



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:

ABRIL A JUNHO

ANO:

2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 4º Aditamento 263/2022	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- b) Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



- d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.
- e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
ABRIL	MAIO	JUNHO
24	24	24
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti	
3.2 Coordenador Administrativo	Márcio Yuri	
3.3. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo	
3.4. Técnico responsável – Financeiro	Giani Mecca Faria	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>O Grupo Psicossocial de Inserção dos Novos Usuários e Familiares tem como objetivos: Promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores, aproximando a família à instituição de forma à acolher e integrá-la no processo de reabilitação do mesmo; Apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); Realizar a leitura das Normas Internas e Procedimentos e as Normas Específicas; Dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.</p> <p>Após a pandemia este foi o primeiro grupo formado e está acontecendo de forma diferente, pois por se tratar de um grupo exclusivamente feminino e sem acompanhantes, criou-se uma configuração específica para atender as demandas dessas mulheres. As profissionais perceberam que este grupo apresentava um perfil diferente do objetivo inicial do Grupo Psicossocial Inserção de Novos Usuários e Familiares iniciando um grupo com formato novo. Portanto, está sendo planejado este grupo continuar mensal e com este foco: Grupo Psicossocial Inserção dos Novos usuário e familiares - Mulheres.</p> <p>O objetivo das profissionais neste semestre foi reunir 3 novas usuárias (2 da cidade de Americana e 1 de Santa Bárbara D'Oeste) do sexo feminino para além de inseri-las na instituição de forma acolhedora, proporcionar o encontro de 3 mulheres com contextos -social, familiar, econômico, cultural- tão distintos e ao mesmo tempo com questões vivenciais/emocionais tão similares a fim de que pudessem se enriquecer na convivência com diferenciadas referências.</p> <p>Neste 2º trimestre foi incluída mais uma participante, esposa de um usuário que apresentou demanda similar aos objetivos do grupo.</p> <p>No mês de abril estava agendado para acontecer um encontro como nos demais meses (janeiro à março), porém, foi solicitado por uma das</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6 %</p>	<p>Foram encontros mensais em que experimentaram vivências diferentes dos habituais com utilização de música, movimentos corporais, movimentos respiratórios e através destas práticas as usuárias puderam se aquecer expressar seus sentimentos mais íntimos de forma leve. Foram encontros intensos, amorosos, de muita confiança entre usuárias e profissionais e entre as próprias usuárias.</p> <p>Uma das usuárias encontra-se com muita dificuldade em vir ao CPC por questões financeiras. Por este motivo, faltou em 1 dos 3 encontros, precisando administrar com os demais atendimentos. Houve a compreensão da instituição em relação ao limite atual da usuária, acolhimento de todo o grupo e orientações do Serviço social.</p>



		<p>usuárias que adiassemos para o início de maio devido às condições financeiras difíceis para ir de Uber, pois ainda não estava segura para ir de transporte público, ou seja, com autonomia suficiente para ir sozinha. As demais usuárias compreenderam a situação sendo reagendado para início de maio.</p> <p>No mês de maio aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, foi convidada a esposa de um dos usuários que em atendimento com psicóloga apresentou demanda congruente com os objetivos deste grupo, sendo convidada para fazer parte. Na data do encontro estiveram presentes 2 participantes, uma delas a familiar.</p> <p>As profissionais de Psicologia e SS propuseram uma apresentação diferente: em duplas conversaram por um tempo determinado previamente e depois uma apresentou a outra como se fosse ela. Foi uma experiência bastante diferente para elas com muitas descobertas de uma sobre a outra. N, a familiar que foi incluída no grupo compartilhou ter se sentido muito bem como participante de um grupo, principalmente num momento tão necessário na vida dela. Como esposa de usuário compartilhou como é estar no lugar de familiar de uma PcDV bastante dependente, não só pela deficiência visual, mas pela deficiência auditiva que é bastante severa e o deixa muito dependente dela.</p> <p>No mês de junho aconteceu o encontro planejado. Além das usuárias, também fez parte a esposa de um dos usuários que está fazendo parte do grupo. Foi o primeiro encontro em que as 4 participantes estavam presentes. Tema central do encontro foi sobre educação de filhos. A usuária R trouxe uma questão pessoal envolvendo a filha mais velha, compartilhando a angústia de criar filhos sozinha em uma época tão distinta da que foi criada. As demais usuárias também compartilharam suas histórias. Foi um encontro de muita troca e ensinamentos. Usuárias muito participativas, diferentes em suas condições familiares e sociais, com muita disponibilidade de troca.</p>		
	ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO	<p>Abril, maio e junho Atividades: Acolhimento de novos usuários: 01 usuária adulta. Encaminhamentos: 01 consulta com a oftalmologista parceira - Dra Beatriz. 01 consulta com dermatologista, através da parceria com o São Lucas Saúde. Acompanhamento do Serviço Social de alguns usuários que permaneceram de forma online, por motivo de saúde, sendo realizada visita domiciliar quando possível e dentro da demanda. Frisamos que o Serviço Social, continuou o processo de inserção</p>	Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para	Nesse trimestre as orientações e os encaminhamentos, aconteceram de acordo com a demanda, sempre visando o acesso aos direitos as políticas públicas.



		<p>(segundo fluxo de trabalho), mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório, inclusive se necessário, com a consulta oftalmológica de cortesia e troca de informações com as APAEs, escolas e CRAS, para verificação de elegibilidade. Em alguns casos, o usuário chega ao CPC, sem o diagnóstico oftalmológico conclusivo, sendo necessário realizar o acompanhamento pelo Serviço Social, até a verificação de elegibilidade para o atendimento.</p> <p>Nesse trimestre, foi aplicado o Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25) - Pesquisa de Satisfação do Usuário, sendo a Meta: 88% e o Resultado foi de 96,6%.</p> <p>Doações: Recebimento nesse trimestre, de 107 litros de leites (caixas), que foram repassados como doação aos usuários, familiares/cuidadores.</p> <p>Curso: Participação da Assistente Social e da Psicóloga, no Curso em Formação em Escuta Especializada</p> <p>Contato com a Rede:</p> <p>Reunião Escolar no CPC com a equipe da inclusão da Secretaria de Educação, para troca de informações e orientações. Reunião presencial na ETEC Polivalente</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamentos.</p> <p>Solicitação de transporte, através de ofício à Secretaria de Educação - setor de transporte, informando os horários dos atendimentos de alguns usuários crianças/adolescentes.</p> <p>Contato com a Rede Socioassistencial: CRAS Romano e APAE S.B.O.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual com usuário e familiar.</p> <p>Psicologia Adultos: Coleta de dados de 04 novos usuários e 01 familiar da cidade de Santa Bárbara Acompanhamento psicológico, atendimento Individual, mensagens, áudios de 20 usuários e 12 familiares. Acompanhamento 01 usuária e 01 familiar em atendimento na Pedagogia. Reunião com profissionais do SS e Pedagogia para organização do Dia do Desafio com os profissionais. Atividade Dia do Desafio do Grupo Cidadania com os profissionais do CPC, atendendo 6 usuários e 17 profissionais. Um dos usuários de SBO. Atividade de audiodescrição do ambiente do salão, decoração em evento de festa junina do CPC para todos os usuários e familiares.</p>	<p>servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	
--	--	--	--	--



		<p>Áudiodescrição da entrada do CPC provisória em virtude da reforma e enviada por mensagem de áudio para todos os usuários e familiares. Participação em evento de atividade física coordenado por profissional de OM (#DiaD), totalizando 22 entre usuários (02 SBO), familiares (03 SBO) e profissionais. Realização de atividades do Programa BemEstar destinado aos profissionais em reuniões semanais. Participação em Festa Junina para usuários e familiares.</p> <p>Psicologia Infantil: Atendimentos individuais e contatos por telefone/vídeo e presencial de 09 familiares. Reunião Escolar online e presencial 03. Acompanhamentos psicológicos individuais de 09 usuários (entre crianças e adolescentes) e 09 familiares. Acompanhamento através de textos, áudios ou chamadas de vídeos de 09 usuários. Atividade externa com usuários de 03 adolescentes. Participação e organização junto com a equipe do CPC do evento do Café com Afeto de Maio, solicitando parcerias para os sorteios de brindes, para o mês das mães e Café com Afeto Junino com a participação de todos os usuários. Participação de curso de violência SASDH Escuta Especializada.</p>		
<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas, sendo; Abril: Nesse mês, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, visita a Escola de Goleiros – Camisa 1, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; no dia 20, e no dia 24 a visita foi feita com o Grupo Psicossocial dos adultos Grupo Cidadania, no dia 27 foi feita a visita externa na Loja Bagunça, junto com o Grupo Psicossocial dos Adolescentes; com objetivo de vivenciar a rotina de um dia de trabalho e elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual. Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC, e iniciamos o projeto que recupera bengalas usadas, provindas de doações de antigos usuários e do próprio CPC, com o objetivo de recuperar e doar aos usuários com baixa renda, que não conseguem obter uma</p>



<p>através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>Mai: No mês de maio, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, nos dias 20/05 e 27/05, foi ministrado o minicurso de Orientação e Mobilidade, no eixo; entender para atender, com o objetivo de instruir e capacitar os funcionários da Clínica/ Hospital Pró-Visão, ao final eles puderam vivenciar a rotina e o dia a dia de uma pessoa com deficiência visual na pratica, e participando de uma atividade física o Goalball esporte desenvolvido para pessoas com deficiência visual Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p> <p>Junho: No mês de junho, os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de alguns usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade e atualizações em OM, no dia 06 foi nos apresentado o novo coordenador técnico em reunião de equipe e no dia 20, tivemos a apresentação do Teatro com a peça Mistérios, para os nossos usuários e no dia 22 tivemos a nossa tradicional festa Junina para os nossos usuários. Também fizemos a elaboração de relatórios gerais e diários de atendimentos.</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultados 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>bengala própria.</p>
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>ABRIL: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na loja Bagunça e na Escola de Goleiros em Americana; Orientações as mães de usuários adolescentes sobre as AIVDs – demandas e interesses dos próprios usuários.</p> <p>MAIO: Elaboração de relatórios gerais; Atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensorio-</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de</p>



<p>independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais, utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Auditoria; Avaliação; Participação junto com os outros profissionais e o Grupo Psicossocial dos Adolescentes na Praça Vó Palmira em Americana em comemoração ao Dia Nacional ao Abuso e à Exploração sexual.</p> <p>JUNHO: Elaboração de relatórios gerais; atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Parque; Adaptações de materiais e utensílios domésticos; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Lavar e organizar os utensílios domésticos; Avaliação; Participação junto com os outros profissionais e os usuários na apresentação da Peça de Teatro da Família Burg; Participação na realização da Festa Junina do CPC.</p>	<p>bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultados 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Abril: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Visita à Escola Estadual José Domingues e orientações a duas profissionais do local sobre um usuário. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p> <p>Mai: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo);</p>	<p>Tivemos significativo êxito em relação aos objetivos estabelecidos aos usuários, inclusive na visita escolar com orientações sobre o leitor de tela. Não encontramos problemas impeditores do andamento das atividades;</p>



		<p>objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada; em especial, foi realizada atividade em parceria com o grupo de Psicologia sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p> <p>Junho: Realização de atendimentos individuais mantendo o principal objetivo que é desenvolver os conhecimentos e habilidades dos usuários para o uso dos hardwares e softwares com eficiência por meio da Tecnologia Assistiva adequada. Produção e divulgação de vídeo nas redes sociais sobre dicas de acessibilidade na Informática.</p>	<p>esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>temos questões de faltas relacionadas às rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los no que for possível. Com a finalidade de expandir os conhecimentos para a comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; a divulgação é muito significativa, pois há muito boa aceitação do público. Trabalhamos de forma integrada com o Serviço Social e demais profissionais para buscarmos soluções e melhorias em prol dos atendidos.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Abril: 07/04: Feriado. 14/04: Realizamos a atividade 1. Em homenagem à Coordenadora Técnica, que deixou seu cargo recentemente, os usuários decidiram produzir um vídeo. Com auxílio, cada membro presente produziu uma fala e juntamos num vídeo único que foi enviado para a pessoa. 21/04: Feriado. 28/04: Realizamos a atividade 2. Conversamos sobre as mensagens do WhatsApp de diferentes naturezas; esclarecemos questões sobre seu conteúdo, principalmente vídeos. Maio: 05/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários trabalharam com abertura de mensagens de vídeo no WhatsApp. Tal atividade lhes foi útil para reconhecerem vídeos de diferentes fontes. 12/05: Realizamos a atividade 1. Em nossa conversa, tratamos sobre algumas configurações do Talkback que são responsáveis pela troca do</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p>	<p>Os integrantes puderam evoluir na prática de novos meios de uso de seus aparelhos, bem como foi muito valiosa a conversa e troca de diferentes experiências. É evidente a confiança e motivação de todos os presentes em relação às atividades. As dificuldades mais relevantes são relacionadas às faltas por circunstâncias de suas vidas pessoais, mas não impedem o andamento das atividades.</p>



		<p>idioma da fala e que tem gerado certo transtorno aos participantes. Explicamos a função dessa ferramenta e fizemos breve atividade para que pudessem aprender a lidar com ela.</p> <p>19/05: Realizamos as atividades 1 e 2. Mantivemos conversas sobre as ferramentas do Talkback e também trabalhamos brevemente em configurações de privacidade do WhatsApp. O grupo pôde conhecer mais sobre visualização de mensagens enviadas.</p> <p>26/05: Realizamos a atividade 3. O aplicativo Lazarillo foi sugerido e, como aceitaram, foi instalado nos aparelhos. Faremos vivências no próximo atendimento.</p> <p>Junho:</p> <p>02/06: Realizada atividade 1. Os participantes exploraram a tela inicial do GPS Lazarillo, inclusive o botão de acionar e desativar a navegação. Faremos novas vivências nos próximos encontros.</p> <p>09/06: Ponto facultativo.</p> <p>16/06: Realizada atividade 1. Os integrantes começaram a lidar com ferramentas de pesquisas de endereço do Lazarillo. Estão assimilando com êxito, mas precisam de mais práticas.</p> <p>23/06: Realizada atividade 1. Treinamos os comandos de pesquisa feitos no atendimento anterior para melhor assimilação. Os usuários sentem-se mais seguros.</p> <p>30/06: Realizadas atividades 1 e 2. Trabalhamos mais com as ferramentas de pesquisa de locais do app Lazarillo e, para darmos um prévio fechamento do semestre, conversamos sobre os conhecimentos trabalhados desde janeiro. Os usuários sentem-se bastante motivados.</p>	<p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%</p>	<p>Procuramos disponibilizar conteúdo motivante, que traga conhecimento relevante ao seu dia a dia. Também, quando necessário, junto ao Serviço Social, entramos em contato com participantes que faltam por algum motivo e oferecemos ajuda no que for possível, motivando-os a retornarem ou prestando alguma informação relevante que melhorem o uso dos seus celulares.</p>
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Grupo com encontros quinzenais com os objetivos de proporcionar aos integrantes espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e suporte psicossocial no programa de reabilitação; incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda. E neste ano em especial, o grupo está trabalhando no desenvolvimento do projeto de Conscientização da Sociedade a respeito da Deficiência Visual.</p> <p>Forma de Execução (como ocorreu): 05.04.23- Presentes os usuários D, C, JR, I, F, V. Foram passados recados e depois iniciamos com a tarefa de casa que era deles pensarem quais as orientações acreditam ser importantes serem passadas para os motoristas sobre o semáforo sonoro: <i>1. informações passadas pelas redes sociais. 2.pedágio em frente ao CPC para comunicar pessoalmente com o motorista. 3.fazer uma faixa: respeite a vida; respeita a PcDV; ter um desenho ou figura na faixa que represente a informação; proibido dirigir e usar o celular; motorista você não está enxergando? O sinal amarelo vem depois do verde e significa que o semáforo já vai fechar.</i> Foram várias as ideias e a</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações</p>	<p>Para todo atendimento há um planejamento prévio feito de acordo com o Plano de Desenvolvimento de Grupo. Este semestre teve como objetivos principais a construção de um projeto do grupo voltado para a conscientização da comunidade em relação à deficiência visual e acolher as demandas que surgem no grupo que dizem respeito ao processo de reabilitação. Os usuários vivenciaram as experiências de forma</p>



<p>multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>profissional chamou a atenção dos usuários para a questão das pessoas estarem vivendo no automático e que por esta razão seria importante pensar em algo que pudesse provocar a curiosidade dos motoristas, talvez como algo engraçado, ou com personagens. Os usuários gostaram da ideia e no próximo encontro daremos continuidade.</p> <p>19.04.23- Presentes os usuários D, C, JÁ, JR, I, F. Foi feita a avaliação do passeio do dia 17 para Piracicaba na Mostra Internacional de Cinema com acessibilidade. Todos gostaram muito e apontaram seus filmes preferidos. Falamos também sobre criar vínculo com a instituição de Piracicaba a Avistar convidando-os para vir ao CPC e apresentarmos algo, como por exemplo um show de calouros. Profissional fará contato com assistente social da instituição para expor sugestão da visita ao CPC. Depois partimos para o levantamento de ideias para a construção do projeto do grupo. Profissional os dividiu em 2 grupos solicitando que pensassem em ideias bem diferentes, que saíssem do tradicional. Orientou os usuários que partisse para ideias onde pudessem surpreender motoristas e este ficassem curiosos para saber do que estaria acontecendo em frente ao CPC. Os dois grupos aproveitaram e trouxeram muitas ideias bacanas: criar micro cenas que poderiam acontecer na calçada na visão lateral dos motoristas enquanto o semáforo estivesse fechado, utilizando bengalas como espadas (como os 3 mosqueteiros), fantasias de carinho com motorista dirigindo falando ao celular e atropelando um cego na rua, presença de personagem do guarda, utilizar camisetas nas cores verde, amarelo e vermelho simulando o semáforo, trenzinho de usuários, palhaço ou fantasias diversas. Foi um encontro bem divertido em que os usuários se permitiram trazer ideias diferentes das quais estão acostumados.</p> <p>03.05.23- Presentes os usuários C, F, R, V, D, R, I, JÁ. Todos bem empolgados com o desafio vencido com sucesso do usuário Reinaldo, que foi pela primeira vez sozinho ao CPC de ônibus. Todos parabenizaram e foi aberto um espaço para que o mesmo compartilhasse em detalhes. Estava muito feliz. Esta situação foi bastante motivadora para os demais, principalmente para o usuário JA que também está indo ao CPC sozinho de carona ou de Uber e tem pretensão de também ir de ônibus. Depois retomamos ao projeto: (1) os usuários fizeram um resumo do encontro passado, das sugestões surgidas e a profissional compartilhou (2) alguns materiais produzidos pelos usuários do outro grupo relacionado ao Dia do Desafio, materiais diversos de outras campanhas externas ao CPC e também a cartilha do Laramara “Caminhando Juntos – Manual das habilidades básicas de Orientação e Mobilidade. Este compartilhamento de materiais auxiliou os usuários a</p>	<p>informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamada, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>bastante ativa. Os usuários muito interessados em criar o projeto de conscientização da comunidade. Conseguiram se soltar nas dinâmicas apresentadas pela profissional e de terem ideias próprias que saíssem do óbvio, do já tão comum.</p> <p>Dificuldades: dos usuários terem um alcance maior no sentido de visualizar a proporção que suas ações (projeto) podem atingir em termos de conscientização, desfocando de aguardar respostas imediatas das ações. Os usuários estão em um momento muito diferente. Estavam mais acostumados a receberem as coisas prontas e agora com este projeto ainda estão conhecendo novas referências.</p> <p>Também algumas faltas causadas por situações rotineiros da vida dos participantes e algumas faltas ocasionadas por dificuldade financeira, visto que alguns usuários necessitam de UBER para virem ao CPC devido a dificuldade dos horários do transporte público.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Continuar estimulando a criatividade, permitindo que usufruam do espaço que possuem no grupo para extravasarem ideias e</p>
--	--	--	---	--



		<p>visualizarem a complexidade do projeto que estamos trabalhando, a importância de aprofundarmos nas discussões, mas também na produção do conteúdo, levando em conta o efeito que a ação pode ter a pequeno, médio e longo prazo nas pessoas, mas também no dia, o impacto que pode gerar no trânsito e no comportamento das pessoas que passarem pelo CPC, por exemplo alguém que nunca percebeu que ali tem um semáforo sonoro, pessoas que não enxergam e poderão se sensibilizar, mas também pessoas apressadas que ficarão mais tempo paradas e poderão se exaltar. Ou seja, a importância de estarmos todos abertos para reações inesperadas, pois isto faz parte do processo. Os usuários trouxeram muitas histórias e situações pertinentes ao tema. Como tarefa de casa cada um deverá pesquisar assuntos relacionados ao tema para levantarem ideias de como gostariam de atuar no dia. A usuária R verbalizou que gostaria de “Parar o Trânsito”. Todos os demais riram e profissional reforçou a importância da liberdade de todos em buscarmos nos seus desejos, algo que queiram muito fazer, que este projeto deve ter a identidade do grupo. Finalizou com uma roda, todos em pé de mãos dadas sentido a presença e firmeza de todos do grupo.</p> <p>17.05.23- Usuários presentes JA, R, Ro, D, F, C, V, JR, I. Faltou apenas o usuário ACG que está passando por período da vida bastante complicado e não está conseguindo vir aos encontros. Profissional fez uma atividade inicial com exercício respiratório e soltura do corpo e em seguida iniciou uma pesquisa com os usuários de quem havia trazido a tarefa de casa e apenas a usuária R que havia compartilhado sua ideia de “parar o trânsito”. Partimos desta ideia inicial: O sinal vermelho do semáforo parando o trânsito (Ro). Foi construído o cenário e demais personagens foram aparecendo: O carro (F), a freada do carro/sonoplastia (D), o pedestre atravessando a rua (R), o sinal amarelo (V, C, JR), o sinal verde (I e JA). Fora realizadas várias versões para se construída uma ideia principal. Depois ensaiamos por várias vezes. Os usuários gostaram das encenações e divertiram muito, principalmente o usuário F que fez o carro que freava no sinal vermelho. Os usuários foram trazendo alternativas para as situações. No próximo encontro daremos continuidade à construção do projeto.</p> <p>31.05.23- Neste encontro houve uma atividade física coordenada pelo professor de OM. Além dos usuários deste grupo, também estavam: usuários E, F, N, O, S e os familiares mãe e tia da S, filho do F, esposa do ACG, profissionais Rosi, Michele, Mariela, Inez, Isabel e estagiária Lais. Foi um encontro muito rico em participação, envolvimento. Tudo ocorreu conforme planejado pela psicóloga e o professor de OM. A participação de toda equipe foi fundamental para a ótima evolução</p>		<p>construírem coletivamente. Auxiliar também na transição da fase de levantamento de ideias para o planejamento e execução das ações, saindo do plano das ideias para a realização. Este é o objetivo para o 2º semestre.</p> <p>Em relação às reclamações da falta de horários/demasiada demora do transporte público e da situação financeira diminuída o CPC também se depara com sua limitação.</p>
--	--	--	--	--



		<p>ocorrida. No final da atividade a profissional propôs um momento de relaxamento para que todos pudessem descansar e aproveitar os benefícios da prática realizada. Esta atividade física faz parte de um projeto maior chamado Dia do Desafio onde na mesma data pessoas e instituições do mundo todo se reúnem para uma prática de atividade física e divulgam nas redes sociais “ #DiaD ”. No momento do compartilhar final os usuários relataram que gostaram muito da experiência.</p> <p>14.06.23- Presença dos usuários I e JÁ; V também esteve presente, mas foi liberado pois relatou que não estava se sentindo bem e com diagnóstico de pneumonia. Foi orientado pela psicóloga e assistente social para ir para casa descansar. Os demais usuários faltaram em função do dia chuvoso. Conversamos sobre as ideias levantadas por todo o grupo e profissional apontou que para o início do 2º semestre teremos que iniciar as definições: datas, matérias, forma de execução, etc. Tivemos a participação da profissional de MKT que nos deu ideias sobre a data de 12 de outubro Dia Mundial da Visão (segunda 5ª feira de outubro) e usuária I falou também sobre 03 de dezembro Dia Internacional das Pessoas com Deficiência. No próximo encontro tentaremos decidir na presença de demais usuários. Também foi abordado neste encontro sobre as sugestões de materiais que poderão ser usados para simbolizar o semáforo, o carro, também a faixa, os flyers, etc.</p> <p>28.06.23 – Presentes os usuários Ro, I, R, JA, F, C, D, V. Iniciamos o encontro na rua em frente ao CPC, no semáforo sonoro para contagem do tempo do semáforo sonoro para travessia dos pedestres. Os usuários foram divididos em 2 grupos: 1 grupo para acionar o semáforo, 1 grupo para a contagem e o usuário D fazendo a travessia. A profissional de Serviço Social também participou deste momento auxiliando na tarefa de cronometrar o tempo. Após esta primeira tarefa o grupo se reuniu no salão para dar andamento ao encontro. Referente ao projeto profissional resgatou os assuntos do último encontro em que apenas estavam os usuários JA e I e prosseguiu com a agenda expondo aos usuários que neste encontro estava sendo encerrado o 1º semestre que foi voltado para o levantamento e organização das ideias e a partir do próximo semestre já estaríamos voltados na programação e execução do projeto. Profissional aproveitou o tema e deu início a avaliação do 1º semestre.</p> <p><i>O usuário C deu início resgatando o início deste grupo há alguns anos, lembrando de outros usuários que fizeram parte, alguns que faleceram, os objetivos que foram se modificando com o tempo e fez a analogia com os degraus de uma escada que auxiliam a pessoa a subir e evoluir, assim</i></p>		
--	--	--	--	--



está se sentido com a entrada de novos membros do final de 2022 para cá, “cada novo usuário que entra melhora o grupo”. Ro agradeceu a todos pela acolhida, pois este ano foi muito difícil devido aos problemas de saúde do marido que veio a falecer recentemente. Verbalizou que sempre foi muito bem acolhida no grupo, mas este ano foi especial a força que o grupo lhe possibilitou. D e V agradeceram e elogiaram o trabalho feito no grupo. F também fez uma retrospectiva da primeira vez que participou do grupo em outra época com outros participantes e quanto hoje o grupo está harmonioso. Usuária I disse gostar muito de todos, se sentir muito bem no grupo e, principalmente com o projeto em andamento, porém, pensa que está muito moroso o processo do grupo. Entende que ocorreu um feriado neste semestre e um encontro com atividade física com o professor de OM, mas que o grupo poderia caminhar mais rápido. Profissional acolheu a sugestão do usuário I abrindo a possibilidade de 3 encontros no mês ao invés de 2 no período do projeto e que nos objetivos para o 2º semestre poderíamos pensar, porém nem todos compartilharam da mesma ideia. JA brincou que seria ótimo os encontros serem semanais. Avaliou como muito bom o trabalho do grupo neste semestre, que se beneficia com muito aprendizado. R compartilhou a alegria de estar no grupo, depois que iniciou no grupo passou a ver o mundo de outra forma e isso está fazendo muito bem a ele. O semestre encerrou nesta data.

Foram utilizados computador, formulários impressos, materiais impressos do CPC e de outras instituições com informações sobre DV e sobre trânsito, histórias de vida dos usuários, dinâmicas de grupo, exercícios corporais, músicas, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.

Durante todo o trimestre a participação foi muito ativa, com muitas ideias e muita motivação no levantamento das possibilidades na elaboração do novo projeto. Em um dos encontros a profissional propôs que as ideias fossem sendo colocadas em prática em forma de cenas dramatizadas e o resultado foi ótimo para as criações. Além dos 10 usuários que participam do Grupo, no último encontro de maio tiveram mais 12 pessoas entre familiares e profissionais, totalizando 22 pessoas que participaram do grupo.

Não apenas o trimestre, mas o semestre todo foi muito rico, com atividades diversas relacionadas ao projeto, mas também outras atividades. Os encontros sempre de muita participação, envolvimento dos usuários e oportunidades de criações, as quais foram bem aproveitadas por todas



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Encontros semanais com os objetivos já estabelecidos no início do Semestre no Plano de Desenvolvimento de Grupo com os próprios usuários. A cada mês objetivos e atividades específicas são planejadas pela profissional conforme o plano semestral.</p> <p>03.04.23- Usuários presentes O, B, E, A, N. Todos bem animados para iniciar o preparo para o Dia do Desafio na Escola de Goleiros Camisa 1 de Americana. Agendado para 24.04 no período da manhã. A profissional explicou em detalhes a solicitação do professor de OM e os usuários já iniciaram expondo suas ideias. Fizemos um primeiro treino das apresentações de cada usuário, todos muito animados. A preocupação de todos esteve em como se locomoverão até o local, visto que não conhecem o lugar e, provavelmente, não há transporte público para cesso fácil.</p> <p>10.04.23- Usuários O, B, E, F e N estavam presentes e todos muito tranquilos em relação aos preparativos para o Dia do Desafio do dia 24 e nem quiseram treinar, apenas fizemos uma retrospectiva da proposta reforçando as falas que cada um gostaria de fazer e as orientações. Aproveitaram para contar das experiências de vida com futebol: N já foi goleiro dos 12 aos 15 anos. B, O e F também jogaram futebol por vários anos, B até por volta dos 43 quando perdeu sua visão e E teve a experiência com seu irmão que jogava futebol com o filho do prefeito e sempre estavam juntos nos torneios da cidade de Santa Bárbara D Oeste. Foi um encontro muito divertido com as histórias de vida dos usuários e suas habilidades no esporte.</p> <p>17.04.23- Os usuários O, F e N que estavam presentes fizeram alguns comentários sobre as ações para o Dia do Desafio e verbalizaram estarem bastante tranquilos. Profissional salientou que desta vez quem estaria na coordenação da ação seria o técnico dos alunos e que, portanto, seria uma forma de Dia do Desafio diferente, que estaríamos aproveitando as oportunidades que surgissem para falar sobre a DV e sobre o quanto eles precisaram se dedicar para chegar onde estão, ou seja, estarem reabilitados e com autonomia para seguirem suas vidas.</p> <p>24.04.23- B, E, O, F, A e N estavam presentes, todos muito animados para a realização do evento. Fomos recebidos no local pelo treinador com mais 3 profissionais técnicos, haviam 31 alunos, 11 familiares entre pais e avós. Os familiares foram convidados ali no momento pela Psicóloga. Todos se apresentaram (crianças, os profissionais da escola de goleiros, os familiares das crianças, os usuários e os profissionais do CPC) e depois participaram das orientações feitas pelos usuários: forma de</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo Chamada s,</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p>	<p>Grande participação dos usuários em reflexões, no levantamento, na escolha de atividades como também na concordância de atividades propostas tanto pela profissional como pela instituição, exemplo participação na atividade na escola de Goleiros.</p> <p>Percebe-se como avanço a maturidade dos usuários em lidarem com situações novas e desafiadoras. A assiduidade e o compromisso dos usuários deste grupo.</p> <p>A dificuldade dos usuários é pela dificuldade de transporte público para acessar o CPC. Muitas vezes recorrem ao aplicativo Uber, o que encarece muito. Também a dificuldade do usuário Os que tem deficiência auditiva e quis retornar ao grupo, mas sentiu muita dificuldade por não conseguiu acompanhar nada do que os demais usuários falavam, foi ao médico otorrino, fez o procedimento e percebeu que assim mesmo a dificuldade se mantinha, pedindo afastamento do grupo.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades: Em relação a precariedade de transporte do município, o CPC tenta adequar os atendimentos aos</p>
--	---	--	---	--



		<p>oferecer ajuda, como guiar, sempre mostrando a forma inadequada (gritar, puxar) e orientando da forma adequada. As crianças também fizeram algumas perguntas e um dos meninos compartilhou o medo de ficar cego já que tem alto grau de miopia. A profissional de Serviço Social o acolheu explicando a diferença entre DV e problema de visão com correção dos óculos. Houve uma 2ª etapa que foi ocorreu no campo de futebol com alongamento e chutes a gol: os usuários do CPC no chute e os alunos vendados no gol. No final todos os demais profissionais também experimentaram vender os olhos e chutar para o gol. Foi uma ação bem importante para os alunos e profissionais da Escola de Goleiros e muta rica também para os usuários do CPC que além das orientações do Dia do Desafio também puderam brincar de bola e resgatar memórias de outras épocas. No retorno para o CPC aproveitamos o tempo para fazer a avaliação do evento. Todos gostaram muito da oportunidade e de como foram recebidos pelos alunos.</p> <p>01.05.23- Feriado</p> <p>08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. (1) Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados (2).</p> <p>15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo.</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>horários, mas para alguns programas os usuários acabam perdendo atendimento pela dificuldade do transporte.</p>
--	--	---	--	--



		<p>Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado (3) levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.</p> <p>22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. (4) Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.</p> <p>29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a (4) organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06 de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!</p> <p>30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana.</p> <p>01.05.23- Feriado</p> <p>08.05.23- Usuários presentes foram O, F, A e N. Profissional contou um pouco aos usuários de sua nova formação que está em andamento neste ano de 2023 sobre trabalho de movimento corporal com som e da possibilidade de experimentarmos neste encontro. (1) Os usuários já se animaram, foram se levantando e se colocando à disposição da prática. Foi feita uma breve explicação do funcionamento, da escolha da música por parte da profissional, da importância de permitir que o corpo sinta, que o corpo se solte deixando a música chegar. Foi colocado uma única</p>		
--	--	--	--	--



		<p>música de Martinho da Vila “Canta Canta, Minha Gente” e repetida algumas vezes, em cada vez feita uma explicação da tarefa que seria realizada. Sentir o ritmo da música, perceber as partes do corpo que desejam se movimentar. A profissional foi verbalizando os movimentos que poderiam ser feitos e os usuários foram experimentando. Foram 3 ou 4 vezes que a música se repetiu e no final cada um pode sentir as sensações do próprio corpo. O, F e A sentiram a leveza e relaxamento do corpo. N sorrindo compartilhou que seu coração estava feliz. Depois desta etapa os usuários ficaram muito animados lembrando momentos felizes em que iam aos bailes, principalmente o usuário F que compartilhou algumas “aventuras”. Aproveitaram as lembranças e foram solicitando à profissional que buscasse no spotify músicas mais antigas; todos foram trocando os gostos musicais, permitindo que os colegas conhecessem suas preferências. No término do encontro foram passados alguns recados.</p> <p>15.05.23- Usuários presentes B, E, O, F, A, N. A estagiária de pedagogia L esteve presente em uma parte do encontro para conhecer o grupo. Falou de sua formação e do aprendizado no CPC. Os usuários falaram sobre os objetivos do grupo e contaram sobre o Dia do Desafio. Depois foi realizado (3) levantamento de ideias para o próximo Dia do Desafio, sendo feita a sugestão do mês de junho com os profissionais do CPC.</p> <p>22.05.23- Usuários presentes B, E, O, A, N. Também esteve presente o usuário Os. que apareceu de surpresa. Foi incluído no grupo e no final explicado a todos sobre a importância dos usuários comunicarem aos profissionais do CPC na intenção de parar ou retornar ao grupo para que o retorno seja feito de forma organizada. (4) Foram levantadas datas para o Dia do Desafio, pontos a serem organizados e também falado da importância de os usuários fazerem o convite aos profissionais pessoalmente. No próximo encontro daremos início para as tarefas. A data sugerida foi para 20 de junho (3ª feira a tarde) no período da reunião de equipe.</p> <p>29.05.23 – Todos os usuários presentes. Início do encontro os usuários estavam bem animados compartilhando a experiência da parceria do CPC com a Escola de Música “Só Música” e da formatura da semana passada. Contaram de outros usuários que participam e da alegria de fazerem parte. Depois partimos para a (4) organização do Dia do Desafio. Profissional propôs aos usuários uma data única para o convite e a antecipação da data sugerida de 20 de junho, devido ao CPC estar com diversas atividades durante o mês de junho, feriado e em seguida férias dos profissionais. Os usuários concordaram ficando combinado o convite ser feito no dia seguinte, 30 de maio e a ação na próxima semana dia 06</p>		
--	--	--	--	--



		<p>de junho. Foram trazendo ideias do que gostaria de falar. À princípio elegeram B para falar por todos, mas depois que foram surgindo as ideias diversas, a profissional sugeriu que cada um falasse um pouco. Concordaram!</p> <p>30.05.23 – Usuários presentes B, E, O, N. Estiveram presentes na reunião de equipe e conforme se prepararam no encontro propuseram o Desafio. Os profissionais ficaram um pouco tímidos e por fim toparam para próxima semana. Estavam presentes na reunião 11 profissionais.</p> <p>05.06.23- Todos os usuários presentes. Demos prioridade para a organização do Dia do Desafio do dia seguinte. Todos bem animados. Profissional leu o cronograma feito com os horários, duplas de profissional e usuário e as providências prévias.</p> <p>06.06.23- Todos os usuários presentes. Foi realizado o Dia do Desafio. Toda a equipe: Coordenadores, profissionais do Adm, OM, TO, Informática, SS, Pedagogia, Psicologia. Após a vivência houve o momento do compartilhamento, onde todos tiveram oportunidade de expressar o que haviam sentido antes, durante e depois. Foi um momento de grande importância tanto para usuários como profissionais. Também foi feita uma avaliação por escrito possibilitando que os profissionais também fizessem sugestões para melhorias no processo.</p> <p>12.06.23- emenda de feriado.</p> <p>19.06.23- Todos os usuários presentes. Iniciamos com os usuários contando as novidades da quinzena: E e B que saíram para almoçar para comemorar o Dia dos Namorados; N que terá consulta na Unicamp na próxima 2ª feira para colocar novo aparelho de audição e está muito feliz. F que estará com a filha de férias já na próxima semana e terá que se ausentar do CPC por um mês. Depois fizemos a avaliação do Dia do Desafio com os profissionais e todos disseram ter gostado bastante. Profissional leu a avaliação dos profissionais, incluindo as sugestões e os elogios, aproveitando todos para boas discussões. Foram reflexões ricas a respeito da diferença do papel dos usuários enquanto PcDV e guias cegos no evento do Dia do Desafio. No final do encontro foi reforçado o convite para a peça de teatro com áudio descrição na próxima 5ª feira. Usuários B, E, O, N confirmaram presença.</p> <p>26.06.23- B, E, A e O presentes. Os usuários estavam alegres contando os acontecimentos do final de semana e o ocorrido na igreja de E e B que B disse que E havia pego em sua mão e B negou; os demais iniciaram com brincadeira das hipóteses do ocorrido, deixando o início do encontro bastante descontraído. Em seguida, fizemos a avaliação do teatro que ocorreu no CPC dia 22. Usuários B e O que estavam presentes elogiaram a peça, a áudio descrição, mas criticaram uma das pessoas da plateia</p>		
--	--	--	--	--



		<p>(familiar de usuário) que se empolgou na participação e atrapalhou um pouco que os usuários ouvissem os atores e/ou se confundissem. Profissional compreendeu a crítica e refletiu juntos aos usuários que como foi uma peça de teatro em que os atores incentivaram a participação do público tendo como desvantagem a participação um pouco exagerada por parte de uma pessoa. Eles compreenderam e verbalizaram não estarem acostumados a irem ao teatro e menos ainda não conheciam espetáculo com interação dos atores com a platéia. Outro tema que surgiu no grupo através do usuário O foi sobre as alterações de salas para os atendimentos em função da reforma e em especial uma das salas utilizadas pelos profissionais, a sala 1, é muito inadequada para quem tem problema de audição, pois há muito eco principalmente neste momento da reforma com tantos barulhos. A partir deste assunto o tema surgido foram as mudanças que estão ocorrendo no CPC. Os usuários puderam compartilhar seus sentimentos e profissional aproveitou para estimular a reflexão sobre processos de mudanças que ocorrem por toda a vida, as coisas que precisam ser deixadas e as que as novas que chegam. A necessidade de treinar a paciência, pois são ciclos, como a natureza. Encerramos o semestre nesta data. Participação dos usuários sempre muito ativa e colaboradora. Algumas necessidades individuais também foram trazidas e acolhidas pela profissional e pelo grupo. Foram utilizados caixa de som, aplicativo de músicas, computador, formulários impressos, músicas, exercícios corporais, exercícios respiratórios, cadeiras, espaço amplo, transporte, vendas, bolas com guizo, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Encontros quinzenais dos usuários e seus familiares/cuidadores. Este grupo tem como objetivos: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores; Resgatar histórias de vida; Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais; Construir junto com usuários cronograma de atividades; Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.</p> <p>12.04.23- Presentes os usuários sr. J com suas 2 filhas C e N, V, O que trouxe pela primeira vez ao encontro sua filha V e a familiar R. Usuários e familiares chegaram animados trazendo guloseimas para o café da manhã. O espaço estava previamente arrumado para recebê-los em um ambiente da instituição que ainda não conheciam: a quadra de basquete ao lado do parque das crianças. Foi uma manhã gostosa de início de</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de mensagens por áudio via</p>	<p>Tanto os usuários como seus familiares tiveram neste trimestre espaço para trazer suas demandas, para se reencontrarem com seus amigos, compartilhando suas dores e alegrias, uns confortando os outros e ao final de cada encontro a criação de uma egrégora de muito amor, alegria e harmonia. Um grupo de muita união, respeito e amor ao próximo. O objetivo proposto neste trimestre foi alcançado e</p>



		<p>outono com a temperatura bastante agradável, contribuindo para o acolhimento de todos. Além da nova usuária V que estava sendo aguardada desde o encontro de março, esteve presente a filha do usuário O que participou pela primeira vez do encontro e rapidamente se integrou. Houve a apresentação de todos, usuários e familiares, cada um contando de si e falando do quanto o grupo representava para si. A familiar R se emocionou compartilhando sobre o falecimento da irmã M, que era a usuária do CPC, e a gratidão que sente em poder continuar participando. C, A filha do sr. J também contou como está sendo o processo da quimioterapia que iniciou mês passado. V que estava chegando pela primeira vez ao grupo contou que já é usuária do CPC há bastante tempo, havia ficado afastada por um período para cuidar dos seus netos e agora está retornando.</p> <p>Foram muitas trocas, muitas emoções compartilhadas, muitas risadas. Mesmo com situações difíceis foi possível manter um clima amoroso e muito acolhedor, característica marcante deste grupo. As profissionais estimularam S.J a declamar seus poemas. No início ele apresentou um pouco de dificuldade de memória por estar um bom tempo sem exercitá-la, mas conseguiu realizar a tarefa lindamente contribuindo ainda mais para a alegria do ambiente.</p> <p>Foi conversado novamente sobre o encontro ser mensal e por enquanto continuaremos assim.</p> <p>10.05.23- Usuários presentes: O, Ap com filho A, Sr. J com as filhas N e C e a familiar M. O encontro ocorreu no salão e havia um cafezinho preparado para eles e uma música suave contribuindo para um ambiente mais acolhedor. O sr. J e suas filhas trouxeram um lanche. Demos início ao encontro propondo uma atividade lúdica e eles animadamente concordaram. Foram divididos em 2 equipes e cada uma delas tinha como tarefa criar uma apresentação para o outro grupo que assistiria e depois iria imitar. Grupo 1: “Grupo animado” (O, Ap e N) combinou de iriam pular corda; um pulava e os outros 2 batiam corda e no final fizeram uma dramatização de 3 gorilas pulando para apanhar banana na árvore. Foi uma apresentação criativa, leve, engraçada. No final Ap contou uma piada. Em seguida os integrantes do outro grupo imitaram a apresentação e na piada houve uma improvisação por parte do usuário Sr.J e psicóloga complementou com a sonoplastia, ajudando-o. Uma apresentação muito divertida tanto por parte de quem criou como por parte dos imitadores. O Grupo 2: “Grupo dos Cantores” combinaram uma canção que foi interpretado por Sr. J e os demais (M, Ap, A e Sr. J) dançaram. No decorrer da música Ap tirou o cantou para dançar. A equipe que imitou todos dançaram enquanto AP cantava e dançava. Este grupo foi</p>	<p>WhatsApp e telefonemas/vídeo chamadas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeo chamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores. Nossa pretensão é</p>	<p>até superado devido à participação tão aberta e ativa dos usuários e dos seus familiares. Porém, a questão financeira continuou em vigor e os atendimentos deste grupo se manterão mensais. Participação sempre muito animada, ativa, amorosa por parte dos usuários e seus familiares. As profissionais sempre muito atentas considerando e respeitando os interesses e necessidades individuais e do grupo Ficando acordado fazemos uma experiência de encontros mensais até o final do 2º semestre, para que todos possam continuar fazendo parte do grupo. Porém, foi percebido por parte dos usuários idosos que 1 vez ao mês é um tempo muito extenso entre um atendimento e outro, visto que é visivelmente percebido o benefício que os encontros proporcionam a todos. Por exemplo o usuário, o Sr. J, que atualmente está conseguindo vir com 2 filhas, chega ao encontro reclamando das suas dores e ao término está visivelmente diferente em sua postura física e emocionalmente mais disposto e animado.</p>
--	--	--	--	---



		<p>igualmente divertido. Todos empolgados transmitiam alegria. As profissionais (Psicóloga e Terapeuta Ocupacional) também quiseram fazer uma apresentação para todos as imitarem. Inicialmente verbalizaram que acham que iriam aprontar com eles e logo se entusiasmaram, pois a tarefa delas foi ir até a mesa de café se servirem de lanche e cafezinho e, em seguida, a tarefa deles era imitá-las; foram rapidamente e muito animados. Ao redor da mesa o encontro deu sequência com o compartilhar das sensações da atividade e do momento de cada um. O filho da Ap também se divertiu bastante e fez todos se divertiram com suas peripécias.</p> <p>Foi um encontro muito animado, com a participação pronta e ativa por parte de todos. Pode ser trabalhado as partes cognitiva, sensorial e motora através da brincadeira e do riso. Sr. J que chegou falando de suas dores, saiu todo sorridente e feliz dizendo que não sentia mais dor nenhuma. Todos riram. Sua filha C também avaliou como muito positivo e saudável, que teve até tontura de tanto que se divertiu. Os demais usuários e familiares também aprovaram a atividade e estava se sentindo leves.</p> <p>No final do encontro foram passados os recados, questionado por eles sobre festa junina no CPC e por último falamos (4) dos encontros continuarem sendo mensal ou voltarem para quinzenal. O grupo ficou dividido e então combinamos a próxima data para 7 de junho (daqui há um mês) e para 24 de maio (daqui 15 dias) tentaremos agendar com quem tiver disponibilidade.</p> <p>Obs – atividade programa da inicialmente foi o jogo do “O que é, o que é”, porém no início a Psicóloga achou que não cabia no momento e fez a troca pela atividade das imitações</p> <p>07.06.23- Os usuários presentes O, sr.J, AF com sua cuidadora Neuza, M. O encontro ocorreu na parte externa do CPC, de forma a aproveitarmos o encontro para um banho de sol em dia frio. Profissionais conduziram uma prática de movimentos físicos sugeridos também pelos usuários sendo complementados por automassagem e no final todos compartilharam de café quentinho e biscoitos trazidos pelo sr J trouxe numa conversa acolhedora. No final as profissionais se dividiram em 2 grupos: um grupo com as cuidadoras e usuária AP (só das mulheres) e o outro com os usuários O e J, que a psicóloga aproveitou para estimulá-los para prepararem uma apresentação artística (canto) para ser apresentada no encontro do mês de julho. Os usuários aceitaram a ideia e escolherem as músicas e um poema. Encerrado o primeiro semestre nesta data.</p>	<p>investir nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade quanto ao transporte mais acessível.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
--	--	---	--	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Forma de Execução: Os atendimentos continuaram sendo a maioria de forma individual, duplas quinzenalmente ou conforme demanda, os grupos continuam sendo realizados de forma mensal denominado de “Café com Afeto”. O “Café com Afeto” é um trabalho que foi pensando para acolher e manter vínculo dos familiares aos profissionais do CPC, onde as famílias se sintam acolhidas e possam estar em um ambiente empático, no mês de Abril foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. No mês de Maio foi realizado grupo de manhã e à tarde quem não conseguiu participar foi devido ao estado de saúde dos filhos. no mês de Junho foi realizado grupo à tarde quem não conseguiram participar foi devido ao estado de saúde dos filhos.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Esse mês além dos contatos individual com as famílias, os contatos via WhatsApp, aconteceu o “Café com Afeto” nome dado ao grupo de familiares e cuidadores com a participação de mães e familiares de usuários do CPC.</p> <p>Data/Período da Execução: 25/04/2023: (1) roda de conversa com o desenvolvimento das famílias e dinâmica de grupo para acolher e manter vínculo entre todos. O grupo da manhã foi realizado a dinâmica da árvore e das fitas... Leitura do texto mães atípicas anterior à dinâmica. Dinâmicas para mulheres: Sentimentos coloridos, que foi excelente para criar vínculos e estabelecer convívio com pessoas diferentes, e ofereceu a oportunidade de se conhecer outras pessoas, sabendo da dificuldade que cada uma enfrenta, seja feliz ou não, foi super divertida do começo ao fim. Os recursos para dinâmica dos Sentimentos coloridos foi utilizado pedaços de fitas coloridas as mulheres fecharam os seus olhos e pensaram em sentimentos ou situações que estejam passando naquele momento, depois cada uma tirou uma fita colorida que represente aquilo que pensou, quando todas haviam retirado suas fitas, se reuniram a fim de compartilhar seus sentimentos, no círculo, todas tiveram a oportunidade de falar, em seguida, o grupo novamente foi reunido e pedindo para que trocassem suas experiências no grupo inicial com todas, a empatia é um sentimento que deve ser restaurado e preservado, por isso a dinâmica dos sentimentos coloridos tornou essa atitude possível, trazendo temáticas semelhantes para mais próximo do convívio de pessoas diferentes. As mulheres tanto no período da manhã como da tarde falaram sobre a gratidão que sentiam ao estarem no CPC e poderem proporcionar aos filhos tantas coisas positivas no meio de tantos acontecimentos ruins.</p> <p>Data/Período da Execução: 30/05/2023: No dia de hoje realizamos uma Dinâmica de grupo com as mães pedindo para que todas adivinhassem a</p>	<p>Foram atendidas 09 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapia. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os acolhimentos individuais em dupla e as visitas</p>	<p>Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos. A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a</p>
--	--	--	---	---



	<p>frase que seu filho escreveu ou disse do “por que, as ama”. Foi realizado o grupo no período da manhã e da tarde, com duas convidadas especiais, que falaram sobre “Cuide de sua Autoestima” Daniela Dias falou sobre a imagem e as cores, e como elas podem desenvolver o auto cuidado, realizando coisas que elas gostam, ter um banho longo, e aprenderam com a Cibele a realizar automassagem relaxante. As mães ficaram muito agradecidas com as informações que foram passadas para todas.</p> <p>Data/Período da Execução: 27/06/2023: Realizado a festa Junina do CPC Festa de Confraternização com o objetivo de desenvolver entre as famílias um ambiente empático acolhedor e mantenedor de vínculos, trazendo a proximidade para as famílias e os usuários e a equipe de profissionais. Além de celebrar as conquistas semestrais promover festas para a integração, as confraternizações propiciam um excelente momento para melhorar o relacionamento interpessoal dos profissionais do CPC e tornou-se um canal interessante para que os membros da gestão conheçam melhor seus colaboradores.</p> <p>Público-alvo e Ciclo Vital: Familiares dos usuários crianças e adolescentes, com a realização de grupos mensais e atendimentos individuais quinzenalmente ou conforme demanda.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente/Quinzenalmente/ Mensal em forma de dupla, grupo ou individual durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que foram utilizados: Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais, foi utilizado recurso de dinâmicas de grupos e cafés com comidas cedido pelo CPC como forma de acolhimento e aproximação entre as famílias e a equipe.</p>	<p>domiciliares e escolares estão sendo muito produtivas e esse novo formato de atendimento tem contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. Demonstram sempre estarem descontraídos, animados, mesmo com as dificuldades do dia a dia como falta de dinheiro ou problemas com as adaptações nas escolas e faltas de profissionais adequados para os atendimentos nas escolas e na sociedade em geral, sempre comunicam quando não podem de alguma forma participarem dos encontros, demonstrando interesse e respeito pelo grupo, profissional e pela Instituição. Com isso a motivação de sempre realizar</p>	<p>preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p>
--	---	--	--



			<p>atividades acolhedoras e que façam sentido para elas é mantida de forma leve, descontraída e afetuosa, fator importante para a manutenção do grupo.</p> <p>Responsável pela Execução: Rubia Fuganholi.</p> <p>A meta foi alcançada e superada. Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores nos encontros onde todos foram ouvidos e acolhidos, a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias, mas retomamos os grupos mensais e as famílias apresentaram boa adesão com essa proposta.</p> <p>Todos foram</p>	
--	--	--	---	--



			<p>atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado,</p>	
--	--	--	--	--



			<p>orientações e acolhimentos, mesmo com todas as dificuldades da saúde que muitos enfrentaram em relação aos filhos, estiverem presentes e assíduos.</p> <p>Há um fator que dificulta as famílias com baixa renda a participar dos atendimentos que é a falta de transporte cedido pelo Município, temos esse termômetro porque outro Município que fornece transporte as faltas nos grupos de psicologia são menores.</p> <p>Continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares, fornecendo atividades, orientações sobre saúde e demais demandas de que necessitam. E continuar pontuando em nossos relatórios a nossa dificuldade</p>	
--	--	--	--	--



			<p>quanto ao transporte mais acessível.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	
	<p align="center">Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes, na quinta no período da tarde homogêneo.</p> <p>Grupo de Quinta a Tarde: Abril Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes no período da tarde homogêneo.</p> <p>06/04/2023: Férias da profissional.</p> <p>13/04/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias sem grupo nas férias da profissional. Antes do grupo a mãe de um dos integrantes o E. relatou que ele estava com dificuldades escolares, e no momento do grupo ele também relatou a dificuldade e o que aconteceu na escola, que agora está melhor, mas que é muito “sofrido” palavras dele copiar tudo da lousa. Conversamos sobre estratégias e que ele precisa pedir para a AEE auxiliá-lo em relação as adaptações necessárias, posicionei que iria colocar em reunião para resolvermos o que poderia ser feito, já que o adolescente não é atendido</p>	<p>Nossa meta era tornar o grupo mistos, essa meta foi atingida, com isso pudemos fazer encontros fora do CPC, e proporcionar crescimento aos participantes e visibilidade ao CPC.</p> <p>A participação quase 100% dos participantes, que só não vinham quando estavam com problemas de</p>	<p>Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”. crianças de 06 a 10 anos e adolescentes de 11 a 17 anos. Os encontros aconteceram semanalmente em forma de grupo durante período de 12 meses. Os materiais utilizados Computador, formulários via</p>



		<p>pela pedagogia, e essa foi uma opção da mãe. M. falou que estava muito “triste” com a falta da PA na sala dele, e que estava com muita dificuldade, porque os professores não auxiliam, não fazem adaptação e isso tem deixado ele desmotivado, foi relatado para a pedagogia que iria entrar em contato para resolver novamente o caso. L. relatou que está muito bem na escola e que agora as adaptações estão sendo feitas. G. está com muita dificuldade na escola, relatou que está desorganizada, e novamente foi sugerido que ela faça terapia fora da instituição pois os problemas que têm enfrentado são emocionais, por falta de aceitação, e com isso não segue as orientações necessárias. P. relatou que está conseguindo interagir e fazer amigos, que agora faz parte de um grupo na escola e está animado com isso. Ma.</p> <p>20/04/2023: Saída do CPC com o grupo de adolescentes para a vivência na escola de goleiros onde os adolescentes se apresentaram com a equipe para as aulas da escola e depois em uma vivência sobre a deficiência visual os alunos foram vendados e os usuários chutaram a bola de guizo para que os alunos se colocassem no lugar dos nossos usuários.</p> <p>27/04/2023: Saída do CPC com o grupo de adolescentes para vivência na loja Bagunça onde todos estavam muito empenhados em conhecer o processo, os profissionais do CPC acompanharam os usuários e a divisão dos usuários e profissionais foi dada pela psicóloga juntamente com cada profissional. Divisões entre profissionais e adolescentes por setor, Grazi e Pedro - Recebimento de mercadoria – Erika e Guilherme, Kauan - entrevista com um dos proprietários. Bel e Rosi, Mayra - Vendas – Rubia, Eder e Luís - Finalização do pacote – André, Mariela do Marketing registrou todos os momentos das atividades. Todos avaliaram a atividade como positiva e rica em conhecimento.</p> <p>Maio</p> <p>Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de 1 na quinta no período da tarde de meninos e meninas juntos.</p> <p>04/05/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram as vivências na escola de goleiro e na loja bagunça, os adolescentes avaliaram como positiva e que gostam de fazer atividades fora do CPC, conversamos sobre a importância que cada um tem na sociedade e por isso precisam se colocar e colocar suas deficiências e</p>	<p>saúde e mesmo assim pediam para participar online, para que pudessem estar com o grupo. Alguns usuários apresentaram dificuldade em relação a saúde e horários de médicos, mas no geral não apresentaram número de faltas consideráveis.</p> <p>Resultado 2º Semestre/2022:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 83%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Resultado 1º Semestre/2023:</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 96,6%.</p>	<p>Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento. Participação ativa e de muita riqueza nos encontros deste trimestre, com ideias de temas, compartilhamentos das histórias do dia a dia, para construção de planos de ação para as dificuldades e muita motivação para os projetos externos como o de vivência no “Mundo do Trabalho”.</p>
--	--	---	--	--



	<p>suas dificuldades. Como esse mês teremos o Combate à violência sexual do dia 18/05 foi passado vídeo falando sobre a história da Aracely e realizada discussão com todos, combinamos que na próxima semana faremos cartazes para dia 18/05 levar na praça Vó Palmira junto com o Serviço de Convivência do SOMA.</p> <p>11//05/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes sobre atividade “O que gostam nas mães”, escreveram frases, realizaram digitação das mesmas na aula de informática para colocar na árvore, para que as mães leiam no Café com Afeto.</p> <p>18/05/2023: Saída do CPC com Atividade com adolescentes e profissionais na praça Vó Palmira do dia 18 de Maio com o Serviço de Convivência do SOMA, com as apresentações dos cartazes ao combate à violência sexual.</p> <p>25/05/2023: Roda de Conversa para discussão dos assuntos trabalhados esse Mês sobre o 18 de Maio e o Dia das Mães, os adolescentes colocaram que foi muito proveitoso poder falar sobre esses assuntos, saindo do CPC como contribuição para o conhecimento e crescimento deles como cidadãos. P. LP e K comentaram sobre a prova que ele realizou e foi muito bem, M. contou que colou na prova onde todos contribuíram para alertá-la que não é uma atitude aceitável, G relatou que foi mal na prova de história.</p> <p>Junho Foi realizado 01 grupo de crianças e adolescentes de nas quintas feiras no período da tarde homogêneo.</p> <p>01/06/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, nesse momento os foi apresentado o Coordenador Técnico, onde se apresentaram e ouvir sobre a apresentação dele, lancharam e foi utilizado Jogo de tabuleiro adaptado para perguntas e respostas “Fala Sério” para que dêem respostas assertivas no dia a dia.</p> <p>08/06/2023: Feriado Nacional.</p> <p>15/06/2023: Roda de Conversa para trocas com os adolescentes de como foram esses dias, e continuação do Jogo “Fala Sério”...</p> <p>22/06/2023: Atividade com profissionais externos com profissionais do Teatro com todos os usuários. Peça: Misterius - Data: 22/06 - Horário: 14h às 16h00 - Sinopse: Mistérius traz para a cena a arte de encenar truques que envolvem desaparecimentos e transformações utilizando objetos e até mesmo pessoas. O espetáculo traz à tona o encanto das pequenas e grandes ilusões de forma lúdica e dinâmica. Nesta</p>	
--	--	--



		<p>apresentação, o protagonista que deveria ser um grande mágico é enganado pela sua assistente em boas trapalhadas. Truques clássicos, passes de mágica, hipnose e tantas outras técnicas à serviço do humor e da diversão. Os adolescentes demonstraram interesse sobre o teatro e que se divertiram muito, foi um momento descontraído onde o foco era integração e descontração.</p> <p>29/06/2023: Role Play Dinâmica: “Que bicho eu sou?” Objetivo: Quebrar o gelo e integração dos membros, introduzir pessoas e conhecer melhor os membros do grupo, e também utilizar e fixar os conceitos estudados ao longo do semestre. Material: Folha com o desenho para cada um distribuído para que pintem no final após terem descoberto que bicho são, tinta ou/e lápis de cor ou caneta. Desenvolvimento: Sorteie o nome dos participantes para que eles possam escolher em ordem justa qual desenho/animal vão escolher e marque o nome em cada folha correspondente. Peça para que cada um fale as características do seu animal/ desenho sem falar o nome do seu animal/desenho utilizando a personalidade e a característica de cada um, envolvendo as emoções e habilidades deles. Quando terminarem e quando for descoberto o animal eles podem pintar com tinta para presentear um membro da equipe do CPC. Conclusão: Interessante ver como cada um tem suas próprias características e essas diferenças não podem nos fazer ser orgulhosos e muito menos nos isolar. Cada um é fundamental para o Reino Animal e assim somos importantes na sociedade. Cada um fazendo sua parte, exercendo suas habilidades, podemos ser mais felizes e olhar sempre o outro com empatia e cuidado e assim também nos apresentando e lutando por nossos direitos, sem esquecer nossos deveres. O usuário J.A que participa no CPC do grupo de informática, participou do grupo hoje, foi um momento muito bom onde fizeram trocas de experiências e colocaram o ponto de vista de cada um sobre as características físicas e emocionais dos animais.</p> <p>Materiais que foram utilizados Computador, formulários via Word, livros ou materiais para estudo ou leitura escolhidos em conjunto profissionais-familiares/cuidadores, ligações telefônicas por vídeo ou mensagens via WhatsApp, envio e recebimento de mensagens escritas e por áudios e vídeos pelo WhatsApp, como também indicação de leituras como forma de Biblioterapia, atendimentos presenciais ou virtuais e visitantes de várias áreas para contribuição ao conhecimento.</p>		
--	--	--	--	--



<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Abril, maio e junho</p> <p>Contatos com a Rede Socioassistencial: são realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. Nesse trimestre ocorreu com os CRAS IV Romano e APAE de S.B.O.</p> <p>Reunião Escolar, no CPC com a equipe de inclusão da Secretaria de Educação, para troca de informações e orientações. Reunião presencial na ETEC Polivalente.</p> <p>Participação dos adolescentes do município de S.B.O e profissionais, junto com o SCFV SOMA e CRAS São Manoel (Americana) da Ação - Campanha do Dia 18 de maio, na Praça Vó Palmira e EMTU.</p> <p>Orientações: Foram realizadas orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre a carteirinha da EMTU, Cadastro Único, CREAS, CRAS para referenciamento.</p> <p>Solicitação e envio de ofício à Secretaria de Educação, setor de transporte para informar os horários dos atendimentos, de alguns usuários crianças/adolescentes.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Contínuo fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiares/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS.</p> <p>Orientamos a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligações telefônicas</p>
---	--	--	---	---



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Nos Meses de abril e maio as reuniões de equipe ocorreram normalmente, no mês de junho iniciamos uma reforma predial em algumas dependências da OSC e também ocorreu neste período recesso dos profissionais de educação e férias de alguns colaboradores, o que gerou uma readequação dos atendimentos e atividades, ocorreram neste mês duas reuniões de equipe.

Seleção, Contratação:

No mês de maio ocorreu a admissão de um novo colaborador para desempenho das atividades da coordenação técnica, o gerenciamento e processo seletivo foi realizado pela empresa *Persore*.

Sistema de Gestão em desenvolvimento: Com a contratação do novo coordenador técnico, será retomada as tratativas com a empresa Círculo – Gestão Social para estudar a possibilidade de implantação de sistema eletrônico de registro.

Avaliação de Desempenho: Realizada nesse trimestre com a participação de todos os colaboradores atingindo a média máxima de desempenho.

Reunião de equipe: as reuniões semanais foram divididas em dois momentos: às terças-feiras, no período da manhã, foi definido horário para discussão de casos de crianças e adolescentes e seus familiares/cuidadores, com a participação de parte da equipe técnica, em especial os profissionais que atenderam esse público-alvo, já que o tempo de reunião estava sendo insuficiente para discussão de todos os casos. Às terças-feiras, no período da tarde, as reuniões continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com o Programa Bem-estar, um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte continuou tratando de assuntos gerais trazidos pela equipe administrativa e coordenação, entre os assuntos, neste trimestre destacamos a reforma em algumas dependências do CPC e melhorias dos equipamentos e materiais de trabalho, também destacamos a elaboração e impressão de cartilha de divulgação do trabalho oferecido na OSC. Nesses dois primeiros momentos participaram as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião foi dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários adultos e familiares/cuidadores e assuntos relacionados a atividades externa, eventos e atividades comemorativas.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contato. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais. Com a saída da coordenação técnica alguns estudos de casos ficaram para o terceiro trimestre com a chegada do novo coordenador.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares:

Mantivemos contatos com professores e apoios dos usuários. Com a chegada do novo coordenador técnico neste trimestre iremos programar agenda de reunião com a gestão, para apresentação do novo colaborador e continuidade no monitoramento e planejamento da parceria, em contato prévio, com a gestão definimos o início desta agenda partir do mês de agosto, devido ao recesso da educação.

Reuniões com SEDUC - Secretaria de Educação de Americana: realizada uma reunião para orientações para renovação de parceria, inclusive enviado ofício solicitando tramitação via 1doc (a partir do próximo trimestre a coordenação administrativa monitorará o status, no próximo trimestre o coordenador novo será incluído nos processos de renovação e participação nas reuniões de gestão e monitoramento.

Realizada outra reunião online a fim de esclarecer pontos sobre demanda levantada pela SEDUC em relação à aplicação de Teste de Acuidade Visual e Capacitação de professoras de creche. A área de Pedagogia estudou formas de atender a essas demandas e no próximo semestre planejará como ocorrerão.

Programa Americana pela 1ª Infância: participação de reuniões com o grupo gestor do Programa Americana pela Primeira Infância (PAPI).

Estudantes: Programa Protagonista do Futuro – Atacado São Vicente: realizaram uma ação no mês de abril de arrecadação de roupas em prol do CPC o qual foi escolhido entre outras OSCs que pleiteavam a doação.

Visitas e Atendimentos Domiciliares: mantidos no 2º trimestre, conforme planejamento, já que fazem parte do rol de atividades da instituição, que extrapola as fronteiras de suas instalações para chegar onde o



usuário necessita. Os atendimentos domiciliares acontecem principalmente na área de OM, com o acompanhamento de outros profissionais, em especial Psicologia Adultos, Serviço Social e Terapia Ocupacional, para atender às necessidades de usuários que precisam adquirir autonomia na locomoção e nas Atividades de Vida Diária no local de trabalho, no domicílio e entorno. O profissional da área de OM confeccionou bengalas com material doado por usuários e identificou algumas da cor verde para serem doadas a usuários com Baixa Visão.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: CRAS IV Romano, APAE de S.B.O e Promoção Social de S.B.O.

Voluntariado – Técnico: mantivemos as atividades do Grupo Cidadania e Cultura com 100% de participação dos inscritos, o mesmo ocorreu nos encontros semanais de Yoga.

No mês junho recebemos no CPC a companhia de teatro “ família Burg “ que ofereceram aos usuários a peça “ Mistérios,” , participaram da peça usuários, responsáveis e equipe técnica.

Voluntárias do **Grupo Abelhinhas:** monitoradas pelo Setor de Marketing e Coordenação Administrativa, pois fazem parte da Captação de Recursos.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/lives:

Participação dos coordenadores técnico e administrativo na 13ª conferência municipal de Assistência Social de Americana.

Participação do Serviço Social e da Psicologia, no Curso em Formação em Escuta Especializada Participação dos colaboradores do CPC junto aos usuários na atividade “Dia do Desafio”.

MVE - Curso de Capacitação e Formação Movimento Vital Expressivo/Sistema Rio Abierto - de janeiro à dezembro 2023. Carga horária total 200 horas.

MVE - Aulas semanais de Movimento Vital Expressivo. Carga horária mensal 04 /05 horas. (abril, maio, Junho)

Grupo de Estudo Psicodrama e Literatura - encontros mensais: Estudo da Obra "Desassossego" de Fernando Pessoa. Carga horária mensal 2 horas. (abril, maio, Junho)

Grupo de Estudos Sistêmico - encontros quinzenais. Carga horária mensal 6 horas. (abril, maio, Junho)

CBI – SP – Pós-graduação – 24 meses de duração – 600 horas – início 29/03/2023 – Intervenção ABA para Autismo e Deficiência Intelectual, atualização do CID11 e DSM5.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

São servidos semanalmente lanche após as atividades em grupo com os usuários e ou responsáveis.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Abril/23	Maio/23	Junho/23
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria	20hs



		- não remunerado	
Coordenador Técnico	01	CLT	40hs
Coordenador Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Financeiro	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs
Pedagoga	01	CLT	12hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)			
Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA e Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO			
Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 0,00	R\$ 35.880,00	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA
Atividades Realizadas: Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: Iniciamos a reforma com a supervisão da arquiteta Aline Vicentini e Bianca Fernandes, o andamento da obra está dentro do prazo programado.



Aproveitamos o momento da reforma e foi feita a revisão da calçada em torno do CPC, inclusive rebaixamos a guia para facilitar a entrada para o estacionamento e cadeirante ao atravessar a avenida sob a faixa de pedestre.

Também foi feita a adequação do sistema do bombeiro, remanejamos o hidrante interno e alarme de incêndio.

Todo o sistema elétrico está sendo revisado e medido, a caixa central dos disjuntores foi trocada assim como todos os disjuntores, nesta mesma caixa foram colocados dispositivos de segurança, contra raios e contra choques elétricos.

Ainda dentro da reforma foi instalado uma estrutura aterrada para evitar descargas de raios.

Dutos para telefone, interfone, cabos de redes e escoamento para a água do ar condicionado.

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: No mês de abril tivemos nosso primeiro brechó do ano, portanto as atividades foram bastante voltadas para a organização do evento e divulgação junto a imprensa. Foram feitos diversos releases e enviados para radio, impresso, online e tv. Também foi produzida a arte e utilizamos nossas redes sociais e contatos do WhatsApp.

Também demos início a campanha União Solidária, em parceria com o banco Sicred. Atualização Portal Transparência.

No mês de maio tivemos auditoria da ISO no CPC, todos os setores foram auditados.

Recebemos visita da Denise do Rotary, que foi parceira no mês anterior de uma palestra com funcionários do técnico.

Focamos um pouco mais em estabelecimentos para retirada de nota fiscal paulista e o número aumentou.

Colocamos também uma matéria no liberal pedindo que estabelecimentos colocassem nossas caixinhas de nota fiscal em pontos de arrecadação.

Criei certificados para o curso de OM ministrado pelo nosso profissional André, participei também da capacitação no sábado à equipe da Próvisão.

Participação na Rádio AM do Liberal para falar sobre todo o CPC.

Reunião com voluntários de Cidadania e Cultura para acertamos uma nova data para o grupo visando aumentar a participação dos nossos usuários, para o próximo semestre o grupo será transferido de sexta para segunda.

Começamos a divulgação do brechó do mês de junho, divulgação na imprensa escrita, rádio e internet.

Reunião com profissionais do técnico e funcionários da APAE para saber sobre um novo projeto desenvolvido pela instituição.

Me envolvi mais na parte de criação da cartilha que está sendo desenvolvida por uma agência contratada.

Particpei de toda a alteração solicitada pela coordenação.

Fiz todo o contato com integrantes da Família Burg para trazermos ao CPC um teatro acessível para nossos usuários, que aconteceu no dia 22 e foi muito bem avaliado por todos.

Realização da Festa Junina do CPC, após todo o período de pandemia sem essa festa.

Avanços: Tivemos muitas atividades extra curriculares envolvendo o CPC e nossos usuários

Dificuldades: A reforma trouxe algumas dificuldades por conta do nosso espaço

Proposta de superação das dificuldades: Acredito que a equipe agora está bem alinhada e com um pouco mais de comunicação as coisas vão fluir e caminhar



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Márcio Yuri	
Giani Mecca Faria	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades



12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: ABRIL

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
2	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
3	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARLINDO CORREIA LEITE	-	-	-	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
7	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
8	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
9	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
10	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
11	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
12	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
13	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
14	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
15	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
16	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
17	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	



18	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
19	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
20	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
21	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
22	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
23	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
24	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: MAIO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
6	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
7	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
8	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
9	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
10	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	



11	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
12	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
13	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
14	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
15	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
16	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	
17	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
18	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
19	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
20	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
21	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
22	SUELI QUEIROZ DE MATOS	-	-	-	
23	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
24	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JUNHO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	-	-	-	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	-	-	-	



3	ALANA NOGUEIRA CARMONA	-	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	-	-	-	
5	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	-	-	-	
6	CLEUSA DE GODOY GALONE	-	-	-	
7	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	-	-	-	
8	ELISA SOARES DE ARRUDA	-	-	-	
9	FRANCISCO LIMA COSTA	-	-	-	
10	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	-	-	-	
11	GIRLANE DE OLIVEIRA	-	-	-	
12	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE	-	-	-	
13	ISADORA CRISTINA BERSANETI	-	-	-	
14	JOSÉ TREVISAN	-	-	-	
15	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	-	-	-	
16	MARIA CLEONICE CAETANO DOURADO	-	-	-	
17	MATEUS COSTA PICOLO	-	-	-	
18	REGINA MARIA DA SILVA LEITE	-	-	-	
19	ROSANA DAVANZO BATISTA	-	-	-	
20	ROSANGELA VENERI	-	-	-	
21	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO	-	-	-	
22	SUELI QUEIROZ DE MATOS	-	-	-	
23	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	-	-	-	
24	UILSON NORONHA RIBEIRO	-	-	-	



