



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

OUTUBRO a DEZEMBRO

ANO:

2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 4º Aditamento 263/2022	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:			
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
27	28	28	
3. REPRESENTANTE LEGAL			
3.1. Presidente	Antonio Francisco Ventura Junior		
3.2 Coordenador Técnico	Julio Cesar da Silva		
3.4. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto		



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>No 4º trimestre ocorreram 2 encontros nos meses de outubro e novembro. O 3º encontro foi na Festa d Confraternização. Em outubro o encontro teve 3 participantes trazendo como tema a correria em que se encontravam e a sensação ruim de deixar coisas importantes para trás, como por exemplo, o cuidado com a saúde. Feitas orientações sobre a importância de nutricionista após relatos dos sintomas de quedas de pressão, de glicemia e outros sintomas envolvendo alimentação, principalmente familiar que tem diabetes. Familiar e usuária estão se sentindo cansadas. Familiar compartilhou também sobre a morte de irmã de São Paulo, que no último encontro contou que iria visitá-la pois estava doente e internada. O quanto essas situações a abalaram fazendo-a</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>As participantes deste grupo estão cada vez mais se fortalecendo na relação de confiança. O vínculo que está sendo criado entre as mulheres do grupo está muito positivo, sendo observado pela confiança nas experiências compartilhadas.</p> <p>Duas usuárias apresentaram dificuldades de vir ao CPC, uma questão de saúde na família e a outra por dificuldades no transporte receberam apoio da instituição e das participantes do grupo.</p>



		<p>rever sua vida, suas prioridades. Usuária relembrou sobre a tarefa que psicóloga havia passado no último encontro de escolher algo que gostassem e que por algum não fazem. Usuária se lembrou da tarefa e escolheu algo que a deixou extremamente confortável e aconchegada, que foi assistir filme da sessão da tarde. Compartilhou como foi todo o processo de antecipar o almoço, combinar com o marido, limpar a cozinha e estar pronta no horário de início do filme que foi previamente escolhido. Usuária se emocionou contando como algo tão simples pode ser tão prazeroso. Familiar contou que aproveitou que estava em São Paulo e foi passear no Shopping, no Brás. Relembrou da época que morava em São Paulo e que adorava fazer compras no Brás, ia com a irmã e há muito tempo não fazia isso. Compartilhou alegria. Outra usuária não sabia da tarefa pois não estava no encontro passado, mas compartilhou das atividades novas que está envolvida ligadas aos cuidados com sua saúde integral (física, emocional, espiritual). Compartilhou o aprendizado de uma respiração que aprendeu e está auxiliando-a muito a serenar e aproveitar as coisas boas. Profissional se propôs a conduzir com todas. Foi muito especial o relato de cada uma das sensações de tranquilidade após a prática. Psicóloga também propôs para o próximo encontro, o último do semestre, uma prática de movimento para elas experimentarem. Em novembro foi realizada a aula de MVE: movimentos acompanhados de música previamente escolhidas para objetivos específicos. No caso desta aula foi focada no esvaziamento das tensões, emoções e com o intuito de proporcionar movimentos diferentes dos habituais. No caso da usuária com baixa visão foi necessário descrever alguns movimentos para que ela pudesse acompanhá-los. Como última etapa da prática houve um relaxamento proporcionando a retenção de todos os benefícios estimulados. Finalizando o encontro com a avaliação semestral em que as participantes compartilharam as mudanças que sentiram nas suas vidas a partir de que começaram no grupo. Principalmente a usuária que perdeu a visão recentemente e entrou no CPC este ano, não imaginava que poderia se sentir tão bem. Encerramos o semestre nesta data.</p>		
	<p>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Outubro, novembro e dezembro Atividades: Acolhimento de novos usuários com o preenchimento da Ficha do Serviço Social de 02 usuários adultos. Nesse trimestre, frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas.</p>



		<p>oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, estão com o diagnóstico oftalmológico inconclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento/encaminhamento pelo Serviço Social a área da saúde para verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Acompanhamento pelo Serviço Social, nesse mês, continuou o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários que por motivo de saúde, não conseguiu acessar o serviço, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda.</p> <p>O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento. Contato com a Rede: Frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CRAS Romano e UBS.</p> <p>Encaminhamento: 01 consulta com a oftalmologista parceira - Dra Beatriz. Participação da Assistente Social no CMAS no município de Americana. Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p> <p>Participação do Serviço Social e Psicólogas na Palestra na Casa De Dom Bosco – “Adolescência: um diálogo aberto!”</p> <p>Realizadas no mês de dezembro, as reuniões semestrais de leitura dos relatórios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Entrega de doações de cestas Básicas, chocotones e cestas de frios aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar. Psicologia Adultos: Usuários e familiares atendidos: 39 usuários e 15 familiares; Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 35 usuários e 15 familiares; Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares; Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções</p>	<p>109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	---	--	--



	<p>dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Coletas de dados de 01 usuário de Americana, 02 familiares 01 usuário de SBO; Agendamentos diversos; Atendimento domiciliar de uma usuária junto com os profissionais da O.M. e TO. Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição; Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Semanalmente condução de atividades/práticas respiratórias no Programa Bem-Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe com o objetivo de “cuidar de quem cuida”; Auxílio pontual junto à equipe em festa das crianças que ocorreu no CPC. Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica no mês de outubro; Auxílio na divulgação, organização com os 21 usuários para a 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana e participação em conferência, assim como responsável junto ao Grupo Cidadania para apresentação Cultural na conferência atingindo em média 246 participantes entre usuários e profissionais das instituições, profissionais da rede pública, autoridades e trabalhadores em geral no mês de outubro. Organização de atendimento externo (Jardim Botânico) do Grupo Psicossocial Idosos junto à profissional de TO a ser realizado no último encontro do semestre. Avaliações da 1ª Conferência Municipal de Americana com os usuários dos grupos. Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga infantil. Participação no Satsanga do CPC com usuários, voluntárias e pessoas da comunidade, totalizando umas 40 pessoas. Realização de audiodescrição em eventos internos do CPC como Satsanga e Confraternização de final de ano. Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do</p>		
--	---	--	--



	<p>Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização;</p> <p>Ensaio com usuários de teatro para apresentação em festa de confraternização;</p> <p>Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar;</p> <p>Audiodescrição em festa de confraternização</p> <p>Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D'Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p> <p>Psicologia Infantil:</p> <p>Atendimentos individuais/ atendimentos grupais/ acompanhamentos com outros profissionais/ estudos de casos/ orientações/ contatos por mensagens/ áudios/ telefônico para 08 familiares e 04 usuários.</p> <p>Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p> <p>Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC;</p> <p>Elaboração dos relatórios mensais das prefeituras;</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades;</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos;</p> <p>Agendamentos diversos;</p> <p>Acompanhamento no lanche de alguns usuários;</p> <p>Dar atenção à manutenção do vínculo dos usuários com a instituição através dos atendimentos e do contato e escuta atenta no cotidiano da instituição;</p> <p>Participação do curso "Adolescência: Um diálogo Aberto! - Formação para os profissionais que lidam com as juventudes!" na Casa De Dom Bosco juntamente com a assistente social e psicóloga adulto.</p> <p>Acompanhamento junto à equipe multidisciplinar do CPC na realização do Projeto do Jardim Sensorial realizado pela empresa Rodonaves em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Americana com</p>		
--	--	--	--



		<p>orientações e plantio com os usuários, atendendo 10 usuários, 04 familiares, 08 profissionais entre empresa e prefeitura e equipe multidisciplinar do CPC.</p> <p>Envolvimento junto à equipe multidisciplinar em organização de festa de confraternização;</p> <p>Participação na festa de confraternização junto com equipe multidisciplinar;</p> <p>Em dezembro relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade,</p>	<p>Orientação e Mobilidade e Acessibilidade</p>	<p>A Orientação e Mobilidade: Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo: Outubro: Os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 30 de outubro, tivemos a primeira conferência municipal da pessoa com deficiência de Americana. Também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos. Novembro: Nossos atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, em 16 de novembro, tivemos o plantio das novas mudas do jardim sensorial em parceria com nossos usuários (adolescentes e adultos) e a finalização dos atendimentos para elaboração dos relatórios de evolução e relatórios gerais de atendimentos dos usuários em atendimento. Dezembro: No mês de dezembro, nossos atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC.</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação, observação e continuidade na evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e seguimos com o projeto que recupera bengalas usadas, providas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>



<p>garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>Sendo o mês de dezembro um mês de devolutivas aos nossos usuários atendidos; entre o dia 04 ao dia 08/12 foi a semana de elaboração de relatórios internos para a devolutiva da evolução dos usuários atendidos no semestre, e na semana do dia 11 ao dia 15/12, a devolutiva de evolução ocorreu com a presença do usuários e em caso de menores dos pais ou responsáveis, e no dia 09/12 o evento de confraternização dos usuários, e voluntários, para uma maior interação e alegria entre todos os envolvidos. Fizemos a atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM.</p>	<p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD Integração Sensorial</p>	<p>OUTUBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Coleta de dados; Avaliação; Participação nas atividades dos atendimentos em grupo de crianças e adolescentes em comemoração a Semana das Crianças. NOVEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Utilização de materiais para a estimulação sensorial; Parque; Brinquedoteca; Sala de IS; Cozinha da Casa Modelo; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Avaliação; Coleta de dados; DEZEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões de devolutivas do semestre aos usuários de crianças, adolescente e adultos e seus familiares/cuidadores; Participação na Confraternização dos Voluntários e usuários do CPC.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023: Indicador Técnico</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>



			<p>(FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Em outubro e novembro, realizamos os atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Mantivemos a produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática. Em dezembro, tivemos o período de elaboração de relatórios de evolução semestral com o objetivo de proporcionar um fechamento do período. Promovemos reuniões com os usuários e seus familiares/cuidadores para a leitura dos relatórios supracitados e troca de informações sobre o andamento das atividades e necessidades para o primeiro semestre de 2024.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do</p>	<p>Os objetivos para o atendimento são feitos de acordo com a necessidade e contexto de vida de cada usuário; sendo assim, podemos dizer que tivemos sucesso em geral no processo. Não encontramos situações que impedissem ou desmotivassem os atendimentos; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Visando expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público e contribui para desmistificar convicções equivocadas sobre a acessibilidade digital.</p>



			Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%	Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.
	Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM	<p>De forma geral, as atividades do grupo cumpriram com nossos objetivos principais: houve muita troca de experiências e aprendizagem de funcionalidades que agregam mais facilidades no cotidiano dos integrantes. Dentre os principais aplicativos em foco tivemos o WhatsApp e suas ferramentas de localização de contatos e seleção de conteúdo; Lookout (aplicativo de escaneamento de conteúdo impresso e também de imagens compartilhadas em redes sociais); teclado GBoard e Voxia (programa que narra características de produtos). Também conversamos bastante sobre a tecnologia 5G e demais evoluções, inclusive, atendendo ao desejo dos próprios usuários, no dia 27 de outubro, tiveram a oportunidade de conhecer um drone.</p>	Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral. Resultado 2º Semestre/2023: Indicador Técnico (FOR 115): 85% , permanecendo acima da média de 51% Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%	Os usuários puderam agregar conhecimentos consistentes e válidos para seu cotidiano, proporcionando-lhes mais inclusão digital e, conseqüentemente, social. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, principalmente ao terem a oportunidade de acessarem informações contidas em imagens. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento do processo. Quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação significativa que torne mais viável o uso dos seus celulares.
D. Intervir junto	Grupo Psicossocial de Adultos em	Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste	Através de planejamento das ações e monitoramento das	O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade de temas



<p>aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>	<p>Reabilitação</p>	<p>ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro através de várias atividades relacionadas ao tema utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro espontâneo.</p> <p>04.10.23- O encontro ocorreu na área externa, no estacionamento do CPC, local com muito som dos veículos e pessoas passando pela rua a todo momento. Desta forma os usuários puderam se conectar com o ambiente real que será no dia da ação de conscientização do semáforo sonoro. Foram experimentadas distâncias diferentes do semáforo sonoro (perto, longe) para testar a audição e atenção mediante a tantos estímulos. Um encontro bem diferente, repleto de novidades que auxiliaram os usuários a tomar consciência da diferença entre ensaiar no espaço interno do CPC uma cena que será apresentada na rua. O quão desafiador será e, portanto, o quanto precisarão estar muito bem-preparados para depois divulgarmos a data. Um exercício maravilhoso de realidade X ação idealizada.</p> <p>18.10.23- Montagem do cronograma juntos aos usuários a partir da agenda da instituição, dos feriados do 4º trimestre as atividades do projeto além dos ensaios como confecção do figurino e acessórios, passeio de triciclo solicitado por alguns, avaliação do semestre, confraternização, enfim... as atividades desejadas e o tempo limitado. Até o final do semestre terão 2 encontros: o último que faremos atividade de movimento (MVE), seguido de avaliação do semestre e confraternização. E no próximo encontro iniciaremos a confecção dos figurinos. Os usuários demonstraram muita vontade e envolvimento, principalmente quando foram informados sobre a saída do CPC da profissional de pedagogia a qual iria auxiliá-los nesta tarefa; compartilharam as várias ideias de como poderemos fazer os cortes dos tecidos sem necessidade de costura, as medidas, a quantidade de tecido etc. O grupo todo muito entrosado com os objetivos deste ano de 2023. O trabalho de confecção ficou agendado para o mês de novembro, onde ocorreram 3 encontros:</p> <p>01.11.23- Usuários muito animados, falantes pois havíamos combinado de iniciarmos a confecção dos figurinos neste encontro. Um dos usuários trouxe materiais para a construção do carro. Profissional iniciou lembrando a agenda dos atendimentos para o mês de novembro com feriado, passeio de moto e a combinação do último encontro com música, avaliação semestral, karaokê e salgadinhos trazidos pelos usuários para confraternização. Realizada a avaliação da Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência: os usuários avaliaram positivamente as palestras, o lanche, a proposta de ter um espaço para a inclusão de</p>	<p>atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeoconferências, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%.</p>	<p>específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários participativos e envolvidos. A cada encontro um avanço. É visível a motivação que este projeto trouxe neste ano de 2023, proporcionando maior desenvoltura, espontaneidade, coragem na forma de se expressar. A cada encontro grandes aprendizados foram surgindo por parte de todos. Profissional fez um fechamento sobre a importância da contribuição de cada um no grupo para que este crie corpo, ou seja, para que continue se mantendo um grupo forte, coeso. Relembrou com eles a trajetória do projeto que está sendo desenvolvido e da importância do processo e não apenas o ponto de chegada, o objetivo final. Que a união das ideias, o respeito pelas diferentes contribuições e habilidades, o auxílio mútuo faz a riqueza do projeto. Elogiou cada usuário com exemplos de suas colaborações. Há uma complexidade que envolve o projeto de construção de uma cena na rua com PcDV, e os desafios de se soltarem cada vez mais a cada encontro e controlarem a ansiedade para o resultado</p>
---	----------------------------	---	--	---



		<p>várias deficiências, as salas em que foram feitas as propostas dos eixos e, em especial, elogiaram o teatro apresentado pelos usuários do CPC. Como ponto negativo o tempo curto para as reflexões e propostas dos eixos, espaço este tão especial e foco principal da conferência. Sugestão: manter as palestras em tempo menor para aumentar o tempo das salas de discussões dos eixos ou aumentar o tempo da conferência para o dia todo, aumentando tempo das salas dos eixos. Palestrantes Letícia e Beto Pereira muito elogiados. Neste encontro também iniciamos para a confecção dos figurinos. Os vários tecidos coloridos e compridos que havia sobre a mesa foram abertos, os usuários estimulados a conhecerem através do tato, experimentando também os esticar, dobrá-los e todos dando sugestões de como manuseá-los para dar o efeito em cena que imaginaram. Foi um encontro bem diferente em que além das mulheres, os homens também contribuíram muito com as ideias de confecção. Um deles pediu para chamar a esposa que é costureira e estava na sala de espera para auxiliar o grupo. Estiveram muito participativos.</p> <p>22.11.23- Encontro extra com passeio de triciclo. Com alguns usuários do grupo o passeio foi realizado no entorno do CPC. Todos se divertiram muito.</p> <p>29.11.23- Encontro dedicado à avaliação do semestre e auto-avaliação: “Se percebeu mais próximo dos demais usuários e isso fez muito bem para ele.” “Sentindo-se uma mulher mais forte, recebeu muito apoio de todo o grupo e no 2º semestre conseguiu participar dos encontros.” “Estar neste grupo é importantíssimo, principalmente neste semestre que passou por várias questões de saúde, achou que fosse precisar de cirurgia, e os amigos do grupo sempre dando força, o acalmando.” “Ficou muito animada neste semestre porque teve ação, os ensaios a animaram bastante.” “Compartilhou ser tímido prá caramba, mas já está se sentindo mais à vontade porque já acostumou com as pessoas deste grupo e gosta muito de estar aqui”. “Sente-se tranquilo e feliz principalmente pela inovação que houve com a entrada de novos usuários.” “Compartilhou que está vivo graças ao CPC que o salvou conseguindo consultas, pois se não fosse assim não conseguiria estar de volta ao grupo, pois está aguardando consulta do SUS até hoje.” “Agradecido à psicóloga que insistiu em que tivesse aulas de OM, que experimentasse vir sozinho ao CPC para participar do grupo. Percebeu que a intimidade com todos os demais usuários aumentou e isso o auxilia muito em tudo. Está gostando muito de fazer os ensaios para a ação que acontecerá em 2024”.</p> <p>Após a avaliação fizemos uma confraternização com salgadinhos e refrigerantes trazidos pelos usuários. Tudo regado à animação do</p>	Resultado de: 96,6%	final e cada vez mais eles estão exercitando suas potencialidades. O grande desafio deste trabalho como um todo será colocar representar a cena na rua. Para tal, tudo está sendo preparado com muito esmero, atenção aos detalhes, participação ativa dos usuários, audiodescrição das cenas, conscientização dos usuários.
--	--	---	--------------------------------------	--



		<p>karaoke trazido por um dos usuários.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1º semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>Dia 09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara DOeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>No mês de outubro ocorreram 6 encontros, 5 deles foram com objetivos específicos para construção e ensaio do teatro para a apresentação cultural da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana. No último encontro ocorreu a conferência. Em novembro 02 e Dezembro 01 encontro.</p> <p>02.10.23- Início da construção da 1ª cena, estimulando as ideias dos próprios usuários na criação das situações e das falas. Atenção da profissional sobre o espaço onde fariam a apresentação, através das fotos do local fez audiodescrição para simulação do espaço.</p> <p>09.10.23- Encontro dedicado a construção da 2ª cena que tem como orientações o que fazer ao encontrar uma PcDV e o que fazer ao sair sem deixá-la falando sozinha</p> <p>16.10.23- O encontro com ausência de alguns usuários e focado em exercícios de locomoção, mapeamento mental, localização espacial para que conseguissem se sentir mais seguros e familiarizados com os seus lugares em cena (no palco). Também providências para a apresentação, próximos ensaios, recapitulação das cenas, improvisos. Foi um encontro difícil em função das ausências, principalmente pela proximidade da data da apresentação cultural e o grande trabalho que tínhamos pela frente.</p> <p>23.10.23- Recapitulação das cenas prontas, acessórios/figurino, necessidade de um ensaio extra antes do dia 30. Alguns usuários estavam faltando há algumas semanas prejudicando o andamento das</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de</p>	<p>Muito positiva a construção do teatro para o propósito específico de uma apresentação cultural aliada ao propósito do grupo: O Dia do Desafio. Vários foram os pontos de destaque: usuários que muitas vezes não se envolvem tanto com a parte teatral, desta vez sugeriram personagens e falas que gostariam de apresentar. Outra usuária que se soltou propondo movimentos corporais trazendo sua marca para o personagem. Revezamento dos personagens nos ensaios para que todos experimentassem os papéis dos colegas como prevenção de algum empecilho na data da</p>



		<p>cenar, sendo necessário intensificar o ensaio para melhor memorização.</p> <p>26.10.23- Encontro extra destinado exclusivamente para ensaio geral. Muito produtivo. Também neste ensaio foi incluída a assistente social para conhecer as cenas, as falas e auxiliar no momento da apresentação se houver alguma necessidade.</p> <p>30.10.23-1ª Conferência Municipal da PcD. Todos os usuários do grupo presentes, além dos usuários adultos de outros grupos. Todos bem comprometidos com os trabalhos, com a conferência. Participaram das palestras, das apresentações, com contribuições, questionamentos, sugestões, principalmente nas salas onde foram levantadas propostas sobre os eixos. A apresentação deles no teatro foi algo maravilhoso. Mostraram-se bem atentos, focados e se divertiram.</p> <p>Todo este processo reforçou o objetivo com este grupo que é o da estimulação das potências de cada usuário, gerando maior segurança, aumentando a autoestima, exercitando comunicação com clareza e segurança e desta forma o sentimento de inclusão, em seus mais variados contextos.</p> <p>13.11.23- Usuários saudosos pela ausência da profissional na semana anterior por motivo de saúde, expressando surpresa e preocupação. Profissional retribuiu o carinho dando início ao encontro parabenizando todos pela maravilhosa apresentação, compartilhando elogios que chegaram à instituição por profissionais, usuários e pessoas que estavam na conferência, executaram um belíssimo trabalho na apresentação do teatro. Tanto as avaliações da conferência como da apresentação cultural foram muito positivas. Foi um encontro bem leve, sem direcionamentos, apenas compartilhamentos de situações ocorridas na conferência; um momento de descontração e trocas. Usuário também compartilhou palestras que assistiu sobre Diabetes na CCL em evento da Prefeitura de Americana. Ao final todos foram convidados para participarem do projeto de plantio do Jardim Sensorial que ocorreu naquela mesma semana.</p> <p>27.11.23- Avaliação do 2o semestre de 2023. Foram tantas as ações do Dia do Desafio no ano de 2023 que o grupo precisou de um tempo para se organizar mentalmente em relação ao tempo-espaço. Foi bastante interessante perceber o movimento do grupo e a satisfação das ações realizadas durante todo o ano e não apenas neste semestre. Todos os usuários expressaram sentimentos de alegria e realização; também a autoavaliação onde trouxeram percepções bastante reais do próprio desenvolvimento, demonstrando maturidade emocional. Foi uma avaliação bem consciente das próprias evoluções. A Profissional expressou sua alegria em constatar o crescimento do grupo, destacou as características pessoais de cada um dos usuários e reforçou a</p>	<p>WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>apresentação.</p> <p>Outubro foi um mês difícil pois os usuários tiveram muitas faltas (consultas e demais necessidades pessoais) o que não é do perfil deste grupo, e em função da meta (apresentação cultural na conferência com data agendada) necessitou de trabalho de conscientização para a responsabilidade do compromisso assumido em grupo, pois houve a compreensão dos motivos das faltas, principalmente porque a assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo é um fator marcante, mas havia a necessidade de remanejamentos e envolvimento de todo o grupo para atingimento do objetivo. Foi uma etapa diferente do habitual para este grupo, mas necessária e com muito bons frutos de crescimento no que diz respeito à diferenciação entre responsabilidade individual e grupal.</p> <p>Eles fizeram um trabalho belíssimo, mostrando o quanto de potencial possuem e o estão liberando. Também ficou evidente esta segurança na participação na conferência através das colocações, questões levantadas e sugeridas.</p>
--	--	--	---	--



		<p>importância delas para a força do grupo. A diferença entre o individual e o coletivo. Feito também o convite apresentação do teatro na confraternização do CPC de 2023. Por tal, tivemos um encontro extra em dezembro para ensaio.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1o semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessários reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>		
	<p align="center">Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>Neste trimestre houve um encontro no mês de outubro com usuários e 1 familiar que deu início na roda de conversa compartilhando como estavam se sentindo física e emocionalmente. Um dos usuários está com uma das filhas em tratamento de câncer e a rotina da família modificada. Usuário trouxe um lanchinho para todos e estava bem animado, contou-nos sobre a fisioterapia que começou há menos de um mês e que está gostando muito. Explicando-nos todos os exercícios que aprendeu com a</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e</p>	<p>Participação sempre amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas ao movimento do grupo, aos temas que emergem, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo, procurando estimular a parte cognitiva: criatividade, memória. A estimulação que os usuários recebem os auxilia muito no desenvolvimento global. A alegria e riqueza das trocas,</p>



		<p>profissional e que está fazendo em casa, conforme recomendação. Além de nos explicar ainda foi executando-os, demonstrando o quanto sua memória está sendo ativada gradualmente. Contou-nos também que dezembro irá completar 89 anos e mesmo tendo ficado mais fragilizado com o advento da pandemia, vem pouco a pouco tendo avanços na parte motora e cognitiva. Os exercícios de declamação de poemas estão motivando-o, pois, mesmo sendo encontros mensais, é estimulado a praticar em casa para apresentar nos encontros do grupo. Declamou alguns poemas neste encontro enquanto estávamos ao redor da mesa tomando o lanche. Contou à sua filha como começou fazendo poema no CPC através do exercício proposto por professor de teatro que a instituição tinha. Outro usuário também compartilhou suas histórias de CPC, histórias de sua vivência em outros grupos. Foi um encontro interessante em que os usuários trouxeram histórias antigas e situações diversas, riram bastante das situações, mostrando alegria e ótima memória através das lembranças dos nomes, época, características e segredos.</p> <p>Dezembro foi um mês voltado para a elaboração de relatórios das evoluções individuais e das evoluções dos grupos durante a semana de 04 à 08/12, devolutiva para os usuários atendidos e familiares sobre os atendimentos do atual semestre com renovação de objetivos para o 1º semestre de 2024 durante a semana de 11 à 15/12. Para que estas devolutivas ocorressem foram necessárias reuniões da equipe multidisciplinar para discussão dos casos e confecção de relatórios, baseados em todo o histórico do usuário referente ao 2º semestre de 2023.</p> <p>05.12.23- Ensaio do teatro apresentação na confraternização. Este teatro faz parte do Projeto Dia do Desafio. Encerramos nesta data o 2º semestre deste grupo.</p> <p>09.12.23 também ocorreu a festa de Confraternização do CPC com a presença de todos os usuários do CPC, voluntários e alguns familiares e membros do Lions. Usuário do grupo fez apresentação de declamação de poema de própria autoria em homenagem aos voluntários.</p> <p>Além de toda complexidade interna que foi o mês de dezembro, ainda foram realizados relatórios para as prefeituras: Americana – relatório do mês de novembro, mês de dezembro e relatório anual de 2023. Nova Odessa – relatório trimestral. Santa Bárbara D’Oeste – relatório trimestral. Em todos os relatórios, anexo com fotos dos atendimentos dos meses de novembro e dezembro.</p>	<p>telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>dos compartilhamentos do dia a dia. Também muito positivo a presença de familiar que recebe muitas orientações principalmente no que diz respeito à paciência e modos de conversar.</p>
--	--	--	--	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Outubro foi realizado o grupo foi realizado junto com a festa do dia das crianças com a participação das famílias das crianças e dos adolescentes em 03 dias diferentes, com participação das famílias nos jogos propostos para interação.</p> <p>24/10/2023 manhã: Foi realizada escolha da fantasia dos usuários e familiares, brincadeira da batata quente, estatua e lanche especial com usuários e familiares.</p> <p>24/10/2023 tarde: Foi realizada atividade lúdica sensorial com bolinhas de gel e utensílios do dia a dia para as crianças e familiares adivinharem o que eram, bandinha divertida com o auxílio das famílias e lanche especial no final da atividade.</p> <p>26/10/2023 tarde: Foi realizada atividade com os adolescentes e familiares com pintura do cabelo maluco, escolha de adereço para os cabelos, jogo da velha gigante com adolescentes, familiares e profissionais e passe da bola com todos vendados e sentados em dois grupos, um de usuários e o outro das famílias para concorrerem ao primeiro lugar, lanche especial no final da atividade.</p> <p>28/11/2023 – Este mês o café com afeto teve o tema “Onde é seu lugar seguro” esse tema foi voltado para o enceramento das atividades do ANO de 2023 com a dinâmica o tubarão e a ilha, que proporcionou as integrantes colocar para fora os sentimentos de pertencimento, expressaram o quanto são gratas pelo trabalho do CPC e por terem um momento de acolhimento e poderem expressar seus sentimentos. O lugar seguro é onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Porém, ele também é um lugar muito perigoso, pois é todo construído em cima de medo e ilusões. E se este mundo que está sendo apresentado para nós daqui para frente continuar assim? Ou melhor, se ele for mais parecido com o que estamos passando do que como era antes? Será que dá para sentir saudades de como ele era? Ou sentimos saudades do que é conhecido? Ou ainda, é melhor um ruim conhecido do que um novo incerto? A mente é muito acomodada e ela gosta de lugares quentinhos. O que é um lugar quentinho? É um lugar “seguro”, com poucas mudanças e baseado em tradições, fórmulas e métodos. O quentinho é um lugar onde o nosso racional explica tudo, e nos dá ilusão de que controlamos tudo. Mas o lugar quentinho é um lugar</p>	<p>Houve adesão de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, nos grupos mensais. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia.</p>	<p>O grupo mostrou sempre muito afetuosos em todos os meses de participação dos atendimentos. A Psicóloga sempre muito próxima e atenta ao grupo, e os temas que surgiram ao longo dos meses, considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais. As trocas foram de extrema importância com riqueza de compartilhamento do dia a dia.</p>
--	--	--	--	---



		<p>muito perigoso, pois ele é todo construído em cima de medo e ilusões. E temos muito medo de nos desiludirmos. Entretanto, essa é a melhor coisa que pode nos acontecer. Agora estamos todos “presos” e desiludidos. Mas vamos olhar por outro aspecto. Onde a experiência da desilusão nos leva? Para um lugar melhor, onde não há ilusão. 09/12/2023: Confraternização dos usuários, familiares e voluntários.</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo homogêneo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde. Outubro 05/10/2023: Férias da profissional. 12/10/2023: Feriado. 19/10/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde perguntaram como foi as minhas férias para onde eu fui, se eu estava com saudades deles, e compartilharam como foram essas semanas que fiquei ausente, M. relatou como foi a viagem dela, contou o que comeu, como foi vô está de saúde, as festas que ela foi, os participantes do grupo perguntaram o que é típico na culinária do Ceará e ela explicou para todos, estamos combinando em fazer um dia de comida típica de estados e países diferentes dos nossos, relataram que todas as escolas comemoraram semana passada o dia das crianças com programação especial. P. relatou que está tendo essa semana na ETEC a comemoração da semana da informática com várias palestras, que ele terminou um curso que estava fazendo online e agora iniciou outro curso. MP. Contou que na escola ganhou uma viagem para um parque aquático, mas não pode ir, por que a mãe achou perigoso e ele ficou triste com isso, mas ficou feliz de ter ganhado presente dos dias das crianças, contou que também está indo na academia fazer atividade</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC. A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos.</p>



		<p>física. V. relatou que foi visitar a PA dela que está no hospital há algumas semanas com uma infecção no intestino, ela está preocupada com a PA que auxilia ela desde a alfabetização. E. está feliz por que fez a avaliação visual e curioso para saber o resultado, acha que foi bem. L contou que vai para praia está feliz por que foi bem na prova Paulista e teve uma mini festa na escola do dia das crianças que a professora de ed. Física proporcionou para eles.</p> <p>26/10/2023: Atividade em Comemoração ao Dia das Crianças, onde iniciamos com as boas-vindas a todas as famílias e adolescentes, só uma mãe não pode vir por que trabalha, as atividades foram realizadas com as famílias e os adolescentes, onde a primeira foi a escola dos adereços para os cabelos ou se iam pintar os cabelos com tinta colorida, após passarem pelo “canto” do cabelo maluco, foram direcionados até a sala de integração com todos os profissionais do CPC para que o momento de jogos, onde apresentamos o trabalho que iria ser realizado.</p> <p>Novembro</p> <p>02/11/2023: Feriado.</p> <p>09/11/2023: Férias da Profissional.</p> <p>16/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde fizemos uma recapitulação do ano, de todas as atividades que aconteceram no ano todo e principalmente esse semestre. Os adolescentes relataram todas as atividades como Setembro Amarelo, Empatia, Personalidade, Verdade ou Desafio das emoções, passeio no Zoológico, McDonald's, Coordenação Motora, Mundo do Trabalho e Sorveteria. M. contou que está de lente de contato e que está feliz por não estar dando certo. V. contou sobre ter ido a Poços de Caldas. L. realizou a Prova Paulista na 2ª e 3ª e não achou difícil. K. contou sobre não estar com a família e ter ido para o Parque da Mônica, e pediram para anteciparmos a atividade de encerramento do grupo por que a maioria vai fazer a Prova Paulista, por esse motivo anteciparemos para semana que vêm a Dinâmica Bexigas das Emoções. E. é um adolescente que tem muita dificuldade para dizer as ações que tem na escola, tem dificuldade para lembrar as datas das atividades, me preocupa a falta de organização dele, conversando com a pedagoga a mesma vai dar devolutiva sobre a avaliação na semana da leitura de relatório.</p> <p>23/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, com roda de conversa, onde foi feito as orientações sobre como seria o jogo, e quais as regras Dinâmica das Bexigas Aquáticas das emoções Dentro da bacia terão várias bexigas, as bexigas estarão cheias com água. 1. Imaginem que as bexigas são nossos problemas, e que as vezes</p>	<p>estar com o grupo.</p> <p>Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2023:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 85%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado do Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	---	--	--



		<p>queremos nos livrar deles, agora teremos a chance de nos livrar de todos os problemas. 2.Pensem em tudo o que vocês não querem e que vocês podem se livrar, e que forma vocês gostariam de se livrar. 3.Teremos algumas opções, podemos tacar na parede, podemos tacar no chão ou mesmo podemos pedir para que algum amigo vire de costas para tacarmos nele, depois vamos refletir sobre nossas escolhas. 4.Cada vez que tacarmos a bexiga podemos gritar se quisermos ou podemos somente falar o nome do sentimento. Reflexão: Não sabemos o que o outro está passando, e o que o outro está sentindo e quando a gente escolhe não nos controlarmos e tacar no outro nossa raiva estamos invalidando o que o outro sente, por isso precisamos pensar se realmente vale a pena jogar no outro o que eu sinto. Podemos canalizar nossa raiva de várias formas, podemos gritar, podemos correr, pular, desenhar, escrever para assim nos sentirmos melhores para a jornada. Foi um imenso prazer estar com vocês todos esses meses, espero que vocês tenham aprendido tanto quanto eu aprendi com vocês. Agora vamos esquecer dos ensinamentos psicoterápicos e nos divertir sem julgamentos ou apontamentos, nessa hora pegamos a mangueira.</p> <p>30/11/2023: Acolhimento e escuta atenta das demandas de todas as necessidades dos usuários. Em conversa de fechamento K. contou para os amigos como está sendo na Casa Abrigo que ele está, falou dos prós e contras de estar lá, L. interagiu falando que sabia já por que a professora de AEE comentou, e começaram a sorrir um brincando com o outro, o grupo tem uma troca muito positiva em relação a intimidade. K comentou que a mãe foi hoje conversar com as pessoas da casa e falou para ele que fará de tudo para levar ele para casa deles. L relatou que em Fevereiro ela contou a data do aniversário dela, e ele ainda lembrava que era 10/11, L surpreende a todos com sua memória. E ele está muito feliz com o celular novo que ele ganhou, relatou a todos que está de alta do O.M e que para ele ter alta do OM significou ter independência. E. contou que adotou 2 gatinhos e que está muito feliz, que a mãe foi para adotar um e pegou 2, L disse que parece aquelas propagandas pague 1 e leve 2, todos riram com essa informação. M. está animada com as férias e vai pintar o cabelo de azul igual o personagem BONI do vídeo game, vai trocar o celular e está animada para as festas de fim de ano, está indo bem nas provas e preocupada com a prova Paulista que terá dia 01 e 04. MP. Falou novamente do desejo dele ter ido no passeio da escola no parque aquático, mesmo entendendo que não seria seguro ele ir sem ninguém de confiança, porém ficou feliz de ter chovido e os amigos não terem ido.</p> <p>Dezembro</p>		
--	--	---	--	--



		<p>07/12/2023: Elaboração de Relatório Semestral.</p> <p>09/12/2023: Festa de Enceramento com todos os usuários convidados, juntamente com os familiares e voluntários do CPC. Onde foi realizado teatro com os usuários adultos, e leitura de texto com os adolescentes e um adulto, os usuários adultos tocaram e cantaram samba, as voluntarias realizarão sorteio para todos que estavam na festa. Foi um momento de interação, muito agradável e com muita reciprocidade.</p> <p>14/12/2023: Leitura de Relatório Semestral.</p> <p>21/12/2023: Planejamento Anual e Indicadores.</p>		
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Nesse trimestre, ocorreram frequentes contatos e troca de informações com a equipe do CRAS Romano.</p> <p>Participação dos usuários e profissionais na 1ª Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana. O Serviço Social da instituição realizou as inscrições dos usuários que participaram do evento.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS do município de Americana.</p> <p>Realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre o cartão da EMTU, encaminhamento ao Cadastro Único, ao CRAS para referenciamento.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas</p> <p>Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS</p>



4.3. REUNIÕES MENSAS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Nos meses outubro, novembro e Dezembro, ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC, o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC:

Reunião realizada nas dependências do CPC com a participação dos profissionais; Júlio Cesar - Coordenador técnico, Rosimary – Assistente Social, Rubia – Psicóloga, Isabel – Pedagoga e Erika Terapeuta Ocupacional e SEDUC de SBO com a participação do Marcos – AEE de DV e DI e Luciana - Chefe de Divisão da Educação Especial. Nesta reunião.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamentos de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Visitas e atendimentos domiciliares: mantidos no 3º trimestre, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.



4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:

Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de setembro, outubro e novembro
Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada
Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.
Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

É servido semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis, também disponibilizamos diariamente café, chá e bolachas para usuários e familiares e nas atividades da vida diários a culinária de bolos e salgados

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Outubro/23	Novembro/23	Dezembro/23
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Professora	01	Cedida	40hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Flávia Cristina Marin	Grupo cidadania e cultura	01	4hs



Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 0,00	R\$ 36.764,08	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: No mês de novembro concluímos as reformas no prédio de atendimento e iniciamos instalação de piso tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros. Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio. Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios. Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado. Iniciamos orçamentos para pintura externa
Iniciamos orçamentos para reforma da casa modelo

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: O mês de outubro iniciou com a divulgação do último Brechó do ano em redes sociais e também na mídia local; Acompanhamento de atendimento do grupo cidadania com a psicóloga de adultos para registro do ensaio que foi apresentado posteriormente na conferência; Também ocorreu acompanhamento do grupo em reabilitação, que está ensaiando para um evento ainda este ano; Produção de vídeo sobre as ruas da cidade e a dificuldade de locomoção de pessoas com deficiência por essas ruas; Realização de brecho entre os dias 7 e 10 de outubro com a participação e ajuda das nossas voluntárias abelhinhas, arrecadamos R\$3.739,00 com as vendas. Ocorreu instalação do piso tátil em nossa instituição; Acompanhamento em atividades especiais realizadas pela TO e pela pedagoga em homenagem ao mês das crianças, foi feito um circuito educativo para desenvolver habilidades e coordenação. Também elaboramos vídeos de alguns usuários fazendo utilização do novo piso tátil recém instalado; Recebemos no mês de outubro uma doação significativa de tampinhas para a campanha das tampinhas solidárias; Para o dia 12 de outubro foi criada arte com homenagem ao dia das crianças para as mídias; Ocorreu retorno do grupo dos adolescentes com uma de nossas psicólogas e fiz acompanhamento para registros; Auxiliamos na feira cultural do colégio Dom Pedro que, desde o começo do ano vem acompanhando nosso



trabalho, e estivemos presentes para prestigiar os trabalhos da primeira série sobre a História da Escrita e da Comunicação; Divulgação em rede social de alguns usuários que participara do projeto Pernas da Alegria, da palhaça Lilica e foram para a praia, no Guarujá;

O começo do mês todo foi bastante dedicado a conseguir doações para realizarmos uma festa para nossas crianças e adolescentes em homenagem ao dia das crianças, conseguimos sacolinha com doces, cookies, picolés, refrigerantes e salgadinhos, as festinhas aconteceram nos dias 24 e 26 de outubro por conta do calendário escolar;

Também ajudamos com dados e material a escola Ilimit na feira cultural, e participamos no dia para prestigiar os alunos;

No dia 30 de outubro fomos até a FAM – Faculdade de Americana, acompanhados de cerca de 20 usuários e funcionários para a primeira Conferência Municipal dos Diretos da Pessoa com Deficiência, conferência essa em que o CPC teve grande destaque, tanto com o teatro apresentado pela psicóloga Fernanda e seu grupo, quanto pelos próprios usuários que participaram assiduamente das palestras apresentadas no dia.

Recebemos alunos da Faculdade Ainstein de Limeira, que estão fazendo trabalho referente a pessoas com problemas de visão, elas conheceram as instalações e tiraram dúvidas sobre a nossa área técnica.

Em novembro recebendo uma estudante da Unesp que tinha interesse em conhecer o CPC para ajudar em pesquisa para um projeto que ela tem para deficientes visuais, foi bastante produtivo e ela ficou de retornar ano que vem para mais estudos.

Também foi feito um vídeo explicativo para divulgação em nossas redes sociais, de como doar notas fiscais do seu cpf automaticamente para o nosso CNPJ.

Conseguimos contato no Welcome Center e tentamos colocar caixinha para arrecadação de notas em todas as lojas do shopping.

Iniciamos a organização da festa de fim de não, dessa vez com participação de usuários, voluntários e colaboradores, portanto não podemos depender apenas da ajuda do Lions, já que seria uma festa maior, e começamos a pedir doações para diversas empresas de diversos ramos, foi feito contato via whatsapp e email, conseguimos assim: refrigerantes, bolos, sorvetes, pães, pates, gastando apenas com descartáveis, salgados e salsicha para o cachorro quente. Também conseguimos voluntários para ajudar a equipe no dia.

Acertamos neste mês com a Secretaria do meio ambiente e funcionários da Rodonaves o dia para a revitalização do nosso jardim, foi um dia incrível e contou com a participação dos nossos usuários para conhecer um pouco mais sobre plantas e suas propriedades e também para plantarem as mudas.

Começamos também a ajudar nos preparativos para o Satsanga, a festa de final de ano do yoga, nos envolvemos com identidade visual, arrecadação de alguns alimentos e compras de outros. De resto, foi tudo feito pelas próprias voluntários do yoga.

Fiz toda a arte e texto de 3 projetos de profissionais do CPC para divulgação.

Retirada de doações na loja Flor de Cacto, bom diversos itens que estamos juntando para reabrir o nosso bazar.

Evento interno do CPC com usuários adultos fazendo passeio de triciclo com nossa profissional Giani, acompanhamento para fotos e postagens em redes social.

Café com Afeto especial final de ano – dois horários do evento, que teve a participação de uma educadora física fazendo exercícios de relaxamento com as mães.

Em dezembro foi criado um instagram para nossas voluntárias do artesanato com o intuito de divulgar as peças e realizar mais vendas, também foi feita uma nova identidade visual para colocar nos pacotes.

Criação de arte especial para redes sociais em homenagem ao dia da pessoa com deficiência.

Decoração de natal no CPC e em um dos nossos murais com desenhos natalinos feitos pelos nossos usuários.

Começamos, junto com a Rádio Azul, campanha de arrecadação de alimentos para nossa instituição.

O CPC foi homenageado no anfiteatro da Faculdade Unisal pela Secretaria do Meio Ambiente como um dos destaques ambientais do ano, a cerimonia contou com autoridades locais e nosso coordenador tecnico recebeu o certificado.

Aconteceu a festa de final de ano do CPC, dessa vez com a presença de usuários, voluntários e colaboradores, conseguimos doações importantes como pate, paes, sorvete, bolo, e com isso acabamos gastando menos para a festa, que foi incrível e deixou a todos muito felizes.

A rádio Azul fez a entrega das cestas arrecadadas e conseguimos beneficiar vários usuários com isso, também recebemos cestas de natal da Escola de goleiros, podendo beneficiar assim mais alguns usuários.



Avanços: Durante o último semestre tivemos mudanças significativas no quadro de funcionários, que acabou gerando mais união e fortalecimento da equipe

Dificuldades: A reforma impactou bastante

Proposta de superação das dificuldades: Ainda precisamos de alguns profissionais específicos para continuarmos com nossa qualidade.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste trimestre tivemos algumas atividades atípicas como a reforma predial e alteração no quadro de profissionais o que gerou uma readequação dos horários de atendimentos, porém sem prejuízo no planejamento.

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Ana Paula Arrizatto	Assistente Financeiro	

ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:

Nome	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



