

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO
SANTA BÁRBARA D'OESTE**

PERÍODO:	OUTUBRO a DEZEMBRO	ANO:	2019
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da Organização	CPC – Centro de Promoção à Cidadania da Pessoa com Deficiência Visual
1.2 Endereço	Avenida Bandeirantes nº 2660 – Jardim Santana – Americana
1.3 Bairro	Jardim Santana
1.4 CEP:	13.478-700
1.5 Telefones:	3461-6364 3604-9399
1.6 E-mail:	contato@cpcamericana.com.br
1.7. Número Do Termo de Fomento ou de Colaboração: 13/2019	

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social	Proteção Social Especial Média complexidade
2.2 Nome Do Projeto ou Serviço Desenvolvido:	Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência Visual

2.3. OBJETIVO DO PROJETO

Habilitar e Reabilitar pessoas com Deficiência Visual, possibilitando o desenvolvimento e expressão da autonomia e inclusão na família, comunidade e sociedade, através de Tecnologia Assistiva adequada e da oferta de serviços prestados por equipe multidisciplinar especializada, conforme necessidades e potencialidades desses usuários e seus familiares/cuidadores

2.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).
- b) Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.
- c) Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o acesso aos equipamentos e recursos da comunidade.

d) Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.		
e) Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras.		
2.4 Capacidade de Atendimento No Projeto ou Serviço:		Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
2.5 Número Da Meta Do Termo de Referência - Edital:		Até 32 usuários – Pessoas com Deficiência Visual
2.6. Número De Usuários Atendidos no Mês:		
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
31	30	30
3. REPRESENTANTE LEGAL		
3.1. Presidente		Demétrio Orfali Filho
3.2. Técnico responsável – Assistente Social		Rosimary Favarelli Toledo
3.3. Técnico responsável - Financeiro		Ana Paula Arrizatto
3.4. Coordenadora		Roseli Pinese Macetti

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

4.1. ATIVIDADES e 4.2. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

OBJETIVO ESPECÍFICO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO Mensal	MONITORAMENTO Indicadores de Resultados	AVALIAÇÃO Indicadores de Resultados
<p>A. Identificar pessoas com Deficiência Visual, seu contexto familiar e situações de violação de direitos, barreiras (atitudinais, culturais, socioeconômicas, arquitetônicas e tecnológicas).</p>	<p>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES</p>	<p>Outubro - Foram 03 encontros com propostas e profissionais diferentes conduzindo-os. 1) Apresentação dos usuários, da história do CPC, dos profissionais, e dos atendimentos. 2) Leitura das normas internas e normas específicas. 3) Orientações gerais das AVDs, apresentação da recepção do CPC com explicação de como os usuários devem se servir de água e café. Explicação e audiodescrição da Casa Modelo feita por um dos usuários para o grupo, solicitado no momento da atividade e que ocorreu de maneira muito adequada. Um grande exercício para estimular a autoexposição, desenvoltura, autoestima.</p> <p>Novembro - Ocorreu 01 encontro com Psicóloga e profissionais do setor administrativo com o objetivo de apresentar aos novos usuários toda a estrutura da instituição necessária para que o serviço especializado aconteça com a qualidade que acontece. Os usuários aproveitaram o encontro e tiraram muitas dúvidas, principalmente em relação à sustentabilidade. Também ocorreu 01 nova coleta de dados no domicílio de novo usuário de Americana juntamente com familiares (esposa, filha)</p>	<p>Encontros do Grupo de Inserção realizados</p>	<p>Neste trimestre aconteceram os encontros com os usuários, familiares e alguns profissionais da equipe multidisciplinar conforme o planejamento. Foi percebido a importância deste 1º grupo logo na entrada dos usuários na instituição como forma de diminuir a ansiedade e quebrar as resistências tanto dos usuários como de seus familiares e cuidadores. Houve orientações, reflexões sobre novos padrões (quebra de paradigmas), entrosamento entre os novos usuários; Aspecto positivo também no trabalho integrado da equipe do CPC, fortalecendo ainda mais serviço oferecido.</p>

		<p>e cuidadora. Este novo usuário fará parte do próximo grupo em 2020. Psicóloga e Terapeuta Ocupacional.</p> <p>Dezembro: Confraternização e Participação nas atividades de encerramento do semestre com os usuários, familiares e equipe técnica do CPC; Participação na animação dos passeios de trenzinho junto com profissionais de pedagogia, T.O e estagiária de Serviço Social; Participação, observação e promoção de entrosamento entre os usuários e familiares nos momentos do passeio e do lanche; Os usuários adultos aproveitaram durante o passeio e improvisaram um mini sarau com versos, músicas, mensagens e muita animação.</p> <p>Também em dezembro reuniões com profissionais para discussões/trocas, avaliações, elaborações de relatórios de evolução individual e grupal semestral; Participação de reuniões semestrais individuais com usuários, familiares, acompanhantes e equipe técnica.</p>		
	<p style="text-align: center;">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Supervisão a Estagiária de Serviço Social.</p> <p>Outubro: Acolhimento: Ficha de inscrição do Serviço Social: 02 adultos. Psicologia Infantil: --- Psicologia Adultos: 01 coleta de dados; usuário fará parte do próximo grupo.</p> <p>Novembro: Visita de Monitoramento na instituição da Secretaria de Promoção Social. Acolhimento: Ficha de Inscrição do Serviço Social de 01 Adulto; Foram encaminhados para avaliação oftalmológica 02 casos, através da parceria com o São Lucas Saúde; Psicologia Infantil: ---</p>	<p>Aplicados formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de:</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>O Acolhimento na instituição é realizado, sem fila de espera.</p> <p>A participação nas reuniões de rede e discussão de casos, nos territórios, estão acontecendo sempre que há demanda ou agendamento pela rede. Nesse trimestre participamos de 02 reuniões de Rede no CRAS IV - Romano.</p>

		<p>Psicologia Adultos: tentativa de coleta de dados via telefone, devido ao novo usuário não ter condições de vir ao CPC. Aguardar início de 2020, para verificar a continuidade no serviço.</p> <p>Dezembro: Acolhimento: Monitoramento de casos que estão em processo de inserção na instituição. Psicologia Infantil: ---- Psicologia Adultos: --</p>		
<p>B. Acolher, acompanhar e orientar pessoas com Deficiência Visual sobre o acesso aos direitos, integrando-as à rede de serviços socioassistenciais e setoriais.</p>	<p style="text-align: center;">ACOLHIMENTO ORIENTAÇÃO ENCAMINHAMENTO</p>	<p>Outubro: Participação do Serviço Social, no 2º Grupo de Inserção, junto com a Psicologia. Acompanhamento Serviço Social: Caso encaminhado pelo CAPS, após contato do Serviço Social do CPC a mesma não tem interesse em frequentar os atendimentos na instituição, informou que a sua necessidade é de Psicoterapia. Acompanhando 02 adultos que estão afastados por problemas de saúde. Usuário encaminhado pelo INSS, fez cirurgia de transplante de córnea, por esse motivo, estamos aguardando liberação médica para iniciar processo de inserção na instituição. Visita domiciliar junto com a equipe técnica, a residência de criança; Contato com CREAS, para verificar se família de usuária criança que mudou para o município de S.B.O, é acompanhada pelo CREAS. A informação foi que a família não é acompanhada pelo serviço, por esse motivo o CPC acionou o CRAS IV/NAS Centro Social Urbano, para realizar visita domiciliar. Nessa visita foi constatado que a família está residindo em outro bairro, o caso foi encaminhado para o NAS Jardim Europa. Contato com CRAS IV- Romano, para visita domiciliar na casa de usuária adolescente, que reside com a irmã.</p>	<p>Aplicar formulários de Controle de Atividades Serviço Social (FOR 94) e Acompanhamento Psicológico Individual (FOR 109) para monitoramento da evolução para servir de base para as avaliações semestrais e resultado de Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	

		<p>Reunião no CPC com a representante da Diretoria de Ensino, para discussão de casos.</p> <p>Participação dos técnicos da instituição no Fórum da 1ª Infância – Programa Criança Feliz no município de Sumaré.</p> <p>Visita no SENAC da apresentação do Programa PET Trampolim.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual Adulto: com 1 usuário e 1 familiar em visita domiciliar junto com T.O. e O.M.</p> <p>Acompanhamento Psicológico individual Infantil: ---</p> <p>Novembro:</p> <p>Acompanhamento Serviço Social:</p> <p>Acompanhando 02 adultos que estão afastados por problemas de saúde;</p> <p>Reunião na instituição, com Assistente Social, Coordenação e usuário adulto, sobre a continuidade nos atendimentos;</p> <p>Usuário foi encaminhado pelo INSS, mas como fez cirurgia, estamos aguardando liberação médica para iniciar processo de inserção na instituição;</p> <p>03 Visitas domiciliares, junto com a equipe técnica a residência de crianças para orientação em AVD;</p> <p>Comunicado o CRAS III, sobre desligamento de usuária no CPC, o caso está sendo acompanhada pelo CRAS;</p> <p>Contato com NAS Jardim Europa sobre caso de criança, vai ser realizado visita domiciliar pelo NAS;</p> <p>Devolutiva ao NAS Centro Social Urbano, sobre caso encaminhado ao CPC, após contato pelo Serviço Social da instituição, a mesma solicitou que aguarde o próximo ano, e que vai entrar em contato no CPC;</p> <p>Visita das técnicas do Programa Criança Feliz na instituição, com o objetivo de conhecer os atendimentos e encaminhar criança atendida pelo CPC, nesse dia as técnicas, tiveram</p>		
--	--	--	--	--

		<p>oportunidade de acompanhar o atendimento da criança e conversar com o pai sobre o programa.</p> <p>Acompanhamento Psicológico Individual Adulto: --</p> <p>Acompanhamento Psicológico Infantil: ----</p> <p>Dezembro:</p> <p>Acompanhamento Serviço Social: Participação junto com a equipe na elaboração do indicador técnico de usuários e familiares/cuidadores, baseados em critérios como assiduidade, cumprimento de objetivos propostos e participação/interesse. 01 encaminhamento para consulta médica para usuário criança, com oftalmologista através da parceria com o São Lucas Saúde. Usuário foi encaminhado pelo INSS, mas como fez cirurgia, estamos aguardando liberação médica para iniciar processo de inserção na instituição;</p> <p>Comunicado o CRAS IV - Romano sobre o desligamento dos atendimentos da adolescente no CPC, retornou para cidade de origem no Ceará.</p> <p>Acompanhamento Psicológico Individual Adulto: --</p> <p>Acompanhamento Psicológico Infantil: ---</p>		
<p>C. Habilitar e reabilitar a pessoa com DV instrumentalizando-a, inclusive através do uso de Tecnologia Assistiva, para que desenvolva, conforme sua potencialidade, independência e autonomia no autocuidado, nas atividades domésticas, escolares e laborais até o</p>	<p>Orientação e Mobilidade Acessibilidade</p>	<p>Outubro: Participação em reuniões de comissão de acessibilidade. avaliação de caso novo. Continuação de atendimentos de usuários em atendimento prévio. Reclamação à EMTU junto com usuário sobre melhoria de acessibilidade em terminal urbano.</p> <p>Novembro: Retomados planejamentos de usuários já em evolução; alta de usuário na OM; avaliação de casos novos. Atendimentos de OM nas residências e no entorno das residências. Solicitações ao SAC de melhorias na acessibilidade de calçadas. Participação em reuniões de comissão de acessibilidade; reuniões com CRAS; em confraternização de final de ano com</p>	<p>Término dos relatórios evolutivos semestrais; reunião devolutiva semestral com o usuário e ou familiar. Avaliações informais com o decorrer dos atendimentos. Observação da utilização do aprendizado, dentro e fora dos atendimentos. Aplicação de Coleta de dados e Avaliação sistematizada de OM com os casos novos. Planejamento individual de casos novos. Relatório evolutivo diário dos casos atendidos.</p>	<p>Conclusão dos relatórios semestrais com o fechamento das reuniões de devolutiva. Dentro das reuniões de confirmação de evoluções por informações fornecidas pelos usuários e ou familiares. Usuárias menores mantendo independência em OM interna nas escolas. Informação pela comunidade escolar; pelos vizinhos, familiares e do usuário sobre utilização do aprendizado em seu cotidiano. Usuários através da Orientação e</p>

<p>acesso aos equipamentos e recursos da comunidade</p>		<p>usuários, junto com equipe técnica do CPC. Uso da parceria com o setor de trânsito para melhoria de acessibilidade ao ponto de ônibus. Alta de usuário do programa de OM.- Orientação familiar. Reunião com o CRAS de referência do usuário. Dezembro: Participação em reunião da equipe técnica do CPC com usuários e ou familiar/acompanhante. Elaboração de relatórios semestrais individuais dos usuários onde também consta conclusão e objetivos para o próximo semestre. Participação de reunião de comissão de acessibilidade. Verificação de execução de melhorias de acessibilidade, já solicitadas no SAC.</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5</p>	<p>Mobilidade adquirida, vão conseguindo fazer uso de recursos comunitários com independência e segurança.</p>
	<p>Atividade de Vida Diária – AVD</p> <p>Atividade Instrumental de Vida Diária – AIVD</p> <p>Integração Sensorial</p>	<p>Outubro e Novembro: Orientação sobre higiene geral e a sua importância para a saúde; Dobrar e organizar as roupas e pertences pessoais; Calçar meias e tênis; Amarrar o tênis; Uso de talheres; Servir-se; Lavar as vasilhas; Comer frutas; Fazer suco (Tang); Utilização de grãos variados, objetos e materiais com texturas diferentes; Brinquedos e brincadeiras lúdicas; Uso de equipamentos da Integração Sensorial; Avaliação; Visitas domiciliares; Participação no loga junto a usuários, profissionais e pessoas da comunidade. Dezembro: Participação em reunião da equipe técnica com usuários e ou familiares/cuidadores; Elaboração de relatórios semestrais individuais; Participação no passeio do trenzinho junto aos usuários e seus familiares/cuidadores e profissionais.</p>	<p>Planejamento de ações em conjunto com outros profissionais e os usuários; Elaboração de relatórios gerais; Participação em reuniões semanais e semestrais junto à equipe técnica; Orientações à familiares/cuidadores de usuários; Orientações para uma maior independência em se alimentar com o conhecimento/reconhecimento e uso dos talheres; Participação ativa junto a outros profissionais em intervenção na hora do lanche para uma maior autonomia em servir-se e alimentar-se e acompanhamento para observação e orientação na higiene bucal; Uso funcional dos utensílios domésticos simples; Preparar lanches; Exercícios com brinquedos e brincadeiras que estimulam a função manual e bimanual;</p>	<p>Melhora do neurodesenvolvimento; Maior aceitação por outros tipos de atividades; Melhora comportamental para lidar com situações diferentes; Melhora na participação e interesses em realizar as atividades adaptadas; Presença nos atendimentos; Maior conhecimento e reconhecimento em relação as AVDs e AIVDs e a conscientização por parte dos usuários e seus familiares/cuidadores em dar continuidade das atividades em casa para adquirir maiores habilidades, gerando maior autonomia e independência.</p>

			<p>Brinquedos e materiais diversos de encaixe e sensoriais; Grãos diversos; Plataforma; Rolo suspenso; Areia; Piscina de bolinhas.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5</p>	
	<p>Laboratório de Informática e Treinamento em Tecnologia Assistiva e Tecnologia da Informação</p>	<p>Outubro: Desenvolvimento de atividades no Windows e seus diversos aplicativos e ferramentas; utilização do leitor de tela NVDA; uso do Android, dos leitores de tela Talkback e CPqD Alcance+ e de aplicativos como WhatsApp e YouTube.</p> <p>Novembro: Desenvolvimento de atividades no Windows e seus diversos aplicativos e ferramentas; utilização do leitor de tela NVDA; uso do Android, dos leitores de tela Talkback e CPqD Alcance+ e de aplicativos como WhatsApp e YouTube. Levantamento, junto aos usuários atendidos, sobre perspectivas para o próximo ano em relação aos conhecimentos e habilidades a serem trabalhadas.</p> <p>Dezembro: Elaboração de relatórios de fechamento semestral (For. 72 e For. 89); preenchimento do Indicador Técnico (For 115); reuniões com usuários e seus familiares/cuidadores para tratarmos sobre evolução nas atividades do semestre finalizado.</p>	<p>Atendimentos individuais e/ou em grupo de acordo com o For. 03 e For. 28 (Planejamento Individual e de Grupo); esclarecimento aos usuários e seus responsáveis sobre sua evolução semestral.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5</p>	<p>É notória a evolução dos usuários em relação ao acesso à informação e a outras pessoas por meio da Tecnologia da Informação. Apresentaram evolução no domínio das mesmas tecnologias e, conseqüentemente, um uso efetivo para diferentes finalidades, de acordo com suas necessidades e características.</p>
<p>D. Intervir junto aos usuários em todas as faixas etárias e</p>	<p>Grupo Psicossocial de Adultos em Reabilitação</p>	<p>Em todos encontros houve leitura do calendário do CPC do mês atual de atividades e eventos</p>	<p>Término dos relatórios evolutivos semestrais e devolutivas aos usuários/grupo.</p>	<p>Resultado positivo em relação aos objetivos e as atividades propostas com foco na</p>

<p>seus familiares/cuidadores visando aceitação da Deficiência Visual, parceria com equipe multidisciplinar para o desenvolvimento e fortalecimento do usuário e de vínculos familiares e comunitários, visando exercício da cidadania e incentivo a ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.</p>		<p>Outubro 2 encontros que foram voltados para o entendimento da estrutura organizacional do CPC: usuários interessados em compreender a diferenciação entre CPC e no Lions, em compreender o papel do Lions na instituição, quem é o atual presidente e o que faz. O interesse foi pautado pelo movimento ocorrido nos últimos 2 meses em que houve filmagem dos atendimentos para elaboração do filme institucional. Construído pela equipe e lido aos usuários o texto que servirá de base para o vídeo institucional, em que conta a história da instituição até os atuais atendimentos; assistiram a um novo vídeo em formato de depoimento de vida - "storytelling"- de uma usuária que frequenta a instituição e é bem querida por todos. O vídeo emocionou os usuários que se identificaram com o depoimento da colega e o envolvimento dos usuários nas gravações do filme institucional contribuiu no sentimento de pertencimento.</p> <p>Novembro -Leitura em todos os encontros do calendário de atividades e eventos do CPC do mês atual.</p> <p>-Tema da vida e saúde trabalhado à partir do aniversário de vida de um dos usuários de superação de grave problema de saúde que o levou à amputação de uma parte do corpo. Encontro de muita emoção sobre a importância de viver bem e viver com saúde.</p> <p>-Convite e inscrições para confraternização do CPC.</p>	<p>Participação ativa dos usuários nos encontros de grupos.</p> <p>Participação dos usuários em filme institucional.</p> <p>Melhoria qualidade de vida, mediante relato do usuário/familiar/cuidador.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>aceitação da deficiência visual, e na valorização das próprias habilidades.</p>
---	--	--	--	--

		<p>-Planejamento para encontro de avaliação do semestre.</p> <p>-Avaliação semestral em que cada um pode falar do que foi importante: “espaço para poder compartilhar situações pessoais/familiares”; “espaço de troca entre iguais, onde a gente se sente útil e pertencente vindo ao CPC”; “troca de experiências e vida”, “aos poucos vou falando mais e me soltando”; “importante para a troca de experiências e situações para aprendermos sempre”.</p> <p>-Confraternização com pão caseiro trazido por uma das usuárias.</p> <p>Em dezembro Confraternização e Participação nas atividades de encerramento do semestre com os usuários, familiares e equipe técnica do CPC; Participação na animação dos passeios de trenzinho junto com profissionais de pedagogia, T.O e estagiária de Serviço Social; Participação, observação e promoção de entrosamento entre os usuários e familiares nos momentos do passeio e do lanche; Os usuários adultos aproveitaram durante o passeio e improvisaram um mini sarau com versos, músicas, mensagens e muita animação.</p> <p>Também em dezembro reuniões com profissionais para discussões/trocas, avaliações, elaborações de relatórios de evolução individual e grupal semestral; Participação de reuniões semestrais individuais com usuários, familiares, acompanhantes e equipe técnica.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Adultos – Cidadania</p>	<p>Outubro Temas variados, sempre de muita importância à partir de situações vivenciadas no dia a dia dos usuários e podendo ser aprofundadas com reflexões e orientações: -- Usuário idoso compartilhou que foi roubado e o tema do encontro seguiu para exemplos</p>	<p>Usuários com autoestima positiva, sentindo-se seguros e capazes de realizarem ações dentro e fora do CPC.</p>	<p>Manteve-se neste trimestre a percepção das profissionais em relação ao amadurecimento dos usuários em várias questões como comprometimento,</p>

		<p>das situações perigosas, principalmente para quem não enxerga ou enxerga com limitações e as possíveis formas de prevenilas através de ações no dia a dia. As reflexões se aprofundaram para formas de conviver com pessoas com valores diferentes, formas de pensar sobre a honestidade, tirar proveito ou não de situações, etc. O grupo foi estimulado para reflexões através da construção de cenas e o compartilhamento de diversos sentimentos que surgiram como o medo, sensação de covardia, heroísmo.</p> <p>-Foi exposto por dois usuários a participação deles em plenário da câmara em dia de votação do projeto de lei para senha auditiva em estabelecimentos comerciais da cidade de Americana. Compartilharam a experiência e o resultado da votação. O tema trazido foi bem explorado a partir de vários pontos de vista. Também foi assistido o vídeo postado em homenagem ao Dia Mundial da Visão em que eles foram participantes.</p> <p>–Encontro com vários temas trazidos pelos usuários: 1) ausência da vida social, antes era intensa e atualmente não tem mais com os colegas do grupo; 2) o que é economia doméstica. No bate papo informal as profissionais relacionaram os 2 assuntos de forma que uma das justificativas dos usuários de não mais saírem de casa em grupo foi usada como exemplo da importância de selecionarem as prioridades no gasto do orçamento da casa. 3) trazido pela psicóloga sobre alternativas de passeios onde não é preciso gastar como parques, praças e jardins (jardim botânico, praças de esportes, parque ecológico, bosque do bairro Zanaga). 4) solicitação de usuário que continuemos a experiência dos próprios usuários se responsabilizarem pela atividade de um encontro e se voluntariou para ser o responsável na próxima semana, escolhendo outros 2 usuários para acompanhar-lhe.</p>	<p>Melhoria qualidade de vida, mediante relato do próprio usuário.</p> <p>Melhoria na qualidade de relacionamento entre: usuário - instituição - família – comunidade</p> <p>Usuários em constante cuidados com saúde física e emocional.</p> <p>Usuários em exercício dos direitos e deveres de cidadãos.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>prontidão para os desafios e criatividade.</p> <p>O respeito das profissionais em preservar um espaço sigiloso e acolhedor gera confiança dos usuários tanto nas profissionais como nos demais usuários para o compartilhamento dos sentimentos e fragilidades. Gera também modelo positivo de relacionamentos.</p> <p>As orientações para cuidados com saúde são feitas em cada oportunidade.</p> <p>No final do semestre os usuários mostraram-se motivados e com iniciativa para participação no grupo propondo atividades diferentes como por exemplo a confraternização particular do grupo e baseada em mensagens.</p>
--	--	--	---	---

		<p>-Início do encontro com assuntos relacionados aos cuidados com a saúde no momento atual de variações de intensidades constantes na temperatura, tomar muita água e usar repelente para evitar dengue. Em seguida, a trio de usuários responsáveis pela atividade do dia propôs exercícios de alongamento: cabeça, pescoço, braços, mãos, punhos, cintura, pernas e encerrado com aquecimento vocal com uma deliciosa gargalhada. Usuários participaram e compartilharam sensações agradáveis. Depois o grupo seguiu falando sobre vitaminas, medicações e cuidados com a saúde e das diferentes opiniões médicas. Profissional reforçou sobre a importância da receita médica e de cada um perceber sobre alimentos ou situações o que faz bem ou não para sua própria saúde. Na finalização do encontro foi assistido o vídeo do depoimento/história de vida de uma usuária – “storytelling”. Os usuários se emocionaram. Em todos os encontros foram realizados a leitura do calendário do CPC de atividades e eventos do mês atual.</p> <p>Novembro No início de todos encontros foi lido o calendário do CPC de atividades e eventos do mês atual.</p> <p>-Todo o encontro baseado nos temas: acidentes domésticos, tratamentos caseiros e tratamentos medicamentosos; tema surgido a partir da informação de ausência de um dos usuários devido à acidente doméstico com ventilador. Encontro com muitas histórias e orientações.</p> <p>-Retorno do usuário machucado ao grupo com compartilhamento da história do seu acidente seguido de orientações a respeito da atenção, concentração durante a execução e atividades do dia a dia.</p> <p>-Planejamento dos próximos encontros: avaliação e no último encontro confraternização através de mensagens,</p>		
--	--	---	--	--

		<p>músicas ou demais manifestações artísticas para dia 02 de dezembro, data em que todos usuários estarão presentes.</p> <p>-Telefone sem fio com frase criada por usuário e declamação de poema na passagem da mensagem para o colega no telefone sem fio. Os usuários gostaram muito da atividade: “muito legal, Mobilidade, perfeito, ótimo, atenção ao que os amigos falam, descontração e afeto”. Além de afetivos, os usuários foram muito criativos na atividade.</p> <p>-Avaliação do semestre através da lembrança dos usuários do que mais lhe chamou a atenção: “exercícios, tema político, acessibilidade, cuidados na utilização do fogão, planejamento para a filmagem do vídeo institucional, plantas medicinais, do jogo da batata quente e aproveitamento do jogo para filmagem em comemoração ao Dia Mundial da Visão, exercícios físicos, temas da atualidade, compartilhamento das dificuldades familiares, encontro em que foi proposto conhecer os cabelos dos colegas através do tato, alegria, união, dedicação, satisfação, vontade de participação e troca que o grupo transmite, amizade, sabedoria, encantamento, pertencimento, vinculação”.</p> <p>-No início do encontro os usuários mostraram interesse pelos assuntos de hipnose, vidas passadas, constelação familiar. Foi realizada uma rápida explanação dos temas e aproveitado o tema autoconhecimento para levantar reflexões a respeito das mudanças internas, da importância de observar o padrão de pensamentos que temos e como os pensamentos interferem no dia a dia através dos sentimentos e comportamentos. Houve também o planejamento para 1ª semana de dezembro de confraternização no grupo.</p> <p>Em Dezembro</p>		
--	--	--	--	--

		<p>-Encontro de confraternização somente dos usuários no grupo com apresentações de mensagens. Cada usuário e cada profissional preparou previamente frases, parábolas, agradecimentos, músicas e mensagens que foram apresentadas com muita criatividade e sentimentos de alegria e gratidão. Foi um encontro saborosíssimo.</p> <p>-Confraternização e Participação nas atividades de encerramento do semestre com os usuários, familiares e equipe técnica do CPC; Participação na animação dos passeios de trenzinho junto com profissionais de pedagogia, T.O e estagiária de Serviço Social; Participação, observação e promoção de entrosamento entre os usuários e familiares nos momentos do passeio e do lanche; Os usuários adultos aproveitaram durante o passeio e improvisaram um mini sarau com versos, músicas, mensagens e muita animação.</p> <p>Também em dezembro reuniões com profissionais para discussões/trocas, avaliações, elaborações de relatórios de evolução individual e grupal semestral; Participação de reuniões semestrais individuais com usuários, familiares, acompanhantes e equipe técnica.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Idosos e Familiares/Cuidadores</p>	<p>Outubro Um dos encontros dedicado aos poemas do usuário que trouxe a gravação dos poemas em 2 cd's. Um deles foi ouvido e o outro será em uma próxima oportunidade; Roda de conversa onde usuário explicou sobre a produção do CD e a criação dos poemas, os personagens envolvidos, as situações ocorridas, etc. Outro encontro ocorrido em evento da Prefeitura Municipal de Americana no CCL em comemoração ao Dia Internacional do Idoso. O grupo todo esteve presente, com participação ativa nas palestras, compreendendo os temas e fazendo comentários gerais da plateia; Em</p>	<p>Usuários motivados e participativos; diminuição de comorbidades relacionadas à DV e à faixa etária; sabedoria e experiências pessoais valorizadas; melhora da autoestima; diminuição ou amenização da sobrecarga do cuidador; manutenção do vigor físico e memória, o quanto possível.</p>	<p>Resultado positivo. Muita participação, criatividade, alegria, abertura para coisas novas e descontração fazem com que todas as atividades que acontecem no grupo proporcionem um bem estar físico e emocional/mental. Sempre muito assíduos.</p>

		<p>outro encontro ainda conversa e discussão dos temas abordados na palestra realizada no CCL; Convite para uma nova palestra que se realizará no CIVI; Relaxamento com fundo musical; Em todos os encontros foram realizados a leitura do calendário do CPC de atividades e eventos do mês atual.</p> <p>Novembro: -Leitura em todos os encontros do calendário de atividades e eventos do CPC do mês atual.</p> <p>-Encontro extra que ocorreu no C.I.V.I. Centro de Integração e Valorização do Idosos de Americana com os usuários do grupo e também outros usuários convidados e familiares.</p> <p>-Estiveram presentes no encontro para uma visita a usuária afastada e sua irmã (estão temporariamente afastadas devido à condição de saúde da usuária -Alzheimer). Houve comes e bebes que trouxeram surpresa para o grupo, atualizaram todos de como estão passando, conheceram a usuária que entrou este ano e sua irmã. Foi um encontro bem diferente do que estava previsto mas também de muita riqueza pela troca e oportunidade de todos se entrosarem. Além disso, foi feita a avaliação da palestra do CIVI em que os usuários elogiaram e se lembraram de alguns assuntos abordados.</p> <p>-Encontro para avaliação semestral: “Bem aproveitado, fantástico, recheado de atividades, gratificante”. Todos os usuários presentes fizemos uma retrospectiva das atividades do semestre também como forma de estimular a memória, um dos objetivos sempre presente no trabalho com este grupo. Também aproveitaram o encontro para compartilhar de histórias antigas e projetos atuais. Para 2020 já foram levantadas algumas ideias para os encontros. - confirmada presença dos usuários na confraternização (trenzinho).</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>Dezembro: Confraternização e Participação nas atividades de encerramento do semestre com os usuários, familiares e equipe técnica do CPC; Participação na animação dos passeios de trenzinho junto com profissionais de pedagogia, T.O e estagiária de Serviço Social; Participação, observação e promoção de entrosamento entre os usuários e familiares nos momentos do passeio e do lanche; Os usuários adultos aproveitaram durante o passeio e improvisaram um mini sarau com versos, músicas, mensagens e muita animação.</p> <p>Também em dezembro reuniões com profissionais para discussões/trocas, avaliações, elaborações de relatórios de evolução individual e grupal semestral; Participação de reuniões semestrais individuais com usuários, familiares, acompanhantes e equipe técnica.</p>		
	<p>Grupo Psicossocial de Jovens</p>	<p>Outubro, Novembro e Dezembro: Exercícios de criatividade, comunicação e cidadania através da construção dos vídeos. Debates sobre temas autoestima, inclusão e formas de divulgação da deficiência visual..</p>	<p>Desenvolvimento humano e profissional através de intervenções focadas na inserção no mercado de trabalho; desenvolvimento de capacidades e habilidades para a vida adulta. Estimulação da comunicação.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>Positivo o resultado em relação à comunicação e desenvolvimento das habilidades. Usuários se percebem no próprio desenvolvimento e dificuldades.</p> <p>Ainda é um grupo que necessita de cuidados em relação à responsabilidade e comprometimento.</p>
	<p>Grupos Psicossociais de Familiares/Cuidadores – Crianças e Adolescentes</p>	<p>Outubro: Intervenções da estagiária de psicologia com o objetivo de resgatar a história de vida e promover autoconhecimento. A estagiária iniciou a atividade explicando sobre os arquétipos e</p>	<p>Através das reuniões e relatórios de evolução.</p> <p>Relatos das participantes do grupo.</p>	<p>Evidências do desenvolvimento da capacidade crítica, expressão e comunicabilidade de familiares/cuidadores, posicionando-se diante de</p>

		<p>sobre a personalidade individual de cada pessoa, de ser e agir, e as características herdadas e aprendidas a partir das vivências com as outras pessoas durante o processo de construção da identidade, reforçou a importância de se ter boas relações sócias durante a infância, pois são contribuintes na construção do repertório individual de cada sujeito. Após a breve explicação a estagiária solicitou a disponibilidade de cinco pessoas para que cada uma fizesse a leitura dos mitos e seus arquétipos para o grupo e solicitou que durante a leitura dos mitos que elas pudessem identificar características pessoais presentes neles. Iniciou-se a leitura e ao decorrer já foi possível a mobilização das participantes se identificando com o arquétipo ou identificando as outras participantes. Foi possível notar a facilidade que cada integrante teve em identificar características de suas personalidades e também identificar as características das outras participantes do grupo. Após a leitura de todos os mitos foi solicitado às participantes que escolhessem uma das deusas e seus arquétipos que mais se identificaram. Diante de cada escolha foi feita uma reflexão sobre os pontos positivos e negativos presentes na personalidade de cada uma. Em outro atendimento foi exibido um vídeo disponível na internet com a narração do conto, após a exibição o grupo dispôs de pontos que nortearam a discussão, primeiro à aceitação da foca diante da proposta do homem: ela não deveria ter aceitado de jeito nenhum; nossas atitudes têm consequências, o homem não foi fiel a sua promessa, toda a situação tem algo bom, nesse caso o filho. Segundo ponto destacado pelo grupo, foi à atitude desleal do homem em esconder a pele da foca obrigando-a a ficar com ele, vista pelo grupo como uma atitude egoísta e forçada. Um terceiro ponto e que causou mobilização no grupo foi à separação</p>	<p>Observações em relação ao desenvolvimento dos filhos.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>questões referentes aos direitos/acessibilidade, em especial participando mais ativamente da vida escolar de suas crianças e adolescentes, devido ao recebimento de informações, possibilidade de desenvolver opiniões e reflexões e melhora da autoestima. Casos que necessitem de intervenção em rede via CRAS ou como nesse trimestre, através do encaminhamento de uma criança e mediação junto ao Programa Criança Feliz.</p> <p>Grande entrosamento entre a (os) integrantes do grupo e mobilização de esforços de auxílio mútuo. Na avaliação semestral, solicitação de mais atividades em família e maior participação dos atendimentos. Tais questões serão levadas à equipe técnica.</p> <p>Início de processo seletivo para contratação de psicóloga para substituir a titular que foi afastada para tratamento de câncer de mama. Compreensão por parte dos familiares, cuidadores e usuários.</p>
--	--	---	---	---

		<p>da foca e seu filho, ao mesmo tempo em que compreenderam a necessidade da foca de voltar a sua essência, viram o fato de deixar o filho como algo sofrido e difícil. Na semana seguinte a Psicóloga faltou, contudo, a estagiária de psicologia preparou o último encontro do projeto de intervenção. O encontro foi preparado para o fechamento e o feedback. Foram utilizados 30 minutos do tempo do grupo para que elas fizessem um balanço sobre as atividades realizadas durante os encontros do projeto, as colaborações e a reflexões geradas a partir das atividades. Após os relatos foi feito um fechamento por parte da estagiária em agradecimento pela disponibilidade, confiança e abertura de todas as integrantes durante toda a intervenção. Pontuou os ganhos que teve em sua aprendizagem na relação com o grupo e a alegria em ter contribuído para o crescimento e o aprendizado de todas. O grupo finalizou com um momento de distração com parte da equipe técnica, usuários e familiares/cuidadores. No dia 22/10 foi realizada atividade multidisciplinar em comemoração ao mês da criança. No último atendimento do mês, a Psicóloga faltou.</p> <p>Novembro: No início do mês, a Coordenadora Técnica comunicou às mães presentes que a psicóloga estará afastada para tratamento de câncer de mama por aproximadamente 6 meses. As dúvidas e observações foram acolhidas. Evolução notada e reforçada pela Coordenação Técnica. Falamos sobre uma atividade de avaliação para a próxima semana e as próximas datas/cronograma dos meses de novembro e dezembro. Aprovaram o passeio de Trenzinho (programação em estudo pela equipe). Sinal de entrosamento e solidariedade cultivados na relação no grupo.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Uma das mães sugeriu que os usuários adolescentes tivessem mais contato com os usuários adultos, com finalidade de aprendizado. No final do encontro a estagiária apresentou o cronograma para próxima semana e observações do grupo para futuras atividades, como, conhecer a estação de trem, conhecer o centro cívico, piqueniques, idas ao zoológico. A estagiária foi orientada a compartilhar o vídeo institucional e realizar a avaliação da semana da criança. O grupo elogiou o material do vídeo institucional. As mães que se encontravam apontaram como pontos positivos o sair da instituição para um passeio, por ser diferente do cotidiano e pela locomoção de seus filhos. E como ponto negativos as poucas atividades externas e em grupo (mães e crianças), não poder registrar os atendimentos, pois as redes sociais é um ótimo meio de comunicação e divulgação e certa desorganização na ida e chegada na “sorveteria”, além de algumas falhas na comunicação entre os familiares e os profissionais. Sugestões: uma sala de espera mais confortável, atendimento mais intensificado para algumas crianças, presença dos pais em alguns atendimentos, mais brincadeiras e atividades em família. Posteriormente, foi aberto um bate-papo onde todas expressaram seus pontos de vista, surgindo o assunto de como abordar a sexualidade de seus filhos, a maneira e a hora correta de se comunicar com eles. Todas essas falas serão levadas à coordenação técnica, que comunicará os profissionais para que reavaliem as atividades e formas de melhor atender. O grupo participou de exercícios para a redução de estresse “MINDFULNESS”. Foram tiradas duas cartas e lidas para as mães “aonde você coloca suas energias e tempo durante o dia”, “concentre-se no presente! Escolha uma música e realmente a ouça no final, sem</p>		
--	--	---	--	--

		<p>pensar nela...apenas permita que a música flua através dos seus ouvidos". A música ficou tocando o tempo, mas não conseguimos dar continuidade nos exercícios, pois as mães entraram em um bate-papo com vários temas "luto de uma pessoa próxima e como as afeta" o "estresse com os filhos e família". Entramos nesses temas que emergiram e fizemos algumas discussões. No final do mês, as integrantes combinaram uma confraternização entre si, trouxeram pratos de doces e salgados e fizeram uma brincadeira de "Amigo Secreto". Grupo bastante integrado e unido.</p> <p>Dezembro: Nesse mês os familiares foram acompanhados pela estagiária de Psicologia e Coordenação Técnica, realizaram avaliação do ano, mencionando algumas sugestões e reforçando outras já elencadas no mês passado. O grupo organizou uma confraternização e gravou mensagem para a psicóloga que está afastada para tratamento de saúde. Alguns familiares participaram do Passeio de Trenzinho, interagindo com familiares e usuários que normalmente não encontram. Período de elaboração de relatórios e de Reuniões semestrais para leitura de relatórios.</p>		
	<p>Grupo Psicossociais de Familiares/Cuidadores – Programa de Intervenção Precoce</p>	<p>A psicóloga continuou dando suporte para os familiares/cuidadores e equipe técnica de forma individualizada.</p> <p>Outubro: Elaboração do Relatório Trimestral. Assistência no lanche com usuários, familiares/cuidadores e parte da equipe de profissionais. Atendimento individual com pai de uma usuária da Intervenção Precoce. Assistência no lanche com usuários, familiares/cuidadores e equipe de profissionais. Acompanhamento com as profissionais de duas crianças do Programa de Intervenção Precoce. Assistência no lanche com usuários, familiares/cuidadores e equipe de profissionais. Coleta de dados de</p>	<p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>Trabalho mais individualizado permite o espaço acolhedor, de escuta, que permite ao usuário ou familiar/cuidador expressar todas as angústias, promovendo bem-estar, aliviando um pouco a sobrecarga. Nota-se evolução maior de algumas famílias no que se refere ao seguimento de orientações por parte da equipe técnica. Casos que necessitem de intervenção em rede via CRAS ou como nesse trimestre, através do encaminhamento de uma criança e mediação junto ao</p>

		<p>uma criança. Intervenção multidisciplinar em comemoração ao mês das crianças, com passeio a Praça Tiradentes.</p> <p>Novembro: No início do mês a Coordenadora Técnica comunicou às mães presentes que a psicóloga estará afastada para tratamento de câncer de mama por aproximadamente 6 meses. As dúvidas e observações foram acolhidas. No dia 08/11/2019 – Recepção De 06 profissionais do Programa Criança Feliz da cidade de Santa Bárbara D'Oeste – apresentação do projeto e discussão de caso. Acompanhamento da participação dos pais nos atendimentos. Avaliação da semana da criança e compartilhamento de vídeo institucional. Verificação de calendário, horários de escolas em 2020 e atendimentos no CPC para o ano seguinte.</p> <p>Dezembro: os familiares foram acompanhados pela Coordenação Técnica, participaram dos atendimentos com os demais profissionais, de confraternização com Passeio de Trenzinho e das reuniões semestrais para leitura de relatórios.</p>		<p>Programa Criança Feliz. Início de processo seletivo para contratação de psicóloga para substituir a titular que foi afastada para tratamento de câncer de mama. Compreensão por parte dos familiares, cuidadores e usuários.</p>
	<p align="center">Grupo Psicossociais de Crianças, Pré-adolescentes e Adolescentes</p>	<p>Outubro: No grupo de crianças: atividades realizadas na cozinha da Casa Modelo, foram feitos espetos e salada de frutas e chips de batata doce. O feedback foi narrado e apresentado através de slides de fotos registradas durante o projeto. Embora as crianças tivessem apresentado dificuldades na alimentação, observou-se que se divertiram durante o processo de realização das oficinas. No projeto de intervenção da estagiária de psicologia com o objetivo de conscientizar sobre a alimentação saudável – Gelatina com creme de leite – o grupo foi dividido, os meninos escolheram um sabor e as meninas outro, de vários sabores de gelatina oferecido. As crianças se dividiram na tarefa de esquentar a água, dissolver a gelatina,</p>	<p>Através das reuniões e relatórios de evolução.</p> <p>Relatos dos participantes do grupo e familiares/cuidadores.</p> <p>Indicador Técnico (FOR 115): Meta: 51%. Resultado: 74% - 2º semestre</p> <p>Indicador de Satisfação do Usuário (FOR 25): Meta: 85%. Resultado de: 96,5.</p>	<p>Desenvolvimento da identificação e expressão de sentimentos; desenvolvimento da responsabilidade pelos próprios atos e conhecimento de hábitos saudáveis, embora difíceis de incorporar na vida cotidiana. Melhora na interação e entrosamento entre os integrantes dos grupos e melhora da autoestima. Na avaliação semestral, solicitaram atividades mais dinâmicas e fora da sala de atendimento ou da instituição, em que possam se locomover.</p> <p>Início de processo seletivo para contratação de psicóloga para</p>

		<p>abrir a lata de creme de leite, bater todos os ingredientes no liquidificador com pedras de gelo. Observou-se que alguns tinham mais habilidades que outros, mas que apreciaram e principalmente, desfrutaram do prazer em fazer uma receita. Após um tempo na geladeira, todos puderam saborear a gelatina escolhida. Na semana seguinte foi proposto que o grupo escrevesse em folhas de EVA, o que sentiram enquanto estavam cozinhando e o que os encontros representavam para eles. Para a primeira pergunta as respostas foram: nojo, alegria, felicidade. Para a segunda pergunta as respostas foram: amizade e brincadeira. De um modo geral, o encontro foi muito produtivo e divertido, com os participantes conseguindo se expressar e houve muita interação entre eles. No dia 24/10/2019 foi realizada atividade multidisciplinar em comemoração ao mês da criança. A equipe técnica, usuários e familiares/cuidadores foram a sorveteria. No último atendimento do mês a Psicóloga faltou - Estagiária de psicologia fez a intervenção, propondo ao grupo que cada um fizesse um desenho de uma árvore com os pontos positivos e negativos, em relação a oficina de culinária trabalhada durante os encontros anteriores. As crianças tiveram um pouco de dificuldade para expressar o sentimento. Ao final, todos ficaram satisfeitos com o resultado dos desenhos.</p> <p>No grupo de pré-adolescentes e adolescentes: Para trabalhar regras para conviver em sociedade, a psicóloga leu sobre respeitar o espaço do outro, pediu que encenassem algum ocorrido em sala de aula, no qual se sentiram invadidas. Em seguida, foi falado sobre usar a gentileza e observou que os participantes confundiam gentileza com bondade, então lemos a definição da palavra gentileza, assim puderam encenar situações em que foram gentis e outras em</p>	<p>substituir a titular que foi afastada para tratamento de câncer de mama. Compreensão por parte dos familiares, cuidadores e usuários.</p>
--	--	---	--

		<p>que as pessoas não foram gentis com eles. O encontro foi muito esclarecedor e as discussões bastante coerentes com situações que estamos vivendo hoje em dia. Na semana seguinte, na continuação do trabalho sobre regras para conviver em sociedade, foi lido texto que falavam sobre pensar antes de agir, respeitar regras e os termos adequados em cada ambiente que convivemos. Quase no final do atendimento, os participantes escreveram regras que querem adotar dentro do grupo: pedir licença antes de entrar e sair da sala; respeitar um ao outro; prestar atenção a quem estiver falando; falar um de cada vez. A atividade terá continuidade no próximo encontro. Na semana seguinte, continuando o trabalho de regras para facilitar a convivência social, foi discutido sobre a capacidade de ouvir, como se posicionar e o que falar e em quais ambientes e formas educadas de expor o que pensa. Foi discutido também, as falsas histórias (mentiras). Todos os assuntos foram pautados através de histórias que as participantes contaram de situações em sala de aula, as reflexões terminavam na regra que deveria ser colocado para que os episódios não acontecessem e assim foi montada a árvore das regras de convivência do grupo. No dia 24/10/2019 foi realizada atividade multidisciplinar em comemoração à Semana da Criança, com passeio na Praça Tiradentes com os usuários e familiares/cuidadores, como o objetivo de os pais brincarem com os filhos e finalizar com piquenique com todos os participantes. No último atendimento do mês a psicóloga faltou.</p> <p>Novembro: No grupo de crianças: no início do mês o grupo atentamente ouviu o comunicado a respeito da ausência da psicóloga, afastada para tratamento de câncer de mama. A seguir foi proposto que confeccionassem uma</p>		
--	--	--	--	--

		<p>carta/desenho, todas as crianças desenharam e escreveram o que sentiam sobre a psicóloga. As cartinhas foram entregues à psicóloga pela coordenadora técnica. Foi finalizada a árvore dos sentimentos. Em outro atendimento foi estimulado o exercício de poupar, planejar, aguardar, valorizar o montante reunido e de comprar, ou seja, exercitado a responsabilidade e paciência, através da pintura do “cofrinho”. Todas as crianças pintaram da cor que desejaram o seu “cofrinho”. Na semana seguinte foi proposto inicialmente um relaxamento para as crianças se concentrar e fazer movimentos do corpo, afim de exercitar o corpo e a mente. Posteriormente, as crianças foram para a quadra, pois era uma atividade que eles tinham pedido: brincadeiras livres (mimica, futebol, basquete). Percebeu-se que as crianças tiveram algumas dificuldades em algumas atividades e se cansam muito rápido. As crianças se divertiram e socializaram entre elas, encontro muito produtivo. Obs: uma das crianças apresentou comportamentos de desobediência, falta de educação com os amigos e irritabilidade quando não conseguia fazer uma atividade. Essa questão foi trabalhada pela estagiária. A coordenação técnica foi comunicada sobre o comportamento da criança. No último atendimento do mês foi proposta a atividade de caça ao tesouro, onde as crianças receberam dicas para encontrar o livro de receita (na biblioteca) e o cofrinho (na estante da sala de grupos). As crianças se divertiram muito. Tiveram pequenas dificuldades em juntar as pistas, mas se ajudaram e no final encontraram os tesouros. Pediram que tivesse mais atividades semelhantes e que o grupo fosse mais dinâmico e menos “preso” à sala de grupos. Essas informações foram transmitidas à coordenação técnica.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>No grupo de pré-adolescentes e adolescentes: no início do mês a estagiária conversou com as adolescentes que estiveram presentes, informando sobre o afastamento da psicóloga, Bete, para tratamento de câncer de mama, acolhendo dúvidas e sentimentos dos participantes diante da notícia e que a estagiária estará a conduzir o grupo até o final do ano. E posteriormente elaboraram carta coletiva de motivação para psicóloga, entregue a ela pela Coordenadora Técnica. Na semana seguinte houve um bate-papo informando a adolescente que não estava presente sobre o que foi escrito na carta enviada para psicóloga, Bete, e posteriormente, iniciou um bate-papo sobre o cotidiano, apresentadas as atividades que serão aplicadas nas próximas semanas. Na semana seguinte a estagiária comunicou que este era o último encontro em que uma das integrantes estaria participando, pois, voltaria para o Ceará, onde mora sua mãe. Todos se despediram dela, dizendo o que aprenderam com ela neste período que ela participou do grupo e pontos positivos de motivação para esta nova experiência e realidade que ela estava para vivenciar. Uma adolescente falou que ela aprendeu a ser mais calma e aceitar a sua família do jeito que ela é, pelos relatos da colega sobre sua família e lhe disse para não desanimar na sua nova casa, que tudo iria melhorar com o tempo. Em contrapartida, a adolescente de partida falou que estava triste, mas que já tinha aceitado ir embora e que quando fosse maior de idade iria voltar à cidade e ao CPC para continuar com os atendimentos. Adolescentes bastante integrados, solidários e demonstrando/expressando sentimentos</p> <p>No final do mês, a estagiária conversou com as adolescentes que este era o último encontro em que estaria presente. Fizeram a leitura de trechos do livro "viver na alma" de</p>		
--	--	---	--	--

		<p>(BACARDI, 2011), como Amar o que é, o que somos, celebrar a vida e viver o que somos. Entre um trecho e outro as adolescentes foram expressando suas opiniões, se concordavam ou não com os trechos do livro. Pediram que nos atendimentos do próximo ano, tivessem dinâmicas onde elas pudessem se locomover. E que estavam apreensivas que tanto a nova psicóloga e estagiária não fossem legais e divertidas.</p> <p>Dezembro: No grupo de crianças: Os participantes foram convidados para o Passeio de Trenzinho, realizado em 03/12/2019, interagindo com usuários de todas as idades, que frequentam o CPC em todos os períodos. Na semana seguinte foi a Semana de Elaboração de Relatório Semestral e preenchimento de Indicador Técnico. Realizada Semana de reuniões individuais semestrais. Elaboração de Relatórios Trimestrais de parcerias/convênios. Na última semana do mês: Recesso</p> <p>No grupo de pré-adolescentes e adolescentes: Os participantes foram convidados para o Passeio de Trenzinho, realizado em 03/12/2019, interagindo com usuários de todas as idades, que frequentam o CPC em todos os períodos. Semana de Elaboração de Relatório Semestral e preenchimento de Indicador Técnico. Semana de reuniões individuais semestrais. Elaboração de Relatórios Trimestrais de parcerias/convênios. Na última semana do mês: Recesso.</p>		
<p>E. Oferecer e buscar suporte nos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais, articulando</p>	<p>Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial</p>	<p>Outubro: Contato com CREAS, CRAS II/ NAS Centro Social Urbano, CRAS IV Romano. Participação na Reunião de Rede CRAS IV Romano.</p> <p>Psicologia Adultos: Participação em reunião no CRAS São Jerônimo.</p>	<p>O monitoramento através da referência/contrarreferência conforme necessidade e demanda</p>	<p>Participar das reuniões de rede e discussão de casos, nos territórios, sempre que houver demanda. Manter contato mais próximo com os serviços nos territórios e discussão de casos.</p>

<p>trabalho em rede e fortalecendo a pessoa com Deficiência Visual para enfrentamento de barreiras</p>		<p>Novembro: Contato com CRAS III, CRAS II/ NAS Jardim Europa, CRAS Romano; Participação do Serviço Social da instituição, na Reunião de Rede CRAS IV.</p> <p>Dezembro: Contato com os CRAS II/ NAS Jardim Europa.</p>		<p>Encaminhar para referenciando e ao Cadastro Único, novos usuários</p>
--	--	--	--	--

4.3. REUNIÕES MENSAS DA EQUIPE E COM A REDE DE ATENDIMENTO

Nesse trimestre a equipe técnica dedicou-se à aferição dos resultados qualitativos e quantitativos do 2º semestre e compartilhamento dessas informações em reuniões individuais, a partir dos relatórios foram elaborados pelos profissionais de todas as áreas os **Relatórios de Evolução Semestral: Individual - FOR 71 e Grupo – FOR 89**. Tais relatórios constam dos seguintes itens: objetivos traçados em conjunto (usuários e/ou familiares/cuidadores e profissionais), atividades trabalhadas e estratégias utilizadas, resultados obtidos e metas para o próximo semestre. Os relatórios foram lidos e explicados em reuniões que foram realizadas entre os dias 12/12 e 18/12/2019. Tais reuniões, individuais, foram realizadas com a presença dos usuários (de todas as faixas etárias) e/ou familiares cuidadores e profissionais das diversas áreas técnicas, com duração de 30 minutos. Foram realizadas 47 reuniões, com um índice de presença de 81%. Nessa ocasião foram realizados 04 desligamentos parciais, conforme aquisição dos objetivos propostos e/ou avaliação dos profissionais da equipe técnica. Nessa oportunidade os objetivos de cada área poderão ser mantidos ou sofrerem modificações, conforme resultados alcançados ou não. A análise é criteriosa por parte dos profissionais e usuários/familiares envolvidos. Paralelamente à análise qualitativa, mensuramos, através do **Indicador Técnico – FOR 115, cujo resultado do 2ºSemestre foi de 74% = Boa Evolução**. Preenchemos esse formulário em reunião de equipe multidisciplinar, atribuindo conceitos de 0 a 3, conforme critérios: assiduidade, cumprimento de objetivos e interesse/participação.

Semanalmente realizamos reuniões de equipe com duração de uma hora e participação de todos os profissionais da equipe técnica e coordenação administrativa. Nessas reuniões discutimos casos e planejamos/avaliamos intervenções com os usuários e familiares/cuidadores e discutimos procedimentos que facilitem e melhorem a qualidade do trabalho institucional em consonância com a certificação ISO 9001. No início das reuniões há um momento de relaxamento com exercícios de respiração baseados na Hatha Yoga, o que vem contribuindo para o bem-estar da equipe e melhor administração do estresse causado pelo trabalho.

Outra atividade importante foi o preparo e execução da filmagem do **vídeo institucional – History Telling**, que mobilizou os profissionais e produtora parceira (Gil Produções) na elaboração do roteiro, execução e edição de cenas que puderam verdadeiramente expor o resultado do trabalho realizado pelo CPC.

Uma estagiária do curso de Pedagogia da UNICAMP finalizou atividades de observação do trabalho de uma das pedagogas.

Nesse semestre não ocorreu reunião com profissionais da **Secretaria de Educação de Santa Bárbara D'Oeste**. Avaliamos que o fluxo de trabalho criado no semestre anterior junto a Secretaria de Educação precisa ser revisto em função da dificuldade que tivemos em agendar reuniões e efetivamente realizarmos as orientações necessárias, principalmente aos responsáveis por alunos da rede municipal de **Santa Bárbara D'Oeste**. Nesse caso, fomos orientadas em visita de monitoramento a entrar em contato com a gestão dessa secretaria para ajustarmos melhor o trabalho colaborativo e em rede. Essa questão será verificada no próximo trimestre. Embora não tenhamos parceria formalizada com o setor de Educação deste município, continuamos como compromisso de parceria para efetiva inclusão dos usuários inseridos na rede municipal de ensino.

Recebemos **Visita de Monitoramento da Equipe da Gestão da Secretaria de Promoção Social de SBO**, com o objetivo de verificar as informações contidas nos relatórios de atividades e prontuários de usuários.

Foram 02 **Reuniões de Rede do CRAS IV**. As demais atividades estão mencionadas no item Suporte aos Equipamentos da Rede Socioassistencial.

4.4. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM CURSOS, EVENTOS EXTERNOS E OUTROS

Em relação à **participação de cursos, treinamentos e aperfeiçoamentos**, por parte dos profissionais, tivemos nesse trimestre: participação do II Simpósio de Educação Especial e Inclusiva – Sumaré – SP; Fórum Municipal da 1ª Infância: Possibilitando espaços, tecendo redes e priorizando o cuidado em Sumaré; Constelação TSFI -Terapia Sistêmica Fenomenológica Integrativa - Formação Básica maio/2019 à novembro 2020– Campinas, SP; Últimos Socorros - Americana. Participação do Curso de Neurovisão (em andamento); participação de palestra SENAC - Americana, sobre PET Trampolim; treinamentos com empresa R Samurai – mídia digital; participação do 1º Encontro de Educação Inclusiva.

Ressaltando também, que nossos profissionais fazem parte do Conselho Municipal da Assistência Social e nossa Assistente Social continua em equipe de trabalho da gestão anterior e da CPA – Comissão Permanente de Acessibilidade de Americana.

4.5. DA ALIMENTAÇÃO

O Plano de Trabalho apresentado prevê que as despesas com alimentação sejam custeadas com recursos próprios. Durante a permanência dos usuários é servido lanche composto por: pão (doado pela Merenda Escolar de Americana) com recheios diversos: requeijão, manteiga, frios, carne moída, salsicha, geleia, etc. Sucos de poupas de frutas diversas; leite com chocolate; pipoca; gelatina. Na sala de espera e nos grupos psicossociais disponibilizamos: café e/ou chá e biscoito salgado.

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA

5.1. – Número de pessoas não atendidas:

Outubro/2019	Novembro/2019	Dezembro/2019
-----	-----	-----

5.2. – Orientação/ encaminhamento dado as estas pessoas:

Nesse trimestre não houve nenhum caso de demanda não atendida.

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária):

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga horária semanal
Coordenador	01	Membro da Diretoria - não remunerado	20hs
Assistente Social	01	CLT	30hs
Estagiária Serviço Social	01	CLT	30hs
Instrutora de Orientação e Mobilidade	01	CLT	16hs
Monitor de Informática	01	CLT	20hs
Psicóloga	01	CLT	18hs
Psicóloga	01	CLT	20hs
Terapeuta Ocupacional	01	CLT	24hs
Serviços Gerais	01	CLT	40hs
Assistente Administrativo	01	CLT	40hs
Assistente Financeiro	01	CLT	40hs
Auxiliar Administrativo	01	CLT	40hs

6.2. Quadro de voluntários: (função, quantidade, carga horária).

Voluntário	Função	Quantidade	Carga horária mensal
Alice Pereira Bezerra	YOGA	01	2hs
Eunice Rangel	Coral / Música	01	8hs
Francisco Antônio Fiorani	YOGA	01	2hs
Gustavo Sartori	Leitura de livros e periódicos, sistematização de materiais.	01	8hs
Laura Assef Carmello de Andrade	YOGA	01	2hs
Raquel Faraone Rando	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Rodrigo Gonçalves Pironi	Grupo cidadania e cultura	01	8hs
Roseli Pinese Macetti	Coordenação, planejamento estratégico, seleção e capacitação profissional	01	Sem carga horária fixa
Silvia Victória W. Torregrossa	Pintura	01	8hs
Sheila Reame	YOGA	01	2hs

Maria de Guadalupe Figueira Mamede Santarosa	Medicina Bioenergética	01	12hs
Francis Takatri Takeyoma	Medicina Bioenergética	01	12hs
Rafael de Faria	Medicina Bioenergética	01	12hs

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO

Próprio	Municipal	Estadual	Federal
R\$ 98.764,76	R\$ 153.986,30	R\$ -	R\$ -

8. INFRAESTRUTURA

O CPC inscreveu o projeto "Acessibilidade CPC 2019" e participou de um processo seletivo do TRT-15 (Tribunal Regional do Trabalho da 15ª região). Em outubro/2019 o projeto foi selecionado e a verba destinada à reforma foi depositada no início de dezembro/2019. Estimamos que a reforma possa ter início em janeiro/2020. Em função do recebimento dessa verba, alteramos o projeto para a "Campanha União Solidária" – SICREDI, para troca/aquisição de alguns equipamentos de suporte aos atendimentos, incluindo Tecnologia Assistiva: 1 computador de mesa para ser utilizado pelos usuários na biblioteca; 1 computador de mesa para ser utilizado no Laboratório de Informática, com configuração mais atualizada; 1 Notebook para ser utilizado pelo Serviço Social; 1 Digitalizador e Scanner Com Voz Sara PC para Biblioteca: Tecnologia Assistiva que converte documentos impressos em áudio, para que os usuários tenham acesso ao seu conteúdo, usando reconhecimento óptico de caracteres (OCR) instalado no PC; 1 Impressora com configuração para impressão Frente/Verso para impressão de documentos, a ser utilizada por todos os profissionais da instituição. Dependendo do retorno da venda dos cupons poderemos adquirir todos os equipamentos ou parte deles. Além desses equipamentos, outras necessidades que envolvem adaptação ergonômica para os profissionais e alguns mobiliários, constam da lista das necessidades a serem supridas após recebimento da verba dessa campanha, prevista para início de 2020.

Ainda nesse trimestre, recebidos livros e periódicos da Fundação Dorina Nowill, realizada manutenção geral das instalações. A manutenção dos computadores é realizada mensalmente através de parceria com a empresa Visual Comp. Manutenção mensal do Jardim Sensorial – espaço bastante utilizado nos atendimentos.

Computamos como avanços: o recebimento de verba advinda do TRT – 15 para reforma de sanitários. Parceria com empresa de manutenção de computadores e manutenção de PABX. Recebimento de livros em Braille da Fundação Dorina Nowill. Parceria com SICREDI que viabilizará a compra de equipamentos. Em geral, os serviços de manutenção são realizados sem custo para a instituição, através de parceiros de longa data.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10. LISTAGEM DOS USUÁRIOS ATENDIDOS : OUTUBRO/ NOVEMBRO/DEZEMBRO

Nº	Nome	Data de Nascimento	Endereço	NIS	Data do Desligamento
1	AGNALDO RODRIGUES DE ANDRADE	14.10.1968	-	-	
2	ALEXSANDRO SANTANA	05.08.1979	-	-	
3	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	21.05.2016	-	-	
4	ANTONIO LOURENÇO BISPO	14.06.1968	-	-	
5	ANTONIO DI JESUS BARBAN	06.08.2003	-	-	
6	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	14.11.2016	-	-	
7	CÉLIA BALDINI ZEPELIN	14.08.1943	-	-	
8	CLEUSA DE GODOY GALONE	24.06.1955	-	-	
9	CLEYTON SANTOS DE SOUZA	28.06.1991	-	-	
10	DARCIO DE ARAUJO	30.09.1982	-	-	
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	23.11.2009	-	-	
12	EDUARDO RODRIGUES LAUIZ	29.11.2013	-	-	
13	EVA APARECIDA DE AGUIAR	01.11.1974	-	-	
14	ELISA SOARES DE ARRUDA	22.04.2013	-	-	
15	FRANCISCO LIMA COSTA	29.01.1956	-	-	

16	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	27.02.1949	-	-	
17	GABRIEL MILLAN CARVALHO	05.05.2010	-	-	
18	ISADORA CRISTINA BERSANETI	10.04.2017	-	-	
19	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	18.04.2017	-	-	
20	JOSÉ TREVISAN	19.12.1934	-	-	
21	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	16.02.1978	-	-	
22	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	16.05.2011	-	-	
23	LUZIA PEREIRA DA ROCHA	21.09.1960	-	-	22/11/2019
24	MARIA ALANI INÁCIO DOS SANTOS	18.01.2004	-	-	21/11/2019
25	MICHELLE DA SILVA LIMA	03.12.1998	-	-	
26	MIGUEL SOUZA DANTAS	24.05.2014	-	-	
27	OSVALDO ALVES RIBEIRO	23.08.1959	-	-	
28	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	18.01.1992	-	-	
29	THAUANE VITÓRIA SILVA VIEIRA	04.12.2009	-	-	
30	VALMIR SILVA SANTOS	02.01.1960	-	-	
31	VERÔNICA GOMES DA SILVA	09.02.2007	-	-	
32	VITÓRIA GABRIELLY DOS SANTOS RAMOS	10.06.2015	-	-	

11. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS

Nome	Assinatura
Rosimary Favarelli Toledo	
Ana Paula Arrizatto	
ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)	
Nome	Assinatura
Roseli Pinese Macetti	
ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO	
Nome	Assinatura
Demétrio Orfali Filho	

12. ANEXO

- Fotos das Atividades