



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE  
Secretaria Municipal de Promoção Social

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO **JANEIRO/2018**

**C.P.C CENTRO DE PREVENÇÃO À CEGUEIRA E ESCOLA PARA DEFICIENTES VISUAIS - CNPJ 66.834.672/0001-00**

Celebração de parceria em regime de mutua cooperação para execução De programa CONFORME RESOLUÇÃO cnas 034/2011

PROGRAMA DE HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E A PROMOÇÃO DE SUA INTEGRAÇÃO À VIDA COMUNITÁRIA NO CAMPO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Meta/Parceria (40)	Indicadores						
Meta Atingida	Nº de pessoas atendidas no mês	Nº de PIA's/PDU construídos	Nº de dados identificados e resolatividade dos problemas;	Nº de reuniões realizadas com a Rede Setorial e Socioassistencial	Nº mensal de usuários incluídos nas atividades da	Nº de ações de defesa e garantia de direitos promovidas e articuladas com a Rede	Nº de usuários com uso de tecnologia assistiva e integração a vida comunitária.
	29	28	0	2	29	10	29

**Lista de Usuários Atendidos Mensal**

Nº	DN	NIS	NOME	Forma de acesso	Benefício	Acesso à rede	Acesso a Vida Comunitária	Nível de autonomia	Data Início
1	05.08.79		ALEXSANDRO SANTANA	Busca espontânea	Não		Esporte	TI	16/09/2016
2	21.05.16		ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	Pediatra	Não		APAE	TD	04/04/2017
3	11.07.05		ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	Escola	Não		Escola, Igreja	PI	16/03/2017
4	07.07.83		ANDERSON CÉSAR SILVA	Busca espontânea	Não		Igreja	TI	17/01/2018
5	26.01.16		ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	Oftalmologista	Não		APAE, Creche	TD	22/02/2017
6	14.06.68		ANTONIO LOURENÇO BISPO	Outro usuário	Não		Igreja	TI	19/11/2015
7	06.08.03		ANTONIO DI JESUS BARBAN	Médico	BPC	CRAS	Escola	PD	08/08/2013
8	10.10.00		ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	Busca espontânea	Não		Escola	PI	10/05/2006
9	27.10.99		ARIADNE DE ARAÚJO VIANNA	Escola	Não		Escola	PI	02/05/2001
10	14.11.16		ARTHUR JOSÉ FERREIRA	Oftalmologista	Não		Igreja	TD	27/04/2017
11	23.11.09		EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	Oftalmologista	BPC	CRAS	Escola	PI	13/09/2012
12	01.11.74		EVA APARECIDA DE AGUIAR	Fundo Social	BPC	CRAS	Igreja, FCD, Supermercado	PI	20/09/2004
13	22.04.13		ELISA SOARES DE ARRUDA	Neuropediatra	Não		Escola	PI	13/11/2013
14	29.01.56		FRANCISCO LIMA COSTA	Indicação de veterinário	Não		Escola do filho	TI	01/09/2016

15	27.02.49		FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	Sônia- Lions - S.B.O	Não		Clube, excursões	PI	11/03/2015
16	18.04.17		JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	Médico	Não		Igreja	TD	26/09/2017
17	19.12.34		JOSÉ TREVISAN	As. Social Caic	Não		Clube	TI	27/03/2006
18	16.02.78		LEANDRO MARTINS RIBEIRO	Escola	Não		Grupos de amigos, Supermercado	TI	20/03/2000
19	01.12.96		LUANA VIANNA	Diretora Creche	BPC	CRAS	Faculdade	TI	02/05/2001
20	16.05.11		LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	Escola	BPC	CRAS	Escola	PI	11/04/2016
21	10.01.99		LUCAS CHILIANO TEIXEIRA	CRAS	Não	CRAS	Igreja	PD	28/04/2015
22	21.09.60		LUZIA PEREIRA DA ROCHA	CRAS	Não	CRAS	Supermercado	TI	23/06/2016
23	12.10.54		MARINA GOMES SANTANA	Outro usuário	BPC	CRAS	Igreja, FCD	PD	16/08/1993
24	03.12.98		MICHELLE DA SILVA LIMA	Médico	BPC	CRAS	Igreja	PD	16/09/1999
25	23.08.59		OSVALDO ALVES RIBEIRO	Busca espontânea	Não		grupos de amigos	PI	01/03/2011
26	18.01.92		TATIANE L. DA SILVA MANESCO *	Busca espontânea	BPC	CRAS	Grupo de amigos, supermercado, escola do filho	TI	26/11/2013
27	02.01.60		VALMIR SILVA SANTOS	Oftalmologista	Auxílio Doença		Igreja	TI	03/08/2017
28	03.07.03		VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	Família de outro usuário	Não		Escola, Cursos	PD	05/08/2004
29	09.02.07		VERÔNICA GOMES DA SILVA	Médico	Não		Escola, Igreja	PD	08/08/2007

\* LEGENDA NÍVEL DE AUTONOMIA: **PD** - Parcialmente Dependente/ **TD**: Totalmente Dependente/ **PI**: Parcialmente Independente/ **TI**: Totalmente Independente

#### ENTRADAS NO MÊS

Nº	NIS	DN	NOME	Data Início
1		07/07/1983	ANDERSON CÉSAR SILVA	17/01/2018
2				
3				
4				
5				

#### DESLIGADOS NO MÊS

Nº	NIS	DN	NOME	Motivo	Data Saída
1					
2					
3					

4				
5				

**RELATÓRIO MENSAL DESCRITIVO DAS AÇÕES/ATIVIDADES DE FORTALECIMENTO E PREVENÇÃO AO AGRAVO DA SITUAÇÃO  
(Internas e externa)**

<b>AÇÃO 1</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE INSERÇÃO DE NOVOS USUÁRIOS E FAMILIARES/CUIDADORES</b>
Objetivo: promover acolhimento aos novos usuários e aos seus familiares/cuidadores; apresentar a instituição (história, atividades, profissionais, normas internas); dar orientações gerais/ iniciais de segurança em OM, orientações gerais nas AVDs. Esses grupos vão se formando à medida que novos usuários iniciam na instituição. Geralmente de 3 a 4 grupos por ano.	
Metodologia: Ocorreu um encontro no mês de janeiro com os novos usuários do final de 2017 e início de 2018. O encontro ocorreu na data da reunião de acolhimento dos usuários do CPC. Os novos usuários receberam informações a respeito da história da instituição até os atendimentos atuais. Também puderam conhecer toda a equipe do CPC e as atividades executadas.	
<b>AÇÃO 2</b>	<b>ACOLHIMENTO - ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO</b>
Objetivo: acolher, coletar dados e encaminhar para avaliação nas especialidades das quais o usuário/familiares/cuidadores necessitam para o início de seu processo de habilitação e reabilitação; acompanhar continuamente usuário/familiares/cuidadores durante todo o processo de habilitação e reabilitação na instituição; realizar a mediação com a rede de serviços socioassistenciais conforme demanda; orientação e encaminhamentos externos.	
Metodologia: Participação no processo de seleção da Estagiária de Serviço Social; Envio de ofício para Secretaria de Educação informando os horários dos atendimentos de usuários e familiares/cuidadores que utilizam o transporte fornecido pela Secretaria, mesmo com essa informação, ocorreram faltas nos atendimentos na instituição dos usuários que utilizam o transporte fornecido pela Secretaria, nos informaram posteriormente que a Secretaria estava de férias. Elaboração de PDU, planejamento de ações em conjunto com outros profissionais; apresentação de objetivos gerais do Serviço Social em Reunião de Acolhimento; Organização dos arquivos para o Recadastramento; Será realizado nos próximos meses, recadastramento e encaminhamento aos CRAS para referenciamento dos usuários que ainda não o fizeram; organização de prontuário eletrônico de usuários atendidos atualmente e anteriormente; Acompanhamento de usuária idosa e adulto, afastados por motivo de saúde; realizados encaminhamentos: Escola encaminhou criança para verificação de elegibilidade de atendimento na instituição, como não tinha laudo atualizado, será encaminhado para consulta pela parceria São Lucas Saúde, Adulto encaminhado pelo setor de Reabilitação do INSS, procurou a instituição para informações sobre o atendimento, Adulto com diagnóstico de Ceratocone, encaminhado para consulta no Centro de Especialidades com Oftalmologista; Participação em reuniões de casos junto com a equipe multidisciplinar;	
<b>AÇÃO 3</b>	<b>ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE</b>
Objetivo: ensinar técnicas de locomoção interna/externa: guia vidente, autoproteções, uso da bengala longa e familiarizações, visando a locomoção segura e independente; acompanhar e orientar familiares e outros profissionais, dentro e fora do espaço institucional sobre questões relacionadas à Orientação e Mobilidade; realizar orientação e mediação junto aos órgãos públicos para avaliar e contribuir para melhor acessibilidade	
Metodologia: Abertura de processo seletivo realizado pela empresa parceira Persore, para contratação de profissional, em função da saída da especialista (solicitou demissão em dia 31/12/2017). Por ser uma área que necessita de formação específica para o exercício, o processo torna-se mais moroso. Realizada Reunião de Acolhimento com todos os usuários. Profissionais de outras áreas - Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional e Pedagoga - , com experiência e formação básica em OM cobriram as necessidades dos usuários durante esse mês.	
<b>AÇÃO 4</b>	<b>ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA - AVD E ATIVIDADE INSTRUMENTAL DE VIDA DIÁRIA - AIVD</b>
Objetivo: Realizar intervenções individuais na "Casa Modelo" para o aprendizado ou reaprendizado de atividades cotidianas (autocuidado e cuidado com a casa) através de adaptações e meios facilitadores para a realização dessas atividades com segurança, autonomia e independência; realizar intervenções individuais na instituição, domicílio, escola, comunidade e local de trabalho, realizando e/ou orientando o uso de equipamentos e adaptações, quando necessárias, para melhor interação da pessoa com DV nesses ambientes.	
Metodologia: Acolhimento aos usuários; Elaboração e discussão do PDU com usuários e seus familiares; Conversa sobre as férias; atualização do estado de saúde de cada usuário; leitura do relatório semestral 2017 para quem não compareceu no dia marcado; Orientações à familiares/cuidadores de usuários; Participação ativa junto a outros profissionais em intervenção na hora do lanche para uma maior autonomia em se servir e se alimentar e acompanhamento para observação e orientação na higiene bucal.	
<b>AÇÃO 5</b>	<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA</b>
Objetivo: Desenvolver conhecimentos e promover acessibilidade digital por meio de Tecnologia Assistiva adequada: ampliação ou leitor de tela, conforme DV e/ou necessidade do usuário. Utilizar os softwares de voz: NVDA, DOSVOX, Virtual Vision, Talkback e equipamentos diversos: computadores, notebooks, tablet e smartphone. Efetuar trabalho individualizado utilizando outros recursos de Tecnologia Assistiva, conforme demanda, para utilização autônoma de equipamentos (disponíveis na instituição, no domicílio, escola e local de trabalho), adaptações, metodologias, estratégias e instrumentos que facilitem a acessibilidade à leitura e às atividades de vida diária, escolar e comunitária.	

Metodologia: Em janeiro, trabalhamos com o acolhimento aos usuários e, nos primeiros atendimentos, conversamos sobre os objetivos do atendimento para o primeiro semestre de 2018, elaborando o PDU. Com os

novos usuários, apresentamos o ambiente do laboratório e os computadores com Tecnologia Assistiva (leitores de tela e recursos de ampliação do sistema operacional), e com os usuários já frequentantes do atendimento, retomamos suas atividades com conhecimentos relacionados ao sistema operacional (Windows) e seus aplicativos. Temos uma atividade em grupo (denominada Acessibilidade touch Screen) que consiste em orientar usuários em relação ao uso dos smartphones; retomamos também tal atividade promovendo uma conversa sobre as vivências e relembrando conhecimentos já trabalhados. Adequação de material: scanner com sintetizador de voz, CCTV, lupa eletrônica, vídeo ampliador eletrônico manual, MP3, ampliadores eletrônicos e outros recursos ópticos e não ópticos. Integrar a instituição em projetos desenvolvidos por outras organizações a fim de promover a inclusão digital da pessoa com Deficiência Visual. O uso da Tecnologia Assistiva, se estende a outros atendimentos na Instituição: AVDs e AIVDs na casa modelo, residências e outros locais, na Pedagogia para o desenvolvimento acadêmico autônomo e na Deficiência Múltipla. máquina e impressora Braille, acionador, teclado ampliado, outros recursos ópticos e não ópticos, utensílios, equipamentos domésticos, vestuário e higiene. Integrar a instituição em projetos desenvolvidos por outras organizações a fim de promover a inclusão digital da pessoa com Deficiência Visual. Tornar ciente aos familiares/cuidadores e ao próprio usuário o seu desenvolvimento obtido ao longo do semestre no atendimento.

<b>AÇÃO 6</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS EM REABILITAÇÃO</b>
---------------	--

Objetivo: oferecer apoio durante o processo de reabilitação com espaço para discussão de temas diversos de acordo com os interesses e necessidades comuns a esse grupo; oferecer espaço de escuta para expressão de opiniões, necessidades, compartilhamento de experiências e relacionamento com pares. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação de organizações e conselhos representativos. Quando necessário, acolher necessidades dos familiares/cuidadores por orientação e/ou realizar encaminhamentos pertinentes

Metodologia: Em janeiro houve um encontro em que foi realizada a leitura do relatório do 2o semestre de 2017, em seguida, conversa sobre período de festas e qual a motivação para o semestre. Também houve a inclusão de novo usuário no grupo, ficando assim o encontro focado nas apresentações dos usuários e dos objetivos do grupo. PDU em elaboração.

<b>AÇÃO 7</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE ADULTOS - CIDADANINA</b>
---------------	---

Objetivo: trabalhar questões que envolvem a sociedade (preconceito/orientações e exclusão/inclusão), auxiliando na manutenção da autoestima, segurança e desenvolvimento da comunicação, contribuindo para o combate a idéias e comportamentos preconceituosos da população. Estimular o exercício da cidadania através do conhecimento dos próprios direitos e da participação em organizações e conselhos representativos. Esse grupo é responsável pela atividade "Dia do Desafio", que tem como intenção orientar a população sobre as questões que envolvem a deficiência visual tanto com foco na prevenção da perda da visão e na conscientização da importância e necessidade da inclusão das pessoas que não enxergam nos âmbitos social, profissional, educacional, contribuindo para o combate a idéias e comportamentos preconceituosos da população. Existe a possibilidade de expandir esse projeto, oferecendo-o a empresas como forma de consultoria e assessoria na sensibilização de gestores e auxílio à inclusão no mercado de trabalho.

Metodologia: Houve um encontro neste mês; foi lido o relatório do semestre passado e realizada discussão detalhada, de forma que cada item pudesse ser explorado profundamente, visto que a proposta inicial para este semestre é também repensar a estrutura deste grupo, portanto, fazer a leitura detalhada do relatório do semestre anterior foi uma forma de recapitularmos e refletirmos sobre nossos objetivos, ações, etc. PDU em elaboração.

<b>AÇÃO 8</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE IDOSOS E FAMILIARES/CUIDADORES</b>
---------------	---

Objetivo: Oferecer espaço de convivência para usuários (a partir de 60 anos) e familiares/cuidadores;  
Resgatar histórias de vida;  
Valorizar as habilidades, os conhecimentos, de acordo com as potencialidades individuais nos contextos interno e externo à instituição, estimulando as habilidades cognitivas, motoras e sensoriais;  
Construir junto com usuários cronograma de atividades;  
Responsabilizar e oferecer referências às famílias para melhor convivência com o usuário em seu meio.

Metodologia: Elaboração e discussão do PDU com usuários e seus familiares; bate papo sobre as festas do final do ano; atualização do estado de saúde de cada usuário; leitura do relatório semestral 2017.

<b>AÇÃO 9</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE JOVENS ADULTOS</b>
---------------	---

Objetivo: Através de encontros quinzenais, proporcionar aos usuários que estão mudando do programa da Educação para Reabilitação suporte emocional, espaço para troca de experiências ligadas ao tema da Deficiência Visual e demandas específicas da idade. Incluir novos usuários ao grupo sempre que houver demanda.

Metodologia: Devido ao transporte da cidade de Santa Bárbara D'Oeste estar de férias o encontro foi cancelado e o início dos atendimentos adiado para 05/02/18.

<b>AÇÃO 10</b>	<b>GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - CRIANÇAS E ADOLESCENTES</b>
----------------	--

Objetivo:O grupo A Dimensão Psicossocial do Trabalho com Familiares/Cuidadores: acolhendo e capacitando as famílias, tem como objetivo criar um espaço acolhedor que visa cuidar do cuidador, contudo, que também proporcione apoio e suporte emocional, para que os familiares/cuidadores tenham a possibilidade de expressar, refletir e se capacitar para poder desempenhar seu papel adequadamente na vida, no desenvolvimento e diante das demandas de seus filhos com deficiência visual. Proporcionar capacitação para os familiares/cuidadores, em relação aos instrumentos e adequações necessárias para a inclusão pedagógica e social dos filhos, cuidar para incluir e para que sejam multiplicadores das informações no contexto social que o filho esteja inserido.

Metodologia : Os atendimentos dos Grupos Psicossociais de Familiares/cuidadores são realizados as terças-feiras, nos períodos da manhã e tarde, com 1:30h de duração.O primeiro atendimento de 2018 foi de acolhimento, apresentação das participantes, considerando-se que o grupo estava nova configuração e leitura do relatório de fechamento do semestre anterior.Outra atividade prevista era de discutir sobre os interesses dos participantes e elaborar o plano de desenvolvimento do usuário (PDU). Por ser o início dos atendimentos de 2018, apenas uma participante compareceu. A participante chegou com algumas demandas individuais, principalmente, em relação a educação da filha com deficiência visual total e questões relacionadas a escola e adolescência, período marcado por diversas transformações corporais, hormonais e até mesmo comportamentais, que normalmente deixam os familiares/cuidadores apreensivos. A mãe recebeu as orientações necessárias. Os objetivos serão novamente aplicados no próximo encontro.

#### AÇÃO 11

#### GRUPO PSICOSSOCIAL DE FAMILIARES/CUIDADORES - PROGRAMA DE INTERVENÇÃO PRECOCE

Objetivo:O Grupo Psicossocial de Familiares/Cuidadores de Crianças do Programa de Intervenção Precoce tem como objetivo acolher as dificuldades dos familiares/cuidadores frente à realidade, aceitação e assimilação diante da existência de uma deficiência no filho; orientar a busca por informações sobre a deficiência e progresso no desenvolvimento da criança que nesta fase é quase incessante, considerando-se a preocupação com o presente, mas principalmente com o futuro. As temáticas envolverão as relações familiares, o desenvolvimento da criança dentro das fases maturacionais, considerando-se o tempo de cada criança e sua potencialidade, assim como assuntos e cuidados que permeiam a pessoa com deficiência visual, outras deficiências e relativos ao cotidiano social como um todo. Capacitar e informar os familiares/cuidadores sobre como estimular o desenvolvimento da criança.

Metodologia:O Grupo Psicossocial de familiares/cuidadores de crianças com deficiência múltipla, são realizados semanalmente, as sextas-feiras, no período da manhã (das 8:30 as 10:00h). Em janeiro houve apenas um atendimento. O primeiro atendimento de 2018 foi de acolhimento, apresentação das participantes, considerando-se a nova configuração de integrantes do grupo e a leitura do relatório de fechamento do semestre anterior. Discussão sobre os interesses dos participantes e elaboração o plano de desenvolvimento do usuário (PDU e/ou PIA).

#### AÇÃO 12

#### GRUPO PSICOSSOCIAL DE CRIANÇAS

Objetivo: O grupo psicossocial de crianças com deficiência visual tem como objetivo construir um espaço de expressão Psicológica, que possibilite ao público envolvido dar novos significados às suas experiências e sentimentos, através discussões que permitam a promoção do desenvolvimento integral, favorecendo sua inclusão na vida social.

O espaço coletivo trabalhará aspectos relevantes, como ratificar que a deficiência não determina a incapacidade e, por isso, a pessoa com deficiência deve interagir com o seu meio, no qual irá imprimir a sua marca pessoal, mostrando-se singular e estabelecendo relações por meio de suas experiências. O espaço psicossocial permitirá ao usuário viver e experimentar possibilidades diversas de ser apenas e exclusivamente criança, além de favorecer o autoconhecimento e o fortalecimento da autoestima, deixar de olhar para a deficiência e ir além das limitações que oferecem condições de descobrirem que são parte importante do todo.

Metodologia:O Grupo Psicossocial de crianças com deficiência visual, são realizados semanalmente, as quintas-feiras, no período da tarde(das 14:00 às 15:30h). Em janeiro houve apenas um atendimento, contudo, nenhum integrante do grupo compareceu, considerando-se que o transporte de Santa Barbara D' oeste, ainda não estava funcionando por não ser período escolar. O planejamento da atividade que havia sido preparado consistia em iniciar o com acolhimento aos usuários. Leitura do relatório semestral do Grupo de Crianças Psicologia e Biblioteca para os pais e usuários e explicar que o grupo passou a ser atendido em 2018, apenas pela Psicologia. Fazer um breve relato aos pais e usuários sobre os objetivos dos encontros. Discutir com os participantes o Programa de Desenvolvimento do Usuário (PDU e/ou PIA).

#### AÇÃO 13

#### GRUPO PSICOSSOCIAL DE PRÉ-ADOLESCENTES E ADOLESCENTES

Objetivo: O grupo psicossocial de pré-adolescentes e adolescentes com deficiência visual tem como objetivo construir um espaço de expressão Psicológica, que possibilite ao público envolvido dar novos significados às suas experiências e sentimentos, através de estratégias, reflexões e discussões que permitam a promoção do desenvolvimento integral, favorecendo sua inclusão na vida social.O espaço coletivo trabalhará aspectos relevantes, que agreguem novos conhecimentos para que possam transmitir nos ambientes em que vivem, como multiplicadores as informações necessárias para a inclusão social. As atividades a serem trabalhadas serão:aceitar a suas próprias limitações;compreender seu processo de constituição da identidade; aceitar a sua realidade pessoal e as suas necessidades pedagógicas; conhecer e explorar suas capacidades para futuro ingresso no mercado de trabalho, através de orientação profissional e desmistificar alguns conceitos sobre sexualidade.

Metodologia: O Grupo Psicossocial de pré-adolescentes e adolescentes com deficiência visual, são realizados semanalmente, as quintas-feiras, no períodos da manhã (das 8:00 às 9:30h) e tarde (das 15:30 às 16:50). Em janeiro houve apenas um atendimento. O primeiro atendimento de 2018 foi de acolhimento, apresentação das participantes, considerando-se a nova configuração de integrantes do grupo e a leitura do relatório de fechamento do semestre anterior. Discussão sobre os interesses dos participantes e elaboração o plano de desenvolvimento do usuário (PDU e/ou PIA).

#### AÇÃO 14

#### SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo:Participar de reuniões de rede e realizar busca ativa, junto com equipe multidisciplinar do CRAS e instituições parceiras, por pessoas com DV impedidas ou privadas do acesso aos serviços da instituição. Realizar orientação técnica e suporte aos equipamentos da política de Assistência Social e de outras políticas setoriais para inclusão dos usuários nos serviços oferecidos no município

Metodologia: Encaminhamentos e contatos com usuários, familiares/cuidadores, e profissionais dos equipamentos socioassistenciais: acompanhamentos de casos em processo de verificação de elegibilidade e inclusão nos atendimentos da instituição, orientar usuários e familiares/cuidadores na busca/acesso e defesa de direitos e benefícios; articular e referenciar usuários nos serviços CRAS e CREAS. Encaminhamentos e contatos com usuários, familiares/cuidadores, e profissionais dos equipamentos socioassistenciais: acompanhamentos de casos em processo de verificação de elegibilidade e inclusão nos atendimentos da instituição, orientar usuários e familiares/cuidadores na busca/acesso e defesa de direitos e benefícios; articular e referenciar usuários nos serviços CRAS e CREAS. Nesse mês houve a participação em 02 reuniões convocadas pela Secretaria de Promoção Social, para orientação e adequação do Plano de Trabalho 2018, estiveram presentes a equipe técnica da instituição.

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 01**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	VALMIR SILVA SANTOS	58 anos	

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 02**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ALEXSANDRO SANTANA	38 anos	
2	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	1 ano	
3	ANDERSON CÉSAR SILVA	34 anos	
4	ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	12 anos	
5	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	2 anos	ADRIANE ALEXANDRE DA SILVA
6	ANTONIO LOURENÇO BISPO	49 anos	
7	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
8	ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	17 anos	
9	ARIADNE DE ARAÚJO VIANNA	18 anos	
10	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	1 ano	DANIELA R. N. FERREIRA
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
12	EVA APARECIDA DE AGUIAR	43 anos	
13	ELISA SOARES DE ARRUDA	4 anos	ADRIELLE F. SOARES / DOUGLAS
14	FRANCISCO LIMA COSTA	62 anos	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	69 anos	
16	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	11 meses	ADRIANA S.DO NASCIMENTO
17	JOSÉ TREVISAN	83 anos	
18	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	40 anos	
19	LUANA VIANNA	21 anos	
20	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO
21	LUCAS CHILIANO TEIXEIRA	19 anos	
22	LUZIA PEREIRA DA ROCHA	57 anos	
23	MARINA GOMES SANTANA	63 anos	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA	19 anos	VERA LÚCIA DA SILVA
25	OSVALDO ALVES RIBEIRO	58 anos	
26	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	26 anos	
27	VALMIR SILVA SANTOS	58 anos	
28	VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	14 anos	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 03**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ALEXSANDRO SANTANA	38 anos	
2	ANDERSON CÉSAR SILVA	34 anos	

3	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	1 ano	
4	ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	12 anos	
5	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	2 anos	ADRIANE ALEXANDRE DA SILVA
6	ANTONIO LOURENÇO BISPO	49 anos	
7	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
8	ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	17 anos	
9	ARIADNE DE ARAÚJO VIANNA	18 anos	
10	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	1 ano	DANIELA R. N. FERREIRA
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
12	EVA APARECIDA DE AGUIAR	43 anos	
13	ELISA SOARES DE ARRUDA	4 anos	ADRIELLE F. SOARES / DOUGLAS
14	FRANCISCO LIMA COSTA	62 anos	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	69 anos	
16	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	11 meses	ADRIANA S.DO NASCIMENTO
17	JOSÉ TREVISAN	83 anos	
18	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	40 anos	
19	LUANA VIANNA	21 anos	
20	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO
21	LUCAS CHILIANO TEIXEIRA	19 anos	
22	LUZIA PEREIRA DA ROCHA	57 anos	
23	MARINA GOMES SANTANA	63 anos	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA	19 anos	VERA LÚCIA DA SILVA
25	OSVALDO ALVES RIBEIRO	58 anos	
26	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	26 anos	
27	VALMIR SILVA SANTOS	58 anos	
28	VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	14 anos	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 04**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
2	ELISA SOARES DE ARRUDA	4 anos	ADRIELLE F. SOARES / DOUGLAS
3	LUANA VIANNA	21 anos	
4	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 05**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ALEXSANDRO SANTANA	38 anos	
2	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	1 ano	
3	ANDERSON CÉSAR SILVA	34 anos	
4	ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	12 anos	
5	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	2 anos	ADRIANE ALEXANDRE DA SILVA
6	ANTONIO LOURENÇO BISPO	49 anos	
7	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
8	ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	17 anos	
9	ARIADNE DE ARAÚJO VIANNA	18 anos	
10	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	1 ano	DANIELA R. N. FERREIRA
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
12	EVA APARECIDA DE AGUIAR	43 anos	

13	ELISA SOARES DE ARRUDA	4 anos	ADRIELLE F. SOARES / DOUGLAS
14	FRANCISCO LIMA COSTA	62 anos	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	69 anos	
16	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	11 meses	ADRIANA S.DO NASCIMENTO
17	JOSÉ TREVISAN	83 anos	
18	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	40 anos	
19	LUANA VIANNA	21 anos	
20	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO
21	LUCAS CHILIANO TEIXEIRA	19 anos	
22	LUZIA PEREIRA DA ROCHA	57 anos	
23	MARINA GOMES SANTANA	63 anos	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA	19 anos	VERA LÚCIA DA SILVA
25	OSVALDO ALVES RIBEIRO	58 anos	
26	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	26 anos	
27	VALMIR SILVA SANTOS	58 anos	
28	VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	14 anos	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 06**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ANTONIO LOURENÇO BISPO	49 anos	
2	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	69 anos	

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 07**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	EVA APARECIDA DE AGUIAR	43 anos	
2	JOSÉ TREVISAN	83 anos	
3	OSVALDO ALVES RIBEIRO	58 anos	

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 08**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	JOSÉ TREVISAN	83 anos	

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 09**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	LUANA VIANNA	21 anos	
2	MICHELLE DA SILVA LIMA	19 anos	VERA LÚCIA DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 10**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
2	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
3	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO
4	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 11**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	2 anos	ADRIANE ALEXANDRE DA SILVA
2	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	1 ano	DANIELA R. N. FERREIRA

3	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	11 meses	ADRIANA S.DO NASCIMENTO
---	----------------------------------	----------	-------------------------

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 12**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
2	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 13**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	12 anos	
2	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
3	ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	17 anos	
4	VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	14 anos	
5	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**LISTA DOS USUÁRIOS E FAMÍLIA COM PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO Nº 14**

Nº	NOME/USUÁRIO	Idade	FAMÍLIA/RESPONSÁVEL
1	ALEXSANDRO SANTANA	38 anos	
2	ALANA NOGUEIRA DOS SANTOS	1 ano	
3	ANDERSON CÉSAR SILVA	34 anos	
4	ANA VITÓRIA FERREIRA DA SILVA	12 anos	
5	ALICIA ALEXANDRE DA SILVA	2 anos	ADRIANE ALEXANDRE DA SILVA
6	ANTONIO LOURENÇO BISPO	49 anos	
7	ANTONIO DI JESUS BARBAN	14 anos	SOLANGE AP. VIEIRA
8	ANIELLY DA SILVA CECCHETTI	17 anos	
9	ARIADNE DE ARAÚJO VIANNA	18 anos	
10	ARTHUR JOSÉ FERREIRA	1 ano	DANIELA R. N. FERREIRA
11	EDER LUIS MANESCO AZEVEDO	8 anos	TATIANE L.DA SILVA MANESCO
12	EVA APARECIDA DE AGUIAR	43 anos	
13	ELISA SOARES DE ARRUDA	4 anos	ADRIELLE F. SOARES / DOUGLAS
14	FRANCISCO LIMA COSTA	62 anos	
15	FAUSTO AUGUSTO DA FONSECA	69 anos	
16	JHONATAN DO NASCIMENTO ALVARENGA	11 meses	ADRIANA S.DO NASCIMENTO
17	JOSÉ TREVISAN	83 anos	
18	LEANDRO MARTINS RIBEIRO	40 anos	
19	LUANA VIANNA	21 anos	
20	LUIS FELIPE BEGO DOS SANTOS	6 anos	LUCIA CRISTINA BEGO
21	LUCAS CHILIANO TEIXEIRA	19 anos	
22	LUZIA PEREIRA DA ROCHA	57 anos	
23	MARINA GOMES SANTANA	63 anos	
24	MICHELLE DA SILVA LIMA	19 anos	VERA LÚCIA DA SILVA
25	OSVALDO ALVES RIBEIRO	58 anos	
26	TATIANE L. DA SILVA MANESCO	26 anos	
27	VALMIR SILVA SANTOS	58 anos	
28	VITÓRIA GABRIELLI TONHOLO	14 anos	
29	VERÔNICA GOMES DA SILVA	11 anos	ALCIONE C.G. DA SILVA

**Relatório nominal dos desligados, com apontamento das vulnerabilidades superadas.**

1	NOME	Data Saída: / /
---	------	-----------------

Violações/Barreiras/Resolutividade:		
2	NOME	Data Saída: / /
Violações/Barreiras/Resolutividade:		
3	NOME	Data Saída: / /
Violações/Barreiras/Resolutividade:		
4	NOME	Data Saída: / /
Violações/Barreiras/Resolutividade:		
5	NOME	Data Saída: / /
Violações/Barreiras/Resolutividade:		
6	NOME	Data Saída: / /
Violações/Barreiras/Resolutividade:		





