



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:	OUTUBRO a DEZEMBRO	ANO:	2020
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019 - 1º Aditamento 141/2020	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).
- Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.
- Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.
- Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.



e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.

2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:	Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual	
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
30	30	30
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente/Coordenadora	Roseli Pinese Macetti	
3.2. Técnico responsável – Assistente Social	Rosimary Favarelli Toledo	
3.3. Técnico responsável – Financeiro	Ana Paula Arrizatto	



4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>Neste trimestre não houve formação de grupo. Os atendimentos ocorreram à partir de vídeo chamadas, telefonemas para usuários e/ou familiares, envio de mensagens por áudios. Os usuários que entraram neste ano passaram por coleta de dados por videochamada e ainda, quando necessário, por acompanhamento psicológico.</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nos meses de julho, agosto, setembro foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário. Os novos usuários receberam através do videochamadas ou áudios do WhatsApp, ligações telefônicas informações gerais do CPC assim como as informações específicas da área da psicologia. Todos foram contatados durante o período da pandemia.</p>
	<p>ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Outubro: Acolhimento: Ficha de Inscrição Serviço Social: Não houve inserção e/ou demanda de novos usuários. Psicologia Infantil: Devido a pandemia não houve coleta de dados, houve 01 encaminhamento para psicoterapia para familiares e usuários, para fora da Instituição.</p>	<p>Aplicados formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de:</p>	<p>O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera, nesse momento se houver demanda de novos usuários, iremos acolher e iniciar o processo de inserção nos atendimentos</p>



		<p>Foram atendidas 14 famílias por WhatsApp vídeo para acolhimento e desenvolvimento emocional dessas famílias. Foram atendidas 02 famílias de forma presencial.</p> <p>Psicologia Adultos: Atendimentos por telefone, via WhatsApp mensagens e/ou ligação/vídeochamada para 07 usuários.</p> <p>Novembro: Acolhimento: Ficha de Inscrição do Serviço Social: 01 idoso e sua família, foram acolhidos pelo Serviço Social, entregue o formulário de avaliação oftalmológica e por estar em acompanhamento médico, estamos aguardando o retorno da avaliação, para verificação de elegibilidade, frisamos que o Serviço Social realiza o acompanhamento, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório.</p> <p>Psicologia Infantil: Devido a pandemia não houve coleta de dados e encaminhamentos esse mês. Houve 03 atendimentos presenciais e 14 atendimentos via Whats vídeo para familiares de usuários.</p> <p>Psicologia Adultos: Devido a pandemia as coletas de dados foram feitas por vídeochamadas. Houve atendimentos por WhatsApp de 01 usuária e 01 familiar e atendimento presencial de 02 usuários e 02 familiares.</p> <p>Dezembro: Acolhimento: Ficha do Serviço Social: Aguardando retorno da avaliação oftalmológica. Acompanhando 02 possíveis usuários, um idoso e uma adulta que foi encaminhada pelo CAPS.</p> <p>Psicologia Infantil: Devido a pandemia não houve coleta de dados e houve encaminhamentos 01 encaminhamento para familiares e 01 para usuário para CAPS. Houve</p>	<p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Resultado: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>de forma remota, através de orientações e iniciar vínculo com o usuário e os familiares/cuidadores.</p> <p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, os trabalhos nesse trimestre foram realizados de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de outros profissionais quando necessário.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica, kit com materiais e lembrancinhas de Natal.</p>
--	--	---	--	---



		<p>14 atendimentos de forma remota via WhatsApp vídeo.</p> <p>Psicologia Adultos: Houve contato com 01 usuário e 01 familiar através de WhatsApp. Mês voltado às avaliações de todos os usuários, relatórios diversos internos e diversos das prefeituras de Americana, SBO e NO.</p>		
<p>B. Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.</p>	<p style="text-align: center;">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Outubro, Novembro e Dezembro:</p> <p>Encaminhamento: 01 idoso, foi acolhido pelo Serviço Social, entregue o formulário de avaliação oftalmológica e por estar em acompanhamento médico, estamos aguardando o retorno da avaliação, para verificação de elegibilidade. CAPS II encaminhou uma usuária adulta, para verificação de atendimento no CPC.</p> <p>Frisamos que o Serviço Social realiza o acompanhamento, mesmo não estando na listagem dos usuários, que faz parte desse relatório.</p> <p>São Lucas Saúde: 01 encaminhamento para consulta com oftalmologista, através da parceria com o plano de saúde.</p> <p>Acompanhamento Serviço Social:</p> <p>Os acompanhamentos, as orientações e os encaminhamentos são realizados pelo Serviço Social e pela equipe técnica, através do WhatsApp e/ou telefonemas ou por formulário de encaminhamento, se houver necessidade. Mantemos o acompanhamento também de 01 adulto que se encontra afastado por problemas de saúde e de 01 usuário encaminhado pelo INSS, que fez cirurgia de transplante de córnea e por esse motivo, aguardamos o laudo oftalmológico, para verificar elegibilidade no atendimento da instituição.</p> <p>Participação em reuniões de casos na instituição.</p> <p>Preenchimento do instrumental de cronologia de acompanhamento individual, onde foi acrescentado a informação do CRAS e/ou NAS,</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico e do Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>Os acompanhamentos nesse trimestre e as orientações., aconteceram de acordo com as demandas dos usuários, familiares/cuidadores ou da instituição, focando as orientações na busca dos direitos.</p> <p>O Acolhimento na instituição foi realizado, sem fila de espera, nesse momento havendo demanda de novos usuários, iremos acolher e iniciar o processo de inserção nos atendimentos de forma remota.</p> <p>Em decorrência da pandemia COVID-19 e com a necessidade do isolamento social, o trabalho nesse trimestre foi realizado de maneira a manter o contato com os usuários para prestar orientações a respeito da saúde física e emocional, auxiliando-os através de</p>



		<p>ao qual o usuário pertence.</p> <p>Orientação: Continuou as orientações aos usuários, familiares/cuidadores, sobre solicitação de cestas básicas nos CRAS, Cadastro Único e BPC. Postagem no Facebook da instituição e também enviado pelo WhatsApp Orientação para enviar a máquina Braille para o conserto na Laramara em São Paulo. Postagem no Facebook da instituição e também enviado pelo WhatsApp, orientação sobre “O que muda no BPC” e os Direitos para garantir a acessibilidade da Pessoa com Deficiência na hora da votação”.</p> <p>Doações: No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos nesse trimestre:</p> <p>Campanha Cesta Básica junto ao Lions: entregues através do Serviço Social, 03 cestas básicas restantes do trimestre anterior: 01 para usuário de S.B.O. As cestas foram doadas por integrantes do Lions Clube Americana - Centro, mediante a avaliação do Serviço Social.</p> <p>Doação de 85 cestas básicas e 85 Kits de higiene/limpeza do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que foram distribuídos aos nossos usuários, familiares/cuidadores nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro, sendo que 29 kits, são de usuários residentes nesse município.</p> <p>Entregamos Kits de Higiene Pessoal, doados pela Associação Instituto Pague Menos/Supermercado Pague Menos, aos nossos usuários, familiares.</p> <p>Também entregamos lembrancinhas de Natal as crianças e adolescentes, doados por</p>		<p>outros profissionais quando necessário.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica, kit com materiais e lembrancinhas de Natal.</p>
--	--	--	--	--



		<p>voluntários.</p> <p>Continuamos a entrega de máscaras aos usuários, através de doação feita à instituição.</p> <p>Na retirada dos kits, os profissionais da equipe técnica, tomando todas as medidas preventivas para evitar o contágio pela COVID-19, orientam o uso do tapete sanitizante e totem de álcool em gel disponível na recepção, aproveitamos esse momento para realizar algumas orientações.</p> <p>São realizadas algumas atualizações e análise socioeconômica de algumas famílias pelo Serviço Social da instituição, conforme a demanda.</p> <p>Participação em reuniões de casos na instituição e na elaboração do Indicador Técnico, junto com a equipe técnica.</p> <p>Por haver demanda, excepcionalmente, realizamos algumas reuniões com familiares/cuidadores presencialmente, para realização de encaminhamentos, leitura de relatórios semestrais, entrega de cesta básica e kit com materiais.</p> <p>Nesse trimestre foi realizada reunião com usuário criança e sua mãe, junto com o Serviço Social e Psicologia, por não estarem mantendo contato com a instituição, não realizando as atividades propostas. Foi acionado o CRAS V/NAS 31 de Março que fez a visita domiciliar sem sucesso, pois a casa aparentava estar sem morador. Após essa reunião foi solicitado ao CRAS V/NAS 31 de Março, nova visita e a tentativa de entrar na casa, pois já orientamos a mãe sobre a negligência de cuidados com o filho.</p> <p>Capacitações do Serviço Social:</p> <p>Formação Itaú Social - Formação Convivência: Impactos do Isolamento nas redes de proteção, parceria com Vira e Mexe.</p> <p>Live sobre Protocolo para o retorno das atividades presenciais, realizado pela</p>		
--	--	--	--	--



		<p>Secretaria de Educação de Americana. Capacitação presencial, sobre o fluxo de Protocolo que institui o Fluxograma de Atendimento a criança ou adolescente vítima ou suspeita de violência, do município de Americana. Transmissão ao vivo - “Antigos temas e novas abordagens para a convivência e o vínculo na pandemia e no digital”, realizada pela Comunicação Assistência Social PAULUS. O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), da Coordenadoria de Desenvolvimento Social (CDS) e da Escola de Desenvolvimento Social (EDESP), em parceria com a Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério da Cidadania (SNAS/MC) e com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), realiza o <i>webinar</i> “DIÁLOGOS SOBRE A ATUALIDADE DO BPC”.</p> <p>Leitura da Portaria 148 de 13/novembro/2020. Outubro: Acompanhamento Psicológico individual Adulto: atendimentos por telefone, via WhatsApp mensagens e/ou ligação/vídeo chamadas para 07 usuários. Acompanhamento Psicológico individual infantil: 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online. Novembro: Acompanhamento Psicológico individual Adulto: Devido a pandemia as coletas de dados foram feitas por vídeo chamadas. Houve atendimentos por WhatsApp de 01 usuária e 01 familiar e atendimento presencial de 02 usuários e 02 familiares. Acompanhamento Psicológico Infantil: 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao</p>		
--	--	---	--	--



		<p>modelo online.</p> <p>Dezembro: Acompanhamento Psicológico Individual Adulto: Houve contato com 01 usuário e 01 familiar através de WhatsApp. Mês focado às avaliações de todos os usuários, relatórios diversos internos e diversos das prefeituras de Americana, SBO e NO.</p> <p>Acompanhamento Psicológico Infantil: 14 atendimentos via WhatsApp com familiares/cuidadores e usuários devido ao modelo online.</p>		
	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Outubro: Participação em reunião técnica do CPC. Elaboramos atividades para atendimento a distância. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas. Participamos das reuniões com a CPA(Acessibilidade). Realizamos acolhimento; orientações; atendimentos; acompanhamento dos usuários, via celular por chamadas e vídeo chamadas. Elaboramos relatórios dos prontuários eletrônicos. Fizemos atualização de e-mails e solicitações do SAC. Assistência de palestras sobre cegos na culinária com culinária cega e sobre depressão e ansiedade com psiquiatra, utilizando recursos virtuais. Elaboração de conteúdo, para post sobre o dia da bengala branca.</p> <p>Novembro: Orientação familiar. Participação em discussão de casos internamente. Fizemos contatos de atualização de usuários por vídeo chamada. Participação da reunião mensal da CPA e reunião de equipe técnica do CPC. Atualização de e-mails e protocolos do SAC. Elaboração de mensagem e envio de vídeo sobre orientações do funcionamento e acessibilidade durante a votação eleitoral. Realização de coleta de dados e orientações para novos usuários e familiares. Estudo de conteúdo sobre acessibilidade. Elaboração e orientação técnica sobre acessibilidade na</p>	<p>Avaliações informais com o decorrer dos atendimentos. . . Planejamento individual. Relatório evolutivo semanal dos casos atendidos.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%.</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>Conclusão de algumas melhorias de acessibilidade através de solicitação. Observação de continuidade de evolução, de casos já em atendimento, através do planejamento individual diário. Chegada de novos usuários referendados para buscar os serviços do CPC.</p> <p>Foi possível identificar nos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias.</p>



		<p>recepção (readequação física e de funcionamento durante a pandemia) e banheiros novos do CPC.</p> <p>Dezembro: Participação em reunião técnica do CPC. Prestamos atendimentos aos usuários através do celular, por vídeo chamadas e verificação de e-mails semanalmente. Coleta de dados e orientações técnicas de novos usuários com acompanhamento de familiar, através de vídeo chamadas. Verificação de acessibilidade externa em trajetos cotidianos dos usuários. O usuário demonstrou insatisfação pela ausência dos atendimentos presenciais.</p>		
<p>C.</p> <p>Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.</p>	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Devido às medidas preventivas ao Novo Coronavírus (Covid-19), as execuções das atividades desse trimestre foram feitas através de mensagens por WhatsApp e telefonemas, enviando informações gerais e específicas, orientações e atividades que possam ser realizadas em casa.</p> <p>OUTUBRO: Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeo chamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensorio-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD; Envio de áudios novamente aos usuários que retornaram as mensagens, os áudios enviados anteriormente; Montagem de kits com materiais e brinquedos para as crianças realizarem as atividades em casa com supervisão dos pais/cuidadores; Coleta de dados e Avaliação; Participação da live sobre Ansiedade e Depressão com o Psiquiatra Dr. Rafael Gobbo; Participação em 2 Cursos</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; Elaboração de relatórios gerais; Participação em reuniões semanais junto à Equipe Técnica; Orientações através de mensagens via WhatsApp e telefonemas aos usuários e familiares/cuidadores de usuários; Orientações para uma maior independência nas AVDs e AIVDs; Brinquedos e brincadeiras que estimulam a função manual e bimanual; Uso da colher; Brinquedos e materiais diversos de encaixe e sensoriais; Grãos diversos para estimulação sensorial e motora para o manuseio de utensílios domésticos simples.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p>	<p>Melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte de alguns usuários e seus familiares/cuidadores em realizar as atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p> <p>A avaliação desse trimestre foi verificada através dos retornos dos usuários e familiares/cuidadores a receptividade, importância e valorização do esforço</p>



		<p>presenciais no Espaço Lúdens em Campinas: Integração Sensorial: Do Processo de Avaliação ao Raciocínio Clínico – 28 horas, ministrado pelas Terapeutas Ocupacionais Lígia M. G. de Carvalho e Katiuscia Silva; Espaço Terapêutico e Raciocínio Clínico a partir da Experiência Prática em Integração Sensorial – 14 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Lígia Maria de Godoy Carvalho.</p> <p>NOVEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeochamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou AIVD; Envio de áudios novamente aos usuários que retornaram as mensagens, os áudios enviados anteriormente; Entrega de kits de produtos de higiene e cesta básica; Coleta de dados e Avaliação; Participação em Curso on-line: Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – 4 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Katiuscia Silva.</p> <p>DEZEMBRO: Elaboração de relatórios gerais; Elaboração e leitura de relatórios semestrais de cada usuário; Envio de mensagens e mensagens de áudio através de WhatsApp, telefonemas, vídeochamada aos usuários e familiares/cuidadores para saber se estão bem de saúde, se precisam de orientações ou apresentam algumas dúvidas em relação as AVDs, AIVDs e outras atividades de estimulação sensório-motoras que favoreçam o desenvolvimento global, e para que enviem fotos ou filmagens praticando alguma AVD ou</p>	<p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso a eles e de promover o acesso deles às informações necessárias.</p>
--	--	--	--	--



		<p>AIVD; Envio de áudios novamente aos usuários que retornaram as mensagens e os áudios enviados anteriormente; Montagem e entrega de kits de brinquedos, entrega de kits de higiene e lembrancinha de Natal.</p>		
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Outubro: Orientações, por meio de chamadas e mensagens instantâneas, sobre uso dos recursos da Informática (smartphones e computadores) de acordo com a demanda apresentada pelos usuários; gravação e divulgação de vídeo sobre a importância de uma digitação eficiente no teclado.</p> <p>Novembro: Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e vídeochamada, de acordo com a demanda; gravação e divulgação de vídeo sobre atalhos do teclado mais relevantes.</p> <p>Dezembro: Orientações sobre uso dos computadores e smartphones por meio de mensagens e vídeochamada, de acordo com a demanda; elaboração de relatórios de evolução semestral para fechamento das atividades; contato com usuários e familiares/cuidadores para devolutivas em relação a suas evoluções no período.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020:</p> <p>Indicador (FOR 115): Técnico 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>A evolução dos usuários em relação ao acesso às funcionalidades de seus smartphones foi muito notória, apesar de termos permanecido numa situação de isolamento. Utilizaram os recursos na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional.</p> <p>Notamos, obviamente, certa lentidão na evolução da aprendizagem, de acordo com o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal lentidão deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às consequências da pandemia.</p>
<p>C. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram por videoconferência através do aplicativo Zoom e Google Meet. Alguns dos usuários também tiveram seus familiares participando e/ou auxiliando na tecnologia. Os encontros tiveram temáticas diversas:</p> <p>OUTUBRO: 14.10.20- Encontro com os usuários do grupo Em Reabilitação e também esposas através de vídeo chamada pelo aplicativo Zoom. Assuntos</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da</p>	<p>Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens e áudios pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral</p>



<p>fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.</p>		<p>abordados. A rotina de 2020 devido à pandemia; um encontro destinado ao desabafo dos usuários e esposas: um dos usuários compartilhou que estão aproveitando o isolamento social e curtindo o convívio familiar com elaboração de comidas diferentes, jantares e happy hour's preparados pela filha. Outro usuário e esposa bem também, um pouco desanimados e cansados de não saírem de casa.</p> <p>28.10.20- Encontro através de vídeo chamada pelo aplicativo Meet. Assuntos abordados: Uma das usuárias não passou muito bem pelo cansaço desta pandemia, mas já se recuperou e está ótima. Proposto ao grupo estudo à partir da música <i>Felicidade de Luiz Tatit</i>, leitura da letra e posterior reflexões sobre as percepções da música e os entendimentos pessoais sobre o que é felicidade. O compartilhar foi bem interessante, com formas de pensar e vivenciar as situações e emoções bastante diferentes. Tarefa de casa: pesquisar o que outros autores dizem sobre o que significa Felicidade.</p> <p>11.11.20- Encontro com os usuários do grupo Em Reabilitação através de vídeo chamada pelo aplicativo Meet. Assuntos abordados: Todos com boa saúde e tomando os devidos cuidados de prevenção na pandemia. Usuário que está totalmente recluso e esposa também, pois, tem os filhos que cuidam de tudo. Outro usuário também está bem cuidadoso, porém esposa não tendo filhos próximos tem que cuidar de todos os assuntos da casa, saindo para rua quase todos os dias. Outro usuário ainda, sendo mais jovens com tolerância para ficar em casa é menor. Explorado no encontro os temas: os protocolos de prevenção COVID-19 que os usuários fazem uso em suas casas e fora dela; eleição de domingo e a dificuldade sentida pelos usuários na escolha de candidatos na cidade de Americana; definições da palavra</p>	<p>média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>mesmo os usuários que não conseguiram participar das vídeo chamada puderam ser atendidos através das ligações telefônicas. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Os usuários do grupo se adaptaram à utilização da tecnologia para os encontros on-line e avaliaram como positivo a mudança de aplicativo. Também muito positiva foi a possibilidade de participação de familiares nos encontros on-line. Os familiares também deram feedback positivo.</p>
---	--	---	--	--



		<p>FELICIDADE, continuação do encontro passado. Houve uma usuária que não está participando dos encontros online e vindo ao CPC para buscar a cesta básica foi convidada pela profissional para dar um oi ao grupo. Todos ficaram felizes e ela foi estimulada a experimentar o encontro virtual pelo menos 1 vez.</p> <p>Ao final os usuários sugeriram títulos para o encontro de hoje: Gente viva que aparece! Votar com responsabilidade; Proteção; Bagunça produtiva!</p> <p>25.11.2020- Encontro com os usuários do grupo Em Reabilitação através de vídeo chamada pelo aplicativo Google Meet. Assuntos abordados. Os usuários gostaram da mudança para o aplicativo Meet porque ficou bem melhor a qualidade da vídeo chamada; Foi feita a avaliação do semestre: <i>“Mesmo com a impossibilidade dos encontros presenciais foi uma ano de muito encontro entre os usuários”</i>; <i>“Os encontros foram descontraídos e de aprendizado com opiniões diferentes, enquanto um ri outro chora”</i>, <i>“Rever os amigos pela internet é muito bom, os usuários alegres; ficamos esperando o dia do encontro chegar”</i>, <i>“Foi muito bacana, mesmo na pandemia mantivemos o vínculo e não perdemos a essência”</i>, <i>“Manter o contato com o CPC e os colegas foi muito bom. Acho que ficaremos mal-acostumados ter encontros com todos de dentro da nossa casa. Fiquei sem celular por um mês e senti muita falta, nunca esperei tanto para fazer aniversário e ganhar um celular novo e voltar a participar dos encontros”</i>, <i>“Experiência muito boa”</i>. A profissional fez o fechamento: <i>“Assim e assim todos vocês chegaram de mansinho, tímidos com o novo se apresentando, vindo e vindo...todos foram se acostumando e cá estão adaptados, livres e confortáveis nesta rica troca de informações,</i></p>		
--	--	--	--	--



		<p><i>opiniões, emoções, experiências. E a vida deste jeitinho se apresentou e convidou à todos para aproveitá-la com amor, doçura, alegria e muita VIDA!”</i> E desta forma encerramos o 2o semestre de 2020! Mesmo em meio à pandemia tivemos nossos encontros quinzenais. Faremos uma pausa e logo mais em 2021 voltaremos a nos encontros aqui no Grupo Em Reabilitação. Abraços à todos!!! Saúde!!!”</p> <p>No final usuário F. e esposa fizeram um brinde surpresa com espumante.</p> <p>Dezembro – Mês voltado às avaliações dos usuários, aos relatórios internos e relatórios das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram por videoconferência através do aplicativo WhatsApp. Os encontros tiveram temáticas diversas:</p> <p>OUTUBRO:</p> <p>05.10.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Os usuários felizes em retornar os encontros de grupo. Os temas do encontro foram descanso, temperaturas intensas e opostas, necessidade de acompanhamento preventivo de saúde pela rede pública e dificuldade de encontrar os profissionais para estes atendimentos. Foram orientados a insistirem no agendamento das consultas e caso não consigam formalizarem através da ouvidoria.</p> <p>12.10.20- Feriado</p> <p>19.10.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Os temas surgidos no grupo foram:</p> <p>1. alimentação e dieta (uma usuária iniciou dieta com nutricionista), a necessidade de diabéticos passarem por endocrinologista para seguir dieta com orientação; formas práticas que um dos usuários tem para cozinhar; 2.</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>Além dos encontros on-line, os usuários receberam mensagens pelo WhatsApp, ligações telefônicas para saber como estavam, para informações gerais do CPC assim como apoio emocional quando necessário. Em geral, mesmo os usuários que não conseguiram participar das videoconferências foram atendidos através das ligações telefônicas. Houve por parte dos usuários, familiares e profissionais grande aprendizado com os imprevistos ocorridos devido ao uso da tecnologia como ferramenta principal de trabalho. Percebeu-se a necessidade de respeitar as diferentes formas de contato com os</p>



		<p>Cavalos, os usuários compartilharam a experiência que tiveram em andar à cavalo em um evento destinado à PcDV há alguns anos. 3.usuário que iniciou fisioterapia devido à hérnia de disco. 4. Convite feito aos usuários para gravarem vídeo de orientação sobre a saúde da visão e orientações prestados na ação do Dia do Desafio, usuários não se sentiram tão motivados mas ficaram de pensar na ideia.</p> <p>26.10.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Um dos usuários está temporariamente afastado por dificuldades com o celular e outra resolvendo problemas pessoais nesta data. À partir da provocação feita no encontro anterior sobre elaboração de vídeo o tema surgido no grupo foi: “falar em vídeo sobre os desafios sentidos durante a pandemia de 2020”; um dos usuários gostaria de falar sobre “a tecnologia como o Desafio 2020 para a maioria das pessoas e desafio ainda maior para as PcDV”; outro usuário sobre a “importância de continuar seguindo os protocolos de prevenção” e outro ainda com “recado para as pessoas ficarem em casa e aprenderem a curtir as coisas simples e essenciais da vida, como cuidar de um jardim, das galinhas, estar com as pessoas queridas, fazer uma comida mais saudável, etc.”</p> <p>NOVEMBRO:</p> <p>09.11.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Os temas trabalhados no grupo foram: 1. Retomado o assunto da gravação do vídeo sobre os “Desafios sentidos pelos usuários no período da pandemia em 2020”; um usuário já gravou e enviou ao CPC; outro ainda aguarda ter alguém em sua residência que possa fazer a gravação dele. Outra usuária optou por não fazer, não se sente inspirada. 2. A Profissional leu texto “As 3 Peneiras de</p>		<p>usuários, cada qual com sua especificidade no contexto da pandemia. Respeitada a dificuldade na utilização da tecnologia para os encontros on-line por parte de alguns usuários ou o não interesse de outros.</p> <p>Houve caso de usuário que não conseguiu participar on-line e foi atendido individualmente pela psicologia, aproveitando a vinda na instituição para buscar a cesta básica.</p>
--	--	--	--	--



		<p>Sócrates” trabalhando a relação do texto com o que acontece no dia a dia, no contato com amigos, familiares, pessoas que não gostamos muito, nas inúmeras informações que recebemos e passamos sem passarmos pelas 3 peneiras: é VERDADE?, trará BONDADÉ?, há NECESSIDADE? e o quanto este comportamento pode afetar negativamente pessoas e uma sociedade. Os usuários trouxeram vários exemplos enriquecendo a reflexão. 3. “Sessão nostalgia”, com lembranças carinhosas de fatos e ex-usuários do CPC, havendo uma gostosa troca de lembranças, de amigos dos outros grupos em que participaram. 4. Convite feito aos usuários trazerem temas para os próximos encontros: 16, 23 e 30.</p> <p>16.11.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Conforme combinado previamente, usuária E. conduziu o tema “Dieta saudável”, compartilhando os aprendizados e mudança de rotina que está tendo em função do processo com a nutricionista. Foi falado sobre a importância para a saúde. Profissional falou sobre o sabor Umami, que também se encontra em nossa boca juntos aos sabores ácido, salgado, doce e amargo. É um quinto sabor sentido pela boca através de alimentos. Foi reconhecido oficialmente pela comunidade científica nos anos 2000, após identificarem receptores específicos (mGluR4) para o aminoácido glutamato (principal representante do gosto umami) na língua humana. Identificado por sabores bem agradáveis.</p> <p>23.11.20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Usuário B. trouxe como tema para o encontro a música “Cura, Senhor”. Profissional colocou a música para que todos ouvissem, leu a letra e abriu espaço para que todos falassem algo sobre o que a música sensibilizou através</p>		
--	--	---	--	--



		<p>da escolha de uma palavra; à partir da palavra foram estimulados a trazerem conteúdos presentes, sentimentos envolvidos, os quais foram criando no grupo um movimento de criação coletiva, motivados pelos elementos da música: “Vou cuidar da minha casa; na frente dela tem uma paineira, vou trata-la com muito amor e vou refrescar minha cabeça”; “O amor e a flor trazem à minha cabeça paz”; “Toda tarde a sombra de uma paineira que ronda minha casa, vem refrescar minha mente e as lembranças de um amor que só entre família a gente pode ter”; “Este amor dos amigos do grupo no meu coração me iluminam para sempre”.</p> <p>30.11-20- Encontro por videoconferência com os usuários do grupo através da plataforma WhatsApp. Iniciado com a avaliação do semestre: usuário O. “Achei muito bom durante todo o ano, embora alguns dos usuários não tenham conseguido. Conseguimos fazer um semestre completo, tudo que tinha que ser feito. Foi de muito aprendizado. Sugiro mesmo quando voltar nos atendimentos presenciais utilizarmos esta tecnologia para quando algum usuário não puder vir à instituição”. Usuário B. “Para mim não foi legal, prefiro presencial. Tive dificuldades com o aparelho de telefone, com a tecnologia. Consegui participar dos encontros, mas não foi fácil. Eu não queria que fosse assim”. Usuária E. “No começo achei que eu não ia conseguir, fiquei muito apreensiva nos encontros mas acho que me sai bem”. Profissional parabenizou à todos pelo empenho, por terem aproveitado a oportunidade em aprender algo novo. Para a profissional também foi desafiador pois foram várias as etapas a serem cumpridas até chegarem no estágio atual, desafio em manter viável e interessante os encontros para os usuários, além do cansaço maior que é dirigir um encontro por 1h,</p>		
--	--	--	--	--



		<p>1h30 on-line, mas valeu muito a pena vendo o crescimento dos usuários. Outro fator que surpreendeu positivamente a profissional foi o cuidado que todos tiveram com a saúde durante todo o ano. Após a avaliação o usuário O. conduziu o tema compartilhando com todos sobre sua viagem à cidade natal Álvares Florence e a festa surpresa para sua mãe de 90 anos. Encerrado o semestre com os usuários neste clima de novidade e resultados positivos.</p> <p>DEZEMBRO: Mês voltado às avaliações dos usuários, aos relatórios internos e relatórios das prefeituras.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/Cuidadores</p>	<p>Neste trimestre os atendimentos foram por videoconferência através do aplicativo WhatsApp. Os encontros tiveram as seguintes temáticas:</p> <p>OUTUBRO:</p> <p>07.10.20- Encontro realizado por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários e familiares. Participaram desse encontro 4 usuários, 5 familiares e ainda 2 irmãos de O. que apareceram para um oi. Foi um encontro um pouco tumultuado pois O. havia se esquecido e estava fora de casa quando atendeu a ligação e logo precisou sair para pegar o ônibus, porém não sabia desligar a ligação causando um grande alvoroço entre todos. A ligação precisou ser refeita levando algum tempo a mais. Em seguida, na 2ª ligação, os usuários compartilharam das suas atividades diárias. Sr. J. que tem dias que não está tão bem e outros melhores. Na 2ª ligação as irmãs M. e R. não conseguiram mais se conectar. Essas situações imprevistas causam muito aprendizado à todos!</p> <p>21.10.20- Encontro realizado por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários e familiares. Neste encontro os usuários estavam mais cabisbaixos, o sr. J. contando sobre internação</p>	<p>Planejamento das ações e monitoramento das atividades realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Cronologia de Acompanhamento Individual</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>Além dos encontros on-line os usuários receberam através do WhatsApp e ligações telefônicas informações gerais do CPC assim como as informações específicas da área da Psicologia e Terapia Ocupacional.</p> <p>Verbalizada muita saudade dos usuários em retornar aos atendimentos presenciais. Com o uso da tecnologia foi positiva a possibilidade de participação de alguns familiares nos encontros on-line.</p> <p>Houve por parte de todos (usuários, familiares e profissionais) grande aprendizado com os imprevistos ocorridos devido ao uso da tecnologia como ferramenta principal de trabalho. Houve caso de usuário que</p>



		<p>no hospital por 2 dias, M. sobre o tratamento da hemodiálise, dia sim, dia não e sua filha que está com COVID. Foi um encontro diferente do habitual. Onde os usuários estavam mais cansados e desanimados. As profissionais acolheram as dores e desânimos, também reforçaram os cuidados preventivos. outra usuária apresentou no grupo a mais nova integrante da família, sua bisneta a cachorrinha, que foi o assunto que transmitiu alegria, dando leveza no encontro. É um grupo com uma vinculação muito forte, com usuários/familiares que se apoiam todo o tempo, principalmente nos momentos de crise.</p> <p>NOVEMBRO:</p> <p>04.11.20- Encontro realizado por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários e familiares e 2 netas pré-adolescentes de uma usuária que passaram para falar um oi para todos. O encontro foi bem divertido: houve declamação de poema do Sr. J., conversa sobre a falta do usuário O. no encontro, que está temporariamente afastado por problemas em seu celular e combinações para atividade do próximo encontro, onde cada um levará um acessório para brincadeira, como numa festa à fantasia.</p> <p>18.11.20- Encontro realizado por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários e familiares. Participaram desse encontro usuários e os seus familiares. A proposta deste encontro foi experimentar o “brincar diante do inusitado”. Uma das usuárias estava fantasiada de princesa com coroa e colares, sua irmã de chapéu e echarpe; outro usuário com chapéu de caubói e as profissionais com chapéus diferentes. Foi um encontro com declamação de poema e música cantada para brincarmos com a profissional de TO que estava retornando das</p>		<p>não conseguiu participar on-line e foi atendido individualmente, aproveitando sua vinda na instituição para buscar a cesta básica.</p>
--	--	---	--	---



	<p>férias. Os usuários conversaram, riram, mantendo o clima leve mesmo abordando temas mais difíceis como as questões cotidianas do Alzheimer e o cansaço neste período da pandemia.</p> <p>DEZEMBRO</p> <p>02.12.2020- Encontro realizado por videoconferência através da plataforma WhatsApp com usuários e familiares. Participaram desse encontro usuários e os familiares. Inicialmente todos falaram de como estavam de saúde, alguns usuários não muito bem e foram todos acolhidos. O encontro foi teve como foco principal a avaliação do semestre: <i>“Foi um semestre de grande aprendizado, não imaginava que seria possível a gente se encontrar no grupo de dentro das nossas casas, principalmente nossos familiares que não enxergam que não saíram de casa nesta pandemia por nada e sentem tristes; eu me surpreendi. Achei ótimo. Aprendi a dar valor nas mínimas coisas”. “Aprendi muita coisa com nossa convivência à distância. Foi uma distração para nós”. “Crescimento na amizade e alegria em poder ver o rostinho das pessoas”. “Foi muito legal nosso contato, ter notícias de todos aqui e saber que somos lembrados é muito bom”. “Inovação, aprendizado. Nunca achei que seria possível atendimento on-line”. “Sinto-me muito agradecida e feliz por todos terem embarcado nesta possibilidade. Foram encontros muito divertidos de encherem o coração de alegria e isso fez um enorme bem”. O encontro encerrou com desejos de ótimo final de ano, na paz, amor, alegria e muitos agradecimentos.</i></p> <p>O restante do mês esteve voltado às avaliações dos usuários, aos relatórios internos e relatórios das prefeituras.</p>			
	Grupo Psicossocial de	As usuárias deste grupo foram atendidas individualmente neste trimestre, através de	Planejamento das ações e monitoramento das atividades	Houve caso da usuária que além dos contatos via



	<p>Jovens Adultos</p>	<p>contatos telefônicos e/ou troca de mensagens via áudio. Os encontros de grupo foram suspensos desde o início da pandemia e as disponibilidades das usuárias para encontros virtuais não coincidem, portanto, os contatos feitos são individuais. As usuárias estão bem de saúde física e emocional. E seus familiares também.</p>	<p>realizadas utilizando formulários apropriados do CPC e Instrumental cronologia de acompanhamento</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>telefone e WhatsApp, foi atendida individualmente, aproveitando sua vinda na instituição para buscar a cesta básica, acompanhada de familiar que também recebeu atendimento.</p>
	<p>Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores</p> <p>Programas: Intervenção Precoce e Educação</p>	<p>Forma de Execução (como ocorreu): Os grupos de mães online pelo WhatsApp vídeo e Mett, os grupos foram fundidos em um único horário, para que a psicóloga consiga atender as demandas individuais com menos dificuldade de horário, os temas escolhidos pelo grupo de mães, tratam de autoconhecimento, autocuidado, auto estima e ansiedade. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo. Ocorreram algumas Lives de profissionais voluntários como o Psiquiatra que agregou e somou conhecimento ao grupo. Outubro: 06/10/2020 - O grupo avaliou a Live da Oftalmologista dando sugestões de outros profissionais para que tirem dúvidas e que agreguem conhecimento para os usuários e as famílias, os profissionais que sugeriram foi: Psicopedagoga, Fonoaudióloga, Fisioterapeuta, Nutricionista, Orientação e Mobilidade e profissionais ligados à área do autismo, todos esses pedidos serão analisados para tentarmos trazer profissionais fora da Instituição. Foi retomado o tema "Assertividade" onde algumas mães relataram viver em relacionamentos onde</p>	<p>Através do feedback das famílias em relação a diminuição da ansiedade frente ao diagnóstico de Deficiência Visual. Colaboração com os demais profissionais seguindo as orientações realizadas nos atendimentos. Desenvolvimento do usuário em relação ao tratamento.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>No trimestre atual mantivemos os encontros de forma individualizada com algumas mães e com outras no grupo com isso foi permitido ter com maior rapidez a criação de vínculo com o espaço acolhedor, de escuta, que permitiu ao usuário ou familiar/cuidador expressar todas as angústias, promovendo bem-estar, aliviando um pouco a sobrecarga. Nota-se evolução maior de algumas famílias no que se refere ao seguimento de orientações por parte da equipe técnica, mesmo o formato sendo online houve uma participação mais ativa e os que não puderam participar no grupo participaram com os mesmos temas e alguns temas focados</p>



		<p>o ciúme atrapalhou muito e a falta de assertividade em falar sobre o que se pensa e como age fez com que elas se machucassem e machucassem o outro.</p> <p>13/10/2020- O grupo conversou sobre a frequência de ser semanal agora online e estão com dificuldades para manter uma assiduidade por que como estão em casa surgiram compromissos com pessoas das famílias e até outros filhos, sugeri que mantivéssemos o horário que eu estarei ali para caso elas precisem e que caso não consigam participar eu entenderei diante da dificuldade que estamos enfrentando. As começaram a falar da dificuldade que encontram em médicos principalmente Neuro e Psiquiatra dos convênios e SUS, como tem dificuldade para encontrar alguém empático que se coloque no lugar delas e que olhe as crianças como crianças e não como uma patologia. Uma das mães contou que ganhou um prêmio da rádio onde ela manda mensagem todo dia e que ficou feliz com isso. Relataram sobre a falta que o presencial faz para todas, a falta de ver pessoas e de trocarem em relação as angustias com pessoas que sentem a mesma angustia que o grupo é importante para isso, mas que estão gostando de poder falar com a psicóloga quando elas precisam falar algo mais pessoal e individual no particular. Foi um momento muito bom e esclarecedor onde a psicóloga percebe que as mães estão com intimidade suficiente para expor seus desejos e suas vontades.</p> <p>20/10/2020- Foi tratado no grupo assuntos aleatórios quanto a saúde da mulher, como menstruação regulada e desregulada, mais de um filho na vida, ter mais filhos ou não? DSTs, Medos de ter mais filhos x vontade de ter mais filhos, a dificuldade de criar sozinha, as dificuldades que elas apresentam em fazer algumas coisas em casa, como cozinhar no</p>		<p>individualmente.</p> <p>A avaliação aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos familiares/cuidadores por parte da profissional substituta mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles. No mês de Outubro recebemos em forma de Live o Psiquiatra Rafael Gobbo que contribuiu para nosso desenvolvimento e o desenvolvimento dessas famílias.</p>
--	--	---	--	---



		<p>caso de algumas mães, a volta as aulas e o medo de mandarem os filhos. O grupo nesse dia foi um momento particular onde não foi criado tema para discussão e sim um momento para que as mães falem aquilo que as incomodam e o que elas precisam colocar para fora, foi um momento muito bom e esclarecedor onde elas ficam à vontade e se sentem muito bem em compartilhar suas dúvidas e anseios.</p> <p>27/10/2020 – No grupo de hoje foi realizado Live com o Psiquiatra Rafael Gobbo como tema “Depressão e Ansiedade”, falou sobre os 3 fatores que causam a depressão e ansiedade, o diagnóstico a diferença entre os sintomas de crianças e adultos, as funções psíquicas importantes, os eixos do diagnóstico, a medicação entre outros aspectos importantes da patologia. Foi um momento muito gostoso e importante para o desenvolvimento da equipe dos familiares e dos usuários, que conseguiram tirar suas dúvidas e anseios sobre os sintomas.</p> <p>Novembro: 03/11/2020 - Férias da profissional. 10/11/2020 - Férias da profissional. 17/11/2020 - Férias da profissional.</p> <p>24/11/2020 - O tema foi “ Relaxamento musical e emocional” Música tema: Nada do que foi será Lulu Santos”, relataram que pensaram em como as coisas não são para sempre, e como cada mudança é muito importante e como cada momento ruim por mais que doa é importante de ser vivido, por que se não tem momentos ruins, não aproveitaremos os momentos bons, uma mãe estava muito abalada, muito deprimida, com sintomas de depressão e havia perdido um primo com estava com depressão e se suicidou, ela falou a maior parte do tempo das suas dores, utilizando o tempo para ser orientada e acolhida pelo grupo e pela profissional. O grupo é um momento de ser ouvidas e acolhidas onde elas apresentam suas tristezas e alegrias do dia a dia.</p>		
--	--	---	--	--



		<p>Dezembro: 01/12/2020 – O tema foi “Relaxamento musical e emocional” Música tema: É preciso saber viver - Titãs”, e Avaliação Semestral e da Live do Psiquiatra Rafael Gobbo, foram unânimes em dizer que gostaram do trabalho desempenhado pela psicóloga substituta, algumas mais relataram que gostam mais do trabalho individualizado, e que preferem o trabalho presencial, gostariam que o grupo fosse mais assíduo para que não ficassem com vergonha de contar suas intimidades, e o online não proporcionou isso, por causa da falha na internet ou até mesmo os imprevistos em casa. No geral as mães foram muito carinhosas e falaram muito bem das atividades propostas e do desempenho da profissional, tornando o momento do grupo agradável e com uma sinergia muito positiva.</p> <p>08/12/2020 – Elaboração de Relatório</p> <p>15/12/2020 – Leitura de Relatório</p>		
	<p>Grupo Psicossociais de Crianças, Pré-adolescentes e Adolescentes</p>	<p>Outubro: No grupo de crianças e adolescentes: 01/10/2020 – O tema “ Live com professor de teatro Rodolfo Berini” o grupo hoje foi direcionado para área profissional em especial para a Artes Cênicas onde as crianças e adolescentes gostaram muito do formato e realizaram interação e curiosidade quanto profissão, fazendo perguntas desde o por que ele escolheu a profissão até a origem da profissão, todos relataram terem ido ao teatro com a escola, pediram ajuda para como realizar o show de talentos o que apresentar. Foi uma tarde muito gostosa e diferente com a participação da Isabel a pedagoga que trabalha com eles na biblioteca onde puderam matar um pouco da saudade dela.</p> <p>08/10/2020 – O tema “Profissões- feedback da Live Teatro” nesse grupo uma participante que anteriormente não estava participando online e ficou muito feliz com a participação do grupo, e</p>	<p>Através das reuniões e relatórios de evolução. Relatos dos participantes do grupo e familiares/cuidadores. Diminuição da ansiedade por parte dos participantes. Participação ativa dos participantes em relação ao grupo.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador Técnico (FOR 115): 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%.</p>	<p>Os Grupos de crianças e adolescentes foram realizados de forma online pelo WhatsApp vídeo e Mett, foram fundidos em um único horário em virtude as dificuldades que algumas crianças e adolescentes estavam encontrando em se adequarem aos horários por causa de compromissos extras, como escola e terapias fora da Instituição, que estavam em novos horários devido a Pandemia. Esse modelo foi definido com o próprio grupo que percebeu que com uma demanda maior de pessoas as discussões ficariam ainda mais</p>



		<p>os assuntos que tratamos, retomamos um assunto que veio ao decorrer do grupo que foi sobre Bullying. Momento muito descontraído onde riram muito com todas as histórias que psicóloga contou e os amigos.</p> <p>15/10/2020 – O tema “Profissões – Gastronomia” Live com o profissional Gabriel Rodrigues, que iniciou o grupo contando sua vida e suas experiências profissionais. As crianças e adolescentes fizeram muitas perguntas, e tiraram todas suas dúvidas, em relação a profissão as diferentes profissões e profissionais da área de gastronomia, o profissional falou da importância da psicoterapia na vida dele, e o quanto ele desenvolveu seus talentos e dons se conhecendo melhor. Foi um tempo de muitas descobertas e aprendizagem, onde eles crescem a cada dia com o novo aprendizado.</p> <p>22/10/2020 – O tema “Profissões – feedback da live Gastronomia” fizeram algumas perguntas sobre cozinha, uma das usuárias perguntou sobre tipos de facas, e a outra sobre cozinha Industrial. Comentaram sobre o projeto que fizeram com a estagiaria sobre culinária saudável e que não veem a hora de estar aqui no CPC para poderem fazer as coisas presenciais e que querem ir passear com o CPC em uns fast foods como Mc Donalds e outros lugares como Burger King. Uma das usuárias contou que o tio foi assassinado no Estado onde os pais moravam, e que a vó está muito triste com a situação. Ao longo dos grupos pude perceber que estão mais amadurecidos em suas colocações e questionamentos sobre a vida e sobre os temas sugeridos no grupo.</p> <p>29/10/2020 – O tema “Profissões” continuou e teve a presença do profissional de Artes Cênicas Rodolfo e a Pedagoga Isabel, para se entrosarem com o grupo e darem continuidade</p>		<p>proveitosas. Houve a adesão de alguns participantes que antes não participavam, a participação foi satisfatória com feedback positivo vindo do grupo para a profissional, por áudio, escrito ou até mesmo em vídeo no momento do grupo. Ocorreram algumas Lives de profissionais voluntários como o professor de Teatro e o profissional de Gastronomia que agregou e somou conhecimento ao grupo que foi realizado com foco no mercado de trabalho.</p> <p>No trimestre atual mantivemos o desenvolvimento da identificação e expressão de sentimentos; desenvolvimento da responsabilidade pelos próprios atos e conhecimento de hábitos saudáveis, embora difíceis de incorporar na vida cotidiana. Melhora na interação e entrosamento entre os integrantes dos grupos e melhora da autoestima. E foi acrescentado as Lives com profissionais de Gastronomia e Teatro para falar sobre Mercado de Trabalho.</p>
--	--	---	--	--



		<p>aos trabalhos na ausência da profissional durante suas férias. O profissional passou alguns exercícios interessantes quanto a linguagem, visualização mental e de respiração, foi um tempo muito descontraído e importante para o vínculo e conscientização corporal, também identificação dos sentimentos. Dois dos usuários do grupo estavam com dificuldades com a internet um deles desistiu e a outra não conseguia participar por que não entendi o áudio. Está sendo um tempo muito difícil com a pandemia e a forma não presencial nos grupos, porém a maioria conseguiu aproveitar e interagir.</p> <p>Novembro: No grupo de crianças e adolescentes:</p> <p>05/11/2020 – A profissional de psicologia estava gozando do período de férias e o grupo foi conduzido pelo grupo da biblioteca conduzido pela pedagoga Isabel e o professor de Artes Rodolpho.</p> <p>12/11/2020 – A profissional de psicologia estava gozando do período de férias e o grupo foi conduzido pelo grupo da biblioteca conduzido pela pedagoga Isabel e o professor de Artes Rodolpho.</p> <p>19/11/2020 – O tema hoje foi livre para que compartilhem como passaram esses dias de férias da profissional e também como estavam, quais as novidades, como estão na escola, relataram sobre aniversário e festas de aniversários que aconteceriam, relataram o que gostaram e o que não gostaram em relação as atividades passadas no programa da biblioteca com o profissional de teatro, uma das adolescentes não gostou por que segundo ela tem vergonha de fazer alguma coisa como mimica e tirarem sarro dela já que ela não enxerga, foi explicado que ali ela faz parte do grupo e ninguém vai tirar sarro por que não tem ninguém melhor ou pior, todos são iguais, o</p>		<p>A avaliação aconteceu a partir dos feedbacks dos usuários e familiares/cuidadores houve receptividade e criação de vínculo importante da parte dos usuários/familiares/cuidadores por parte da profissional substituta mesmo com o modelo atual de trabalho que está sendo online que tem sido proveitoso e com a participação de 100% dos que se propuseram a participar, importância e valorização do esforço dos profissionais em relação ao diferente formato de acesso por causa da pandemia e do isolamento social, houve participação ativa de muitos familiares/cuidadores que anteriormente não participavam e puderam ter acesso às informações e ao momento reservado para eles.</p>
--	--	---	--	--



		<p>grupo estava muito falante a psicóloga quase não conseguiu falar e pontuar o que queriam por que estavam muito eufóricos com o retorno da psicóloga e por quererem contar tudo o que acontece.</p> <p>26/11/2020 – O tema foi “Retrospectiva 2020” todos foram unânimes a dizer que foi um ano ruim, porém ao pensarem melhor sobre o que aconteceu durante todo ano tiveram uma perspectiva diferente de como o ano foi, e alguns encontraram motivos para gostarem do ano, como estarem com saúde, não terem morrido de Covid não terem perdido parentes na pandemia, mas que o que mais sentiram falta é não poderem ir até o CPC e na escola. Começaram a falar sobre as brigas em casa e como reagem quando alguém da família faz algo que os desagradam, pode-se observar que quando perdem a razão sendo ríspidos ou até mesmo agressivos com os familiares é por que são testados e provocados até o limite, e muitos não conseguem lidar com os sentimentos. Foi um tempo muito gostoso e prazeroso com o grupo que sempre é muito dedicado e presentes.</p> <p>Dezembro: No grupo de crianças e adolescentes:</p> <p>03/12/2020: O tema foi “Música de 2020” ouviram as músicas dos Titãs É preciso saber viver e Lulu Santos nada do que foi será, em seguida foi realizado a avaliação do semestre de 2020 onde apresentaram os pontos positivos e os negativos, sugestões para o ano que vêm e recado para a psicóloga de como foi esse ano. Onde o feedback foi muito positivo e em forma de brincadeira deram 5 estrelas para a profissional e disseram que passei de ano, esse grupo é muito participativo e interativo, colocam suas ideias e pensamentos de forma clara, pude perceber ao longo do ano como desenvolveram amadureceram e estão mais</p>		
--	--	---	--	--



	<p>Grupo de Acessibilidade em TOUCH SCREAM</p>	<p>adolescentes que crianças. 10/12/2020: Elaboração de Relatório Final. 17/12/2020: Leitura de Relatório Final.</p> <p>Forma de Execução (como ocorrerá): O contato basicamente ocorreu por meio de videoconferência, mensagens pelo WhatsApp e compartilhamento de áudios e vídeos com tutoriais; pudemos manter vínculo com os usuários do grupo proporcionando-lhes conhecimento sobre funções e uso dos aplicativos e tirando dúvidas em relação a problemas encontrados no seu cotidiano.</p> <p>Outubro: 09/10: Realizamos videoconferência nesta data. Na ocasião, conversamos sobre o conteúdo de um vídeo sugerido no dia anterior, que tratava sobre os sintetizadores de voz mais comuns para o uso com o leitor de tela. Os usuários que haviam assistido obtiveram satisfatória compreensão e todos puderam aprimorar conhecimentos a respeito dos mecanismos de voz.</p> <p>23/10: Neste dia, por meio de vídeo chamada, conversamos sobre uma sugestão de vídeo compartilhado no dia anterior, que se tratava sobre os itens de acessibilidade na inicialização de novos aparelhos de celular. A maioria havia assistido ao vídeo e, então conversamos sobre a importância de haver acessibilidade desde o princípio do uso de um aparelho; também conversamos sobre a qualidade de diferentes modelos e características como sintetizador de voz e atalhos de ativação da acessibilidade. A conversa foi bastante produtiva e todos obtiveram significativo proveito.</p> <p>Novembro: 06/11: Neste encontro online, conversamos essencialmente sobre os gestos mais importantes do Talkback, de acordo com um vídeo postado como sugestão ao grupo no dia anterior. Ressaltamos sobre a importância de</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Resultados 2º Semestre/2020: Indicador (FOR 115): Técnico 76%, permanecendo acima da média de 51%</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 97,1%</p>	<p>Mesmo com a permanência do período de suspensão dos encontros presenciais, por conta das medidas preventivas à COVID-19, notamos significativa integração social entre os membros e esforços para usarem a Tecnologia Assistiva em seu benefício. Apresentaram efetivo uso dos recursos que já havíamos trabalhado, utilizando-os na vida diária para se comunicarem e obterem o conhecimento necessário de acordo com seus contextos de vida e educacional. Por conta do afastamento social, é notória certa redução na evolução da aprendizagem, de acordo com o que esperávamos numa rotina presencial. Porém tal aspecto deve ser levada em consideração diante do contexto vivido pelos usuários e suas famílias em meio às consequências da pandemia.</p>
--	---	--	---	--



		<p>sempre relembarmos sobre tais gestos, pois são de grande valor na rotina de uso do smartphone. Ressaltamos também a importância de terem contato com outros usuários do recurso (inclusive por meio de vídeos) para que fiquem contextualizados em relação à linguagem utilizada para tratarmos sobre o assunto na sociedade. Em geral, a conversa foi muito produtiva.</p> <p>20/11: Na vídeochamada realizada nesta data, conversamos sobre as ferramentas dos menus de contexto local e global, disponibilizados no Talkback, de acordo com um vídeo sugerido ao grupo no dia anterior. Sugerimos, a princípio, que façam os gestos de acesso a tais ferramentas e conheçam suas funcionalidades para, posteriormente, coloca-las em prática.</p> <p>Dezembro:</p> <p>04/12: Neste encontro, conversamos sobre a evolução obtida pelos integrantes no semestre; todos concordaram que, apesar da quebra da rotina, houve muito aprendizado, pois pudemos nos reinventar e a tecnologia que possuímos em mãos contribuiu grandemente para esse processo. Conversamos também sobre os conhecimentos trabalhados neste semestre, inclusive os vídeos que compartilhamos. Os usuários disseram que o conteúdo foi de grande valor para o aprimoramento no uso das ferramentas; recomendamos que acessem os vídeos propostos em outras oportunidades para que melhor assimilem as informações.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: A partir de 18 anos.</p> <p>Data/Período da Execução: Semanalmente, durante período de 12 meses.</p> <p>Materiais que serão utilizados: Smartphones dos próprios usuários com sistema Android e recursos de acessibilidade como Talkback e CPqD Alcance+; aplicativos como Be My Eyes, Dinheiro Brasileiro, Taptapsee, Eye-D, redes sociais, dentre outros; fones também trazidos</p>		
--	--	--	--	--



		<p>pelos integrantes. Participação do Público Alvo: Os usuários puderam receber contatos do monitor por meio de videochamadas e mensagens via WhatsApp. Houve significativo feedback da parte deles ao propormos atividades e conversas online. Responsável pela Execução: João Paulo B. Souza</p>		
<p>D. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras</p>	<p style="text-align: center;">Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Outubro, novembro e dezembro: Contato com a técnica da Secretaria de Promoção Social do município, que enviou para ciência a Portaria 148 de 13/novembro/2020. Mantivemos nesse trimestre o contato com os usuários, familiares e cuidadores, através do WhatsApp e telefone, orientando e monitorando as suas necessidades e auxiliando no acesso aos benefícios, como cesta básica, consultas médicas, solicitação de BPC, etc. No acompanhamento individual realizado pelo Serviço Social e pela equipe técnica, foi verificado junto aos usuários, familiares/cuidadores a demanda por cestas básicas e, por esse motivo, realizamos nesse trimestre: Campanha Cesta Básica junto ao Lions: entregues através do Serviço Social, 03 cestas básicas restantes do trimestre anterior: 01 para usuário de S.B.O. As cestas foram doadas por integrantes do Lions Clube Americana - Centro, mediante a avaliação do Serviço Social. Doação de 85 cestas básicas e 85 Kits de higiene/limpeza do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que foram distribuídos aos nossos usuários, familiares/cuidadores nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro, sendo que 29 kits, são de usuários residentes nesse município. Entregamos Kits de Higiene Pessoal, doados pela Associação Instituto Pague</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Continuam suspensas as reuniões de rede, devido a pandemia.</p> <p>Estamos orientando e encaminhando os usuários, aos CRAS e NAS, preferencialmente através de contato por telefone e a realizar o Cadastro Único, ou a sua atualização sempre que necessário</p> <p>A discussão de casos, está acontecendo por telefone, de acordo com a demanda e o envio de relatório quando necessário.</p>



		<p>Menos/Supermercado Pague Menos, aos nossos usuários, familiares.</p> <p>Também entregamos lembrancinhas de Natal as crianças e adolescentes, doados por voluntários.</p> <p>Continuamos a entrega de máscaras aos usuários, através de doação feita à instituição.</p> <p>Continuamos também em contato com a Rede Socioassistencial através de e-mail e telefone.</p> <p>Contato com o CRAS V/NAS 31 de Março, solicitando visita domiciliar e acompanhamento da família e com o NAS São Fernando.</p> <p>Encaminhamento e contato com o CAPS II pelo Serviço Social e Psicologia da instituição.</p>		
--	--	--	--	--



4.3. REUNIÕES MENSAIS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Em relação à equipe técnica, elencamos as seguintes atividades realizadas no trimestre:

Reunião com a diretoria: Reuniões semanais com a coordenação geral e presidência para tomada de decisões, ajustes de estratégias de trabalho, discussão de assuntos referentes aos Recursos Humanos – revisão das Descrições de Cargos de Auxiliar Administrativo e Assistente Financeiro – realocando funções antes exercidas pelo Assistente Administrativo, que se encontra afastado pelo INSS por Auxílio Doença. Em planejamento junto com a presidente e diretoria do CPC, a contratação de outro Auxiliar Administrativo para apoio às equipes técnica e administrativa e a avaliação da necessidade de um Coordenador Administrativo. Por ser responsável pela contratação de profissionais através da empresa *Persore*, a presidente também está auxiliando no processo seletivo para a contratação de outra profissional para cobertura da Licença Maternidade de uma de nossas Assistentes Sociais, além do planejamento do processo seletivo para a contratação de outro Auxiliar Administrativo.

As diretorias do CPC e Lions Clube Americana-Centro mobilizaram-se para campanha para arrecadação de cestas básicas que, conforme avaliação do Serviço Social foram entregues a famílias que apresentaram essa demanda. Realizada reunião com um dos membros da diretoria, responsável pela assessoria jurídica no que se refere ao RH, esclarecendo dúvidas e orientando decisões e condutas baseadas na legislação vigente. Avaliação/vistoria da Sala de Integração Sensorial por Engenheiro de Segurança do Trabalho, integrante da diretoria do CPC e emissão de laudo atestando perfeitas condições para uso.

Assembleias/reunião de diretoria presenciais e/ou virtuais ocorrem conforme demanda de assuntos em pauta a serem discutidos e decisões a serem tomadas.

Reunião de equipe: as reuniões semanais continuaram ocorrendo presencialmente, em espaço amplo e arejado, considerando todas as medidas protetivas ao contágio pelo COVID-19, no mesmo formato, divididas em três partes: iniciamos com um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho, além de tornar o ambiente de trabalho mais harmonioso. No início do trimestre foram compartilhados os resultados da **Avaliação do Programa Bem-Estar**, comprovando os benefícios do autocuidado e do cuidado da instituição com a saúde física/mental dos profissionais que se refletem no bom clima de trabalho na equipe e bem-estar que se estende à vida de cada profissional fora da instituição também, quando aplicam as técnicas de relaxamento aprendidas aqui, no dia-a-dia. A segunda parte trata de assuntos gerais. Nesses dois primeiros momentos participam as equipes técnica e administrativa. A terceira parte da reunião é dedicada às discussões de casos e planejamos/avaliação das intervenções com os usuários e familiares/cuidadores. Além das reuniões semanais, foram realizadas reuniões específicas sobre casos, conforme necessidade e demanda, com a participação de equipe de profissionais designada pela Coordenação Técnica, que tem também o papel de oferecer apoio ou direcionar a busca de apoio, decidir sobre intervenções e mediar contatos. Essas reuniões também tiveram como objetivo organizar equipe e ajustar acompanhamentos individuais, monitorados através do formulário **Cronologia de Acompanhamento Individual**, garantindo que **todos** os usuários recebam atenção e sejam atendidos em suas demandas.

Reuniões online/presenciais para leitura e compartilhamento de informações contidas no Relatório de Evolução Semestral referente ao 2º Semestre: profissionais comunicaram aos usuários e familiares/cuidadores sobre relatório e colocaram-se a disposição para o compartilhamento através de videochamada ou de forma presencial (excepcionalmente). Considerando interesse, questões técnicas e outras relativas aos contextos familiares, não impusemos horários e as reuniões ocorreram ao longo do mês de dezembro, com a possibilidade de ocorrerem também nos meses de janeiro e fevereiro/2021, considerando o contexto ímpar, imposto pela Pandemia COVID-19. Foram realizadas um total de 22 reuniões via WhatsApp e presenciais, excepcionalmente, para leitura de relatórios.

Reuniões de equipe para preenchimento do Indicador Técnico: realizadas nos dias 15/12 e 17/12/2020, o trabalho dos profissionais e desempenho dos usuários foi aferido considerando os critérios: assiduidade, cumprimento dos objetivos propostos e discutidos na elaboração do PDU/PIA e participação/comprometimento do usuário/familiar/cuidador. Considerando a situação ímpar vivida (Pandemia COVID-19), quando todos tivemos que nos adaptar ao trabalho remoto e ao acompanhamento da evolução de usuário e famílias, através dos feedbacks recebidos (ou não), a equipe e gestão entenderam ser importante a avaliação a adaptação dessa avaliação à realidade atual. Nas reuniões com toda a equipe técnica para discussão de atribuição de valores, cada caso foi visto e avaliado em seu contexto, resultando o **Indicador Técnico do 2º Semestre, dentro da média geral de 76%**, superando a meta de 51%.

Treinamento/Reciclagem de conhecimentos sobre Programa 5 S: na oportunidade, os conceitos dos 5 S foram lembrados e aplicados durante uma dinâmica. A responsável por essa atividade foi a Psicóloga Fernanda Nascimento Parra.



Orientações sobre o COVID-19: reforçados junto aos profissionais, usuários e familiares/ cuidadores, os **Procedimentos Preventivos – COVID-19** que garantam, na medida do possível, a segurança por ocasião da ocorrência de atendimentos presenciais individuais, para a realização de leitura de relatórios, entrega de encaminhamentos ou de materiais a serem doados. Todos os agendamentos foram precedidos de um comunicado padrão de atenção a essas medidas e foram distribuídos ao longo do período de funcionamento da instituição, de modo a evitar aglomerações.

Reuniões entre profissionais online/contatos telefônicos: contato com professores, pedagogos, profissionais de outras instituições para alinhamento de práticas em relação aos usuários/familiares atendidos em comum. Contato com APAE – Americana para discussão de caso potencialmente elegível para atendimento pelo CPC. SEDUC – Americana: realizados contatos com Pedagogas de AEE, colocando a Equipe Técnica a disposição para discussão de casos e auxílio na elaboração/adequação de atividades escolares, considerando quadro de deficiência e evolução apresentados.

Entrevista Rádio Notícia FM: Assistente Social do CPC, participou de entrevista na Rádio FM Notícia, sobre o Dia Nacional do Cego e divulgação do trabalho desenvolvido pela instituição.

Home-office: Nesse trimestre nenhum profissional realizou atividades parcialmente em home-office.

Ações junto ao público-alvo: continuam ocorrendo remotamente, através de interações com profissionais, utilizando como ferramentas: WhatsApp (chamadas de voz ou vídeo), postagens na página do CPC no Facebook e Instagram. Profissionais da área de Psicologia deram continuidade aos atendimentos em grupo através de **videoconferência**, incluindo também o atendimento através de **teleconferência**, que se mostrou mais eficiente para alguns grupos psicossociais. Profissionais das áreas de Terapia Ocupacional, Pedagogia e Fonoaudiologia montaram **Kits de materiais e brinquedos** para serem emprestados às famílias de crianças atendidas, conforme deficiência apresentada, fase do desenvolvimento e demanda. O Monitor de Informática ofereceu suporte aos usuários adultos, aos pais e crianças/adolescentes alunos da rede pública para acesso aos conteúdos escolares e uso de ferramentas de acessibilidade em computadores e smartphones, além de fornecer suporte técnico na inserção de aplicativos ou orientações sobre o uso, quando o celular apresentava problemas ou o usuário, dificuldades. Por ocasião do Dia das Crianças, foram montados Kits com brinquedos recebidos de doação, presenteados às crianças/adolescentes, conforme faixa etária. Na oportunidade da entrega, esses usuários compareceram à instituição com os familiares e puderam encontrar com os profissionais, com muita demonstração de afeto e saudades além da alegria de estar novamente na instituição. Utilizamos o formulário – **Cronologia de Acompanhamento Individual**, modelo da SASDH de Americana, no qual registramos o monitoramento e ações realizadas com cada usuário/familiar/cuidador, por cada profissional, compondo um histórico do acolhimento, acompanhamento, orientação e encaminhamento realizados. A partir do mês de setembro, inserimos nesse formulário, a informação do CRAS onde o usuário é referenciado.

Recebimento de feedbacks através de fotos e vídeos: registros da aplicação das atividades e resultados obtidos/evolução através de material enviado pelas famílias.

Atendimentos presenciais os usuários e familiares/cuidadores: dependendo da demanda apresentada e avaliação dos profissionais, excepcionalmente, usuários e/ou familiares/cuidadores, compareceram à instituição para troca de informações, encaminhamentos, orientações ou entrega/devolução de documentos ou Kits de brinquedos/materiais, cestas básicas e materiais de higiene/limpeza. Os atendimentos presenciais foram organizados em um quadro de horários, comum a todos os profissionais e fixado em local acessível a todos, de modo a não permitir que muitas pessoas ficassem na instituição ao mesmo tempo. No agendamento eram comunicadas as medidas protetivas e, na chegada e permanência do usuário/familiar/cuidador na instituição esses procedimentos foram reforçados. Informática – atendimentos presenciais para configuração de softwares computador, avaliação de auxílio de TA, configuração de aplicativos em celular; oferecimento de suporte aos usuários e familiares/cuidadores para a realização dos grupos psicossociais on-line. Terapia Ocupacional/Pedagogia e Fonoaudiologia – coleta de dados de casos novos, orientações a familiares/cuidadores em relação ao uso dos “Kits de Estimulação” preparados conforme necessidade, deficiência, faixa etária e objetivos traçados com cada usuário. Psicologia – coleta de dados de casos novos, atendimentos para acolhimento de demandas, angústias, orientação aos usuários, familiares/cuidadores e encaminhamentos para psicoterapia e/ou avaliação psiquiátrica (CAPS). Serviço Social: orientações sobre benefícios, acolhimento de casos novos, entrega de cestas básicas e kits de higiene/limpeza.

Coleta de dados via videoconferência: realizadas com usuários recém-chegados à instituição, com o objetivo de coletar informações, documentos, iniciar vínculo com os profissionais e oferecer suporte no que se refere a encaminhamentos para áreas diversas (oftalmologia, psiquiatria e psicologia) e atender outras demandas imediatas, no momento da avaliação da elegibilidade por atendimento pelo CPC. O setor de Orientação e Mobilidade, além da Coleta de Dados, ofereceu suporte e orientação às famílias no que se refere à locomoção interna, guia vidente e disposição de móveis e outros itens da casa que favoreçam a



segurança e autonomia da pessoa com DV no ambiente.

Reunião com auditor – Destra Consultoria - ISO 9001/2015: reformulação de procedimento e ajuste do FOR 22, alteração do FOR 122 – Planejamento de Mudança, apontando medidas tomadas pela instituição durante a Pandemia COVID-19.

Teste com Protótipo “PACOR” Paleta de Cores, desenvolvido por alunos do 8º ano, do SESI-Santa Bárbara D’Oeste – Projeto da área de Robótica – construção com Lego: o protótipo foi testado com uma criança, aluna da rede municipal de Santa Bárbara D’Oeste, atendida pelo CPC, com a ajuda da pedagoga Maria Inez. A ideia dos idealizadores foi a de apresentar as cores para o cego, através dos sentidos: tato, olfato e audição

Doação de máscaras de proteção: confeccionadas por voluntárias, foram e ainda estão sendo distribuídas máscaras de proteção em tecido para usuários/familiares/cuidadores que estão inscritos e frequentam a instituição.

Campanha Cesta Básica junto ao Lions: entregues através do Serviço Social, 03 cestas básicas restantes do trimestre anterior: **02** para usuários de **Americana** e **01** para usuário de **Santa Bárbara D’Oeste**. As cestas foram doadas por integrantes do Lions Clube Americana - Centro, mediante a avaliação do Serviço Social.

Outras doações recebidas, repassadas aos usuários: Doação de 85 cestas básicas e 85 Kits de Higiene e limpeza vindos da **Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, distribuídos aos usuários da seguinte forma: **48 para usuários de Americana; 29 para usuários de Santa Bárbara D’Oeste e 07 de Nova Odessa**. Distribuídas também **48 sacolinhas-surpresa** com doces e panetone para todas as crianças e adolescentes. Distribuídos **60 Kits de higiene pessoal** com produtos da **Colgate Palmolive Comercial Ltda**, doados pela **Associação Instituto Pague Menos**. Recebidas doações de pessoas da comunidade: **5 cestas de Natal** (por serem em número pequeno, foram sorteadas entre os usuários), **40 sacolinhas-surpresa com doces e balas, 40 pacotes de salgadinho e 40 sucos**, parte distribuída no mês de dezembro, que ainda continuarão sendo distribuídos no mês de janeiro/2021, por terem chegado tardiamente e não ter havido tempo hábil para a distribuição de todas as doações dentro do mês de dezembro/2020. Recebidos **40 pins de identificação para pessoas com Baixa Visão**, de campanha lançada pela Governadora Lions Distrito LC3, cuja entrega foi realizada pela Presidente do Lions Norte/Presidente de Divisão 1B – Distrito LC3.

Reuniões - Conselhos Municipais: A participação de profissionais e voluntária da instituição dos conselhos como **CMAS** e **CMDCA** e de usuária e profissional de Orientação e Mobilidade, da **CPA** – Comissão Permanente de Acessibilidade, possibilita a reivindicação de direitos através da expressão das necessidades coletivas da Pessoa com Deficiência Visual e representatividade da instituição no município. Realizadas reuniões virtuais da CPA e CMAS. O representante do CMAS não fará mais parte desse conselho em função de afastamento – Auxílio Doença – pelo período de um ano.

Projeto “Teiando”: solicitada orientação à empresa Spider sobre os critérios para a participação de processo seletivo para envio de projetos para ampliação e manutenção da Sala de Integração Sensorial do CPC, mas ainda não recebemos retorno.

Voluntariado: Nesse trimestre os voluntários do **Grupo Cidadania e Cultura** deram continuidade aos encontros através de **teleconferência**, formato mais eficiente para o grupo. Voluntários e usuários demonstraram grande satisfação com a retomada e interagiram de forma bastante positiva, alguns usuários que ainda não estavam participando no início, foram incluídos ao longo desse trimestre.

O voluntário da área de **teatro** e audiodescrição iniciou trabalho junto à instituição, em conjunto com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia – Infantil, participando de encontros com o grupo de crianças e adolescentes, com atividades de expressão e consciência corporal. Voluntárias do Grupo Abelhinhas que auxiliam da sustentabilidade da instituição fizeram cestas, que foram rifadas. Realizada homenagem no **Dia Internacional do Voluntário – 05 de dezembro**, através de vídeo elaborado por profissional da equipe técnica. Voluntárias da atividade de **Yoga** enviaram mensagem aos participantes, no dia em que ocorreria o Satsanga – confraternização anual, lembrando a data e desejando boas festas.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Elencamos abaixo treinamentos e Lives promovidas pela/na instituição nesse trimestre e a participação dos profissionais de cursos extra instituição:

Treinamento/Reciclagem de conhecimentos sobre Programa 5 S: na oportunidade, os conceitos dos 5 S foram lembrados e aplicados durante uma dinâmica. A responsável por essa atividade foi a Psicóloga Fernanda Nascimento Parra.

Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos: **Participação de profissionais dos seguintes cursos/palestras/eventos:** Participação de Live Deficiência Visual em Pauta; participação de Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento em Psicopedagogia; participação de Curso - Formação em



Reabilitação Visual Modulada (Neurovisual); continuidade da participação de: Curso de Estimulação Visual Modulada (Neurovisual); DARV - Distúrbios de Aprendizagem Relacionados à Visão (Screener) - Síndrome de Irlen. Participação em 2 Cursos presenciais no Espaço Lúdens em Campinas: Integração Sensorial: Do Processo de Avaliação ao Raciocínio Clínico – 28 horas, ministrado pelas Terapeutas Ocupacionais Lígia M. G. de Carvalho e Katuscia Silva; - Espaço Terapêutico e Raciocínio Clínico a partir da Experiência Prática em Integração Sensorial – 14 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Lígia Maria de Godoy Carvalho; participação em Curso on-line: Seletividade Alimentar na Perspectiva da Terapia Ocupacional e Integração Sensorial – 4 horas, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Katuscia Silva. - Espaço Lúdens; Formação Itaú Social - Formação Convivência: Impactos do Isolamento nas redes de proteção, parceria com Vira e Mexe. Participação de Live sobre Protocolo para o retorno das atividades presenciais, realizado pela Secretaria de Educação de Americana. Capacitação presencial, sobre o fluxo de Protocolo que institui o Fluxograma de Atendimento a criança ou adolescente vítima ou suspeita de violência. Participação de transmissão ao vivo - “Antigos temas e novas abordagens para a convivência e o vínculo na pandemia e no digital”, realizada pela Comunicação Assistência Social PAULUS. O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), da Coordenadoria de Desenvolvimento Social (CDS) e da Escola de Desenvolvimento Social (EDESP), em parceria com a Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério da Cidadania (SNAS/MC) e com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), promoveu o webinar “DIÁLOGOS SOBRE A ATUALIDADE DO BPC”, do qual participaram profissionais do CPC. A Assistente Social do CPC, participou de entrevista na Rádio FM Notícia, sobre o Dia Nacional do Cego e divulgação do trabalho desenvolvido pela instituição.

Participação de palestra: Reabilitação de idosos com deficiência visual parte 1: CADEVI - Centro de Apoio ao Deficiente Visual – Portal da Deficiência Visual. Participação da Semana da Cultura Psi: "Dois Papas e os desdobramentos da culpa" - cineasta Fernando Meirelles e psicanalista Joel Birman; "Helena: A loucura para além do preconceito" - ator Rodrigo Santoro e Vladimir Safatle, filósofo e escritor; "Horas em Casa": Saúde mental na pandemia"- psicanalista Maria Homem e atriz Denise Fraga; i: "Andar com fé: a construção de uma Cultura Psi" - cantor, compositor Gilberto Gil e a psicanalista Vera Iaconelli. Participação da "Oficina de Escrita Criativa: Espaço de leitura, aprendizagem, escrita e compartilhamento" com Eduardo Barbosa. Participação de Workshop online - Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa, Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa em - com Alexandra Caymmi. Conclusão da Formação Básica em Constelação em TSFI - Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa - 6o módulo: Sexualidade e Relacionamento de Casal com Alexandra Caymmi, Christophe Bertin, Maria Angélica Fonseca, Luciana Cintra e Irene Cotrim. Participação de Grupo de Estudo Psicodrama e Literatura - encontros mensais nos meses de outubro e novembro. Estudos das obras: "Macbeth" de William Shakespeare e "O Espelho" de Guimarães Rosa. Participação de Webinar: "Conversando sobre redução de danos no uso de álcool e outras drogas" com psicólogo, psicodramatista e doutor em educação Ricardo Castro e Silva

Promoção de Live pelo CPC - “Ansiedade e Depressão” com o Psiquiatra Dr. Rafael Gobbo: aberta aos usuários, familiares/cuidadores e profissionais do CPC.

Apoio e suporte técnico aos CRAS V/ NAS 31 de Março, NAS São Fernando e CAPS II, através de encaminhamento, discussão de casos, solicitação de visita domiciliar e acompanhamento familiar pelo NAS 31 de Março.

Avaliação dos eventos promovidos pelo CPC, conforme procedimento ISO: realizadas avaliações dos eventos promovidos pela instituição, obtendo retorno positivo dos profissionais e familiares/cuidadores participantes e grande satisfação dos palestrantes em contribuir com informações importantes, sobre assuntos diversos. A mesma avaliação foi aplicada pelo setor de Psicologia Infantil aos participantes das Lives, direcionadas ao Grupo Psicossocial de Familiares/cuidadores.

Ressaltando também, que um de nossos profissionais fazem parte do Conselho Municipal da Assistência Social, e nossa Assistente Social continua em equipe de trabalho da gestão anterior; uma profissional faz parte da CPA (Comissão Permanente de Acessibilidade). Ressaltamos que os encontros e reuniões presenciais estão suspensos no momento.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doador pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de polpa de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

Obs. Despesas diminuídas em função da suspensão dos atendimentos presenciais.



5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Outubro/2020	Novembro/2020	Dezembro/2020
--	--	--

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Instrutora de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária)

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Aline Pereira da Silva	YOGA	01	2hs
Francis Takatri Takeyoma	Medicina Bioenergética	01	12hs
Gustavo Sartori	Leitura de livros e periódicos, sistematização de materiais.	01	8hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	2hs
Rafael de Faria	Medicina Bioenergética	01	12hs
Raquel Faraone Rando	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Rodrigo Gonçalves Pirondi	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs
Rodolfo Silvestre Berini	Audiodescrição em	01	16hs



	divulgações/postagens em redes sociais da instituição		
--	---	--	--

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 150,00	R\$ 27.755,36	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

Nesse trimestre, recebemos doações de livros e periódicos em Braille além de audiolivros da Fundação Dorina Nowill e, da mesma instituição, recebemos o material **Legó Braille Bricks**, voltado à alfabetização de pessoas cegas. Junto com a doação, as pedagogas participaram de live sobre a utilização do material, promovida pela fundação.

Recebemos de doação da Agência R Samurai, um tripé para celular e um microfone de lapela.

Recebimento de **doação – Associação Instituto Pague Menos** – que repassou produtos de higiene pessoal da **Colgate Palmolive Comercial Ltda**: Shampoo: 60, Creme Dental: 480, Escova Dental: 120 embalagens com 3. Os itens foram separados e distribuídos aos usuários.

Recebimento de 85 cestas básicas e 85 Kits de Higiene e limpeza do Governo do Estado de São Paulo, através da **Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, também distribuídos aos usuários/familiares/cuidadores.

Recebimento de pessoas da comunidade e voluntários, de sacolinhas de doces e panetone, distribuídas às crianças e adolescentes.

Recebimento de doação de brinquedos de campanha realizada pela escola de inglês English Learning Center, triados e embalados pelos profissionais da equipe técnica, distribuídos às crianças e adolescentes.

Recebimento de doação de 01 notebook de pessoa da comunidade para uso interno - digitação de NFP.

Realizada manutenção geral das instalações, incluindo o Jardim Sensorial. A manutenção dos computadores está sendo realizada remotamente, quando há demanda, através de parceria com a empresa **Visual Comp**. Realizada troca de HD e memória de um dos computadores, aquisição de uma fonte para outro equipamento, limpeza de ventoinha sem custo.

Efetuada conserto/troca de fechadura da porta do sanitário da Casa Modelo.

Realizada avaliação da Sala de Integração Sensorial e emissão de laudo de Engenheiro de Segurança do Trabalho, atestando perfeitas condições para uso.

Adquiridas placas em Braille para identificação o sanitário de uso restrito para funcionárias, para os infantis e para o sanitário adaptado.

Realizada manutenção e higienização dos aparelhos de ar condicionado.

Estamos em processo de renovação do AVCB, já tendo sido realizadas as vistorias por engenheiros, aguardando a vistoria do Corpo de Bombeiros.

Em geral, os serviços de manutenção são realizados sem custo para a instituição, através de parceiros de longa data.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da declaração pela OMS da Pandemia pelo Novo Coronavírus – COVID-19 e considerando medidas internacionais, nacionais e municipais para contenção e prevenção do contágio pelo Novo Coronavírus – COVID-19, a partir de final de março, estendendo-se até o final desse trimestre, reformulamos nosso trabalho adotando ferramentas de monitoramento à distância e, eventualmente ou conforme demanda/necessidade, atendimentos presenciais. Consideramos também, para a suspensão das atividades, as especificidades referentes ao atendimento do CPC, cujo público-alvo apresenta, em sua maioria, vulnerabilidade em relação à saúde (diabetes, população idosa, crianças prematuras, mais pré-dispostas a infecções); tendo em vista que alguns atendimentos ocorrem em grupos e os atendimentos individuais exigem proximidade profissional-usuário; pensando na salvaguarda da saúde de usuários/familiares/cuidadores e de profissionais e no investimento em atitudes preventivas. Enviado comunicado via e-mail em 18/03/2020 à Secretaria de Promoção Social de Santa Bárbara D'Oeste.

A suspensão das atividades de forma presencial, ocorre por tempo indeterminado, ficando os profissionais do CPC, durante esse período, trabalhando na instituição de forma remota e disponíveis nos canais de



comunicação do CPC acessíveis. Excepcionalmente são realizados atendimentos presenciais pontuais, conforme necessidade/demanda do usuário e avaliação da equipe, seguindo protocolos de prevenção de contágio. No corpo desse relatório descrevemos as ferramentas e formas de atuação da instituição. No final do 4º trimestre a equipe investiu maior tempo na elaboração de relatórios semestrais, avaliação semestral do trabalho realizado e relatórios de atividades para os municípios atendidos, o que justifica número menor de atividades realizadas com o usuário no mês de dezembro.

10. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizatto	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)/ PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO:	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	

11. ANEXOS

- Fotos das Atividades
- Instrumental Cronologia de Acompanhamento Individual
- FOR 115 - Indicador Técnico



