



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

JULHO A SETEMBRO

ANO:

2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 4º Aditamento 263/2022	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:			
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	
24	25	26	
3. REPRESENTANTE LEGAL			
3.1. Presidente	Antonio Francisco Ventura Junior		
3.2 Coordenador Técnico	Julio Cesar da Silva		
3.4. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto		



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>No 3º trimestre ocorreram 2 encontros nos meses de:</p> <p>No mês de agosto houve a inclusão de uma nova usuária, com dinâmica para apresentação de todas as participantes. O encontro aconteceu em uma das áreas externas do CPC criando um clima bastante acolhedor para todas. A usuária nova, de perfil mais tímido foi se aquecendo nas apresentações das demais e depois pode contar de si, como perdeu a visão e suas expectativas em relação ao grupo. Foi um encontro amoroso, de muito acolhimento entre todas.</p> <p>Em setembro houve um encontro deste grupo em que uma usuária e uma familiar estiveram presentes. A familiar iniciou contando sua história de vida para usuária, como chegou ao CPC, sobre seu marido com DV e compartilhou a perda da filha ainda bebê, no início do seu casamento. Foi</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de:</p>	<p>Foram encontros mensais. Houve a inclusão de uma nova usuária, a qual foi muito bem recebida e acolhida pelas demais.</p> <p>A forma como se posicionaram, desabafaram e acolheram demonstrou o fortalecimento do vínculo e confiança das usuárias.</p> <p>2 usuários apresentaram dificuldades de vir ao CPC, uma questão de saúde na família e a outra por dificuldades no transporte receberam apoio da instituição e das participantes do grupo.</p>



		<p>um momento muito emocionante do encontro, em que a participante pode desabafar o que há muitos anos estava guardado. Compartilhou que há muito tempo se privava de verbalizar suas dores em função do tempo que já passou e da correria que as pessoas vivem sem tempo de ouvir umas as outras. Que poder falar naquele momento era muito especial. Da sua história de dor, aprendizados, superação, saudades e amor eterno foram surgindo desdobramentos até os dias atuais. Psicóloga estimulou as reflexões a respeito do que as motiva na vida. Foram percebendo o quanto se sentem distantes de si mesmas. Com alguns exemplos trouxeram a falta que sentem de terem um tempo particular para fazerem o que quiserem como ir ao um shopping ou tomar um sorvete etc. Tiveram como tarefa do mês identificar algo que gostariam muito de fazer e realizar. Encerrado o encontro com as participantes verbalizando palavras que representaram o encontro: Morte, Vida, Planos, Motivação.</p>	96,6%	
	ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO	<p>Julho, agosto e setembro Atividades: Ficha do Serviço Social: 02 usuários 1 adulta e 1 adolescente. Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Alguns usuários que chegam ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico fechado, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento. Doações: Foram realizadas as entregas de cestas básicas e leites aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa. Encaminhamento: Acompanhamento Serviço Social: Continuamos o acompanhamento/monitoramento, através do WhatsApp e/ou telefonemas, somente de alguns usuários por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. O Serviço Social tem o objetivo de auxiliar o usuário e sua família, nesse processo de autonomia, acompanhando também o Técnico de OM e/ou outro profissional da equipe, em seu atendimento externo conforme demanda. Realizado pela equipe técnica, no mês de julho e agosto, a semana de reuniões com os usuários, familiares/cuidadores para leitura dos relatórios semestrais e planejamento para o próximo semestre.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022: Indicador Técnico</p>	<p>Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas.</p>



		<p>Finalizadas as entregas de cestas básicas aos usuários, familiares/cuidadores, dos municípios de Americana, S.B.O e Nova Odessa.</p> <p>Contato com a Rede: CRAS Romano, para troca de informações sobre usuária adulta, que está sendo acompanhada pelo CRAS. UBS, fará o encaminhamento de usuária adulta. UBS Mollon, aguardando laudo para encaminhar adulto. APAE de S.B.O, contato para tentativa de avaliação de criança, para orientar a APAE.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Reunião com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação e o professor de AEE, para troca de informações e alinhamento dos atendimentos dos usuários (crianças). Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.</p> <p>Participação da coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Americana. Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.</p> <p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersectorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar. Psicologia Adultos: Usuários e familiares atendidos: 40 usuários e 15 familiares; Atendimentos individuais, atendimentos grupais, acompanhamentos com outros profissionais, estudos de casos, orientações, contatos por mensagens, áudios ou telefônico para 40 usuários e 15 familiares; Acompanhamento de uma usuária no atendimento da pedagogia; Atendimentos dos Grupos Psicossociais; Respostas no WhatsApp para usuários e/ou familiares;</p>	<p>(FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	---	---	--



	<p>Elaboração dos relatórios mensais da prefeitura de Americana; Elaboração dos relatórios semestrais do CPC e relatórios das prefeituras Americana, Santa Bárbara e Nova Odessa; Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades; Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos; Férias da profissional em julho. Coletas de dados de 05usuários de Americana e 01 usuário de Nova Odessa; Agendamentos diversos; Treinamento 5S's para novo profissional do CPC (Coordenador Técnico); Condução de duas aulas de MVE (Movimento Vital Expressivo) destinado às mães de usuários, no evento do Café com Afeto que é coordenado pela psicóloga infantil do CPC; Semanalmente condução de atividades do Programa Bem Estar destinado aos profissionais do CPC no início das reuniões de equipe.; Auxílio na organização e participação em 1ª pré-conferência da 1ª Conferência Municipal de Americana juntamente com os profissionais de SS e Coordenação Técnica; Auxílio na divulgação e organização com os usuários da 1ª Conferência Municipal da PcV em Americana que ocorrerá em outubro. Organização com usuários de apresentação em visita escolar no CPC para aproximadamente 100 alunos e 03 professores, com montagem dos usuários das cenas de orientações com e conscientização sobre a DV; Entrevista com estagiária de Psicologia juntamente com Psicóloga infantil; Acompanhamento de usuária junto ao atendimento de TO.</p> <p>Psicologia Infantil:</p> <p>Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 10 familiares. Reunião Escolar online e presencial 04. Acompanhamento no lanche de alguns usuários. Acompanhamento de atendimento individual com profissionais da área da pedagogia. Reuniões com psicólogas que atendem crianças e adolescentes fora do CPC; Acompanhamentos psicológicos individuais de 10 usuários (entre crianças e adolescentes) e 10 familiares.</p>		
--	--	--	--



		<p>Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 10 usuários.</p> <p>Atividade Desafio da Leitura para os Grupos de Crianças e Familiares.</p> <p>Atividade externa com usuários 04 adolescentes.</p> <p>Elaboração e Leitura dos Relatórios Semestrais para as prefeituras e famílias.</p> <p>Elaboração de formulários internos como: Planejamentos e Evoluções dos Grupos Psicossociais, Acompanhamento Individual Psicológico, Acompanhamento das atividades.</p> <p>Reuniões com profissional do Serviço Social para acompanhamento e andamento dos casos.</p> <p>Participação de Reuniões com a rede;</p> <p>Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto com a participação dos usuários e profissionais no Zoológico e MCDonalds, também Café com Afeto com a participação da Psicóloga de adultos Fernanda.</p> <p>Participação de palestra na APAE de Americana sobre Deficiência Visual Cortical na Criança e Adolescente.</p> <p>Participação de palestra na APAE de Americana sobre Diversidade e Sexualidade da Pessoa com Deficiência.</p> <p>Participação do Encontro sobre Depressão Infantojuvenil no CREAS de Americana com o psicólogo Valdir Dusson.</p>		
<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>A Orientação e Mobilidade: Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo;</p> <p>Julho: No mês de julho, o profissional de Orientação e Mobilidade permaneceu de férias entre 03 a 18 de julho, onde os atendimentos foram diferenciados com práticas presenciais no CPC, com atividades lúdicas, como propostas de férias, para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 26, tivemos a vivência com os adolescentes e familiares no parque ecológico de Americana, e finalizamos o evento no MacDonalD com um lanhe da tarde para todos. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Agosto: No mês de agosto, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionados para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual.</p> <p>Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação, e conclusão da reforma interna do prédio do CPC, com a retomada dos atendimentos nas novas salas. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e seguimos com o projeto que recupera bengalas usadas, providas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos</p>



<p>independente , proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, e podemos iniciar o mês com atendimentos nas salas que estavam em reformas. No dia 14 de agosto, fizemos a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no CPC, a escola Professora Heloisa Therezinha Murbach Lacava, com alunos do ensino fundamental e médio, com uma participação ativa de todos os alunos. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Setembro: No mês de setembro, os atendimentos foram presenciais no CPC e na residência, com atividades direcionadas para os usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste. Houve participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários, através da participação semanal da reunião, de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 21 participamos do pedágio solidário, em frente a PMA, em prol do dia e dos direitos da pessoa com deficiência de Americana e região e no dia 27 fizemos a pré conferencia da pessoa com Deficiência no CPC. E também fizemos, elaboração de relatórios, gerais e diários de atendimentos.</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma bengala própria.</p>
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>JULHO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos.</p> <p>AGOSTO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário;; Avaliação; Coleta de dados.</p> <p>SETEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais e utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Lavar e organizar os utensílios domésticos; Avaliação; Coleta de dados;</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>



<p>domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>Participação na reunião com a Secretaria da Educação de SBO.</p>	<p>utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Os atendimentos prosseguem normalmente em julho, agosto e setembro; sempre considerando a evolução de cada usuário de acordo com seu plano de desenvolvimento. Trabalhamos com o sistema Windows (computadores) e Android (celulares) e seus aplicativos e funcionalidades, de acordo com a Tecnologia Assistiva mais adequada para cada caso. Em julho, houve férias do profissional e período de elaboração de relatórios de evolução semestral. Em agosto, na primeira semana, fizemos a leitura de tais relatórios em reuniões com usuários e familiares/cuidadores. No dia 21 de setembro, recebemos na instituição um grupo de quatro estudantes da ETEC e seu professor orientador; tivemos uma conversa com o objetivo de esclarecer-lhes sobre a rotina diária da pessoa com Deficiência Visual no uso da Tecnologia da</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução</p>	<p>Tivemos significativo êxito em relação aos objetivos estabelecidos aos usuários. Não encontramos problemas impeditores do andamento das atividades; temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Com a finalidade de expandir os</p>



		<p>Informação; no caso, os estudantes estão elaborando um Trabalho de Conclusão de Curso voltado para a criação de uma plataforma digital de empregabilidade para o público com deficiência.</p>	<p>semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos. Ressaltamos ainda a importância das reuniões de fechamento semestral para esclarecimentos sobre a evolução dos usuários no atendimento.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Em julho, houve férias do profissional e também um período para a elaboração de relatórios de evolução semestral, que foram lidos aos usuários e familiares/cuidadores no início de agosto. Retomamos os encontros no dia 18/08; mantivemos os objetivos principais. Realizamos diversas atividades, sendo a principal delas a promoção de diálogo entre os participantes sobre o uso da tecnologia no seu dia a dia. Foram feitas atividades práticas com o WhatsApp, Google Assistente e também treino de uso do teclado com digitação de caracteres e acionamento do recurso do ditado.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%,</p>	<p>Os integrantes puderam se aperfeiçoar em novos meios de uso de seus aparelhos, bem como foi muito valiosa a conversa e troca de diferentes experiências. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades, inclusive ao conseguirem inserir informações pelo teclado. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades. Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao</p>



			<p>permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Grupo com encontros quinzenais nos meses de julho, agosto e setembro com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento de um projeto de Conscientização à Sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro.</p> <p>Em julho houve 01 encontro ocorrido no salão da instituição vizinha, no Lions Norte, devido a reforma predial do CPC. A própria ida ao novo local para o encontro já foi parte do conteúdo trabalhado no encontro, pois pela falta de visão os usuários necessitaram de um maior tempo para readaptação e localização espacial. Em comparação aos videntes, cada pequena mudança ocorrida no espaço físico requer um maior tempo de acomodação. É percebido também nestas situações que alguns usuários demonstram comportamentos mais agitados quando estão expostos a situações mais estressantes. A profissional contou também com o auxílio de outros profissionais do CPC (técnico e administrativo) para orientações e locomoção até o local. Demais atividades: -leitura do relatório do 1º semestre/23 com comentários da profissional e dos usuários que foram lembrando as atividades ocorridas. No final da leitura os usuários ficaram surpresos com a quantidade de atividades haviam sido realizadas em apenas 1 semestre. -Levantamento das ações para o 2º semestre em relação ao projeto (conscientização da população em relação ao respeito</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de</p>	<p>O foco principal deste trimestre esteve voltado ao Projeto do Grupo de conscientização à sociedade de temas específicos relacionados à Deficiência Visual, como em questão o respeito ao semáforo e semáforo sonoro. Os usuários do grupo estiveram bastante envolvidos, participativos, interessados e alegremente atuantes, permitindo-se a cada encontro se soltarem mais e mais. Existe um número de faltas grande por parte de um dos usuários por questões particulares e que tanto os usuários como a equipe da instituição estão acompanhando e o acolhendo nos encontros em que consegue participar. Além do projeto, outro tema de</p>



<p>comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>do semáforo sonoro) que este grupo está empenhado: data do evento e quantos encontros teremos até o final do ano, etc. Agosto ocorreram 2 encontros com o foco principal no projeto que este grupo está desenvolvendo através de várias atividades:- Levantamento de ideias para o nome do projeto através de levantamento de ideias (brainstorm) para o nome do projeto: -<i>Abra o olho</i>; - <i>Preste atenção</i>; - <i>Projeto “ouça o trânsito”</i>; <i>Trânsito muito louco</i>; <i>Sr. Motorista, os seus olhos são os nossos</i>; <i>O olhar atento salva vidas</i>. - Construção da cena que será apresentada por eles na rua em frente ao CPC. - Presença das profissionais de MKT e Pedagogia para conhecerem as ideias do projeto e auxiliarem nas ações. A pedagoga em especial para auxiliar o grupo nas ideias para confecção dos materiais, figurinos e profissional de MKT ficou de verificar datas possíveis na agenda do CPC. Os usuários compartilharam as ideias que tiveram durante o 1º semestre, mostraram-se muito motivados para o andamento do processo. Foram também relatadas as ideias de materiais para serem distribuídos aos motoristas que poderemos utilizar os mesmos materiais utilizados pelo Grupo Cidadania no projeto chamado Dia do Desafio no Trânsito. - No 2º encontro houve ensaio da cena do semáforo: Personagens - 1. Sinal sonoro acionado, 2. O semáforo amarelo, 3. O motorista distraído, 4. O freio do carro, 5. O semáforo vermelho, 6. O semáforo verde, 7. Motorista seguindo em frente. O treino foi feito no salão superior do CPC e a cena inicialmente construída mentalmente e depois ensaiada. Além das ações do projeto, no 2º encontro teve a presença da profissional de Serviço Social para falarmos sobre a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência. Com detalhes sobre o convite e participação ativa deles. Usuários confirmaram a presença, porém, foi ressaltada a dificuldade com o transporte. Reflexões foram propostas pelas profissionais sobre a importância de participarem da conferência, construindo propostas referentes a deficiência visual. Ainda neste mesmo encontro foi falado sobre e sobre o Pedágio de Conscientização” no dia 21.09 em frente à Prefeitura Municipal de Americana ação referente ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência com o objetivo conscientizar a população sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade. Setembro com 2 encontros com o foco principal no projeto da Ação de Conscientização do Semáforo Sonoro que o grupo está desenvolvendo através de várias atividades relacionadas ao tema, como por exemplo os ensaios da cena, sempre utilizando as ferramentas do psicodrama e do teatro</p>	<p>WhatsApp/telefones, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>grande relevância nos encontros foi o da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência de Americana, em que os usuários acompanharam o andamento através das profissionais de Psicologia e Serviço Social e pela pré-conferência no CPC em setembro.</p>
---	--	---	--	--



		<p>espontâneo.</p> <p>06.09.23- Usuários trouxeram papelões para a construção do cenário. O encontro foi específico para o ensaio da cena. No início a recapitulação das falas, das ações de cada personagem, com várias repetições até o grupo se aquecer. Os usuários sempre com muita descontração na 2ª metade do encontro o ensaio foi concentrado apenas no texto. O grupo além de se entusiasmar com os avanços, se divertiu muito em cada avanço. Foi um encontro muito motivador para todos. No final as avaliações foram muito positivas.</p> <p>20.09.23- Presença de um dos usuários que há mais de um mês estava ausente devido a um grave problema pessoal. Todos os demais mostraram-se generosos acolhendo-o e recapitulando todo o trajeto que o grupo percorreu ao longo deste tempo que o usuário esteve fora, para que ele se sentisse incluído. Foi usado como recurso a construção mental da cena e todos aproveitaram para sanar dúvidas de falas ou momento de entrar em cena. Foi um movimento moroso, mas necessário para que houvesse a inclusão. Este projeto está sendo muito rico para o processo do grupo, pois estão colocando em prática todo o potencial criativo deles. Também estão se divertindo muito nos encontros, transmitindo leveza e alegria.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Neste trimestre ocorreram encontros semanais nos meses de agosto e setembro com objetivos previamente planejados, sempre focados na estimulação dos usuários para o autocuidado em relação à saúde física e emocional, autonomia e desenvolvimento integral. Espaço do grupo dedicado aos compartilhamentos de temas trazidos pelos usuários ou emergidos no encontro a partir de algum assunto exposto pela profissional.</p> <p>07.08.23- Encontro específico dos usuários compartilhando temas relacionados aos cuidados com saúde: Usuário que fez uma biopsia na nuca e está aguardando retorno médico; usuário que está com novo aparelho de audição externo, aguardando chegar o novo aparelho do implante coclear; visita que recebeu do seu irmão que está sem visão nenhuma. Seu irmão já foi usuário do CPC; Usuária que está bem de saúde, mas aguardando resultado dos exames cardiológicos. Médico relatou a ela que há algo diferente na pressão do seu pulmão, surgindo o tema da relação dos órgãos do corpo como um todo, do coração com o pulmão, da importância da respiração adequada para a qualidade de vida. Profissional propôs exercício de respiração para que pudessem localizar no corpo o movimento do abdômen e do peito durante o processo de respiração.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos</p>	<p>É bastante visível o amadurecimento dos usuários em relação a forma como se expressam, questionam e trazem assuntos relevantes para reflexões e como estão lidando em situações novas e desafiadoras. Um exemplo neste trimestre foi a solicitação de uma profissional para a participação deles em visita escolar na semana seguinte e eles já se mostraram prontos para a construção das cenas para apresentação. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo também é um fator marcante.</p>



		<p>14.08.23- Usuários felizes e empolgados compartilharam sobre passeio em que fizeram rapel acessível para pessoas com deficiência, contaram todas as novidades, as surpresas, os medos. Usuária também abordou sobre tratamento em que médico está pesquisando sobre seus sintomas. Aproveitou o espaço e a confiança que sente no grupo para compartilhar algumas questões pessoais relacionadas à sua saúde mental, sendo orientada pela profissional alguns caminhos possíveis. Neste mesmo encontro foi abordado sobre a participação na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a importância da pré-conferência e também o convite para que o grupo participasse da apresentação cultural na abertura da conferência.</p> <p>21.08.23- Todos os usuários presentes no encontro. Usuária compartilhou com os demais usuários sobre sua saúde, que estava com o monitor holter, suas sensações, e agradeceu a oportunidade de estar ali dividindo suas experiências. Os usuários fizeram perguntas e ela aproveitou para desabafos. Também foi abordado sobre a Conferência Municipal da Assistência Social. Os usuários gostaram muito da ideia de participar da conferência, assim como de fazermos uma apresentação no início dela com algumas cenas a respeito da deficiência visual. A profissional de serviço social também participou explicando sobre os eixos e ficando combinado de agendarmos uma data no CPC com outros usuários e mães de usuários uma conversa e levantamento de algumas possíveis propostas. Em relação a apresentação o iniciaremos na próxima semana a construção da ideia e ensaios. Ficou evidente a iniciativa e disposição dos usuários.</p> <p>28.08.23-Lido o relatório do 1º semestre do ano e a partir dele surgiram comentários sobre a quantidade grande de atividades ocorridas no 1º semestre de 2023: -o MVE e o tema da dificuldade de soltar as coisas que não fazem bem. -Também muitos comentários em relação ao Dia do Desafio que foram realizados, a possibilidade de fazermos na câmara dos vereadores de Americana,- demais atividades para o 2º semestre como a 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência como participantes e, principalmente, como representantes do CPC através da apresentação cultural no início do evento. Para a apresentação cultural foram levantadas muitas ideias baseadas na parte das orientações do Dia do Desafio.</p> <p>Em setembro o foco dos encontros ficou para a construção apresentação cultural na 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência em Americana e na construção das cenas para visita de escola no CPC em 11 e 15.09.23; Apresentação das cenas para os alunos.</p> <p>04.09.23- Após solicitação da profissional de pedagogia no início do</p>	<p>usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeoconferências,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>A dificuldade que expressam é sempre sobre transporte coletivo que tem os horários limitados e muitas vezes dificultam a presença em mais atividades dentro e fora do CPC.</p>
--	--	--	--	---



		<p>encontro para participação dos usuários na semana seguinte da visita de uma escola infantil para orientar os alunos a respeito da deficiência visual, o planejamento prévio foi automaticamente alterado para a construção das cenas para os alunos da escola. Foram 6 cenas construídas com orientações diversas: - não se afastar de uma PcDV deixando-a falando sozinha. – Forma adequada de se aproximar e se distanciar da PcDV de maneira que ela não se assuste quando uma pessoa se aproxima e nem fique sem perceber quando a pessoa se afasta. – Formas inadequadas e corretas de um Guia Vidente auxiliar uma PcDV; - Orientações de saúde prevenindo a perda da visão. - Mágica de “abrir a bengala”. – Finalizando com a história do surgimento da bengala longa, a bengala para PcDV. Foi um encontro muito produtivo, com participação superativa dos usuários.</p> <p>11.09.23- Visita da escola com aproximadamente 70 crianças e 3 professoras. Os usuários cumpriram com todo o trabalho planejado na semana anterior, realizando as cenas com muita naturalidade e conseguindo passar as orientações para as crianças.</p> <p>15.09.23- 2ª visita da escola que ocorreu na mesma semana. Com aproximadamente 30 crianças, mais 2 professoras. Em virtude da falta de 2 usuários o planejamento foi todo modificado no momento da visita, contando com a improvisação da profissional e dos usuários presentes. Demonstrando grande envolvimento e maturidade dos usuários presentes. Aas cenas foram ótimas e a participação das crianças também.</p> <p>18.09.23- Encontro para avaliação do trabalho realizado com os alunos da escola. Usuários avaliaram como positivo e animador. Trouxeram também como demanda alguns questionamentos sobre procedimentos da PcD para conseguir benefícios, com situações diversas sobre a Prova de vida. Desabafaram sobre a injustiça que sofrem sendo corretos e honestos; percebem que ser honesto dá mais trabalho do que ser desonesto, pois a pessoa honesta tem que provar muito sua honestidade. Compartilharam casos pessoais e de conhecidos. Profissional incentivou as reflexões que se encaminharam para os temas da Superação e Conquistas, Realidade X Expectativas, Receio de não se decepcionar X Descrença. No final do encontro os usuários conceituaram o encontro como: Proveitoso, Vontade de Aprender, Conhecimento, Recordação.</p> <p>25.09.23- O tema do encontro foi a 1ª Conferência. Profissional iniciou situando-os sobre a programação geral e demais detalhes em relação a apresentação, a confirmação de todos os usuários que realmente poderão estar na apresentação cultural. Profissional ficou de visitar o local para saber o tamanho do palco e as necessidades de adaptações</p>		
--	--	--	--	--



		para a locomoção segura deles durante a apresentação.		
	Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores	<p>Encontros mensais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>16.08.23- Encontro de retorno das férias, usuários e familiares bem animados. Um usuário trouxe lanche e refrigerante para todos. Dois usuários estavam bastante ansiosos para o encontro pois haviam preparado músicas para serem apresentadas, conforme solicitado pela psicóloga no último encontro. Eles ensaiaram várias músicas e com muito prazer e animação as cantaram alegrando a todos. Além das músicas, houve o lanche, leitura do relatório e sugestões de algumas ideias para os próximos encontros, como por exemplo um encontro no parque. Interessante perceber que eles têm vontade de fazer outros encontros, mas verbalizam a limitação em relação ao número de encontros possíveis de virem devido às questões financeiras. De qualquer forma 1 encontro por mês está garantido acontecer no CPC.</p> <p>13.09.23- Iniciamos o encontro com o recado da 1ª Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência Visual, a relevância, a programação do evento, data e incentivo à participação dos usuários e familiares. Um familiar trouxe como tema o falecimento da irmã, seus sentimentos atuais em relação ao processo de luto; contou-nos alguns sonhos e acontecimentos ocorridos, o quanto está se sentindo mais fortalecida e “superando a separação”. Foi um encontro de muita emoção por parte de todos. Os demais usuários demonstraram muito afeto e respeito ao desabafo. Todos se solidarizaram. O foco do trabalho esteve voltado à repercussão das emoções em cada um dos participantes através do espaço aberto ao compartilhamento através das experiências pessoais. Também através da prática do movimento (MVE) com músicas específicas propostas pela Psicóloga para que todos pudessem expressar suas emoções através do corpo. Uma das músicas escolhidas para encerrar o encontro foi “Um vagalume”. Um encontro sensível, amoroso e acolhedor.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9001; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p>	<p>Tanto os usuários como seus familiares tiveram neste trimestre espaço para trazer suas demandas, para se reencontrarem com seus amigos, compartilhando suas dores e alegrias, uns confortando os outros e ao final de cada encontro a criação de uma egrégora de muito amor, alegria e harmonia. Um grupo de muita união, respeito e amor ao próximo. O objetivo proposto neste trimestre foi alcançado e até superado devido à participação tão aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares. Porém, a questão financeira continuou em vigor e os atendimentos deste grupo se manterão mensais. Participação sempre muito animada, ativa, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo</p>



			<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Julho foi realizado o grupo à tarde os que não conseguiram participar foi devido as férias por estarem viajando. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald’s onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que</p>	<p>Foram atendidas 10 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapia. As famílias foram acolhidas e orientadas em</p>	<p>Todos foram atendidos, de forma individual e grupal e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback</p>



		<p>tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.</p> <p>no mês de Agosto foi realizado grupo de manhã e à tarde com a convidada especial Fernanda psicóloga dos adultos. 29/08/2023: Manhã e Tarde: Grupo realizado com a participação da psicóloga Fernanda Parra com as técnicas do MVE (Movimento Vital Expressivo/Rio Aberto), onde as mães foram acolhidas (1) Roda de conversa com lanche/café e apresentadas as técnicas do MVE que despertar a vitalidade e energia do corpo, as músicas foram escolhidas pelas participantes e agrupadas em uma playlist onde cada uma realizou movimentos primeiramente dirigidos pela psicóloga e depois foi orientado para que elas seguissem os movimentos do seu próprio corpo livremente. Foi um momento muito prazeroso de auto cuidado onde elas extravasaram seus sentimentos, conseguiram relaxar coisa que é muito difícil já que as mesmas tem uma demanda de cuidado com os seus filhos intensa. Esse momento foi dividido entre as mães que puderam vir de manhã e as que puderam vir a tarde, todas participaram com muita alegria, onde dançaram e expressaram satisfação em ter momento de acolhimento e gratificação por serem acolhidas, ouvidas e cuidadas.</p> <p>26/09/2023: Férias da profissional, onde não aconteceu o grupo mensal.</p>	<p>todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstrem sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as</p>	<p>das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p>
--	--	--	---	---



			<p>adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi.</p> <p>A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros</p>	
--	--	--	---	--



			<p>onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p> <p>Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga.</p> <p>Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe</p>	
--	--	--	--	--



			<p>acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que</p>	
--	--	--	---	--



			<p>fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores. Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de:</p>	
--	--	--	--	--



			96,6%	
	Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>Grupo de Quinta a Tarde: Julho Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes no período da tarde homogêneo. 06/07, 13/07 e 20/07: No mês de julho foi realizado atendimentos individuais presenciais e on-line, com as famílias dos usuários e atendimentos domiciliares com a equipe técnica. 25/07/2023: Realizada atividade externa com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e usuários e a equipe de profissionais. Foi realizada atividade externa com os familiares, usuários e profissionais em conjunto, a atividade externa se deu no Parque Ecológico, com um momento de relaxamento e descontração, estimulando aos usuários com os sons dos animais, olfato e tato para as crianças e adolescentes que não apresentam resíduos visuais, e após esse momento de descontração e interação com os usuários/familiares e profissionais seguimos a pé com o professor de OM orientando os usuários com mais necessidades para o McDonald's onde fomos contemplados com lanches/batatas e refrigerantes para todos. Esse trabalho auxilia no fortalecimento de vínculo com as famílias, para que tenhamos uma melhor resposta aos trabalhos e tratamentos utilizados com os usuários, pois, acreditamos que cuidadores saudáveis com vinculação com a equipe replicarão esses cuidados aos usuários.</p> <p>Agosto Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos. 03/08/2023: Leitura de Relatório com usuários e familiares. 10/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários (2) elaboração do PDU com os adolescentes e (3) leitura do relatório do 2º semestre, com pontuações sobre o passeio externo no mês passado com os adolescentes, familiares e profissionais. Relataram o quanto é importante os trabalhos externos para que possam sociabilizar e que possam ser vistos pela sociedade, com as suas limitações e também com suas potencialidades. Perguntaram se podem realizar passeio para o Cinema, por que eles têm muita vontade de ir, mas como tem deficiência visual as pessoas acham que eles não vão gostar, mas eles gostam,</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC. A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de saúde ou mesmo em caso de estarem viajando ou não terem transporte e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no "Mundo do Trabalho". crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos. Os encontros aconteceram semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses. Os materiais utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento. Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para</p>



		<p>mesmo que não consigam perceber tudo.</p> <p>17/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, iniciamos com a acolhida da semana, e atividade do Jogo Metas de Vida e Famílias, onde os usuários colocam como foi a semana e como estão, e o que estão sentindo nesse dia, os usuários colocaram suas vivências na escola e com os colegas de sala, como é a interação entre eles, e quais os problemas que identificam com cada um, uma das usuárias expos que gostaria de ir na cabelereira que sempre a mãe que corta seu cabelo e que queria sentir como é estar em um salão de cabelereiro, conversamos sobre ela expor isso para sua mãe, que provavelmente isso não passava na cabeça da mãe por ela não saber do desejo da usuária, os colegas de grupo contribuíram com histórias de vida ilustrando como ela poderia agir.</p> <p>24/08/2023: : (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários e (4) Atividades com jogos, usuários colocaram como a semana transcorreu e o quanto é importante esse momento para que eles coloquem os seus sentimentos e atividades diárias, uma das usuárias relatou que irá viajar por 1 mês, todos sentiram falta dela, outro usuário relatou que está muito feliz por estar andando sozinho de ônibus e o quanto é importante essa autonomia para ele, o quanto ele fica feliz por essa evolução após ter feito as orientações com OM. Trabalhamos o Boopt it como quebra gelo do momento de grupo, onde trabalhamos interação, atenção e concentração.</p> <p>31/08/2023: (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, o trabalho se deu com a fala de um dos usuários contando a história da raça do cachorro dele, atividade dada para o mesmo desde a reunião de devolução, que ele havia esquecido e lembrou nesse grupo, contou como se deu a raça, onde os colegas ficaram muito interessados com a curiosidade, após esse período foi passado para os usuários o que trabalharíamos em Setembro, sobre o Setembro Amarelo, mês que trataríamos sobre o suicídio, foi passado sobre como se daria o trabalho, com apresentações dos trabalhos, frases e demonstração de afeto através as atividades do site CriAtivar, onde as mães de 2 usuários que auxiliaram na confecção dos materiais. Dois usuários colocaram para o grupo os pensamentos que já haviam dito em relação ao suicídio, e como foi difícil organizar esses pensamentos e o quanto foi importante</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”, como também do reconhecimento das emoções e sobre a identificação das mesmas, tema que trabalhamos no “Setembro Amarelo”.</p>
--	--	--	---	---



		<p>conversar no grupo e até mesmo em sessão de psicoterapia individual, e quanto valorizam o profissional da saúde mental, orientaram os colegas de quando tiverem pensamentos ansiosos ou deprimidos ou mesmo de suicídio o melhor é procurar ajuda de um profissional ou de alguém que possa encaminhar para esse profissional.</p> <p>Setembro Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p> <p>21/09/2023: O grupo de adolescentes estava completo, e algumas mães e alguns profissionais participaram do grupo. (1) Acolhimento e escuta atenta das necessidades dos usuários, no início acolhemos o grupo e alguns conversaram e contaram como a semana transcorreu, uma das usuárias enquanto esperávamos a visita das alunas do SESI, a usuária relatou que foi até a Câmara dos Deputados e que sentiu que para quem têm a função visual preservada foi mais proveitoso, por que não tinha ninguém preparado para descrever o ambiente para ela, um dos profissionais da Câmara foi muito gentil ao tentar ajuda-la porém não tinha capacitação para esse trabalho, o que seria importante o posicionamento da escola disponibilizando algum profissional para auxiliar nesse processo ou solicitar ao CPC esse recurso. A pedagoga que estava auxiliando no projeto do SESI explicou como seria realizado o mesmo, que seriam ponteiras com cheiros e formatos e descrição da sigla de cada cor para que eles conseguissem identificar as cores. Foi comunicado o período de férias da psicóloga. Foi um momento muito importante para as estudantes do SESI como também para os usuários do CPC e profissionais que acompanharam o grupo.</p> <p>28/09/2023: Férias da profissional. Materiais que foram utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p>		
--	--	--	--	--



<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Julho, agosto e setembro</p> <p>Contato com a Rede: CRAS Romano, para troca de informações sobre usuária adulta, que está sendo acompanhada pelo CRAS. UBS, fará o encaminhamento de usuária adulta. UBS Mollon, aguardando laudo para encaminhar adulto. APAE de S.B.O, contato para tentativa de avaliação de criança, para orientar a APAE.</p> <p>Orientação/Visita Escolar: Reunião com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação e o professor de AEE, para troca de informações e alinhamento dos atendimentos dos usuários (crianças).</p> <p>Participação na III Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional de Americana.</p> <p>Participação da coordenação na 13ª Conferência Municipal da Assistência Social de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação na reunião sobre a organização da 1ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Americana. Realizada no CPC a 1ª Pré Conferência da Pessoa com Deficiência do município de Americana, com a participação dos usuários, familiares e profissionais.</p> <p>Secretaria de Promoção de S.B.O, Capacitação: O Relatório Social como Instrumentalidade.</p> <p>Participação da Assistente Social e a profissional de Marketing do CPC, na reunião da Rede Intersetorial no mês de setembro, para apresentação e divulgação do trabalho desenvolvido pelo CPC.</p> <p>Reunião com a pesquisadora da USP, sobre a participação de 02 usuários do CPC.</p> <p>Participação da Assistente Social no CMAS. O Conselho da Pessoa com Deficiência: participação de uma usuária e um profissional. Na CPA de 01 usuária e de 01 profissional.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas</p> <p>Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS</p>
---	--	--	---	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Nos meses julho, agosto e setembro ocorreram reuniões semanais com a equipe técnica e algumas com a participação do presidente da OSC, o coordenador técnico e assistente social participaram de reuniões mensais junto aos equipamentos da rede socio assistencial e nos conselhos de direitos.

No mês de setembro ocorreu o desligamento do coordenador administrativo e de uma pedagoga, temos expectativa de reposição da profissional no mês de novembro, ressaltamos que atualmente contamos com uma pedagoga no departamento com possibilidade de aquisição de mais 3 profissionais de pedagogia até o início do próximo ano.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC:

Reunião realizada nas dependências do CPC com a participação dos profissionais; Júlio Cesar - Coordenador técnico, Rosimary – Assistente Social, Rubia – Psicóloga, Isabel – Pedagoga e Erika Terapeuta Ocupacional e SEDUC de SBO com a participação do Marcos – AEE de DV e DI e Luciana - Chefe de Divisão da Educação Especial. Nesta reunião.

Nesta reunião realizamos o estudo de caso de quatro usuários e elaboramos planejamento de atividades, adequação dos materiais e recursos para aplicação do currículo escolar, bem como realizamos orientações sobre manejo e adaptações dos materiais e recursos e orientações das maneiras corretas de abordagem com o usuário /aluno e familiares.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Visitas e atendimentos domiciliares: mantidos no 3º trimestre, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o



acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: CRAS IV Romano, APAE de S.B.O e Promoção Social de S.B.O.

Voluntariado – Técnico: mantivemos as atividades do Grupo Cidadania e Cultura com 100% de participação dos inscritos, o mesmo ocorreu nos encontros semanais de Yoga. No mês junho recebemos no CPC a companhia de teatro “ família Burg “ que ofereceram aos usuários a peça “ Mistérius,” , participaram da peça usuários, responsáveis e equipe técnica.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:

Participação da coordenação técnica em formação de gestão de OSC na Unicamp nos meses de julho agosto e setembro
 Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada
 Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.
 Participação do profissional de OM (Orientação e Mobilidade) no curso de Aprimoramento em Orientação e Mobilidade, oferecido pelo serviço de Reabilitação Lucy Montoro e pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

É servido semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis, também disponibilizamos diariamente café, chá e bolachas para usuários e familiares e nas atividades da vida diárias a culinária de bolos e salgados

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Julho/23	Agosto/23	Setembro/23
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Coordenador Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs



Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Professora	01	Cedida	40hs
Pedagoga	01	CLT	12hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 0,00	R\$ 37.436,73	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenador técnico da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

No mês de Setembro concluímos as reformas no prédio de atendimento e iniciamos instalação de psi tátil no caminho da recepção as salas de atendimento e banheiros.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: : Em julho tivemos evento do LIONS, a famosa feijoada, e entrei em contato com uma lista de possíveis compradores do evento oferecendo convite, parte do que o Lions arrecada com eventos vem para o CPC.



Também recebemos um convite de uma empresa de Outlets para fazer esse outlet aqui no CPC e arrecadarmos parte das vendas, a nós cabe divulgação e ceder espaço, o outlet foi programado para o próximo mês e neste mês vieram conhecer o nosso salão e acertar alguns detalhes.

Tirei uma semana de férias e por conta disso deixei artes e postagens programadas para os dias de ausência.

Ação no Tivoli Shopping para conseguir arrecadação de nota fiscal, conseguimos deixar caixinhas em novos estabelecimentos, tentando assim aumentar o valor das notas.

Evento com usuários e profissionais no Parque Ecológico de Americana e também no MC Donalds, muito gratificante poder leva-los para um dia diferente e com tanta interação entre si em um espaço diferente do habitual.

Outro evento que aconteceu foi o Pernas que Abençoam em Santa Bárbara D'Oeste com convite da palhaça Lilica, nossos usuários participaram de uma caminhada e também no mercadão da cidade, onde puderam ouvir sons e sentir aromas diferentes para desenvolver esses sentidos.

Realizamos no mês de agosto treinamento da ISO 9001 com a participação dos novos colaboradores e alguns mais antigos que não haviam participado do treinamento anterior.

Iniciamos divulgação do CPC através do projeto das cartilhas, ampliando assim as parcerias com óticas, empresas, e instituições públicas e privadas.

Ocorreu reunião entre membros do CPC e de outras instituições referente ao evento di dia da pessoa com deficiência, em setembro, e posteriormente a mesma reunião aconteceu envolvendo os nossos usuários.

Tivemos um Outlet Solidário, com vendas de peças em jeans na nossa instituição onde parte do dinheiro veio para o CPC, foi feita divulgação em rádio e redes sociais.

: Em setembro focamos na campanha do setembro amarelo com incentivo da psicóloga Rubia, que fez vídeos com o grupo de adolescentes falando um pouco do movimento, ajudei na edição, montagem e publicação desses vídeos. Produção de arte para divulgação de pré conferencia que aconteceu na nossa instituição.

Tivemos o dia da Luta da Pessoa com Deficiência, e junto com a APAE e a palhaça Lilica, mais uma vez fizemos o pedágio da consciência na Avenida Brasil, falando sobre a importância dos direitos da luta.

Iniciamos também a divulgação de um Brechó para outubro, o último do ano, foi elaborado release para imprensa, arte e lista de transmissão para os brechozeiros da região.

Também no mês de setembro foi elaborado vídeo com imagens de antes e depois da reforma.

Relacionado a campanha de divulgação, iniciamos neste mês a entrega das cartilhas do CPC para óticas na cidade de Americana.

Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC e nossos usuários

Dificuldades: Redução da nossa equipe é preocupante

Proposta de superação das dificuldades: Contratação urgente de novos profissionais para seguirmos com os atendimentos e com nossa qualidade



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste trimestre tivemos algumas atividades atípicas como a reforma predial e alteração no quadro de profissionais o que gerou uma readequação dos horários de atendimentos, porém sem prejuízo no planejamento.

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Nome	Função	Assinatura
Julio Cesar da Silva	Coordenador Técnico	
Ana Paula Arrizzato	Assistente Financeiro	

ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:

Nome	Assinatura
Antonio Francisco Ventura Junior	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JULHO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
2	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
3	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARLINDO CORREIA LEITE	-	-	-	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
7	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
8	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
9	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
10	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
11	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
12	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
13	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
14	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
15	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
16	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
17	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	



18	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
19	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
20	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
21	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
22	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
23	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
24	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: AGOSTO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
6	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
7	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
8	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
9	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
10	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	



11	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
12	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
13	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
14	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
15	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
16	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	
17	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
18	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
19	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
20	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
21	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
22	SUELI QUEIROZ DE MATOS	-	-	-	
23	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
24	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	
25	VERÔNICA GOMES DA SILVA	-	-	-	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: SETEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	



2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
6	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
7	DÉBORA CARLOS	-	-	-	
8	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
9	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
10	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
11	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
12	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
13	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
14	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
15	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
16	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
17	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	
18	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
19	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
20	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
21	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
22	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
23	SUELI QUEIROZ DE MATOS	-	-	-	



24	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
25	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	
26	VERÔNICA GOMES DA SILVA	-	-	-	

