado e/ou



necessário (como por ex. em casos de dificuldade com aplicativos ou tecnologias). Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na busca de informações sobre cuidados com a saúde física e mental diante da Pandemia; sobre recursos e ferramentas de acesso e atendimento ao público-alvo de forma remota.



## QUADRO DE PESSOAL

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo *	Carga Horária Semanal
Ana Paula Arrizzato Lima	Superior	Ciências Contábeis	Assistente Financeiro	CLT	40hs
Aurea Maria de Oliveira Bueno	Superior	Terapia Ocupacional	Instrutora de Orientação e Mobilidade	CLT (Horista)	16hs
Claiton Borges Corrêa	Superior	Tecnólogo em Gestão de Processos Gerenciais	Assistente Administrativo	CLT	40hs
Erika Isa Rodrigues	Superior	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	CLT	24hs
Fernanda Nascimento Parra	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	18hs
Gisaene de Sousa Duran	Ensino Médio	Ensino Médio	Auxiliar Administrativo	CLT	40hs
Isabel Cristina Mantovani Morais	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	40hs
João Paulo Buzinari de Souza	Superior	Professor de Letras	Monitor de Informática	CLT	20hs
Laira Vieira Gomes	Superior	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	CLT (Horista)	16hs
Maria Inez Lasperg	Superior	Pedagogia	Professora <b>CEDIDA</b>	CLT	24hs
Maria Terezinha de Souza Diniz	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	Serviços Gerais	CLT	40hs
Michele Gomes Favaro	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs



Roseli Pinese Macetti	Superior	Psicologia	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa
Rosimary Favarelli Toledo	Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT	30hs
Rubia Leticia P. F. Peressim	Superior	Psicologia	Psicóloga	CLT	20hs
Tânia Iovino	Superior	Psicologia / Professora	Professora <b>CEDIDA</b> / Coordenação Pedagógica	CLT	40hs
* Tipo de Vínculo: CLT, Prestação de Serviço, Estágio.					



QUADRO DE VOLUNTÁRIOS										
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Tipo de Vínculo	Carga Horária Mensal	Salário Mensal
Roseli Pinese Macetti	-	-	-	-	-	Psicóloga	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	Membro da Diretoria	Sem carga horária fixa	-
Alice Pereira Bezerra	-	-	-	-	-	Serviço Social	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Aline Pereira da Silva	-	-	-	-	-	Pedagogia   Arte Dramática	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Francis Takatri Takeyoma	-	-	-	-	-	Medicina Bioenergética	Medicina Bioenergética	Termo de Voluntário	12hs	-
Gustavo Sartori	-	-	-	-	-	Advogado Empresário	Leitura de livros e periódicos, sistematização de materiais.	Termo de Voluntário	8 hs	-
Laura Assef Carmello de Andrade	-	-	-	-	-	Educação Física	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rafael de Faria	-	-	-	-	-	Medicina Bioenergética	Medicina Bioenergética	Termo de Voluntário	12hs	-
Raquel Faraone Rando	-	-	-	-	-	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	8 hs	-
Rodrigo Gonçalves Pironi	-	-	-	-	-	Psicologia	Grupo cidadania e cultura	Termo de Voluntário	8 hs	-
Silvia Victória W. Torregrossa	-	-	-	-	-	Professora	Pintura	Termo de Voluntário	8hs	-



Sheila Reame	-	-	-	-	-	Direito	YOGA	Termo de Voluntário	2hs	-
Rodolfo Silvestre Berini	-	-	-	-	-	Ator   Audiodescritor	Audiodescrição em divulgações/postagens em redes sociais da instituição	Termo de Voluntário	16hs	-



## 5. INFRAESTRUTURA, RECURSOS MATERIAIS E ACESSIBILIDADE

**Atividades Desenvolvidas:** Nesse trimestre, recebemos doações de livros e periódicos em Braille além de audiolivros da Fundação Dorina Nowill e, da mesma instituição, recebemos o material Lego Braille Bricks, voltado à alfabetização de pessoas cegas. Junto com a doação, as pedagogas participaram de live sobre a utilização do material, promovida pela fundação. Recebemos de doação da Agência R Samurai, um tripé para celular e um microfone de lapela. Recebimento de doação – Associação Instituto Pague Menos – que repassou produtos de higiene pessoal da Colgate Palmolive Comercial Ltda: Shampoo: 60, Creme Dental: 480, Escova Dental: 120 embalagens com 3. Os itens foram separados e distribuídos aos usuários.

Recebimento de 85 cestas básicas e 85 Kits de Higiene e limpeza do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, também distribuídos aos usuários/familiares/cuidadores. Recebimento de pessoas da comunidade e voluntários, de cestas de natal, sacolinhas de doces e panetone, distribuídas às crianças e adolescentes. Recebimento de doação de brinquedos de campanha realizada pela escola de inglês English Learning Center, triados e embalados pelos profissionais da equipe técnica, distribuídos às crianças e adolescentes. Recebimento de doação de 01 notebook de pessoa da comunidade para uso interno - digitação de NFP. Realizada manutenção geral das instalações, incluindo o Jardim Sensorial. A manutenção dos computadores está sendo realizada remotamente, quando há demanda, através de parceria com a empresa Visual Comp. Realizada troca de HD e memória de um dos computadores, aquisição de uma fonte para outro equipamento, limpeza de ventoinha sem custo. Efetuado conserto/troca de fechadura da porta do sanitário da Casa Modelo.

Realizada avaliação da Sala de Integração Sensorial e emissão de laudo de Engenheiro de Segurança do Trabalho, atestando perfeitas condições para uso. Adquiridas placas em Braille para identificação o sanitário de uso restrito para funcionárias, para os infantis e para o sanitário adaptado. Realizada manutenção e higienização dos aparelhos de ar condicionado. Estamos em processo de renovação do AVCB, já tendo sido realizadas as vistorias por engenheiros, aguardando a vistoria do Corpo de Bombeiros.

**Avanços:** Em geral, os serviços de manutenção são realizados sem custo para a instituição, através de parceiros de longa data.

Parceria com empresa de manutenção de computadores – Visual Comp e manutenção de PABX. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, que ampliarão acervo da instituição. Recebimento de doações de alimentos, materiais de higiene e limpeza, repassados aos usuários, suprimindo necessidade de auxílio a essa população no momento atual.

**Dificuldades:** Suspensão das atividades e eventos para obtenção de fundos em função da adoção de medidas protetivas contra o contágio e disseminação da Pandemia COVID-19 gerou queda na arrecadação de recursos próprios que complementam a cobertura das despesas da instituição.

Proposta de Superação das Dificuldades: Aplicar de forma responsável os recursos da instituição, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. A realização do Outlet Solidário proporcionou receita importante diante do cenário da não realização de outros eventos. Em função do agravamento do número de casos e de a maioria das voluntárias do Grupo Abelhinhas, responsável pela organização dos brechós, o evento programado para novembro não ocorreu. Ao longo do ano, essas voluntárias montaram cestas de artesanato que foram rifadas.

## 6. MARKETING INSTITUCIONAL

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação e posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido pela instituição em novo sistema adotado de atendimento “à distância/remoto” em razão ao cumprimento da determinação do município e estado, mantendo o distanciamento social devido ao COVID - 19 Coronavírus – em função do afastamento do profissional da área, profissionais da equipe técnica realizaram o trabalho de divulgação das atividades nas redes sociais.

Cancelamento do evento “Brechó Beneficente” que seria realizado em novembro, por nossas voluntárias, que tinha como objetivo arrecadar verbas visando a sustentabilidade da instituição.

Realização do evento Outlet Solidário através da empresa Super Saldo, que inicialmente seria no período de 14 a 17/10/2020, mas estendeu-se até 24/10/2020 em função da localização acessível (evento realizado na FIDAM) e, conseqüentemente retorno positivo das vendas.

**Avanços:** Utilização das redes sociais, Facebook, Instagram, site, Youtube e mídias para alcançar o objetivo proposto. Evento Outlet Solidário realizado, gerando renda para a instituição. Já programados dois outros eventos para 2021. Outros profissionais se mobilizaram para executar atividades do Marketing.

**Dificuldades:** Alto custo de materiais de divulgação e manutenção de serviços da área.

Devido ao COVID-19 Coronavírus, tivemos eventos cancelados, gerando uma queda nas arrecadações da instituição. Profissional da área afastado por 01 ano – Auxílio Doença.

**Proposta de superação das dificuldades:** Estabelecer novas parcerias. Resolvido pela presidente que a função ficará suprimida até reavaliarmos a possibilidade/viabilidade de contratação de profissional especializado.



**Resultados do trimestre:** O indicador de digitação de Cupons Fiscais superou a meta estabelecida de 35.000 notas/mês, gerando os seguintes resultados: outubro: 53.411; novembro: 43.073 e dezembro: 49.100.

## 7. ANEXOS

- Cronologia de Acompanhamento Individual
- Indicador Técnico

## 8. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO RELATÓRIO

NOME	ASSINATURA
Rosimary Favarelli Toledo	

### ASSINATURA DA COORDENAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL E PRESIDÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

NOME	ASSINATURA
Roseli Pinese Macetti	

## PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA