

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO  
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

**PERÍODO:**

**JULHO a SETEMBRO**

**ANO:**

**2020**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>1.1 Nome da Organização</b>	<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
<b>1.3 Bairro</b>	Jardim Santana
<b>1.4 CEP:</b>	13.478-700
<b>1.5 Telefones:</b>	3461-6364 3604-9399
<b>1.6 E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
<b>1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração:</b> 13/2019 - 1º Aditamento 141/2020	

**2. PÚBLICO ALVO**

<b>2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social</b>	Proteção Social Especial Média complexidade
<b>2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:</b>	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

**2.3. OBJETIVO DO PROJETO**

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

**2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).
- b) Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.

d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.		
<b>2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:</b>		Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
<b>2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:</b>		Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
<b>2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:</b>		
<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>
<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>
<b>3. REPRESENTANTE LEGAL</b>		
<b>3.1. Presidente/Coordenadora</b>		<b>Roseli Pinese Macetti</b>
<b>3.2. Técnico responsável – Assistente Social</b>		<b>Rosimary Favarelli Toledo</b>
<b>3.3. Técnico responsável – Financeiro</b>		<b>Ana Paula Arrizatto</b>

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).</p>	<p><b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</b></p>	<p>Neste trimestre não houve formação de grupo. Os atendimentos ocorreram à partir de telefonemas para usuários e/ou familiares, envio de mensagens por áudios.</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de julho, agosto, setembro foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário. Os novos usuários receberam através do WhatsApp e ligações telefônicas informações gerais do CPC assim como as informações específicas da área da psicologia. Todos foram contatados durante o período da pandemia.</p>
	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p><b>Julho:</b> <b>Acolhimento:</b> <b>Ficha de Inscrição Serviço Social:</b> Devido a pandemia não houve inserção de novos usuários. <b>Psicologia Infantil:</b> Devido a pandemia não</p>	<p>Aplicados formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para</p>	<p>O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera, nesse momento se houver demanda de novos usuários, iremos acolher e</p>

		<p>houve coleta de dados, houve 06 encaminhamentos para psicoterapia para familiares e usuários esse mês, para fora da Instituição. Foram atendidas 12 famílias por WhatsApp vídeo para acolhimento e desenvolvimento emocional dessas famílias.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Devido a pandemia não houve coleta de dados. Houve atendimentos por WhatsApp de 01 usuária e 01 familiar.</p> <p><b>Agosto:</b>  <b>Acolhimento:</b>  <b>Ficha de Inscrição do Serviço Social:</b> Devido a pandemia não houve inserção de novos usuários.  <b>Psicologia Infantil:</b> Devido a pandemia não houve coleta de dados e encaminhamentos esse mês.  <b>Psicologia Adultos:</b> Devido a pandemia houve coleta de dados por videochamada. Houve atendimentos por WhatsApp de 01 usuária e 01 familiar.</p> <p><b>Setembro:</b>  <b>Acolhimento:</b>  <b>Ficha do Serviço Social:</b> Devido a pandemia não houve inserção de novos usuários.  <b>Psicologia Infantil:</b> Devido a pandemia não houve coleta de dados e encaminhamentos esse mês.  <b>Psicologia Adultos:</b> Houve atendimento por telefone e/ou WhatsApp para 02 usuários e 02 familiares e 01 e encaminhamento para CAPS.</p>	<p>servir de base para as avaliações semestrais e resultado de:</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>iniciar o processo de inserção nos atendimentos de forma remota, através de orientações e iniciar vínculo com o usuário e os familiares/cuidadores.</p> <p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de julho, agosto e setembro foram realizados de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica e kit com materiais.</p>
<p>B. Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos</p>	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p>Os acompanhamentos, as orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através do WhatsApp e/ou telefonemas ou por formulário de encaminhamento, se houver necessidade.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução</p>	

<p>direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.</p>		<p><b>Julho, agosto e setembro:</b>  Orientação aos usuários, familiares/cuidadores, sobre solicitação de cestas básicas nos CRAS, Cadastro Único e BPC. Postagem no Facebook da instituição e também enviado pelo WhatsApp, orientação feita pela médica oftalmologista, sobre a importância do uso do tampão na criança, quando há indicação médica. Postagem na página do Facebook sobre a Tarifa Social concedida pela CPFL. Participação em reuniões de casos na instituição e em reunião por videoconferência, com os profissionais da instituição e da professora da sala de AEE.  Mantemos o acompanhamento também de 01 adulto que se encontra afastado por problemas de saúde e de 01 usuário encaminhado pelo INSS, que fez cirurgia de transplante de córnea e por esse motivo, aguardamos o laudo oftalmológico, para verificar elegibilidade no atendimento da instituição.  Preenchimento do instrumental de cronologia de acompanhamento individual, onde foi acrescentado a informação do CRAS e/ou NAS, ao qual o usuário pertence.  <b>Acompanhamento Serviço Social:</b>  No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos nesse trimestre duas campanhas junto ao Lions Clube Americana Centro, na qual arrecadamos um total de 27 cestas básicas, sendo 08 direcionadas a usuários desse município, a finalização da distribuição aos usuários, familiares/cuidadores da instituição, ocorrerá no mês de outubro. Entrega de máscaras aos</p>	<p>para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Os acompanhamentos nesse trimestre e as orientações., aconteceram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, focando as orientações na busca dos direitos.  O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera, nesse momento havendo demanda de novos usuários, iremos acolher e iniciar o processo de inserção nos atendimentos de forma remota.  Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de julho, agosto e setembro foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário.  Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores</p>
---	--	---	---	---

		<p>usuários, através de doação feita à instituição. 01 encaminhamento para consulta médica, com o Psiquiatra, através da parceria com o São Lucas Saúde e 03 encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira, Dra Beatriz.</p> <p><b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b> atendimentos por telefone de 01 usuário e 01 familiar.</p> <p><b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 12 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online.</p> <p><b>Agosto:</b></p> <p><b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b> atendimentos por telefone de 01 usuário e 01 familiar.</p> <p><b>Acompanhamento Psicológico Infantil:</b> 12 atendimentos em grupo com familiares/cuidadores e usuários.</p> <p><b>Setembro:</b></p> <p><b>Acompanhamento Psicológico Individual Adulto:</b> atendimentos por telefone de 04 usuários e 01 familiar.</p> <p><b>Acompanhamento Psicológico Infantil:</b> 14 atendimentos em grupo com familiares/cuidadores e usuários.</p>		<p>presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica e kit com materiais.</p>
	<p><b>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</b></p>	<p><b>Julho:</b> Participação em reunião técnica do CPC; elaboração de relatórios e atividades para atendimento a distância. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas. Participamos de uma validação de ferramenta para Orientação e Mobilidade interna; fizemos reuniões de equipe técnica do CPC e com a CPA. Enviamos vídeo sobre atividade física, manutenção da bengala, e link do movimento Paralímpico. Enviamos convite aos usuários, familiares, amigos para</p>	<p>Avaliações informais com o decorrer dos atendimentos. . . Planejamento individual. Relatório evolutivo semanal dos casos atendidos.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%.</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p>

		<p>assistência do programa de TV sobre Cão Guia Elaboramos vários relatórios sobre nossas atuações. Solicitamos junto ao SAC, melhorias de acessibilidade urbana. Verificamos acessibilidade e trajeto cotidiano de um usuário. Orientação à mãe de usuário menor sobre adequação da acessibilidade interna de seu domicílio. Participação em reunião com profissionais de OM de SP e outros Estados. Realizamos acolhimento; orientações; atendimentos; acompanhamento dos usuários, via celular por chamadas e vídeo chamadas; as. Elaboramos relatórios dos prontuários eletrônicos. Atualização de e-mails.</p> <p><b>Agosto:</b> Orientação familiar. Enviamos vídeo sobre atividade física com áudio descrição. Participação em live sobre código universal de cores para cegos. Participação de reunião com profissionais de OM de SP e outros Estados. Participação em Palestra sobre COVID 19. Preenchimento de avaliação do Projeto Bem Estar do CPC. Participação em discussão de casos internamente; contatos de atualização de usuários por vídeo chamada. Participação da reunião mensal da CPA e reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC.</p> <p><b>Setembro:</b> Participação em reunião técnica do CPC; elaboração de relatórios e atividades para atendimento a distância. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas e verificação de e-mails semanalmente. Elaboramos matéria sobre OM na pandemia, para post do CPC e compilação de fotos para os relatórios. Verificação de acessibilidade externa a pedido de usuários. Coleta de dados e orientações técnicas de novos usuários com acompanhamento de</p>	<p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 85%. <b>Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Foi possível identificar nos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias.</p>
--	--	--	--	--

		familiar, através de vídeo chamadas. Participação em Palestra sobre desenvolvimento infantil da criança com deficiência visual. Participação em Webinário sobre a baixa visão na educação. Participação em reunião com profissionais de OM de SP e outros Estados.		
<p><b>C.</b></p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p><b>Atividade de Vida Diária – AVD</b></p> <p><b>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</b></p> <p><b>Integração Sensorial</b></p>	<p>Devido às medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19), as execuções das atividades desse trimestre foram feitas através de mensagens por WhatsApp e telefonemas, enviando informações gerais e específicas, orientações e atividades que possam ser realizadas em casa.</p> <p><b>Julho:</b> Elaboração de relatórios semestrais de cada usuário; Envio de mensagem de áudio através de WhatsApp aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs e AIVDs e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD e colocar-me a disposição se houver algumas necessidades; Envio de áudios novamente aos usuários que retornaram os áudios enviados anteriormente; Ligações telefônicas para alguns usuários que não responderam aos áudios enviados; Montagem de kits com materiais e brinquedos para as crianças realizarem as atividades em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Pesquisa sobre um questionário adequado para os familiares/cuidadores de usuários responderem a respeito da alimentação de seus filhos, junto com a Fonoaudiologia.</p> <p><b>Agosto:</b> Envio de mensagem de áudio através de WhatsApp aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Elaboração de relatórios gerais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Orientações através de mensagens via WhatsApp e telefonemas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Orientações para uma maior independência nas AVDs e AIVDs; Brinquedos e brincadeiras que estimulam a função manual e bimanual; Uso da colher; Brinquedos e materiais diversos de encaixe e sensoriais; Grãos diversos para estimulação sensorial e motora para o manuseio de utensílios domésticos simples.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p> <p>A avaliação desse trimestre foi verificada através dos retornos dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso</p>



		<p>de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs e AIVDs e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD e colocar-me a disposição se houver algumas necessidades; Envio de áudios novamente aos usuários que retornaram os áudios enviados anteriormente; Ligações telefônicas para alguns usuários que não responderam aos áudios enviados; Montagem de kits com materiais e brinquedos para as crianças realizarem as atividades em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Orientação sobre o desfralde e o uso do banheiro; Vídeo chamada para ler o relatório semestral; Participação em Curso (online) de 30 horas em Integração Sensorial: Dos Princípios Teóricos às Especificidades da Técnica, realizado pela Terapeuta Ocupacional Lígia Maria de Godoy Carvalho; Participação da realização dos Procedimentos Preventivos – COVID-19; Participação da palestra sobre Orientações sobre COVID-19, ministrada pelo Médico Dr. Herbert Rodrigues.</p> <p><b>Setembro:</b> Montagem de kit com brinquedos e materiais para estimulação dos usuários em casa; Preparo de atividades com os objetivos da Terapia Ocupacional para os usuários realizarem em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Envio de mensagens de áudios e telefonemas aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs e AIVDs e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD; Envio de áudios aos usuários que retornaram os áudios enviados anteriormente; Ligações telefônicas. Participação da live com a</p>		<p>deles às informações necessárias.</p>
--	--	--	--	--

		<p>Terapeuta Ocupacional Heloísa Gagliardo realizada para os profissionais do CPC e para o Grupo Psicossocial de Familiares/cuidadores; Participação da live com a Oftalmologista Dra. Beatriz, realizada para os profissionais do CPC e para o Grupo Psicossocial de Familiares/cuidadores.</p>		
	<p align="center"><b>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</b></p>	<p><b>Julho:</b> Elaboração de relatórios de evolução semestral; orientações por meio de chamadas e mensagens instantâneas, em grupo ou individual, sobre uso dos recursos da Informática (smartphones e computadores) de acordo com a demanda apresentada pelos usuários; orientações a profissionais da Educação a respeito do uso de recursos eletrônicos para a realização de atividades escolares por um usuário; planejamento e realização de capacitação aos colaboradores da instituição com o tema “Desvendando os conceitos da Informática contemporânea”.</p> <p><b>Agosto:</b> Orientações por meio de chamadas e mensagens instantâneas, em grupo ou individual, sobre uso dos recursos da Informática (smartphones e computadores) de acordo com a demanda apresentada pelos usuários; conversa com profissional da Educação, junto à Pedagogia, para orientações sobre procedimentos com um usuário; leitura do relatório de evolução do primeiro semestre junto a pais e usuários, por meio de videochamada; gravação e divulgação de vídeo sobre acesso e configurações da lupa do Windows.</p> <p><b>Setembro:</b> Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e videochamada, individuais ou em grupo, de acordo com a demanda; gravação e divulgação de vídeo sobre recursos do teclado.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador (FOR 115): Técnico 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Apesar de estarmos num período prolongado de suspensão dos atendimentos presenciais, por conta da quarentena, notamos a evolução dos usuários em relação ao acesso à informação e contatos pessoais por meio da Tecnologia Assistiva. Apresentaram efetivo uso dos recursos que já havíamos trabalhado, utilizando-os na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional. Por conta do afastamento social, é notória certa lentidão na evolução da aprendizagem, de acordo com o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal lentidão deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às consequências da</p>

				pandemia.
<p>C. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.</p>	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</b></p>	<p>Os atendimentos em grupo on-line que foram iniciados no trimestre anterior (junho) permaneceram pelos meses de julho, agosto e setembro. Foram atendimentos por videoconferência através do aplicativo Zoom. Alguns dos usuários também tiveram seus familiares participando e/ou auxiliando na tecnologia. Os encontros tiveram temáticas diversas: saúde, vacinas, o cuidado em não levar adiante assuntos polêmicos das mídias sociais, nova eleição do CMDCA sendo que a esposa de um dos usuários é conselheira representando o CPC no biênio 2020-2022. Na maioria dos temas abordados prevaleceu os que envolviam o contexto atual pandemia COVID-19, como compartilhamento de como estão lidando com o isolamento social, cuidados com a saúde, distrações através de filmes, músicas e exploração na internet, situações novas e as oportunidades de aprendizado, descanso, benefícios como curtir a família, cuidados redobrados com a higiene pessoal e da casa, valorização das pessoas queridas. Abordado também o tema “etiqueta nas vídeochamada”, como microfone desligado quando não estiver falando, evitar ruídos de vizinhos, animais, outras pessoas da família, cuidados com a organização do ambiente, evitar exposição de roupas ou objetos mais íntimos, crianças e adolescentes devidamente vestidos, etc. Um encontro específico chamou muito atenção pois o usuário não pôde participar, mas 3 pessoas de sua família o representaram (esposa, tia idosa e primo) mais o cachorro. Foi um encontro bem recheado de boas histórias contadas pela tia do usuário, com</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</b></p>	<p>Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeochamada puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Alguns usuários do grupo encontram dificuldade na utilização da tecnologia para os encontros on-line. Com o uso da tecnologia foi positiva a possibilidade de participação de alguns familiares nos encontros on-line.</p>

		<p>as receitas de chás trazidas pelo primo e o quintal da casa da tia com bananeira, jabuticabeira, horta, flores e o cantar dos passarinhos. Os demais usuários/familiar interagiram de forma muito descontraída e com muita troca de informações e histórias. O tema do encontro foi “Quando o Simples nos Preenche a Vida”.</p> <p><b>Setembro:</b> A psicóloga saiu de férias e deixou um áudio gravado e enviado pelo WhatsApp com prática respiratória para que pudessem fazê-la durante o mês de setembro.</p>		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</b></p>	<p>Os atendimentos em grupo on-line que foram iniciados no trimestre anterior (junho) permaneceram pelos meses de julho, agosto e setembro. Foram atendimentos por videoconferência através do aplicativo WhatsApp. Os encontros tiveram temáticas diversas: 1. Saudades, o encontro contou com as músicas preparadas previamente pelos usuários e psicóloga que foram cantadas, declamadas e comentadas. 2. Um dos usuários participou pela primeira vez e achou bem fácil aceitar a ligação e comentou ter se arrependido de não ter tentado antes; 3. Dificuldade para ouvir com nitidez sugerindo que fizéssemos o encontro apenas por chamada de telefone (teleconferência), isso ocorreu depois apenas uma vez, pois usuário acabou se acostumando com os encontros on-line; 4. Encontro por teleconferência, este encontro foi bem tumultuado devido às dificuldades com a tecnologia por parte dos usuários e da profissional levando mais de 40 minutos para que o encontro pudesse tomar forma. Foi verificado como usuários estão de saúde. Um dos usuários foi para hospital com agravos da diabetes e será acompanhado por consulta com</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%.</b> Resultado de: 97,1%.</p>	<p>Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das videoconferências puderam se abrir com naturalidade através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Respeitada a dificuldade de alguns usuários do grupo de utilizar a tecnologia para os encontros on-line ou o</p>

		<p>médico da família; 5. Encontro em que usuários estavam muito animados, barulhentos e “faladeiros”, às vezes causando tumulto na comunicação. Houve interrupção com a chegada de enfermeira na casa do usuário B para controle diário da diabetes, houve interrupções com latidos de cachorros e passagens de familiares no vídeo. Profissional fez algumas orientações sobre “etiqueta virtual”, porém os usuários ainda não estão acostumados com este tipo de utilização de tecnologia e os comportamentos que precisam ser incorporados diante deste novo contexto. 6. Dois usuários monitorados por enfermeira do postinho (diabetes e pressão); 7. Reflexões sobre dia a dia na pandemia, o comportamento das pessoas percebido nas ruas quando das saídas para banco, para receber pagamento e fazer pagamento de contas, supermercado. Um novo tempo, tempo de novos cuidados, de atitudes preventivas, de respeito às novas regras de uso de máscara, distanciamento seguro entre as pessoas, etc. Usuários muitas vezes se sentem bravos em relação a quem desobedece; apontado a necessidade do desenvolvimento da paciência consigo e com os outros, do respeito às pessoas que desobedecem ou que ignoram a importância dos cuidados necessários, pois cada um está num nível de maturidade e educação. Nesses momentos o melhor é se afastar ou quando não puder evitar, procurar sair em horários contra fluxo. 8. Apreensão de usuários pois teve contato com enfermeiro que testou positivo para COVID-19, foi orientado aos procedimentos e recebeu muita força dos amigos, encontro baseado no assunto COVID-19 reforçando as informações e orientações já faladas no grupo e</p>		<p>não interesse.</p>
--	--	--	--	-----------------------

		<p>nos demais atendimentos por telefone, áudio, vídeo da instituição. 8. Incentivo aos usuários para gravarem depoimentos/ mensagens sobre seus sentimentos, pensamentos e comportamentos no período da pandemia; 9. Encontro iniciado com a música “Anunciação” de Alceu Valença e um dos usuários comentou sobre a identificação da música com o dia chuvoso e a sensação gostosa que traz para ele. Usuários comentaram com foi a semana deles e os acontecimentos familiares, a falta que estão sentindo dos encontros dos amigos e a importância do encontro virtual para manter os corações aquecidos. 10. Tema a “Vida a se Vivida” através da dinâmica proposta O que eu faria se tivesse exatamente 6 meses de vida à partir da data de hoje? “Eu viajaria para Caldas Novas que é meu sonho conhecer”; “Viveria cada dia, deixaria os dias correrem naturalmente, como as águas do rio”; “Gostaria de viajar de novo para Porto Seguro, andar de avião, contar piadas para os índios, durante os 3 primeiros meses e os outros 3 meses me prepararia para ir pro céu com os anjos, iria meditar, orar e pedir perdão pelos meus pecados”; “Eu gostaria de deixar todas as coisas da minha vida em ordem”. Foram muitas reflexões a respeito de como escolhemos e queremos viver a vida.</p> <p>Leitura relatório 1º semestre de 2020, levantamento de interesse para aulas de expressão corporal com voluntário de teatro, feriado e férias da psicóloga no mês de setembro, saúde e a importância de tomar um pouco de sol todos os dias para manutenção da saúde. Em setembro a psicóloga saiu de férias e deixou um áudio gravado e enviado pelo</p>		
--	--	---	--	--

		WhatsApp com prática respiratória para que pudessem fazê-la durante o mês de setembro.		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/Cuidadores</b></p>	<p>Os encontros do grupo on-line que foram iniciados no trimestre anterior (junho) permaneceram pelos meses de julho, agosto e setembro. Foram atendimentos por videoconferência através do aplicativo WhatsApp. Alguns usuários também tiveram seus familiares participando e/ou auxiliando na tecnologia. Os encontros tiveram temáticas diversas: alegria imensa por terem a possibilidade de se encontrar através da tecnologia, um dos usuários com 85 anos utilizando o celular pela primeira vez, num encontro em grupo on-line e também tendo a primeira vez sua filha participando dos encontros, sentimento este presente em todos os encontros; preocupação com a saúde dos amigos agradecimento por estarem bem de saúde; saudade também das festas juninas, das comemorações dos aniversários e do dos familiares; compartilhando de alguns problemas de saúde (formigamento e pressão alta) de uma das usuárias; declamação de poemas feito por um usuário em período de quarentena; participação dos familiares compartilhando a rotina familiar antes e agora com a pandemia, redução de jornada de trabalho, as dificuldades e a reorganização das famílias, enfim, como estão lidando com as mudanças e os cuidados que o momento requer; falaram do amor sentido pelos animais, do sumiço calopsita de usuária, da briga diária de outro usuário com seu cachorro, da boneca Rosinha da outra usuária.</p> <p>26.08.20: Encontro por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários do Grupo dos Idosos e os familiares.</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</b></p>	<p>Os usuários receberam através do WhatsApp e ligações telefônicas informações gerais do CPC assim como as informações específicas da área da Psicologia e Terapia Ocupacional.</p> <p>Verbalizada muita saudade dos usuários em retornar aos atendimentos presenciais. Com o uso da tecnologia foi positiva a possibilidade de participação de alguns familiares nos encontros on-line.</p>

		<p>Participaram desse encontro 4 usuários e 3 familiares. Todos comentaram que passaram bem desde o último encontro, com exceção de uma usuária que está fazendo hemodiálise e comentou que passou por um susto, mas que agora está melhor e ficou contente que os médicos acharam uma solução para cuidar de sua saúde, pois a mesma achava que não tinha mais solução para o seu caso. Relatou que até aplaudiram quando ela saiu do hospital e isso deixou-a mais feliz e esperançosa. No final do encontro foi falado do que podemos pensar, refletir sobre algo desagradável que acontece em nossas vidas, transformando, tirando proveito dessa situação para algo benéfico. Todos comentaram a respeito.</p> <p><b>Setembro:</b></p> <p>09.09.20- Encontro por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários do Grupo dos Idosos e os familiares. Participaram desse encontro 4 usuários e 3 familiares. Leitura do relatório do 1º semestre de 2020; todos comentaram como passaram e o que fizeram desde o último encontro do Grupo; Assuntos diversos.</p> <p>23.09.20 – Encontro realizado por videoconferência. Participaram desse encontro 3 usuários e 1 familiar. Todos comentaram a respeito dos cuidados com a saúde e alimentação. Foram feitas algumas perguntas para trabalhar os aspectos cognitivos de cada um, principalmente memória e percepção espacial. No final, cada um comentou a respeito de uma frase citada.</p> <p>Os encontros sempre muito alegres, iniciavam se cumprimentaram um a um, falando do estado de saúde e querendo saber dos colegas, contando as novidades, rindo dos amigos.</p>		
--	--	---	--	--



		Falavam de si de maneira muito alegre e participativa e num clima muito saudável.		
	<b>Grupo Psicossocial de Jovens Adultos</b>	<p><b>Julho e agosto-</b> as usuárias deste grupo foram atendidas individualmente através de contatos telefônicos e/ou troca de mensagens via áudio. Os encontros de grupo foram suspensos desde o início da pandemia e as disponibilidades das usuárias para encontros virtuais não coincidem, portanto, os contatos feitos são individuais. As usuárias estão bem de saúde física e emocional. E seus familiares também.</p> <p><b>Setembro-</b> Contato individual com usuárias com informações a respeito de saúde, consultas, cursos, universidades e férias da profissional.</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</b></p>	
	<b>Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores</b>  <b>Programas: Intervenção Precoce e Educação</b>	<p><b>Julho:</b> Participação do grupo de mães online pelo aplicativo Zoom e WhatsApp vídeo, os grupos foram fundidos em um único horário, para que a psicóloga consiga atender as demandas individuais com menos dificuldade de horário, os temas escolhidos pelo grupo de mães, tratam de autoconhecimento, autocuidado, auto estima e ansiedade. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo.</p> <p><b>07/07/2020</b> – Encontro não realizado para a realização de Relatórios de Evolução.</p> <p><b>14/07/2020</b> – Encontro online com relatos sobre angustias, onde cada uma relatou como estava e como ficou no início dos diagnósticos de seus filhos, a dificuldade de aceitação e de digerir todas as dificuldades apresentadas. Após todas</p>	<p>Através do feedback das famílias em relação a diminuição da ansiedade frente ao diagnóstico de Deficiência Visual. Colaboração com os demais profissionais seguindo as orientações realizadas nos atendimentos. Desenvolvimento do usuário em relação ao tratamento.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</b></p>	<p>No trimestre atual mantivemos os encontros de forma individualizada com algumas mães e com outras no grupo com isso foi permitido ter com maior rapidez a criação de vínculo com o espaço acolhedor, de escuta, que permitiu ao usuário ou familiar/cuidador expressar todas as angústias, promovendo bem-estar, aliviando um pouco a sobrecarga. Nota-se evolução maior de algumas famílias no que se refere ao seguimento de orientações por parte da equipe técnica,</p>

		<p>falarem suas angustias e pensamentos foi iniciado o tema escolhido que é “Autoconhecimento”, conversamos sobre qualidades e quantidades de ações e atitudes, sobre como elas são em relação a estilos e personalidades, e sobre seus sonhos, quais sonhos que elas tem, como elas buscam esses sonhos, como elas trabalham em relação a esses sonhos. Ao termino do encontro demonstram estar bem e não querem encerrar, por verbalizarem que é um momento prazeroso e só delas.</p> <p><b>21/07/2020</b> – Em continuação ao tema “Autoconhecimento” as mães se envolveram nas perguntas fizeram naturalmente uma relação entre como eram antes de ser mães e como é o agora quando são mães, uma das mães relata muito sobre cegueira de uma das filhas e a falta de aceitação, se sente muito culpada por a filha ser cega. Trabalhamos que ser mãe é sempre se sentir culpada por tudo, e que isso muitas vezes é inevitável, porém, precisa ser mais sensível aos seus próprios sentimentos para que ela fique bem. Ao termino do grupo as mães relatam estarem se sentindo mais leve e felizes.</p> <p><b>28/07/2020</b> – As mães relataram alguns problemas familiares que elas enfrentam na educação dos filhos, e como elas lidam com essas questões familiares e como é difícil para elas essas questões, pois, os familiares muitas vezes não entende como é a ter uma criança atípica com restrições alimentares e até mesmo de ambiente por algum motivo como é o caso das crianças que apresentam caso mais grave; relataram a auto cobrança que elas fazem para si mesma e que como isso é difícil de lidar em meio ao caos que estão vivendo da pandemia,</p>		<p>mesmo o formato sendo online houve uma participação mais ativa e os que não puderam participar no grupo participaram com os mesmos temas e alguns temas focados individualmente.</p> <p>A avaliação aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos familiares/cuidadores por parte da profissional recém contratada mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles. No mês de setembro recebemos nesse mês em forma de Live a Terapeuta Ocupacional Dra. Heloisa Gagliardo e Beatriz Oftalmologista</p>
--	--	---	--	---

		<p>isolamento e falta de rede de apoio, que muitas vezes são inexistentes na vida deles. Em cada termino de grupo, pode-se observar que elas gostam dos espaços destinado a elas, e que se sentem muito bem em relação a isso.</p> <p><b>Agosto: 03/08/2020</b> – Na reunião de hoje as mães relataram sobre dificuldades emocionais e pessoais com a família de origem e suas dificuldades em fazer diferente de como elas aprenderam desde a infância. Foi um tempo muito proveitoso, onde as mães aparentemente se sentem à vontade em interagir.</p> <p><b>11/08/2020</b> - Nesse encontro as mães vieram com muitas demandas e questionamentos sobre suas famílias e crianças, falamos sobre o tema “Conhecer-se para educar” com link em tudo o que colocaram como a diferença de filhos, a dificuldade da falta de rede de apoio, as dúvidas sobre o desenvolvimento, relacionamentos novos que estão surgindo na vida de uma das mães, e a dificuldade de colocar alguém em seu contexto, mas ao mesmo tempo a necessidade de afeto e carinho. Foi um tempo muito proveitoso e gostoso, as mães aparentemente se sentem à vontade em interagir e com isso acabam passando da hora do termino do grupo.</p> <p><b>18/08/2020</b> – No início da reunião foi pedido ideias para inovar o grupo de crianças e aumentar o interesse, as mães deram várias ideias e algumas delas ainda não haviam sido utilizadas, após esse momento cada uma contou sobre sua semana, e como estavam, as dificuldades e as facilidades que estavam encontrando no dia a dia, e deram um feedback positivo quanto ao formato do grupo de famílias e que estavam gostando muito dos temas que estávamos trabalhando sobre</p>		<p>parceira do CPC que contribui para nosso desenvolvimento e o desenvolvimento dessas famílias.</p>
--	--	--	--	--

		<p>“Autoconhecimento”, onde relataram coisas pessoais que anteriormente não haviam dito para equipe, como a religião e as crenças que elas tem, e as dificuldades familiares de quando eram crianças que algumas mães nunca haviam compartilhado segundo elas.</p> <p><b>25/08/2020</b> – O grupo de hoje foi iniciado com o tema “ Autoconhecimento constante” e em uma pergunta das cartas do jogo de autoconhecimento que tinha como base a palavra “Egoísmo” surgiu o tema “ Mães Tóxicas e suas consequências” as participantes do grupo começaram a relatar o tipo de mães que elas tem e como elas não querem ser igual, muitas identificaram suas mães como mães tóxicas e que como era difícil entender essa mãe real, pois sempre sonhavam e desejavam uma mãe ideal aquela que viam como o ideal de mãe, como alguém que devia maternar com mais afinho e mais comprometimento com o outro e até com mais empatia e dedicação, que fosse alguém mais generosa e amável, ao contrário do que essas mães que elas apresentaram são, e como é doloroso para elas falarem sobre isso, e sobre essa relação toxica. Algumas mães choraram ao expor suas vulnerabilidades em relação a esse tema. Apesar de um tema tenso foi muito proveitoso o tempo que passamos juntos, o grupo dessa semana teve um formato diferenciado, foi realizado pelo WhatsApp vídeo, a pedido de uma mãe que está com dificuldade de entender o que se é dito pelo Zoom por causa da internet.</p> <p><b>Setembro: 01/09/2020</b> - Os trabalhos no grupo continuaram com as cartas de autoconhecimento onde as mães falaram novamente sobre suas mães e como elas são</p>		
--	--	--	--	--

		<p>tóxicas e a dificuldade de manter-se sã com essas mães que não são modelos de mães, falaram sobre seus sonhos profissionais que não conseguiram colocar em prática, algumas mães estão retomando esses sonhos agora, outras acham que não conseguem colocar em prática agora.</p> <p><b>08/09/2020</b> - Grupo com o tema “Você respeita seus limites?” As mães colocaram o quanto é difícil respeitar seus limites e suas vontades o quanto é difícil se colocar em primeiro da fila tendo filhos, o quanto é mais fácil procrastinar suas vontades e desejos. Foi um tema que mexeu muito com elas e trouxe à tona pensamentos e sentimentos que muitas vezes camuflam/escondem para não ter que resolver dentro de si mesmas ou expor para os outros. O tempo foi muito proveitoso e todas participaram com muito entusiasmo e quando acabou o grupo disseram que foi muito curto o tempo.</p> <p><b>15/09/2020</b> – Grupo realizado via Google Meet com o tema “O Desenvolvimento da criança com D.V” com a convidada Dra. Heloisa Gagliardo terapeuta ocupacional onde ela pincelou os aspectos da deficiência visual no geral, e depois pediu para que as mães falassem sobre cada criança, e ela foi pontuando as dificuldades e facilidades em cada fase e em cada aspecto da deficiência. Falou sobre a importância do olhar centrado na família. E com essa palestra encerramos com as famílias e os profissionais com ar de gratidão pela profissional maravilhosa e pela troca entre as mães.</p> <p><b>22/09/2020</b> - Nesse dia não houve grupo algumas mães quiseram conversar no particular para resolver assuntos e dúvidas individuais.</p>		
--	--	--	--	--

		<p><b>29/09/2020</b> – Grupo realizado por live com a convidada Dra Beatriz oftalmologista com o tema “As patologias existentes, uso de óculos e tampão”, onde as mães tiraram suas dúvidas e aprendem ainda mais com as falas da profissional.</p>		
	<p><b>Grupo Psicossociais de Crianças, Pré-adolescentes e Adolescentes</b></p>	<p><b>Julho:</b>  <b>No grupo de crianças:</b>  <b>09/07/2020</b> –Neste mês o grupo foi realizado de forma online, no primeiro momento fizemos a dança do Tik Tok para aquecer, essa dança que está uma febre entre as crianças e adolescentes, todos dançaram no início com um pouco de timidez e depois se soltaram e contaram que alguns deles tem canal do Tik Tok, realizamos a atividade de sentimentos, abordei esse tema, pois, uma das mães de um dos usuários relatou que ele estava muito nervoso e com raiva de tudo. Todos falaram sobre seus sentimentos e como se sentiam em relação a esses sentimentos e as sensações, trabalhamos o Role Play para que eles demonstrem de forma concreta como agem quando estão com raiva, e foi dado exemplo de como eles podem fazer de maneira diferente, pois, sentir raiva não é errada, porém a forma de demonstrar esse sentimento que pode ser de forma assertiva/ adequada ou inassertiva/inadequada. Nesse dia somente 3 participantes logaram para participar do grupo, porém entendemos que estamos vivendo um momento atípico e que em casa surgem imprevistos, como a falta de energia, a falta de internet ou outro compromisso dos pais ou das crianças em relação a escola que acaba atrapalhando a participação.  <b>16/07/2020</b> - Iniciamos com o quebra gelo do TIK TOK com o João e a Bel, como parceiros</p>	<p>Através das reuniões e relatórios de evolução.  Relatos dos participantes do grupo e familiares/cuidadores.  Diminuição da ansiedade por parte dos participantes.  Participação ativa dos participantes em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador Técnico (FOR 115): 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</b></p>	<p>No trimestre atual mantivemos o desenvolvimento da identificação e expressão de sentimentos; desenvolvimento da responsabilidade pelos próprios atos e conhecimento de hábitos saudáveis, embora difíceis de incorporar na vida cotidiana. Melhora na interação e entrosamento entre os integrantes dos grupos e melhora da autoestima.  A avaliação aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos usuários/familiares/cuidadores por parte da profissional recém contratada mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online que tem sido proveitoso e com a participação de 100% dos que se propuseram a</p>

		<p>do grupo, trabalhamos frases curtas do que gostam e como se sentem em relação a gostar dessas situações. Uma das mães entrou no horário do grupo para relatar sobre os óculos que havia mudado o grau, e que ela estava muito grata em relação ao CPC que ajudou no agendamento da consulta. Falamos sobre o que não gosta, e como evitarem essas consequências do que não gostam, como por exemplo comer e engordar, falaram sobre os medos que eles têm, e um dos usuários falou sobre as experiências ruins com cachorro e a família paterna que acaba não ajudando ele a perder o medo. Relataram as qualidades com muita dificuldade, e os defeitos com mais facilidade, porém algumas coisas como a falta de visão relataram como defeito, e foi explicado que não é um defeito e que eu entendo que eles têm dificuldade de aceitar essa condição.</p> <p><b>23/07/2020</b> - O tema foi Prazer x Dor demoraram para entender do que se tratava, depois que entenderam começaram a interagir com a psicóloga fazendo as colocações sobre o prazer e dor que sentem diariamente. Temos muita dificuldade quanto ao andamento do grupo, pois, eles têm dificuldade com a internet, com o som que corta, a imagem que não conseguem ver direito, dificuldade de compreensão e tempo de raciocínio lógico. Apesar das dificuldades eles interagem de forma tranquila e aparentemente gostam de estar ali e de interagir com a psicóloga e com os amigos do grupo.</p> <p><b>30/07/2020</b> - Tema sobre “Sonho”, começaram a falar timidamente seus sonhos, e depois evoluíram para uma conversa mais consistente e a falar coisas que acham que nunca vão conseguir, mas aí comecei a falar que eles</p>		<p>participar, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles.</p>
--	--	---	--	---

		<p>podem se empenhar, estudando trabalhando e tendo boas atitudes em relação aos sonhos que colocaram como impossíveis. E então começaram a falar sobre a vida adulta, os sonhos que eles têm de profissão e como querem estar quando adultos, conversamos sobre os passos que precisam dar para alcançar esses sonhos.</p> <p><b>No grupo de pré-adolescentes e adolescentes:</b></p> <p><b>09/07/2020</b> – Todas do grupo participaram, relataram o cansaço da quarentena e de não poderem sair e ver pessoas e os amigos da escola, uma delas falou sobre o paquera da escola, que sente muita falta de falar com ele. Falaram que já ouviram o Tik Tok e que acha muito legal. Conversamos sobre os sentimentos que mais elas têm, e relataram sobre a ansiedade e a raiva e como podem agir diante esses sentimentos, quais as formas adequadas para que não ofendam os outros quando estão assim. Uma delas relatou que fica muito ansiosa com medo de errar na escola quando aí colocar seus sentimentos e emoções, tem medo do que as pessoas podem pensar em relação ao que ela falar. Outra usuária relatou que tem inveja das pessoas que podem fazer artes marciais, por que, ela não pode por causa da patologia.</p> <p><b>16/07/2020</b> – Todas participaram, e o tema foi sobre “Gostar, lamentar, sentir falta, gostaria, não gostar e um tempo feliz da vida”, com esse tema relataram muitos pensamentos e sentimentos que normalmente não conseguem verbalizar se não for pontuado elas acabam não trazendo para discutirmos, relataram também as preocupações diárias como as provas, a pandemia que nunca acaba, a saudades dos</p>		
--	--	---	--	--



		<p>amigos e da escola, o tédio de não ter o que fazer e onde ir nesse período, e os sonhos que acham que são inacessíveis.</p> <p><b>23/07/2020</b> – Iniciamos com todas as participantes engajadas no grupo, o tema foi sobre “Prazer e Dor”, uma das integrantes relatou a dor de ter ficado deficiente visual e o quanto isso a incomoda ainda, porém é grata por estar aprendendo a viver sem a visão, outra contou de um acidente ao andar de bicicleta, outra falou sobre a dificuldade de interagir em alguns momentos por não enxergar e quanto isso sempre a incomoda. Falamos sobre as pessoas importantes na vida de cada uma, e das coisas que acreditam que podem ficar sem ou que podem mudar a rota do pensamento.</p> <p><b>30/07/2020</b> – Falamos sobre os sonhos, quais os sonhos que elas têm o que esperam da vida, como vão realizar esses sonhos, e as dificuldades de realizar um sonho, e como podemos aperfeiçoar nossos sonhos. Relataram mais uma vez que esse ano está sendo muito ruim e que querem que esse ano acabe logo.</p> <p><b>Agosto: No grupo de crianças:</b></p> <p><b>06/08/2020</b> – Neste dia o tema foi “Dedicar-se” no que eles se dedicam, como se dedicam, quanto tempo se dedicam. Relataram sobre as provas e suas dificuldades e as maiores dificuldades é na escrita, leitura e produção de texto, uma das crianças relatou que os pais que fazem os trabalhos para ele, e que ele fica na casa da vó com a prima brincando. Todos interagiram e relataram suas dificuldades na escola e suas dificuldades em casa em relação a se dedicar.</p> <p><b>13/08/2020</b> – Tema “Bullying na escola”. Conversamos bastante sobre o tema, e as</p>		
--	--	---	--	--

		<p>crianças relataram o que sofreram e como conseguiram superar o Bullying. A ligação com um dos usuários estava muito ruim, muito difícil de entender as coisas que ele falava e isso dificultava muito e deixava ele um pouco triste e desmotivado a participar do grupo.</p> <p><b>20/08/2020</b> –O grupo hoje foi realizado com a participação das crianças onde realizamos um jogo parecido com o ‘Imagem e Ação” misturado com “Cara a Cara”, onde eles tinham que adivinhar o que se falava, dividi em duplas os meninos do grupo de crianças e as adolescentes fazendo par entre si, foi um momento muito descontraído onde eles responderam, fizeram perguntas e conseguiram se envolver e falar sobre o que pensam, falaram que querem mais jogos assim, e que querem mais entrosamento entre os grupos de diferente faixa etária.</p> <p><b>27/08/2020</b> - Foi realizado hoje o jogo “Que Emoção sou eu” onde as crianças, pré-adolescentes e adolescentes participaram juntos, e aparentemente gostam dessa movimentação de mais pessoas em um grupo só, onde interagem entre eles, sorriem das coisas que acontecem, dos barulhos, das falas um para o outro, essa interação aparentemente é muito importante e relevante para a construção social. Todos do grupo relataram como estavam contando como havia sido a semana e como estavam emocionalmente, o que fizeram e o que vão fazer fim de semana. Na hora do jogo perceberam que uma mesma situação pode causar vários sentimentos em si mesmos, ou pode significar diferentes sentimentos para o amigo, discutiram entre si o que cada situação representa e como trabalhar com essas emoções.</p>		
--	--	---	--	--

		<p><b>No grupo de pré-adolescentes e adolescentes:</b> <b>06/08/2020</b> - No grupo foi lançado o tema "Raiva"; porém como em todos os dias, elas começam falando sobre a semana, como estão, o que anda acontecendo na família, na casa e nas redes sociais. Uma das participantes, mostrou os presentes que havia ganhado dos pais e está muito feliz usando os presentes. Questionei as participantes se elas já tinham feito terapia individual, uma das participantes disse que não gosta de psicóloga, e a outra a repreendeu por que lembrou que quem conduz o grupo é uma psicóloga, a participante que relatou não gostar se explicou dizendo que não gostou da psicóloga que ela foi mas que da psicóloga do grupo atual ela gosta, todas caíram na risada, uma das participantes relatou nunca ter ido e acha que iria gostar pois gosta muito de falar principalmente sobre as coisas dela. Iniciamos o tema proposto e uma delas começou a dizer que tem raiva do pai quando faz brincadeiras sem graça com ela, e quando controla a mãe até quando ela vai no mercado, e quando está na escola e na quadra sente-se excluída por que não consegue mais enxergar. A outra participante relatou que tem raiva quando se sente isolada, quando ela questiona algo e os pais não querem responder, por que por não enxergar é muito curiosa e questionadora e isso irrita eles as vezes, mas quando eles não querem falar ela fica irritada também, se irrita quando fala com alguém e essa pessoa não responde, relatou que quando estava na 6° série uma menina com TDAH incomodava ela, não deixava que as outras pessoas chegassem perto dela e ela se sentia isolada e prisioneira dessa amizade. Ambas</p>		
--	--	--	--	--

		<p>questionaram sobre o que é TDAH, e depois começaram a perguntar sobre outras patologias como Autismo, Deficiência Intelectual e Síndrome de Down, conversamos sobre cada particularidade de cada patologia, elas se interessaram muito em saber que existe muitas outras patologias fora as que elas conhecem.</p> <p><b>13/08/2020</b> – Tema “Livre” uma das usuárias relatou que fez pesquisas sobre o País que ela queria muito mudar “Arábia Saudita” e ficou chocada como eles são machistas e da quantidade de atrocidades que acontecem lá com as mulheres, falou que faz churrasco direto na casa dos pais com os amigos dos pais, da tia materna que está com Covid e das primas. A outra usuária comentou que na casa dos primos as ferramentas de trabalho do pai foram roubadas e que ele ficou muito triste com a situação e que ela ficou assustada.</p> <p><b>20/08/2020</b> – O grupo hoje foi realizado com a participação das crianças onde realizamos um jogo parecido com o ‘Imagem e Ação” misturado com “Cara a Cara”, onde eles tinham que adivinhar o que se falava, dividi em duplas os meninos do grupo de crianças e as adolescentes fazendo par entre si, foi um momento muito descontraído onde eles responderam, fizeram perguntas e conseguiram se envolver e falar sobre o que pensam, falaram que querem mais jogos assim, e que querem mais entrosamento entre os grupos de diferente faixa etária.</p> <p><b>27/08/2020</b> - Foi realizado hoje o jogo “Que Emoção sou eu” onde as crianças, pré-adolescentes e adolescentes participaram juntos, e aparentemente gostam dessa movimentação de mais pessoas em um grupo só, onde interagem entre eles, sorriem das</p>		
--	--	--	--	--

		<p>coisas que acontecem, dos barulhos, das falas um para o outro, essa interação aparentemente é muito importante e relevante para a construção social. Todos do grupo relataram como estavam contando como havia sido a semana e como estavam emocionalmente, o que fizeram e o que vão fazer fim de semana. Na hora do jogo perceberam que uma mesma situação pode causar vários sentimentos em si mesmos, ou pode significar diferentes sentimentos para o amigo, discutiram entre si o que cada situação representa e como trabalhar com essas emoções.</p> <p><b>Setembro: No grupo de crianças e adolescentes e pré-adolescentes: No mês de setembro os grupos de crianças. Adolescentes e pré-adolescentes foram atendidos juntos, para que modificássemos um pouco o grupo e assim o movimento entre eles fosse mais ativo: 03/09/2020 – O tema foi “ Que música sou eu” cada um dos participantes ao longo da semana mandaram músicas com melodias, foi perguntando para os participantes por que gostavam dessa música, para os que mandaram ela em inglês se sabiam a tradução e o que mais gostaram após saber a tradução ou o que deixaram de gostar após entender o que estava escrito, o que faziam eles pensarem a respeito, foi um tempo muito proveitoso e descontraído, onde colocaram suas opiniões, dificuldades e facilidades de compreensão seja por causa do áudio ou por dificuldades cognitivas. Alguns relataram que gostavam muito do clip e o clip é muito parecido com a letra, outros que a música era muito confusa na tradução, e outros que não imaginavam que era tão triste a letra da música. No fim do grupo 3 dos participantes não haviam</b></p>		
--	--	---	--	--

		<p>entendido muito bem, então chamei as mães e expliquei antes de desligar a chamada.</p> <p><b>10/09/2020</b> – O tema foi “Obra de Arte Musical” cada um apresentou o seu desenho e todos tentaram descobrir qual a música que o companheiro escolheu. Falaram o que sentiram ao desenhar, e quando os amigos estavam tentando adivinhar e quando não adivinhavam ou quando adivinhavam... Foi um momento descontraído, onde eles se divertiram, deram risadas, e interagiram de modo leve e com muita intimidade com a psicóloga, apesar da internet não colaborar e ficar caindo muitas vezes e no final do grupo não conseguirmos mais entrar para nos despedirmos.</p> <p><b>17/09/2020</b> - O tema “Autonomia” conversamos sobre os aspectos que os fazem autônomos, como eles podem ser mais autônomos o que podem e o que conseguem fazer sozinhos, como podem melhorar isso, a conversa fluiu de uma maneira muito descontraída e gostosa, alguns deles colocaram que tem muita autonomia em alguns aspectos da vida diária e em outros não tanto.</p> <p><b>24/09/2020</b> – O tema “Falando de profissão” começamos conversando sobre a participação do profissional de teatro que vai participar do grupo na primeira semana de Outubro, e então começamos a falar sobre as profissões existentes, e as perguntas que querem fazer para o profissional visitante. Foi um momento muito gostoso descontraído onde eles estavam bastante falantes e dizendo estar com saudades de participarem pessoalmente, falaram dos outros profissionais que sentiam falta deles e de estar aqui no CPC com os amigos. Sempre é um momento muito gostoso de trocas e brincadeiras, com falas de</p>		
--	--	--	--	--

	<p><b>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</b></p>	<p>sentimentos e emoções.</p> <p><b>Forma de Execução (como ocorrerá):</b> As atividades presenciais permaneceram suspensas devido às medidas de prevenção à COVID19. Sendo assim, o contato ocorreu essencialmente por meio de videochamada e mensagens pelo WhatsApp; pudemos manter vínculo com os usuários do grupo proporcionando-lhes dicas de utilização e tirando dúvidas em relação a problemas em aplicativos.</p> <p><b>Julho:</b>  <b>16/07:</b> Esta ocasião teve como principal objetivo promover uma interação e fortalecer um vínculo entre os participantes. Eles relataram brevemente como têm passado o período da pandemia e puderam tirar breves dúvidas relacionadas ao WhatsApp. Também combinamos de realizar periodicamente outras videoconferências para conversarmos sobre diversas questões relacionadas aos celulares. Em geral, gostaram bastante do encontro virtual.  <b>23/07:</b> Conversamos brevemente sobre seus contextos diante do isolamento social e também tiraram dúvidas relacionadas aos aplicativos.  <b>30/07:</b> Neste encontro sugerimos o levantamento de ideias para serem trabalhadas nesses encontros. Por conta de problemas de sinal, não conseguimos levar adiante a discussão; então sugerimos um novo encontro na semana seguinte e que, neste intervalo, pensem em propostas a serem apresentadas.  <b>Agosto:</b>  <b>06/08:</b> Dando sequência no que havíamos proposto na videoconferência anterior, conversamos sobre propostas para discutirmos ao longo dos próximos encontros e definimos</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados 1º Semestre/2020:</b></p> <p><b>Indicador (FOR 115): Técnico 76%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</b></p>	<p>Apesar de estarmos num período prolongado de suspensão dos encontros presenciais, por conta da quarentena, notamos significativa integração social entre os membros e esforços para usarem a Tecnologia Assistiva em seu benefício. Apresentaram efetivo uso dos recursos que já havíamos trabalhado, utilizando-os na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional. Por conta do afastamento social, é notória certa redução na evolução da aprendizagem, de acordo com o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal aspecto deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às consequências da pandemia.</p>
--	---	---	---	--

		<p>como prioridade a realização de conversas e troca de conhecimento sobre assuntos da atualidade envolvendo as tecnologias da comunicação e afins. Nossa ideia, a princípio, é compartilhar vídeos do YouTube ou materiais de outros sites para que assistam/ouçam e, posteriormente, conversemos sobre tal conteúdo.</p> <p><b>20/08:</b> Conversamos sobre uma sugestão de vídeo proposta no encontro anterior (sobre televisores acessíveis). Nem todos haviam assistido ao vídeo e, então, coletamos as informações compreendidas por quem o havia acessado. Em seguida, conversamos sobre as possibilidades que as pessoas com Deficiência Visual têm atualmente de terem um aparelho de TV com recursos de acessibilidade. Em geral, todos consideraram interessante a ideia, mas não tinham conhecimentos prévios sobre tais possibilidades. Consideraram bastante importante.</p> <p><b>Setembro:</b></p> <p><b>03/09:</b> Conversamos sobre configurações do leitor de tela, principalmente relacionadas ao seu acionamento e definição de diferentes vozes. Tal conversa foi bastante significativa, pois lhes trouxe conhecimento que antes não havia sido explorado por conta de outras prioridades. Trabalharemos mais com informações sobre as ferramentas do Talkback.</p> <p><b>18/09:</b> Neste encontro, recordamos os conhecimentos sobre os quais conversamos no encontro anterior e deixamos o espaço aberto para sugestões e dúvidas.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> A partir de 18 anos.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p><b>Materiais que serão utilizados:</b> Smartphones</p>		
--	--	--	--	--



		<p>dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Dinheiro Brasileiro, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones também trazidos pelos integrantes.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Os usuários puderam receber contatos do monitor por meio de videochamadas e mensagens via WhatsApp. Houve significativo feedback da parte deles ao propormos atividades e conversas online.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> João Paulo B.</p>		
<p>D. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras</p>	<p><b>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</b></p>	<p><b>Julho, agosto e setembro:</b> A Secretaria de Promoção Social, realizou no mês de setembro o monitoramento da Vigilância Socioassistencial, por meio remoto. Mantivemos nesse trimestre o contato com os usuários, familiares e cuidadores, através do WhatsApp e telefone, orientando e monitorando as suas necessidades e auxiliando no acesso aos benefícios, como auxílio emergencial, auxílio merenda, cesta básica, consultas médicas, etc. No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos duas campanhas junto ao Lions Clube Americana Centro, na qual arrecadamos um total de <b>27 cestas básicas, sendo 08 direcionadas a usuários desse município</b>, cuja finalização da distribuição aos usuários, familiares/cuidadores da instituição, ocorrerá em outubro. Entrega de máscaras aos usuários, através de doação feita à instituição. Foi realizado, 01 encaminhamento para</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Continuam suspensas as reuniões de rede, devido a pandemia, por esse motivo, não houve a participação da instituição.</p> <p>A discussão de casos, está acontecendo por telefone, de acordo com a demanda e o envio de relatório quando necessário.</p> <p>Estamos orientando e encaminhando os usuários, aos CRAS, preferencialmente através de contato por telefone e a realizar o Cadastro Único, ou a sua atualização sempre que necessário.</p>

		<p>consulta médica, com o Psiquiatra, através da parceria com o São Lucas Saúde e 03 encaminhamentos para consultas com a oftalmologista parceira, Dra Beatriz.</p> <p>Continuamos também em contato com a Rede Socioassistencial através de e-mail e telefone.</p> <p>Contato no Centro de Especialidades, para verificar se a rede já retornou o agendamento com o neurologista.</p> <p>Novo contato feito pelo Serviço Social da instituição, na Secretaria de Promoção Social, com a técnica responsável, para feedback dos relatórios que foram enviados no trimestre anterior, juntamente com a Cronologia de Acompanhamento Individual, esse formulário não foi solicitado pela secretaria, mas foi adotado pela instituição, nesse período de atendimento remoto e também foram atualizadas as informações sobre o procedimento de atendimento do CPC, que está sendo mantida de forma remota e sobre a demanda de cestas básicas, a orientação é que a solicitação tem que ser feita através do CRAS.</p> <p>Contato com o <b>CRAS V/NAS 31 de Março</b>, com o objetivo de verificar referenciamento da família e solicitar que o CRAS, faça contato com a mãe, porque a mãe não responde aos contatos feitos pela instituição. CRAS conseguiu contato com familiar da mãe e enviou relatório ao CPC. Depois mãe fez contato com a instituição.</p> <p><b>CRAS II – NAS Cidade Nova</b>, contato com a Coordenadora e envio por e-mail de relatório do Serviço Social e Psicologia, solicitando o acompanhamento pelo CRAS II; família é referenciada no NAS Cidade Nova, a solicitação foi em decorrência da separação dos pais e</p>		
--	--	--	--	--

		<p>segundo relato da mãe ocorreu violência doméstica. A Técnica do CRAS, está acompanhando a família.</p> <p>Contato com a coordenadora do <b>Programa Criança Feliz</b>, para informações sobre os atendimentos, estão sendo realizados de forma remota.</p>		
--	--	---	--	--

### 4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**Reuniões online para leitura e compartilhamento de informações contidas no Relatório de Evolução Semestral referente ao 1º Semestre:** profissionais comunicaram aos usuários e familiares/cuidadores sobre relatório e colocaram-se a disposição para o compartilhamento através de vídeo chamada ou de forma presencial (excepcionalmente). Considerando interesse, questões técnicas e outras relativas aos contextos familiares, não impusemos horários e as reuniões ocorreram ao longo do mês de agosto e setembro. Foram realizadas um total de 32 reuniões via WhatsApp para leitura de relatórios.

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. Nesse trimestre foi realizada **Avaliação do Programa Bem-Estar (Anexa)**, que visa promover e incentivar o cuidado do profissional consigo mesmo e o cuidado mútuo entre os membros da equipe. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo organizar equipe e ajustar acompanhamentos individuais, monitorados através do formulário **Cronologia de Acompanhamento Individual**, garantindo que todos os usuários recebam atenção e sejam atendidos em suas demandas.

**Avaliação do Programa Bem-Estar:** O Programa Bem-Estar representa para os profissionais momento de equilíbrio entre corpo e mente, percepção dos sentimentos e emoções, oportunidade rica de autoconhecimento, aprendizado, autocuidado (corpo e mente) que no dia a dia passa despercebido, o bem-estar da equipe. Os profissionais relataram como benefícios: redução da ansiedade, melhora da percepção da respiração, alívio de tensão nas partes do corpo como ombros e aprendizado em soltar o corpo, clima geral de tranquilidade que repercute na continuidade da reunião e no dia a dia; sensação de leveza mental e física, consciência de si em momentos de mais ansiedade e aprendizado de recursos para lidar com isso dentro e fora da instituição.

**Reuniões entre profissionais online/contatos telefônicos:** contato com professores, pedagogos, profissionais de outras instituições para alinhamento de práticas em relação aos usuários/familiares atendidos em comum. Realizadas reuniões online com pedagoga do **AEE – Santa Bárbara D’Oeste** para discussão de casos e alinhamento de condutas. A profissional mediu contato com gestão da **Secretaria de Educação de Santa Bárbara**, repassando demandas e informações sobre os casos.

**Home-office:** Nesse trimestre somente um profissional da equipe administrativa realizou atividades parcialmente em home-office, por tratar-se de Pessoa com Deficiência Visual e utilizar transporte público. Suas atividades foram registradas no formulário de Monitoramento de **Atividades em Home-Office**, adotado desde o início dessa modalidade de trabalho.

Ações junto ao público-alvo: continuam ocorrendo remotamente, através de interações com profissionais, utilizando como ferramentas: WhatsApp (chamadas de voz ou vídeo), postagens na página do CPC no Facebook e Instagram. Profissionais da área de Psicologia deram continuidade aos atendimentos em grupo através de videoconferência, incluindo também o atendimento através de teleconferência, que se mostrou mais eficiente para alguns grupos psicossociais por não ter dependência de sinal de internet e manter a privacidade de usuários que não se sentissem à vontade de expor-se ou expor suas casas. Profissionais das áreas de Terapia Ocupacional, Pedagogia e Fonoaudiologia montaram Kits de materiais e brinquedos para

serem emprestados às famílias de crianças atendidas, conforme deficiência apresentada, fase do desenvolvimento e demanda. O Monitor de Informática ofereceu suporte aos usuários adultos, aos pais e crianças/adolescentes alunos da rede pública para acesso aos conteúdos escolares e uso de ferramentas de acessibilidade em computadores e smartphones, além de fornecer suporte técnico na inserção de aplicativos ou orientações sobre o uso, quando o celular apresentava problemas ou o usuário, dificuldades. Desse modo, alguns atendimentos foram

Utilizamos o formulário **Cronologia de Acompanhamento Individual**, modelo da SASDH de Americana, no qual registramos o monitoramento e ações realizadas com cada usuário/familiar/cuidador, por cada profissional, compondo um histórico do acolhimento, acompanhamento, orientação e encaminhamento realizados. A partir do mês de setembro, inserimos no formulário Cronologia de Acompanhamento Individual a informação do CRAS onde o usuário é referenciado.

**Reuniões/Atendimentos aos usuários e familiares/cuidadores presenciais:** dependendo da demanda apresentada e avaliação dos profissionais, excepcionalmente, usuários e/ou familiares/cuidadores, comparecem à instituição para troca de informações, encaminhamentos, orientações ou entrega/devolução de documentos ou **Kits de brinquedos/materiais**. Alguns usuários ou familiares também compareceram à instituição para receber suporte técnico da área de Informática, no que se refere à instalação de aplicativos e outras necessidades, tomando todas as medidas protetivas contra o contágio do Coronavírus.

**Coleta de dados via videoconferência:** realizadas com usuários recém-chegados à instituição, com o objetivo de coletar informações, documentos, iniciar vínculo com os profissionais e oferecer suporte no que se refere a encaminhamentos para áreas diversas (oftalmologia, psiquiatria e psicologia) e atender outras demandas imediatas, incluindo a necessidade e interesse pelo início do aprendizado do Braille por uma de nossas usuárias ou orientações sobre locomoção.

**Campanha Cesta Básica junto ao Lions:** realizadas nesse trimestre duas campanhas para arrecadação de cestas básicas junto aos integrantes do Lions Clube Americana - Centro, mediante a avaliação do Serviço Social de famílias que necessitavam e não haviam conseguido o benefício através de órgãos públicos. Foram entregues um total de **27 cestas básicas** para usuários do CPC das cidades de **Americana: 15; Santa Bárbara: 08 e Nova Odessa: 04.**

**Projeto “Teiando”:** solicitada orientação à empresa Spider sobre os critérios para a participação de processo seletivo para envio de projetos para ampliação e manutenção da Sala de Integração Sensorial do CPC.

**Monitoramento:** A **Secretaria de Promoção Social**, realizou no mês de setembro o monitoramento da Vigilância Socioassistencial da instituição, por meio remoto

**Reunião de Rede:** Nesse trimestre as reuniões de rede continuaram suspensas, mas mantivemos contato com a Rede Socioassistencial através de e-mail e telefone, como o CRAS II, NAS Cidade Nova, CRAS V-NAS 31 de Março, Centro de Especialidades e Cadastro Único. Novo contato feito pelo Serviço Social da instituição, na Secretaria de Promoção Social, com a técnica responsável, para feedback dos relatórios que foram enviados no trimestre anterior, juntamente com a Cronologia de Acompanhamento Individual, esse formulário não foi solicitado pela secretaria, mas foi adotado pela instituição, nesse período de atendimento remoto e também foram atualizadas as informações sobre o procedimento de atendimento do CPC, que está sendo mantida de forma remota e sobre a demanda de cestas básicas, a orientação é que a solicitação tem que ser feita através do CRAS. Estamos orientando nossos usuários, familiares/cuidadores, na busca de seus benefícios e direitos, como o cadastro único, auxílio merenda e cesta básica. Solicitado o acompanhamento de família em função de relato da mãe de violência doméstica; caso encaminhado ao CRAS II - família é referenciada no NAS Cidade Nova e foi acolhida e orientada pela equipe técnica do CPC.

**Reuniões com Diretoria e Coordenação Geral:** Reuniões esporádicas com a coordenação geral e presidência para tomada de decisões, ajustes de estratégias de trabalho. Reunião com vice-presidente/coordenação geral para agendamento de encontro entre os profissionais para retomada do Planejamento Estratégico – PE e discussão de outros assuntos referentes aos Recursos Humanos e gestão da instituição. Reunião com presidente e vice-presidente para

verificação de conduta diante da renovação da parceria do CPC com a SEDUC – Americana. Reunião entre vice-presidente/coordenação geral com Pedagogas cedidas pela Secretaria de Educação de Americana.

Reuniões de diretoria esporádicas, conforme demanda e necessidades, considerando medidas de prevenção. Assembleia/reunião de diretoria para comunicado de renúncia do presidente atual, em função de candidatura à eleição para vereador, assumindo automaticamente a vice-presidente/coordenadora geral, que finalizará a gestão até meados de 2021.

**Voluntariado:** Nesse trimestre os voluntários do Grupo Cidadania e Cultura deram continuidade aos encontros através de teleconferência, formato mais eficiente para o grupo. Voluntários e usuários demonstraram grande satisfação com a retomada e interagiram de forma bastante positiva, alguns usuários que ainda não estavam participando no início, foram incluídos ao longo desse trimestre.

Um novo voluntário da área de teatro e audiodescrição iniciou trabalho junto à instituição, auxiliando na descrição de imagens das redes sociais do CPC e, em conjunto com profissional da Psicologia – Adultos, Psicologia – Infantil, e Coordenação Técnica e, conforme levantamento de interesses dos usuários preparando atividades de expressão e consciência corporal que possam ser aplicadas nesse momento junto aos adultos e/ou crianças/adolescentes.

#### 4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

**Elencamos abaixo treinamentos e Lives promovidas pela/na instituição nesse trimestre e a participação de cursos por profissionais:**

**Treinamento/Palestra:** “Desvendando os Conceitos da Informática Contemporânea”: aplicado pelo profissional Monitor de Informática do CPC, João Paulo, aos profissionais das equipes técnica e administrativa.

**Treinamento/Palestra:** “Orientações sobre o COVID-19”: ministrada pelo médico geriatra, Dr Herbert Rodrigues, a palestra teve como objetivo informar a equipe sobre formas de contágio, tratamento, exames, prevenção, além do esclarecimento de dúvidas pontuais dos profissionais e instituição. A partir daí, formalizamos em um documento, **Procedimentos Preventivos – COVID-19** (Anexo), que garantam, na medida do possível, a segurança dos profissionais, voluntários e usuários/familiares atendidos.

**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos:** Introdução à Integração Sensorial (30 horas, online através da Clínica Ludens – Campinas), curso financiado com recursos próprios para a Terapeuta Ocupacional, responsável pela aplicação da técnica; participação de uma de nossas Pedagogas como convidada da Live do SESI Santa Bárbara D’Oeste, com classe de alunos do 8º ano do EF, com o tema: “O essencial é invisível aos olhos”; participação de curso online: Programa de Estimulação Visual com Modulação Neural; participação de curso online: Reabilitação Visual com Modulação Neural; participação de Live: Código Universal de Cores; uma das psicólogas concluiu pós graduação em Terapia Cognitivo-Comportamental; participação de evento promovido pela rádio ONCB – Organização Nacional de Cegos do Brasil sobre “Quem são as Entidades de Habilitação e Reabilitação, Garantia e Defesa de Direitos das Pessoas Cegas”, relatando ações diante do cenário da Pandemia COVID-19. Participação do Webinar IBM Brasil – Qual a sua luta? Participação do Webnário Programa e Sistema BPC na escola, promovido pela Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), Coordenadoria de Desenvolvimento Social (CDS) e Escola de Desenvolvimento Social (EDES), em parceria com a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) do Ministério da Cidadania. Participação do Webnário “Baixa Visão na Educação”, promovido pela ONCB. Participação na palestra online: “Notificação e Pós Notificação” - Dra Marta Maria Alves (IFMSA), Federação Internacional dos Estudantes de Medicina do Brasil-Violência Sexual - O que um generalista precisa saber; Participação na Semana de Cuidados Paliativos, com Dra. Ana Claudia Quintana Arantes da CASA DO CUIDAR; Participação nas conferências do III CONGRESSO BRASILEIRO DE PREVENÇÃO DO SUICÍDIO promovido pela ABEPS (Associação Brasileira de Estudos e

Prevenção do Suicídio): "Farmacologia para risco de Suicídio" com Teng Chei da Secretaria da Saúde Estado de São Paulo/Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP (HCFMUSP) e "Conduta no risco crônico de suicídio: reunião com a família" com Dr. Neury José Botega/Unicamp; Participação no 4º e 5º módulos do curso de Formação Básica em Constelação-TSFI- Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa: "Constelações Sistêmicas no Atendimento Individual" e "Constelações Coletivas e Organizacionais (instituições e empresas)"; Participação no curso FORMISE - Formação e Mentoria para Intervenção em Sofrimentos Extremos, promovido pela ÁPICE Atenção Psicológica. Participação de Grupo de Estudo Psicodrama e Literatura. Participação de Live "Setembro Amarelo/Suicídio: dilemas e desafios na atualidade" - TELESAÚDE - ES.

**Promoção de Live "O desenvolvimento da criança com Deficiência Visual"** com a Terapeuta Ocupacional Heloísa Gagliardo: participação das mães do Grupo Psicossocial de Psicologia e profissionais do CPC.

**Promoção de Live "Patologias Oculares, uso de óculos e tampão"**, com Dra. Beatriz Casagrande – Oftalmologista: direcionada aos pais e profissionais.

**Avaliação dos eventos promovidos pelo CPC, conforme procedimento ISO:** realizadas avaliações dos eventos promovidos pela instituição, obtendo retorno positivo dos profissionais e familiares/cuidadores participantes e grande satisfação dos palestrantes em contribuir com informações importantes, sobre assuntos diversos. A mesma avaliação foi aplicada pelo setor de Psicologia Infantil aos participantes das Lives, direcionadas ao Grupo Psicossocial de Familiares/cuidadores.

Ressaltando também, que um de nossos profissionais fazem parte do Conselho Municipal da Assistência Social, e nossa Assistente Social continua em equipe de trabalho da gestão anterior; uma profissional faz parte da CPA (Comissão Permanente de Acessibilidade). Ressaltamos que os encontros e reuniões presenciais estão suspensos no momento.

#### 4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doado pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de poupas de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

Obs. Despesas diminuídas em função da suspensão dos atendimentos presenciais.

### 5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

#### 5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Julho/2020	Agosto/2020	Setembro/2020
--	--	--

#### 5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

### 6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

#### 6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs

Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutora de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs

## 6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Aline Pereira da Silva	YOGA	01	2hs
Francis Takatri Takeyoma	Medicina Bioenergética	01	12hs
Gustavo Sartori	Leitura de livros e periódicos, sistematização de materiais.	01	8hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	2hs
Rafael de Faria	Medicina Bioenergética	01	12hs
Raquel Faraone Rando	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs
Rodolfo Silvestre Berini	Audiodescrição em divulgações/postagens em redes sociais da instituição	01	16hs

## 7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 250,00	R\$ 27.850,04	R\$ -	R\$ -

## 8. INFRAESTRUTURA

Nesse trimestre, não recebemos doações de livros, audiolivros e periódicos em Braille da Fundação Dorina Nowill, talvez em função da greve dos Correios. Realizada manutenção geral das instalações, incluindo o Jardim Sensorial. A manutenção dos computadores está sendo realizada remotamente, quando há demanda, através de parceria com



a empresa Visual Comp. Realizada troca do pacote Office de um computador e troca do HD de outro.

Nesse trimestre foi feita a renovação do Seguro Predial e recarga de extintores. Realizada também dedetização do prédio.

Em geral, os serviços de manutenção são realizados sem custo para a instituição, através de parceiros de longa data.

Aquisição de dois tapetes sanitizantes e recebimento de doação de materiais de limpeza: detergente, álcool 70º líquido, água sanitária e desinfetante. Cada sala/cada profissional tem seu frasco de álcool 70º em gel e líquido.

Realizadas duas campanhas para arrecadação de cestas básicas junto ao Lions Clube Americana – Centro, totalizando 27 cestas arrecadadas, 08 delas direcionadas a usuários do município de Santa Bárbara D'Oeste.

Iniciado processo para renovação de AVCB, a ser realizada no próximo trimestre.

Em geral os serviços de manutenção são realizados sem custo, por empresas/voluntários parceiros ou custeados com recursos próprios.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da declaração pela OMS da Pandemia pelo Novo Coronavírus – COVID-19 e considerando medidas internacionais, nacionais e municipais para contenção e prevenção do contágio pelo Novo Coronavírus – COVID-19, a partir de final de março, estendendo-se até o final desse trimestre, reformulamos nosso trabalho adotando ferramentas de monitoramento à distância e, eventualmente ou conforme demanda/necessidade, atendimentos presenciais. Consideramos também, para a suspensão das atividades, as especificidades referentes ao atendimento do CPC, cujo público-alvo apresenta, em sua maioria, vulnerabilidade em relação à saúde (diabetes, população idosa, crianças prematuras, mais pré-dispostas a infecções); tendo em vista que alguns atendimentos ocorrem em grupos e os atendimentos individuais exigem proximidade profissional-usuário; pensando na salvaguarda da saúde de usuários/familiares/cuidadores e de profissionais e no investimento em atitudes preventivas. Enviado comunicado via e-mail em 18/03/2020 à Secretaria de Promoção Social de Santa Bárbara D'Oeste.

A suspensão das atividades ocorre por tempo indeterminado, ficando os profissionais do CPC, durante esse período, trabalhando na instituição de forma remota e disponíveis nos canais de comunicação do CPC acessíveis. No corpo desse relatório descrevemos as ferramentas e formas de atuação da instituição.

**10. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JULHO**

<b>Nº</b>	<b>Nome</b>	<b>Data de Nascimento</b>	<b>Endereço</b>	<b>NIS</b>	<b>Data do Desligamento</b>
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
2	ALEXSANDRO SANTANA	-	-	-	
3	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	-	-	-	
4	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
6	ANTONIO DI JESUS BARBAN	-	-	-	
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
8	CÉLIA BALDINI ZEPELIN	-	-	-	
9	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
10	CLEYTON SANTOS DE SOUZA	-	-	-	
11	DARCIO DE ARAUJO	-	-	-	
12	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
13	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ	-	-	-	
14	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	
15	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
16	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	

17	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
18	GABRIEL MILLAN CARVALHO	-	-	-	
19	GABRIEL DA SILVA RAMOS	-	-	-	
20	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
21	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	-	-	-	
22	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
23	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	-	-	-	
24	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
25	MICHELLE DA SILVA LIMA	-	-	-	
26	MIGUEL SOUZA DANTAS	-	-	-	
27	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	
28	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA	-	-	-	
31	VERÔNICA GOMES DA SILVA	-	-	-	

### 10. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: AGOSTO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	

2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
3	ALEXSANDRO SANTANA	-	-	-	
4	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	-	-	-	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
6	ANTONIO DI JESUS BARBAN	-	-	-	04.08.2020
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
8	CÉLIA BALDINI ZEPELIN	-	-	-	
9	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
10	CLEYTON SANTOS DE SOUZA	-	-	-	
11	DARCIO DE ARAUJO	-	-	-	
12	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
13	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ	-	-	-	
14	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	
15	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
16	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
17	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
18	GABRIEL DA SILVA RAMOS	-	-	-	
19	GABRIEL MILLAN CARVALHO	-	-	-	
20	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
21	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	-	-	-	
22	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	

23	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	-	-	-	
24	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
25	MICHELLE DA SILVA LIMA	-	-	-	
26	MIGUEL SOUZA DANTAS	-	-	-	
27	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	
28	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA	-	-	-	
31	VERÔNICA GOMES DA SILVA	-	-	-	

#### 10. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: SETEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
3	ALEXSANDRO SANTANA	-	-	-	
4	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	-	-	-	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN	-	-	-	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	

9	CLEYTON SANTOS DE SOUZA	-	-	-	
10	DARCIO DE ARAUJO	-	-	-	
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ	-	-	-	
13	EVA APARECIDA DE AGUIAR	-	-	-	
14	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
15	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
16	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
17	GABRIEL MILLAN CARVALHO	-	-	-	
18	GABRIEL DA SILVA RAMOS	-	-	-	
19	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
20	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	-	-	-	
21	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
22	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	-	-	-	
23	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA	-	-	-	
25	MIGUEL SOUZA DANTAS	-	-	-	
26	OSVALDO ALVES RIBEIRO	-	-	-	
27	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
28	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
29	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA	-	-	-	
30	VERÔNICA GOMES DA SILVA	-	-	-	

--	--	--	--	--	--

### 11. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizzato	
<b>ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:</b>	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

### 12. ANEXOS

- Fotos das Atividades
- Instrumental Cronologia de acompanhamento Individual
- Formulário do Monitoramento Home-Office
- Procedimentos Preventivos – COVID-19
- Avaliação do Programa Bem-Estar
- FOR 92 – Avaliação de Curso/Oficina/Palestra