



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:	ABRIL a JUNHO	ANO:	2022
-----------------	----------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 3º Aditamento 341/2021	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais
- Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da locomoção independente, proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares, laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual		
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:			
ABRIL	MAIO	JUNHO	
32	34	32	
3. REPRESENTANTE LEGAL			
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti		
3.2. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo		
3.3. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizzato		



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar, acolher e acompanhar pessoas com Deficiência Visual e familiares/cuidadores, mediando e orientando o acesso aos direitos e recursos da rede de serviços socioassistenciais	<p align="center">GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>Desde o início da pandemia COVID-19 os encontros deste grupo não estão acontecendo. Neste 2º trimestre de 2022 todos os novos usuários juntamente com seus familiares foram inseridos na instituição com o seguinte protocolo: 1. as coletas de dados realizadas de forma presencial. 2. Entrega das normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia e em alguns casos pelas profissionais do serviço social. Alguns usuários novos também receberam acompanhamento psicológico individual. Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e toda a mudança que foi necessária no período entre 2020 e final de 2021, o 2º trimestre de 2022 foi um período de retorno aos atendimentos de forma presencial, respeitando todos os protocolos de segurança.</p> <p>Usuários e familiares acolhidos e direcionados para suas necessidades.</p>
	<p align="center">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO</p>	<p>Abril, Maio, Junho: Acolhimento: 02 Fichas de Inscrição do Serviço Social: 01 adulto e 01 idoso.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço</p>	<p>Nesse trimestre os atendimentos,</p>



	ENCAMINHAMENTO	<p>Psicologia Infantil: Coleta de Dados 01. Acompanhamento Psicológico individual: Foram atendidas 13 famílias de forma presencial e/ou online vídeo chamadas, áudios ou ligações telefônicas, para acolhimento, orientações e acompanhamento semanal/quinzenal.</p> <p>Psicologia Adultos: Coleta de Dados: 04 usuários e 2 familiares Acompanhamento Psicológico Individual: 2 usuários e 2 familiares. 01 encaminhamento para avaliação psiquiátrica.</p> <p>Encaminhamentos: Frisamos que o Serviço Social realizou o acompanhamento de possíveis usuários, mesmo não estando na listagem, que faz parte desse relatório, nesse trimestre foram: 01 adulta e 02 crianças (com múltipla deficiência). Solicitado semanalmente, através de ofício a Secretaria de Educação do município, transporte para os usuários crianças/adolescentes, que necessitam desse transporte para virem aos atendimentos.</p> <p>Consulta através da parceria com a oftalmologista: 01 consulta, com a Dra Beatriz. Realizados 2 encaminhamentos a oftalmologista especializada em Baixa Visão – Dra Keila, solicitando consultas aos usuários que tem o plano da Unimed e que necessitam de avaliação especializada.</p> <p>Visita Domiciliar de 01 adulto, com a presença dos profissionais de Serviço Social e Terapia Ocupacional, com o objetivo de verificar o estado de saúde física e emocional, rotina, independência e autonomia, nas AIVDs, a viabilidade dos atendimentos, em outro momento em Orientação e Mobilidade da usuária e a continuidade nos atendimentos no CPC.</p> <p>Acompanhamento e Orientação do Serviço Social: Reunião na instituição: com familiar de usuário criança, junto com Serviço Social e Psicologia, sobre falta nos atendimentos e possível alta circunstancial dos atendimentos solicitada pela mãe, que será avaliada pelos profissionais no fechamento do semestre. Reunião online com mãe de adolescente, que foi encaminhada para o CRAS III - Bosque das Árvores, e está participando do Serviço de Fortalecimento de Vínculos, no território e será desligada na instituição no fechamento do semestre, por não apresentar demanda por atendimento no CPC. Reunião com mãe de usuário criança, Serviço Social e Psicologia, sobre feedback da reunião com o psiquiatra e da escola. Contato com mãe através de ligação telefônica, junto com S Social e Coordenação Técnica, para orientação em relação a questões escolares. Além das atividades relatadas acima, realizamos</p>	<p>Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>acompanhamentos e as orientações, se mantiveram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição.</p> <p>As orientações e os encaminhamentos, aconteceram quando necessários, sempre visando o acesso aos direitos socioassistenciais e das políticas públicas.</p> <p>De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e também entregas de cestas básicas.</p>
--	-----------------------	---	--	---



		<p>Os atendimentos de escuta de acordo com a demanda do usuário, familiar ou cuidador.</p> <p>Reunião com a Secretaria de Educação – equipe da inclusão no CPC, junto com a equipe técnica.</p> <p>Participação do S Social e Psicologia, na Secretaria de Saúde em reunião com o Neuropediatra Dra Rafael, para discussão de caso, (usuário criança).</p> <p>Monitoramentos, orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica de acordo com as demandas, como: Cadastro Único, BPC, carteirinha da EMTU, Auxílio Brasil, encaminhamento ao CRAS I e UBS. Encaminhamento realizado ao cadastro único, sempre que houve mudança de endereço e de escola e/ou situação socioeconômica.</p> <p>Foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição, conforme demanda</p> <p>Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste.</p> <p>Participação em Cursos - Serviço Social, nesse trimestre: Capacitação, Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de Crianças e Adolescentes – Escuta Especializada, no município de Americana.</p>		
<p>B.</p> <p>Possibilitar à pessoa com DV e seus familiares/cuidadores o desenvolvimento da autonomia através da</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC, nas residências de usuários em Americana e Santa Barbara do Oeste e em escolas.</p> <p>Abril: Contratação do profissional de OM para substituir o profissional que está afastado; realizados treinamentos e após continuidades nos atendimentos. Permaneceu até o início de maio. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de prontuários de usuários. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.</p> <p>Maior: Recebidos treinamentos – Retorno do profissional de OM que estava afastado – E desligamento do profissional contratado em caráter emergencial. Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realizadas visitas e atendimentos domiciliares junto com outros profissionais da equipe técnica. Realização de</p>	<p>Avaliações ao final dos atendimentos, relatando a evolução do usuário no FOR - Planejamento individual.</p> <p>Elaboração de Relatório de Visita Domiciliar/Atendimento Externo.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. E de Apoio aos usuários na elaboração e construção de propostas de melhorias para seu deslocamento no seu território, como Lombofaixas, semáforos e dispositivo sonoro para deficientes visuais</p> <p>Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p>



<p>locomção independente , proporcionando oportunidade de acessibilidade ao uso de recursos da comunidade, garantindo o exercício do direito de ir e vir e a liberdade para realização de escolhas</p>		<p>treinamento em ônibus, trajeto em Americana, nos bairros da região. Vivência com usuário a supermercados da sua região com objetivo de obter autonomia e conhecimento para sua utilização. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Junho: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Fizemos atendimentos noturnos com o objetivo de reforçar as técnicas do uso da bengala longa aos usuários com baixa visão Realização de treinamento em ônibus de Americana, em trajetos a bairros da região com usuário. Construção de propostas junto a usuários na elaboração de solicitações de melhorias para acessibilidade, com objetivo de autonomia na região onde reside (território). Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e Solicitação de protocolos do junto ao SAC com objetivo de solicitar uma LomboFaixa em frente ao CPC, reforçando assim o dispositivo sonoro que auxilia na travessia para o deficiente visual, sendo também um redutor de velocidade. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade.</p>	<p>(FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a através de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares,</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Abril: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Orientações para os pais/cuidadores dos usuários; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Treinamento com a Equipe Técnica à respeito de Formulários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário. Mai: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Auditoria; Participação das lives sobre “Integração Sensorial Descomplicada”, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa; Visita domiciliar; Participação na reunião com AEE do SEDUC – SBO; Coleta de Dados; Avaliação; Visita Domiciliar. Junho: Elaboração de relatórios gerais; Participação em Reuniões de</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>



<p>laborais e no acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>Equipe para discussão de casos; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Orientações para os pais/cuidadores dos usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensório-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Participação na reunião de Indicador Técnico de crianças, adolescentes e adultos; Coleta de dados; Avaliação.</p>	<p>vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Abril: atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos usuários e comunidade.</p> <p>Mai: atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação e divulgação de vídeos aos usuários e comunidade. Visita escolar (E. E. Elizabeth Steagall Pirtouscheg) para tratarmos sobre desenvolvimento de aluno da unidade, inclusive com uso de recursos tecnológicos para realização de suas atividades.</p> <p>Junho: atendimentos para o desenvolvimento dos conhecimentos relacionados aos computadores e celulares com a devida Tecnologia Assistiva de acordo com cada caso (leitores de tela ou recursos de ampliação dos sistemas); gravação aos usuários e comunidade.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico</p>	<p>Os usuários têm alcançado satisfatoriamente seus objetivos traçados para o atendimento; alcançamos os objetivos também quando tratamos da visita escolar. Quanto a dificuldades, não encontramos problemas relevantes que estejam impedindo o andamento das atividades; temos apenas questões de faltas relacionadas às suas rotinas pessoais, mas estamos sempre atentos para ajudá-los na superação. Com a finalidade de expandir os conhecimentos para a</p>



			<p>(FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>comunidade, continuamos as gravações de vídeos e divulgação nas redes sociais com dicas de acessibilidade na Informática; tal trabalho tem sido bem reconhecido.</p>
	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Abril: 01/04: Ausência do profissional por motivo de atestado médico. 08/04: Neste encontro, trabalhamos com o Google Maps novamente e os usuários começaram a explorar formas de definir rotas por diferentes modalidades. Simularam corretamente o destino para um endereço. Faremos novas simulações no próximo encontro. 15/04: Feriado. 22/04: Ponto Facultativo. 29/04: Neste encontro, em virtude de outras demandas apontadas pelos membros, trabalhamos com as funções do Google Assistente, principalmente com as funções do widget do aplicativo na tela inicial; realizamos várias vivências neste sentido e todos obtiveram êxito. Maio: 06/05: Realizando a atividade 1, os usuários fizeram pesquisa de uma nova localização no Google Maps e definiram uma rota a pé até tal destino; compreenderam bem o processo e o consideraram útil. A atividade 2 é recorrente; conversamos, inclusive, nesta data, sobre questões relacionadas ao Google Assistente e tipos de vozes disponíveis. 13/05: Os participantes continuaram sua jornada pelo Google Maps (atividade 1). Nesta ocasião, trabalhamos com a hipótese de recebimento de localizações definidas no aplicativo pelo WhatsApp; sendo assim, os participantes receberam um link de sugestão de local e fizeram a abertura do Maps pelo aplicativo de mensagens. Puderam encontrar ferramentas que já haviam trabalhado nos encontros anteriores. Obtiveram êxito. 20/05: Neste encontro, priorizamos a atividade 2, pois surgiram curiosidades e demandas de conhecimento sobre as ferramentas do WhatsApp. Conversamos sobre compartilhamento de imagens e GIFs e também sobre as características dos emojis. Em geral, a conversa e vivências foram bastante produtivas. 27/05: Realizamos a atividade 2 nesta data. Os usuários solicitaram</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>Os objetivos e atividades do grupo têm sido cumpridos com êxito; os integrantes sentem-se muito motivados por poderem desenvolver novos conhecimentos em seus celulares e também compartilhar suas vivências com outros membros do grupo. Não encontramos grandes problemas para o andamento das atividades; apenas situações relacionadas a faltas por questões de transporte ou outros casos de suas rotinas pessoais. Entretanto, estamos sempre atentos a ajudá-los quando possível.</p>



		<p>conhecimento sobre emojis e então fizemos vivência no WhatsApp sobre o assunto. Faremos novas vivências nesse sentido no próximo atendimento.</p> <p>Junho: 03/06: Os participantes trabalharam com a localização dos emojis no WhatsApp. Acessaram o compartimento dos itens e exploraram as categorias. Enviaram emojis de algumas das mesmas categorias. Precisam de mais treino para melhor assimilarem a organização e o envio dos elementos. 10/06: Realizamos as atividades 1 e 2. Os usuários exploraram as categorias de emojis no WhatsApp e fizeram o envio de itens. Ainda encontram dificuldades para a localização dos símbolos devido à grande quantidade de opções, mas já apresentam evolução significativa na compreensão. Conversamos também sobre a tecnologia nas chamadas telefônicas, inclusive a questão polêmica sobre as chamadas feitas por robôs em call centers. 17/06: Ponto facultativo. 24/06: Ausência do profissional em virtude de outras demandas de trabalho.</p>		
<p>D.</p> <p>Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores, visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento do usuário e fortalecimento</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos continuaram de forma presencial. Os temas abordados nos encontros foram diversos, alguns sugeridos pelos usuários e outros planejados pela profissional:</p> <p>06.04.22- Os usuários chegaram bem animados e falantes. Iniciamos com a avaliação do encontro passado e usuário D foi atualizado sobre a apresentação que J fez ao grupo. Também falaram de outros recursos de acessibilidade para PcDV como o aplicativo Be my eyes (que ajuda PcDV a reconhecer objetos e lidar com situações cotidianas) depois foi realizada as reflexões sobre os temas Depressão e Superação. Os usuários compartilharam suas dores e o caminho que fizeram para superar as mais diferentes crises ocorridas na vida. O usuário C verbalizou <i>que para superar é preciso confiar em si mesmo</i> e usuária I. disse que <i>no começo a pessoa não aceita a mudança, se continuar não aceitando fica depressiva, se continuar lutando e passar a aceitar, supera!</i> A partir do compartilhar de R sobre a experiência recente do marido com depressão e como a família lidou e se readaptou foi aprofundado no tema da depressão, profissional explicou sobre os diferentes níveis da doença, sintomas, consequências, tratamentos. Usuário F comentou de uma amiga que tem vontade ser voluntária no CVV e profissional orientou-o e divulgou o serviço para os demais que se interessaram, como também a usuária R se interessou para ir ao AA. Para o próximo encontro F sugeriu o tema: “Como estou cuidando da</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos</p>	<p>Participação ativa dos usuários nos encontros com ideias de temas e compartilhamentos das histórias de vida. Os usuários sempre contribuindo com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. O retorno aos encontros presenciais foi de forma bastante empolgada e valorizando ainda mais os encontros e presença dos companheiros. Em especial do usuário AC que mostrou ter tido um avanço surpreendente em relação à aceitação da sua deficiência, dando depoimento da sua exposição em público. Um ponto de dificuldade percebido foi a dependência emocional de um dos usuários</p>



<p>de vínculos familiares e comunitários favorecendo o exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao desenvolvimento de uma sociedade efetivamente igualitária.</p>		<p>minha saúde”.</p> <p>20.04.22- Enquanto aguardavam o usuário F chegar profissional iniciou falando aos usuários sobre as reformas no salão superior: saída de emergência e a mais recente construção de uma nova sala e que aguardaria F para dar sequência na parte prática. Os usuários falaram das suas brincadeiras de infância, lembraram jogos e brinquedos como piões, bolas, peteca, gaiolas. AC contou que era uma criança que fazia muita arte, chegou até machucar um amigo com pedra. Sua mãe era severa, mas não adiantava. Depois que o usuário F chegou profissional retomou o assunto: fez a audiodescrição do local para que todos pudessem fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário AC não quis participar da parte prática justificando cansaço. Após conhecerem o novo espaço retornaram ao assunto sobre suas vidas falando de suas casas atuais, as que possuem escadas, dos animais domésticos que possuíram no passado, das galinhas caipiras e a alimentação saudável, etc. AC contou aos demais integrantes do grupo que mora em um barraco no qual já teve muitos animais, mas pela falta de visão hoje não é mais possível. Compartilhou também sobre a falta de segurança que sente no local e os amigos que o defendem, por conhecerem com mais intimidade sobre a violência local. Usuária R se assustou com o assunto que é muito diferente do estilo de vida que está acostumada. Profissional intercedeu explicando sobre as diferenças de modos de vida de família para família e a importância de todos nós conhecermos e respeitarmos as diferenças e os diferentes. AC que geralmente se mantém mais calado pode neste encontro falar de si, da sua vida marginalizada, da sua rotina, dos vínculos e recursos que se utiliza para o enfrentamento constante da violência urbana de que ele é alvo. AC expressou no final do encontro seu contentamento por ser aceito do jeito que é. Os títulos sugeridos para o encontro foram: “Sabedoria”, “Aprendizado”, “Aprendendo com a vida”, “O privilégio de conviver com os usuários do CPC”</p> <p>04.05.22- Usuário F lembrou -se do tema que havia sugerido para o encontro auto cuidado, saúde. Profissional iniciou aquecendo o grupo com uma prática respiratória e automassagem, da cabeça até os pés. Terminada a atividade profissional questionou o que teria aquilo com a tema da saúde e os usuários exclamaram que tudo; AC comentou que se lembrou das suas aulas de bateria, pois cada movimento que faz com instrumento mexe várias partes do corpo e demonstrou com o corpo os movimentos explicando como toca, falou da necessidade de concentração, coordenação motora, sensibilidade auditiva, ritmo, conhecimento em música. Depois acrescentou que a música tem tudo a</p>	<p>encontros, mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeoconferências, Participação ativa dos usuários.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	<p>(SBO) que só consegue vir ao CPC quando um dos filhos está em casa de férias e pode trazê-lo. Este usuário ainda está em processo de luto pelo falecimento da esposa. Ainda não conseguiu retomar às atividades sem a presença de alguém da família.</p>
--	--	--	--	---



		<p>ver com saúde, pois “se a cabeça não estiver boa você não toca” Os demais também foram incentivados a mostrarem com o corpo como tocam seus instrumentos musicais: D que toca pandeiro e F contou que já tocou acordeon. Em seguida, solicitou que formassem no “faz de conta” uma banda, cada um tocando seu instrumento. Escolheram uma música do Falamansa (psicóloga a colocou para tocar) e foram acompanhando com movimentos corporais como se estivessem tocando seus instrumentos. No final compartilharam suas experiências no dia a dia: F costuma ouvir todo domingo a rádio “A saudade que ficou” com músicas de sua época que o fazem se sentir muito bem. D relatou não viver sem música, diariamente ouve e até para dormir tem uma seleção especial de músicas. F comentou que no Brasil os cirurgiões quando estão em cirurgia tem costume de ouvir música clássica e que no Japão eles tem como prática ouvir rock enquanto operam. Todos acharam graça. AC compartilhou que às vezes coloca música para levantar seu astral. O encontro foi encerrado num clima bastante alegre com usuários comentado sobre músicas, cantores e bandas, lembrando e cantando algumas músicas.</p> <p>18.05.22- Apenas usuários F e D presentes. O restante dos usuários justificou consulta médica. F comentou que está conseguindo participar do grupo porque filho está de férias e consegue trazê-lo. Profissional questionou o motivo de não fazer reciclagem em OM para poder vir sozinho de UBER, mas usuário ainda está em processo de luto pela perda da esposa e prefere vir acompanhado de algum dos filhos. O tema central do encontro foi sobre o cuidado de si, da saúde integral: física, mental, espiritual. A importância de estarmos conectados com a própria essência, principalmente no mundo atual em que as aparências são tão valorizadas, onde todos tem opiniões para tudo e os valores são distorcidos, onde inteligência não é sinônimo de elevação moral. Estar consigo, perceber e dar atenção aos seus verdadeiros pensamentos e sentimentos é um grande diferencial</p> <p>01.06.22- O início do encontro teve como tema atualização das normas internas do CPC; foi falado da importância dos usuários justificarem quando houver falta, pois em tempo de pandemia não foram computadas faltas, mas com o retorno dos atendimentos presenciais as normas internas voltaram a ser cumpridas. Também valendo as normas de utilização do telefone do CPC para ligações, recados, áudios, etc e não mais os celulares particulares dos profissionais para o contato feito dos usuários com profissionais e vice versa. Usuária I questionou a regra justificando a agilidade na comunicação quando feito diretamente no celular do profissional e profissional reforçou sobre a necessidade de</p>		
--	--	--	--	--



		<p>respeito ao horário de trabalho de cada profissional e a responsabilidade da instituição em cumprir a legislação. Outro tema trabalhado no encontro foi o da importância dos encontros para o desenvolvimento dos usuários. O usuário ACG agradeceu aos funcionários do CPC e aos colegas pela paciência que sempre tiveram com ele, que ele percebe o quanto se modificou, que antes era um “bicho do mato” e hoje já consegue até falar para as pessoas que tem uma deficiência visual, que não enxerga, que no seu trabalho de músico já conseguiu ficar de pé e se apresentar para o público. Os demais usuários vibraram junto com ACG. Ao final o título do encontro que os usuários deram foi: “A libertação do Antonio”.</p> <p>15.06.22- I e C estiveram presentes no encontro. A usuária foi a primeira a chegar no encontro e aproveitou o espaço para compartilhar seu momento atual onde está se percebendo emocionalmente desestruturada devido às questões ocorridas recentemente onde se viu paralisada. Questões estas que tiveram relação com um comportamento mais rígido. Usuária foi acolhida e em seguida chegou o usuário C. Os assuntos trabalhados no encontro (3) relacionaram-se aos temas Relacionamentos e Aceitação pelas mudanças das fases da vida: Ciúmes, maturidade X imaturidade, relações saudáveis X doentias. Ambos os usuários compartilharam fases da história de vida, como por exemplo a usuária I. que está no momento da vida de “ser avó”, com as delícias de exercer este papel, mas também com a desvantagem de estar sem tempo para cuidar-se. Já o usuário C tem todo o tempo do mundo para estar consigo mesmo, gosta muito de estar neste lugar, mas relatou alguns desconfortos de sua esposa em relação a isso. C é bastante caseiro enquanto que sua esposa tem um ritmo completamente diferente. Foram reflexões bastante ricas; tanto I quanto C demonstraram maturidade e respeito mútuo. Quando emergido o tema “Ciúmes” foram percebidas diferenças marcantes do olhar feminino em relação ao masculino e isso favoreceu bastante as reflexões. Ao final profissional solicitou que dessem um título para ao encontro: “Dicionário da Vida” e “Oito ou Oitenta”.</p> <p>29.06.22- Os usuários AC, C, F, D estiveram presentes. Tanto D como F justificaram as ausências no encontro anterior por motivos de saúde. F teve covid pela 2ª vez e estava feliz que desta vez não se sentiu mal, não foi nada grave, ao contrário da primeira vez que todos na sua casa tiveram e esposa veio a falecer. Falou também da homenagem que esposa receberá na cidade. Reforçado com os usuários sobre a importância de todos continuarem cuidando da saúde, fazendo atividade física, cuidando da alimentação, saúde, da higiene pessoal, que todos esses são cuidados são importantes para manter uma boa imunidade assim como</p>		
--	--	---	--	--



		<p>cultivar bons pensamentos. Depois fizemos a avaliação do semestre, onde todos julgaram muito positivo termos retornado para o atendimento presencial e sentem-se muito agradecidos e valorizando ainda mais a possibilidade de encontrar os demais colegas. “o atendimento Online nos salvou na pandemia, mas o presencial, estar junto das pessoas, é muito importante”.</p> <p>Encerramos o 1º semestre nesta data.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Em abril alguns atendimentos ocorreram de forma híbrida. A partir de 25.04.22 retornaram no modelo presencial. Mesmo assim alguns usuários do grupo ainda não retornaram para este atendimento, maioria pela fragilidade da saúde.</p> <p>04.04.22- Encontro presencial com os usuários F, A, On. A chegou justificando a falta do último encontro presencial que precisou dar assistência a sua mãe que não estava bem de saúde. Foi atualizado sobre o tema do último encontro sobre o uso das videochamadas e outras tecnologias no período de pandemia e o quanto ainda estamos vivenciando situações de aprendizados. Os usuários também compartilharam algumas dificuldades que percebem em relação ao risco no uso da tecnologia no dia a dia com os golpes cada vez mais frequentes e avançados. Deram exemplos da necessidade de estarem atualizados, mas ao mesmo tempo os perigos que sentem como por exemplo, fazer um PIX, usar cartão de crédito por aproximação, principalmente por não enxergarem. Também relataram que alguns serviços só atendem através dos sites e que isto nem sempre é acessível.</p> <p>As empresas vêm se preocupando com a facilidade para elas e a redução de custos, mas se esquecem do cliente mais vulnerável como as pessoas com deficiência, os idosos, as pessoas com baixa renda que não tem condições de manterem internet ou não tem aparelhos celulares condizentes com os aplicativos, etc. Hoje e dia muitos estabelecimentos alimentícios como restaurantes, padarias não tem mais cardápio impresso, apenas por QR code. O quanto a modernidade está indo na contramão da inclusão, mas vendendo a falsa ideia de inclusão e facilidade. Comentaram sobre o falecimento do usuário L e como estava com a saúde debilitada.</p> <p>11.04.22- Encontro online com usuários On, O e F. On iniciou mostrando suas varetas de incenso que ganhou do se professor de yoga do CPC. Ele adorou e já acendeu em sua casa. Falamos sobre as culturas que utilizam o incenso, que foi um dos presentes que o menino Jesus ganhou de presente dos 3 Reis Magos e a igreja católica utiliza em suas</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/videochamadas,</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado:</p>	<p>Participação sempre ativa dos usuários. Muito unidos e sensíveis às necessidades uns dos outros. Também muito motivados com o convite de realizarmos mais uma versão do Dia do Desafio.</p> <p>No primeiro trimestre tivemos a meta de retornar 100% aos atendimentos presenciais e isso foi conseguido.</p> <p>Houve certa dificuldade no início, mas com o passar do tempo houve a alteração.</p> <p>Com bastante tranquilidade e respeito foram se preparando emocionalmente para a readaptação.</p>



		<p>celebrações. Quais os incensos utilizados na igreja? Qual a função? O usuário F ficou de pesquisar com o padre de uma paróquia vizinha da sua casa, embora ele frequente a igreja presbiteriana em estudos 2 vezes na semana. O encontro teve como tema central o Dia do Desafio que foi solicitado por um voluntário do CPC que frequenta a igreja evangélica e que gostaria de uma ação para os jovens da igreja. Falamos nas possibilidades de dias e horários e os usuários compartilharam suas motivações. Profissional comentou com os usuários da possibilidade do retorno para o atendimento presencial semanal. Apenas usuário O que não consegue vir ainda porque não passou por OM após ter se mudado, os demais B, E e JC estão um pouco relutantes, mas motivados devido ao trabalho do Dia do Desafio.</p> <p>18.04.22- Encontro presencial com os usuários On, Fr e A. Foi um encontro voltado às recordações do passado. Usuários perguntaram sobre usuária V e profissional explicou sobre seu afastamento do grupo por motivo de estar cuidando dos netos. On e F lembraram dos seus netos quando eram pequenos, da mudança nas rotinas, responsabilidades. On já teve 5 netos desde a época que entrou no CPC e seus netos já estão grandes. Também lembraram da época que entraram no CPC, dos profissionais de Psicologia que já conheceram, da diferença das metodologias, etc. Fr também falou dos trabalhos das diferentes instituições para pessoas com DV, falou da instituição de São Paulo “Instituto de Cegos Padre Chico” que conhecia quando era motorista em São Paulo, o 1º instituto de cegos do Estado de São Paulo. FR recordou-se do tempo que dirigia caminhões, de como foi tirar carta de motorista, que nem imaginava um dia não enxergar mais. No final do encontro deram como sugestões de títulos do encontro: “De bem com a vida”, “Lembranças do Passado”, “De volta ao passado”. Falado sobre (4.) retorno presencial para o próximo encontro. Profissional ficar de conversar no particular com os usuários B, E, O e JC.</p> <p>25.04.22- Encontro presencial com os usuários On e B. Justificaram ausência O, Fr, E, Ed. Usuário B teve seu primeiro dia de atendimento presencial depois da pandemia da Covid-19. Foi lhe apresentado as mudanças ocorridas no salão superior do CPC, incluindo a saída de emergência, a qual pode experimentar. A profissional fez a descrição do local para B pudesse fazer um mapa mental e depois o reconhecimento do espaço: a porta corta fogo e a escada. O usuário On que já conheceu foi lhe dando as dicas. Depois o tema do encontro foi focado no Dia do Desafio. Profissional falou na data de 30 de maio para sugerir a pessoa que solicitou a ação. Os usuários acharam a data adequada. B cantou a musiquinha de bom dia que fez para este trabalho e ambos usuários</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
--	--	--	--	--



	<p>deram ideias de atividades de outros eventos do Dia do Desafio para realizar neste também. Profissional ficou de entrar em contato com o voluntário W, a pessoa quem solicitou, para sugerir a data. Os usuários On e B disseram estar bem animados.</p> <p>02.05.22- Encontro com a presença dos usuários O, On, B, E, F e A. Retorno oficial dos atendimentos presenciais, pois os usuários E e O vieram na instituição pela primeira vez em 2 anos. Todos verbalizando a felicidade do reencontro. Usuário O. falou que seu corpo estava precisando se movimentar, além da pandemia houve sua mudança de residência em função do casamento e agora que fez a aula de Orientação e Mobilidade da sua residência ao ponto de ônibus já poderá vir ao CPC mesmo quando não tiver ninguém para leva-lo ao ponto de ônibus. Profissional fez um arranjo de mesa com flores de lavanda e alecrim para recebê-los e a primeira atividade foi de estimulação do olfato; com exceção do usuário O, todos gostaram muito do aroma da lavanda e do alecrim, mas ainda não conheciam as plantas. On comentou que ganhou do voluntário de yoga incenso de lavanda. Devido ao tempo longo fora do CPC usuários relataram dificuldades de lembrar a localização das salas de atendimento, então ao invés de fazer a (3) áudio descrição da saída de emergência, foi feito áudio descrição de todo o espaço interno do CPC para lembrá-los da localização das salas de atendimento e no espaço externo, o lado debaixo da escada de emergência, ficando a (3) saída de emergência para o encontro seguinte, assim como a audiodescrição dos banheiros que foram reformados durante a pandemia.</p> <p>09.05.22- Encontro com a presença de On, A, F. Psicóloga lembrou as combinações para este encontro: (3) áudio descrição da saída de emergência que não foi possível pois o salão superior estava interditado para a pintura; (4) áudio descrição dos banheiros feminino e masculino- cada usuário falou como percebeu o novo banheiro já que o utilizaram na semana passada e profissional complementou o necessário e os levou para conhecer na prática; a 2ª parte do encontro contou com a retomada do assunto do Dia do Desafio , (1) os usuários foram estimulados ao <i>brainstorming</i> sobre “Para quê serve o Dia do Desafio?”. Usuário O “Ensinar o pessoal a lidar com a <i>cegaçada</i>. Quando encontrar um cego no meio do caminho oferecer ajuda e o cego deve ficar um passo atrás”, Usuário F “O Dia do Desafio além de orientar as pessoas a conduzir a PcDV, oferecer ajuda, se identificar e avisar quando sair de perto, também fala da prevenção da cegueira com os cuidados de realizar exames de sangue para verificar diabetes, consulta regular ao oftalmologista e quando tiver muita dor de cabeça.”</p> <p>16.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O. Todos muito animados</p>		
--	---	--	--



		<p>foram convidados para irem ao estacionamento dos profissionais para fazer um alongamento ao ar livre (5), aproveitando o solzinho da manhã. Terminado o aquecimento houve o retorno à sala e iniciamos as boas ao José Carlos que pela primeira vez estava participando do encontro deste grupo presencial. Feito um levantamento (2) com os usuários sobre o que lembravam sobre o Dia do Desafio: qual foi a primeira data, para que surgiu, como foram os planejamentos, quais os locais realizados, etc... Os usuários B e E participaram desde o primeiro evento e conseguiram relembrar muitas passagens. JC não fazia ideia da dimensão do projeto e verbalizou seu encantamento. Profissional os atualizou sobre a sugestão feita de data para 30 de maio, mas ainda não teve retorno do solicitante, mas de qualquer forma estaríamos montando o trabalho. Para finalizar fez a leitura de um pequeno texto contando o surgimento do Dia do Desafio em 2009.</p> <p>23.05.22- Usuários presentes F, B, E, JC, O. Encontro teve início com (5) aquecimento corporal /alongamento ao ar livre, no estacionamento dos profissionais. Depois todos foram orientados a se locomoverem sozinhos no local até chegarem na sala onde ocorreu o restante do encontro. A 2ª etapa foi sobre o Dia do Desafio, profissional lembrou dos encontros anteriores o que já foi dito, sugerido... contou algumas situações ocorridas nos eventos anteriores do Dia do Desafio, para ilustrar aos usuários JC e F e deixá-los mais atualizados. Usuário B cantou a música que fez para este Dia do Desafio</p> <p>30.05.22- Usuários presentes A, F, B, E, JC, O, ON. O encontro iniciou apenas com F, On, O. Depois chegou A, depois JC e por último B e E. A cada interrupção a necessidade de retornar aos assuntos, colocando todos a par do que já havia sido conversado. Um encontro moroso no andamento dos assuntos que estavam pautados mas, por outro lado, um exercício de observação no movimento atual que o grupo está apresentando pós pandemia: cada um com seu ritmo no retorno aos atendimentos presenciais, algumas ausências, o usuário novo que entrou durante a pandemia e ainda não conhecia o formato dos encontros presenciais, o Dia do Desafio que é bem conhecido pela maioria, um pouco para o usuário F e desconhecido para Jc, enfim, como se o grupo estivesse começando tudo novamente. Além disso, os usuários que por razões diversas se ausentaram do grupo durante a pandemia e ainda não conseguiram retornar. Mesmo diante das conturbações foi um encontro muito rico.</p> <p>06.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC. No início do encontro os usuários falaram do estado de saúde, B sobre um exame que fez e terá retorno do médico no final de junho, o qual poderá ter que</p>		
--	--	---	--	--



		<p>fazer uma cirurgia. Profissional trouxe para o encontro o tema “pensamento”, falando para eles sobre a importância de observar a qualidade dos mesmos e o quanto eles interferem nos sentimentos. Usuários B e F comentaram sobre a dificuldade de perceber e modificar seus pensamentos. Também realizado o reconhecimento do salão por parte dos usuários como parte do treino para o (2.) Dia do Desafio. Foi um encontro bastante dinâmico.</p> <p>13.06.22- Feriado</p> <p>20.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, Os, A, E, B. Iniciamos com a (4) criação e gravação de mensagem em homenagem ao ex-funcionário do CPC C. Foram os minutos iniciais de encontro com muita alegria e emoção. Em seguida, realizamos (2) levantamento de ideias novas e treinamento para o evento do Dia do Desafio. Exposto aos usuários a possibilidade de realizarmos o Dia do Desafio em agosto em função de diversos motivos: férias de alguns profissionais no CPC, cirurgia do usuário B e também pelo grupo que solicitou não ter demonstrado pressa na realização, o que justifica elaboramos as ideias com tranquilidade. Todos de acordo</p> <p>27.06.22- Encontro com a presença dos usuários O, F, E, B, JC, A. Relembramos o encontro anterior para aquecer sobre o assunto do Dia do Desafio e também para atualizar os usuários que não estavam presentes. Já com as cadeiras dispostas como se fosse no dia do evento fizemos as apresentações de como cada um é fisicamente, os objetivos do Dia do Desafio, como começou, a música de bom dia criada pelo usuário B. A importância deste passo a passo para que todos os usuários se sintam cocriadores em todas as etapas do evento e também que possam se sentir seguros para a ocasião, diminuindo o grau de ansiedade.</p> <p>Outros assuntos também abordados: aula de música que os usuários B, E, O e JC estão fazendo e gostando, fazendo planos para montarem um quarteto musical.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Neste 2º trimestre os encontros ocorreram por videochamadas pela plataforma WhatsApp e 02 encontros presenciais, com alguns usuários acompanhados de cuidadores e M que é só cuidadora, sua irmã d. A. que faleceu ano passado; M continua participando do grupo pois se sente acolhida e com a necessidade de fazer parte.</p> <p>13.04.22- M. irmã de ex-usuária A chegou primeiro e aproveitou o espaço para desabafar. O irmão gêmeo da sua irmã A, que faleceu o ano passado está com covid aos 80 anos e ela imagina que ele não sobreviva</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários</p>	<p>Sempre em clima de alto astral, mesmo com a saúde muitas vezes debilitada os usuários aproveitaram todos os espaços (online e presencial) para confraternizar a vida com seus colegas e com os profissionais.</p>



		<p>pelas comorbidades que tem. Em seguida, a usuária Ap e seu filho A também chegaram e o tema do encontro foi sobre relacionamentos difíceis com alguns familiares. Foi um encontro em que Ap participou bastante, contando algumas situações com uma de suas irmãs e também dando algumas dicas para M.</p> <p>27.04.22- Com os usuários O, Sr.J e sua filha C, Ap e seu filho A, M irmã de ex-usuária A, MA com sua neta L, MP com sua amiga A. Como sempre o início do encontro foi de muita animação com os usuários se cumprimentando um a um, querendo saber como estavam de saúde. A internet de O. estava ruim tendo ele que sair a todo instante e retornar e só isso já era motivo para os usuários se divertirem. Sr. J que chegou um pouco depois também foi motivo de animação entre todos. O. brincou com os demais para adivinharem a comida que faria no seu jantar e todos puseram-se a sugerir cardápios dos mais diversos, até que A. acertou: pé de frango com quiabo. Todos brincaram muito com O dizendo que jantariam com ele. A. comentou que a filha de MP tem um restaurante e que podiam combinar um dos encontros ser um almoço. Apenas a usuária AP que não gostou da ideia explicando que tem vergonha de comer em público. Todos insistiram para que mudasse de ideia e C. concluiu dizendo que “A gente nunca pode ter vergonha de ser quem a gente é”. Usuária Ap pareceu dar atenção à fala de C. Os usuários O e Sr. J insistiram em agendarmos uma data. Profissional F sugeriu dia 25 de maio, assim teríamos mais um encontro para todas as combinações. Sugeriu também que se fosse difícil para AP sair em um restaurante que poderia ser pedida a comida e todos almoçarem no CPC.</p> <p>11.05.22- Usuários e familiares presentes: MA e irmã R, Ap, MP e amiga A, Sr.J e filha C, MS irmã da ex-usuária Sra. A. O usuário O. também esteve presente, mas sua internet estava muito ruim e precisou sair. Os temas abordados foram: a saúde das usuárias e das cuidadoras, a saúde da mãe da profissional de TO, o problema a epidemia da dengue e o encontro presencial com o almoço. Todos concordaram em seu dia 25, próximo encontro, ser no CPC ao invés do restaurante da filha usuária MP porque usuária AP não tem costume de ir à restaurante e isto seria um impeditivo. Todos concordaram e pedir marmite. Psicóloga fez as anotações dos pedidos de tamanhos e as combinações de horários. Foi um encontro mais sério do que os de costume pois o tema central que foi o planejamento do almoço exigiu que eles dessem ideias, fizessem escolhas. Fluiu de maneira bem natural e os usuários mostraram-se felizes para o reencontro.</p> <p>25.05.22- Neste encontro foi realizado de forma presencial, onde pudemos almoçar todos juntos. Com exceção da usuária AF, todos os</p>	<p>apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefone mas/vídeochamadas.</p> <p>Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Compartilharam as dores, mas junto delas colaboraram com os demais ouvindo-os e dando incentivos para que continuassem seguindo em frente.</p> <p>Houve grande participação de todos os usuários e seus familiares/cuidadores em todos os encontros. Também comprometimento por parte de todos. Neste trimestre aconteceram Dois atendimentos presenciais. Um usuário de SBO que sua filha não conseguia trazê-lo, conseguiu se organizar com Uber, o que permitiu a participação de todos de forma presencial nos 2 encontros programados.</p> <p>Como meta vamos continuar investindo nos vínculos com os usuários e os familiares e incentivar nas participações presenciais.</p>
--	--	---	---	---



		<p>outros usuários com os seus familiares/cuidadores compareceram. Foi um encontro muito divertido, aconchegante e de muitas conversas. Com exceção da usuária MA que está com a saúde muito debilitada e até utilizando a cadeira de rodas, todos os outros usuários estão bem de saúde, se cuidando, passeando e bem-dispostos no dia-a-dia. Quanto ao almoço, foi pedido um marmitex de feijoada para cada um e todos se serviram e se deliciaram com a comida. Estavam muito felizes! Comentaram que da próxima vez, querem um almoço no restaurante. Infelizmente a Psicóloga não pôde participar desse encontro maravilhoso, mas a Pedagoga MI esteve presente para alegrar o ambiente.</p> <p>08.06.22- Encontro online com usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap. Usuários e familiares cumprimentaram-se atenciosos às falas uns dos outros, compartilhando estados físicos comprometidos MA e Sr J porque caíram na semana passada e ainda estão com corpo dolorido e MP compartilhou sua alegria por estar ótima, sem dores nenhuma. O tema central do encontro foi sobre a saúde dos ossos, a importância da alimentação, do cálcio e da exposição ao sol como medicamento. Usuários com Sr.J, MP e MA gostam de tomar sol, mas na casa de MP não bate sol e ela não tem costume de ficar fora de casa. Profissional sugeriu aos usuários fazerem uso das praças para passeios e banho de sol. Também sugerido o próximo encontro ser presencial, na parte externa do CPC onde há sol na parte da manhã. Apesar dos relatos de dores, o encontro foi divertido e de muita afetividade entre todos. Felizes pelo fato de nova oportunidade de encontro presencial.</p> <p>22.06.2022- Encontro presencial (3) com a usuários MP e amiga A, MA e irmã R, Sr.J com filha Ap, M, AF com filha A. Os usuários trouxeram um lanchinho e fizemos um café da manhã na área externa do CPC, com banho de sol, (4) exercícios de alongamento e automassagem, declamação de poemas pelo sr. J e comemoração do aniversário da usuária MP utilizando bolinhas de tênis. Foi um encontro muito descontraído, com temas trazidos pelos usuários e os cuidadores. Foi o primeiro encontro presencial em que a usuária AP e sua filha participaram e rapidamente se entrosaram. As cuidadoras também tiveram um papel muito importante no andamento do encontro, servindo seus familiares. As cuidadoras Ap, R e A expressaram interesse em um encontro apenas das cuidadoras para que possam compartilhar suas histórias. No final do encontro os usuários mostraram interesse de no próximo e encontro saírem para almoçar juntos.</p> <p>E assim encerramos o 1º semestre de 2022.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: auditoria ISO 9000, elaboração de planejamentos, relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
--	--	---	---	--



	<p style="text-align: center;">Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</p>	<p>Os atendimentos ocorreram de forma individual pois, não houve quórum para atendimento em grupo de forma efetiva, todos os atendimentos foram registrados no FOR 109, formulário interno de acompanhamento individual. No mês de Abril e Junho houve encontros esporádicos temáticos para a interação/socialização e realização de dinâmicas entre as mães. A partir desse trimestre devido aos horários escolares das crianças, os grupos não foram realizados e os atendimentos foram feitos de forma individual com as famílias, os contatos via WhatsApp continuaram de forma regular e os atendimentos individuais com formato quinzenal e alguns casos semanais. E houve pontualmente na Páscoa e no encerramento do semestre em Junho a participação dos familiares em forma de grupo nos dias: 12/04/2022 e 14/04/2022 – Foram realizados grupos de manhã e a tarde com a participação de todos os profissionais, familiares e usuários para a ação da Páscoa, as dinâmicas realizadas foram voltadas para o tema Páscoa e realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, acabam atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.</p> <p>28/06/2022 e 30/06/2022 – Foi realizada outra ação relacionada com a última ação com os familiares, desta vez para encerramento do semestre. O tema foi “Café com Afeto” com dinâmica da teia voadora, onde os participantes precisavam se unir para fazer uma teia com barbante e segurar suas bexigas que representavam seus filhos, nesses encontros participaram os familiares: V cuidadora da usuária A, A cuidadora da usuária E, A. cuidadora da usuária M, Q cuidadora do usuário E, D. cuidador da usuária M., R. cuidadora da usuária C., J. cuidadora do usuário F., J. cuidadora da usuária L., M cuidadora do usuário B., A. cuidadora da usuária V., A. cuidador da usuária A., A. cuidadora do</p>	<p>Foram atendidas as famílias e usuários do Município. Participaram dos encontros presenciais individuais presenciais em dupla ou grupo também realizado acompanhamento individual via WhatsApp, conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. Também foram realizadas visitas e reuniões com Neuropediatra da Rede, e visitas escolares e reuniões com as AEEs das escolas, juntamente com equipe escolar para orientações, acolhimento de demandas e formação de vínculo escola x instituição. As famílias foram</p>	<p>Não houve quórum para formação de grupo em horários regulares, mas dentro do trimestre foram realizados dois momentos com grupos em diferentes horários com ações pontuais. Foram atendidas 13 famílias do Município. Participaram de forma individual presencial ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos. A meta foi alcançada de forma diferente</p>
--	--	--	---	---



		<p>usuário J. e D. cuidadora do usuário A. Em todos os grupos as mães se colocaram e falar como estavam se sentindo, como foi esse semestre, agradeceram por tudo o que o CPC fez por elas e pelos filhos, e como é bom poder ter com quem dividir as angústias e receber orientações sempre que precisam. Se apresentaram e falaram sobre as deficiências dos filhos para as outras mães. Após as mães terem falado, a psicóloga agradeceu o momento que elas separaram para dividir com ela, e foi realizado a dinâmica, pediu para fizessem uma teia com o barbante, depois enchessem as bexigas e tentassem segurar as bexigas. Após isso foi lançado a pergunta “O que estão dispostos a fazer por suas crianças ou adolescentes?”” O que a teia simboliza, o que significa quando tentamos segurar a todo custo?” “Assim como com as bexigas não conseguimos segurar nossos filhos a todo custo”, A Reflexão sobre essa dinâmica é que filhos voam, damos asas para eles porque o importante é torná-los independentes, e sermos cada vez mais dispensáveis na vida deles, eles precisam ter asas para voar e saber para onde voltar caso eles precisem e que não se sintam presos e sim livres. Foi um momento muito gostoso, onde as mães puderam falar o que queriam, se expressaram e demonstraram gratidão pelo trabalho da psicóloga.</p>	<p>acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, os encaminhamentos realizados para psicoterapia e outras especialidades foram seguidos pelos familiares em prol aos usuários o que foi significativo para o desenvolvimento pessoal de cada um e assim o maior desenvolvimento e evolução nas terapias do CPC até o momento não foi possível desenvolver trabalho de grupo semanal, porém estamos</p>	<p>do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial semanalmente ou quinzenalmente, que é a preferência de algumas famílias. Todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos.</p>
--	--	---	---	--



			<p>reestruturando novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos, nesse semestre em Abril e Junho realizamos 2 grupos com as famílias, o primeiro com os filhos e famílias e o segundo somente com as famílias onde foi um tempo importante para todos, e assim devagar estamos voltando ao trabalho proposto dos grupos, sem deixar os atendimentos individuais que tanto foi importante e houve crescimento para essas famílias que necessitam desse apoio individualizado, e um olhar afetivo e diretivo para elas,</p>	<p>As dificuldades os atendimentos foram retomados e está ocorrendo de forma gradual a maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos, foi avaliado esse semestre a possibilidade de retomada de grupos de familiares, porém os mesmos preferem ainda encontros individuais e esporadicamente encontros em grupos, e foi o que realizamos com a ação da pascoa e de encerramento de semestre com devolutivas em forma de dinâmica para todos. Proposta de Superação das Dificuldades: Busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	--	--	--



			<p>já que muitas ainda enfrentam o luto pela deficiência do seu filho.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças e Adolescentes</p>	<p>No grupo de crianças e adolescentes: Foram realizados 4 grupos de crianças e adolescentes mistos, 2 no período da manhã, e 2 no período da tarde, 1 de manhã na terça e 1 de manhã na quinta e 1 de tarde na terça e 1 de tarde na quinta, todos com o mesmo objetivo a serem alcançados.</p> <p>Grupo de Terça de Manhã: Abril: 05/04/2022: Iniciamos o grupo falando do material que iríamos trabalhar que é o Baralho dos Problemas, jogo de perguntas e respostas com o termômetro das emoções e atitudes, expliquei o que era o termômetro e se eles sabiam que a gente conseguia aferir nossas emoções e atitudes, dei para ambos, duas massinhas com a cor da preferência de ambos, enquanto as perguntas iam sendo feitas eles mexiam na massinha. A primeira pergunta direcionada foi sobre a ansiedade, e eles responderam de forma rápida e direta que são ansiosos, e colocaram alguns pontos que maximizam essa ansiedade, uma das crianças disse que fica ansiosa porque o pai fala que vai buscar e não busca. 12/04/2022: A Ação de Páscoa foi realizada com todos os profissionais cada um avaliou conforme a sua especialidade, iniciamos com o acolhimento, música e conversa explicando o porquê estávamos ali todos</p>	<p>Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada quando não havia quórum para atendimento em grupo e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, e a própria colocação</p>	<p>Podemos verificar que a meta foi alcançada de forma diferente do habitual, porque mesmo quando não há quórum para grupo são atendidos de forma individualizada, isso acontece devido à dificuldade quanto aos horários das aulas presenciais de período integral além de outras terapias realizadas fora a instituição, essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos muitas vezes, porém a maioria dos dias tem acontecido os grupos. O acompanhamento/monitorame</p>



		<p>juntos nessa ação, realizamos a explicação dos símbolos da Páscoa, e a diferenciação dos símbolos e do significado, a Brincadeira do coelhinho sai da toca, realizada a receita do bombom de chocolate e leite ninho, e a caça ao bombom, no final a psicóloga falou sobre a importância dessa interação, agradecendo a participação de todos, e pedindo para que se coloquem de forma clara de como se sentiram participando desse momento, as mães/cuidadoras se mostraram muito gratas pelo tempo que estiveram ali e solicitaram mais momentos assim de integração e socialização entre as crianças e elas, e mais profissionais. Foi observado o quanto elas têm dificuldades de deixarem as crianças realizarem as atividades de forma autônoma, e como não conseguem ter o tempo de espera que as crianças precisam, atropelando o momento delas e dificultando que elas sejam autônomas, fato a ser pontuado quando conversarmos de forma individual.</p> <p>19/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. o site O PODER DAS EMOÇÕES, como forma de Jogo de perguntas para compreender seus sentimentos, emoções e atitudes com os demais. Como o atendimento foi focal e individual, o registro na íntegra foi feito no FOR109.</p> <p>26/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante participou do atendimento, foi trabalhado com E. a conversa espontânea e registrado no FOR109 devido a ser atendimento focal.</p> <p>Maio:</p> <p>03/05/2022: Atendimento realizado com uma das crianças por que a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.</p> <p>10/05/2022: Atendimento realizado com a mãe de uma das crianças, por que, a outra faltou, registro no FOR 109 de atendimento individual.</p> <p>17/05/2022: Atendimento realizado com uma das crianças, pois a outra faltou, registro realizado no FOR 109 de atendimento individual.</p> <p>24/05/2022: Atendimento não realizado por falta das crianças.</p> <p>31/05/2022: Hoje o atendimento foi realizado com uma das crianças, com jogo para atenção e concentração e interação social, registrado em FOR 109 de atendimento individual, porque só uma das crianças participou do atendimento.</p> <p>Junho:</p> <p>07/06/2022: Hoje o atendimento não foi realizado devido a falta de um dos participantes, o atendimento foi realizado com o pai para orientações, em relação a faltas, e conversa breve com a criança para explicar sobre o que conversamos com o pai e feito combinados com a criança para que ela consiga se expressar da melhor forma quando não estiver bem, e verbalizar sobre isso ao invés de chorar, porém que ela pode chorar</p>	<p>dos integrantes de forma verbal de mudanças de atitudes e expressões emocionais identificadas que anteriormente não eram pontuadas. Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>nto continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial conforme demandar e registrado no FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual, mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços puderam ser observados com a Interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto aos horários das aulas presenciais escolares integrais, outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido</p>
--	--	---	---	---



		<p>quando quiser, mas precisa nos falar para que possamos entender e atender da melhor forma.</p> <p>14/06/2022: Atendimento com a dupla, em forma de (1) Roda de conversa em que é desenvolvido os objetivos específicos da comunicação, utilizamos a bola de pilates e cada vez que a bola era jogada eles precisavam dizer um sentimento que haviam sentido durante a semana, falaram sobre amor, alegria, raiva, tristeza, e relataram sobre as situações que a apresentaram esse sentimento, EL. estava muito reativa, não queria seguir regras e limites, não estava querendo falar sobre os sentimentos, e quando o E. começou a falar ai ela começou a querer falar junto com ele, então foi pedido para que ela esperasse que o amigo finalizasse para que ela continuasse, nessa hora ela ficou irritada e não queria falar mais, paramos a brincadeira a pós o E. falar que ficava irritado com o irmão e quando pai dizia que ia pegar ele e não conseguia por causa do trabalho, quando ele não conseguia dormir por casa da alergia, ele que ficou feliz com a festa junina mas irritado em ter muita gente, que as vezes ficava irritado em não conseguir ser tão ágil como as outras crianças e não conseguir fazer as atividades físicas iguais as outras crianças, conversamos sobre ele precisar voltar a fazer natação e outras atividades que irão ajuda-lo quanto a mobilidade e perda de peso, que precisa comer de forma mais correta possível e ele ouvir atentamente, estava menos reativo e menos agressivo no dia de hoje. A psicóloga finalizou o grupo sentando-se com as crianças para conversar e realizar fechamento do que foi falado e do que foi ouvido, ressaltar que ali era um grupo e como na escola, ou como em casa e em outros grupos que existem, precisamos respeitar a fala do outro, que o que o outro tem a dizer é tão importante quanto o que eu tenho a dizer.</p> <p>21/06/2022: A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.</p> <p>28/06/2022: A partir do dia 21/06/2022 a usuária Elisa, iniciou os atendimentos de psicologia individual pelo convenio no mesmo horário do grupo, por esse motivo suspendemos os grupos nesse horário já que teria somente uma criança para atendimento, Eduardo foi atendimento individualmente e o pai também foi atendido para informar sobre a suspensão e orientações necessárias.</p> <p>Terça à tarde</p> <p>05/04/2022: No dia de hoje uma das integrantes não veio ao grupo e foi</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%.</p>	<p>de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos. A proposta de superação das dificuldades é que sempre seja realizada a busca ativa por demandas individuais com periodicidade, sendo realizada a observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, e acolhimentos semanais/quinzenais dependendo de cada demanda, o que surgir efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	---	--	--



		<p>atendida individualmente por assunto pontual, registrado em FOR 109 de atendimento individual.</p> <p>12/04/2022: Hoje realizamos grupo especial de Páscoa, onde todos os profissionais estavam presentes.</p> <p>19/04/2022: M. contou sobre o Paulo que conheceu ele no Instagram como sugestão de amigos e eles se seguiram e ai se falaram na escola, se falam todos os dias no Instagram e quase se beijaram na escola mas a câmera pegaram eles, e não conseguiram, falou sobre o grupo que vai no CRAS e que quem vai nesse grupo a maioria é da escola dela, é uma estagiaria de Direito e a outra não sabe o que ela e o que ela faz, elas conversam sobre qualquer coisa que elas querem falar, não tem um foco ou uma pauta, mas a maioria das conversas é sobre a casa e a escola. E vai ela e mais duas amigas da escola e da mesma sala, e mais uma que não é da escola dela. Elas gostaram tanto de fazer o brigadeiro que querem fazer alguma coisa no grupo de psicologia aqui. Querem fazer também dobradura, porque acreditam que quando fazem alguma coisa manual conseguem falar melhor e se expressarem com maior facilidade. V contou que foi no Show do Cover do Maroon Five e a mãe gosta mais que ela, M falou que gosta do Kamaitachi. V. gosta de The Weeknd - Blinding Lights e não sabia qual a tradução e queria saber por que, gosta muito dela.</p> <p>26/04/2022: No dia de hoje somente uma das integrantes participou do grupo, porque a outra estava com os olhos irritados, o atendimento foi pontual e registrado no FOR109 de atendimento individual.</p> <p>Maio:</p> <p>03/05/2022: Encontro com a presença das usuárias V e M. As usuárias falaram sobre as aulas delas, o quanto estão estudando, M falou sobre os jogos entre as escolas, e V. sobre não ter aula e o quanto ela odeia química. (1) Roda de Conversa.</p> <p>10/05/2022: No encontro de hoje uma das participantes não veio, e o atendimento foi só com uma delas individual e registrado no FOR 109 de atendimento individual. Foi falado com M. sobre a primeira entrevista dela no SOMA.</p> <p>17/05/2022: Encontro com o Serviço Social “Dia Nacional contra o abuso e exploração sexual da criança e do adolescente”. Foi passado vídeo sobre a conscientização sobre o tema, onde foi realizado perguntas sobre, e o quanto é importante o contato com a família ser próximo e íntimo para que não tenham vergonha e nem medo de falar sobre. Hoje somente uma das adolescentes participou, e V quem foi quem participou foi orientada sobre o tema.</p> <p>24/05/2022: Dia da culinária atividade que as usuárias pediram para que</p>		
--	--	---	--	--



		<p>a profissional fizesse com elas, onde pode-se observar a dificuldade de V. em várias habilidades em relação a autonomia porque provavelmente não tem oportunidade em casa, segundo ela, e quando tem alguém que faça por nós, não precisamos nos preocupar em aprender. Quanto a outra adolescente M. conseguiu fazer de forma autônoma todas as atividades, enquanto estávamos fazendo os brigadeiros de micro-ondas e de fogão as adolescentes começaram a conversar e contar sobre garotos da escola, a adolescente V que sempre se nega a falar do assunto está mais aberta, e explicou que acha um dos garotos da escola bonito, porém o conceito de beleza para ela é diferente para ela, por não enxergar, que o garoto tem que ter alguns atributos não visuais, M. falou do garoto que ela beijou, mas que não se enquadra no padrão que ela gosta, porém ele é muito legal, falamos sobre as diferenças de gostos e costumes entre as pessoas. Com o objetivo (1) visamos compreender o comportamento do outro e de nós mesmos, gerando maior confiança e autoestima para que consigam conviver em sociedade com menos sofrimento.</p> <p>31/05/2022: (3) Jogos de perguntas e respostas, cartas comportamento adolescente. Iniciamos o grupo retirando uma carta que perguntou o que estava questionando o que elas precisavam mudar V. relatou que tem medo do que as pessoas pensam a seu respeito, de como é difícil ter filtro. M. disse que quer melhorar suas notas, porque no começo do ano relaxou nos estudos. Ambas deram respostas adaptativas sobre os comportamentos delas, em relação a focar no que elas têm, se animar e se motivar a fazer o que gosta, uma das adolescentes contou que estava colando nas provas, que sabe que não é correto, mas que estava com muita dificuldade nas provas, foi orientado o que pode acontecer caso alguém pegue e o constrangimento que isso ocorre e quando a gente mente para os outros na verdade estamos mentindo para nós mesmos.</p> <p>Junho:</p> <p>07/06/2022: No dia de hoje as adolescentes faltaram, uma porque estar doente e uma porque tinha dentista.</p> <p>14/06/2022: As adolescentes participaram do grupo no formato de (3) Jogos de perguntas com (1) Roda de conversa e (4) Leitura de história do copo cheio e copo vazio para que elas pensem em relação a vida delas, como algo que elas trouxeram para a grupo como forma reflexiva sobre a deficiência, foi trabalhado a comunicação empática, a compreensão dos comportamentos e a manutenção de vínculo entre grupo e profissional. Trouxeram para o grupo de forma reflexiva a forma que se acalmam quando estão irritadas e de mau humor. Falaram as coisas que as irrita, e uma delas relatou que não gosta da escola, que não vê a hora de terminar, por que não serve para nada, a outra interveio antes da</p>		
--	--	--	--	--



		<p>psicóloga e disse que não é verdade, que conhecimento é a única coisa que ninguém tira da gente, reforcei dizendo que isso é verdade e que precisamos ter conhecimento para nos auxiliar na vida e para auxiliar as outras pessoas, que tudo é conhecimento, que a vida toda estamos aprendendo e que só não muda de opinião quem não pensa, por isso utilizar a oportunidade em pensar sobre todas as coisas.</p> <p>21/06/2022: Iniciamos com o lanche para as adolescentes onde elas relataram estar muito cansadas pelas provas, por estar frio e uma delas M. falou que estava com muita cólica e não estava com vontade de conversar, estava muito amuada e com semblante de dor, após terem comido, questionei se queriam ficar na sala ou se queriam ir para a quadra, ambas falaram que queriam ficar na sala, iniciei com o Relaxamento (5) pedindo para que elas deitassem no colchonete, e ouvissem a música que estava tocando e imaginassem onde estariam, elas disseram que parecia o som de uma floresta, pedi para que passassem a bola onde estavam sentindo dor, M. passou na barriga e a V. passou nos braços, e a na barriga, pedi para que fizessem a respiração diafragmática que respirassem pelo nariz e soltassem pela boca, M. no final do relaxamento disse que havia melhorado a dor, V disse que estava muito tranquila e não estava mais ansiosa, após o relaxamento mantiveram-se deitadas e contando de como estavam e o que havia acontecido durante a semana, falamos também sobre a autonomia, o quanto elas eram autônomas e o quanto a autonomia era importante para a vida, V disse que evita pensar nisso, mas que eu tenho razão, mas que é ruim pensar sobre. O atendimento foi finalizado pela psicóloga com a reflexão do quanto somos autônomos e do quanto precisamos do outro e o quanto podemos e queremos melhorar isso.</p> <p>28/06/2022: No dia de hoje nenhuma das adolescentes compareceu para atendimento, M. estava com muita gripe e sem condições de vir segundo a mãe e V. a mãe está com suspeita de dengue, M. terá alta circunstancial no próximo semestre, mãe e ela pediram, pois, a adolescente vai começar a fazer curso profissionalizante e está com as funções visuais adequadas e sendo acompanhada por terapia individual. V. a adolescente disse que gostaria de receber alta, porém ainda não conversamos com a mãe a respeito, será conversado na reunião de fechamento de semestre.</p> <p>Quinta de manhã Abril: 07/04/2022: No dia de hoje somente uma integrante veio ao grupo porque um dos integrantes mudou de horário escolar, a integrante que veio foi atendida individualmente e provavelmente será fechado o grupo por falta</p>		
--	--	--	--	--



	<p>de quórum, e os atendimentos serão realizados individualmente.</p> <p>14/04/2022: Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.</p> <p>21/04/2022: Feriado, não houve atendimento.</p> <p>28/04/2022: Hoje somente uma usuária compareceu ao atendimento, com a falta de quórum no grupo, fecharemos o grupo e reabrindo assim que outro usuário adolescente estiver disponível para esse horário. Descrição do que foi falado com a usuário no For 109, formulário individual de atendimento.</p> <p>Maio:</p> <p>05/05/2022: No dia de hoje foi conversado com a integrante T. sobre o cancelamento do grupo e alta circunstancial para ela, T. foi encaminhada para ser atendida no grupo do CRAS do seu bairro.</p> <p>12/05/2022: No dia de hoje excepcionalmente a adolescente G participou do grupo porque a pedagoga que a atende está com COVID. Ambas se apresentaram uma para a outra, falaram usaram o método roda de conversa (1) para auxiliar e desenvolver melhor a comunicação clara e objetiva entre elas, relataram a dificuldade que é não enxergar como encontram dificuldade na leitura e na adaptação dos recursos óticos. A adolescente que não participa do grupo, relatou o acidente que teve ontem e que o menino que morreu era amigo do irmão dela. As adolescentes falaram sobre a morte e o quanto é difícil aceitar perder alguém importante na vida.</p> <p>19/05/2022: A partir desse dia o grupo foi suspenso por falta de quórum. A integrante T. será atendida quinzenalmente e será registrado no FOR109 os atendimentos individuais, quinzenais, até o fim do semestre.</p> <p>26/05/2022: Registro realizado no FOR 109.</p> <p>Junho:</p> <p>09/06/2022: Registro realizado no FOR 109.</p> <p>16/06/2022: Feriado não houve atendimento.</p> <p>23/06/2022: Registro realizado no FOR 109.</p> <p>30/06/2022: Registro realizado no FOR 109.</p> <p>Quinta a tarde</p> <p>Abril:</p> <p>07/04/2022: Conversamos como sobre a semana da Páscoa e o porquê vamos fazer uma semana diferente, todos expuseram como entendem a semana da Páscoa. Após se colocarem como entendem a Páscoa, realizamos o jogo de perguntas e respostas, foi falado dos medos, da</p>		
--	---	--	--



		<p>escola como se sentem, quais as dificuldades, o que gostam de fazer quando estão sozinhos, as brincadeiras prediletas, o que gostam de comer no café da manhã. L. relatou que terão debate na escola, falou da necessidade que sente em ter auxiliar por que, os amigos da escola não estão tão satisfeitos em auxiliá-lo, relatou que 03 meninas que ajudava na escola não podem mais ajudar, por que, sentiram que estavam sendo prejudicadas e os pais foram reclamar dessa situação, ele ficou muito chateado por que quem leva ele até a porta do banheiro é o Henrique e elas disseram que elas que levavam.</p> <p>14/04/2022: Ação de Páscoa com todos os profissionais. Acolhimento, músicas e conversa sobre os símbolos da Páscoa, brincadeiras e receita do bombom. Finalizamos com o bate papo com as famílias que colocaram que gostaram muito desse momento em grupo com os usuários.</p> <p>21/04/2022: Feriado, não houve atendimento.</p> <p>28/04/2022: Iniciamos o grupo, com eles falando como foi as férias, o feriado, um dos integrantes o M. contou que foi aniversário surpresa dele o que ganhou, o integrante K. relatou que estava tendo problema na escola por que tem dificuldade com as matérias e de visão, relatou que quando estava jogando tênis de mesa com um colega do 6º ano ele não conseguiu ver a bola e os meninos tiraram sarro dele, também quando ele caiu da cadeira, por que a bolsa estava muito pesada e a cadeira virou com ele. E. relatou que já aconteceu isso com ele em sala quando a bolsa estava pesada por causa do kit que ele ganhou, e que ficou envergonhado também, mas que ninguém tirou sarro dele, L. relatou que na escola não passou por isso, só em casa, de cair, mas que a família não tira sarro dele. M lembrou de quando ele caiu na escola e o quanto foi constrangedor quando riram dele, e ele machucou o joelho e que o choro dele foi de vergonha mais do que dor. Falamos sobre visitas nas escolas e como eles sentiriam isso, todos disseram que tudo bem e do quanto isso contribuiria para as dificuldades que eles enfrentam. Na semana seguinte vamos trabalhar sobre Bullying por perceber que eles sofrem muitas vezes sem ainda ter uma real identificação do que é.</p> <p>Maio:</p> <p>05/05/2022: Utilizamos hoje (3) Jogos de perguntas para falarmos sobre os sentimentos, e o sentimento escolhido hoje foi o Amor, falamos sobre o amor e como é importante entender sobre o amor para que nossa comunicação fique clara nas relações com todos para gerar compreensão dos sentimentos. Um participante que frequentava o grupo em outro horário veio participar antes do desligamento que foi realizado por estar com dificuldade de horário pela escola integral e o atraso escolar.</p>		
--	--	--	--	--



		<p>Explicaram o que pensam sobre o amor e sobre o sentimento e que não é porque amam que não ficam bravos com quem amam.</p> <p>12/05/2022: Grupo precedido pela Pedagoga nova da Instituição, que realizou uma (2) dinâmica de apresentação com bola e barbante. Todos se apresentaram e comentaram o que gostam, e o que não gostam, falaram coisas que podiam contribuir com o grupo.</p> <p>19/05/2022: Assistente Social M. foi apresentada pela psicóloga R e iniciou falando da semana contra a exploração social da criança e o do adolescente no dia 18/05/2022, os adolescentes expuseram que as mães sempre falam com eles sobre não falar com estranhos ou de não aceitar coisas de estranhos como forma de prevenção. O vídeo que foi passado para o grupo abordou situações corriqueiras que possam presenciar, como alguém que não conhece querer dar doce, ou convidar para ir à casa de pessoas desconhecidas.</p> <p>26/05/2022: No dia de hoje realizamos atividades práticas de Atividades de vida diária (AVDs) para que eles demonstrem o que sabem e o que querem aprender para uma vida mais acessível e independente, parecem ter vontade de realizar as atividades no CPC mas, as mães relatam que alguns não tem interesse em casa de realizar as atividades práticas de ensino. Após esse momento foi utilizado a (1) Roda de conversa com eles, para que consigam expressar o que sentem e o que pensam das situações da vida.</p> <p>Junho:</p> <p>02/06/2022: (2) Dinâmica falando das sensações, pedi para tirarem os sapatos e as meias para que pisassem na grama, todos relataram o que sentiram em relação a grama, se é mais áspera, mais macia, qual a sensação que ela causa neles, como eles se sentem, trabalhamos “Sensações e Diferenças”; com o contato com a grama, fiz a correlação que eles tem com a vida, que muitas vezes a vida vai apresentar diferenças “texturas” hora vai ser mais áspera, hora vai ser mais macia, hora vai espetar, e que temos que lidar com isso de formas diferentes, foi explicado a analogia de forma concreta para que todos entendam, e perguntado ao final se eles haviam entendido, explicaram o que entenderam a respeito, todos foram unânimes em dizer que quando a grama espeta são os desafios que temos na vida, contaram as novidades da semana o que fizeram e o que foi importante para eles, M. falou que tinha 5 novidades, a prima nasceu e a outra tia adotou um bebê, vai no Shopping com dois amigos e está muito feliz com isso, contou que conseguiu pedir para a mãe ajuda-lo a articular o passeio no shopping. L. contou a novidade que iria dançar na escola, estava ensaiando com a professora dele. K. relatou que não vai dançar, porque a religião dele não</p>		
--	--	---	--	--



		<p>permite e que ele gostaria muito de participar da festa junina da escola, que isso é muito ruim segundo ele não poder ir. E. gosta de dançar, mas não se acha bom para dançar, segundo ele, não sabe e tem vergonha por isso, e não sabe se vai na festa. Utilizamos (1) Roda de Conversa e depois começamos a utilizar as cartas de perguntas (3) Jogos de perguntas com boliche, a cada carta que tiramos para responder a pessoa que acertasse o boliche iria escolher a ordem de usuários que respondem as perguntas. Falamos sobre decisões difíceis a se tomar, como ter um emprego que é em outro país e um casamento marcado ao mesmo tempo, o que fariam? L não aceitaria o emprego, E. depende do emprego ele tomaria a decisão, M adiaría o casamento para ir trabalhar, K adiaría o casamento ou se casava antes de ir embora. Conversamos sobre os pros e contras de cada decisão e como nossa decisão influencia e reverbera para o nosso futuro.</p> <p>09/06/2022: Falta da profissional</p> <p>16/06/2022: Feriado</p> <p>23/06/2022: Realização de brincadeiras com bambolê para que eles consigam compreender as estratégias que precisam realizar na vida quando estão com dificuldade em tomar decisões, no primeiro momento andaram sozinhos e depois andaram contra o outro, somente 2 participantes estavam desde o início da dinâmica então pediram para que na próxima semana seja realizado novamente essa dinâmica. A cada pergunta que era lançada o outro só podia parar de andar dentro do obstáculo do bambolê se o amigo respondesse à pergunta lançada, foram perguntadas coisas que deixam mal-humorado, todos falaram que acordar cedo e ir para a escola, L disse que não dormir, acabar a energia e a internet, K. não poder ficar até tarde no celular, tomar vacina e remédio, E dormir cedo, lavar a louça e ir para a escola, conversamos sobre as frustrações diárias que precisamos enfrentar e como lidar com as emoções que sentimos. Foi utilizado (1) Roda de conversa e (2) Dinâmica e (3) Jogos de Perguntas.</p> <p>30/06/2022: Grupo de encerramento contou com a participação de 2 integrantes, pois, os outros dois não puderam vir por falta do transporte do Município. Iniciaram o lanche, e falando do quão estão em contagem regressiva pelas férias, como querem descansar e não ter que acordar cedo com o frio. Após a (1) Roda de conversa, foi sugerido (2) Dinâmica com a bexiga para que eles tentem equilibrar a bexiga para que fosse relacionado com os assuntos da vida. Relataram o quanto era difícil equilibrar as nossas vidas, o quanto as vezes temos sentimentos que nos fazem paralisar, como medo, vergonha e irritação por alguma situação que não esperamos que irá acontecer e isso faz com que nos</p>		
--	--	--	--	--



		<p>desestabilizamos e deixamos a “vida” representada pela bexiga cair, um dos integrantes verbalizou que como é difícil ter respostas assertivas como aprendemos no grupo, M. relatou que as vezes fica ansioso e angustiado com algumas questões novas que é apresentada para ele, e o quanto equilibrar isso é difícil igual equilibrar a bexiga. Foi um momento muito prazeroso, onde os adolescentes agradeceram o grupo e disseram que quando terminar as férias eles voltam e que sentirão saudades, essas palavras reforçam o trabalho e dá ânimo para o retorno.</p>		
	<p align="center">Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>Janeiro: 14/01: Este encontro foi realizado de forma online devido à prevenção de contágio por conta da pandemia. Demos as boas-vindas aos integrantes e explicamos brevemente a situação de risco de tal contágio pela qual estamos passando no período. Ainda não fizemos a leitura do relatório do semestre anterior, pois aproveitamos o tempo para uma breve troca de vivências e tirar dúvidas sobre aplicativos, principalmente ferramentas do WhatsApp. Os usuários sentiram-se acolhidos e interessados pela conversa mantida. 28/01: Neste encontro, realizado de forma online, conversamos sobre um vídeo compartilhado como sugestão pela lista de transmissão; tal vídeo trata sobre a funcionalidade de compartilhamento de localização do WhatsApp. Ainda sobre este aplicativo, falamos sobre outras funcionalidades como compartilhamento de contatos e ferramenta de acelerar mensagens em áudio. Iniciamos também os conhecimentos de aplicativos de localização, especificamente o Google Maps. Fevereiro: 11/02: Os participantes encontraram-se presencialmente. Realizamos, primeiramente, a leitura do relatório de evolução do semestre anterior e fizemos breve comentário sobre a evolução do grupo. Em seguida, os usuários acessaram o aplicativo Google Maps e localizaram algumas funcionalidades, principalmente a barra de pesquisa. Ainda neste encontro, os integrantes puderam conhecer o assistente Alexa, trazido por um dos membros. 18/02: Passamos a realizar encontros presenciais semanalmente desde a sexta-feira anterior. Neste encontro, os usuários acessaram novamente o Google Maps e fizeram pesquisa de endereço por meio da ferramenta de pesquisa por voz. Após pesquisado o local, localizaram algumas ferramentas que serão úteis nos próximos encontros: compartilhar, rotas e fazer ligação. 25/02: Neste encontro, os usuários exploraram novamente o aplicativo Google Maps e trabalharam com a ferramenta de compartilhar endereço.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 1º Semestre/2022:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 72%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 95,8%</p>	<p>No início do semestre, realizamos os encontros de forma online, pois tivemos significativo aumento nos casos de COVID-19. Em fevereiro, no entanto, retomamos presencialmente. Os objetivos do grupo têm sido cumpridos satisfatoriamente; os integrantes sentem-se muito motivados por poderem desenvolver novos conhecimentos em seus celulares e também compartilhar suas vivências com outros membros do grupo. Não encontramos grandes problemas para o andamento das atividades; apenas situações relacionadas a faltas por questões de transporte ou outros casos de suas rotinas pessoais. Entretanto, estamos sempre atentos a ajudá-los quando possível.</p>



		<p>Acessaram tal ferramenta, mas ainda não efetivaram nenhum compartilhamento. Faremos novas vivências no próximo encontro. Ainda nesta data, recebemos a visita de um usuário que, provavelmente, fará parte dos integrantes.</p> <p>Março: 04/03: Os usuários continuaram a exploração do Google Maps; realizaram nova pesquisa sobre um determinado estabelecimento e treinaram a exploração e escolha de um item, já que apareceram vários endereços sobre o mesmo local. 11/03: Neste encontro, exploramos mais as funcionalidades do Google Maps, principalmente a localização da ferramenta de chamadas. Sendo assim, os usuários pesquisaram um estabelecimento e simularam a realização de uma ligação a partir das informações dadas pelo aplicativo. 18/03: Iniciamos o encontro com uma breve conversa sobre segurança das informações na Internet. Em seguida, acessamos o Google Maps e exploramos as guias de ferramentas presentes na parte inferior da janela do aplicativo; demos maior atenção à guia “Salvos”, onde os usuários encontraram algumas categorias que serão usadas para salvar endereços almejados; no mesmo local, acessaram a ferramenta “Linha do tempo”, onde podem consultar os locais que estiveram conforme a localização do próprio smartphone; exploraremos mais este último recurso. 25/03: Neste encontro, trabalhamos, excepcionalmente, com ajustes de volume nas configurações do Android, conforme solicitado por alguns usuários. Os usuários obtiveram êxito nas vivências.</p>		
<p>E.</p> <p>Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Abril, maio e junho: Os contatos com a Rede Socioassistencial, são realizados de acordo com a demanda, através de e-mail e telefonemas. Nesse trimestre ocorreu com: NAS Cidade Nova, CRAS IV Romano e CRAS III - Bosque das Árvores. Contato, troca de informações e orientações com o Centro Dia do Idoso, CRAS São Fernando, Promoção Social, CAPS, Secretaria de Educação. Reunião com a Secretaria de Educação de Santa Bárbara – equipe da inclusão no CPC, junto com a equipe técnica. Monitoramentos, orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica de acordo com as demandas, como: CRAS, Cadastro Único, BPC, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio Brasil. Reunião online com mãe de adolescente, que foi encaminhada para o CRAS III - Bosque das Árvores, e está participando do Serviço de Fortalecimento de Vínculos, no território e será desligada na instituição no</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e encaminhamentos dos usuários, familiar/cuidadores, aos serviços socioassistenciais dos territórios, como os CRAS e NAS e sempre que necessário a realização e/ou atualização dos dados no Cadastro Único.</p> <p>As discussões de casos, ocorreram de acordo com a demanda, e foram realizadas através de ligação telefônica, de forma online ou presencial.</p>



<p>a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.</p>		<p>fechamento do semestre, por não apresentar demanda por atendimento no CPC.</p> <p>Participação do S Social e Psicologia, na Secretaria de Saúde em reunião com o Neuropediatra Dra Rafael, para discussão de caso, (usuário criança).</p> <p>Contato com a Casa dos Conselhos, solicitando parecer sobre a possibilidade de inscrição do CPC, no CMAS e CMDCA no município de S.B.O.</p> <p>Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste</p> <p>Participação dos profissionais da instituição no CMDCA e no CMAS de Americana. Na CPA e no Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana, participação de 02 usuários.</p>		
---	--	--	--	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à diretoria, equipe técnica/usuários e rede, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Reuniões frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância:

Em relação ao enquadramento do CPC na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, em abril foi realizada reunião com empresa Apoio Plus para ajustes no contrato de consultoria, esclarecimento de informações sobre a instituição e apresentação de demandas por parte de membros da diretoria do CPC e profissionais. A análise foi concluída em junho, quando foi emitido parecer e entregue material escrito em reunião entre as profissionais que elaboraram a análise, membros da diretoria e profissionais do CPC para devolutiva. A partir da análise, serão realizadas alterações no Estatuto, reavaliação do CNAE e, em seguida, apresentação de proposta ao CMAS e concomitante ou posteriormente, discussão com a gestão da SASDH sobre a possibilidade de tipificação de serviços da instituição que a coloquem em situação de regularidade para pleitear futuramente Verba Parlamentar. Realizada reunião com membros da diretoria para discutir sugestões apontadas, elencar prioridades e traçar próximas ações, considerando a realidade institucional e da mantenedora.

Em relação ao Sistema de Gestão, tivemos retorno da Empresa Círculo Gestão Social com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico – que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria, para que o módulo seja elaborado e, posteriormente testado.

Reunião com empresa Destra Software para apresentação de projeto e orçamento para desenvolvimento de Plataforma, Site e App. O orçamento encaminhado à diretoria, que não autorizou em função do alto custo. A presidente está em negociação com outra empresa para novo orçamento.

Finalizado treinamento da LGPD, através da Plataforma contratada – DPO – Net e respondido questionário para diagnóstico de vulnerabilidade de dados. A próxima etapa será o Mapeamento de Processos.

A Presidente/Coordenadora Geral, através da empresa Persore, está em processo de seleção de currículos para a contratação de uma pessoa para ocupar o cargo de Coordenador (a) Administrativo, considerando necessidade de pessoa que auxilie na gestão. É um processo difícil pois o cargo exige qualificação/experiência na área administrativa, financeira e conhecimentos em 3º Setor.

A presidente ainda participou de apresentação do trabalho do CPC e campanha Abril Marrom nas Câmaras Municipais de Americana e Nova Odessa em abril (ainda não foi possível agendar com a Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste) e entrevista na Rádio Gold – O Liberal.

Ainda em fase de ajustes o documento Procedimento do RH – Manual de Integração, junto com a Presidente/Coordenadora Geral e outros membros da diretoria responsáveis pelo jurídico da instituição.

Reuniões de diretoria presenciais continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, planejamento de eventos e busca de recursos junto ao poder público para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições. Autorizada a participação de nova Campanha União Solidária – SICREDI, visando aquisição de equipamentos necessários ao trabalho dos profissionais.

ISO 9001/2015: Auditoria Oficial realizada por auditor da SGS no mês de maio: não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica – detalhamento de procedimentos por área. Participação da Presidente/Coordenadora Geral da Auditoria.

Finalizadas obras de melhorias do Salão de Festas do piso superior, custeadas pelo Lions, para retomada futura de locação visando auxiliar na sustentabilidade da instituição.

Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste. Em maio, foram doadas 02 cestas pela comunidade, entregues no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.

A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas. Nesse trimestre, os atendimentos com usuários e familiares/cuidadores continuaram acontecendo de forma presencial, inclusive os grupos. O formato online ainda continuou como alternativa para usuários/familiares/cuidadores que não puderam comparecer presencialmente, considerando especificidades de atendimentos, avaliadas pela coordenação técnica e profissionais.

Todos os grupos retornaram presencialmente, exceto o Grupo Psicossocial de Idosos, que continuou



funcionando de forma híbrida, por opção dos integrantes, sem perder o foco nos objetivos ou comprometer a qualidade do trabalho realizado, com encontros presenciais esporádicos.

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

ISO 9001/2015: realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%, acima da meta estabelecida de 85%. Realizada também a Pesquisa de Satisfação do Usuário, cujo resultado de 95,8% ficou acima da meta de 88%. Em maio, realizada Auditoria Oficial por auditor da SGS: não detectada nenhuma não conformidade. Pontuadas sugestões de melhorias para a área técnica. Em junho, realizada Avaliação de Desempenho com Instrutor de OM. Realizadas revisões em formulários: FOR 03, 28 e 52, readequando-os às sugestões de melhoria pontuadas na Auditoria Interna. Em elaboração pelos profissionais da equipe técnica os procedimentos por área, conforme sugerido na Auditoria Oficial da SGS.

Sistema de Gestão em desenvolvimento – empresa Círculo Gestão Social: em abril, obtivemos retorno da empresa, com Resumo do Procedimento Multidisciplinar para elaboração de módulos para sistema de prontuário eletrônico que foi analisado pelos profissionais do CPC e Destra Consultoria; feitas sugestões à empresa, que procederá à elaboração de um módulo mais adequado às necessidades institucionais.

Seleção e Contratação: Contratado outro profissional (OM 2) para cobrir período de afastamento do Instrutor de OM para que os usuários não sejam prejudicados. Em função da especificidade da área, da falta de profissionais habilitados, da urgência da contratação e das referências obtidas do profissional, não foi realizado processo seletivo. Recebeu treinamento e atuou na área de OM durante o mês de abril/2022. Em maio/2022, o profissional afastado retornou ao trabalho e ele foi desligado. A nova Pedagoga contratada iniciou as atividades em maio, em função da finalização do processo seletivo e tramitação legal para sua contratação. Uma das funcionárias da equipe administrativa solicitou desligamento.

Elaboração de Quadro de Horários de Reuniões Semestrais para leitura e discussão dos Relatórios de Evolução Semestrais. Acontecerão com horários marcados entre os dias 27/07 e 02/08/2022.

Semana de elaboração de Relatório Evolução Individual Semestral – FOR 71 e 89 -- Relatório Evolução Grupo – de 04 a 08/07/2022.

Realizada no mês de abril Avaliação de Desempenho com os profissionais das Equipes Técnica e Administrativa, gerando o Indicador de Avaliação de Habilidades, cujo resultado foi de 91%, acima da meta estabelecida de 85%.

Recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar.

Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado.

Parceria CPC - Escola Só Música - SECTUR: fechamento de lista de interessados nas Bolsas de Estudo – Curso de Música, através da SECTUR – Secretaria de Cultura e Turismo e Escola Só Música. O andamento e próximos passos ficarão por conta da secretaria e escola. Iniciadas as aulas de musicalização infantil, canto e instrumentos musicais para 07 usuários do CPC. Oferecido suporte com orientações de profissionais do CPC a professores da escola, no que se refere às adaptações para o ensino de pessoas com DV.

Monitoramento: recebimento de visita de monitoramento de profissionais da Secretaria de Promoção Social de Nova Odessa.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores.

Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados quase que integralmente de forma presencial nesse trimestre. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

Indicador Técnico: realizadas reuniões de profissionais da equipe técnica para preenchimento do Indicador Técnico, considerando os seguintes critérios no atendimento aos usuários/familiares/cuidadores: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse/participação. Resultado do Indicador Técnico: 72%,



acima da meta de 51%.

Reuniões/contatos com gestores da Educação e equipes escolares: em maio, recebimento de visita de 10 profissionais da Secretaria de Educação de Nova Odessa para discussão de caso – gestores da Educação Especial e Equipe Escolar. Recebimento de visita de 03 profissionais da Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste: gestora da Educação Especial e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado. Em junho, recebimento de visita de 02 profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado, da Secretaria de Educação de Nova Odessa para conhecerem as instalações, equipamentos e outros recursos da instituição e discutir 02 casos atendidos pelo CPC. Visita de parte da equipe técnica à EMEFEI Simão Welsh – Nova Odessa para reunião de discussão de caso e orientação a 06 pessoas - gestores e professores envolvidos na inclusão de uma criança com DV.

Reuniões com dois médicos psiquiatras para discussão de dois casos atendidos, objetivando criar rede de apoio a usuários que necessitam dessa especialidade. Um dos médicos já é parceiro do CPC, concedendo consultas e medicamentos gratuitos e outro faz parte da Rede Pública de Saúde de SBO.

Reunião com médico Neuropediatra de Campinas e Terapeuta Ocupacional da APAE – Americana, para discussão de caso de criança atendida.

Recebimento de visita de 06 profissionais do Centro Educacional João Fischer Sobrinho – Limeira/SP para conhecer as instalações e trabalho realizado pelo CPC.

Trabalho com a Rede Socioassistencial: Americana: Reunião do CREAS no CPC. Reunião no Centro de Referência para Pessoas com Deficiência e Idosas - Apae Americana. Reunião de Rede no CRAS da Praia Azul. Discussão de caso de usuária adulta com o CRAS São Manoel. Contato com o serviço Família Acolhedora e CRAS Mathiensen. **Santa Bárbara D'Oeste:** contatos com NAS Cidade Nova, CRAS IV Romano, CRAS III - Bosque das Árvores, Centro Dia do Idoso, CRAS São Fernando e Secretaria de Promoção Social. **Nova Odessa: Contato** com as técnicas do CRAS Jardim Palmeiras.

Orientações sobre o COVID-19: flexibilizamos o uso de máscaras na instituição nesse trimestre, seguindo as ações, mas continuamos recomendando aos profissionais o uso durante os atendimentos dentro das salas. Continuamos monitorando a vacinação de profissionais e usuários.

Coleta de dados/Avaliações de novos casos: ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de 20 novos usuários e possíveis usuários, sendo 15 de Americana, 05 de Santa Bárbara D'Oeste.

Parcerias: ainda não demos continuidade à parceria com a Transportadora Contatto.

Visitas domiciliares, atendimentos domiciliares e visitas escolares: demos continuidade e às visitas nesse trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários. Alguns atendimentos, em especial os da área de OM, foram realizados quase que totalmente fora da instituição, nos territórios e no trajeto casa – CPC – casa, investindo no atendimento de demandas específicas. Realizadas visitas domiciliares a usuários que ainda não têm condição de virem ao CPC ou que as famílias não conseguem trazê-los.

Voluntariado - Técnico: continuidade das aulas de Yoga e dos encontros do Grupo Cidadania e Cultura no trimestre. As aulas de Yoga continuarão no mês de julho e os encontros do Grupo Cidadania e Cultura serão suspensos no mês de julho para período de férias dos voluntários. Nesse mês, voluntários aplicaram um questionário simples para avaliar as ações e resultados do semestre e discutiremos no início de julho se os objetivos foram alcançados para que possamos (voluntários e coordenação técnica) reprogramar a atividade para o próximo semestre.

Voluntárias do Grupo Abelhinhas cancelaram um evento - Brechó – por não terem material suficiente. Continuam produzindo muito material de artesanato, comercializado na instituição em uma feira permanente.

Avanços: Disponibilidade, envolvimento e atuação ativa das diretorias do Lions e CPC na condução e resolução de questões institucionais, inclusive na reavaliação do enquadramento do CPC como Serviço Tipificado através da contratação de consultoria pela empresa Apoio Plus, que apresentou devolutiva da análise documental. Continuidade dos atendimentos presenciais individuais e grupais, considerando relaxamento de mediadas preventivas, mas ainda seguindo durante os atendimentos, protocolos de prevenção ao contágio pela COVID-19. Grande motivação dos usuários, familiares/cuidadores e profissionais nos atendimentos presenciais. Retomada de eventos da mantenedora. Trabalho de divulgação realizado pela presidente nas Câmaras Municipais e mídias.

A oportunidade de estarmos reunidos nos Encontros de Gestão promovidos pela SASDH, nos colocou em contato com outras instituições que executam trabalhos primorosos e utilizam ferramentas eficazes e que futuramente podem ser compartilhadas, no intuito de fortalecer e municiar todas as instituições da cidade para que possam melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos.

Equipe técnica compromissada, competente, empenhada e motivada, o que gerou melhores oportunidades



para intervir e avaliar evolução dos usuários.

No setor de Psicologia Infantil, observados melhores resultados nas intervenções com familiares/cuidadores de forma individual, embora estejamos reavaliando o retorno de atividades em grupos para os familiares/cuidadores. Realizado um encontro de familiares “Café Afetivo”, que foi bastante proveitoso.

Intensificação das visitas domiciliares e escolares e dos atendimentos domiciliares, trouxeram aos profissionais melhores oportunidades de coletar dados e realizar orientações e intervenções pontuais *in loco*. A coesão e maturidade da equipe, cria uma sinergia que auxilia no enfrentamento das próprias ansiedades (de cada profissional) para que, fortalecidos, possam auxiliar os usuários/familiares/cuidadores. Continuidade de seguimento de atitudes preventivas do contágio da COVID-19. Retomada de voluntários e vinda de outros para o grupo, que tiveram grande aceitação por parte dos usuários. Recebimento de doações de cestas básicas de campanha realizada pelo Lions Clube Americana – Centro e doadas por pessoas da comunidade.

Em relação ao público-alvo, pontuamos:

Realizada no trimestre a **Pesquisa de Satisfação do Usuário**, cujo resultado de **95,8%** ficou acima da meta de 88%.

Atendimentos em Grupos: Grupos Psicossociais de Adultos ainda continuaram tendo alguns encontros no formato online através dos Aplicativos WhatsApp e Meet. O **Grupo Psicossocial de Idosos** continuou em formato híbrido por opção dos participantes, mas em atendimentos presenciais foi possível observar a alegria do encontro dos participantes. Os **Grupos de Familiares/Cuidadores** não foram montados nesse semestre em função da preferência pela abordagem individual, mas os familiares/cuidadores foram reunidos pela Psicóloga Infantil e tiveram encontros no final do semestre: “Café Afetivo”. Os **Grupos Psicossociais de Crianças e Adolescentes** tiveram continuidade nesse trimestre. Todas as atividades executadas foram descritas detalhadamente no quadro **4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:**

Atendimentos online e/ou por videochamada também continuaram ocorrendo como alternativa para os que não puderam participar de Coletas de Dados, em especial da Área de Psicologia. Esse formato facilitou a ocorrência de reuniões com escolas e profissionais de outras cidades ou instituições.

Empréstimo de equipamentos e mobiliário: máquina Braille; Lupa Bolinha com cabo USB para ser acoplada em computador e auxiliar criança na leitura de conteúdo escolar; plano inclinado. Os materiais puderam ser utilizados nos contextos familiar e escolar.

Visitas Domiciliares/Atendimentos Externos: continuaram intensificados nesse trimestre. Os atendimentos em OM foram realizados no entorno dos domicílios dos usuários e na comunidade/território, incluindo escolas, mercados igrejas e outros locais frequentados pelos usuários. A realização dos trajetos através do transporte público foi imprescindível para o estímulo à autonomia, em especial dos adultos do Programa de Reabilitação. Alguns atendimentos ocorreram no período do final da tarde/início da noite, em função da necessidade de usuários que possuem resíduo visual funcional para locomoção à luz do dia, mas não o suficiente para o deslocamento à noite, dependendo da Bengala Verde (instrumento destinado a pessoas com Baixa Visão) para segurança.

Visitas Escolares: pudemos ter contato pessoal com diretores, coordenadores e professores e alunos e pudemos conhecer os espaços escolares para melhor orientar essas equipes, além de observarmos interações entre nossos atendidos e demais alunos e realizar mediações quando necessário. Quando não foi possível a visita, realizamos reuniões online com as equipes escolares e gestão das Unidades Escolares. Algumas escolas enviaram seus profissionais para visita à instituição para conhecer instalações e recursos e discutir casos com profissionais das diversas áreas.

Dificuldades: Ainda sofremos o impacto causado pela Pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19 principalmente na arrecadação de fundos e afastamento de funcionários, usuários/familiares/cuidadores, gerando dificuldade em executar o trabalho (o que gera frustração nos profissionais) e conseqüentemente, impactando na evolução. Falta de um sistema de prontuário digital devido ao alto custo. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar.

Nesse trimestre tivemos muitas intercorrências em relação a profissionais e usuários no que se refere a problemas pessoais e de saúde, que repercutiram em afastamentos e/ou faltas. Os profissionais da instituição ainda apontaram o grande volume de burocracias e tempo ainda necessários para elaboração dos relatórios (mensal/trimestral), que podem interferir na disponibilidade de tempo que poderia ser investido no suporte e atendimento ao usuário. O fato de o Relatório – Descrição do Público-Alvo ter sido



exigido semestralmente já fez com que tivéssemos um pouco menos de burocracias. Entendemos a importância de serem computados esses dados e relatadas as atividades da instituição, mas como contamos com formulários padronizados pela ISO, que controla e monitora as atividades como a evolução do usuário. Cancelamento de evento Brechó pelas voluntárias por falta de matéria.

Proposta de Superação das Dificuldades: Em construção e estudo implantação de sistema de prontuário digital, através da empresa Circulo – Gestão Social.

Planejamento de ações que conciliem trabalho institucional de apoio às necessidades do município. Investimento em treinamentos e acolhimento da equipe através do Programa Bem-estar. Busca de novas parcerias e forma de arrecadação de recursos financeiros, através do setor de Marketing – Planejamento de Marketing. Consultoria pela empresa Apoio Plus.

Apoio entre os profissionais da equipe multidisciplinar na cobertura de profissionais afastados. No que se refere às faltas ou afastamento de usuários, solicitamos atestados médicos e avaliamos cada situação equipe técnica e Serviço Social.

Trocas de informações e discussão de casos com médicos, profissionais de outras instituições, gestores e equipes escolares criam e desenvolvem a cultura do trabalho em rede que enriquece a intervenção de forma a torna-la mais eficaz e com melhores resultados para nosso usuário.

Ainda sugerimos à Secretaria de Ação Social e Desenvolvimento Humano que simplifique a forma de registro do trabalho realizado através dos relatórios exigidos, de forma que possamos relacionar as atividades realizadas e resultados obtidos de forma clara, transparente, menos complexa e que demande menos tempo para a elaboração.

Aquisição de sistema de Prontuário Eletrônico que agilize os registros e integre informações.

Intensificação de campanha de arrecadação de roupas e outros materiais para o Bazar Chique e Brechó

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives: finalizado por todos os profissionais, o Treinamento LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados através do Sistema DPO Net para profissionais das equipes técnica e administrativa finalizado. Participação de Oficina Capacitar para Incluir - Baixa Visão: Recursos Fundamentais para Inclusão - Fundação Dorina. Participação de Curso de Formação de Educadores do Programa Igo Braille Bricks do Brasil e de Live "O desafio de ajustar a proposta de ensino às necessidades de aprendizagem (Encontros Formativos 2022 - SEDUC Americana). Condução da Vivência Psicodramática para público adulto: "Minha Vida, minha infância". Participação de Psicodrama e Literatura - Grupo de Estudos: Discussão dos contos de Clarice Lispector. Grupo Rodando a Saia: Grupo de Vivência e Estudo sobre o Sagrado Feminino: encontros com os temas que envolvem o resgate à ancestralidade feminina. Volta ao Mundo - Grupo de Estudos sobre Constelações Familiares Internacionais para conhecimento, vivências das novas abordagens e exercícios sistêmicos dos terapeutas de variados países. Participação de 4 aulas - Lives: Integração Sensorial Descomplicada, com a Terapeuta Ocupacional Samara Costa. Participação de Capacitação/Formação e Supervisão para profissionais da rede de proteção de crianças e adolescentes - Americana /SP (Período: 31/03/2022 à 30/06/2022).

Em maio, participação do 4º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas. Tema: Recrutamento e Seleção, Contratação e Programação de Treinamento de novos colaboradores. Em junho, participação do 5º Encontro de Gestão de Pessoas para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas. Tema: Plano de Formação e Desenvolvimento Individual, realizado nas dependências do CPC, ministrado por profissionais do CIEE – Centro DE Integração Empresa-Escola.

Treinamentos - ISO: Profissional de OM 2: Área Administrativa: Integração; 5S; Política da Qualidade, Compras e Manutenção, Área Técnica: Procedimentos: Técnico, Serviço Social, Descrição de Cargos; Avaliação de Desempenho. Não realizadas verificações de treinamentos em função do pouco tempo que o profissional permaneceu na instituição. Realizadas verificações de treinamentos junto ao profissional de OM 1 e Avaliação de Desempenho, quando do seu retorno ao trabalho.

Pedagoga contratada: treinamentos aplicados na Área Administrativa: Integração; Política da Qualidade; Noções Básicas da ISO; Procedimento de Controle de Documentos e Registros; MASP; Procedimentos: Compras e Manutenção; programa 5Ss. Área Técnica: Descrição de Cargos; Procedimentos: Serviço Social e Técnico; Avaliação de Desempenho; Conhecendo a Visão e a Deficiência Visual. Área Técnica – Pedagogia: formulários específicos da área; Alfabetização e Letramento em Braille.

Além dos treinamentos, a profissional contratada observou os atendimentos realizados pelas Pedagogas da instituição e, supervisionada por elas, realizou alguns atendimentos de usuários.



4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários retomamos a servir lanche composto por: pão (doado pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc; leite com chocolate; pipoca. Ainda não estamos disponibilizando na sala de espera café e/ou chá e biscoito salgado ainda em função da prevenção de contágio – COVID-19.

O lanche e café também começaram a ser servidos ao final dos atendimentos dos Grupos Psicossociais, nas salas ou na cozinha, conforme escolha do profissional e integrantes dos grupos.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Abril/2022	Maio/2022	Junho/2022
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutor de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo II	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs
Pedagoga	01	CLT	12hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Gustavo Sartori	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Kizzy França	Grupo cidadania e	01	4hs



	cultura		
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA e Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Marco Fabricio Zappia	YOGA	01	2hs
Maria Estela Borelli	YOGA	01	2hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 282,15	R\$ 27.829,90	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:

Acessibilidade: realizada troca e modernização de equipamento/botoeira de Semáforos Sonoros localizados na Av. Bandeirantes, um deles defronte ao CPC e outro na Av. Antônio Lobo – Terminal Urbano. Os equipamentos da Av. Bandeirantes ainda estão apresentando falhas, mas o Setor de Trânsito já foi acionado e fará a verificação. Foi solicitada a instalação de uma “lombofaixa” defronte ao CPC, na travessia do semáforo sonoro, para aumentar a segurança na travessia de pessoas com DV e demais pedestres, pois frequentemente flagramos desrespeito aos sinais de trânsito por parte dos motoristas. Solicitada também, verificação de obra executada pelo DAE na região da Rua Carioba, que ocasionou avarias na calçada, dificultando a locomoção. Continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. O contato com arquitetos será retomado no 2º Semestre/2022. Finalizada reforma do salão do piso superior, visando prepará-lo para locação futura, auxiliando na sustentabilidade da instituição. Reuniões da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade: Indicação de profissional da área administrativa para a participação junto com usuária do CPC, da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade.

Manutenção: jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Troca de lâmpadas e manutenção elétrica geral; manutenção de três máquinas Braille realizadas pela LARAMARA – SP; manutenção da persiana da sala do Serviço Social; realizada dedetização predial; recarga de extintor externo. Informática: manutenção de notebooks, verificação de pacote Office. Realizados acessos remotos através da Visual Comp para correção de problemas em alguns computadores. Manutenção da rede telefônica – PABX pela empresa parceira Telecom.

Aquisições: refil de tinta para impressora; 03 mouses USB; 03 teclados USB para computadores do setor de Informática; 01 cabo HDMI; 01 apoio ergonômico para pés para Assistente Social; 01 disco de equilíbrio para uso nas aulas do Instrutor de Orientação e Mobilidade; carimbo para pedagoga contratada; apoio de pés para ergonomia; produtos de papelaria alimentação e limpeza em geral; aquisição de produtos de alimentação a serem usados nas Atividades da Vida Diária – TO – Casa Modelo e para o Café Afetivo, realizado com familiares/cuidadores pela Psicóloga Infantil.

Recebimento/Distribuição de doações: Cestas Básicas doadas pelo Lions Clube Americana – Centro: das 11 cestas básicas recebidas no mês de fevereiro/2022, as 02 restantes foram entregues no mês de abril: 01 para usuário de Americana e 01 para usuário de Santa Bárbara



D'Oeste. Em maio, foram doadas 02 cestas pela comunidade, entregues no 01 para usuário de Americana no mês de maio e 01 para usuário de Santa Bárbara D'Oeste no mês de junho.

Recebimento de doação da Fundação Dorina Nowill: recebimento de livros e periódicos em Braille/tinta. Solicitamos à Fundação, a suspensão do envio de material em CD por não terem funcionalidade para os usuários, que sua grande maioria, não possui aparelhos que contenham dispositivo para CDs. Orientaremos o acesso à Biblioteca Digital Dorinateca.

Avanços: Manutenção e troca de equipamento pela Secretaria de Trânsito. Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, e com a empresa TELECOM para manutenção do PABX, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle. Recebimento e doação de cestas básicas às famílias que nos solicitaram.

Dificuldades: Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Proposta de Superação das Dificuldades: Participação de outras campanhas para financiamento de compra de equipamentos – Campanha União Solidária - SICREDI, busca de novos parceiros. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Realização de atividades e eventos para obtenção de fundos: Brechó, Feira de Artesanato e Bazar Chique (os dois últimos permanentes).

8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

Descrição da Atividade Desenvolvida: Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Início da Campanha Uni-Jao Solidária 2022, posts especiais em homenagem ao ABRIL MARRON, dia das mães e páscoa.

Demos andamento em algumas ações do projeto de marketing, as agendas para os oftalmos estão sendo entregues mediante agendamento de horário, portanto fico na dependência do horário disponível deles para realizar a entrega.

Foi criado material de divulgação para conseguir estabelecimento para arrecadar nota fiscal para o CPC, esse material foi entregue a presidente Roseli, que ficou de encaminhar o mesmo aos membros do Lions.

Acompanhei a presidente Roseli em duas sessões, na Câmara de Americana e na Câmara de Nova Odessa, para divulgação do Abril marrom a mesa diretora, população, vereadores e jornalistas presentes. A campanha também foi divulgada na Rádio AM do grupo Liberal.

Particpei de uma reunião online com o grupo Destra para receber orçamento do novo site que pretendemos ter. A proposta ainda está em avaliação da presidência e do Lions.

Também ocorreu reunião com as voluntárias do grupo Abelhinhas, onde foi decidido que, por conta ainda da pandemia, não faríamos o tradicional bingo no mês de junho. Dependendo do andamento das coisas, o bingo passa para o segundo semestre. Foi realizada venda das tampinhas arrecadadas, com lucro de R\$180,00 ao CPC.

Avanços: Aumento na procura de usuários por nossos serviços com ajuda de bastante divulgação.

Dificuldades: Poucas doações, gerada em grande parte pela crise econômica em nosso país.

Proposta de superação das dificuldades: Aumentar a divulgação de pedido de doações.



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

--

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizzato	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades
- For 115 – Indicador Técnico



12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: ABRIL

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	
2	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
4	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN			--	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	
9	DAIANA MARTINS CASTRO			--	
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ			--	
12	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
13	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			---	
14	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
16	GABRIEL MILLAN CARVALHO			--	
17	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			--	



18	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
19	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
20	JOSÉ TREVISAN			--	
21	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
22	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			--	
23	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA			20665420174	
25	MIGUEL SOUZA DANTAS			21019555191	
26	ROSANA DAVANZO BATISTA			--	
27	ROSANGELA VENERI			---	
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA			23621287554	
31	UILSON NORONHA RIBEIRO			---	
32	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: MAIO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	



3	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARLINDO CORREIA LEITE			---	
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
8	CÉLIA BALDINI ZEPELIN			--	13.05.2022
9	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	
10	DAIANA MARTINS CASTRO			---	
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ			--	
13	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
14	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
15	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			--	
16	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
17	GABRIEL MILLAN CARVALHO			--	
18	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			---	
19	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
20	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
21	JOSÉ TREVISAN			--	
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
23	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			--	
24	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	



25	MICHELLE DA SILVA LIMA			20665420174	10.05.2022
26	MIGUEL SOUZA DANTAS			21019555191	
27	OZÉIA MORAES DOS SANTOS			---	
28	ROSANA DAVANZO BATISTA			---	
29	ROSANGELA VENERI			---	
30	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
31	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
32	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA			23621287554	
33	UILSON NORONHA RIBEIRO			---	
34	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: JUNHO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA			23805271502	
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE			--	
3	ALEXSANDRO SANTANA			12745660243	
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA			23797401031	
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO			12068533547	
6	ARLINDO CORREIA LEITE			----	
7	ARTHUR JOSÉ FERREIRA			23770933741	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE			--	



9	DAIANA MARTINS CASTRO			--	
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO			23764096663	
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ			--	
12	ELISA SOARES DE ARRUDA			23853012767	
13	FÁBIO ANDRÉ ALVES JUNIOR			--	
14	FRANCISCO LIMA COSTA			10859352630	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA			10417774432	
16	GABRIEL MILLAN CARVALHO			--	
17	GRAZIELA PEREIRA AICAIDE			--	
18	ISADORA CRISTINA BERSANETI			23858605324	
19	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA			23794928187	
20	JOSÉ TREVISAN			--	
21	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS			22807828964	
22	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA			---	
23	MATEUS COSTA PICOLO			12943478026	
24	MIGUEL SOUZA DANTAS			21019555191	
25	OZÉIA MORAES DOS SANTOS			--	
26	ROSANA DAVANZO BATISTA			--	
27	ROSANGELA VENERI			--	
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO			---	
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO			23764096507	
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA			23621287554	



31	UILSON NORONHA RIBEIRO			----	
32	VERÔNICA GOMES DA SILVA			23849348756	

