



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO  
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

**PERÍODO:**

**OUTUBRO a DEZEMBRO**

**ANO:**

**2021**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>1.1 Nome da Organização</b>	<b>CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
<b>1.3 Bairro</b>	Jardim Santana
<b>1.4 CEP:</b>	13.478-700
<b>1.5 Telefones:</b>	3461-6364 3604-9399
<b>1.6 E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cpcamericana.com.br">contato@cpcamericana.com.br</a>
<b>1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração:</b> 13/2019 - 1º Aditamento 141/2020	

**2. PÚBLICO ALVO**

<b>2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social</b>	Proteção Social Especial Média complexidade
<b>2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:</b>	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

**2.3. OBJETIVO DO PROJETO**

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

**2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).
- b) Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.



d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.

e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

<b>2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:</b>	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
<b>2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:</b>	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
<b>2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:</b>		
<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>
<b>31</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>3. REPRESENTANTE LEGAL</b>		
<b>3.1. Presidente/Coordenadora</b>	<b>Roseli Pinese Macetti</b>	
<b>3.2. Técnico responsável – Assistente Social</b>	<b>Rosimary Favarelli Toledo</b>	
<b>3.3. Técnico responsável – Financeiro</b>	<b>Ana Paula Arrizzato</b>	



#### 4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

##### 4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
A. Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</b>	<p>Devido à pandemia os Grupos de Inserção neste trimestre não aconteceram. Os usuários e seus familiares foram inseridos na instituição com novos protocolos: as coletas de dados através da videochamada e em alguns casos, dependendo da necessidade/urgência do caso, as coletas de dados ocorreram de forma presencial também já no início do mês de novembro. Portanto, no mês de novembro as coletas de dados aconteceram de forma híbrida. Ocorreu dos novos usuários de 2021 e alguns dos novos usuários que iniciaram no ano de 2020, receberam neste trimestre as normas específicas relacionadas à saúde, normas internas e procedimentos através da profissional de psicologia; em alguns casos as profissionais de pedagogia também auxiliaram.</p> <p>Foram mantidos os atendimentos com a Psicologia com os novos usuários através de telefonemas, videochamadas, envio de mensagens por áudios para usuários e/ou familiares.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>Através de planejamento das ações, monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, reuniões com equipe multidisciplinar.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de outubro, novembro, dezembro foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para efetuar a coleta de dados online e presencial, prestar orientações a respeito da saúde física, dar apoio emocional e/ou encaminhamentos. Também os auxiliando através de outros profissionais quando necessário.</p> <p>Os novos usuários receberam através de videochamadas ou áudios do WhatsApp, ligações telefônicas, informações gerais do CPC, as normas específicas, as normas internas e procedimentos, assim como as informações específicas da área da Psicologia.</p>
	<b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b>	<p><b>Outubro, Novembro e Dezembro:</b></p> <p><b>Acolhimento:</b></p> <p><b>Ficha de Inscrição do Serviço Social de 01 adulto.</b></p> <p><b>Outubro:</b></p> <p><b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados. Foram atendidas 14 famílias de forma presencial e/ou online videochamadas, áudios ou ligações telefônicas.</p>	<p>Aplicados formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para</p>	<p>O Acolhimento na instituição foi realizado, sem fila de espera, de acordo com a demanda de novos usuários, acolhemos e iniciamos o processo de inserção nos atendimentos e assim o vínculo com o usuário</p>



		<p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 15 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeo Chamadas, áudios ou ligações telefônicas. Não houve coleta de dados neste mês.</p> <p><b>Novembro:</b> <b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados, 14 atendimentos de forma presencial e/ou online para familiares e usuários vídeo Chamadas, áudios ou ligações telefônicas.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 15 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeo Chamadas, áudios ou ligações telefônicas. Foi realizada coleta de dados de 01 nova usuária Foi realizada reunião de profissionais (coordenação, psicologia e serviço social) com familiar de 01 nova usuária para coletar dados específicos da usuária e da sua condição especial de saúde, assim como planejar em equipe a forma de atuação do CPC.</p> <p><b>Dezembro:</b> <b>Psicologia Infantil:</b> Não houve coleta de dados, 14 atendimentos de forma presencial e online para familiares e usuários vídeo Chamadas, áudios ou ligações telefônicas.</p> <p><b>Psicologia Adultos:</b> Foram atendidos 12 usuários, entre adultos e idosos através de mensagens por WhatsApp, vídeo Chamadas, áudios ou ligações telefônicas.</p>	<p>monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de:</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>e seus familiares/cuidadores. Foram realizadas as orientações necessárias.</p> <p>Nesse trimestre os atendimentos foram de forma remota e/ou presencial.</p> <p>Realizamos reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, orientações, acolhimentos, entrega de cesta básica e Leitura dos Relatórios Semestrais.</p>
<p>B. Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.</p>	<p><b>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</b></p>	<p><b>Outubro, Novembro, Dezembro:</b> <b>Encaminhamentos:</b> Frisamos que o Serviço Social realiza o acompanhamento de possíveis usuários, mesmo não estando na listagem, que faz parte desse relatório, nesse trimestre foram: 03 adultos e 01 criança. Foram solicitados através de ofício a Secretaria de Educação do município, transporte para os usuários crianças/adolescentes, que necessitam desse transporte para virem aos atendimentos e/ou reuniões. <b>Consulta através da parceria com a oftalmologista</b> 03 consultas. No mês de dezembro, ocorreram as reuniões de fechamento de semestre, sendo de forma presencial e online, tendo como objetivo a leitura do relatório semestral, com os objetivos e indicação para o próximo semestre. <b>Acompanhamento e Orientação do Serviço Social:</b></p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de</p>	<p>Nesse trimestre os atendimentos, acompanhamentos e as orientações, se mantiveram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, e foram realizadas as orientações/ encaminhamentos quando necessários com visando o acesso aos direitos socioassistenciais.</p>



		<p>Monitoramentos, orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica de acordo com as demandas, como: solicitação de cesta básica, carteirinha da EMTU, Tarifa social de energia elétrica, Auxílio Gás e Auxílio Brasil.</p> <p>Acompanhamento de 01 adulto que se encontra afastado por problemas de saúde, 01 bebê que está em processo de avaliação de elegibilidade de atendimento no CPC, e também de 01 adulto que retornará aos atendimentos no próximo ano, assim que conseguir transporte para vir aos atendimentos.</p> <p>Recebido encaminhamento do <b>NAS Cidade Nova</b> de adulta, sem diagnóstico visual, foi encaminhada para consulta com oftalmologista parceira, onde foi prescrito a necessidade de cirurgia de catarata e prescrição de óculos, até a cirurgia. Foi dado devolutiva e orientação ao NAS e também a usuária, não sendo caso para ser acompanhada pela instituição.</p> <p><b>Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>, mediante negociação entre <b>Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão</b>. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01.</p> <p><b>No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas</b> foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08</b>; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.</p> <p>Recebimento de doação de <b>34 lembrancinhas de Natal</b> a serem entregues às nossas crianças e adolescentes</p> <p>Continuamos a entrega de <b>máscaras</b> aos usuários, através de doação feita à instituição.</p> <p>Foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição, conforme demanda.</p> <p>Encaminhamento realizado ao cadastro único, sempre que houve mudança de endereço e/ou situação socioeconômica.</p> <p>Participação em <b>reuniões de casos</b> na instituição, junto com a equipe técnica. Reuniões semestrais para leitura dos relatórios de forma híbrida.</p> <p><b>Participação em Cursos - Serviço Social, nesse trimestre:</b></p>	<p>Acompanhamento Individual</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>Os atendimentos ocorreram de forma remota e/ou presencial.</p> <p>De acordo com a demanda foram realizadas atualizações e análises socioeconômicas de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição e entregas de cestas básicas.</p>
--	--	--	--	--



		<p>Semana do Idoso - "A importância das ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para pessoas idosas"</p> <p>15º Fórum Paulista de PREVENÇÃO DE ACIDENTES E COMBATE À VIOLÊNCIA contra Crianças e Adolescentes. EDESP - ENCONTRO INTERSECRETARIAL: DEFESA E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ADULTA E IDOSA. 3ª palestra da Campanha "16 dias de Ativismo, pelo fim da violência contra as Mulheres e Meninas". GESUAS - Como utilizar os recursos da Assistência Social.</p> <p><b>Outubro:</b>  <b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b>          Foram acompanhados 12 usuários, entre adultos, idosos, familiares através de mensagens por WhatsApp, videochamadas, áudios, ligações telefônicas e alguns casos de forma presencial para acolhimento e orientações.  <b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 14 familiares para acolhimento e orientações.</p> <p><b>Novembro:</b>  <b>Acompanhamento Psicológico individual Adulto:</b>          Foram acompanhados 15 usuários através de mensagens por WhatsApp, videochamadas, áudios ou ligações telefônicas e alguns casos de forma presencial para acolhimento e orientações. Foi atendida 01 familiar de forma presencial.  <b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 11 familiares e usuários com o retorno dos atendimentos presenciais parciais.</p> <p><b>Dezembro:</b>  <b>Acompanhamento Psicológico Individual Adulto:</b>          Foram acompanhados 12 usuários através de mensagens por WhatsApp, videochamadas, áudios, presencial ou ligações telefônicas.  <b>Acompanhamento Psicológico individual infantil:</b> 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online e atendimento presencial de 11 familiares e usuários com o retorno dos atendimentos presenciais parciais.</p>		
	<p><b>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</b></p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram presenciais com práticas no CPC e na residência de usuário em Santa Barbara do Oeste.</p> <p><b>Outubro:</b> Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e</p>	<p>Avaliações informais com o decorrer dos atendimentos. . . . Planejamento</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade</p>



		<p>atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Elaboração e orientação técnica sobre acessibilidade na recepção (readequação física e de funcionamento durante a pandemia). Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. Verificamos <i>in locu</i> adequação de acessibilidade de calçadas, já solicitada ao serviço público. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil.</p> <p><b>Novembro:</b> Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações, avaliações e atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Elaboração e orientação técnica sobre acessibilidade na recepção (readequação física e de funcionamento durante a pandemia). Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. Verificamos <i>in locu</i> adequação de acessibilidade de calçadas, já solicitada ao serviço público. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil.</p> <p><b>Dezembro:</b> Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos; acolhimento; orientações avaliações e atualizações de usuários. Realização de treinamento em ônibus intermunicipal de Santa Barbara para Americana com usuário. Participação semanal da reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Realização de Coleta de Dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Elaboração e orientação técnica sobre acessibilidade na recepção (readequação física e de funcionamento durante a pandemia). Fomos avaliados preliminarmente nos documentos da ISO. Participação no Planejamento Estratégico e Matriz SWOT do CPC. Verificamos <i>in locu</i> adequação de acessibilidade de calçadas, já solicitada ao serviço público. Participação em reunião de profissionais de OM do Brasil.</p>	<p>individual. Relatório evolutivo semanal dos casos atendidos.</p> <p><b>Resultados 2º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Foi possível identificar nos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias.</p>
--	--	---	--	--



<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentaliz</p>	<p><b>Atividade de Vida Diária – AVD</b></p> <p><b>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</b></p> <p><b>Integração Sensorial</b></p>	<p>Devido às medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19), as execuções de algumas atividades desse trimestre foram feitas através de mensagens por WhatsApp e telefonemas, enviando informações gerais e específicas, orientações e atividades que possam ser realizadas em casa. Outros atendimentos, por opção dos usuários e seus familiares/cuidadores foram realizados semanalmente e/ou quinzenalmente.</p> <p><b>Outubro:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeo-chamada aos usuários e familiares/cuidadores para aqueles que optaram em continuar em casa, para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global; Atendimento presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Coleta de dados; Avaliação; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensorio-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Participação em Cursos on-line: Processamento Somatossensorial (Tátil e Proprioceptivo) em Crianças: Identificação, Abordagem e Estratégias de Tratamento – Terapeuta Ocupacional Mary Hallway OTR/L, C/NDT; Responsividade Sensorial e Autismo – Terapeuta Ocupacional Gustavo Reinoso PhD, OTR/L.</p> <p><b>Novembro:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeo-chamada aos usuários e familiares/cuidadores para aqueles que optaram em continuar em casa, para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global; Atendimento presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Coleta de dados; Avaliação; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensorio-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos;</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais;</p> <p>Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica;</p> <p>Orientações através de mensagens por áudio e/ou escrita via WhatsApp e telefonemas/vídeo-chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários;</p> <p>Orientações para uma maior autonomia e independência nas AVDs e AIVDs;</p> <p>Brinquedos, brincadeiras e outras atividades que estimulam a função manual e bimanual, sensorial, coordenação motora fina e global, uso da colher e outros utensílios domésticos, no vestuário, na higiene; Adaptações que facilitem a funcionalidade do usuário(a).</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115):</b> 77%, permanecendo</p>	<p>Houve melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p> <p>A avaliação desse trimestre foi verificada através dos retornos dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias, porém parte dos usuários e/ou familiares/cuidadores ainda não demonstraram interesses, não dando um retorno necessário e preciso para a avaliação se estão ou não em evolução.</p>
--	--	---	--	---





<p>ando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>		<p>Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Participação em aula gratuita on-line sobre Estimulação Sensorial: Passo a passo para facilitar cotidianos com foco nas ocupações – ATO; Live: Integração Sensorial: Dialogando com os pais – Terapeutas Ocupacionais: Lígia Carvalho – Clínica Ludens e Farah Mendes – Clínica Motivare.</p> <p><b>Dezembro:</b> Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores para aqueles que optaram em continuar em casa, para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras-perceptivas que favoreçam o desenvolvimento global; atendimentos presenciais com crianças e adultos; Participação em Reuniões de Equipe para discussão de casos; Reuniões presenciais com usuários adultos e familiares/cuidadores de usuários infantis; Elaboração de planejamento e objetivos de atividades junto com os usuários; Utilização de brinquedos e brincadeiras, materiais e objetos para trabalhar atividades sensorio-motoras-perceptivas; Equipamentos e materiais de IS; Adaptações; Preparo dos Alimentos; Utilização de utensílios domésticos; Alimentação; Higiene; Vestuário; Elaboração do Indicador Técnico crianças e adultos; Participação em reunião semestral junto a Equipe Técnica e os usuários e seus familiares/cuidadores.</p>	<p>acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	
	<p><b>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</b></p>	<p><b>Outubro:</b> Atendimento aos usuários no laboratório de Informática com atividades de acordo com seus objetivos para o desenvolvimento das habilidades no uso do computador ou smartphone e seguindo o programa no qual estão inseridos na instituição. Elaboração e divulgação de vídeos com tutoriais e informações sobre recursos de acessibilidade no computador.</p> <p><b>Novembro:</b> Atendimento aos usuários no laboratório de Informática com atividades de acordo com seus objetivos para o desenvolvimento das habilidades no uso do computador ou smartphone e seguindo o programa no qual estão inseridos na instituição. Elaboração e divulgação de vídeos com tutoriais e informações sobre recursos de acessibilidade no computador.</p> <p><b>Dezembro:</b> Atendimento aos usuários no laboratório de Informática com atividades de acordo com seus objetivos para o desenvolvimento das habilidades no uso do computador ou smartphone e seguindo o programa no qual estão inseridos na instituição. Elaboração e divulgação de vídeos com tutoriais e informações sobre recursos de acessibilidade no computador. Elaboração dos relatórios de evolução</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> <b>2º</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo</b></p>	<p>Com a retomada dos atendimentos, pudemos sentir uma melhora expressiva da motivação dos usuários para o desenvolvimento de seus objetivos na área. Embora tenhamos tido significativo vínculo com os usuários no período de afastamento, a volta deles à instituição foi bastante relevante para sua aprendizagem. A satisfação dos usuários e familiares/cuidadores foi bastante expressiva no período de reuniões para tratarmos sobre suas evoluções. Ao longo do semestre, os</p>



		<p>do segundo semestre. Reuniões de fechamento com os usuários e seus familiares/cuidadores com objetivo de compartilharmos informações sobre a evolução dos mesmos atendidos e levantarmos necessidades para o próximo semestre.</p>	<p>acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>atendimentos foram sendo retomados de forma gradual e não evidenciamos dificuldades de uma magnitude que impedisse nosso planejamento.</p>
<p>C. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e</p>	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</b></p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram por videoconferência através do aplicativo Google Meet e também de forma presencial. Os temas abordados nos encontros foram diversos: -“mobilidade com segurança” da PcDV dentro de casa. O tema surgiu porque esposa do usuário C se interessou em saber detalhes das aulas de OM no CPC; usuário C dentro de casa se distrai em alguns momentos correndo o risco de se machucar ou se acidentar. O tema foi expandido para várias situações dentro e fora de casa, superproteção X necessidade de auto-proteção, responsabilidades da PcDV e dos familiares. Foi um encontro bastante rico de necessidades e orientações. -Também ficou planejado o próximo encontro dia 27.10.21 ser presencial. Os usuários ficaram muito animados. - Encontro Presencial em que participaram CI, D, ACG, R e F. Os acompanhantes ficaram na recepção: N, V, N, Na, S. Os usuários bastante entusiasmados para ao reencontro. A usuária R disse que até acordou antes do horário de tanta ansiedade para o encontro. Compartilharam como receberam o início da pandemia, o que pensaram, sentiram, medos, perdas, aprendizados. O lado muito bom da pandemia foi que sua família está cada vez mais junta e unida. Passaram a ter o hábito de ler o evangelho diariamente, o que aproximou até os vizinhos de sua casa. Reúnem-se na garagem para a leitura do evangelho. Usuário C. passou muito bem o período da pandemia, tranquilo, mesmo tendo amigos que foram acometidos pela covid ficou e está bem; R teve um período bem conturbado mas não foi por causa da covid e sim porque iniciou 2020 com o falecimento do seu pai que já estava doente, seu marido foi internado devido à depressão e dependência de álcool, sobrinha teve filho prematuro e sua cunhada passou muito mal, sua filha NA, que ainda é solteira, ficou sabendo que estava grávida, depois seu marido saiu da internação e hoje está muito bem, porém ainda em tratamento da depressão e sem trabalhar. O usuário ACG não teve problema nenhum na pandemia diferente dos que já tinha. Para ele não causou nenhum transtorno, ninguém na família dele teve covid. Continuou nas suas aulas de guitarra e percebeu que atualmente está com menos medo de andar sozinho.</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica, avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de feedbacks nos encontros, mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas, Participação ativa dos usuários.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021: 2º</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</b></p>	<p>Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e nos últimos três encontros de forma presencial, visto que os usuários já estavam vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos.</p> <p>Além disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários. Os usuários que participaram dos encontros contribuíram com muitos conteúdos pertinentes aos objetivos do grupo e interesse de todos. Também foi bastante positivo o retorno de um usuário que já era do grupo e a empolgação dos usuários nos atendimentos presenciais.</p> <p>A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar de alguns atendimentos ou por falta de recursos tecnológicos adequados, ausência da autonomia, principalmente em função da falta da visão e de demandas diferentes no lar. No</p>



<p>articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.</p>		<p>Atualmente está amedrontado devido aos 2 crimes que ocorreram próximos a sua casa, um em maio e outro neste final de semana. F. diferente dos demais, teve bastante medo desde o início da pandemia. Todos na sua casa pegaram covid e sua esposa faleceu. Emocionou-se para contar à todos como está sendo difícil. No início a burocracia o ajudou muito, mas agora a saudade e a falta que a esposa faz está muito grande, deixando-o triste. Foi acolhido com muito carinho e respeito. Usuário D contou ter ficado bem revoltado com a pandemia, principalmente com o “fique em casa”. Não acredita em nada do que a mídia passa. Sabe da seriedade da doença, segue todos os protocolos, mas não concorda com a forma “manipuladora” que a sociedade foi conduzida. Os temas “filhos e netos” foram também abordados: R será avó, sua filha N está grávida de 7 meses. D tem um filho de 24 anos, ACG tem vários netos também. F e C apenas tem “sobrinhos netos”. O encontro foi encerrado com muita alegria e com a combinação de ser presencial no próximo encontro. Sugerido pela profissional dos familiares participarem no próximo encontro se houver a possibilidade do encontro ser no salão da instituição, espaço maior e bem arejado. Todos aprovaram a ideia. – 2º Encontro presencial em que participaram C, D, AC. Apenas 1 familiar presente, ficando na recepção. O usuário AC chegou bravo pois está com muito medo do bairro onde mora porque 2 pessoas já foram assassinadas em 6 meses e um dos casos foi próximo à casa da sua irmã. AC foi acalmado pelos outros usuários antes mesmo de chegarem à sala. A sala (salão de festas) estava preparada para recebe-los com uma música calma; os usuários ao entrarem no ambiente comentaram sobre o som e AC contou no grupo os estilos de música que mais gosta: samba e brega e que aliás música é o seu trabalho, tocar bateria. O encontro foi focado nos gostos musicais dos usuários, trocando conhecimentos e experiências sobre música. D toca pandeiro e também gosta de samba, rap e rock. C gosta de rock: Beatles, Elvis Presley. Criticaram as músicas que fazem apologia às drogas, violência. Durante todo o encontro foram relembrando cantores, grupos, letras, nome de músicas, histórias dos cantores e a profissional fez o papel de DJ, colocando todas as músicas citadas por eles: Sula Mazurega -“Pássaro livre”, Reginaldo Rossi -“Não dá prá voltar”, Zezo, cantou do Rio Grande do Norte, Nelson Gonçalves -“ A volta do boêmio”, Ray Conniff – “Besame Mucho”, Alcione – “Não deixe o samba morrer”, Os incríveis – “Milionário”, Os incríveis – “Eu te amo meu Brasil”, Kátia – “Não está sendo fácil”, Vicente Celestino – “Mia Gioconda”, Kid Abelha – “Pintura íntima”, Rita Lee – “Lança</p>	<p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>caso dos usuários que não conseguiram participar foram feitos atendimentos individuais através de ligações telefônicas para informações gerais do CPC assim como mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para apoio emocional quando necessário.</p> <p>Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva, mas também vibraram com o retorno do atendimento no presencial.</p>
---	--	--	--	---



		<p>Perfume”, Amir Sater – “Tocando em frente”, entre outras. Foi um encontro repleto de alegria, recordações e cultura.</p> <p>Segundo os usuários: AC “A Música se manifesta na pessoa”, C “sintome solto, livre”, D “a música é tudo na minha vida”. – 3º Encontro presencial. Participaram C, D, AC, AB, I. O usuário AB é ex-integrante deste grupo e retornou na data de hoje. Os demais ficaram animados com seu retorno desejando-o boas-vindas. A usuária I. comentou sobre este ter sido seu 1º encontro presencial e compartilhou a alegria de estar pessoalmente junto a todos. A funcionária do MKT esteve presente no início do encontro para fotografá-los para a confecção do cartão de natal de 202 do CPC. Todos fizeram brincadeiras e poses, denotando ambiente leve e descontraído. Durante o encontro cada um falou sobre o aprendizado deste 2º ano de pandemia, sobre a importância da presença das pessoas na vida deles, a importância de cuidar dos familiares, de se aproveitar o presente como se não houvesse o dia de amanhã, pois na verdade não há. Também foi abordado sobre a deficiência auditiva, o usuário C compartilhou os 25 anos de uso de aparelho de audição, as vantagens e as dificuldades como por exemplo o preço altíssimo para compra, exames e manutenção dos aparelhos. Encerrado o último encontro do ano com muita alegria e grandes perspectivas para os encontros de 2022.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</b></p>	<p>Os encontros foram on-line através de videochamadas pelo aplicativo WhatsApp e também houve um encontro presencial. Os encontros online contaram com os usuários: E, B, O, On, Fr e JC. Já o encontro presencial On e A.</p> <p>Os temas foram: -O, B, E e JC. Todos bem animados para o encontro. B compartilhou sobre sua cirurgia do sistema urinário que faria na semana, sua ansiedade e talvez ausência por alguns encontros. O encontro foi bastante importante para o usuário B. que pode ser acolhido e encorajado pelos demais. Finalizaram o encontro comentando sobre músicas especiais. - Usuário B não pode participar por estar de repouso pós-cirúrgico. O 1º tema tratado no encontro foi sobre o encontro presencial da semana seguinte. Os usuários mostraram-se em dúvida se conseguiriam participar por razões pessoais. Uma questão importante que foi levantada pelo usuário O. sobre o problema respiratório que possui (respiratório e auditivo) e a dificuldade de utilizar a máscara por período de tempo muito grande, colocando em dúvida se conseguiria participar de atendimento presencial em 2021. Foi acordado que manteríamos o presencial para</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de</p>	<p>Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e um encontro de forma presencial, visto que os usuários já estavam vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos.</p> <p>Além disso, foram utilizados os meios de comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários. A maior dificuldade foi por parte de alguns usuários que não conseguiram participar de alguns atendimentos ou por falta de recursos tecnológicos</p>



		<p>dar oportunidade dos usuários que não conseguiram participar no período pandêmico. O encontro presencial seria uma forma de acolher os usuários que ficaram sem participar do online e experimentar como será o retorno para 2022, já que todos foram vacinados. -Encontro presencial em que estiveram presentes os usuários A e O. Ambos os usuários compartilharam as situações vivenciadas no período de 2020, início da pandemia até os dias atuais. A, que mora com a mãe em Americana, teve parentes de outras cidades e estado que tiveram covid e se recuperaram, uma tia falecida por avanço da idade e um primo acidentado. Verbalizou que ficou chocada quando iniciou a pandemia achando que seria o “fim dos tempos”, mas que ele e mãe passaram e passam bem de saúde. Triste porque sua mãe perdeu o benefício, mas está na torcida para que recupere. O não teve ninguém na família com covid, mas a situação financeira da família da filha ficou ruim, tendo esta que vir morar na casa do pai, junto com marido e 2 filhos. O usuário também desenvolveu alguns problemas de saúde como labirintite e pré diabetes. A profissional atualizou os usuários em relação à algumas mudanças da instituição como por exemplo funcionários novos e suas funções. Embora apenas 2 usuários, o encontro do grupo presencial foi bem gostoso, com usuários demonstrando satisfação e motivação por estarem no CPC. - Participaram O, B, E, JC, On, Fr. Também apareceram para dar um oi a esposa de O e o filho de Fr que estava auxiliando na videochamada. Fr estava tão ansioso para o encontro que solicitou a ligação 1 hora antes do horário e no momento da videochamada se antecipou fazendo ele próprio a ligação para a profissional. Todos estavam bem animados. O além de animado estava bem feliz pois no sábado foi ao otorrino fazer drenagem no ouvido e estava conseguindo ouvir muito bem, nem de fone de ouvido estava precisando. Também nos mostrou, através do vídeo, sua casa nova, as plantas da varanda, seu local preferido da casa. Está muito feliz em seu novo lar e no casamento novo. Os usuários o parabenizaram, depois falaram do jogo do Palmeiras acontecido no sábado. Mas o tema central do encontro foi a avaliação do semestre: “O- foi muito bom o ano para o Grupo, ele próprio participou de quase todos os encontros e procurou ser sempre participativo. JC- entrou no ano de 2021 e achou o grupo de grande valia para sua vida. Não teve nenhuma dificuldade para participar dos encontros e é muito agradecido por fazer parte. E- Primeiramente desejou feliz natal à todos e disse que uma das coisas que a deixou extremamente feliz no grupo foi ser chamada de vereadora, o que a incentivou ainda mais para pensar em se candidatar para vereadora. Sua única dificuldade nos encontros foi e ainda é</p>	<p>WhatsApp/telefonemas/videochamadas, Participação ativa de alguns dos usuários e feedback positivo em relação a continuidade dos atendimentos de forma online até final de 2021.</p> <p><b>Resultados 2º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</b></p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>adequados, ausência da autonomia tecnológica, principalmente em função da falta da visão e de demandas diferentes no lar. No caso dos usuários que não conseguiram participar foram feitos atendimentos individuais através de ligações telefônicas para informações gerais do CPC assim como mensagens/áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para apoio emocional quando necessário.</p> <p>Os usuários do grupo que se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line a avaliaram como positiva e mesmo tendo 1 encontro presencial preferiram continuar no online até o início de 2022 para o retorno do atendimento no presencial.</p>
--	--	---	--	--



		<p>atender o celular. On- se avaliou com a participação em apenas 20%, visto que havia parado de participar pelas dificuldades tecnológicas e retornou a poucos encontros. Que os encontros deste grupo fazem muito bem à sua vida e estava feliz porque pela primeira vez conseguiu atender a ligação sozinho, o que jamais imaginou que conseguiria. Foi parabenizado pela profissional e reforçado “<b>que as conquistas vêm através da paciência e persistência</b>”. B- Adoro participar do grupo e sua dificuldade ainda é atender o celular. Tem dia que dá certo e tem dia que não dá certo, mas tudo bem. Fr- só participou desses 2 últimos encontros, pois até então não era possível em função dos filhos tendo aulas em casa online. Gostou bastante de participar das vídeochamadas sem nenhuma dificuldade e para o ano que vem se houver possibilidade de ser presencial sente-se seguro, principalmente porque o horário do grupo não é em horário de pico dos ônibus, o que o deixaria mais tranquilo ainda. Os usuários B, E e O ainda não se sentem seguros para retornar 2022 presencial, estão bastante receosos com as últimas notícias da nova cepa, acham que com o carnaval a proliferação do vírus da covid-19 tende a voltar como estava antes. JC também é da opinião que para o próximo ano a tendência é a redução do contágio, desde que não haja carnaval. On também compartilha da opinião que JC e acrescenta que algumas emissoras de TV (Globo News, CNN) são tendenciosas e tentam manipular os telespectadores através do medo. Gostaria de retornar ao CPC presencial e sente-se seguro para tal”. Profissional parabenizou a todos pela participação nos encontros, da importância de se manterem ativos, mesmo sendo de forma online a força do grupo auxilia na manutenção das boas vibrações, na manutenção da saúde física e emocional. No clima de alegria e respeito pelas diferentes opiniões encerrou-se nesta data o 2º semestre de 2021.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>		
	<p><b>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p>Neste 4º trimestre os encontros ocorreram por vídeochamadas pela plataforma WhatsApp e o último encontro do semestre ocorreu de forma presencial.</p> <p>06.10.21- Estiveram presentes Sr. J e filha Ap, MA com amiga A e M S (irmã da usuária d. A que faleceu). Foi um encontro de desafios musicais; todos os usuários se apresentaram cantando as músicas ensaiadas em casa. Sr. J em dupla com a filha, M em dupla com sua amiga A, as profissionais também cantaram. Foi um encontro divertido e leve. Todos bem de saúde e saudosos. Ficou combinado de</p>	<p>Através de planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC, seguindo as normas da ISO 9000; Orientações diversas através de</p>	<p>Nesse trimestre tivemos atendimentos de forma online e o último encontro do semestre ocorreu de forma presencial, visto que os usuários já estavam vacinados e todos os protocolos sanitários seguidos.</p> <p>Além disso, no trimestre foram utilizados os meios de</p>



		<p>planejamos um encontro presencial até final do ano como confraternização e fazermos um karaokê.</p> <p>20.10.21- Estiveram presentes Sr. J e filha A, MA com amiga A e M S (irmã da usuária d. A que faleceu). O tema central do encontro foi “filhos que cuidam dos seus pais”, tanto o usuário Sr. J como a MA moram com suas filhas (Ap e E) e muitas vezes são tratados como filhos e não pais. Compartilharam as situações do dia a dia, as broncas que levam dos seus filhos. A filha do sr. J. também contou sobre as preocupações com o pai, sua responsabilidade de filha e do cansaço também. Agendado o encontro presencial para 17.11.21, com direito ao amigo secreto para confraternização dos usuários do grupo e os seus familiares.</p> <p>03.11.21- Estiveram presentes Sr. J e filha Ap, MA com irmã R e MS (irmã da usuária d. Antonia que faleceu). Iniciamos o encontro fazendo as combinações para o amigo secreto que será no encontro do dia 17.11. Todos muito animados para o encontro presencial. Sr J contou a todos que está com vontade de comer nhoque, que pediu à filha para fazer no dia do seu aniversário de 87 anos e gostaria que todos do grupo estivessem juntos. Usuários se animaram com o convite. Aproveitando o tema a profissional pesquisou com os usuários as comidas prediletas: nhoque e lasanha foram as escolhidas. MS também compartilhou sobre o aniversário da sua irmã que se estivesse viva faria aniversário próximo ao Sr. J, dia 14. Falou da saudade, da dor da falta, principalmente esta semana devido a data de finados. MA foi acolhida com muito carinho por todos do grupo.</p> <p>17.11.21- Estiveram presentes Sr. O, Sr J e filha Ap, MA com irmã R, MP e sua amiga A e MS (irmã da usuária d. Antonia que faleceu). O salão foi arrumado de forma que todos se sentissem seguros e confortáveis. Desde que iniciou a pandemia foi o primeiro encontro presencial, todos muito animados, com saudades. Fizemos o amigo secreto respondendo perguntas e dando dicas. Foram faladas palavras alegres, de afeto, de amizade. Um ambiente de muito amor e alegria, renovando energias, renovando as esperanças de que no próximo ano os atendimentos presenciais voltem por completo. Todos os usuários agradeceram às profissionais e a todo o CPC pelo trabalho, pela atenção e carinho. Em especial a MS que está se sentindo bastante acolhida neste momento tão difícil de luto. E assim, encerramos o 2º semestre de 2021 com este grupo.</p> <p>Também neste trimestre ocorreram: a elaboração de relatórios gerais internos e das prefeituras.</p>	<p>mensagens por áudio via WhatsApp e telefonemas/vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; avaliações informais com o decorrer dos atendimentos e retorno dos usuários através de mensagens de WhatsApp/telefonemas/vídeo chamadas. Participação ativa dos usuários e seus familiares em relação ao grupo.</p> <p><b>Resultados 2º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>comunicação como internet e seus aplicativos, vídeos, áudios e telefonemas para os usuários.</p> <p>Apenas 01 dos usuários do grupo não conseguiu participar de vários atendimentos por falta de autonomia tecnológica e de demandas diferentes no lar. Este usuário foi monitorado por todo o trimestre e retornou nos 2 últimos encontros: 1 online e 1 presencial participou. Os usuários e seus familiares avaliaram como extremamente positiva/importante os atendimentos online que ocorreram durante toda a pandemia e se emocionaram no retorno do atendimento presencial.</p>
--	--	--	---	---



	<p style="text-align: center;"><b>Grupo Psicossocial de Familiares/ Cuidadores</b></p>	<p><b>07/10/2021:</b> A partir desse mês foi retomada uma dupla de mãe quinzenalmente, e os demais atendimentos foram mantidos individuais lançado no FOR109, para essa dupla de mães foi usado a estratégia interventiva de acolhimento e escuta, onde ambas relataram suas angustias e tristezas da infância e mesmo da maternidade, com tanta dificuldade que é ser mãe solo. Utilizei a partir da Biblioterapia que enviei para todos os familiares de usuários o texto da Mariana Bonnas sobre ser uma boa mãe para os filhos, texto encaminhado via WhatsApp.</p> <p><b>14/10/2021:</b> Encaminhado para as mães/cuidadoras o texto da Mariana Bonnas via WhatsApp sobre “A força que as mães têm”, onde interagiram com a psicóloga via WhatsApp relatando que tiveram que ter muita força ao descobrirem o quadro de deficiência visual dos filhos. As mães/cuidadoras mesmo a distância as que não vêm no CPC para serem atendidas em grupos ou duplas estão sendo atendidas individualmente, interação com a psicóloga e se colocam, com suas opiniões e experiências e sempre que necessário recorrem ao atendimento psicológico.</p> <p><b>21/10/2021:</b> No período da manhã foi retomada outra dupla de mães/cuidadoras, falamos sobre a criação das crianças e a sobrecarga que isso implica nas mães principalmente, relataram sobre o parto, uma das mães falou do parto das filhas anteriores e da mais nova, falaram sobre como elas tiveram dificuldade em aceitar o atraso no desenvolvimento das crianças, e o quanto é difícil ter uma criança com deficiência mesmo elas sendo tão funcionais e o medo que sentiram, e como se orgulham do quanto elas estão desenvolvidas agora.</p> <p>No período da tarde foram atendidas outras duplas de mães onde as mesmas relataram a importância que está sendo a participar do grupo para elas, falamos sobre o texto das mães guerreiras e sobrecarregadas que foi enviado via WhatsApp, expuseram que as dificuldades com os filhos, as dificuldades que elas sabem que são delas em decorrência dos comportamentos inassertivos que tem com os filhos muitas vezes. Uma delas comentou sobre a oposição que o filho apresenta e como ela reforça isso com seus comportamentos, e o quanto precisam mudar seus comportamentos para que o filho pré-adolescente mude os dele.</p> <p>Encaminhei o texto para todas as mães via WhatsApp “Mulheres que criam crianças com deficiência lidam com sobrecarga, isolamento e falta de apoio disfarçados sob rótulo de guerreiras” onde as mães relataram o quanto se sentem muitas vezes sobrecarregadas com tudo.</p>	<p>Foram atendidas ou famílias e usuários do Município.</p> <p>Participaram dos encontros virtualmente, individuais presenciais ou por áudio/vídeo conforme a demanda, com temas diversos, como autoconhecimento, saúde mental, estresse, cuidados com os filhos, cuidados pessoais e psicológicos via Biblioterapias.</p> <p>Também foram realizadas visitas domiciliares para famílias com crianças acamadas ou familiares na mesma situação, como também reuniões com as AEEs das escolas, juntamente com equipe escolar para orientações, acolhimentos de demandas e formação de vínculo escola x instituição. As famílias foram acolhidas e orientadas em todas suas demandas, e se mostraram satisfeitas com os acolhimentos individualizados, visto que tem demonstrado</p>	<p>Sim de forma diferente do habitual. Houve presença nos atendimentos mesmo não sendo no formato original de grupo, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma individualizada e presencial quinzenalmente ou mensal, que é a preferência de algumas famílias. Os avanços foram evidenciados por que todos foram atendidos, de forma individual e assim pudemos perceber os avanços na interação e modificação de comportamento, observado pela equipe e não só pela psicóloga. Todos os usuários foram atendidos e alguns que não foi possível atender de forma presencial foram atendimentos em forma de mensagens de texto/áudio ou vídeo. Esse formato trouxe acolhimento, vínculo e confiança com a área da psicologia, tornando o vínculo terapêutico mais agradável e sem medo por parte das famílias com o setor de psicologia. Com o feedback das famílias na procura do setor de psicologia podemos ver nitidamente a interação dos usuários e familiares com o</p>
--	--	---	--	--





		<p><b>04/11/2021:</b> Dupla de mães falamos sobre a Paleta de Cores e a caixa de cores que a Maitê do SESI fez os sentimentos de Empatia, uma das mães começou a falar o quanto as pessoas não são empáticas, o quanto sofrem preconceito e sofreram quando elas eram crianças e adolescentes e que os filhos ainda não se dão conta de como o mundo é preconceituoso. As mães relatam coisas muito íntimas e pessoais, como os relacionamentos com os pares e com os filhos e como é difícil essa criação solo, segundo elas sentem muita confiança em contar coisas que antigamente não contavam para o setor de psicologia, tudo é registrado no FOR109 de acompanhamento individual.</p> <p><b>09/11/2021:</b> A dupla de mães do período da manhã falou sobre a dificuldade de enfrentar o preconceito, relataram a dificuldade de aceitar os comentários em relação ao pré-conceito existente na sociedade, e como dói quando elas percebem que isso pode atingir as crianças. Uma das mães comentou que teve problema no hospital com a mãe de um paciente que reclamou que a criança estava chorando bastante por estar com medo de fazer a lavagem intestinal. A mãe foi acolhida em sua demanda e orientada como podem agir de forma assertiva.</p> <p><b>11/11/2021:</b> Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.</p> <p><b>18/11/2021:</b> Dupla da tarde falaram da morte da Marília Mendonça cantora e do personal de Americana que foi morto e do marido que tentou matar a esposa e o filho no Terramerica, iniciaram contando e isso para falar sobre suas decisões e vivências pessoais que envolvem morte e tentativa de suicídio, registrado em FOR 109 de atendimento individual. Relataram sobre as preocupações que uma delas tem em relação ao filho que vai mudar de escola e o medo dele ficar o período integral por não se alimentar de forma adequada.</p> <p><b>23/11/2021:</b> Dupla da manhã, no dia de hoje uma delas não compareceu por que as crianças estão doentes, A cuidadora que participou realizou atendimento individual e está registrado no FOR109.</p> <p><b>25/11/2021:</b> Encaminhado Via WhatsApp para as famílias áudio livro sobre histórias de uma menina com deficiência visual.</p> <p><b>02/12/2021:</b> Atendimento dupla período da manhã uma das mães faltou devido um teste profissional, compareceu uma mãe, e o relato está registrado o atendimento no FOR 109 atendimentos individuais.</p> <p><b>02/12/2021:</b> A dupla da tarde participou do grupo como sempre muito felizes em estarem juntas e poderem falar um pouco delas, uma das mães comentou que está muito chateada por alguns comportamentos do pré-adolescente e também por que a mãe está muito doente e ela muito preocupada. Falamos sobre o tema: "Amigo Secreto" utilizamos</p>	<p>isso com palavras de agradecimentos e elogios ao trabalho, e quando recorrem a psicóloga sempre que se sentem com dificuldades comportamentais e emocionais, no momento foi o que conseguimos realizar, porém estamos aguardando possibilidades para estruturar novamente o trabalho da psicologia, um formato que continue contribuindo para o crescimento das famílias, usuários e a interação e integração com os demais atendimentos.</p> <p><b>Resultados 2º Semestre/2021:</b></p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%</b>, permanecendo acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>setor, onde foi realizado, orientações e acolhimentos. As dificuldades nesse trimestre a partir de outubro foi que retomamos de forma gradual os atendimentos em duplas com horários provisórios em nível de prioridade conforme verificado entre os profissionais e os usuários. A maioria dos atendimentos aconteceram de forma individual, isso aconteceu devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas que estão com horários integrais, o que dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. No semestre que vem será realizada avaliação para que possam ser experimentadas outras formas de atendimento seja ele em mais formação de duplas ou trios conforme demanda e afinidade entre os pares. A proposta de superação das dificuldades foi evidenciada pela busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda de cada caso, o que surgiu efeito positivo no avanço, crescimento e vínculo entre a equipe.</p>
--	--	--	--	--



		<p>bilhetes com frases que elas formularam para uma pessoa que cada uma escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por elas e seus filhos dentro da Instituição, elas deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso a mãe de uma das crianças escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, a mãe agradeceu por ela ter ensinado o BRAILE para ele esse ano, a mãe de outro usuário, escolheu a Terezinha Auxiliar Geral da Instituição que cuida com muito carinho de todos, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que elas fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida delas e de seus filhos.</p>		
	<p align="center"><b>Grupo Psicossociais de Crianças, Pré- adolescentes e Adolescentes</b></p>	<p><b>No grupo de crianças e adolescentes:</b>  <b>01/10/2021:</b> a partir dessa data, os atendimentos em grupos de crianças e adolescentes continuaram unidos e iniciaram no novo formato, dupla quinzenal de quinta e quarteto quinzenal de sexta, os demais continuam sendo atendimentos individuais.  <b>07/10/2021:</b> A dupla de quinta no período da tarde trabalhou “Atividades Socioemocionais”, de como organizar as emoções, trabalhamos com bolas coloridas que cada uma significava uma emoção, dentro de uma bacia foram colocadas as emoções que eles tinham ao olhar a foto e identificar que eram eles e suas mães. Trabalhamos sobre as famílias o que cada um sente pela família e qual nossa responsabilidade diante nossos sentimentos, e o quanto nosso coração e nosso cérebro precisam andar juntos em equilíbrio emocional. Foi abordado que tudo bem ficarmos triste com alguém que amamos, daí a necessidade de termos também a alegria, para nos ajudar a superar esse momento de tristeza. Os usuários interagiram com as questões e expuseram o que sentem quando algo dá errado e como ficam fisicamente quando isso acontece.  <b>08/10/2021:</b> Na sexta iniciou o quarteto de crianças, pré-adolescentes e adolescentes, só vieram uma dupla por que duas crianças tiveram problemas para vir no primeiro dia, por problemas de saúde. Participou do grupo uma dupla de meninas onde foi muito gostosa a interação entre elas e a terapeuta, contei a história do Flautista de Hamelet para ilustrar sobre a nossa responsabilidade emocional, já que estamos</p>	<p>Alguns usuários foram atendidos de forma individualizada até a presente momento e outros atendidos de forma grupal/dupla, porém todos acompanhados de forma remota ou presencial, sempre obtendo o retorno através das mães/cuidadoras como forma de feedback ativo, como também retorno da equipe que é muito concisa em todas as suas pontuações juntamente com a coordenação.  <b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p>	<p>Entendemos que os interesses e necessidades individuais precisam ser considerados e respeitados para que possamos atingir os objetivos e quando observado sempre acolhemos necessidades individuais dos usuários e familiares. O objetivo foi alcançado de forma diferente do habitual, devido à dificuldade quanto à alternância dos horários das aulas presenciais além de outras escolas, que estão com horários integrais, alguns atendimentos foram substituídos por atendimentos individuais, pois essa situação dificulta a organização dos usuários para dias e horários em comum para a formação de grupos. O acompanhamento/monitorame</p>



		<p>trabalhando a Educação Socioemocional deles, ambas interagiram e contaram o que as incomoda, o que as faz triste e o que as faz ficar felizes, contaram sobre os dias que ficaram ser vir no CPC, uma das integrantes relatou sobre sua viagem e o quanto foi divertido, e como fica triste quando prometem as coisas e não cumprem e não dão retorno para ela do por que não deu certo. Foi um monte muito descontraído entre os participantes e a psicóloga, onde elas interagiram, e lancharam juntas com os devidos cuidados devido a pandemia. Saíram do atendimento animadas e disseram que estavam muito felizes em estar ali e poderem participar novamente desse momento.</p> <p><b>21/10/2021:</b> Dupla de quinta a tarde onde estamos trabalhando a percepção das emoções de forma leve, didática e dinâmica. Iniciamos com o jogo da memória das emoções, falando sobre os sentimentos existentes, esse jogo simples auxilia na facilidade natural da verbalização das emoções, onde os pré-adolescentes verbalizaram suas emoções a partir de situações cotidianas que ambos vivenciam expõem o que pensam e o que sentem de forma clara e facilitada. Um dos usuários verbalizou como está e as dificuldades na escola e as provas que ele sempre precisa que leiam para ele, mas que as vezes tem algumas dificuldades mesmo assim e isso incomoda muitas vezes, que ele fica um pouco irritado e as vezes chega em casa e está irritado, mas que o seu relacionamento com a mãe é bom, apesar da mãe ser brava, eles conversam muito, ele tem responsabilidades em casa e ajuda ela com as coisas da casa, com os gatos e a louça, o usuário é um pré adolescentes muito tranquilo, funcional, responsável e educado, apesar de todas as dificuldades ele é muito resiliente. O outro usuário relatou que está muito apaixonado pela professora que está acompanhando ele, apresenta ser um pré adolescente com o QI muito preservado e tem facilidade em memorizar as atividades que se pede e está gostando muito do BRAILE que tem ajudado muito na independência a dificuldade que percebo que ele tem é bater sempre de frente com a mãe querer manipular sempre a relação em bem próprio, a mãe não consegue dar limite e regras para ele, e isso dificulta o crescimento social dele, isso estamos trabalhando em relação a reciprocidade que ele não consegue ter com ela, por isso a Alfabetização Emocional é tão importante no contexto de sua vida. Foi um momento muito gostoso, onde eles falam que não querem faltar mesmo quando tem alguma dor (como dor de cabeça) por que gostam de participar do grupo e um deles disse que gosta muito de participar do grupo e da psicóloga, o que é uma honra ouvir, por que o usuário não conclui nenhum atendimento individual fora da instituição.</p>	<p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo acima da média de 51%</b></p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 88%. Resultado de: 97,3%.</b></p>	<p>nto continuarão a ser realizados via WhatsApp e/ou, de forma presencial quando as crianças e adolescentes vierem à instituição para atendimentos de outras áreas, com frequência quinzenal ou semanal, conforme demanda. O registro individual está sendo feito em FOR 109 – Acompanhamento Psicológico Individual. No 4º semestre foram retomados as duplas e grupos mesmo não sendo no formato original, mas todos foram atendidos e a meta foi alcançada, sendo que todos foram ouvidos e acolhidos mesmo de forma remota, porém a maioria dos atendimentos foi realizado de forma presencial quinzenalmente ou mensal em dupla ou grupo, a forma preferencial das crianças, pré-adolescentes e adolescentes ainda são os grupos para trocas e dinâmicas. Os avanços foram evidenciados devido a interação entre a psicóloga e o grupo, avanços no quesito de que os usuários estão com uma boa verbalização em relação aos sentimentos e com isso quando falam há uma diminuição da ansiedade, também pode-se observar o crescimento e amadurecimento quando dois integrantes iniciaram a vinda até o CPC com transporte</p>
--	--	--	--	---



		<p><b>22/10/2021:</b> Dia do quarteto, chegaram muito felizes pelo retorno, dois usuários vieram sozinhos juntos com o transporte da casa deles até o CPC, e estavam se sentindo muito bem com isso. O tema foi “Os medos que temos na vida”. Contaram como estão, e me atualizaram sobre a vida de cada um, disseram que gostam muito de vir no CPC e que gostam muito do grupo que eu não pareço psicóloga, que eu pareço amiga deles, isso é muito bom ouvir, por que isso significa que eles têm vínculo com a psicóloga e isso é muito importante em uma relação terapêutica. Um dos usuários que estava com o pai em estado delicado de saúde agora está bem, mas que ficou muito mal e que ele ficou com muito medo do pai morrer. A outra usuária contou que o irmão comeu o salgadinho que ela ia trazer para dividir com os amigos e ela estava muito brava com ele, A outra usuária contou que na escola teve brigas com as meninas, e que ela ficou um pouco assustada em ver, que elas discutiram e isso trouxe medo de ver e ouvir e não saber o que estava acontecendo.... Conversamos sobre o medo que é saudável e necessário para todas as nossas ações, por que se não tivermos medo nos tornamos inconsequentes e nos colocaríamos em risco. Uma das usuárias apresenta sempre fora do contexto da turma, tem pensamento confuso e percebo que muitas vezes os amigos não têm muita paciência com ela, então sempre preciso intervir mostrando que todos somos diferentes. Foi muito bom o grupo o primeiro quarteto completo depois de muito tempo pós pandemia, onde eles mostraram alegria em estar ali e interagiram e falaram o que sentem o que é muito importante.</p> <p><b>04/11/2021:</b> A dupla de quinta a tarde participou da apresentação do Palacor/Paleta de cores que Maitê estudante do Ensino Fundamental do SESI criou, as crianças ficaram muito animadas e o grupo foi baseado nas reflexões que fizeram sobre o projeto, como sentimentos que levaram a adolescente a criar esse projeto, eles falaram sobre a empatia e o preconceito. Os dois adolescentes gostaram, fecharam os olhos para sentir como uma pessoa cega.</p> <p><b>05/11/2021:</b> No quarteto somente uma usuária participou os outros estavam com problemas pessoais, e a Paleta de Cores do projeto do Sesi foi apresentada para ela e para a mãe que compartilharam da experiência e da discussão sobre os sentimentos que causaram quando elas pensaram por que ele foi executado. Uma usuária foi para a casa do pai por isso não compareceu, um usuário esqueceu e outra usuária estava doente segundo a mãe. Com esse projeto da pedagogia de cores foi possível introduzir sobre os sentimentos, onde foi chamado a mãe para participar com a adolescente da experiência das sensações.</p>		<p>Municipal. Enfrentamos dificuldades quanto à alternância dos horários das aulas presenciais escolares, além de outras escolas, que estão com horários integrais, devido a essa condição não foi possível organizar horários de grupos que sejam funcionais como anteriormente, por isso alguns atendimentos foram realizados de forma individual e/ou acompanhamento com as famílias como forma de monitoramento. Outra dificuldade enfrentada foi quanto as questões de saúde, visto que sempre que algum usuário ou familiar apresentasse quadro gripal era impossibilitado de ser atendido de forma presencial, e com a pandemia quadros gripais deixam todos preocupados muitas vezes não estavam dispostos a realizar os atendimentos online.</p> <p>A proposta de Superação das Dificuldades é a busca ativa por demanda, realizando atendimentos individuais com periodicidade, observação nos atendimentos de outros profissionais para contribuir de forma ativa nas orientações comportamentais, orientações e acolhimentos semanais/quinzenais/mensais dependendo de cada demanda, o que surgiu efeito positivo no avanço,</p>
--	--	--	--	--



		<p><b>18/11/2021:</b> Dupla de quinta a tarde iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, falaram das provas, das brincadeiras na escola e das atividades que eles fazem na educação física, como jogar bola, brincar de pega-pega e interagir com os amigos. Um dos usuários não come na escola, e não leva lanche, a alimentação é muito precária, conversamos sobre isso, mas ele relata que se come algo que não gosta vomita imediatamente, tem baixa tolerância alimentar. O horário da dupla foi utilizado para acolher questões emocionais que apresentam.</p> <p><b>19/11/2021:</b> Quarteto sexta de manhã iniciamos com aquecimento/quebra gelo com dança da música que eles escolheram, ficaram com vergonha quando a colaboradora de marketing foi filmar, mas após ela sair eles conseguiram dançar de uma forma menos tensa e com menos timidez. Eles relataram que sobre a escola está tudo bem, um dos usuários relatou que na sexta ia ter prova de matemática, e é online e escrita, ficou preocupado por que tirou 6,5 porém a nota maior que a classe tirou foi 7,0 então no geral ele não foi mal na prova, mas se cobra bastante para ser o melhor, falamos sobre isso, que nem sempre precisamos ser o melhor, mas podemos fazer o nosso melhor. Uma das usuárias vai bem nas provas e matérias segundo ela, e o que ela gosta mais ou menos pela complexidade é a língua portuguesa, mas é muito estudiosa, inteligente e aplicada. A usuária que tem muita dificuldade em se adequar ao grupo por suas dificuldades cognitivas e emocionais contou que está perdendo provas por que está vindo no CPC, tem pensamentos desconexos e incoerentes muito fora do contexto do grupo. Segundo ela vai mudar de escola ano que vêm. Um dos usuários acredita que as aulas vão até dia 12 ou 13 de dezembro, e não vê a hora de tirar férias por que está cansado já, havia desacostumado com as aulas presenciais, apesar de ter gostado está cansado. Uma das usuárias que havia faltado no último encontro contou que foi na casa do pai e que gosta muito de ir lá e ver a irmã que a trata muito bem e tem um carinho muito grande por ela, está gostando de ter esse contato com a família do pai e com o pai, contou que foram em um aniversário na casa do tio irmão do pai, era aniversário do primo, e que gostou da decoração que era de um jogo de vídeo game conhecido Fri Faire. Esse momento de acolhimento e interação está sendo muito importante para eles, e saem sempre muito felizes por poderem participar desse momento.</p> <p><b>02/12/2021:</b> As duplas de quinta a tarde participaram do grupo como sempre muito felizes em estarem juntos, um dos usuários comentou sobre as provas que ele vai fazer e o quanto fica ansioso e nervoso em</p>		crescimento e vínculo entre a equipe.
--	--	--	--	---------------------------------------



		<p>relação a elas. O outro usuário disse que está quase acabando as aulas e que está com as notas boas. Falamos sobre o tema: “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e agradeceu por ele ter ajudado muito esse ano a usar o computador que foi uma ferramenta muito importante durante toda a pandemia, após escrever colocamos dentro de uma bexiga e levamos para o João que ficou muito feliz com a ação o reconhecimento de todas as ações que ele realizou com o usuário. Com o outro usuário também foi feito a mesma ação com as mesmas explicações e ele escolheu a Pedagoga Isabel que ficou muito feliz com o reconhecimento que teve também da sua profissão, o usuário agradeceu por ela ter ensinado o BRAILE para ele esse ano, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que fizeram sentido na vida deles.</p> <p><b>03/12/2021:</b> O quarteto de sexta de manhã aparenta estar sempre muito animados com participação ativa, contaram que estão cansados que querem logo férias da escola, um dos usuários quis compartilhar com todos que é o representante de sala, e que o amigo secreto e a festa de encerramento será dia 14/12 que ainda bem que a reunião aqui é dia 16/12 assim ele pode participar dos dois. Iniciamos falando do nosso tema do dia, “Amigo Secreto” utilizamos bexigas com frases que eles formularam para uma pessoa cada um que escolheu que gostariam de agradecer esse ano por tudo o que fizeram por eles dentro da Instituição, eles deveriam escolher qualquer pessoa da Instituição menos a psicóloga. Foi tocada a música do Jota Quest – Dentro de um abraço e contada a história da “ Invenção do Abraço” com o Objetivo de aprender a olhar para si e para os outros, vivenciando a diferença entre as pessoas, e para isso precisam exercer a empatia como falamos em todos esses meses de atendimento, precisamos agir positivamente para o bem comum de todos. Após isso um dos usuários escolheu o João professor de Informática e quis ele mesmo redigir no not seus agradecimentos para o mesmo, e digitou: “Obrigado João por me ajudar com todos os recursos da informática e meus problemas de visão, você</p>		
--	--	---	--	--



		<p>é uma pessoa muito especial e estará sempre em meu coração”. As meninas preferiram escrever à mão, a primeira escreveu para a pedagoga “Inêz Eu amo você por que você é carinhosa comigo, muito divertida e me ajuda com meus problemas de visão, beijos”. A segunda escreveu para outra pedagoga da instituição “Bel você é uma pessoa incrível e muito legal gosto muito de você, você me ajuda muito por isso eu te agradeço muito e espero que você tenha um ótimo Natal e Ano Novo você merece tudo de bom, beijos”. Outra usuária também escreveu para a pedagoga Isabel: “Bel gosto muito de você por que é engraçada e legal e escreveu eu te amo em inglês, beijos”. Foi um momento muito especial onde após eles entregarem os bilhetes para as pessoas da equipe que escolheram, lancharam juntos com os próprios lanches que trouxeram até a Instituição, ouviram a música do Jota Quest “Dentro de um abraço” e foi muito especial esse momento, foi muito emocionante essa ação e reconhecimento que eles fizeram espontaneamente sobre algo que sentiram que os profissionais representaram e representam em suas vidas.</p> <p>O enceramento dos dois grupos desse semestre e ano foi muito significativo após a pandemia e todas as dificuldades que enfrentamos ao longo desse ano, foi um momento muito importante e delicioso em poder compartilhar com eles apesar de não conseguirmos juntar todos em um mesmo horário.</p>		
	<p align="center"><b>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</b></p>	<p><b>Forma de Execução (como ocorrerá):</b> O contato ocorreu por meio de videoconferência e encontros presenciais, que voltaram a ocorrer a partir de outubro; proporcionamos conhecimento sobre funções e uso dos aplicativos e promovemos um ambiente favorável ao diálogo para troca de experiências.</p> <p><b>Outubro:</b>  <b>01/10:</b> Tivemos uma participação especial da usuária Fabiana Galvão. Conversamos sobre itens de configurações do Android, especificamente sobre a ferramenta de configurações da conta do Google e outras contas de demais aplicativos.  <b>15/10:</b> A partir desta data, reiniciamos os encontros presenciais do grupo, porém fazendo o esquema de revezamento de metade dos participantes a cada sexta-feira. Para retomar, conversamos sobre nossos objetivos para os trabalhos de agora em diante; sugerimos o foco nas redes sociais ou em aplicativos de localização, como o Google Maps. Os participantes elegeram o uso de aplicativos de localização. Verificaremos também a escolha da outra metade dos participantes.  <b>22/10:</b> Conversamos brevemente dando-lhes boas-vindas e conversamos sobre os objetivos a serem trabalhados presencialmente</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p><b>Resultados Semestre/2021:</b> 2º</p> <p><b>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 77%, permanecendo</b></p>	<p>Os usuários mantêm-se conectados com as informações recorrentes e um significativo vínculo com amigos e pessoas afins na sociedade. Usam os recursos de seus dispositivos na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional.</p> <p>A partir de outubro, com os devidos cuidados, voltamos a fazer encontros presenciais. Foi notória a melhora da motivação dos integrantes após terem a possibilidade de reencontrar os demais</p>



		<p>neste restante de semestre. Definimos como prioridade a exploração das configurações do Android.</p> <p><b>29/10:</b> Nesta data, participou apenas o usuário Tarcísio. Como não havia mais integrantes do grupo, aproveitamos sua presença para trabalhar com dúvidas mais pessoais do usuário; dentre elas, uso de funcionalidades do WhatsApp.</p> <p><b>Novembro:</b></p> <p><b>05/11:</b> Ainda não trabalhamos com as configurações do Windows, mas conversamos sobre diversos aspectos relacionados à tecnologia, tais como características e funcionamento dos smartphones, dificuldades e conquistas do dia a dia e experiências que obtiveram ao longo do período de pandemia. O entrosamento foi satisfatório.</p> <p><b>12/11:</b> Neste encontro, participaram os usuários Celso e Tarcísio. Conversamos mais sobre conhecimentos gerais relacionados à tecnologia e, como vamos explorar as ferramentas das configurações, fizemos uma exploração na tela inicial do Android para que pudessem localizar o menu correspondente à aplicação em seus smartphones. Encontraram o elemento com sucesso e, durante tal exploração, pudemos reforçar alguns conceitos relacionados à organização dos itens na tela.</p> <p><b>26/11:</b> Os usuários presentes trabalharam com as configurações do Android. Acessaram o menu correspondente e trabalharam com a conexão por Wi-fi. Puderam, neste caso, verificar as redes disponíveis e também localizar o interruptor de ligar e desligar tal conectividade do aparelho. Continuaremos a explorar a mesma funcionalidade no próximo encontro.</p> <p><b>Dezembro:</b></p> <p><b>03/12:</b> Neste encontro, trabalhamos novamente com as configurações do Android. Os usuários acessaram o respectivo ícone e exploramos mais os itens referentes à conectividade do aparelho, inclusive Wi-fi e dados móveis. Estão mais familiarizados com tais funcionalidades, mas há necessidades de mais práticas para que sejam eficientes ao usá-las.</p>	<p>acima da média de 51%</p> <p><b>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25):</b> Meta: 88%. <b>Resultado de: 97,3%</b></p>	<p>parceiros na instituição. Também pudemos refazer nossos objetivos para a evolução das atividades ao longo dos encontros. Não tivemos dificuldades tão relevantes a ponto de causar impedimento das atividades; apenas intercorrências com os próprios usuários de acordo com seus contextos.</p>
<p>D. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de</p>	<p><b>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</b></p>	<p><b>Outubro, novembro e dezembro:</b></p> <p>O contato com a Rede Socioassistencial, foi realizado através de e-mail e telefonemas, sempre que necessário. Aguardando retorno das Reuniões de Rede.</p> <p>Visita de monitoramento, realizada na instituição pela equipe da <b>Secretaria de Promoção Social</b> do município.</p> <p>Contato com o <b>Centro POP</b>, para informações sobre o funcionamento da instituição.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Fortalecimento do trabalho em rede e direcionamento do usuário, familiar/cuidador, ao acesso nos serviços socioassistenciais do território, como os CRAS e NAS, preferencialmente através de contato telefônico e a realização e/ou atualização no</p>





<p>outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras</p>		<p>Recebido encaminhamento do <b>NAS Cidade Nova</b> de adulta, sem diagnóstico visual, foi encaminhada para consulta com oftalmologista parceira, onde foi prescrito a necessidade de cirurgia de catarata e prescrição de óculos, até a cirurgia. NAS e usuária, tiveram devolutiva e orientação, não sendo caso para ser acompanhada pela instituição. O NAS fará o acompanhamento do caso.</p> <p>No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas.</p> <p>Reunião com a empresa <b>Transportadora Contatto</b>, sobre o trabalho da instituição e possibilidade de inserção de usuário na empresa e/ou parceria com o RH da empresa.</p> <p><b>Recebimento de 100 cestas básicas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>, mediante negociação entre <b>Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão</b>. Finalizado as entregas durante o mês de outubro: 14 cestas aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: <b>08</b>, <b>Santa Bárbara D'Oeste</b>: 05 e Nova Odessa: 01.</p> <p><b>No mês de dezembro foram recebidas 15 cestas básicas doadas pelo Lions Clube Americana Centro: 12 cestas</b> foram entregues aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: <b>Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04</b>; Nova Odessa: 0 (dentro os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.</p> <p>Participação dos profissionais da instituição no <b>CMDCA e no CMAS de Americana</b>. Na <b>CPA</b> e no <b>Conselho da Pessoa com Deficiência de Americana</b>, participação de 02 usuários.</p>		<p>Cadastro Único, sempre que necessário.</p> <p>Aguardando retorno das reuniões de rede.</p> <p>De acordo com a demanda, as discussões de casos, foram realizadas através de ligação telefônica e/ou de forma online.</p>
--	--	--	--	--



### 4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à diretoria, equipe técnica/usuários e rede, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

**Reuniões** frequentes de parte das equipes técnica e administrativa com a presidente/coordenadora geral da instituição para discussão de assuntos diversos e tomada de decisões; realização de reuniões com diretorias do Lions e CPC para tratamento de assuntos de relevância: discussão sobre enquadramento do CPC na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; apresentação de Sistema de Gestão – Empresa Círculo. Participação da presidente e profissionais do CPC (Coordenação Técnica e Serviço Social) do ciclo de “ **Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas**”. Realizados dois encontros nesse trimestre, dando continuidade aos temas programados: **Tema II – Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica. Tema III – Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico**, realizado na Diaconia São Judas Tadeu.

**Finalizada a distribuição das 100 cestas básicas recebidas da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, no terceiro trimestre** mediante negociação entre **Diretoria do Lions Clube Americana-Centro/vereador Lucas Leoncine junto à Deputada Célia Leão**. Entregues durante o 4º Trimestre: **14 cestas** aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08, Santa Bárbara D’Oeste:05 e Nova Odessa: 01.

Em relação à **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**, as diretorias do Lions e CPC decidiram contratar assessoria de uma empresa especializada, dada a complexidade e necessidade de mapeamento detalhado dos dados institucionais, para a construção/implantação da LGPD no CPC. Reestruturação do **Procedimento do RH** em fase de finalização.

Além da proposta da **Startup Hibryum**, já apresentada às diretorias do Lions e CPC, para desenvolvimento de sistema/aplicativo para cadastro e armazenamento de dados institucionais; conhecemos a empresa **Círculo Gestão Social**, que desenvolveu um Sistema Gerenciador que tem por objetivo gerenciar as informações sociais e financeiras da instituição, de forma prática e objetiva, através de módulos segregados por área de atuação dos profissionais inerentes a atividade. Ao longo do trimestre tivemos duas reuniões com a gestora da empresa que nos apresentou o sistema e o disponibilizou para teste. Participaram das reuniões integrantes das diretorias do Lions e CPC, coordenação Técnica e Serviço Social e auditor da Destra Consultoria. Ainda em avaliação a funcionalidade do sistema para as necessidades da instituição/exigências da ISO.

Reuniões de diretoria presenciais continuaram ocorrendo durante o trimestre para discussão de assuntos pertinentes à instituição, inclusive buscando recursos junto ao poder público, para atender às necessidades levantadas anteriormente, que se referem a: mobiliário, equipamentos (computadores, impressoras, notebooks) e reformas/adequações prediais para melhorar a acessibilidade, para busca de verbas para viabilização dessas obras e aquisições.

Nesse trimestre tivemos uma reunião com a Secretária da SASDH e outra com as diretorias do Lions e CPC para dar continuidade à discussão sobre enquadramento do CPC como **Serviço Tipificado**, para recebimento futuro de **Verba Parlamentar Estadual**, já que nos foi vetado anteriormente. **Secretária e Subsecretária realizaram visita ao CPC** para conhecer as instalações e trabalho realizado e reuniram-se com integrantes das diretorias do Lions e CPC. O vereador Lucas Leoncine permaneceu como apoio intermediando e negociando articulações inclusive junto à **Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência**. Em novembro tivemos uma nova reunião, agora com as diretorias do Lions e CPC e Serviço Social para esclarecermos alguns pontos da negociação. Em novembro tivemos conhecimento da publicação do Decreto nº 66.234, de 18/11/2021, que altera o Decreto nº 64.728 de 27/12/2019, que regulamente a Lei nº 13.242, de 08/12/2008, através do qual talvez haja a possibilidade de recebimento da Verba Parlamentar em 2022. Ainda estamos verificando junto aos órgãos públicos, informações consistentes que esclareçam essa possibilidade. A diretoria foi orientada pelo vereador Lucas Leoncine a buscar assessoria de empresa especializada na contabilidade do 3º Setor: **AGERE – Soluções Empresariais**. Foi feito o contato e recebido orçamento para assessoria, que ainda necessita de avaliação e aprovação das diretorias do Lions e CPC. Retomaremos em janeiro o contato com o vereador para dar continuidade à verificação. A ideia é que essa empresa especializada avalie o Plano de Trabalho e serviço executado pelo CPC a fim de verificar nosso enquadramento como **Serviço Tipificado** ou não, emitindo parecer que nos respalde junto à **SASDH – Secretaria de Ação Social de Direitos Humanos**.

Realizada obra de reforma do salão do piso superior, custeada pelo Lions.

Não iremos priorizar nesse momento a contratação de palestra e/ou curso sobre CIF – Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, já que a instituição tem necessidades mais imediatas.



**Recebimento de doações:** no 4º Trimestre: finalizada a entrega de **14 cestas básicas do total de 100**, recebidas da **Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, distribuídas aos usuários e familiares/cuidadores conforme município, da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 05 e Nova Odessa: 01. **Recebida doação de 15 cestas básicas por integrantes do Lions**, que foram distribuídas aos usuários/familiares/cuidadores dos municípios atendidos da seguinte forma: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022.

Realizada reunião com profissional do setor de "Cultura e Pessoas", da **Transportadora Contatto – Limeira**, através da mediação realizada por um dos integrantes do Lions

Participação da Diretoria do Lions de **Reunião na Prefeitura Municipal de Nova Odessa** para orientações sobre repasse de recursos para 2022.

Participação do CPC com o auxílio do Lions, da **Campanha União Solidária – SICREDI**, através da venda de cupons para sorteio de vários prêmios, incluindo carro e motos para viabilizar execução de projeto para compra de equipamentos (notebooks) para a instituição, como resultado da arrecadação das vendas dos cupons, até fevereiro/2022.

A diretoria esteve sempre a par das atividades realizadas pela instituição com os usuários e familiares/cuidadores, aprovando-as, especialmente no que se refere às ações desenvolvidas diante do cenário da Pandemia COVID – 19, inclusive buscando meios de acionar o poder público e iniciativa privada, para sanar as necessidades de usuários e familiares/cuidadores por cestas básicas e materiais de higiene/limpeza. Nesse trimestre, demos continuidade à retomada dos atendimentos com usuários e familiares/cuidadores presenciais individuais e estendemos aos grupos. O formato online ainda continuou como alternativa para usuários/familiares/cuidadores que ainda preferiram, considerando questões particulares.

**Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:**

**ISO 9001/2015: reunião e visita do auditor – Destra Consultoria para avaliação conjunta do Sistema de Gestão desenvolvido pela empresa Círculo Gestão Social**

**Monitoramento:** recebidos relatórios de monitoramento da SASDH – Americana - referentes ao 2º trimestre/2021 e 1º Semestre/2021. Recebemos visitas de monitoramento Parceria CPC – Município de Nova Odessa e Parceria CPC – Município de Santa Bárbara D'Oeste. Participação de reunião com gestão e prefeito do município de Nova Odessa para apontamentos e aplicação de recursos para 2022.

**Ciclo “Encontros de Gestão de Pessoas Para o Terceiro Setor com Experiências Exitosas”**, realizado no mês de outubro nas dependências da APAE – Americana: Tema II – **Como Manter uma boa Equipe - Liderança e Gestão de Pessoas-Atuação da Coordenação nos Processos de Trabalho – Proteção Social Básica** e realizado no mês de novembro na Diaconia São Judas Tadeu: Tema III – **Gestão de Pessoas – Ferramentas para Auxiliar o Coordenador Técnico.**

**Reunião de equipe:** as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo dar continuidade à organização de ajustes nos planejamentos/acompanhamentos/atendimentos individuais e retorno presencial. Os atendimentos em grupos foram retomados gradualmente durante o semestre e ao final do semestre aconteceram encontros com os grupos completos, conforme possibilidades. Continuamos percebendo grande receptividade e alegria de todos nesse retorno.

**Reuniões para leitura de Relatórios Semestrais:** os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71** foram lidos e explicados em reuniões realizadas entre os dias 13 e 17/12/2021, de forma presencial, com usuários (de todas as faixas etárias) e/ou familiares cuidadores e profissionais das diversas áreas técnicas, com duração de 30 minutos por reunião. Os **Relatórios de Evolução Grupo- FOR 89** serão compartilhados nos grupos psicossociais nos primeiros atendimentos do próximo semestre. Realizadas 30 reuniões presenciais **e/ou online**, com familiares e usuários crianças e adolescentes, das quais tivemos 03 faltas, indicando porcentagem alta de adesão e interesse por parte do público-alvo. As reuniões semestrais de usuários adultos e idosos foram programadas para a segunda semana de janeiro/2022, em função de



período de férias da Psicóloga responsável por essa faixa etária, coincidir com a semana de reuniões do final do segundo semestre.

**Desligamentos: realizados 05 desligamentos totais:** 01 em função de mudança de município; 02 por não serem mais elegíveis em função da Avaliação Oftalmológica não estar mais dentro dos critérios de Deficiência Visual e 01 por apresentar Deficiência Múltipla/Transtorno do Espectro Autista – TEA, que limita a evolução da visão e necessita de intervenção mais focada nesse último diagnóstico e 01 por ter atingido objetivos propostos e dificuldade da família com horários, será desligada e receberá acompanhamento remoto. Realizados outros **04 desligamentos parciais**, por terem atingido objetivos das áreas de Pedagogia, Informática e Fonoaudiologia.

**Indicador Técnico:** a equipe técnica se reuniu em dois momentos para o preenchimento do **Indicador Técnico, cujo resultado de 77%**, superando a meta de 51%.

**Reuniões online e presenciais com gestores da Educação e equipes escolares: continuamos realizando reuniões** com professores das salas regulares e profissionais do AEE – Atendimento Educacional Especializado da cidade de **Americana**, com gestores e profissional de AEE das cidades de **Santa Bárbara D' Oeste e Nova Odessa**, visando discutir casos e alinhar práticas para a inclusão escolar de crianças e adolescentes com Deficiência Visual. Conseguimos junto à **SEDUC – Americana**, incluir na rede regular uma criança que está recebendo acompanhamento pedagógico domiciliar em função do quadro grave de saúde. Auxiliamos famílias de duas crianças no direcionamento para Escolas Estaduais/Classe Especial da APAE, através de reuniões com a responsável pela **Educação Especial da DERA – Americana**.

**Orientações sobre o COVID-19: continuamos reforçando** junto aos profissionais, usuários e familiares/cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantissem, na medida do possível, a segurança nos atendimentos presenciais individuais e em grupos; os profissionais fizeram uso de EPIs – máscara, faceshield e aventais.

**Ações junto ao público-alvo:** retorno presencial de atendimentos presenciais individuais e em grupos, mediante critérios, já mencionados acima. Realização de Reuniões Semestrais presenciais e online.

**Coleta de dados/Avaliações de novos casos:** ocorreram presencialmente ou via videoconferência. Tivemos grande procura por atendimento de novos casos e iniciamos no trimestre, o processo de inserção (segundo fluxo de trabalho) de **10 novos usuários de Americana, 03 de Santa Bárbara D'Oeste e 01 de Nova Odessa**.

**Parcerias:** não tivemos mais retorno sobre parceria com a instituição **AVISTAR - Piracicaba**, sobre possibilidade de curso ou palestra sobre CIF, que poderia ser ministrado aos profissionais das duas instituições, com divisão de custos. Verificaremos outras possibilidades.

**Controle, recebimento, distribuição de alimentos e montagem de cestas básicas:** não recebemos cestas dos municípios atendidos, para distribuição, e, conforme combinado em reunião com a gestão da SASDH – Americana em setembro/21 o auxílio na triagem de cadastros online, realizados por munícipes de Americana – **Solicitação de Benefício Eventual Emergencial – COVID 19**, solicitando cestas básicas ficou comprometido em função do aumento do trabalho com o retorno presencial dos atendimentos do CPC.

**Visitas domiciliares e escolares:** retomadas no trimestre, realizadas por equipe designada pela Coordenação Técnica, conforme necessidade e demanda dos usuários.

**Vacinação:** todos os profissionais foram completamente imunizados. E estão em processo de tomada da dose de reforço.

**Voluntariado:** Nesse trimestre, o voluntário Gustavo Sartori do **Grupo Cidadania e Cultura** deu continuidade ao projeto, através de reuniões com novos voluntários, que estiveram na instituição para conhecer o local e a proposta e uma reunião de todos os voluntários com os usuários interessados em participar do grupo em 2022. Nessa oportunidade os voluntários se apresentaram aos usuários e vice-versa. O voluntário Gustavo e a coordenação técnica apresentaram a proposta para 2022, que foi aprovada por todos os presentes. Retorno agendado para fevereiro/2022. Voluntárias do **Grupo Abelhinhas** que auxiliam da sustentabilidade da instituição continuaram confeccionando e comercializando artesanatos, no final do semestre mais focado na produção de peças para o Natal. Realizada em dezembro, reunião com uma das líderes do grupo com a presidente/coordenadora geral para integrantes do grupo para alinhar questões referentes à organização do grupo e divulgação dos trabalhos.

#### **4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS**

**Treinamentos ISO:** não ocorreram no trimestre. Inclusão de Formulários de Avaliação e Perfil Sensorial  
**Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos/Lives:** Participação da XXIX Semana da Educação de Americana; participação de Curso imersão em DV: Deficiência Visual Cortical/Cerebral - Professor Marcelo Costa; Aula online "AVALIAÇÃO em ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice



Lispector: " Felicidade Clandestina". Aula online "O PROGRAMA de ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE" - com professor Edvaldo Bueno; XII SEMINÁRIO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E CULTURA DE PAZ online com o tema: "A importância de se viver o Luto em todas as suas diversas camadas"; Palestra "TDAH" com Dr. Drauzio Varella e o Dr. Daniel Segenreich médico psiquiatra com Mestrado e Doutorado em Psiquiatria e Saúde Mental pela UFRJ e Vice-Presidente da Associação Brasileira de Déficit de Atenção (ABDA) e professor da faculdade de medicina de Petrópolis; PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de novembro "Restos do Carnaval"; 2ª Semana Cultura Psi - Lives de 22 à 26/11/21: 1) cantor Ney Matogrosso e o psiquiatra Joel Birman com o tema "O que é ser normal?" 2) maestro João Carlos Martins e psicanalista Jean-Michel Vives com o tema "Tempos de reencontro", 3) ator Cauã Reymond e a psicanalista Miriam Debieux com o tema "Eros e Tanatos nas fronteiras dos corações humanos" 4) cantora Preta Gil e a psicanalista Helenice Rocha com o tema "O ódio nas redes" 5) atriz Alice Braga e a psicóloga Maria Lucia da Silva com o tema "Sobrevivência e esperança na pandemia". Webconferência da Secretaria da Saúde e Secretaria de Desenvolvimento Social ENCONTROS: Gestão do Cuidado 2021 Qualidade de Vida no Trabalho. PSICODRAMA E LITERATURA - grupo de estudo das obras de Clarice Lispector: No mês de dezembro "Preciosidade"; Live "Diferenças entre transe: psiquiátrico, mediúnico, paranormal e orgânico" - Alberto Almeida. Semana do Idoso - "A importância das ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para pessoas idosas". 15º Fórum Paulista de PREVENÇÃO DE ACIDENTES E COMBATE À VIOLÊNCIA contra Crianças e Adolescentes. EDESP - ENCONTRO INTERSECRETARIAL: DEFESA E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ADULTA E IDOSA. 3ª palestra da Campanha "16 dias de Ativismo, pelo fim da violência contra as Mulheres e Meninas". GESUAS - Como utilizar os recursos da Assistência Social. Participação de Webinar Descomplicando a LGPD (Empresa Lampejos); Reunião com a Secretaria de Ação Social de Americana referente a Prestação de contas Online; Reunião de treinamento do Sistema DPONET (LGPD). Treinamento Sistema DPONET (LGPD).

#### 4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doador pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de polpa de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

Mesmo com o retorno gradual dos atendimentos presenciais, a instituição não disponibilizou alimentos ou café na recepção, como medida preventiva ao contágio pela COVID-19. Os usuários e familiares/cuidadores foram orientados a trazer alimentos, se assim o desejarem. Nos atendimentos da área de Fonoaudiologia, dependendo da atividade planejada (observação ou intervenção na mastigação/deglutição), o consumo de alimentos foi realizado em sala de atendimento

#### 5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

##### 5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Outubro/2021	Novembro/2021	Dezembro/2021
--	--	--

##### 5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

#### 6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

##### 6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs



Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutora de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs
Fonoaudióloga	01	CLT	16hs
Professora	01	Cedida	40hs
Professora	02	Cedida	24hs

<b>6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)</b>			
<b>Voluntário</b>	<b>Função</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Carga horária mensal</b>
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Aline Pereira da Silva	YOGA	01	2hs
Ede Aparecido Villanassi Júnior	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Frederico Adeodato Faria	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Gustavo Sartori	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Kizzy França	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA e Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Raquel Faraone Rando	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	4hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs
Rodolfo Silvestre Berini	Audiodescrição em divulgações/postagens em redes sociais da instituição	01	16hs

## 7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

<b>Próprio</b>	<b>Municipal</b>	<b>Estadual</b>	<b>Federal</b>
R\$ 188,10	R\$ 27.791,07	R\$ -	R\$ -

## 8. INFRAESTRUTURA

**Acessibilidade:** continuou em avaliação, a execução de projeto futuro de adequação da acessibilidade do estacionamento, salão do piso térreo e acesso à Casa Modelo, incorporando piso tátil e outros elementos



para melhora da acessibilidade, segundo Normas ABNT, sugestões de profissional de OM e necessidades dos usuários. Ainda em estudo a busca de parceria e/ou financiamento junto aos poderes público/privado.

Avaliação por engenheiro de possibilidade de projeto de construção de rampa de emergência externa para acesso entre piso superior e térreo. Suporte - Acessibilidade: participação de reuniões da **CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade** online e no mês de dezembro, presencial. **Na reunião presencial foi ressaltada nossa prontidão e disponibilidade em atender demandas da SEPLAN e PMA.** Continuamos colocando os profissionais do CPC à disposição para suporte nessa área.

**Manutenção:** jardim sensorial – poda e manutenção geral do jardim, corte de grama. Manutenção de mangueira de incêndio, recarga de extintor externo. Informática: manutenção de computadores e notebooks: troca de tela, troca de fonte; manutenção de impressora Epson. Manutenção da rede telefônica Vivo, realizada pela própria operadora.

**Aquisições:** EPI: máscaras descartáveis para serem utilizadas pelos profissionais; placa de alerta – cavalete Piso Molhado”.

**Recebimento de doações: entrega 15 cestas básicas do Lions Clube Americana recebidas** Entregues durante 4º Trimestre: **12 cestas** aos usuários/familiares/cuidadores, conforme município de origem: Americana: 08; Santa Bárbara D'Oeste: 04; Nova Odessa: 0 (dentre os usuários desse município não houve demanda nesse trimestre). Outras 03 cestas restantes serão distribuídas em janeiro/2022. Recebimento de doação de **34 lembrancinhas de Natal** a serem entregues às nossas crianças e adolescentes. Recebimento de **doação da Fundação Dorina Nowill: 45 títulos de audiolivros** (90 exemplares no total) e outros 06 títulos (6 exemplares). Recebidos também outros 4 títulos em **Braille/tinta** (5 exemplares).

**Avanços:** Parceria com empresa Visual Comp na manutenção de computadores, sem custo, na maioria dos casos. Despesas com manutenção pagas pela mantenedora. Recebimento de livros em Braille e audiolivros da Fundação Dorina Nowill, para acervo da Biblioteca da instituição. Equilíbrio entre arrecadação e despesas realizadas, mantendo a contabilidade institucional sob controle.

**Dificuldades:** Alto custo de projeto e execução de reformas de adequação ainda necessárias e aquisição de equipamentos. Impossibilidade de recebimento de Verba Parlamentar – que já havia sido destinada à instituição, em função do não enquadramento como Serviço Tipificado, dentro da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

**Proposta de Superação das Dificuldades:** Participação da Campanha União Solidária – SICREDI. Continuidade da aplicação dos recursos da instituição de forma responsável, evitando gastos e/ou priorizando investimentos e a aplicação de recursos que sustentem o trabalho técnico da instituição. Retomada gradual de atividades e eventos para obtenção de fundos: Outlet Solidário, Feira de Artesanato e Bazar Chique.

## 8.1. MARKETING INSTITUCIONAL

**Descrição da Atividade Desenvolvida:** Criação de posts nas redes sociais do CPC (Facebook e Instagram), relacionados ao trabalho desenvolvido diariamente, acompanhando todos os atendimentos para registro e posteriormente selecionando o que entra ou não nas redes sociais. Além de atendimentos normais, esse trimestre acompanhei e divulguei: Visita de voluntários para conhecer a instituição e posteriormente a integração desses voluntários com alguns de nossos usuários. Criação de artes especiais para dia das crianças, do terapeuta ocupacional, do professor, do fonoaudiólogo, cartões de natal, elaboração para campanhas do outubro rosa e novembro azul. Permanecemos também com vendas de cupons pela campanha União Solidária em parceria com o banco Sicred, fizemos inclusive pontos de vendas em duas situações: uma em um evento próprio da Sicred, e outra em um outro evento com participação do CPC. Alteração de peças de arte: AJUDE O CPC, com a entrada de um novo ano, resolvi repaginar essas peças em duas versões: FEED E STORY. Apresentação do projeto de marketing a integrantes do Lions Clube, onde o mesmo teve aprovação. Ocorreu no mês de novembro o Outlet Solidário, entre os dias 24 e 27, acompanhamos e divulgamos em rede social.

**Avanços:** Aumento de procura de voluntários na instituição, maior entrada de dinheiro com roupas divulgadas amplamente em nossas redes sociais.

**Dificuldades:** Ainda não podemos realizar alguns eventos que geravam grande arrecadação de dinheiro: bingo, jantares.

**Proposta de superação das dificuldades:** Criar uma rede de comunicação interna dentro do CPC.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS



### 10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizzato	
<b>ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:</b>	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

### 11. ANEXOS

- Fotos das Atividades
- Indicador Técnico – FOR 115





## 12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: OUTUBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
2	ALEXSANDRO SANTANA				
3	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
4	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DARCIO DE ARAUJO				
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				
12	ELISA SOARES DE ARRUDA				
13	FRANCISCO LIMA COSTA				
14	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
15	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
16	GABRIEL DA SILVA RAMOS				
17	ISADORA CRISTINA BERSANETI				



18	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
19	JOSÉ TREVISAN				
20	LEANDRO MARTINS RIBEIRO				
21	LUDMILLA VICTORIA DELLAGNESSE				
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
23	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
24	MICHELLE DA SILVA LIMA				
25	MIGUEL SOUZA DANTAS				
26	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
27	ROSANGELA VENERI				
28	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
29	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
30	UILSON NORONHA RIBEIRO				
31	VERÔNICA GOMES DA SILVA				

## 12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: NOVEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
3	ALEXSANDRO SANTANA				



4	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DARCIO DE ARAUJO				
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				
12	ELISA SOARES DE ARRUDA				
13	FRANCISCO LIMA COSTA				
14	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
15	GABRIEL DA SILVA RAMOS				
16	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
17	ISADORA CRISTINA BERSANETI				
18	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
19	JOSÉ TREVISAN				
20	LEANDRO MARTINS RIBEIRO				
21	LUDMILLA VICTORIA DELLAGNESSE				
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
23	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
24	MICHELLE DA SILVA LIMA				
25	MIGUEL SOUZA DANTAS				



26	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
27	ROSANGELA VENERI				
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO				
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
31	UILSON NORONHA RIBEIRO				
32	VERÔNICA GOMES DA SILVA				

## 12. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: DEZEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA				
2	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE				
3	ALEXSANDRO SANTANA				
4	ALANA NOGUEIRA CARMONA				
5	ANTONIO LOURENÇO BISPO				
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA				
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN				
8	CLEUSA DE GODOY GALONE				
9	DARCIO DE ARAUJO				
10	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO				
11	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ				



12	ELISA SOARES DE ARRUDA				
13	FRANCISCO LIMA COSTA				
14	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA				
15	GABRIEL MILLAN CARVALHO				
16	GABRIEL DA SILVA RAMOS				14.12.2021
17	ISADORA CRISTINA BERSANETI				
18	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA				
19	JOSÉ TREVISAN				
20	LEANDRO MARTINS RIBEIRO				
21	LUDMILLA VICTÓRIA DELLAGNESSE				
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS				
23	MARIA DE LOURDES BUENO DA SILVA				
24	MICHELLE DA SILVA LIMA				
25	MIGUEL SOUZA DANTAS				
26	OSVALDO ALVES RIBEIRO				
27	ROSANGELA VENERI				
28	STÉFANIE ALVES RODRIGUES SIMÃO				
29	TATIANE L. DA SILVA MANESCO				
30	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA				
31	UILSON NORONHA RIBEIRO				
32	VERÔNICA GOMES DA SILVA				



