

**MODELO C/2020 – REDE PRIVADA
RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

SEMESTRE DE REFERÊNCIA:

1º Semestre de 2020

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

| | |
|----------------------|--|
| CNPJ: | 66.834.672/0001-00 |
| Endereço da Sede: | Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana |
| CEP: | 13.478-700 |
| Ponto de Referência: | ----- |
| Telefones: | 3461-6364 / 3604-9399 |
| E-mail: | contato@cpcamericana.com.br |
| Site: | www.cpcamericana.com.br |

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

| | |
|----------------------|--|
| Endereço: | Avenida Bandeirantes, 2660 – Jardim Santana – Americana |
| CEP: | 13.478-700 |
| Ponto de Referência: | ----- |
| Telefones: | 3461-6364 / 3604-9399 |
| E-mail: | contato@cpcamericana.com.br |

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

| DATA | NOME | ASSINATURA |
|-------------|-------------|-------------------|
| | | |

1. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

| Nº | Planejamento da Avaliação | Execução da Avaliação | Resultado da Avaliação |
|----|--|--|--|
| 1 | <p>Impacto Social Esperado: Prevenção da ocorrência de situações de risco social como o isolamento, situações de violência e violação de direitos e demais riscos identificados pelo caráter de trabalho preventivo junto aos usuários.</p> <p>Objetivos Específicos: Estimular e potencializar as famílias e comunidade no processo de proteção social às pessoas com deficiência. Prevenir a institucionalização e a segregação de pessoas com deficiência, assegurando o direito de convivência familiar e comunitária.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual e seus familiares/cuidadores, durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | <p>Forma da Avaliação (como ocorreu): Conforme normas da Certificação ISO, a atividade foi monitorada através dos seguintes formulários: FOR 30 – Ficha de inscrição Serviço Social Adulto; FOR 31 – Ficha do Serviço Social Infantil; FOR 22 – Acompanhamento de Atividades; FOR 94 – Acompanhamento de Atividades - Serviço Social; FOR 29 – Relatório e Visitas/Atendimento Externo; FOR 33 – Coleta de Dados – Psicologia Infantil; FOR 32 – Coleta de Dados - Psicologia Adultos; FOR 39 – Coleta de dados – Terapia Ocupacional; FOR 50 – Avaliação Terapia Ocupacional – AVDs; FOR 51 – Avaliação Terapia Ocupacional – AIVDs; FOR 37 – Coleta de Dados – OM; FOR 46 – Avaliação – OM; FOR 53 – Relatório; FOR 56 – Encaminhamento (quando houver demanda poderá também ser realizado encaminhamento para avaliação psiquiátrica e psicológica externa); FOR 59 – Termo de Desligamento – Criança/Adolescente; FOR 72 – Termo de Alta Circunstancial Adulto; FOR 65 – Normas Internas e Termo de Compromisso e FOR 108 - Normas Específicas (assinados na inserção do usuário nos programas da instituição); FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual (preenchido quando a psicóloga atende demandas individuais de usuários, familiares/cuidadores). Toda a documentação é armazenada em prontuários físico e eletrônico dos usuários. Em função do Código de Ética da Psicologia, algumas informações são de posse apenas da Psicóloga e Coordenação Técnica; FOR 101 - Termo de compromisso- Empréstimo de material (utilizado</p> | <p>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar: Considerando que dentro desse semestre os atendimentos presenciais foram realizados até 18/03/20 e, após essa data, com a suspensão das atividades presenciais e em grupos como medida de prevenção e combate à disseminação do Novo Coronavírus – COVID-19, concluímos ter investido e garantido, na medida do possível, o alcance dos impactos sociais esperados, conforme descrito no Plano de Trabalho. Abaixo descrevemos os resultados, através das atividades:</p> <p>O acompanhamento, o monitoramento individual, familiar e a orientação realizados pelo Serviço Social e pela Psicologia, permitem que ocorram os encaminhamentos externos e a realização de trabalho em rede, facilitando e atendendo o acesso aos direitos sociais, como exemplo, referenciamento nos CRAS, Cadastro Único, BPC, Carteirinha de Transporte Urbano, solicitação de cestas básicas, através de preenchimento de formulário no site da prefeitura ou nos CRAS, auxílio emergencial, etc. Nesse semestre, mantivemos o suporte aos equipamentos da assistência social, como a participação nas reuniões nos CRAS São Manoel e Praia Azul, contato por telefone com os demais CRAS, sempre com objetivo de fortalecer o trabalho em rede, continuamos os encaminhamentos para referenciamentos dos usuários que ainda não o fizeram. As discussões de casos, estão ocorrendo por telefone, sempre que houve demanda.</p> |
| 2 | <p>Impacto Social Esperado: Redução e prevenção de situações de isolamento social</p> <p>Objetivos Específicos: Identificar situações de dependência</p> <p>Metas: Atender até 50 usuários durante 12 meses durante 12 meses</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | | |
| 3 | <p>Impacto Social Esperado: Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social.</p> <p>Objetivos Específicos: Estimular e potencializar as famílias e comunidade no</p> | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>processo de proteção social às pessoas com deficiência.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | <p>quando fazemos o empréstimo de bengalas para o treinamento); FOR 115 Indicador Técnico; FOR 71 - Relatório de Evolução Individual Semestral. FOR 106 – Lista de Diagnóstico;</p> <p>Outros formulários utilizados no período: Apêndice G – Cronologia de Acompanhamento Individual e Formulário de Monitoramento do Trabalho Home Office/Teletrabalho.</p> | <p>No início do semestre foram elaborados os PDU – Plano de Desenvolvimento do Usuário ou PIA – Plano Individual de Atendimento, com a participação do usuário, familiar ou cuidador. Realizada no mês de janeiro a Reunião de Acolhimento e Recadastramento.</p> <p>Os grupos psicossociais frequentados por usuários e/ou familiares/cuidadores abordam temas e discutem práticas de convívio com a deficiência visual e especificidades de cada usuário e família, já que “constitui o público usuário da Política de Assistência Social, cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos, tais como: famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, desvantagem pessoal resultante de deficiências”.</p> <p>A prática da orientação realizada frequentemente, através de visitas externas, contato com profissionais de escolas e outras instituições/serviços, que ocorrem de acordo com a demanda/ necessidade, nesse semestre, continua sendo realizadas, através de WhatsApp e telefone.</p> <p>Atendimentos específicos como o realizado através de Atividades da Vida Diária e da Vida Prática, Orientação e Mobilidade e Informática e uso de TA – Tecnologia Assistiva, desenvolvem a autonomia dos usuários, tornando-o funcional nos diversos ambientes fora da instituição: escola, trabalho, lazer, cultura, alguns atendimentos foram realizados no domicílio ou na comunidade onde o usuário está inserido.</p> <p>Além disso, o trabalho realizado através desses atendimentos, em conjunto com os Grupos Psicossociais possibilitam revisão de atitudes inadequadas e reforço da expressão das dificuldades individuais e coletivas, podendo resolvê-las.</p> <p>Realizamos nesse semestre a tabulação da Pesquisa de Satisfação do Usuário e o resultado obtido foi 97.1%, com a participação e contribuição</p> |
| 4 | <p>Impacto Social Esperado: Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência.</p> <p>Objetivos Específicos: Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001:</p> | <p>Fonte de Verificação: Registros em formulários acima citados; monitoramento e observação por parte do profissional; feedbacks por parte dos usuários, através de retorno e interação nas ligações; atendimento às necessidades socioassistenciais e de acolhida psicológica, registros através de vídeos, fotos e <i>prints</i>.</p> | |
| 5 | <p>Impacto Social Esperado: Famílias protegidas e orientadas.</p> <p>Objetivos Específicos: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando desenvolvimento do protagonismo dos usuários.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | <p>Data da Avaliação: diário e/ou conforme demanda do usuário e avaliação dos profissionais.</p> <p>Responsáveis pelas Avaliações: Rosimary Favarelli Toledo, Michele Gomes Favaro, Fernanda Nascimento Parra, Rubia Letícia P. F. Peressim; Érika Isa Rodrigues, João Paulo B. de Souza, Aurea Maria de O. Bueno.</p> | |
| 6 | <p>Impacto Social Esperado: Pessoas com Deficiência inseridas em serviços e oportunidades.</p> <p>Objetivos Específicos: Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | | |
| 7 | <p>Impacto Social Esperado: Aumento de acessos a ofertas socioassistenciais e setoriais</p> | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | <p>Objetivos Específicos: Promover acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território e no município, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos. Fornecer suporte aos equipamentos da política da assistência social e de outras políticas setoriais na perspectiva do enfrentamento e superação das barreiras atitudinais, sociais, culturais, econômicas, arquitetônicas e tecnológicas, contribuindo para a autonomia e protagonismo das pessoas com deficiência. Propiciar orientações aos equipamentos socioassistenciais intersetoriais e demais órgãos, quanto aos direitos e necessidades da pessoa com deficiência, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos e possibilitando a inclusão social. Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual durante 12 meses. Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | | <p>dos usuários, familiares/cuidadores na melhoria contínua do trabalho realizado pela instituição. Considerando a situação ímpar vivida (Pandemia COVID-19), quando todos tivemos que nos adaptar ao trabalho remoto e ao acompanhamento da evolução de usuário e famílias, através dos feedbacks recebidos (ou não), a equipe e gestão avaliaram ser importante a avaliação ser de algum modo adaptada à realidade atual. Nas reuniões com toda a equipe técnica para discussão de atribuição de valores, cada caso foi visto e avaliado em seu contexto, resultando o Indicador Técnico dentro da média geral de 76%, superando a meta de 51%. A participação de usuária e profissional de Orientação e Mobilidade, na CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade, possibilita a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual. Temos também a participação de membros no CMAS, Conselho Municipal de Assistência e no CMDCA.</p> |
| 8 | <p>Impacto Social Esperado: Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais. Objetivos Específicos: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual e seus familiares/cuidadores, no período de 12 meses. Indicador de Impacto/Resultado: Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001</p> | | <p>Avanços: Continuidade do vínculo do usuário/familiar/cuidador com a instituição e profissionais, mesmo na situação de atendimento a distância. Receptividade da grande maioria dos usuários e famílias diante de estratégias de atendimento e monitoramento remoto, verificado através dos feedbacks. Evidências de evolução de muitos usuários diante da vantagem da presença e maior atenção e disponibilidade das famílias no período de isolamento social, favorecendo boas respostas nas crianças. Disponibilidade, gratidão e valorização dos adultos e idosos diante dos contatos feitos pelos profissionais, o que evidencia bons resultados e a importância de, mesmo remotamente, realizarmos nosso trabalho junto a eles. Contato com os CRAS – Mathiensen, São Jerônimo, São Manoel, Praia Azul e CREAS, para discussão de casos e/ou troca de informações para auxiliar os usuários, familiares/cuidadores, na busca de seus</p> |
| 9 | <p>Impacto Social Esperado: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias. Objetivos Específicos: Contribuir na garantia da acessibilidade e Tecnologia Assistiva para a</p> | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, viabilizando a condição de seu alcance para utilização com segurança e autonomia dos espaços, mobiliários, tecnologias, sistemas e meios de comunicação, conforme o conceito do desenho universal e as normas da ABNT.</p> <p>Metas: Atender até 50 Pessoas com Deficiência Visual e seus familiares/cuidadores durante 12 meses.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado Através de indicadores criados para o Sistema de Gestão da Qualidade, conforme Certificação ISO 9001.</p> | | <p>direitos, como exemplo, cesta básica (cadastro no site da prefeitura) e atualização do cadastro único, fortalecendo assim o trabalho da rede socioassistencial.</p> <p>Dificuldades: Um número pequeno de usuários e famílias não se mostram interessados ou disponíveis às propostas dos profissionais ou não conseguem se organizar para a participação das atividades em grupo. Alguns não enviam feedbacks solicitados.</p> <p>Proposta da Superação das Dificuldades: equipe entende que não é produtivo e nem possível, nesse momento, tornar obrigatória a participação ativa de usuários ou famílias, dos grupos psicossociais realizados remotamente. Nossa conduta tem sido persistir individualmente no acompanhamento e monitoramento de todos os usuários, levantando, atendendo e direcionando a resolução de demandas das mais diversas.</p> |
|--|---|--|--|

| 2. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DA AVALIAÇÃO | |
|--|------------|
| ANEXOS | DOCUMENTOS |
| Anexo A: | ----- |

| 3. OBSERVAÇÕES GERAIS |
|-----------------------|
| ----- |

4. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

| Nome | Função | Assinatura |
|---------------------------|-----------------------|------------|
| Rosimary Favarelli Toledo | Assistente Social | |
| Ana Paula Arrizzato | Assistente Financeiro | |

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

| Nome | Função | Assinatura |
|-----------------------|--------------|------------|
| Roseli Pinese Macetti | Coordenadora | |
| Demétrio Orfali Filho | Presidente | |